



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ TANCREDO NEVES

Nível Superior

Concurso Público

Cargo 5:
TÉCNICO EM
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS
ÁREA: SERVIÇO SOCIAL

MANHÃ

Caderno E

Aplicação: 25/2/2007

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno E — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I 27/2/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- II 28/2/2007 e 1.º/3/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 21/3/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/FCPTN, de 30/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7

QUESTÃO 1

1 No livro **O Dicionário do Futuro**, a pesquisadora norte-americana
 2 Faith Popcorn afirma que, em 2015, mais da metade da população estará
 3 trabalhando em profissões que hoje não existem. Segundo ela, habitarão o
 4 mundo dos negócios, por exemplo, os sussurradores, profissionais
 5 especializados em lidar com consumidores enraivecidos e cada vez menos
 6 tolerantes aos deslizos das empresas, ou especialistas em simplicidade,
 7 pessoas cuja missão será reduzir a complexidade dos *software* e das redes
 8 de computadores das companhias. Como o próprio nome sugere, há, no
 9 livro de Faith, uma dose de exercício de futurologia. A análise de muitos
 10 movimentos sociais e econômicos que estão acontecendo hoje, porém, já
 11 aponta, de maneira mais tangível, o surgimento de carreiras cuja
 12 valorização se intensificará nos próximos anos.

13 Em uma pesquisa realizada pela consultoria DBM, a pedido da
 14 revista norte-americana **Fortune**, são vistas como promissoras carreiras
 15 das áreas de saúde, tecnologia e meio ambiente. No último levantamento
 16 realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos,
 17 as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água),
 18 engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre
 19 as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos. No Brasil, um
 20 levantamento feito por **Exame** com cerca de 20 especialistas, entre
 21 pesquisadores do mundo do trabalho e consultores de recursos humanos,
 22 revelou que não há consenso a respeito das carreiras mais promissoras —
 23 mas há, sim, indicativos claros das áreas que estarão aquecidas na próxima
 24 década. Assim como as empresas norte-americanas, as brasileiras também
 25 estão à caça, por exemplo, de especialistas capazes de instruí-las a usar a
 26 tecnologia de maneira melhor e mais segura ou de profissionais que possam
 27 ajudá-las a relacionar-se com o meio ambiente e a sociedade civil — uma
 28 interação complexa e cheia de idiosincrasias. Todas essas carreiras, de
 29 alguma forma, estão ligadas à corrida por inovação.

30 Na Suzano Papel e Celulose, a busca por engenheiros ambientais e
 31 profissionais afins não pára. Nos últimos 12 meses, três foram recrutados
 32 e há vagas em aberto. A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o
 33 perfil desse profissional está mudando muito. “Mais do que ajudar a
 34 empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões
 35 mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade”, afirma
 36 Jorge Cajazeira, executivo do grupo Suzano. Agrônomo e doutor em
 37 engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais. Funcionário
 38 da Beraca, empresa brasileira que extrai e fabrica ativos vegetais para
 39 várias indústrias, ele precisa relacionar-se com milhares de famílias no
 40 norte do país para encontrar fornecedores de produtos vegetais para
 41 fabricantes de cosméticos. Com passagens pela EMBRAPA e pelo governo
 42 do Amazonas, Matos já foi convidado mais de uma vez para trabalhar no
 43 exterior. “Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por
 44 aqui”, afirma.

45 Uma tendência comum em todas as áreas, segundo especialistas, é
 46 a crescente especialização. Administradores deverão se transformar em,
 47 por exemplo, especialistas em logística da cadeia de consumo, e biólogos
 48 poderão ter ocupações como técnico em biodefesa (que trata da
 49 identificação de vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias).
 Algumas empresas já têm, em seus quadros, especialistas em ciências que,
 até recentemente, estavam apenas nas universidades.

Exame, 30/8/2002, p. 82-3 (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta uma idéia **não** contemplada no texto.

- Ⓐ Os especialistas em simplicidade, cuja missão consistirá na redução da complexidade dos *software* e das redes de computadores das companhias, ainda não existem no mercado, mas fazem parte das previsões para o futuro.
- Ⓑ Com base na análise de alguns movimentos sociais e econômicos atuais, constata-se que novas carreiras estão surgindo e que elas serão bastante valorizadas nos próximos anos.
- Ⓒ A revista **Exame** explicou que não há comunhão de idéias a respeito das carreiras mais promissoras no futuro, mas existem indícios das áreas que serão hegemônicas na próxima década.
- Ⓓ No futuro, os administradores de empresas buscarão contratar mais especialistas em logística da cadeia de consumo que biólogos técnicos em biodefesa, que estudam vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias.

