

Companhia Hidro Elétrica do São Francisco

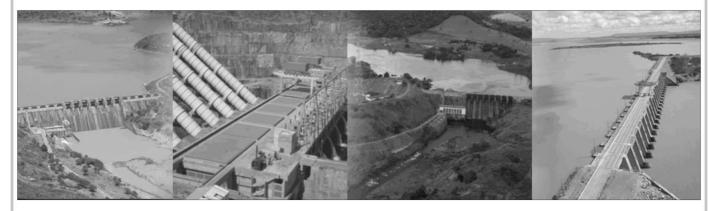
Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição: Sala: Seqüencial:

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR



CARGO

TÉCNICO DE NÍVEL UNIVERSITÁRIO A FUNÇÃO: BIBLIOTECÁRIO

Aplicação: 21/5/2006

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- **2** Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- **6** A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- **9** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- 1 23/5/2006, após as 19 h (horário de Brasília) Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet www.cespe.unb.br/concursos/chesf2006.
- II 24 e 25/5/2006 Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet www.cespe.unb.br/concursos/chesf2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 27/6/2006 Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e Internet www.cespe.unb.br/ concursos/chesf2006.

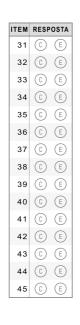
OBSERVAÇÕES

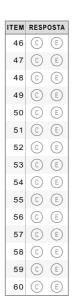
- · Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2006 CHESF, de 31/3/2006.
- · Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet www.cespe.unb.br/concursos/chesf2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

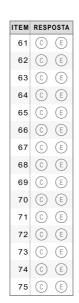


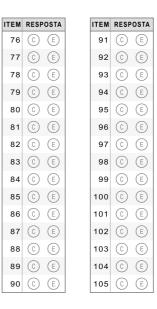
RASCUNHO

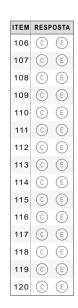
ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	
1	C E	16	0	E
2	C E	17	0	E
3	C E	18	0	E
4	C E	19	0	E
5	C E	20	0	E
6	C E	21	0	E
7	(C) (E)	22	0	E
8	C E	23	0	E
9	C E	24	0	E
10	C E	25	0	E
11	C E	26	0	E
12	C E	27	0	E
13	C E	28	0	E
14	C E	29	0	E
15	C E	30	0	E











- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho da página anterior e, posteriormente, a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Pesquisadores de Harvard propõem nova pirâmide alimentar

Há mais de uma década, em 1992, o Departamento de Agricultura dos EUA (USDA) criou uma pirâmide alimentar que serviria como um guia de fácil consulta sobre alimentação saudável para a população. As idéias contidas nesse ícone, que já eram ensinadas nas escolas, inclusive no Brasil, disseminaram-se ainda mais. A Escola de Saúde Pública de Harvard, um dos maiores centros de estudos sobre saúde pública dos Estados Unidos, diz, no entanto, que as informações contidas nela estão ultrapassadas.

Para atualizá-las, os especialistas de Harvard construíram uma nova pirâmide, que foi chamada de Pirâmide Alimentar Saudável. Na prática, a nova pirâmide sugerida por Harvard inverte a do USDA. O que estava, em 1992, na base (massas, pães, arroz branco e batatas) passou ao topo, e algumas gorduras (óleos), que estavam na extremidade, desceram para a base.

São dois os principais motivos da inversão, segundo os estudiosos: os óleos vegetais, inclusive o de oliva (azeite), nozes de diversos tipos, sementes e grãos integrais são ricos em gorduras boas (monoinsaturadas e poliinsaturadas), que exercem efeito protetor contra certas doenças. Devem, por 22 isso, ser consumidos no lugar das gorduras saturadas (presentes em maior quantidade em alimentos de origem animal e relacionadas ao aumento do nível do colesterol ruim no sangue) e das chamadas gorduras trans ou hidrogenadas. O segundo motivo é o fato de que os carboidratos simples, encontrados em alimentos refinados, são rapidamente digeridos e absorvidos pelo organismo, o que aumenta os níveis de açúcar e de insulina no sangue e favorece também a elevação do nível de triglicérides e a queda da taxa do colesterol bom, o HDL, além de ter como resultado o reaparecimento da fome em menos tempo.

A longo prazo, esse quadro favorece o desenvolvimento de diabetes e de doenças cardiovasculares, além de promover ganho de peso em quem tiver essa tendência. O ideal, segundo recomenda a pirâmide criada pelos médicos de Harvard, é manter os alimentos integrais ou feitos a partir de grãos integrais (arroz, pães, massas) na base, ou seja, consumi-los com maior freqüência, já que eles são digeridos mais lentamente, o que mantém o organismo saciado por mais tempo. Os refinados devem ser banidos para o topo (comer esparsamente), juntamente com os doces.

Renata de Gáspari Valdejão. *In*: **Folha de S. Paulo**, 4/5/2006. Internet: sww1.folha.uol.com.br (com adaptações).

Julgue os itens de 1 a 9 quanto às idéias, às estruturas e à tipologia do texto acima.

