

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

De acordo com os conceitos constantes do PMBOK 5, julgue os itens a seguir.

- 51 As partes interessadas devem ser envolvidas em todo o projeto, sendo suas expectativas e necessidades levadas em consideração ao se planejar o projeto, ao se criar o plano das comunicações, ao se identificar e gerenciar os riscos, bem como ao se criar o próprio plano de gerenciamento das partes interessadas.
- 52 Entre os diversos tipos de estrutura de escritório de projetos, os diretivos fornecem suporte e exigem conformidades, por intermédio de vários meios, tais como a adoção de estrutura ou a metodologia de gerenciamento de projetos.

De acordo com o PMBOK 5, julgue os itens seguintes a respeito dos processos de escopo e tempo.

- 53 O custo de orçamento do trabalho executado (*earned value*) consiste na soma dos orçamentos de todos os pacotes de trabalho a serem executados em determinado período de tempo.
- 54 O processo de análise qualitativa de risco em um projeto visa, basicamente, priorizar os diversos riscos identificados.

No que se refere à segurança da informação, julgue os itens subsequentes.

- 55 A avaliação de riscos e de ameaças de uma empresa resulta na seleção e na adoção de mecanismos de prevenção, detecção e resposta para redução de riscos.
- 56 O controle de acesso refere-se à verificação da autenticidade de uma pessoa ou de dados. As técnicas utilizadas, geralmente, formam a base para todas as formas de controle de acesso a sistemas ou dados da organização.
- 57 Medidas que combinam ações preventivas e de recuperação, as quais protegem os processos críticos, no caso de alguma falha, devem estar inseridas nas estratégias e procedimentos do plano de continuidade do negócio da organização.

Com base na norma ISO/IEC 27001, julgue os itens seguintes. Nesse sentido, considere que a sigla SGSI, sempre que utilizada, se refere a sistema de gestão de segurança da informação.

- 58 A fim de se alcançar a melhoria contínua na implementação e na operação do SGSI, o *Do* (fazer) do PDCA executa ações corretivas e preventivas a partir dos resultados da auditoria interna do SGSI e da análise crítica pela direção ou de outra informação pertinente.
- 59 A identificação do que não está de acordo e o registro dos resultados das ações executadas são procedimentos que visam eliminar as causas de não conformidade com os requisitos do SGSI.

Julgue os itens a seguir acerca dos fundamentos da ITIL v3.

- 60 A migração de uma situação em que não há nenhum processo de gerenciamento de serviços de TI para a implantação completa das práticas da ITIL aumenta o custo total de propriedade da organização.
- 61 Um dos benefícios da adoção do ciclo de vida de serviço da ITIL consiste na obtenção de maior clareza na demonstração do retorno acerca dos investimentos (ROI) e do valor dos investimentos (VOI) nos serviços de TI.
- 62 A publicação Planejar e Organizar orienta a maneira como as políticas e os processos de gerenciamento de serviço podem ser desenhados, desenvolvidos e implantados enquanto ativos estratégicos ao longo do ciclo de vida de serviço.

A respeito dos estágios e dos serviços da ITIL v3, julgue os itens que se seguem.

- 63 Gerenciamento da central de serviços, gerenciamento técnico, gerenciamento das operações de TI e gerenciamento de aplicativo são funções da operação de serviço.
- 64 O gerenciamento de evento da operação de serviço minimiza os impactos adversos de incidentes e problemas para o negócio ocasionados por falha na infraestrutura de TI, o que ajuda a prevenir futuras ocorrências destes incidentes.
- 65 As equipes de operação são provedoras de serviços de negócios para toda a empresa e não somente para a área de TI, sendo a comunicação uma de suas habilidades mais importantes.

A respeito das atribuições do *marketing* e da entrega de seus serviços, julgue os itens a seguir.

- 66 As avaliações de mercado para um plano de negócios apontam a primazia do fornecimento do serviço sobre a identificação das fontes de frustração do cliente.
- 67 O nível alto de participação do cliente no serviço a ser executado caracteriza-se pela coprodução do produto pelo cliente.
- 68 Os atributos de experiência são avaliados pelo consumidor antes da compra de um produto.
- 69 A interatividade com o cliente é fundamental para agregar valor ao serviço prestado na nova economia.
- 70 O *marketing* equilibra as relações econômicas de troca, aumentando ou em alguns casos, diminuindo a demanda de um produto ou serviço de uma empresa.