QUESTÃO 2

Com relação à passagem “as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água), engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos” (l.17-19), assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A profissão de hidrólogo não é apontada como uma das especialidades da engenharia ambiental.
- Ⓑ O leitor toma conhecimento de poucas profissões entre as três dezenas que terão maior crescimento nos próximos anos.
- Ⓒ As expressões “de *software*” e “de redes” estão sendo empregadas como sinônimas, uma vez que a palavra a que elas se ligam está no singular.
- Ⓓ Os parênteses estão empregados para isolar uma explicação relativa ao vocábulo que os antecede e poderiam ser substituídos por travessões.

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta quanto ao emprego da vírgula.

- Ⓐ O emprego da vírgula após “Futuro” (ℓ.1) e “ela” (ℓ.3) é obrigatório, porque, em ambas as ocorrências, a vírgula indica o deslocamento, por antecipação, de circunstância de tempo.
- Ⓑ A vírgula após “negócios” (ℓ.4) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- Ⓒ As vírgulas após “sussurradores” (ℓ.4) e “simplicidade” (ℓ.6) estão utilizadas para separar termos de mesma função sintática em uma enumeração.
- Ⓓ A conjunção adversativa “porém” (ℓ.10) está entre vírgulas por estar em posição deslocada na estrutura do período.

QUESTÃO 4

Com referência à tipologia textual, julgue os itens seguintes.

- I Entre as linhas 13 e 19 do texto predomina a estrutura enumerativa.
- II Os períodos compreendidos entre as linhas 30 e 32 possuem estrutura predominantemente narrativa.
- III No trecho ‘Mais do que ajudar a empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade’ (ℓ.33-35), verifica-se a estrutura expositiva.
- IV No período entre as linhas 37 e 41, identifica-se trecho descritivo.
- V Na afirmativa ‘Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por aqui’ (ℓ.43-44), identifica-se estrutura argumentativa.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- Ⓓ Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 5

Com relação à sintaxe de orações e de períodos contidos no terceiro parágrafo do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O primeiro período, constituído por uma única oração, abre-se com uma circunstância de lugar em que está implícita a palavra empresa.
- Ⓑ Não haverá prejuízo para a correção gramatical, caso o segundo período seja assim reescrito: No último ano, três foram contratados e existe vagas abertas.
- Ⓒ Em “A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o perfil desse profissional está mudando muito” (ℓ.32-33), identificam-se dois verbos flexionados e três empregados na forma nominal.
- Ⓓ Na oração “Agrônomo e doutor em engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais” (ℓ.36-37), o sujeito é representado por três núcleos nominais: “agrônomo”, “doutor” e “João Matos”.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à sintaxe de concordância e de regência.

- Ⓐ A Beraca, empresa brasileira extrativa de ativos vegetais e fabricante de cosméticos para indústrias, precisam se relacionar com milhares de famílias no norte do país para encontrar bastante fornecedores de produtos.
- Ⓑ Com passagem pelo governo do Amazonas e pela EMBRAPA, Matos, convidado mais de uma vez para ir ao exterior a trabalho, apresentou sua resposta negativa.
- Ⓒ “Não fui, haja visto que as chances de crescer tem aumentado muito por aqui”, afirmou Matos.
- Ⓓ São tendências comuns às áreas empresariais, segundo os especialistas, a crescente especialização.

QUESTÃO 7

A respeito de redação oficial, assinale a opção correta.