- 1 Trata-se de texto narrativo com estrutura predominantemente descritiva, por meio da qual a autora descreve a nova pirâmide alimentar, segundo os pesquisadores da Escola de Saúde Pública de Harvard, nos Estados Unidos.
- 2 As idéias e a correção gramatical do primeiro período do texto são mantidas na seguinte reescrita: Há mais de uma década, em 1992, o Departamento de Agricultura dos EUA (USDA) criou uma pirâmide alimentar, cuja missão dessa pirâmide serviria como um guia de fácil consulta sobre alimentação saudável para a população.
- 3 A pirâmide alimentar, criada em 1992, fornecia informações sobre alimentação saudável, as quais, mesmo estando ultrapassadas à época, eram ensinadas nas escolas e propagaram-se amplamente.
- 4 As palavras "proteínas", "laticínios", "cálcio", "diárias " e "triglicérides" acentuam-se graficamente segundo a mesma regra de acentuação.
- Preserva-se a correção gramatical do período "Na prática, a nova pirâmide sugerida por Harvard inverte a do USDA", caso ele seja assim reescrito na voz passiva: Na prática, a pirâmide do USDA é invertida pela nova, sugerida por Harvard.
- 6 Em "Para atualizá-las" (ℓ .10), a forma pronominal "las" retoma o trecho "as informações contidas nela" (ℓ .9).
- 7 No período entre as linhas 21 e 26, o emprego dos parênteses justifica-se para indicar a intercalação de uma explicação acessória.
- 8 O termo "também" (l.30) acrescenta um novo argumento à idéia de que os carboidratos simples são rapidamente digeridos, o que causa o aumento dos níveis de açúcar e insulina no sangue.
- 9 Em "já que eles são digeridos mais lentamente" (l.39-40), o trecho sublinhado tem o mesmo sentido de **embora eles sejam**.

Com base nos princípios de redação de correspondências oficiais, julgue o item abaixo.

10 O ofício, comunicação externa dos órgãos do serviço público, tem como objetivo o tratamento de assuntos oficiais com a própria administração pública e também com particulares.

Técnica simples pode combater erosão em áreas urbanas

O solo agricultável está sendo erodido — levado pelos ventos ou pela água — de dez a quarenta vezes mais rápido do que pode ser reposto. Embora isso possa vir a afetar toda a produção mundial de alimentos, o problema pode ser ainda mais grave, com conseqüências mais imediatas na área urbana.

É o que acontece, por exemplo, na região da Grande São Paulo, onde a expansão urbana tem alcançado progressivamente terrenos topograficamente mais acidentados e geologicamente mais suscetíveis à erosão, o que implica grandes operações de terraplenagem.

Essa erosão é a origem do assoreamento de córregos, rios, bueiros e galerias de drenagem, constituindo uma das principais causas das enchentes metropolitanas. Esse mesmo processo erosivo revela-se preocupante também no assoreamento de lagos e reservatórios componentes do sistema de abastecimento de água da região.

Agora, um geólogo brasileiro criou uma tecnologia simples e barata que poderá ajudar a resolver o problema. Batizada de Cal-Jet, a técnica consiste na pulverização de calda fluida de cal com aglutinantes sobre as superfícies de solo a serem protegidas. A cobertura de taludes rodoviários com cal já foi utilizada anteriormente, mas o processo era demorado e caro, com baixo rendimento.

"O objetivo atual foi justamente proporcionar uma técnica de aplicação de fácil manejo e de grande rendimento, propícia, portanto, para a proteção de grandes superfícies, contínuas ou descontínuas", explica o geólogo Álvaro Rodrigues dos Santos, criador da técnica.

Segundo o pesquisador, a aplicação de cal é ambientalmente neutra, não comprometendo a qualidade do solo tratado, ao contrário do que acontece com a aplicação de emulsões asfálticas, o que deixa aberta a possibilidade da colocação futura de coberturas vegetais.

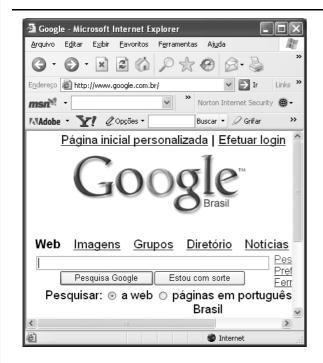
A área a ser protegida também não necessita receber nenhum tratamento prévio, já que o jato de calda atinge todas as reentrâncias superficiais. Do ponto de vista estético, ela pode receber corantes que minimizem o impacto visual.

Internet: www.inovacaotecnologica.com.br/noticias (com adaptações).

Em relação às idéias, às estruturas lingüísticas e à correção gramatical do texto acima, julgue os itens de 11 a 20.

