

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as funções de administração, julgue os itens a seguir.

- 51 Todos os relacionamentos interpessoais que o organograma não pode captar referem-se à organização ou à estrutura informal.
- 52 Pensar antecipadamente em objetivos e ações, e embasar as ações em algum método são exemplos de atividades de organização.
- 53 As organizações são compreendidas a partir das dimensões subjetiva e objetiva da cultura organizacional, a qual descreve os elementos culturais tangíveis e intangíveis que caracterizam o modo de ser e agir das organizações.
- 54 Enquanto as atividades de planejamento e organização lidam com os aspectos mais concretos do processo administrativo, a atividade de direção é mais abstrata, pois consiste em lidar diretamente com as pessoas, influenciando-as e motivando-as constantemente para o trabalho.

Acerca da gestão de projetos e processos nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 55 Assim que a estrutura analítica do projeto é determinada, pode-se elaborar a sua declaração e o seu detalhamento.
- 56 A sequência de atividades programadas com o compromisso de fornecer um resultado que produza mudança é um exemplo de processo, pois há encadeamento lógico entre as diferentes etapas de produção.
- 57 O planejamento estratégico e a qualidade total são exemplos de aspectos comportamentais da gestão de processos nas organizações, garantindo a devida transformação dos insumos em produtos de valor agregado.
- 58 A identificação dos processos estratégicos da organização que interagem com os processos dos clientes e dos fornecedores caracteriza-se como uma fase do desenvolvimento e implantação de processos nas organizações.
- 59 Necessidades e objetivos mal definidos são exemplos de problemas comuns na gestão de projetos.

Tendo em vista aspectos de legislação, tais como a Lei n.º 9.784/1999 e a Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens subsequentes.

- 60 Uma unidade de atuação dotada de personalidade jurídica, nos termos do processo administrativo de que trata a Lei n.º 9.784/1999, refere-se aos órgãos da administração direta e indireta.
- 61 Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado é um direito assegurado ao servidor público federal.
- 62 A transferência e a ascensão são exemplos de mecanismos ágeis e seguros de provimento em cargo público da administração federal.
- 63 Durante o estágio probatório, o servidor público tem seu desempenho avaliado com base em fatores, como disciplina, assiduidade, produtividade, responsabilidade e capacidade de iniciativa.
- 64 Exceto em situações de desempenho de função administrativa, as normas básicas do processo administrativo aplicam-se também aos Poderes Legislativo e Judiciário.

Julgue os itens que se seguem, acerca de planejamento estratégico.

- 65 Considere que, após a realização da análise SWOT, a equipe de planejamento da empresa X tenha verificado que a maior parte dos seus consumidores reside em países que estão em crise econômica e que, por esse motivo, devem reduzir a compra de produtos fornecidos pela empresa X. No entanto, a referida organização apresenta pontos fortes dominantes. Baseando-se apenas nesse contexto, é correto afirmar que a organização deve adotar a postura estratégica de manutenção.
- 66 No planejamento estratégico, a missão proporciona o referencial para o qual devem convergir todas as ações da organização.
- 67 A visão de futuro desenvolvida no planejamento estratégico deve ser composta por um enunciado genérico, que seja aplicável a qualquer organização.
- 68 A análise SWOT consiste em uma ferramenta própria para a elaboração do planejamento operacional, que possibilita a avaliação da adequação das etapas previstas em cada procedimento.
- 69 Considere que um fornecedor internacional indique a possibilidade de não cumprir o contrato de fornecimento de equipamentos celebrado com uma empresa de petróleo. Nesse sentido, essa situação deve ser considerada, pela equipe de planejamento da referida empresa, como um exemplo de ameaça.

Julgue os itens seguintes acerca de planejamento tático, planejamento operacional, *balanced scorecard* (BSC), administração por objetivos e processo decisório.

