

**SEAD**

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO ESTADO DO PARÁ

**Concurso Público
Nível Superior**

Cargo 4: Técnico de Estatística e Atuária

**CADERNO
DE PROVAS****MANHÃ****CESPE**
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

Aplicação: 8/5/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/5/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/5/2005** — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/igeprev2005.
- III **8/6/2005** — Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – IGEPREV, de 18/2/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de **1 a 40**, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 4

- 1 As inovações trazidas pelo Capital acarretaram uma “revolução cultural” na Amazônia brasileira. Para o empreendedor, a terra tem um valor de acumulação, 4 quantitativo, ao passo que, para o posseiro, ela tem um valor qualitativo. Para o capitalista recém-chegado à Amazônia, a terra vale o que ela pode produzir para fins de exportação. 7 Aos olhos do colono e do indígena, a terra é o instrumento que garante sua sobrevivência. Do mesmo modo, o conceito de propriedade também é modificado: para o empresário, a 10 posse jurídica precede a posse física; para os nativos e camponeses que habitam a Amazônia, a posse jurídica não existe. Para eles, a simples presença do indivíduo na terra 13 define sua propriedade sobre ela. Ora, duas concepções econômico-culturais tão distintas não poderiam coexistir sem choques. Instaura-se na Amazônia, então, uma espécie de 16 crise de significação, advinda de um violento choque cultural. De um momento para o outro, homens que viviam apartados da cultura do branco ou que, em casos extremos, não 19 dominavam a língua dos brancos, tornam-se economicamente operacionais, uma mercadoria como outra qualquer. É a lógica do capitalismo.
- 22 Na relação entre o dominante e o dominado, segundo o intelectual Baudrillard (1975), existe uma reciprocidade, não no sentido moderno e psicológico da relação biunívoca 25 entre dois sujeitos individualizados, ou seja, no contexto do individualismo/altruísmo que circunscreve nossa moral, mas no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação, em 28 que a especificação dos termos de troca como sujeitos autônomos ainda não foi estabelecida.

Hilda Gomes Dutra Magalhães. *Relações de poder na literatura da Amazônia legal*. Cuiabá: Ed. UFMT, 2002 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Assinale a opção correta quanto a idéias do texto I.

- A Na visão da autora, a “crise de significação” (l.16) advém do fato de que os colonos e os indígenas não detêm conhecimento sobre a questão jurídica da posse da terra.
- B Ao citar o isolamento de populações não-brancas, a autora deixa transparecer a idéia de superioridade da língua “do branco” em relação à dos indígenas.
- C A idéia de homens como “mercadoria” (l.20), segundo se depreende das idéias da autora, é reflexo de aspectos culturais de habitantes mais antigos da região, que não detêm conhecimento sistemático e(ou) escolaridade.
- D Segundo a autora, as idéias de Baudrillard sobre as relações de reciprocidade estão ultrapassadas, mas podem explicar o que acontece entre caboclos/indígenas, de um lado, e empreendedores, de outro.
- E Relativamente à Amazônia brasileira, a argumentação central do texto evidencia a tese de “crise” como reflexo do modo de produção capitalista.

QUESTÃO 2

Julgue os itens abaixo, relativos a aspectos gramaticais do texto I.

- I Na linha 1, a forma verbal “acarretaram” pode ser substituída, com igual correção, por **acarretou**, concordando, nesse caso, com “Capital”.
- II A estrutura “a terra vale o que ela pode produzir” (l.5-6) fica também correta com vírgula depois da forma verbal “vale”.
- III Na expressão “crise de significação” (l.16), “de significação” pode ser substituída, sem prejuízo semântico, pelo adjetivo **significativa**.
- IV O verbo **haver**, em “no sentido de que há uma relação de troca e de obrigação” (l.27), pode ser substituído, em texto informal, por **têm**, com igual correção.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.
- E 4.

QUESTÃO 3

Acerca da classificação e do emprego das palavras no texto I, assinale a opção correta.

- A A locução conjuntiva “ao passo que” (l.4), ao estabelecer comparação entre o “empreendedor” (l.3) e o “posseiro” (l.4), acrescenta a idéia de inferioridade a este último.
- B Na expressão “recém-chegado à Amazônia” (l.5), tanto a grafia do adjetivo quanto a regência do verbo estão de acordo com as normas de correção da língua portuguesa em sua variante padrão.
- C A forma verbal “precede” (l.10) recebe como complemento um termo que não pode ser precedido de acento indicativo de crase.
- D O termo “Para eles” (l.12) indica posse.
- E Na locução “poderiam coexistir” (l.14), o verbo principal também ficaria correto com flexão no plural.

QUESTÃO 4

Assinale a opção correta quanto a aspectos sintático-semânticos do texto I.