- 11 A rápida erosão do solo agricultável na área urbana afeta principalmente a produção de alimentos, além de constituir uma das causas das enchentes nas cidades.
- 12 Um geólogo brasileiro desenvolveu uma técnica de aplicação de cal que resolverá definitivamente o problema da erosão, porque essa nova técnica propicia a proteção de extensas superfícies, sem danificar o solo.
- 13 Preservam-se a coerência e a correção gramatical, se o período "O solo agricultável está sendo erodido levado pelos ventos ou pela água" (ℓ.1-2) for substituído por: a ação dos ventos e da água está corroendo o solo agricultável.
- 14 Os termos "progressivamente" (l.9), "topograficamente" (l.9) e "geologicamente" (l.10) referem-se ao vocábulo "terrenos" (l.9), caracterizando-o como suscetível à erosão.
- O trecho "Esse mesmo processo erosivo" (ℓ.14-15) retoma o termo "erosão" (ℓ.12) e é a causa do "assoreamento de lagos e reservatórios componentes do sistema de abastecimento de água da região" (ℓ.16-17).
- 16 O vocábulo "Agora" (ℓ.18) marca o momento da criação de uma nova tecnologia por um geólogo brasileiro.
- 17 Na linha 23, a inserção de vírgula logo após a palavra "processo" mantém a correção gramatical do período.
- 18 O quinto parágrafo do texto pode ser reescrito, em discurso indireto, da seguinte maneira: O geólogo Álvaro Rodrigues, que criou uma técnica de aplicação de alto rendimento e fácil de ser manejada, explicou que o objetivo do uso dessa técnica é a proteção de grandes superfícies, sejam elas contínuas ou descontínuas.
- 19 Os termos "explica" (ℓ.28) e "Segundo" (ℓ.30) referem-se a idéias que não podem ser atribuídas ao autor do texto.
- **20** O pronome "ela" (l.37) retoma o substantivo "calda" (l.36), contribuindo para a coesão do texto.

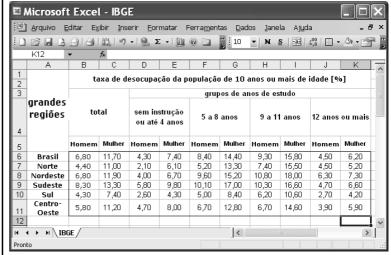
25



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 6, na qual é exibida parte de uma página *web*. Com relação a essa janela, ao Internet Explorer 6 e a conceitos relacionados à Internet, julgue os itens que se seguem, sabendo-se que <u>Imagens</u> e <u>Grupos</u> são *hyperlinks*.

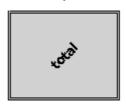
- A sequência de caracteres http://www.google.com.br/
 possui sintaxe correta de endereço de página web.

 Para acessar outra página da Web, é suficiente
 substituir esse endereço pelo endereço da página que
 se quer acessar e, então, clicar.
- Ao se clicar o *hyperlink* <u>Imagens</u> e, em seguida, se clicar o botão , será exibida a janela correspondente ao *hyperlink* <u>Grupos</u>.
- Considere que se deseje enviar a página mostrada como anexo a uma mensagem de *e-mail*. Para fazê-lo, é suficiente clicar o botão, digitar o endereço de *e-mail* do destinatário e, em seguida, clicar Ir. Um exemplo típico de estrutura de endereço de *e-mail* que pode ser usada é o seguinte: contato@com.destinatario.

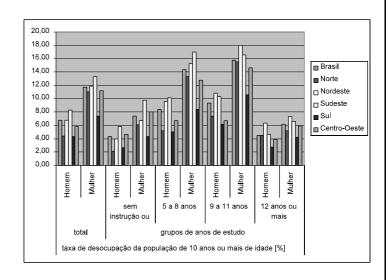


A figura acima ilustra uma janela do Excel 2003. Nessa janela, encontra-se uma planilha em processo de elaboração contendo informações acerca das taxas, em percentuais, de desocupação da população brasileira de 10 anos ou mais de idade, para as diferentes regiões brasileiras, por sexo e por tempo de escolarização. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes, relativos ao Excel 2003 e à janela mostrada.

24 O botão disponibiliza recursos que permitem alterar a formatação do conjunto de células mescladas formado pelas células B3, C3, B4 e C4 para a formatação ilustrada na figura a seguir.

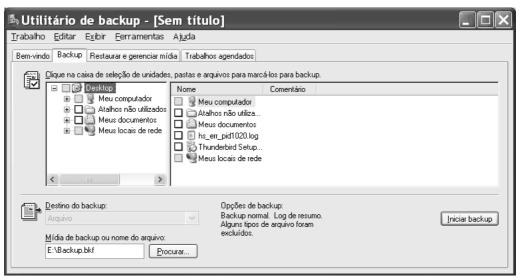


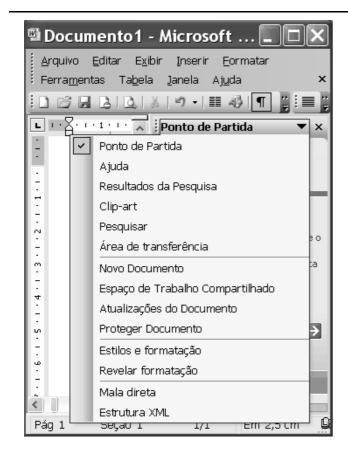
25 O gráfico mostrado a seguir pode ter sido obtido por meio de recursos disponibilizados ao se clicar o botão e apresenta as informações contidas na planilha Excel acima.



Com relação a cópias de segurança, julgue os itens seguintes.

- Existem, atualmente, dispositivos denominados *pendrive* que podem assumir a forma ilustrada ao lado e permitem o armazenamento, em memória *flash*, de 8 GB de informações de dados e músicas em formato MP3, por exemplo. Esses dispositivos são do tipo *plug and play*, e os mais modernos utilizam a tecnologia USB 2.0 e podem funcionar como tocador MP3.
- Considere que a janela ilustrada a seguir esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP. Ao se clicar o botão lniciar backup nessa janela, será iniciado o backup de todo o conteúdo do referido computador, utilizando-se uma mídia instalada no endereço indicado por E:\Backup.bkf, incluindo-se a Desktop e a pasta Meu computador.





Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2003, julgue os itens de **28** a **30**.

- Ao se clicar Novo Documento, será disponibilizada uma lista de opções que permitem a escolha entre diferentes tipos de documentos que podem ser elaborados por meio do Word 2003. Nessa lista, além de um novo documento padrão, em branco, pode-se optar pela criação de uma página da Web ou de uma mensagem de *e-mail*.
- 29 Recursos disponibilizados ao se clicar Proteger Documento permitem limitar a formatação que pode ser usada no documento em edição a uma seleção de estilos, além de permitirem configurar o documento de forma que seja possível apenas um tipo de edição, como somente leitura, comentários e alterações controladas.
- 30 Caso o documento a ser elaborado no Word 2003 seja um relatório, com vários capítulos, seções e subseções distribuídas em muitas páginas de texto, é conveniente o uso de recursos disponibilizados ao se clicar Estrutura XML. Entre outras funcionalidades, os referidos recursos permitem configurar o documento de forma que os títulos dos capítulos, seções e subseções sejam automaticamente numerados, fazendo que o sumário, quando gerado, tenha os vínculos corretos para as respectivas páginas do documento.

Devido à onda de rebeliões e ataques da facção criminosa intitulada Primeiro Comando da Capital (PCC), 130 pessoas foram mortas em São Paulo. Dessas, 71 eram acusadas de pertencer à facção e morreram em confronto com policiais. Há registros, ainda, de 251 ataques a instituições públicas e privadas e a servidores públicos de corporações militares, civis e estaduais. Entre os mortos, estão 23 policiais militares, 6 policiais civis, 3 guardas municipais, 8 agentes de segurança penitenciária e 4 cidadãos comuns. Diante desse quadro, a Comissão de Constituição e Justiça do Senado Federal criou uma relatoria para apreciar, em um prazo de 48 horas, cerca de 30 projetos que tratam de redução de benefícios a presos e aumento de penas no país.

Jornal de Brasília, 17/5/6, p. 15 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele focalizado, julgue os itens seguintes.

- 31 O cenário de terror que se abateu sobre São Paulo, sintetizado no texto, foi atribuído ao crime organizado, representado pela facção PCC.
- 32 Na atualidade, grande parte das ações de poderosos grupos criminosos está vinculada ao narcotráfico, atividade ilícita que movimenta volume expressivo de dinheiro.
- 33 Infere-se do texto que, em termos de violência e de insegurança, São Paulo é um caso singular no país, rigorosamente distinto do que se verifica em outras capitais brasileiras.
- 34 Ações criminosas como as descritas no texto são normalmente comandadas por criminosos que cumprem pena, apesar de o sistema penitenciário brasileiro mostrar-se em condições de impedir o acesso de armas e de telefones celulares aos detentos.
- 35 Diferentemente do que vem ocorrendo em São Paulo e graças à ação do Exército, que saiu dos quartéis e ocupou morros e favelas cariocas, o Rio de Janeiro conseguiu desarticular o crime organizado em seu território.
- 36 No texto, destaca-se o fato de que, mesmo com o impacto causado pelos atos de terror em São Paulo, o Congresso Nacional permaneceu inerte, momentaneamente incapaz de propor alguma medida.
- 37 A violência praticada em São Paulo, a que o texto se refere, choca pela dimensão alcançada, pelo número de mortes e por ter praticamente paralisado, durante algum tempo, a maior cidade brasileira.
- **38** Os ataques a ônibus urbanos, com dezenas deles incendiados, representaram um pesadelo adicional aos milhares de paulistanos que dependem desse meio de transporte para se locomover de casa para o trabalho.
- 39 Há consenso no Brasil, atualmente, de que o melhor caminho para a redução da criminalidade e da violência é a redução das penas e a ampliação de benefícios aos presos.
- **40** As informações contidas no texto indicam que, nos dias atuais, ampliam-se sensivelmente os riscos a que estão sujeitos os diversos tipos de agentes de segurança no exercício de sua profissão.

This text refers to items 41 through 50.

The next crew of the International Space Station and Brazil's first astronaut arrived safely at the orbiting laboratory today after a two-day journey from Earth, NASA said.

The new crew, Commander Pavel Vinogradov and Flight Engineer Jeff Williams, will spend six months on the station. The Brazilian, Marcos Pontes, will spend a little more than a week doing research. He will return with the current crew, Commander William McArthur and Flight Engineer Valery Tokarev, on April 8.

European Space Agency astronaut Thomas Reiter will join Vinogradov and Williams later this year, giving the crew a third member for the first time since May 2003. The crew size was reduced to two people after Columbia's destruction, as NASA has relied on smaller Russian spacecraft to carry people and cargo to the outpost.

"With only two crew aboard, there's some limited research taking place", said John Logsdon, head of George Washington University's space policy institute. "But most of the crew's time is spent basically maintaining the station so a third crew member gives 33 percent more time and most of that time will be spent on research".

For Brazil, sending an astronaut into space helps promote the country's space program and gives the country "a hero", Logsdson said.

Internet: <www.bloomberg.com>. Access on March, 31st 2006 (with adaptations).