- 70 Um gestor que trabalha no desenvolvimento do plano de recursos humanos de uma organização, descrevendo as políticas e as diretrizes do referido setor, que serão, posteriormente, materializadas de forma mais detalhada por outro nível, atua no planejamento tático dessa organização.
- 71 No processo de construção do BSC, deve-se, por meio da tradução da visão organizacional, desenvolver frases genéricas, porém motivadoras, sobre como ser a melhor empresa do setor. Essas frases serão delimitadas, posteriormente, em objetivos estratégicos, táticos e operacionais, respectivamente.
- 72 O BSC possibilita a ligação dos objetivos departamentais aos objetivos individuais. Nesse sentido, deve-se evitar que os objetivos individuais priorizem as metas de curto prazo.
- 73 A administração por objetivos considera neutra a participação dos colaboradores no processo decisório de definição dos objetivos.

Julgue os seguintes itens, acerca de gestão de pessoas.

- 74 Um dos desafios do gestor de pessoas é lidar com aspectos subjetivos de difícil mensuração e acompanhamento.
- 75 A análise de cargo refere-se à verificação de determinado candidato, em relação a ele apresentar ou não as características necessárias para o desempenho da função pretendida.
- 76 *Cross-training* constitui o treinamento direcionado ao exercício das habilidades em funções diversificadas. Esse tipo de treinamento segue o modelo de cognição compartilhado na eficiência de equipes de trabalho.
- 77 A organização que pretenda adotar uma técnica de avaliação de desempenho que proporcione facilidade de planejamento e construção do instrumento avaliativo, com simplicidade e facilidade de compreensão e utilização, deverá utilizar o método denominado escolha forçada.
- 78 A teoria de McClelland propõe que o gestor atenda às necessidades de realização, afiliação ou poder dos seus colaboradores.

Com relação à gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 79 O modelo de excelência da gestão da fundação nacional da qualidade permite que os vários elementos de uma organização sejam avaliados individualmente.
- 80 O foco no cliente é um princípio fundamental da gestão da qualidade, que deve sempre buscar o atendimento pleno das necessidades do cliente e a superação das suas expectativas, de forma que a satisfação dos clientes possa ser medida por meio de indicadores.
- 81 Entendida conforme parâmetros de satisfação do cliente e observância às suas especificações, a certificação ISO é um mecanismo utilizado pelos órgãos públicos para garantir a qualidade.
- 82 A valorização do servidor público como cliente interno é uma garantia ao cumprimento da missão da administração pública de atender com qualidade aos seus clientes externos.
- 83 Com relação às ferramentas da gestão da qualidade, as folhas de verificação são ferramentas que questionam o processo e são relevantes para alcançar a qualidade.

Acerca do modelo do gespública, julgue os itens a seguir.

- 84 A participação dos órgãos e entidades da administração pública no gespública dar-se-á voluntariamente, sendo formalizada pela assinatura do contrato de gestão e do termo de compromisso.
- 85 O modelo de excelência em gestão pública é uma política formulada a partir da premissa de que uma organização pública deve ser excelente, nos mesmos moldes aplicados na iniciativa privada.
- 86 Orientado ao cidadão e respeitando os princípios constitucionais implícitos, o gespública tem como uma de suas principais características o fato de ser essencialmente público, com aplicação a toda a administração pública, em todos os poderes e esferas do governo.
- 87 É responsabilidade do gespública, por meio do comitê gestor, entre outros aspectos, mobilizar os órgãos e entidades da administração pública para a melhoria da gestão e para a desburocratização.

Julgue os próximos itens, relativos à licitação pública.

- 88 Ressalvados os casos específicos na legislação, obras, serviços, compras e alienações, quando contratadas com terceiros, serão realizadas mediante processo de licitação pública, regidas pelos princípios da legalidade e da isonomia.
- 89 Uma vez publicado o edital pela autoridade competente, a administração indireta não precisa apresentar o projeto básico para licitação de obras e serviços.
- 90 As obras e serviços licitados poderão ser executados na forma de empreitada por preço unitário.

Julgue os itens a seguir, referentes à modalidade de dispensa e inexigibilidade.

- 91 É inexigível a licitação nos casos em que a União precisar intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- 92 Segundo as normas da legislação específica, a licitação torna-se dispensável na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural por concessionário, permissionário ou autorizado.