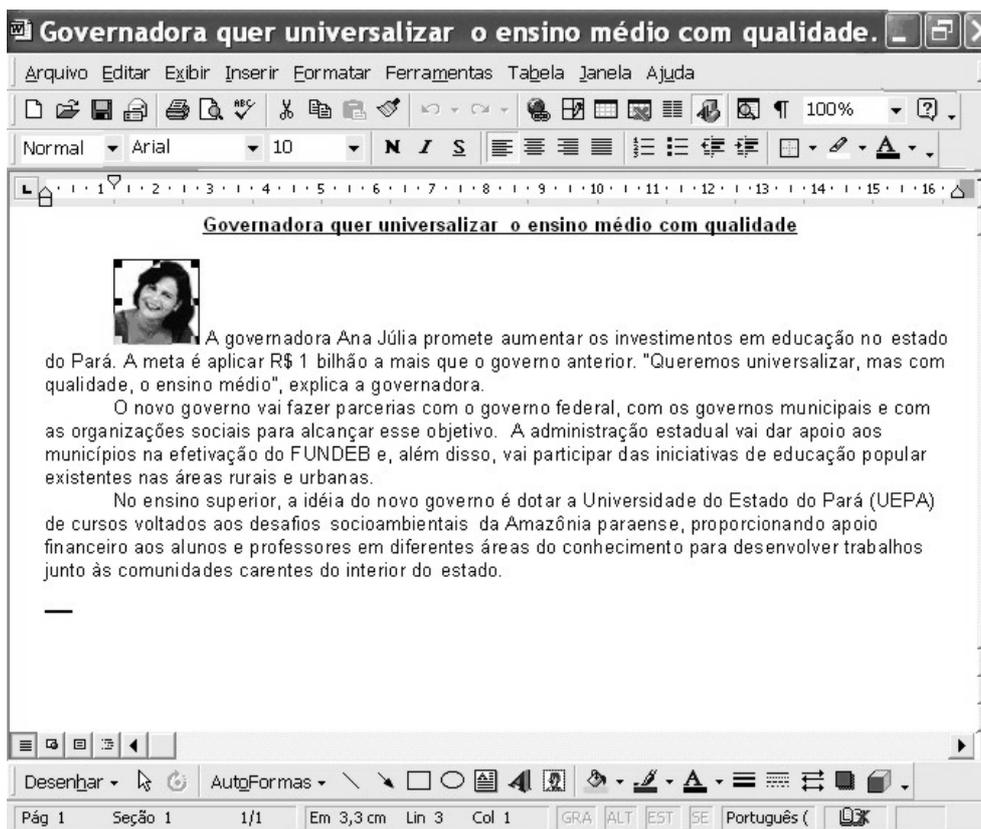
- Ⓐ A ata é o documento adequado no encaminhamento do resultado da pesquisa realizada pela consultoria DBM a pedido da revista mencionada no texto.
- Ⓑ Seria adequado o uso de memorando, na divulgação à imprensa, do levantamento realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos.
- Ⓒ João Matos, funcionário da Beraca, estaria obedecendo às normas de emprego dos pronomes de tratamento, caso se dirigisse aos fornecedores de produtos vegetais utilizando o tratamento **Vossa Excelência**.
- Ⓓ Caso a Suzano Papel e Celulose queira contratar engenheiros ambientais e profissionais afins, ela pode valer-se de uma carta-convite, a ser publicada em jornal de ampla circulação.

QUESTÃO 8

Assinale a opção em que o fragmento de texto **não** apresenta erro de grafia, de acentuação nem de emprego do sinal indicativo de crase.

- Ⓐ Tal qual as empresas norte-americanas, as brasileiras também estão a procura de especialistas aptos à instruí-las no uso da tecnologia e ajudá-las no relacionamento com o ambiente e a sociedade.
- Ⓑ As empresas brasileiras, bem como as norte-americanas, estão cassando especialistas capazes de instruí-las a melhor e mais seguramente utilizar às novas tecnologias e a relacionarem-se ao meio ambiente e à sociedade civil.
- Ⓒ Assim como as norte-americanas, as empresas brasileiras estão em busca de especialistas aptos a instruí-las a respeito da melhor e mais segura forma de utilizar as tecnologias e quanto ao estabelecimento de relações sadias com o meio ambiente e com a sociedade civil.
- Ⓓ Uma interação complexa, cheia de idiossincrasias, consiste em empresas brasileiras irem à caça de especialistas passíveis de instruí-las a utilizar novas tecnologias e a relacionar-se com o exigente público norte-americano.

QUESTÃO 9



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da Internet (www.pa.gov.br). É possível que a imagem no texto tenha sido inserida por meio do seguinte procedimento:

- A clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- B clicar a opção Imagem do menu **Inserir**; clicar a opção Do arquivo; selecionar o arquivo da foto correspondente; clicar Inserir.
- C clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- D clicar a opção Imagem do menu **Exibir**, selecionar o nome do arquivo com a foto correspondente e clicar Inserir.

QUESTÃO 10

O Excel é um programa de planilha eletrônica que pode ser utilizado para diversas funções. Assinale a opção correspondente a tarefas que **não** são executadas por meio do Excel.

- A calcular, armazenar e trabalhar com lista de dados
- B criar relatórios e gráficos
- C proceder a análises estatísticas e financeiras
- D editar e manipular imagens