- A O vocábulo “inovações” (l.1) remete à idéia de **avanços positivos da tecnologia**.
- B O adjetivo “simples” (l.12) pode ser interpretado como correlato a **reles**.
- C O vocábulo “apartados” (l.17) opõe-se a **reconciliados**.
- D Em “nossa moral” (l.26), o significado do substantivo está relacionado a **costumes**.
- E Na linha 26, o vocábulo “altruísmo” está sendo empregado como sinônimo de **coletividade**, em oposição a “individualismo”.

Texto II – questões de 5 a 7

1 **O berro do cordeiro em Nova York** (1995) é o livro
mais engajado da escritora Teresa Albués. Nesse livro, a
autora mato-grossense apresenta, além da psicologia da
4 dominação e da árdua luta do personagem para recuperar sua
liberdade, os tipos de contratos de espoliação da força de
trabalho do homem simples da região, representado, no texto,
7 por Venâncio. O principal deles é o que se chama de
“aviamento”. Trata-se de um “contrato” comum na Amazônia
brasileira, já descrito, no início do século, pelo escritor
10 português Ferreira de Castro, no romance **A Selva**, e que
perdura até nossos dias. Nesse tipo de relação de trabalho,
tem-se, de um lado, o indígena ou o camponês analfabeto da
13 região ou do Nordeste do país e, de outro, as leis do
capitalismo, representadas pelo fazendeiro ou pelas empresas
nacionais ou internacionais. Entre eles, estabelece-se uma
16 relação de trabalho que, na verdade, dissimula uma situação
de escravidão branca, já que o empregado fica eternamente
ligado ao patrão, por uma dívida que não pára de crescer, ao
19 mesmo tempo em que é enganado sobre as condições do
“contrato” relativas a transporte, moradia etc., passando a
levar uma vida miserável.

22 Em **O berro do cordeiro em Nova York**, o
personagem Venâncio é apresentado como um animal: de cão
que fareja a própria morte torna-se, no final da narrativa, um
25 morcego. Nesse contexto, a palavra “morcego” remete à idéia
de que o personagem não pode mais ser livre, estando
aprisionado, para sempre, no domínio da noite, da fantasia, da
28 loucura.

Teresa Albués, colocando em relevo o drama de
Venâncio e sua luta pela sobrevivência, testemunha uma
31 faceta da realidade dos seres humanos perdidos nas imensas
fazendas não apenas do Mato Grosso mas de toda a Amazônia
brasileira.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativamente a aspectos interpretativos do texto II.

- I De acordo com o escritor Ferreira de Castro, o contrato de trabalho denominado “aviamento” (l.8) é uma forma de escravidão branca que persiste até hoje na Amazônia brasileira.
- II A literatura luso-brasileira citada no texto enfoca as relações de poder no Brasil e em Portugal, respectivamente.
- III Há, na referência ao contexto brasileiro, a idéia de “exploração” como reflexo de poder proveniente seja de organizações do país seja da esfera internacional.
- IV A dramatização/ficção — na literatura enfocada no texto — relativa a distúrbios socioeconômicos aponta a entrada do Capital na região Norte do país.
- V As condições para a existência da “escravidão branca” (l.17) — característica do “aviamento” — são, conforme o texto, a loucura bem como a dívida sempre crescente do trabalhador com o patrão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** quanto a aspectos sintático-semânticos do texto II.

- A Na oração “que se chama de ‘aviamento’” (l.7-8), o pronome “se” está ligado à idéia de ação reflexa.
- B No vocábulo “país” (l.13), o acento gráfico deve-se à existência de um hiato, e não à sua classificação como oxítono.
- C Na linha 16, a forma verbal “dissimula” equivale a **disfarça** e tem como referente o termo “relação de trabalho”.
- D A oração “colocando em relevo” (l.29) está correta quanto ao emprego do verbo no gerúndio.
- E Na expressão “sua luta pela sobrevivência” (l.30), o referente do pronome é “Venâncio” (l.30).

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta a respeito de aspectos gramaticais do texto II.

- A Na linha 6, é possível a substituição da locução “do homem” pelo adjetivo “humano”, sem prejuízo sintático-semântico para o período.
- B O emprego da vírgula após as expressões “de um lado” (l.12) e “de outro” (l.13) configura-se como caso obrigatório de emprego de sinal de pontuação.
- C A estrutura oracional “já que o empregado fica” (l.17) pode ser substituída, com igual correção, por **face o empregado ficar**.
- D O acento gráfico empregado nos vocábulos “pára” (l.18) e “miserável” (l.21) diz respeito à mesma regra de acentuação gráfica.
- E Na estrutura “toda a Amazônia brasileira” (l.32-33), o emprego do artigo é facultativo, em virtude da presença de “toda”.