From the text above, it is correct to conclude that

- 41 it took three days for the astronauts to arrive at the International Space Station.
- **42** Marcos Pontes was supposed to spend a week on the station.
- 43 three people will come back from the station on April 8.
- 44 the space crew will have three members again this year.
- **45** smaller spacecrafts are safer.
- **46** research work at the International Space Station depends on the crew available.
- 47 a third crew member will increase in 33 percent the time for doing research work at the International Space Station.
- 48 Brazil still does not have a space program.

In the text,

- **49** "people" $(\ell.14)$ could be correctly replaced by **peoples**.
- 50 "has relied" $(\ell.15)$ is the same as has trusted.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da ciência da informação e dos seus fundamentos, julgue os próximos itens.

- 61 O que caracteriza a ciência da informação é a mutação epistemológica que está na passagem do estudo do documento para o estudo da informação, uma vez que as temáticas evocadas, tanto pelos pesquisadores como pelos profissionais, reivindicam a informação como seu objeto de estudo, ou de atividade.
- **52** A ciência da informação, no contexto da sociedade atual, investiga as propriedades da informação, as forças que governam seu fluxo e os meios de processá-la para otimizar o seu acesso e o seu uso.
- 53 Informação é um conjunto de dados organizado de forma compreensível, registrado em papel ou em outro meio e suscetível de ser comunicado.
- Quando um formulário qualquer é preenchido com os dados de um indivíduo, em cada campo está indicado o tipo de dado a ser informado, como, por exemplo, nome completo e endereço. Esse tipo de informação não pode ser considerado um exemplo de metadado.

Com base no conceito de pesquisa, julgue o item a seguir.

O planejamento de toda pesquisa depende essencialmente do assunto a ser investigado, da sua natureza e da situação espaço-temporal em que o problema pesquisado se encontra, independentemente da natureza e do nível de conhecimento do investigador.

Quanto à metodologia da pesquisa científica, julgue o item a seguir.

56 O método científico pressupõe o uso de procedimentos para produção de conhecimento e a adoção de critérios capazes de garantir a distinção entre o conhecimento verdadeiro e o falso.

Quanto à pesquisa bibliográfica, julgue os itens abaixo.

- 57 Antes de realizar uma pesquisa bibliográfica solicitada pelo usuário, o bibliotecário define as fontes adequadas à demanda do usuário.
- 58 Ao se realizar uma pesquisa bibliográfica, explica-se um problema, utilizando o conhecimento disponível a partir das teorias publicadas em livros ou obras congêneres.

Sobre os conceitos básicos de Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia, julgue o item abaixo.

59 A atuação profissional dos arquivistas, bibliotecários e museólogos em bibliotecas, arquivos, museus e outras unidades de informação não está relacionada ao papel estratégico dessas organizações na evolução da sociedade. Julgue os itens a seguir, que versam sobre a legislação, a formação e o mercado de trabalho do bibliotecário.

- 60 As atividades específicas da biblioteconomia são exercidas no interior de bibliotecas ou demais unidades de informação (centros de informação e documentação, principalmente), em que os profissionais contratados são munidos de diploma em biblioteconomia e fiscalizados pelo conselho profissional.
- 61 A profissão do bibliotecário é institucionalizada, pois se caracteriza pela existência corporativa de um conselho profissional, mas o compromisso do bibliotecário com a sociedade é sancionado pelo Estado por meio das escolas de Biblioteconomia.

A respeito do tema do moderno profissional da informação, julgue o item que se segue.

62 O moderno profissional da informação questiona o uso crescente de tecnologias de organização, recuperação e comunicação da informação em diferentes formatos e mídias, bem como evita o uso de ferramentas e metodologias que exijam o trabalho em equipe, pois, assim, estará mais bem preparado para disputar o mercado de trabalho.

Conforme a resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia n.º 399, de 24 de fevereiro de 1993, advertência reservada, censura pública, multa, suspensão do exercício e cassação de registro profissional são penalidades aplicadas às transgressões de preceito do Código de Ética, que constituem infração disciplinar para os bibliotecários. Essas penalidades são aplicadas de acordo com a gravidade das transgressões. Com referência a esse assunto, julgue o seguinte item.

63 As penalidades são anotadas na carteira de identidade profissional e no cadastro do conselho em que o bibliotecário está registrado, mas não são comunicadas ao Conselho Federal e demais conselhos regionais e ao empregador.

Sobre a organização e o tratamento da informação, julgue os itens seguintes.

- 64 Na organização e tratamento da informação, é considerada remissiva explicativa a remissiva em que o termo do qual se remete e(ou) para o qual se remete consiste no nome de uma pessoa ou entidade, acrescido do título do item.
- 65 Na organização e tratamento da informação, quando se cataloga um livro, por exemplo, a sua descrição consistirá na individualização desse livro, o que o torna único entre os demais do acervo da biblioteca. A catalogação descritiva de um livro exerce a função de informar sobre o livro, identificá-lo e recuperá-lo, mas somente a sua indexação permitirá o seu acesso.

Acerca do controle bibliográfico, julgue os itens a seguir.

