

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação a teoria e metodologia do serviço social, julgue os itens a seguir.

- 51** A matriz marxista foi utilizada no serviço social como o primeiro suporte teórico-metodológico à qualificação técnica de sua prática, por meio da apreensão instrumental e imediata do ser social.
- 52** A teoria social pode ser definida como uma construção intelectual que proporciona explicações aproximadas da realidade. Assim sendo, supõe um padrão de elaboração, ou seja, um método de abordagem do real.

Acerca do atual projeto ético-político do serviço social, julgue os itens seguintes.

- 53** No exercício profissional, o assistente social, tendo como fundamentos os princípios ético-políticos do projeto profissional, deve basear-se em uma análise flexível e fragmentada da realidade, corroborando com as tendências contemporâneas do mundo do trabalho capitalista.
- 54** O conjunto da categoria profissional consiste em uma unidade não homogênea e se configura em um espaço plural do qual podem surgir projetos profissionais diferentes.
- 55** O projeto ético, político e profissional do serviço social implica prioritariamente compromisso com a competência tecnocrática, correspondendo ao permitido e ao autorizado pelas instâncias dos organismos empregadores.
- 56** Os projetos profissionais, de forma geral, vinculam-se à prescrição de normas para o comportamento dos profissionais.
- 57** Os projetos societários podem ser, em linhas gerais, transformadores ou conservadores, e um dos pressupostos do projeto ético-político é a sua relação ineliminável com os projetos de transformação ou de conservação da ordem social.
- 58** Os princípios éticos norteadores do projeto profissional do serviço social são instituídos no ideário da pós-modernidade e induz a uma ação profissional voltada aos procedimentos burocráticos basilares das relações capitalistas contemporâneas.

Julgue os itens de **59** a **65**, relativos ao Código de Ética do profissional de Serviço Social.

- 59** Caso um projeto de pesquisa já tenha sido aprovado em comitê de ética, é permitido ao assistente social fazer registros, sem informar à população envolvida na pesquisa, de materiais visuais e audiovisuais do trabalho desenvolvido.
- 60** O assistente social que se sentir prejudicado, em relação a seu trabalho e a sua reputação profissional, por colega de profissão deve recorrer à justiça comum, visto que o seu Código de Ética não trata das relações entre profissionais.
- 61** No atendimento aos usuários de álcool e outras drogas, a intervenção do assistente social abrange o cerceamento de comportamentos e o manejo clínico do tratamento.

**62** De acordo com o Código de Ética, a quebra de sigilo só é admissível em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.

**63** O ato de deixar de pagar regularmente as anuidades e as contribuições devidas ao conselho regional de serviço social constitui infração disciplinar, e pode resultar na cassação da inscrição profissional do assistente social, depois de decorridos três anos da sua suspensão.

**64** O assistente social, ao se deparar com condições de trabalho inadequadas e que possam prejudicar os usuários, deve limitar-se a informar essa situação à instituição empregadora.

**65** Constitui direito do assistente social a inviolabilidade do local de trabalho e dos respectivos arquivos e documentações, garantindo-se, dessa forma, o sigilo profissional.

O instrumental técnico do serviço social contempla um conjunto articulado de instrumentos e técnicas que permitem a operacionalização da ação do profissional de serviço social. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

**66** Na realização de entrevista, no exercício profissional, o assistente social deve estimular as reflexões em torno da problemática apresentada pelo usuário e evitar dar conselhos.

**67** A reunião de equipe, um instrumental técnico aplicado no cotidiano, pode ser empregada com o objetivo de solucionar problemas na equipe, de discutir situações específicas, de redimensionar o trabalho realizado, de avaliar atividades ou meramente com o objetivo de estudar em grupo.

**68** A visita domiciliar, quando solicitada ao assistente social pela equipe de recursos humanos de uma organização, deve objetivar sua inserção na esfera da vida privada do trabalhador e, conseqüentemente, submetê-lo à disciplina empresarial.

**69** A instrumentalidade pode ser compreendida como uma mediação que permite que as referências teóricas, explicativas da lógica e da dinâmica da sociedade, sejam utilizadas para a compreensão das particularidades do exercício profissional e das singularidades do cotidiano.

**70** O uso de instrumental técnico requer interações de comunicação oral e escrita, o que pressupõe a utilização de linguagens por parte do assistente social. Caso seja necessário utilizar a modalidade escrita, deve-se empregar o padrão culto e técnico de língua.

