

PROVA OBJETIVA P₂ – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito da adolescência, julgue os itens a seguir.

- 51** Foi comprovado que têm maiores chances de remissão e cura adolescentes com psicopatologias diagnosticadas no início da adolescência que em outras fases desenvolvimentais.
- 52** A ocorrência de sintomas psicológicos em adolescentes deve ser encarada como um fenômeno natural e de remissão espontânea, dadas as transformações biopsicossociais decorrentes dessa fase do desenvolvimento.
- 53** Na busca de desenvolvimento saudável, faz-se necessária a diferenciação entre sinais e sintomas de alteração psicológica que marquem processo adaptativo desviante e adolescer normativo.
- 54** A perturbação diagnosticável e o nível de gravidade dessa perturbação devem ser correlacionados ao grau de sofrimento do indivíduo, bem como à persistência dos sintomas e às possíveis consequências no espectro biopsicossocial do adolescente.
- 55** A classificação diagnóstica de transtornos mentais facilita e orienta os tratamentos psicológicos, quando necessários, e fornece informações suficientes para a elaboração de programa de intervenção adequado aos adolescentes.

De acordo com o Código Civil em vigor, julgue os itens subsequentes, relativos a aspectos gerais relativos à psicopatologia.

- 56** Os doentes mentais, os viciados em tóxicos e os excepcionais com incompleto desenvolvimento mental estão sujeitos à curatela.
- 57** São absolutamente incapazes de exercer pessoalmente os atos da vida civil os menores de dezoito anos de idade, os ébrios habituais e os que, por deficiência mental ou enfermidade, não tiverem consciência da prática de seus atos, ou mesmo aqueles que não puderem exprimir sua vontade.
- 58** Em caso de incapacidade relativa, que ocorre quando a capacidade civil de fato está próxima da normalidade, os curadores são desnecessários.
- 59** Como o comportamento pródigo pode ser constatado em pessoas com determinados transtornos mentais, é necessária a avaliação criteriosa das pessoas que apresentam esse tipo de comportamento, para que seja excluída a hipótese de doença psiquiátrica de base.

Acerca do uso abusivo de substâncias psicoativas e de sua relação com a psicopatologia, julgue os itens seguintes.

- 60** Comorbidades psiquiátricas podem cursar com fármaco-dependências, o que requer técnicas terapêuticas específicas e adequadas a cada grupo de dependentes.
- 61** O desenvolvimento da tolerância varia conforme a substância usada e as características de cada organismo.
- 62** O uso excessivo e prolongado de álcool pode alterar qualitativamente a capacidade de memorização.
- 63** Denomina-se ilusão a alteração da função de fixação da memória aliada à incapacidade de reconhecer como falsas as produções fantasiosas.

No que se refere à atuação do psicólogo e às técnicas e teorias utilizadas por esse profissional, julgue os itens subsecutivos.

- 64** Alguns sintomas, como distúrbio do sono, baixo rendimento escolar repentino, agressividade e regressão podem indicar um possível abuso sexual sofrido pela criança ou pelo adolescente.
- 65** No caso de o chefe de uma seção encaminhar um seu subordinado ao serviço de apoio psicossocial, após esse subordinado se envolver em diversos problemas com colegas de trabalho, caberá ao psicólogo responsável pelo seu atendimento intervir com o objetivo de promover o convívio saudável do grupo e propor medidas sociais preventivas para evitar a reincidência.
- 66** O psicodiagnóstico requer a utilização de uma bateria de testes projetivos e de inteligência, que permitam ao profissional ter a noção geral do funcionamento e da personalidade do indivíduo avaliado.
- 67** Forclusão é um termo do meio jurídico utilizado pela psicanálise para se referir a determinado processo psíquico que, como proposta pelo CID-10 ou DSM-IV_{TR}, deixou de ocorrer em dado momento do desenvolvimento, mas que pode advir, posteriormente, sem resultar em danos psíquicos, até os sete anos.
- 68** De acordo com a teoria psicanalítica, neurose e psicose são duas possibilidades de estruturação psíquica do indivíduo, que se diferenciam em relação às maneiras de lidar com a castração ou mesmo com sua ameaça.
- 69** A terapia familiar sistêmica considera os papéis desempenhados pelos integrantes do grupo e os meios de manutenção utilizados para que o mecanismo homeostático do sistema permaneça em funcionamento.
- 70** O abuso sexual infantil compreende comportamentos sexuais variados e envolve, necessariamente, os três aspectos seguintes: violência física, psicológica e sedução.