QUESTÃO 8

O termo meio ambiente só entrou na agenda dos governos dos estados da região Amazônica graças à forte pressão de organismos nacionais e internacionais preocupados com o ritmo acelerado do desmatamento para a expansão da malha viária e da fronteira agrícola e com as queimadas freqüentes, conseqüência do modelo de desenvolvimento adotado para a região e que procurava integrá-la ao restante do país.

Todos os estados da região Amazônica procuraram estruturar seus órgãos de meio ambiente, mesmo que obedecendo a arranjos institucionais diferenciados. Quanto ao estado do Pará, por exemplo, a Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, dispõe sobre a Política Estadual de Meio Ambiente e cria o Fundo Estadual do Meio Ambiente (FEMA).

María Augusta A. Bursztyn *et al.* Aspectos legais e institucionais da gestão ambiental na Amazônia. In: Doris Sayago *et al.* (orgs). Amazônia; cenas e cenários. Brasília: EdUnB, 2004.

Julgue os próximos itens, relativos a aspectos gramaticais do texto acima.

- I Em “à forte pressão de organismos nacionais e internacionais” (l.2-3), o emprego de acento indicativo da crase é facultativo, visto que a expressão deve ser interpretada com sentido genérico.
- II Os vocábulos “ritmo” (l.4) e “meio” (l.1) registram, respectivamente, encontro consonantal e encontro vocálico, que, em se tratando da ortografia oficial, não podem ser separados, no caso de partição da palavra.
- III Em “integrá-la” (l.7), o emprego de acento gráfico equivale ao emprego evidenciado no vocábulo “viária” (l.5).
- IV No texto, as vírgulas relativas à estrutura de citação da lei (l.12-14) são obrigatórias e foram empregadas com correção, assim como no seguinte trecho: consoante o Art. 1.º, da Lei n.º 5.887, de 9/5/1995, a Política Estadual de Meio Ambiente (...).

Assinale a opção correta.

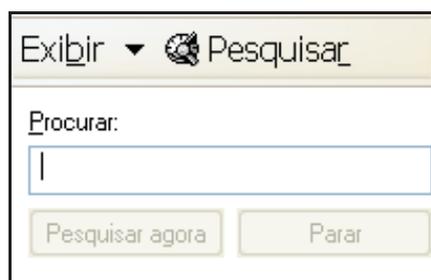
- A Nenhum item está certo.
- B Apenas um item está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens III e IV estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 9



A respeito de conceitos relacionados à Internet e a navegadores de Internet, assinale a opção correta, considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada na figura acima, que foi capturada quando estava em execução em um computador PC.

- A As informações contidas na figura acima são suficientes para se concluir que o acesso à página associada ao *hyperlink* **FALE CONOSCO** se faz por meio de conexão segura.
- B Caso o botão  seja clicado, será executada a seguinte janela, que permite a localização de informações na página *web* ilustrada.



- C Caso esteja devidamente configurado, o IE6 permite o acesso a recursos do Outlook Express a partir de opção disponibilizada ao se clicar o menu **Ferramentas**.
- D Caso o IE6 esteja em modo *offline*, ao se clicar o botão , serão mostrados na área de páginas do IE6 os recursos do Windows Explorer.
- E As informações contidas na janela do IE6 permitem concluir que a página *web* ilustrada possui recursos de *spam*, que impedem o ataque de *hackers* ao sítio dessa página.

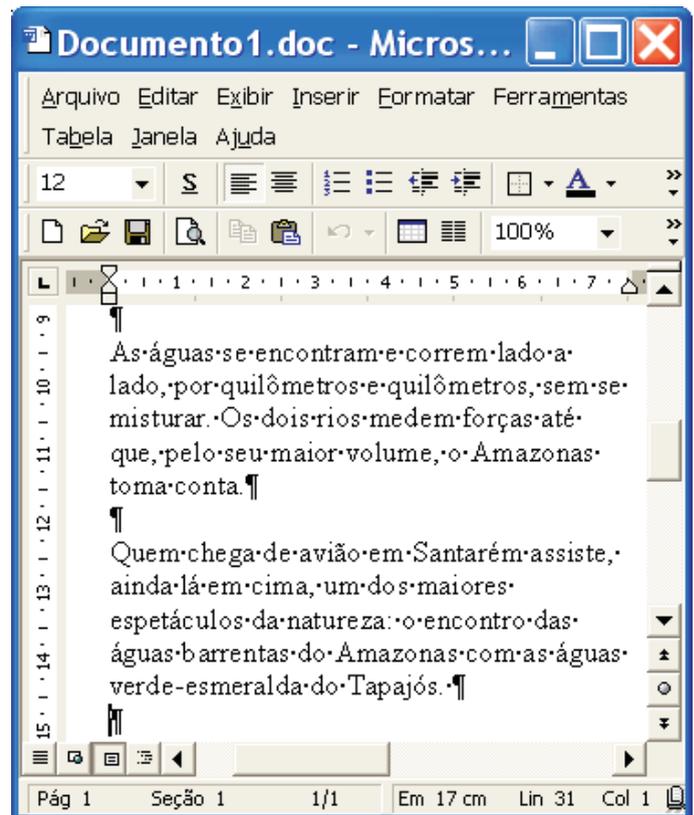


Considerando a página *web* ilustrada na janela do IE6 acima, que implementa serviços de *webmail*, assinale a opção correta, com relação a *webmail*.

