

**PROVA DISCURSIVA P<sub>4</sub>**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA P<sub>4</sub>**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Na questão e na peça de natureza técnica, qualquer fragmento de texto que ultrapassar o número máximo de linhas estabelecido será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo** correspondente(s).
- No caderno de textos definitivos, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Ao texto que contenha outra forma de identificação será atribuída **nota zero**, correspondente à identificação do candidato em local indevido.
- Na questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). Na peça técnica, esses valores corresponderão a **40,00 pontos** e **2,00 pontos** respectivamente.

**QUESTÃO – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

O centro de dados da organização HTYZ, que presta serviços exclusivamente por um aplicativo de celular de economia compartilhada (HTYZ), está sediado em um edifício alugado localizado ao lado de um posto de gasolina e em cujos fundos encontra-se um depósito de pneus. Embora toda a infraestrutura de TI da HTYZ, que fica no referido edifício, esteja coberta por seguro, a alta direção da empresa acredita que uma interrupção dos negócios, mesmo que temporária, pode resultar no desaparecimento da empresa, que não tem um centro de dados alternativo. Todas as redundâncias do ambiente de TI, organizadas em um plano de continuidade de negócios atualizado, estão localizadas no mesmo edifício.

Nos últimos meses, dados o pioneirismo e a qualidade do produto da HTYZ, seu valor de mercado cresceu muito, e a empresa tem feito frequentes atualizações em seu ambiente de TI, onde se concentra a maioria de seus ativos. Vários novos projetos de aplicativos para celulares — sempre baseados em princípios como praticidade, economia por compartilhamento de recursos, facilidade de uso, agilidade, segurança e satisfação dos usuários — estão em andamento com vistas ao fortalecimento e ao aumento do espaço da HTYZ no mercado. Os principais parceiros da empresa são operadoras de Internet, indústrias de equipamentos e *software* e empresas de serviços básicos, como, por exemplo, de geolocalização, de motores de busca etc.

A estrutura organizacional da HTYZ é enxuta, e a alta direção é composta apenas por um diretor geral, um diretor de negócios e um diretor de TI. A maioria dos empregados da empresa é composta de desenvolvedores de *software* alocados em projetos e analistas de infraestrutura. A organização investe significativamente em segurança da informação, inclusive no que se refere à formação de seu pessoal, já que, sistematicamente, sofre ataques e possui valiosos projetos, que poderão gerar grande lucro ao longo do tempo. Essa preocupação e o investimento em segurança refletem no produto oferecido, sendo as melhores avaliações dos clientes direcionadas ao quesito segurança do aplicativo.

A HTYZ tem encontrado problemas como concorrência — empresas com menos participação no mercado, com o objetivo de conquistar mais espaço, têm introduzido melhorias e inovações em seus serviços e produtos — e ameaças públicas e diretas de várias fontes —, que incluem segmentos concorrentes da economia tradicional que reclamam de prejuízos, dada a inexistência de regulamentação oficial sobre os negócios que a HTYZ opera no país. Uma das ameaças recebidas consistiu no envio, ao diretor-geral, de um *link* — por um *email* de origem falsificada — para um vídeo que mostrava uma explosão, em um posto de gasolina, que havia destruído vários edifícios e empresas de uma região comercial de uma grande cidade em um país estrangeiro. Há, ainda, quatro ações judiciais em andamento contra a HTYZ, todas referentes a supostos prejuízos à lógica econômica de mercado. Por motivos como esses, entre outros, o departamento de comunicações da HTYZ trabalha arduamente com foco em transparência e relações sociais e a empresa mantém um departamento jurídico robusto e capacitado para acompanhar todas as demandas.

Com referência à situação hipotética acima apresentada, de acordo com o processo de Identificação de Riscos proposto pela NBR ISO/IEC 27005:2011, elabore um texto elencando as atividades do processo Identificação de Riscos [valor: 9,00 pontos] e os itens identificados de cada uma das atividades do processo para a HTYZ. [valor: 10,00 pontos].