QUESTÃO 11

O Windows XP é um

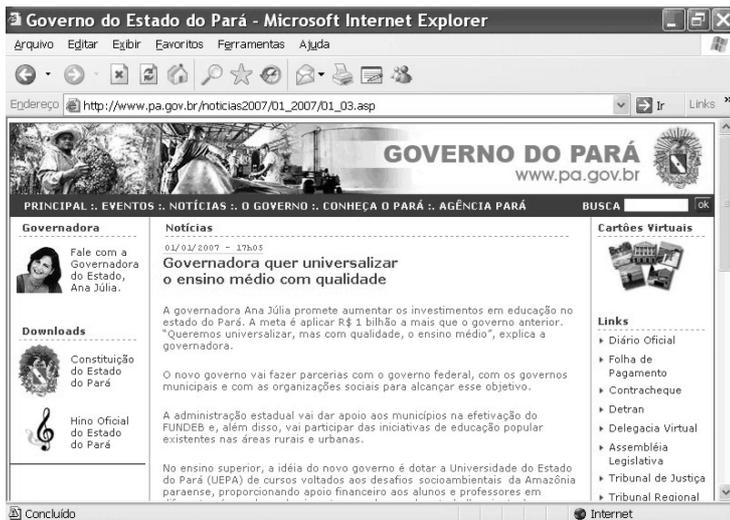
- A *software* que permite o gerenciamento de todos os dispositivos do computador.
- B *software* aplicativo que permite o gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- C *hardware* que gerencia os dispositivos de entrada e saída do computador.
- D *software* aplicativo que gerencia os recursos do computador.

QUESTÃO 12

Vírus é um programa pernicioso, que causa danos nos computadores, apagando ou corrompendo dados. Para se evitar um vírus, deve-se instalar e manter atualizado o

- A Microsoft Office.
- B protocolo TCP/IP.
- C antivírus e o *firewall*.
- D sistema operacional.

QUESTÃO 13



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 que contém uma página acessada em uma sessão de uso desse navegador. Com base nessas informações, é correto afirmar que a ferramenta

-  **A** permite que o texto mostrado na página seja copiado e transportado para o Word.
-  **B** mostra o histórico dos acessos.
-  **C** permite que se atualize o conteúdo da página.
-  **D** permite que a página seja colocada como favorita.

QUESTÃO 14

O Microsoft Outlook Express coloca o mundo da comunicação *online* no *desktop* do computador, seja para a troca de *e-mails*, seja para o ingresso em grupos de notícias para intercâmbio de idéias e informações. O Microsoft Outlook **não** permite o(a)

- A** gerenciamento de várias contas de *e-mail* e de grupos de notícias.
- B** utilização de catálogo de endereços para armazenagem e recuperação de endereços de *e-mail*.
- C** acesso a sítios através do protocolo SNMTP.
- D** adição de papel de carta ou assinatura pessoal às mensagens.

Texto para as questões 15 e 16

A atual Constituição brasileira, promulgada em 1988, busca traduzir a nova realidade política vivida pelo país após cerca de duas décadas de regime autoritário. A ênfase dada à defesa da cidadania e do Estado democrático apresenta-se logo nos dois primeiros títulos, que tratam dos princípios fundamentais e dos direitos e garantias fundamentais. Em seu preâmbulo, a Carta afirma o compromisso com o “Estado democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias”. Adaptando-se à nova ordem jurídico-política vigente, as assembleias legislativas, entre as quais a do Pará, elaboraram as novas Constituições estaduais.

QUESTÃO 15

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, inscritos na Constituição de 1988, **não** se inclui a

- A** construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B** erradicação da pobreza e da marginalização.
- C** garantia do desenvolvimento nacional mediante investimentos nas regiões mais pobres, em prejuízo das mais ricas.
- D** promoção do bem coletivo, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 16

Tendo em vista o texto apresentado e os dispositivos constitucionais vigentes, assinale a opção correta.

- A** A guerra de conquista é admitida apenas em caso extremo, ou seja, como resposta a uma agressão externa ou atendendo à determinação do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- B** A pena de morte e a prisão perpétua somente podem ser decretadas contra réus condenados em júri popular pela prática de crimes considerados hediondos, como o seqüestro seguido de morte.
- C** É plena a inviolabilidade do sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas, não se admitindo situações nas quais essa inviolabilidade possa ser quebrada.
- D** Independentemente de censura ou licença, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação.

Texto para as questões de 17 a 19

Em tramitação desde 1992, o Projeto de Lei da Mata Atlântica foi sancionado pelo presidente Lula. Sua aprovação, em novembro de 2006, na Câmara dos Deputados, foi resultado de amplo acordo partidário, que pôs fim a uma negociação de 14 anos no Congresso Nacional. Na cerimônia em que a lei foi sancionada, Lula lembrou ser necessário aliar produção de riqueza e preservação da natureza para se garantir o futuro de um povo.

Segundo o presidente, “Chico Mendes não era contra o progresso que leva saúde, educação, oportunidades, empregos e renda às populações mais pobres e isoladas do nosso território. Tampouco Dorothy Stang pregava o isolamento idílico das comunidades indígenas da Terra do Meio. Ambos se opunham, na verdade, à lógica excludente que faz do progresso uma pista de mão única, na qual o povo é mantido como viajante cativo da segunda classe e a natureza se transforma em carga ilegal no vagão clandestino”.