- A Serviços de *webmail* consistem em tornar o IE6 um *software* de correio eletrônico, tal como o Outlook Express. Para que esses serviços sejam acessíveis no IE6, é suficiente acionar o modo *webmail* no menu **Ferramentas**.
- B Para que se acessem recursos de *webmail*, é necessário o uso de conexão ADSL.
- C Mensagens de correio eletrônico acessados por meio de recursos de *webmail* são imunes a vírus de computador e de *spams*.
- D Mensagens de correio eletrônico armazenadas em bancos de dados em sítios que implementam *webmail* podem, em princípio, ser acessadas a partir de qualquer computador conectado à Internet, em qualquer lugar do mundo.
- E Por se tratar de página que permite o acesso a recursos de *webmail* e considerando as informações contidas na figura, é correto afirmar que a página *web* ilustrada acima é do tipo segura.

Figura I – questões 11 e 12

A figura a seguir ilustra uma janela do aplicativo Word 2000 contendo um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.pa.gov.br>.



QUESTÃO 11

Considerando a janela do Word 2000 mostrada na figura I, julgue os itens subsequentes.

- I No menu **Arquivo**, encontra-se opção que permite enviar o documento em edição como corpo de mensagem de correio eletrônico.
- II No menu **Editar**, encontra-se opção que permite localizar determinada palavra no documento em edição.
- III Caso se deseje inserir no documento em edição um objeto associado a uma planilha Excel, é possível fazê-lo por meio do botão .
- IV Caso se clique com o botão direito do *mouse* sobre determinada palavra do documento em edição, será disponibilizada uma lista de opções, entre as quais se inclui uma que permite saber qual é o sinônimo da palavra clicada.
- V No menu **Ferramentas**, encontra-se opção que permite criar no documento em edição comentário não-imprimível.

Estão certos apenas os itens

- A I e V.
- B III e IV.
- C I, II e IV.
- D I, II, III e V.
- E II, III, IV e V.

QUESTÃO 12

Considere que se deseje modificar o documento mostrado na figura I, tal que os parágrafos “As águas (...) conta.” e “Quem chega (...) do Tapajós.” tenham suas posições invertidas no documento. Sabendo que o ponto de inserção está na marca de parágrafo abaixo de “Tapajós.”, assinale a opção cujo procedimento apresentado **não** permite fazer essa modificação.

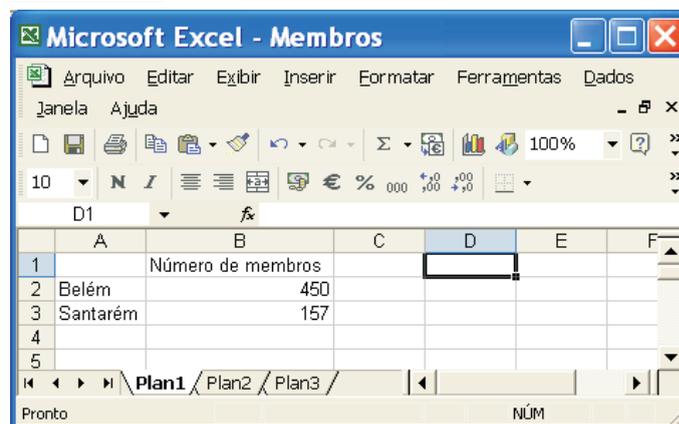
- A Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; clicar o botão Copiar, que, após a primeira ação realizada, ficará na forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .
- B Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Quem”; liberar a tecla ; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; clicar o botão .
- C Selecionar o trecho “Quem chega (...) do Tapajós.”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .
- D Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente acima de “As águas”; teclar ; liberar a tecla .
- E Pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre “Tapajós”; liberar a tecla ; clicar o botão Copiar, que, após as ações anteriores, ficará na forma ; teclar ; clicar na marca de parágrafo imediatamente antes de “As águas”; clicar o botão .

QUESTÃO 13

Com relação ao Windows XP Professional, assinale a opção correta.