Julgue os itens a seguir no que se refere à engenharia de requisitos.

- 71 O gerenciamento de requisitos garante que os dados se mantenham consistentes e com qualidade e sejam implementados da forma como estão definidos.
- 72 Em uma especificação informal de requisitos, tal como na formal, a regra deve ser totalmente detalhada de acordo com a linguagem do cliente.
- 73 Em uma especificação de requisitos, deve-se evitar utilizar, com outro sentido, termo já definido em determinado caso de uso.
- 74 Quando forem propostas muitas mudanças nos requisitos do protótipo final, o protótipo deve ser modificado, e não, descartado.
- 75 Para a adequada identificação de requisitos de *software*, deve-se utilizar apenas a documentação escrita dos processos, prescindindo-se de entrevistas realizadas com as partes envolvidas.

Julgue os itens subsequentes, acerca da engenharia de *software*.

- 76 Quando os requisitos de um *software* se encontram em fase de levantamento e, portanto, ainda são passíveis de alterações, as metodologias ágeis não são recomendadas.
- 77 No ciclo de vida de um *software*, a fase de retirada pode ser menos traumática caso sejam utilizados os processos de reengenharia para a migração do legado do *software*.

A respeito da estimativa de *software* e da análise de pontos de função (APF), julgue os itens que se seguem.

- 78 Na APF, uma consulta externa não precisa ter referência de um arquivo lógico interno (ALI) ou externo (ALE).
- 79 Um dos objetivos da APF é medir funções impactadas pelo desenvolvimento independentemente da tecnologia empregada.
- 80 Em um projeto de melhoria, apenas as funções incluídas e alteradas devem ser contadas para se medir o tamanho funcional do projeto.
- 81 De acordo com a APF, um relatório *online* que calcula as horas trabalhadas por um funcionário em um projeto deve ser contado como saída externa (SE).

Julgue os itens a seguir com relação ao CMMI (*Capability Maturity Model Integration*).

- 82 Em uma área de processo do CMMI, há três tipos de componentes que devem ser apreciados: os necessários, os esperados e os informados. As metas dos níveis são alcançadas quando contemplados todos estes componentes.
- 83 O CMMI corresponde ao ciclo de vida de desenvolvimento de um *software* com padrão específico de desenvolvimento.

Julgue os próximos itens a respeito da qualidade de *software*.

- 84 São classificadas como requisitos funcionais as especificações de que um *software* seja desenvolvido na linguagem de programação Java e de que o banco de dados seja o Oracle.
- 85 Para garantir a qualidade do *software* de acordo com a norma ISO, são necessárias séries de inspeções, revisões e testes, para se verificar se o *software* está de acordo com sua especificação.

A respeito dos sistemas gerenciadores de documentos, julgue os itens a seguir.

- 86 Um sistema RIM (*Records and Information Management*) gerencia o ciclo de vida de documentos, independentemente do tipo de mídia em que se encontram, incluindo o controle de categorização e tabelas de temporalidade.
- 87 A assinatura digital de um documento digitalizado pode ser substituída pela assinatura eletrônica, a qual permite aferir, com segurança, a origem e a integridade do documento.

Com relação à arquitetura orientada a serviços (SOA), julgue os itens subsecutivos.

- 88 O desenvolvimento de aplicações em ambientes corporativos que utilizam SOA permite alto acoplamento e grande redundância de funcionalidades.
- 89 Entre os princípios básicos da SOA estão os serviços que abstraem a lógica, que compartilham um contrato formal, que evitam alocação de recursos por longos períodos e que são autônomos e reutilizáveis.

A respeito de *datawarehouse*, julgue os próximos itens.