Para Mario Mantovani, diretor da Fundação SOS Mata Atlântica, “tivemos uma grande participação da sociedade em todas as etapas do projeto, com forte mobilização, o que demonstra a legitimidade desta vitória”.

JB Ecológico, Ano 4, n.º 60, jan./2007, p. 25-6 (com adaptações).

QUESTÃO 17

Considerando o discurso presidencial, em parte reproduzido no texto, é correto afirmar que, para Luiz Inácio Lula da Silva,

- A não é possível dissociar o destino da natureza do destino da sociedade e de seu desenvolvimento.
- B um país com as deficiências do Brasil precisa desenvolver-se a qualquer preço, independentemente dos custos ambientais.
- C o desenvolvimento material, ou econômico, de uma sociedade é que garante a sua existência e o seu futuro.
- D o conceito de desenvolvimento sustentável não passa de construção ideológica dos países já enriquecidos.

QUESTÃO 18

Considerando o texto e aspectos marcantes da realidade atual, assinale a opção correta.

- A O grande objetivo de Chico Mendes era tornar indevassável a mata e manter seus habitantes afastados do contato com a civilização urbana contemporânea.
- B Dorothy Stang era cientista que sonhava com a inserção da Terra do Meio, com seus habitantes, na economia globalizada dos dias atuais.
- C O processo de elaboração e tramitação do Projeto de Lei da Mata Atlântica circunscreveu-se, como de hábito, aos círculos palacianos.
- D A questão ambiental ganha espaço na agenda do mundo contemporâneo, provavelmente por causa da intensidade dos problemas decorrentes da degradação da natureza.

QUESTÃO 19

A Lei da Mata Atlântica foi uma das últimas matérias de ampla repercussão que a Câmara dos Deputados aprovou em fins de 2006. O ano de 2007 se iniciou com um tema político que ganhou destaque no noticiário: a eleição da nova Mesa Diretora da Casa. Entre outras razões, o cargo de presidente da Câmara dos Deputados é muito importante porque seu ocupante torna-se

- A presidente do Congresso Nacional.
- B presidente do Conselho de Ministros.
- C o terceiro nome na linha sucessória do Poder Executivo.
- D o substituto do presidente do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

Considerando-se o moderno conceito de cultura, de viés acentuadamente antropológico, e os dispositivos constitucionais vigentes, tanto em termos nacionais quanto paraenses, uma política cultural conduzida pelo poder público **não** envolve aspectos de

- A proteção às manifestações das culturas populares, indígenas e afro-brasileiras, além das de outros grupos presentes na formação brasileira.
- B proibição de existência de fundos de fomento à cultura nos estados, como meio de impedir a malversação dos recursos financeiros.
- C garantia do pleno exercício dos direitos culturais e de acesso às fontes da cultura nacional, sem qualquer forma de exclusão.
- D apoio e incentivo à valorização e à difusão das manifestações culturais, em suas mais distintas formas e modalidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A moderna concepção da promoção da saúde, não mais vinculada à ideia de saúde como ausência de doença, que deve fundamentar o direcionamento das ações do assistente social, associa-se a

- I valores como vida, democracia, cidadania e participação.
- II estratégias que envolvem ações do Estado, da comunidade, do indivíduo, do sistema de saúde e de parcerias intersetoriais.
- III um enfoque centrado no indivíduo, com extensão para a família e para alguns grupos da sociedade.
- IV uma situação que precede a prevenção primária no período de pré-patogênese, de forma a aumentar a saúde e o bem-estar.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

QUESTÃO 22

O processo de planejamento contém componentes técnicos e metodológicos que contribuem para imprimir racionalidade às decisões e às ações. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A Os processos de planejamento, por serem construídos no âmbito das relações societárias e institucionais, que são marcadas pelo consenso entre os atores envolvidos, dispensam a negociação política.
- B Os instrumentos de gestão do planejamento devem manter distância em relação à expressão das necessidades sociais para garantir o gerenciamento e a execução de forma adequada.
- C Planos, programas e projetos são instrumentos que consolidam as decisões em diferentes níveis, observando maior ou menor aproximação com a ação.
- D No processo de planejamento, os instrumentos de decisão devem manter total independência entre si, com o objetivo de assegurar a sua coerência.

QUESTÃO 23

Foram tantas as transformações nas identidades e nas práticas de gênero no Brasil, que é possível acreditar-se na ocorrência de um processo de reestruturação das relações de gênero nas mais variadas dimensões da vida social. Acerca do assunto, assinale a opção que **não** contém fatores que possam ter influenciado nessa mudança.