- A O Windows XP Professional tem recurso que permite o compartilhamento de uma conexão com a Internet entre computadores conectados em rede.
- B Ao se clicar, com o botão direito do *mouse*, um atalho do programa Word 2003 que esteja na área de trabalho do Windows XP Professional, esse programa será aberto.
- C A opção Pesquisar do *menu* Iniciar tem como principal função permitir a busca, por parte do usuário, de erros de gravação nas trilhas de um disco rígido.
- D Caso um usuário possua, em sua residência, três computadores que utilizam como sistema operacional o Windows XP Professional, para que ele possa conectá-los em rede, é necessário o uso de *hub* e *software* adicional específico, compatível com o Windows XP Professional.
- E Ao se clicar simultaneamente as teclas  e , será exibida a janela Desligar o computador, que permite desligar corretamente a máquina.

QUESTÃO 14



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha em processo de edição e que contém o número de membros de uma associação, assinale a opção correta.

- A O conteúdo da célula B1 será formatado como itálico ao final da seguinte seqüência de ações: clicar a célula B1; aplicar um clique duplo em .
- B Para se limpar os conteúdos das células B1, B2 e B3, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar essas células; clicar o botão direito do *mouse* sobre a seleção; na lista de opções que será disponibilizada após essa ação, clicar Limpar conteúdo.
- C Ao se clicar o botão , será aberta a janela Assistente de gráfico, que permite criar um gráfico do tipo barras, com os dados contidos na planilha.
- D Para se somar os conteúdos das células B2 e B3, pondo o resultado na célula B4, é suficiente clicar a célula B4, digitar B2+B3 e, em seguida, teclar .
- E Ao se clicar a célula B2 e, em seguida, clicar , será aberta a janela Cor da fonte, que permite definir a cor da fonte usada no conteúdo da célula B2.

QUESTÃO 15

Acerca da dinâmica das organizações, assinale a opção correta.

- A Se um grupo de colegas do curso de administração de uma universidade pública federal reúne-se semanalmente para revisar os conteúdos apresentados pelo corpo docente, então esse grupo constitui uma organização.
- B Quanto mais fortes forem os valores culturais em uma organização, maior deve ser a preocupação com a criação e o desenvolvimento de regras e regulamentos formais para guiar o comportamento do empregado.
- C A teoria das necessidades de Herzberg considera que os fatores que levam à satisfação no trabalho não são separados e distintos daqueles que levam à insatisfação, ou seja, quando um gerente melhora o nível das condições de trabalho, significa que os seus empregados estarão mais motivados.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
João, empregado ativo na portaria de um clube de recreação infantil, além de atencioso com as crianças, é extremamente prestativo com os pais dessas crianças.
Nessa situação, segundo a teoria motivacional de McGregor, João enquadra-se nas pressuposições da teoria X: empregado que vê o trabalho como sendo tão natural quanto o descanso ou lazer; pessoa comum que pode aprender, aceitar e até procurar responsabilidades.
- E Considere a seguinte situação hipotética.
Josué foca seu estilo de liderança na constante recompensa pelos esforços dos seus subordinados, observa e busca desvios de regras e padrões, intervindo via ações corretivas, apenas quando os padrões não são atendidos.
Nessa situação, pode-se afirmar que Josué é um líder transacional.

QUESTÃO 16

Joana, sócia da livraria Lerbem, busca informações necessárias acerca de cada uma das decisões estratégicas e táticas que tem de tomar. Para auxiliá-la, ela conta geralmente com Jorge, um dos vendedores de maior experiência.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta, acerca do processo de decisão e da dinâmica organizacional.

- A Joana procura eliminar a incerteza que, no entanto, é inerente ao processo de decisão organizacional, pois é improvável que um decisor conheça todas as possíveis conseqüências de diferentes ações.
- B Se Joana criar um sistema de recompensas para promoção dos empregados, esse ato será uma decisão do tipo programada.
- C Quando Joana define que Jorge ficará responsável pela conferência diária do fechamento de caixa, ela está descentralizando o seu poder, via departamentalização.
- D Considere que Joana seja a gerente da livraria e tenha como subordinados diretos 13 vendedores, 3 caixas e um motorista. Nessa situação, é correto afirmar que a Lerbem possui uma estrutura vertical com pequena amplitude de controle, ou seja, caracteristicamente, uma estrutura achatada.
- E É correto afirmar que, ao delegar a conferência diária do fechamento do caixa para Jorge, Joana transferiu sua responsabilidade e sua autoridade para ele.

QUESTÃO 17

A organização X, cuja matriz situa-se em Bento Gonçalves – RS, é produtora de uvas niágara rosada, moscatel, Thompson e Itália. Possui unidades produtivas em cidades do Rio Grande do Sul, da Bahia e de Goiás. Cada região possui uma gerência e as unidades produtivas ficam subdivididas pelo tipo de produção da área.

Considerando a situação hipotética acima, para a organização X é adequada a departamentalização

- A por produto/serviço.
- B por cliente.
- C geográfica.
- D matricial.
- E funcional.