Em relação às atividades do psicólogo no âmbito jurídico, julgue os itens que se seguem, com base na legislação pertinente.

- 71** Em casos de perícias de processos penais, o estudo do delito é secundário, sendo o indivíduo que cometeu o delito o foco principal.
- 72** A leitura dos autos e as entrevistas realizadas com o indivíduo que cometeu o delito norteiam a seleção dos exames e das baterias de testes que podem confirmar ou refutar as hipóteses diagnósticas levantadas.
- 73** Em matéria penal, ao redigir suas conclusões, o psicólogo deve elaborar um relatório sucinto, evitando detalhar os resultados obtidos, mas explicitando instrumentos utilizados.
- 74** Em casos de crimes sexuais, é usual o auxílio de um perito que avalie as condições psiquiátricas e clínicas do indivíduo infrator, além de sua deliberação, voluntariedade e consciência no momento do crime.
- 75** A perícia constitui uma tarefa técnica e subjetiva, em que o perito deve se posicionar quanto à presença de patologias ou outras condições específicas que tenham levado o indivíduo a cometer o delito.
- 76** Em casos de ação civil, até três psiquiatras podem atuar como peritos, sendo um deles nomeado pelo juiz.
- 77** Em matéria civil, o perito do juízo deve apresentar suas observações na forma de parecer, enquanto psicólogos, por exemplo, devem elaborar suas conclusões finais na forma de laudo médico-pericial.

Com base nas contribuições de Skinner e na teoria comportamental, julgue os próximos itens.

- 78** O comportamento encoberto pode ser classificado em verbal e não verbal.
- 79** O pensamento é um comportamento verbal.
- 80** Conforme a teoria de Skinner, determinada atividade ou resposta é encoberta quando apenas a própria pessoa tem acesso a ela, ou seja, quando essa resposta não pode ser observada por terceiros.

No que se refere à gestão de pessoas nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 81** A crescente diversidade da força de trabalho e as aspirações da sociedade por cidadania e participação democrática contribuíram para as transformações da gestão de pessoas nas organizações.
- 82** Gestores que acreditam na diversidade e pluralidade das organizações sob o ponto de vista da igualdade de oportunidades e do tratamento justo procuram equiparar a demografia organizacional.
- 83** Dada a diversidade cultural, os gestores organizacionais devem estimular o desenvolvimento pessoal e fazer que seus colaboradores se sintam valorizados; assim, a oportunidade de mudança e aprendizagem torna-se importante condição para o bom funcionamento da organização.
- 84** Quando um gestor assume que os trabalhadores não gostam do trabalho e não toma providências nesse sentido, evidencia-se, em seu comportamento, o modelo *soft* de gestão de pessoas, que enfatiza o controle estreito do desempenho humano.
- 85** Nas organizações modernas, observa-se que unidades ou departamentos financeiros estão cada vez mais envolvidos com a criação de padrões de medidas e indicadores na gestão de pessoas.
- 86** Os esforços para medir o retorno do investimento nas pessoas e as relações causa-efeito entre os desempenhos individual e organizacional são exemplos de como a visão clássica na gestão de pessoas ainda vigora nas práticas atuais.
- 87** Uma das funções estratégicas dos departamentos de gestão de pessoas é atuar como centro de custo e, assim, utilizar seus recursos financeiros ou orçamentários para desenvolver o capital humano nas organizações.