- A Aumento das taxas de separação e divórcio, que levam a um declínio da família nuclear formada pelo casal e seus filhos.
- B Procura do mercado de trabalho pelas mulheres casadas apenas como forma de resolver as dificuldades econômicas apresentadas pela família.
- C Queda dos índices de fecundidade, que se aproximam da taxa que apenas repõe a população original, em torno de dois filhos por mulher.
- D Aumento do nível de escolaridade das mulheres, com a conseqüente abertura de mais oportunidades de realização de ações e de compreensão do mundo.

QUESTÃO 24

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde consolida os direitos e deveres do exercício da cidadania na saúde em todo o país, tanto no sistema público quanto no sistema privado. Nesse contexto, considerando os direitos dos usuários, julgue os itens a seguir.

- I Tratando-se dos serviços de atenção básica, o atendimento ao usuário será incondicional em qualquer unidade do sistema.
- II O usuário tem o direito de receber informações acerca do custo das intervenções das quais se beneficiou.
- III Quando houver limitação circunstancial na capacidade de atendimento do serviço de saúde, a prioridade será dada aos mais idosos.
- IV Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida, depois de adequada informação, quaisquer procedimentos diagnósticos, preventivos ou terapêuticos, salvo se isso acarretar risco à saúde pública.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 25

No processo de diagnóstico institucional, a escolha dos membros da equipe responsável pela condução do trabalho é um passo essencial para que o seu resultado seja representativo do conjunto da instituição. Acerca do assunto, assinale a opção **incorreta**.

- A A equipe de diagnóstico institucional deve funcionar como grupo-tarefa especialmente designado para esse fim, enquanto o diagnóstico estiver sendo realizado; uma vez terminado o trabalho, essas pessoas voltam a se dedicar às suas tarefas normais.
- B Deve ser envolvido na equipe de diagnóstico institucional o maior número possível de pessoas, especialmente as que ocupem cargos de responsabilidade, atentando-se para a operacionalidade do grupo.
- C Todos os membros da equipe de diagnóstico institucional devem ter ligação forte com a instituição, ou seja, são indivíduos que se preocupam com a instituição.
- D A composição da equipe deve ser desconhecida do restante da instituição, para preservar os avaliadores e garantir seu acesso às informações sensíveis.

QUESTÃO 26

Com relação aos temas priorizados nas atuais análises do serviço social, assinale a opção correta.

- A Os profissionais têm dado maior atenção à sociedade que ao Estado, relegado a segundo plano, ainda que as políticas sociais públicas sejam consideradas como exigências da sociedade para com o Estado.
- B Os profissionais do serviço social têm considerado os processos de trabalho e do mercado nacional, na busca de explicar a constante pauperização das classes subalternizadas.
- C A categoria tem-se mantido em uma perspectiva essencialmente política das demandas profissionais que, muitas vezes, não atenta para as determinações econômicas, a sociedade capitalista e suas naturais desigualdades.
- D A tendência é considerar a sociedade brasileira de forma integrada a partir da articulação entre os processos sociais agrários e a questão urbana.

QUESTÃO 27

O trabalho é uma atividade fundamental do homem, pois mediatiza a satisfação de suas necessidades diante da natureza e dos outros homens. Acerca de elementos presentes na análise do processo de trabalho do assistente social, julgue os itens a seguir.

- I O objeto de trabalho do Serviço Social é a questão social em suas múltiplas expressões, que provoca a necessidade de uma ação profissional.
- II Os instrumentos de trabalho do profissional do Serviço Social resumem-se a um arsenal de técnicas, como, por exemplo, entrevistas, visitas, reuniões, levantamentos, relatórios, encaminhamentos.
- III Para a realização do trabalho do assistente social, o conhecimento da realidade não é mero pano de fundo, mas é condição essencial.
- IV De acordo com a regulamentação da área, o assistente social é um profissional liberal e dispõe de todos os meios necessários para exercer a sua profissão.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

QUESTÃO 28

Considerando o papel da ética no trabalho as atividades do assistente social, incluem

- I analisar situações e nelas intervir prioritariamente em caráter emergencial.
- II ser uma força de proposição.
- III enfrentar situações-limite.
- IV desembaraçar-se de problemas pela capacidade de criar movimento.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 29

Assinale a opção que **não** corresponde a mudança ocorrida nos últimos quatro anos em relação à assistência social no Brasil.

- A extinção da exigência da certidão negativa de débitos (CND) para repasse de recursos federais da assistência social para estados e municípios
- B inserção dos serviços de proteção socioassistencial à criança, ao adolescente e às famílias vítimas de violência, abuso e exploração sexual (SENTINELA) e de proteção social à família (PAIF) nas ações de caráter continuado
- C aprovação da nova Norma Operacional Básica/Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS), que permitiu a pactuação federativa, a regulação e a implementação do SUAS
- D aprovação da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), que define a assistência social como direito do cidadão e dever do Estado

QUESTÃO 30

Assinale a opção que corresponde à concepção do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), conforme estabelecido na Norma Operacional Básica (NOB/SUAS).