**RASCUNHO – QUESTÃO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

## PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA

Ao analisar contratos de soluções de tecnologia da informação do órgão X, integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo federal, auditor federal do TCU averiguou que esse órgão havia aprovado Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), mas não havia, até o momento da auditoria, elaborado Plano Estratégico Institucional (PEI). O auditor averiguou, ainda, que o órgão X havia celebrado os contratos A, B, C, D, E, F e G, de tecnologia da informação, que, assinados após a entrada em vigor da Instrução Normativa SLTI/MP n.º 4/2014, previam como estimativa de preço valores superiores a oitenta mil reais. As contratações foram aprovadas pelo Comitê de Tecnologia da Informação do SISP, que não detém caráter deliberativo. No relatório da auditoria, os seguintes pontos específicos foram destacados.

- 1 O contrato A foi celebrado com a cooperativa X. De acordo com os documentos apresentados, a cooperativa, cujos estatuto e objetivos sociais estão de acordo com o objeto contratado, é idônea junto à administração pública federal. O contrato foi executado, por meio de subcontratação, por profissionais experientes e habilitados para o serviço.
- 2 Cláusula do contrato B, elaborado pelo órgão X e celebrado com a empresa Y, dispunha que a contratada era competente para praticar os atos administrativos de inscrição, registro e certificação dos usuários dos serviços prestados pelo órgão.
- 3 A solução de tecnologia da informação prestada pela sociedade empresarial Z, contratada por meio do contrato C, consiste na gestão de processos de segurança da informação da área de TI do órgão X.
- 4 O objeto do contrato D trata da avaliação de qualidade de prestação de serviços do contrato E. Esse contrato D possui cláusulas específicas que estipulam que a supervisão dessa avaliação seja obrigatoriamente desempenhada por empregados da sociedade empresarial K.
- 5 Na elaboração do contrato E, o órgão X adotou a métrica homem-hora para a aferição do esforço, tendo vinculado o pagamento das prestações à entrega de produtos de acordo com prazos e qualidade previamente definidos, o que também serviu de justificativa para o tipo de métrica adotado.
- 6 Na execução do contrato F, os seguintes atos foram praticados visando-se à prorrogação do contrato (possibilidade nele prevista): avaliação e aprovação do contrato vigente pelo fiscal do contrato e verificação, junto à contratada, do interesse de prorrogação pelas mesmas condições estabelecidas na assinatura do contrato original. No momento da prorrogação, o órgão X já havia gasto todo o crédito orçamentário previsto no ato convocatório do contrato original.
- 7 O plano de inserção da contratada pelo contrato G foi elaborado pela equipe na fase de planejamento da contratação. Nesse plano, foram contempladas fórmulas para cálculo de aferição do nível mínimo de serviço exigido dos itens do objeto com vistas a avaliar possíveis desconformidades na execução do objeto e consequentes aplicações de glosas no contrato.

---

A respeito da situação hipotética acima apresentada, redija um parecer com opinião fundamentada e técnica sobre as práticas de contratação e gestão de contratos de soluções de TI do órgão X. Em seu parecer, faça, necessariamente, o que se pede a seguir.

- ▶ Avalie a conformidade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação de acordo com a Instrução Normativa n.º 4/2014. **[valor: 4,75 pontos]**
  - ▶ Avalie cada um dos contratos celebrados pelo órgão X, especialmente no que se refere à conformidade da elaboração e(ou) execução desses contratos com as normas das Instruções Normativas n.º 2/2008-SLTI/MPOG e n.º 4/2014-SLTI/MPOG para contratação de soluções de TI. **[valor: 4,75 pontos para cada contrato avaliado]**
-

**RASCUNHO – PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA – 1/2**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

**RASCUNHO – PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA – 2/2**

26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	