QUESTÃO 18

Acerca da administração de recursos humanos e de pessoal, assinale a opção correta.

- A O processo de recrutamento e seleção compõe-se de um conjunto de técnicas e procedimentos para a escolha, entre os candidatos, daqueles que tenham maiores probabilidades de se ajustarem ao cargo vago e desempenhá-lo bem.
- B Do ponto de vista conceitual, tarefa é uma atividade mais mental e menos braçal, portanto, como atividade mais sofisticada, diferencia-se do conceito de atribuição.
- C A descrição do cargo é um processo que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros existentes na organização.
- D A responsabilidade pela avaliação do desempenho de um integrante da organização está vinculada à sua chefia imediata.
- E Treinar ou educar um empregado significa preparar a pessoa para o exercício competente do cargo.

QUESTÃO 19

Com relação ao planejamento organizacional, assinale a opção correta.

- A A missão do IGEPREV é a gestão dos benefícios previdenciários de aposentadoria e pensão dos servidores públicos de cargos efetivos do estado. Então essa missão serve de critério específico para as decisões de nível operacional.
- B Considere que em uma organização, a demanda por determinado serviço é maior que a possibilidade de oferta. Nesse caso, essa organização está diante de uma oportunidade, detectada pela análise ambiental (SWOT).
- C Considere que uma organização de assistência ao idoso divulga na mídia a frase **Junto com você todo o seu tempo**. Nesse caso, essa frase representa a política da organização em relação ao cliente.
- D Considere que uma subgerência de concessão do IGEPREV estabeleça a meta de analisar e finalizar os processos de concessão de benefícios admitidos há mais de 15 dias por intermédio de horas extras e sob a coordenação de uma equipe tarefa. Nessa situação, é correto afirmar que este é um objetivo geral do seu planejamento estratégico.
- E A utilização da Internet pelo IGEPREV como instrumento de agilização do acompanhamento da tramitação de um processo, sob a ótica da análise SWOT, caracteriza-se como um ponto forte do Instituto.

QUESTÃO 20

A respeito dos temas qualidade e reengenharia, assinale a opção **incorreta**.

- A O princípio de Deming do “zero defeito” baseia-se no refugo de todas as peças que contenham defeitos ou falhas, de modo que nenhum produto defeituoso seja repassado para o cliente.
- B Planilha de eventos é uma ferramenta que auxilia na análise dos processos que ocorrem em uma organização, sendo normalmente utilizada em conjunto com o fluxograma.
- C A deslinearização dos processos leva à possibilidade de vários serviços passarem a ser realizados simultaneamente. No entanto, ela não se relaciona com os objetivos de reengenharia, pois tende a gerar retrabalho.
- D Considere a seguinte situação hipotética.
As Lojas Neres comercializam roupas, calçados e acessórios para os públicos feminino, masculino e infanto-juvenil. Esta organização tem-se destacado por possuir canais diretos de comunicação com o cliente. Entre os seus clientes cadastrados, vários são convidados a integrar um grupo de qualidade. O objetivo desse grupo é captar dos clientes sua parcela de contribuição para o melhoramento dos serviços e produtos.
Nessa situação, é correto afirmar que esse tipo de atitude possibilita a adequação das Lojas Neres à filosofia do programa de melhoria da qualidade e produtividade.
- E O atendimento às necessidades dos clientes deve ser a justificativa para a reestruturação dos processos, pois essa reestruturação dá-se como forma de melhorar cada processo que se desenvolve em uma organização desde o pedido de um cliente até a entrega dos produtos, incluindo todas as etapas intermediárias.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Para a realização de projeções de longo prazo dos regimes próprios de previdência, é essencial o conhecimento das regras de concessão de benefícios. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A Servidores públicos titulares de cargo efetivo não necessitam de idade mínima para aposentadoria.
- B O tempo de contribuição exigido é o mesmo para homens e mulheres.
- C É permitida aos professores de qualquer nível a aposentadoria com cinco anos a menos de contribuição que os demais servidores.
- D União, estados e municípios podem estabelecer critérios próprios e diferenciados de condições de qualificação para os benefícios programados, em virtude da inexistência de normas constitucionais sobre o tema.
- E Um dos requisitos das regras constitucionais para aposentadorias de servidores é o da idade mínima: 53 anos para homens e 48 anos para mulheres, para aqueles servidores que não haviam completado as condições de aposentadoria antes da Emenda Constitucional n.º 20/1998.

QUESTÃO 22

As regras concernentes à fórmula de cálculo dos benefícios e às contribuições em muito influenciam o valor atual dos benefícios futuros e das contribuições futuras. Com relação a essas regras atualmente em vigor, assinale a opção correta.