- 66 O ISBN é a representação de um código único, que serve para identificar títulos de seriados, independentemente do idioma, ou do país de origem. Pode ser usado quando qualquer informação sobre o seriado se fizer necessária.
- **67** O ISDS (*International Serial Data System*) é o organismo responsável pela atribuição do ISBN.
- 68 A Biblioteca Nacional é responsável pela atribuição de ISBN (*International Standard Book Number*) às publicações que necessitem desse código identificador de 5 dígitos.

Acerca da representação descritiva e temática, julgue os itens abaixo

- **69** A descrição identifica o documento, catalogado com o propósito de distingui-lo de outros documentos. O conteúdo do documento é descrito na sua representação temática.
- 70 Quando se adota a linguagem livre na indexação, os indexadores precisam consultar o tesauro para identificar o(s) termo(s) descritor(es) correspondente(s) ao(s) assunto(s) do documento a ser indexado.

Julgue os itens que se seguem, acerca dos recursos e serviços de informação.

- 71 Os sistemas de gerenciamento de documentos, os serviços de busca *online*, na Internet e em CD-ROM, os serviços de notificação corrente e os índices impressos são considerados aplicativos destinados à recuperação da informação.
- 72 Tratando-se dos recursos e serviços de informação, no serviço de disseminação seletiva de informação, as mudanças do perfil de interesse de um usuário implicam reformulações nas listagens já recebidas por ele.
- Tratando-se dos recursos e serviços de informação, quando um documento é incorporado ao acervo de uma biblioteca que presta serviço de disseminação seletiva de informação, o usuário que se interessa pelo assunto abordado no documento tomará conhecimento desse fato se constar do seu perfil o(s) termo(s) utilizados pelo indexador e se o serviço for prestado a partir da base de dados gerada na instituição.

Considerando as normas técnicas, sua tipologia, funções e aplicabilidade, julgue os itens abaixo.

- 74 A norma técnica é elaborada pelo fabricante e depois aprovada pelo comitê responsável pela normalização no seu setor produtivo específico na Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- 75 A legislação brasileira reconhece as normas, especificações, métodos de ensaio, normas de terminologia e demais documentos aprovados pela ABNT.

Com relação aos organismos nacionais e internacionais de normalização, julgue os itens seguintes.

- 76 Entre os organismos internacionais de normalização, a Organização Internacional de Normalização, criada em 1947, é uma federação dos organismos nacionais de diversos países ligados à normalização.
- 77 No Brasil, o único organismo nacional de normalização é o INMETRO.

Com relação aos documentos técnico-científicos, seu planejamento, elaboração e normalização, julgue os itens que se seguem.

- 78 Como não existe uma norma da ABNT para normalizar documentos técnico-científicos, o planejamento, a elaboração e a normalização de trabalhos acadêmicos, que inclui teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso, cada instituição de ensino determina e normaliza esses documentos segundo critérios de sua conveniência.
- A elaboração de referências dos documentos técnicocientíficos segue a norma da ABNT, que especifica os elementos que devem ser considerados como essenciais e complementares. Quando elabora uma compilação de referências de documentos técnico-científicos para inclusão em bibliografias, resumos, resenhas, recensões, o bibliotecário fixa a ordem dos elementos das referências e estabelece convenções para transcrever e apresentar a informação originada do documento e(ou) outras fontes de informação.

Com relação aos documentos eletrônicos, sua produção e armazenamento, conservação e disseminação, julgue os seguintes itens.

- **80** O foco do sistema de gerenciamento eletrônico de documentos está limitado aos documentos ou conjuntos de documentos eletrônicos sobre temas específicos produzidos por uma organização.
- 81 Levando-se em conta a importância da produção, armazenamento, conservação e disseminação dos documentos eletrônicos, apesar dos altos custos da digitalização dos acervos e das diferenças técnicas que dificultam a preparação de bases de dados a partir dos diversos formatos existentes, os bibliotecários devem se preocupar com o desenvolvimento de interfaces que possibilitem ao cidadão uma interação fácil, com meios de acesso facilitados pela descrição dos conteúdos dos documentos eletrônicos em arquiteturas de metadados.
- Na escolha de um sistema gerenciador da produção, armazenamento, conservação e disseminação de documentos eletrônicos, o bibliotecário deve optar por um sistema que seja capaz de: melhorar a velocidade e reduzir os custos dos processos; produzir documentos que comuniquem o seu conteúdo mais efetivamente; reduzir custos de produção de documentos; recuperar a informação contida nos documentos e reduzir os custos operacionais para obter os documentos solicitados.
- O gerenciamento eletrônico de documentos (GED) facilita o acesso ao conhecimento explícito da corporação, ao prover um repositório dos documentos da corporação que facilita a captura, armazenamento e indexação de documentos em qualquer formato/suporte físico (texto, imagens, páginas HTML, documentos escaneados, formatos multimídia) e a sua recuperação para uso, assegurando a integridade, reutilização e escaneabilidade do documento.

Considerando a ética e a privacidade de dados, julgue os itens a seguir.

- **84** A criptografia não apenas busca aumentar a privacidade nas comunicações e armazenamento de informações, mas também a integridade e a autenticidade dos autores ou atores de uma transação ou documento eletrônico.
- 85 As questões de ética aplicada à prestação dos serviços de informação restringem-se aos aspectos relacionados à privacidade de acesso à informação.

Considerando as tecnologias de informação, tais como as redes de informação eletrônicas e os serviços de provisão e acesso, julgue os itens subsequentes.