Acerca da modalidade de licitação denominada pregão, julgue os itens subsequentes.

- 93 O pregão, sendo uma forma de aquisição de bens e serviços comuns, pode ser utilizado qualquer que seja o valor do bem ou serviço a ser adquirido.
- 94 Para participação no pregão, é exigida aquisição do edital pelos licitantes.

Julgue os itens que se seguem, relativos aos processos de compras no setor público.

- 95 Ressalvados os casos específicos na legislação, as compras públicas poderão ser feitas sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento.
- 96 Para aquisição de bens por meio de procedimento licitatório, uma vez publicado o edital, a administração direta não precisa apresentar a especificação completa do bem a ser adquirido.

Com relação aos convênios e termos similares, julgue o item abaixo.

- 97 A celebração de convênio, acordo ou ajuste pelos órgãos ou entidades da administração pública está sujeita à prévia aprovação de competente plano de trabalho proposto pela organização interessada.

Com relação à auditoria governamental, julgue os seguintes itens.

- 98 A auditoria externa somente é executada mediante serviço prestado à entidade governamental por empresas qualificadas e vinculadas à administração.
- 99 Não existe impedimento da auditoria interna do Poder Executivo, mediante convênio, atuar no âmbito do sistema de controle interno do Poder Legislativo ou do Judiciário.

A respeito das despesas e receitas públicas, segundo as categorias econômicas, julgue os itens a seguir.

- 100 Segundo as categorias econômicas, as receitas podem ser classificadas em receitas correntes ou receitas de capital.
- 101 As inversões financeiras contemplam as dotações destinadas às obras públicas, aquisição de imóveis ou bens de capital já em utilização.

Acerca do orçamento público, julgue os itens seguintes.

- 102 Os custos dos programas são medidos a partir da identificação dos meios ou insumos necessários dos resultados.
- 103 O orçamento precisa ser publicado no Diário Oficial da União correspondente a cada esfera para produzir efeitos. No caso dos municípios que não tenham diário oficial, o orçamento pode ser publicado em jornal local.
- 104 Todas as parcelas da receita e da despesa devem figurar no orçamento em seus valores brutos, sem apresentar qualquer tipo de dedução.
- 105 Regendo-se pelo princípio da legalidade, as entidades públicas somente poderão adotar classificações orçamentárias com grau de discriminação fixado pela lei.
- 106 As receitas de transferências legais, como as transferências fundo a fundo referentes ao repasse do SUS, são os repasses feitos aos estados e municípios por determinação legal e requerem a celebração de convênio.
- 107 Os gastos realizados pelos órgãos públicos não podem ser desviados do que está autorizado no orçamento público, nem conflitar com o interesse público.
- 108 O processo orçamentário, com duração de um exercício financeiro, evidencia as etapas de elaboração, discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual.

Em relação às despesas públicas, julgue os próximos itens.

- 109 A concessão de suprimento de fundos deve ser precedida do empenho da referida despesa, sendo vedada a concessão ao servidor público responsável por dois adiantamentos pendentes de prestação de contas.
- 110 O ato do pagamento encerra a fase de liquidação da despesa.
- 111 Na fase do empenho, a despesa pública torna-se uma obrigação do ente público, uma vez que consiste no comprometimento de parcela do orçamento com uma determinada despesa.

No que se refere à administração financeira de empresas, julgue os itens a seguir.

- 112 O método da curva ABC baseia-se no diagrama de Ishikawa para criar uma graduação que prioriza o controle dos itens mais significativos do estoque.
- 113 O *just in time*, metodologia de gestão com base nos princípios de qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade e compromisso, cria um *trade off* entre a economia em estoques e o investimento na gestão do relacionamento com fornecedores.
- 114 A administração financeira envolve decisões de investimento e de financiamento de curto prazo, visto que as decisões de longo prazo, portanto, estratégicas, competem à direção da empresa e não ao gestor financeiro.
- 115 As funções de administração financeira podem ser agrupadas em tesouraria (caixa, crédito, cobrança, câmbio e outras) e controladoria (orçamento, custos e preços, gestão tributária e outros).