- A Aplica-se o fator previdenciário ao servidor titular de cargo efetivo.
- B Os servidores de estados e municípios contribuirão com alíquotas idênticas às dos servidores da União.
- C O indivíduo que se tornou servidor titular de cargo efetivo após a promulgação da Emenda Constitucional n.º 41 terá seu benefício calculado pela média dos salários de contribuição.
- D Pensão por morte de aposentado sofre redução de 70% sobre o valor que excede ao teto do regime geral de previdência social (RGPS).
- E Os aposentados recolhem contribuições previdenciárias sobre o valor que excede ao limite de isenção da tabela do imposto de renda.

QUESTÃO 23

Considere que uma avaliação atuarial do regime próprio de previdência, em que se manteve a mesma base de dados e a mesma data-base, foi refeita com as seguintes alterações:

- I aumento da taxa de juros;
- II aumento da taxa de crescimento salarial;
- III a tábua de mortalidade é mais longa;
- IV alteração na família-padrão: passou-se a considerar que os servidores têm cônjuges mais jovens e que seus filhos nascem quando os servidores estão mais velhos.

Na situação apresentada, a quantidade de alterações que contribuem para a redução do *superavit* atuarial ou para a elevação do *deficit* atuarial é igual a

- A 0.
- B 1.
- C 2.
- D 3.
- E 4.

QUESTÃO 24

De acordo com as normas vigentes, as hipóteses para avaliação atuarial de um regime próprio de previdência não são compatíveis com

- A a tábua de mortalidade AT 2000 para benefícios associados à sobrevivência.
- B taxa de juros de 5% ao ano.
- C taxa de rotatividade nula dos servidores.
- D taxa de crescimento salarial de 1,5% ao ano.
- E a tábua de mortalidade CSO 58 para benefícios associados à sobrevivência.

QUESTÃO 25

Assinale a opção correta relativa aos planos previdenciários de benefício definido e de contribuição definida.

- A Nos planos de contribuição definida, os riscos biométricos são assumidos pelo servidor ou participante, enquanto nos de benefício definido os riscos financeiros são assumidos pelo ente ou patrocinador.
- B Nos planos de benefício definido, os riscos financeiros e biométricos ficam a cargo do ente ou patrocinador.
- C Em qualquer tipo de plano, seja de contribuição definida ou benefício definido, os riscos são sempre totalmente assumidos pelo ente ou pelo patrocinador.
- D Em todos os planos, o risco biométrico é integralmente assumido pelo ente ou pelo patrocinador. O compartilhamento de riscos acontece apenas no que se refere ao risco financeiro.
- E Não existem riscos em planos de benefício definido.

QUESTÃO 26

Em relação aos regimes financeiros, assinale a opção correta.

- A Todos os regimes próprios de previdência social são perfeitamente capitalizados.
- B No regime de repartição simples, os benefícios são pagos com contribuições correntes, e não com ativos financeiros acumulados previamente.
- C O regime financeiro de repartição de capitais de cobertura não permite a acumulação de ativos financeiros.
- D O regime de repartição de capitais de cobertura tende a acumular mais ativos que o regime de capitalização.
- E Entende-se por regime financeiro de capitalização aquele em que as contribuições pagas em determinado período são suficientes para constituir as reservas matemáticas apenas dos benefícios concedidos neste período.

QUESTÃO 27

Considere o processo descrito pela equação $y_t = e_t + \theta e_{t-1}$, em que e_t e e_{t-1} são ruídos brancos e θ é uma constante. O processo descrito é o

- A MA(1), com média zero.
- B AR(2), com média θ .
- C MA(2), com média e_t .
- D ARMA(2, 1), com média 1.
- E AR(2), com média e_t .

QUESTÃO 28

Uma variável aleatória de Poisson, com média 5, apresenta variância igual a

- A 25.
- B 15.
- C 10.
- D 5.
- E $\sqrt{5}$.

QUESTÃO 29

Considere que $\rho(x, y)$ seja o coeficiente de correlação entre as variáveis aleatórias x e y . Nesse caso, se a e b são dois números reais, então o coeficiente de correlação $\rho(ax, by)$ é igual a

- A $a b \rho(x, y)$.
- B $a^2 b^2 \rho(x, y)$.
- C $\rho(x, y)$, se $ab > 0$.
- D $\rho(x, y) \frac{ab}{a+b}$.
- E $\frac{\rho(x, y)}{ab}$.

QUESTÃO 30

atividade	masculino	feminino
segurança	100	50
professor	100	700
demais	400	300

Considere que a tabela acima apresente a distribuição dos servidores de um dado regime próprio de previdência social, por gênero e por atividade. Nessa situação, a probabilidade de uma pessoa desempenhar a atividade de professor, dado que é do sexo feminino, é igual a

- A $\frac{7}{8}$.
- B $\frac{7}{10}$.
- C $\frac{4}{8}$.
- D $\frac{2}{3}$.
- E $\frac{3}{8}$.