- 86 A universalização dos serviços de provisão e acesso à informação é condição necessária, ainda que não suficiente, para a inserção dos indivíduos como cidadãos. No Brasil, o crescimento recente das telecomunicações tem democratizado o uso do telefone, mas o acesso às redes de informação eletrônicas ainda está restrito a poucos.
- **87** Os produtos e serviços de informação (dados, textos, imagens, sons, *softwares* etc.) são identificados na rede com o nome genérico de conteúdos.
- 88 A força motriz para a formação e disseminação das redes está na eficiência das decisões coletivas e individuais em relação aos conteúdos, que constituem, ao mesmo tempo, meio e fim da gestão da informação e do conhecimento na sociedade da informação.
- 89 No âmbito das tecnologias, quando se fala nas redes de informação eletrônicas e nos serviços de provisão e acesso à informação, o governo brasileiro deve agir em todas as suas esferas de atuação de modo a garantir níveis básicos de serviços e estimular a interoperabilidade de tecnologias e de redes, proporcionando o acesso universal às tecnologias da informação e comunicação e aos seus benefícios, independentemente da localização geográfica e da situação social do cidadão.

Com relação à interação usuário-bibliotecário, julgue os seguintes itens.

- **90** Para que a interação do usuário com o bibliotecário de referência seja bem-sucedida, basta que o bibliotecário esteja atento às questões relativas ao seu conhecimento do acervo da biblioteca.
- **91** A interação do usuário com o bibliotecário durante a entrevista de referência serve para invalidar o processo de comunicação.
- **92** Toda questão ou consulta de referência deve ser atendida com a entrevista de referência.
- 93 O objetivo da entrevista de referência é detectar o que o usuário quer, entendendo a solicitação em todos os seus aspectos, de modo a possibilitar a busca e localização da resposta.

Acerca das funções do bibliotecário de referência, julgue os itens que se seguem.

- **94** Quando o bibliotecário de referência sugere que seja estudada a possibilidade de inclusão de um termo no vocabulário controlado utilizado pela biblioteca, ele está exercendo uma função de outro serviço.
- **95** No processo de referência, a negociação da questão formulada pelo usuário é realizada a busca.
- 96 Na entrevista de referência, o bibliotecário identifica e esclarece o verdadeiro tema da consulta e, se necessário, aprimora e antecipa possibilidades de respostas satisfatórias para o atendimento ao usuário.

Com relação à educação do usuário, julgue os itens seguintes.

- **97** A realização das atividades da biblioteca depende exclusivamente da tecnologia disponível para a oferta dos treinamentos para os seus usuários.
- 98 A educação do usuário para o uso dos recursos informacionais disponíveis na biblioteca implica mudanças sociais de diferentes graus de complexidade, incluindo: mudança cognitiva, pois os usuários precisam conhecer os recursos disponíveis; mudança de ação, quando depois de conhecidos esses recursos o usuário poderá utilizá-los; mudança de comportamento, quando o usuário passa a usar o recurso disponível; e mudança de valor, quando o usuário confia na qualidade do recurso, reconhecendo a utilidade do seu uso.

Acerca da informação comunitária, sua geração, comunicação e uso, julgue os itens a seguir.

- 99 Considerando a importância da geração, comunicação e uso da informação comunitária, o centro comunitário de tecnologia, também conhecido como telecentro comunitário de uso múltiplo, ao prestar serviços de comunicações eletrônicas para camadas menos favorecidas dos grandes centros urbanos ou mesmo nas áreas mais distantes, se destaca no desempenho do seu papel no processo de universalização do acesso à Internet.
- 100 Ao abordar o uso da informação comunitária, assumem importância significativa, para a efetividade desse uso, a provisão desse tipo de informação e dos serviços ao cidadão via Internet, realizada tanto pela disponibilização dessas informações e serviços em *websites* ou portais de instituições públicas, quanto pela disseminação seletiva dessas informações, e o acesso a serviços para o cidadão em quiosques eletrônicos de locais de acesso público, em centros de acesso comunitário à Internet e em endereços eletrônicos.

Com relação às fontes de informação, seus tipos, características e aplicabilidade, julgue os próximos itens.

- 101 Diretórios são fontes de informação primárias que servem como sinalizadores de localização ou indicadores sobre documentos secundários e terciários.
- 102 Como fontes de informação, as publicações seriadas se caracterizam por utilizar qualquer tipo de suporte, podendo ser editadas em partes sucessivas com designações numéricas ou cronológicas, para continuação com prazo indefinido. Entre os tipos de fontes de informação com essas características estão as memórias, as atas e as comunicações de sociedades.

Com relação à gestão de sistemas de informação, julgue o item a seguir.

103 Os sistemas de informação são considerados fundamentais para as organizações, principalmente os sistemas de informação para a tomada de decisão, que são sistemas de informação de apoio gerencial.

Em relação aos conceitos e funções da administração, julgue o item seguinte.

104 É correto afirmar que administração constitui a maneira de fazer com que as coisas sejam feitas da melhor forma possível, com os recursos disponíveis, a fim de atingir os objetivos.

Com relação à administração de recursos, julgue o item subsequente.

105 A administração dos recursos humanos, financeiros e materiais em unidades de informação pressupõe a administração das pessoas, das verbas destinadas aos investimentos e gastos dos seus orçamentos e, no âmbito dos recursos físicos, das suas instalações, do prédio, de máquinas, equipamentos, recursos tecnológicos e de telecomunicações, de materiais de consumo e de recursos informacionais.