- 90 Na modelagem, o esquema estrela é um refinamento em que parte da hierarquia dimensional é normalizada em um conjunto de tabelas dimensão menores, de forma similar a um floco de neve.
- 91 As estruturas e os atributos das tabelas, a especificação do modelo de dados, as rotinas comuns de acesso a dados e o *logging* de extrações compõem os metadados de um *datawarehouse*.

Considerando que o portal corporativo seja uma evolução da Intranet, julgue o item abaixo.

- 92 Na descentralização para compartilhamento e organização das informações, o conteúdo é enviado, pelas áreas da empresa, ao *webmaster*, que o avaliará e, posteriormente, o publicará de forma segura e integrada.

Com relação à computação em *cluster* e em nuvem, julgue os itens a seguir.

- 93 O modelo de implantação de computação em nuvem do tipo híbrido é executado por terceiros. Nesse modelo, as aplicações dos usuários ficam misturadas nos sistemas de armazenamento e a existência de outras aplicações executadas na mesma nuvem permanece transparente para usuários e prestadores de serviços.
- 94 No *cluster*, há um elemento que assume o papel de *middleware*, o qual permite o próprio controle do *cluster* e faz a ligação com o sistema operacional. Além disso, o *middleware* trabalha com as bibliotecas que fazem toda a comunicação do *cluster*, como o padrão MPI (*Message Passing Interface*).

Acerca dos conceitos relacionados à gestão de processos de negócios, julgue os itens subsequentes.

- 95 Motores de regras podem ser parte de uma aplicação BPM (*Business Process Management*) ou podem ser programas independentes que interagem com outras aplicações para realizar uma tarefa.
- 96 O facilitador — profissional de processos especializados em gerenciamento de processos de negócio e conhecedor das necessidades da organização — executa o papel-chave de liderar a equipe durante a fase de desenho de novos processos.
- 97 As melhorias de processo específico ou departamentais requerem uma abordagem *top-down*, ao passo que as mudanças transformacionais de processos que afetam a organização requerem uma abordagem *bottom-up*.

A respeito de BSC (*Balanced Scorecard*), julgue o item abaixo.

- 98 Para ser executado de acordo com o método, um BSC deve possuir, pelo menos, os seguintes componentes: objetivos estratégicos, indicadores-chave de desempenho, estabelecimento de metas ao longo do tempo, plano de ação e projetos estratégicos.

Acerca da matriz SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities and threats*) e de análise de cenários, julgue os próximos itens.

- 99 A análise de cenários, principalmente o prospectivo, não objetiva eliminar as incertezas de eventos futuros na empresa, mas organizá-las e reduzi-las a um número administrável de opções.
- 100 De acordo com a matriz SWOT, as oportunidades, em uma empresa, são situações internas e controláveis, que, se forem adequadamente aproveitadas, poderão influenciar positivamente a empresa, levando-a a adquirir vantagem competitiva.

No que se refere à abordagem relacional e ao modelo entidade-relacionamento, julgue os itens que se seguem.

**101** Considere que um analista tenha criado um modelo de entidade-relacionamento, no qual constem as entidades cardiologista, pediatria, clínico geral e neurologista e que tenha adicionado a cada uma delas um atributo qualificador, transformando-as em uma única entidade, denominada médico. Nessa situação, verifica-se um caso típico de especialização.

**102** Cada instância de uma tabela é formada por valores de atributos, cujo conjunto é visualizado como uma linha da tabela.

A respeito de normalização de dados, julgue o próximo item.

**103** A forma normal de BCNF (*Boyce-Codd*) está relacionada com a existência de dependência funcional entre os atributos primários e os atributos que compõem uma chave estrangeira.

Com relação aos sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD), julgue os itens a seguir.

**104** Para controlar os dados de um banco de dados, com o objetivo de manipulá-los adequadamente em operações de atualização e consulta, utilizam-se os comandos *grant* e *revoke* da DML (*Data Manipulation Language*).

**105** A integridade semântica de um SGBD garante que os dados estejam sempre corretos em relação ao domínio de aplicação.

Julgue os itens a seguir, com base na Constituição Federal de 1988, no Decreto-Lei n.º 288/1967, no Decreto-Lei n.º 356/1968 e no Decreto n.º 61.244/1967.