QUESTÃO 31

Considere que um país apresenta as seguintes características demográficas:

- I redução da taxa de mortalidade infantil;
- II aumento de mortes por causas violentas entre os jovens;
- III aumento dos fluxos migratórios internos;
- IV avanços da medicina.

Nessa situação, os itens que contribuem para o aumento da expectativa de vida ao nascer são

- A I e II.
- B I e III.
- C I e IV.
- D II e III.
- E III e IV.

QUESTÃO 32

Considere que um país apresente as seguintes características:

- I redução progressiva da taxa de fecundidade;
- II aumento do fluxo de emigração internacional de pessoas em idade ativa;
- III avanços da medicina geriátrica.

Nessa situação, a elevação da razão de dependência dos idosos pode ser justificada

- A apenas pela característica I.
- B apenas pela característica II.
- C apenas pelas características I e III.
- D apenas pelas características II e III.
- E pelas três características.

QUESTÃO 33

Considere que a variável idade de servidores ativos de um determinado regime próprio de previdência social é normalmente distribuída com média de 42 anos e desvio-padrão de 2,3 anos. Nesse caso, a probabilidade da idade de um servidor ativo, selecionado ao acaso, ser de 42 anos ou mais é igual a

- A $\frac{1}{5}$.
- B $\frac{1}{4}$.
- C $\frac{1}{3}$.
- D $\frac{1}{2}$.
- E $\frac{2}{5}$.

QUESTÃO 34

Considere n provas de Bernoulli com probabilidades de sucesso iguais a p . Se houve 50 provas e 21 sucessos, então o estimador de máxima verossimilhança de p é igual a

- A 0%.
- B 21%.
- C 42%.
- D 50%.
- E 100%.

QUESTÃO 35

Considere um investimento financeiro em que aplicando R\$ 100.000,00 no momento atual, em dois anos o investidor recupera o valor principal acrescido de R\$ 21.000,00. Nesse caso, a taxa interna de retorno do investimento anualizada (a.a.) é igual a

- A 10%.
- B 10,5%.
- C 11%.
- D 21%.
- E 121%.

RASCUNHO

QUESTÃO 36

De acordo com o teorema central do limite, a distribuição amostral da média converge para a distribuição

- A *student*.
- B normal.
- C qui-quadrado.
- D lognormal.
- E exponencial.

QUESTÃO 37

Considere que um benefício já concedido e de valor B, que durará, sem incerteza, n anos, tenha crescimento anual de $g \times 100\%$ e taxa de juros que desconta o fluxo igual a $i \times 100\%$. Nesse caso, a expressão do valor presente desse benefício é igual a

- A $B \left(\frac{1+g}{1+i} \right)^n$.
- B $B \sum_{j=0}^{n-1} \left(\frac{1+g}{1+i} \right)^j$.
- C $B \prod_{j=0}^{n-1} \left(\frac{1+g}{1+i} \right)^j$.
- D nB .
- E $nB \left(\frac{1+g}{1+i} \right)$.

QUESTÃO 38

Considere um regime próprio de previdência com quantitativo de servidores ativos igual a A e com salário médio igual a S. A quantidade de inativos e pensionistas é igual a I e o seu benefício médio é igual a B. Nesse caso, a alíquota de repartição simples desse regime próprio é igual a

- A $\frac{BI}{SA}$.
- B $\frac{B}{S}$.
- C $\frac{A}{I}$.
- D $\frac{B+I}{S+A}$.
- E $\frac{A+I}{B+S}$.

QUESTÃO 39

Considere que um servidor, recém-ingressado no serviço público, contribua durante n períodos sobre um salário constante S e que a partir do período n + 1 se aposente e receba aposentadoria de valor constante igual a B até o período n + m. A taxa de juros para cada período equivale a $i \times 100\%$ e os fluxos de recebimento de salários iniciam-se no período 1. Nesse caso, a alíquota de equilíbrio de capitalização é igual a

- A $\frac{B}{S}$.
- B $\frac{B(1+i)^{n+m}}{S(1+i)^n}$.
- C $\frac{mB}{nS}$.
- D $\frac{(n+m)B}{nS}$.
- E $\frac{B \sum_{j=n+1}^{n+m} (1+i)^{-j}}{S \sum_{j=1}^n (1+i)^{-j}}$.

QUESTÃO 40

Assinale a opção que **não** constitui um motivo para ser apontado na crítica de dados no regime próprio de previdência.

- A número de aposentados do sexo masculino superior ao do sexo feminino
- B servidor ativo com 72 anos de idade
- C data de nascimento superior à data de ingresso no serviço público
- D servidor ativo com 14 anos de idade
- E salário superior a R\$ 25.000,00 mensais

RASCUNHO