Acerca do planejamento estratégico na gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 88** Estabelecer uma política contra assédio sexual na organização é um exemplo de plano de uso único que os gestores de pessoas podem elaborar para o alcance das metas organizacionais.
- 89** Um exemplo da estratégia de pausa é a busca, pelos gestores de pessoas, da diversificação de práticas, processos e procedimentos, de modo que se permita o crescimento do capital humano nas organizações.
- 90** A implantação de uma estratégia de gestão de pessoas inicia-se por meio da análise das diferentes variáveis que afetam o desempenho organizacional, como forças, fraquezas, ameaças e oportunidades.
- 91** A formulação de uma estratégia de gestão de pessoas é feita por meio do desdobramento de metas e objetivos estratégicos previamente estabelecidos para o nível corporativo ou organizacional.
- 92** Quando se verifica que determinada organização adota uma estratégia de gestão de pessoas baseada em foco, espera-se que os funcionários sejam empoderados em suas atividades a partir do contato com os clientes.
- 93** Considere que, em determinada organização, tenham sido estabelecidas quatro metas estratégicas: 12% de retorno sobre investimentos; 5% de crescimento; nenhum funcionário demitido; e serviço excelente para os clientes. Com base nessas informações, é correto afirmar que a meta dos gestores de pessoas é a seguinte: não demitir funcionários.
- 94** A partir do estabelecimento das metas estratégicas, os gestores de pessoas devem elaborar os planos de ação que vão definir as providências necessárias para o alcance das metas declaradas.

A respeito de competência interpessoal, gerenciamento de conflitos, clima e cultura organizacionais, julgue os itens seguintes.

- 95** Quando, em uma organização, há participação, trabalho em equipe e sentimento de família, a sua cultura organizacional é do tipo organicista e apresenta coesão interna.
- 96** No que concerne às interações entre os funcionários nas organizações, espera-se que um se coloque no lugar do outro, de modo que as relações interpessoais profissionais verticais e horizontais sejam facilitadas.
- 97** Quando, em uma organização, o gestor organizacional procura satisfazer os interesses das duas partes em conflito, ele está adotando o denominado estilo acomodação do gerenciamento de conflito.
- 98** Todo estilo de gerenciamento de conflitos apresenta vantagens e desvantagens; de forma que a escolha, pelos gestores, do estilo a ser adotado depende, entre outros fatores, da situação.
- 99** A capacidade que uma organização tem de mudar rapidamente seus valores em virtude de orientações claras da gestão do topo demonstra o caráter dinâmico de sua cultura organizacional.

No que se refere a condições organizacionais e promoção de saúde no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 100** Características pessoais como o *locus* de controle e a afetividade pouco contribuem para a percepção de estresse no trabalho, pois as atividades de uma pessoa e os procedimentos necessários para executá-las apresentam exigências que vão além das características da personalidade da pessoa.
- 101** A ambiguidade e o conflito de papel no trabalho acarretam perda da qualidade de vida para os profissionais envolvidos nessa situação, o que gera efeitos psicológicos e comportamentais em tais pessoas.
- 102** Organizações que têm características como centralização, formalização e política de tomada de decisão minimizam a pressão emocional no trabalho, gerando bem-estar para os trabalhadores.
- 103** O estresse no trabalho é percebido de forma subjetiva; além de consequências fisiológicas e comportamentais, pode gerar consequências psicológicas.

Acerca de gestão do conhecimento e da gestão por competências, julgue os itens que se seguem.

- 104** Uma das melhores formas de se compreender o desempenho é relacionar as competências a resultados significativos, que descrevem comportamentos desejáveis, e não a traços ou construtos dificilmente operacionalizáveis.
- 105** Os espaços de interação mostram os fluxos de conhecimentos e habilidades organizacionais, evidenciando os principais pontos de controle e registro de conteúdos relevantes para a organização.
- 106** As competências intraorganizacionais e as competências técnicas idiossincráticas caracterizam-se pela elevada especificidade organizacional.
- 107** A gestão do conhecimento fundamenta-se na técnica da espiral do conhecimento como ferramenta para identificar, tratar e compartilhar conhecimentos, habilidades, tecnologias e repertórios relevantes em toda a organização.

A respeito da análise e do desenvolvimento organizacional, julgue os itens subsequentes.

- 108** O *feedback* de levantamento é adequado para se abordar cada indivíduo na organização, o que favorece a mudança e a inovação.
- 109** A sensibilização é uma técnica de desenvolvimento organizacional voltada para os estilos e os conteúdos da comunicação nas organizações.
- 110** Quando consultores ajudam membros da organização a compreender e a mudar a maneira de se trabalhar, evidencia-se a aplicação da técnica de análise transacional.
- 111** A reunião de confrontação é a principal técnica de desenvolvimento organizacional que provoca mudanças nas relações intergrupais.