- A Trata-se de um programa federal constituído sob a forma de linha de financiamento para atividades ou ações de assistência social, a serem desenvolvidas pelos governos estaduais ou municipais diretamente ou por meio de entidades sociais.
- B É uma linha de financiamento para a construção e a instalação de centros de referência de assistência social (CRAS) em todos os municípios brasileiros com mais de 10 mil habitantes.
- C É um projeto de âmbito nacional que elege, como unidades de intervenção prioritárias, as comunidades carentes definidas a partir da renda da população.
- D Trata-se de uma racionalidade política que inscreve o campo de gestão da assistência social, uma das formas de proteção social não-contributiva como responsabilidade de Estado a ser exercida pelos três entes federativos que compõem o poder público brasileiro.

QUESTÃO 31

Para efetivar o Sistema Único de Assistência Social é necessário que a assistência social seja considerada como uma política pública obedecendo aos seguintes requisitos:

- I ser planejada, o que exige o conhecimento prévio da realidade por meio da função de vigilância social, conhecendo demandas e necessidades e construindo metas.
- II ser orçamentada, o que implica o desenvolvimento da tecnologia de orçamento na assistência social, além da definição de percentuais de gastos anuais.
- III desenvolver tecnologia de gestão, conhecimentos teóricos e metodologia de trabalho social, o que acarreta o fortalecimento dos mecanismos de gestão democrática e participativa.
- IV ser avaliada, o que implica a necessidade de discussão de resultados e de seus indicadores.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

QUESTÃO 32

O conjunto de mudanças que definem as tendências atuais da seguridade social no Brasil **não** incluem

- Ⓐ reestatização de diversos serviços sociais, com a consolidação da figura do cidadão usuário de serviços públicos de saúde e a reforma da previdência social que garante os benefícios da aposentadoria.
- Ⓑ emergência de novos protagonistas, tais como a empresa socialmente responsável e o voluntariado, com suas práticas congêneres que amparam a redefinição da intervenção do Estado.
- Ⓒ despolitização das desigualdades sociais de classe conceituadas como processo de exclusão, o qual, por ser transitório, contém a possibilidade de inclusão e de acesso aos bens materiais.
- Ⓓ vinculação entre a assistência social e as políticas públicas de intervenção sobre o mercado de trabalho, com medidas pontuais de combate ao desemprego, de geração de renda e formação da força de trabalho.

QUESTÃO 33

Assinale a opção que **não** corresponde a causa da incorporação de novos direitos ao conceito de cidadania a partir do século XX.

- Ⓐ aumento da quantidade de bens merecedores de tutela
- Ⓑ o ponto de vista de que o homem é um ser abstrato ou genérico, com características universais
- Ⓒ extensão da titularidade de alguns direitos típicos a sujeitos sociais diversos
- Ⓓ concessões de um estado paternalista, fundamentalmente preocupado em resgatar a dívida social

QUESTÃO 34

Com base na Lei de Acessibilidade, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Cabe ao Poder Público implementar a formação de profissionais intérpretes de escrita em braile, de linguagem de sinais e de guias-intérpretes, para facilitar qualquer tipo de comunicação direta à pessoa portadora de deficiência sensorial e com dificuldade de comunicação.
- Ⓑ A obrigatoriedade de reserva de espaço, em casas de espetáculo, para acompanhantes de pessoas portadoras de deficiência, restringe-se à deficiência visual.
- Ⓒ Na construção, ampliação ou reforma de edifícios públicos ou privados destinados ao uso coletivo, deve-se prever que esses edifícios devem dispor, pelo menos, de um banheiro acessível e adequado ao uso de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida.
- Ⓓ Para a lei, elementos de urbanização referem-se a pavimentação, saneamento, encanamentos para esgotos, distribuição de energia elétrica, iluminação pública, abastecimento e distribuição de água, paisagismo e a processos ou medidas que materializam as indicações do planejamento urbanístico.

QUESTÃO 35

A literatura atual de avaliação de programas sociais dá ênfase ao potencial transformador dos indicadores. Para a análise de programas sociais um bom sistema de indicadores deve

- Ⓐ prever e especificar os meios de verificação dos indicadores, além de definir os efeitos atribuíveis às intervenções que estão sendo avaliadas.
- Ⓑ ser construído pelos dirigentes da organização ou instituição, de forma que se garantam os objetivos centrais da avaliação.
- Ⓒ comportar uma complexidade que possa abranger a totalidade das ações, mesmo que só os especialistas o compreendam.
- Ⓓ ter meios próprios de informação, de modo que não sejam utilizados dados de terceiros, ainda que confiáveis.