Considerando os conceitos de sistemas de informação e de tecnologia da informação, julgue os itens a seguir.

- 116 O sistema de informação permite agregar valor às organizações, uma vez que se trata de um recurso valioso e repercute em todos os níveis da estrutura organizacional: estratégico, operacional e administrativo.
- 117 Os sistemas de informação podem ser classificados pelo grau de formalidade, pelo grau de automatização aplicado e pela natureza dos *inputs* e *outputs*.
- 118 É importante distinguir dois níveis, no que diz respeito a sistemas de informação: nível de aplicação, em que se determinam os ambientes de aplicação como industrial, administrativo e governamental e nível físico, em que se definem as infraestruturas de *hardware* a utilizar.
- 119 Dados são o resultado do processamento da informação, após análise, de acordo com uma ótica predeterminada.
- 120 A tomada de decisão nas organizações é facilitada pela utilização da tecnologia da informação, que permite criar, administrar e manter a gestão da informação de uma instituição por meio de dispositivos para acesso, operação e armazenamento de dados.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para os respectivos espaços reservados do **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Na redação de texto dissertativo e em cada questão prática, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito no devido local da folha de texto definitivo correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliada a prova discursiva que apresentar texto com qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Na avaliação da redação de texto dissertativo e de cada questão prática, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textuais (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

### Texto Dissertativo

A gestão de projetos é o processo em que o gestor toma decisões para realizar atividades temporárias, tendo como objetivo a produção de um resultado de valor agregado para a organização. A realização dessa atividade com propósitos e mecanismos bem claros e confiáveis é um desafio recorrente. Nesse sentido, a gestão de projetos ocorre em níveis diferentes, interdependentes e que concorrem para que um projeto seja bem-sucedido.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter motivador, redija um texto dissertativo abordando as principais tarefas do nível estratégico [valor: 3,00 pontos], do nível organizacional [valor: 4,00 pontos] e do nível operacional [valor: 2,00 pontos] da gestão de projetos.

**Rascunho – Texto Dissertativo**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**Questão Prática****1**

O setor público, diferentemente do privado, não visa lucro, pois não há um mercado a ser buscado. O que se pretende é alcançar a satisfação das necessidades dos cidadãos que é atendida ofertando-se bens e serviços de qualidade. Uma das diretrizes da Política da Qualidade de Produtos da Agência Nacional do Petróleo é proteger os interesses da sociedade, tendo em mente a qualidade de vida e as questões ambientais na especificação da qualidade dos produtos.

Considerando que o texto acima tem caráter motivador, apresente, de forma justificada, uma proposta de solução para uma organização pública que tem dificuldades na prestação de serviços ao cidadão. Ao elaborar sua proposta, aborde necessariamente os seguintes aspectos:

- uso de ferramentas de gestão da qualidade; [Valor: 4,50 pontos]
- princípios e regras que regem a proposta apresentada. [valor: 4,50 pontos]

**Rascunho – Questão Prática 1**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

**Questão Prática**

**2**

O orçamento participativo é definido como o processo de intervenção direta dos cidadãos e entidades da sociedade civil nas decisões de gastos do governo, possibilitando a fiscalização da gestão orçamentária. É considerado um instrumento de expressão da participação popular na gestão dos recursos públicos. Atualmente, há muitas discussões a respeito da destinação dos *royalties* do petróleo. Sem nenhum tipo de regulamentação, os estados e municípios que os recebem investem esses recursos financeiros sem prestação de contas.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, apresente uma proposta de solução para um município onde não há controle do direcionamento do *royalties* do petróleo a projetos e programas e carece de melhorias em infraestrutura e políticas de combate à pobreza. Ao elaborar sua proposta, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos.

- Participação popular nas ações do governo. [valor: 6,0 pontos]
- Princípios para efetivação do orçamento participativo. [valor: 3,0 pontos]

**Rascunho – Questão Prática 2**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	