**106** As isenções fiscais previstas no Decreto-Lei n.º 356/1968 não são aplicadas a bens de consumo de origem estrangeira.

**107** Considere que uma empresa de produtos de informática tenha permitido a entrada de determinada mercadoria na Zona Franca de Manaus por ponto diverso daqueles permitidos pelo Decreto n.º 61.244/1967. Nessa situação, prevê-se pena de multa correspondente a cem por cento do valor do produto.

**108** Considere que uma empresa do estado de São Paulo tenha enviado determinada mercadoria à Zona Franca de Manaus com a finalidade de reexportá-la para o estado de Goiás. Nessa situação, serão devidos todos os impostos em vigor para a produção e circulação de mercadorias no país.

**109** Caso o governo federal pretenda alterar os critérios que disciplinam a aprovação de certos projetos na Zona Franca de Manaus, ele poderá modificá-los por decreto federal, desde que haja autorização do Congresso Nacional por meio de resolução.

Julgue os itens de **110** a **113**, com base na Lei Complementar n.º 134/2010, no Decreto n.º 7.138/2010 e no Decreto n.º 7.139/2010.

**110** O Conselho de Administração da SUFRAMA, o qual é presidido pelo ministro de Estado do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, reúne-se com periodicidade bimestral ou, extraordinariamente, por convocação de seu presidente.

**111** O prefeito do município de Belém é membro nato do Conselho de Administração da SUFRAMA.

**112** Entre suas diversas competências legais, o Conselho de Administração da SUFRAMA tem o poder-dever de, na condição de órgão de assistência direta e imediata ao superintendente da autarquia, emitir parecer não vinculativo acerca dos projetos de empresas que tenham por objetivo o usufruto dos benefícios fiscais previstos no Decreto-Lei n.º 288/1967.

**113** O superintendente da SUFRAMA é assistido, no que se refere ao controle interno da legalidade administrativa de seus atos, pela Procuradoria Federal.

Julgue os itens a seguir, com base na Lei n.º 8.387/1991, no Decreto n.º 6.008/2006 e na Lei n.º 9.960/2000.

**114** Suponha que uma empresa, com base na Zona Franca de Manaus, fabricante de unidade de processamento digital de pequena capacidade em microprocessadores, pretenda se isentar do imposto sobre produtos industrializados (IPI). Nessa situação, para que essa empresa obtenha o benefício fiscal, seus produtos deverão ser produzidos de acordo com o processo produtivo básico estabelecido pela SUFRAMA.

**115** Considere que, no ano de 2013, determinada empresa tenha industrializado bens do setor de informática na Zona Franca de Manaus e utilizado matérias-primas de origem estrangeira. Nessa situação, se esses bens forem internados em outras regiões do país, verifica-se a hipótese de incidência do imposto sobre importação.

Julgue os itens a seguir, com base na Resolução CAS n.º 203/2012, no Decreto n.º 783/1993 e na Portaria Interministerial n.º 170/2010.

**116** Nos termos da legislação vigente, as empresas fabricantes de produtos industrializados na Zona Franca de Manaus devem implantar sistema de qualidade baseado nas normas da série 19000 da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

**117** Considere que determinada empresa possua projeto industrial, na Zona Franca de Manaus, para processamento de produtos de origem pecuária. Nessa situação, verifica-se hipótese de isenção do IPI sobre os referidos produtos.

**118** Suponha que determinada empresa apresente projeto técnico-econômico para obtenção de incentivo fiscal administrado pela SUFRAMA. Nessa situação, para que esse projeto possa ser classificado, quanto ao porte, como simplificado, a empresa deverá estar enquadrada como microempresa ou empresa de pequeno porte.

**119** Considere que um grupo econômico de empresas tenha apresentado três projetos técnico-econômicos para benefício fiscal administrado pela SUFRAMA. Nessa situação, caso eles sejam aprovados, a autarquia poderá emitir um único laudo de operação comum aos três projetos do referido grupo.

**120** O Grupo Técnico Interministerial de Análise de Processos Produtivos Básicos, coordenado pela Secretaria do Desenvolvimento da Produção do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, poderá realizar suas reuniões por meio de videoconferência.