Com relação à gestão de recursos informacionais, julgue o item seguinte.

106 Considerando a organização, a prevenção e a manutenção dos suportes de informação, a gestão dos recursos informacionais é a forma de administrar, com a mesma ênfase, tanto as informações quanto às tecnologias e às pessoas envolvidas na geração, coleta, organização, disseminação e uso da informação.

Com relação ao ambiente físico da unidade de informação, julgue o item a seguir.

107 Organização, preservação, manutenção, controle e segurança do ambiente físico da unidade de informação dependem dos cuidados dispensados às condições ambientais de trabalho, que devem atender às características psicofisiológicas dos bibliotecários e outros trabalhadores e à natureza do trabalho a ser executado. Isso exige atenção especial para aspectos ligados ao conforto em função do nível de ruído, temperatura, velocidade e umidade relativa do ar, e iluminação.

Em relação aos princípios e funções da ergonomia, julgue os itens que se seguem.

- 108 Levantamento, transporte e descarga de materiais são aspectos que não precisam ser considerados na análise ergonômica do trabalho realizada pelo empregador por meio da verificação da adaptação das condições mínimas desse trabalho às características psicofisiológicas dos seus trabalhadores.
- 109 Ergonomia é o estudo científico da relação entre o homem e seus meios, métodos, e espaços de trabalho, independentemente das condições do trabalho humano.

Conforme a norma regulamentadora de segurança e saúde do trabalhador NR-17 - Ergonomia (117.000-7), julgue os seguintes itens.

- 110 A análise ergonômica das condições do trabalho deve ser realizada a partir de parâmetros que permitam a adaptação dessas condições às características psicofisiológicas dos bibliotecários, de modo a proporcionar conforto, segurança e desempenho eficiente.
- 111 A norma regulamentadora da avaliação realizada pelo empregador por meio da análise ergonômica das condições de trabalho não se aplica às atividades exercidas pelo bibliotecário no ambiente de trabalho das unidades de informação.

Na ótica da gestão de serviços informacionais, julgue o item a seguir.

112 O *workflow* é uma ferramenta que não é utilizada pelas unidades de informação porque destina-se a dar suporte à automação e ao gerenciamento de fluxos e processos de trabalho.

Com relação ao controle e avaliação de serviços de informação, julgue os seguintes itens.

- 113 O controle de qualidade dos serviços de informação fornecidos pela biblioteca, embora nem sempre praticado, funciona como forma de monitoramento permanente, capaz de contribuir para identificar se os serviços estão ou não correspondendo às necessidades dos usuários.
- 114 A avaliação da oferta de produtos e serviços de uma biblioteca é realizada a partir de dados coletados junto aos seus usuários, porque esta é a única forma de avaliação que pode esclarecer o uso dos recursos informacionais da biblioteca.
- 115 Medidas de controle e avaliação contribuem para o adequado funcionamento do serviço de disseminação seletiva de informação, mas a biblioteca só atenderá os interesses e necessidades de informação dos usuários desse serviço, se estiver preocupada em identificar os interesses e necessidades de informação dos seus usuários.

Considerando a informatização em unidades de informação, julgue os itens a seguir.

- 116 Na informatização das unidades de informação, em relação aos documentos do acervo, é importante usar as tecnologias direcionadas para os documentos eletrônicos, adotando-se uma forma de gerenciamento capaz de proporcionar funcionalidade no tratamento de todos os tipos de documentos, pois cada vez mais as unidades de informação brasileiras estão buscando soluções híbridas para enfrentar a realidade do contexto em que estão inseridas.
- 117 Na informatização de unidades de informação, devem ser considerados os avanços das tecnologias disponíveis, pois os usuários são cada vez mais exigentes. Os bibliotecários devem selecionar e adquirir *software* e *hardware* com características funcionalmente mais diversificadas, privilegiando a interligação das funções da biblioteca, independentemente do nível de exigência dos usuários da biblioteca que será informatizada.

Com referência a pesquisa e desenvolvimento de coleções, suas políticas, seus processos de pesquisa, seleção e aquisição, julgue os seguintes itens.

- 118 O documento formal de política de seleção da biblioteca deve identificar os responsáveis pela seleção dos materiais, os critérios utilizados no processo de seleção, os instrumentos auxiliares utilizados como fontes para a tomada de decisão, desconsiderando as políticas específicas por tipo de material e os documentos correlatos.
- 119 No processo de aquisição de material pela biblioteca, a doação é muito utilizada. Trata-se da troca de publicações entre entidades, na forma de intercâmbio, principalmente quando o material não está disponível para compra, ou a opção da permuta apresenta-se como economicamente mais vantajosa para a biblioteca.
- 120 No processo de seleção de filmes e fitas de videocassete para incorporação ao acervo de uma biblioteca, antes do exame de fatores técnicos relativos à parte visual, a fidelidade do som e a qualidade/credibilidade dos efeitos sonoros, outros critérios específicos de adequação desses materiais aos usuários e aos equipamentos disponíveis da biblioteca e outras implicações financeiras devem ser observados, considerando-se a realidade da situação e do ambiente em que a biblioteca se insere.