QUESTÃO 36

Acerca do planejamento estratégico é correto afirmar que ele

- Ⓐ envolve segmentos da empresa de maneira independente, de forma a garantir o sucesso de, pelo menos, parte do empreendimento no caso de falha do conjunto.
- Ⓑ é projetado em curtíssimo prazo em razão das possíveis mudanças, devendo ser repensado ao final de cada período.
- Ⓒ toma como base das decisões dados fornecidos pelas consultorias, e, não, julgamentos.
- Ⓓ está voltado para as relações entre a empresa e o ambiente onde está inserida, e, portanto, sujeito aos eventos ambientais.

QUESTÃO 37

Considerando uma entrevista que utilize técnicas de clarificação, julgue os itens a seguir.

- I A ventilação é uma técnica que consiste em ajudar o entrevistado a expressar seus sentimentos, principalmente os negativos ou ocultos.
- II A síntese é usada no final da entrevista para condensar as informações e(ou) opiniões emitidas pelo entrevistado que, muitas vezes, vê e vive suas dificuldades de maneira confusa.
- III O apoio consiste na compreensão das razões do comportamento do entrevistado, no engajamento com ele em um projeto de atuação sobre sua situação, confiando em suas possibilidades e potencialidades.
- IV A sugestão é uma forma atenuada de conselho feita pelo entrevistador, que formula uma alternativa de ação possível, deixando ao entrevistado a liberdade de aceitá-la, modificá-la ou recusá-la.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ III e IV.

QUESTÃO 38

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), os trabalhadores sob efeito de drogas têm três vezes mais probabilidade de atrasar-se ou faltar ao serviço, e, conforme pesquisa da Associação Brasileira de Estudos do Álcool e outras Drogas (ABEAD), em 1990, a dependência de álcool era o terceiro motivo para o absenteísmo no trabalho. Com base nessas informações e em aspectos relacionados ao assunto, julgue os itens seguintes.

- I A Organização Internacional do Trabalho (OIT) considera como absenteísmo apenas as ausências ao trabalho não justificadas por licença médica.
- II As experiências de atuação em nível institucional por meio de programas de prevenção ao uso de drogas no trabalho mostram que a redução no uso de drogas, especialmente do álcool, não tem contribuído para diminuir as faltas ou os acidentes de trabalho.
- III Estudos realizados em vários países não permitem que se conclua que a causa do absenteísmo geral seja o excesso de consumo de bebida alcoólica, mas os resultados confirmam que, entre os bebedores pesados, é altamente provável que as ausências ao trabalho se dêem por esse motivo.
- IV Mesmo tendo caráter de comportamento individual, o absenteísmo de um trabalhador cria, para os demais trabalhadores da empresa, problemas muitas vezes ignorados pelos gestores de recursos humanos.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** III e IV.

QUESTÃO 39

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- A** O ECA determina três tipos de reparação de dano como medida socioeducativa: restituir a coisa, ressarcir a vítima do dano e compensar o prejuízo da vítima, podendo-se, ainda, substituir essa medida por outra adequada, havendo manifesta impossibilidade de cumpri-la.
- B** A aplicação da medida socioeducativa de advertência poderá ser feita mesmo com indícios insuficientes da autoria por parte do infrator, uma vez que tal medida não tem conseqüência jurídica futura.
- C** O conselho tutelar, escolhido de forma paritária, é um instrumento para elaboração das políticas de proteção aos direitos da criança e do adolescente em cada um dos municípios.
- D** O ECA determina que médicos, professores ou responsáveis por estabelecimento de atenção à saúde e de ensino fundamental, pré-escola ou creche devem obrigatoriamente notificar os casos de suspeita ou confirmação de violência contra criança ou adolescente, mas não estabelece nenhum tipo de penalidade para a infração.

QUESTÃO 40

Com base no Estatuto do Idoso, assinale a opção **incorreta**.

- A** Como forma de integrar os idosos à vida moderna, os cursos especiais a eles destinados devem incluir técnicas de comunicação e informática, entre outros avanços tecnológicos.
- B** Para preservar a memória e identidade culturais, transmitindo conhecimentos e vivências às demais gerações recomenda-se a participação dos idosos em comemorações de caráter cívico ou cultural.
- C** Diante da natural redução da capacidade visual dos idosos, o Poder Público incentivará a publicação de livros e periódicos, de conteúdo e padrão editorial a eles adequados.
- D** O incentivo à participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será feita mediante a gratuidade total no ingresso em eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.