No que concerne a avaliação e gestão de desempenho, julgue os próximos itens.

- 112** As escalas de avaliação ancoradas em comportamentos seguem os pressupostos da abordagem relativa do desempenho, visto que elas procuram enfatizar comportamentos e atributos individuais como evidências de desempenho no trabalho.
- 113** Qualidade do trabalho, aptidão para coordenar, comprometimento, melhoria do tempo de resposta ao pedido do cliente e diminuição de atividades pendentes são exemplos de medidas subjetivas de desempenho.
- 114** Tema central da gestão de pessoas, a gestão do desempenho é definida como um processo contínuo de identificação, medição e desenvolvimento dos indivíduos e equipes e de alinhamento do respectivo desempenho com os objetivos estratégicos da organização.
- 115** Uma das desvantagens da denominada avaliação 360 graus é o retorno, ou *feedback*, em diferentes momentos do processo, de avaliadores que já participaram dessa avaliação, o que torna as medidas obtidas mais discrepantes e também conflitantes entre si.

Com relação às disposições da Resolução n.º 70/2009 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e suas alterações, julgue os itens a seguir.

- 116** O CNJ coordena a realização de encontros anuais do Poder Judiciário, que contarão com a participação dos presidentes e corregedores dos tribunais e dos conselhos, sendo facultada a presença de entidades representativas da magistratura e de outros órgãos e autoridades, desde que elas sejam administrativamente vinculadas ao Judiciário.
- 117** A Comissão de Estatística e Gestão Estratégica do CNJ é o órgão gestor do Banco de Boas práticas de Gestão do Poder Judiciário.
- 118** Cabe à presidência do CNJ instituir e regulamentar o Comitê Gestor Nacional com o objetivo de auxiliar as atividades de planejamento e gestão estratégica do Poder Judiciário, a ser coordenado pelo presidente da Comissão de Estatística e Gestão Estratégica.
- 119** A coordenação das atividades de planejamento e gestão estratégica do Poder Judiciário cabe à presidência do CNJ, que deve exercê-la em conjunto com a Comissão de Estatística e Gestão Estratégica, com a assessoria do Departamento de Gestão Estratégica.
- 120** Cabe ao CNJ coordenar a instituição de indicadores de resultados, metas, projetos e ações de âmbito nacional e regional, assim como o planejamento estratégico dos órgãos do Poder Judiciário.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Tanto na questão quanto na dissertação, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.
- No caderno de textos definitivos, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos, **para a questão**, até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) — e, **para a dissertação**, até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao referido quesito.

QUESTÃO

Os objetivos de um sistema de avaliação de desempenho são mais amplos do que os da tradicional avaliação de desempenho. A gestão do desempenho procura garantir o sucesso estratégico sustentado da organização, não só por meio da melhoria dos comportamentos de seus membros, mas também pela melhoria dos aspectos organizativos, tecnológicos e processuais.

Considerando que o fragmento de texto acima tem caráter unicamente motivador, aponte as principais características dos três grandes grupos de objetivos de desempenho, apresentados a seguir:

- ▶ objetivos estratégicos; [valor: 10,00 pontos]
- ▶ objetivos de desenvolvimento individual; [valor: 10,00 pontos]
- ▶ objetivos de gestão e organização do capital intelectual. [valor: 8,50 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

DISSERTAÇÃO

Sabendo que o *bullying*, antiga forma de violência, vem tomando espaço crescente na mídia e recebendo atenção de profissionais de diferentes áreas, em especial de psicologia e de direito, bem como de instituições governamentais, redija um texto dissertativo apresentando uma possível contribuição do psicólogo em um grupo de trabalho criado com o objetivo de propor ações de combate ao *bullying* escolar. Em seu texto aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ conceito, tipos e exemplos de *bullying*; [valor: 15,00 pontos]
 - ▶ variáveis facilitadoras do desenvolvimento e manutenção do *bullying* e características do agressor; [valor: 11,00 pontos]
 - ▶ consequências do *bullying* para a vítima e comportamentos indicadores de possível vitimização. [valor: 12,00 pontos]
-

RASCUNHO – DISSERTAÇÃO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	