**71** Na elaboração de respostas mais qualificadas ao âmbito organizacional, o assistente social deve investir em uma instrumentalidade inspirada na dimensão operativa do mercado de trabalho, restringindo a intervenção profissional à sua dimensão tecnicista.

O serviço social brasileiro contemporâneo apresenta uma feição acadêmico-profissional e social renovada, voltada à defesa do trabalho, dos trabalhadores e do amplo acesso à terra para a produção de meios de vida e ao compromisso com a afirmação da democracia, da liberdade, da igualdade e da justiça social no terreno da história.

M. V. Yamamoto. *O serviço social na cena contemporânea. In: Serviço social: direitos e competências profissionais*. CFESS/ABEPSS, 2009, p. 18 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir, acerca do serviço social na contemporaneidade.

- 72 Sob a influência da tradição marxista no contexto atual, o serviço social superdimensiona o saber-fazer, por meio de aportes teórico-analíticos que abordam as relações sociais individuais no plano das vivências imediatas.
- 73 Estudos revelam que, na análise das particulares condições de trabalho do assistente social, recoloca-se o clássico dilema entre causalidade e teleologia, bem como entre momentos de estrutura e momentos de ação.
- 74 Os desdobramentos das mudanças societárias ocorridas ao longo dos anos 90 do século passado, e as repercussões dessas mudanças nos dias atuais, manifestam-se, no âmbito do exercício profissional do assistente social, na alteração de suas condições de trabalho, as quais refletem as novas demandas encaminhadas à profissão e as respostas mobilizadas para respondê-las.
- 75 A ruptura com o histórico conservadorismo, a partir do movimento de reconceituação, provocou a instauração de um ambiente em que não há possibilidade de interferência de correntes teórico-metodológicas herdeiras da perspectiva modernizadora, de caráter sistêmico, no serviço social brasileiro da atualidade.

Considerando as diferentes concepções de interdisciplinaridade, julgue os itens subsequentes.

- 76 O trabalho realizado, no espaço organizacional, sob a perspectiva interdisciplinar, como pressupõe um objeto comum a diferentes profissões, prescinde das visões analíticas particulares dos profissionais das diferentes áreas.
- 77 No atual projeto ético-político do serviço social, constam recomendações ao assistente social inserido em equipe interdisciplinar nas empresas relativas à necessidade da dispensa de investigações teórico-práticas para a condução dos trabalhos, em razão de o espaço organizacional ser isento de confiabilidade.
- 78 Todo trabalho desenvolvido em parceria entre profissionais de áreas distintas, por ser desenvolvido em um mesmo espaço profissional, é considerado interdisciplinar.
- 79 A atuação em equipe interdisciplinar permite ao assistente social e aos profissionais de outras áreas regulamentadas a elaboração, emissão e(ou) subscrição de opinião técnica sobre matéria de serviço social, por meio de pareceres, laudos e perícias. Na formulação desses documentos, a participação das diversas áreas é ampla, sem a delimitação do objeto de cada uma.

Acerca das diversas frentes de trabalho do assistente social, tais como a gestão de recursos humanos, os programas de qualidade de vida e os programas participativos nas organizações, julgue os próximos itens.

- 80 Mesmo considerando que as empresas cobram dos assistentes sociais organicidade em relação aos seus objetivos, a vivência cotidiana desses profissionais com as contradições sociais pode estabelecer possibilidades para a expansão da consciência crítica e para o alinhamento dos objetivos profissionais com as reais necessidades dos trabalhadores.
- 81 Estudos identificam que, no Brasil, na década de 80 do século XX, houve ampliação do mercado de trabalho do assistente social nas empresas, motivada pelo processo de organização política da classe trabalhadora, por meio da fundação de partidos, sindicatos e comissões de fábrica.
- 82 As novas formas de gestão e de relações de trabalho, fundadas no participacionismo e na colaboração dos trabalhadores com a gestão empresarial, são propostas pelo empresariado para dar legitimidade às mudanças tecnológicas e organizacionais.
- 83 A implementação de programas participativos com base na gestão da qualidade total faz parte do conjunto de iniciativas de organizações calcadas no sistema capitalista para estabelecer novas formas de controle da força de trabalho, tais como a formulação de critérios meritocráticos de julgamento no sistema de avaliação de desempenho.
- 84 Os programas participativos adotam estratégias para elevar os padrões de qualidade e confiabilidade dos processos, produtos e serviços e para estimular a participação dos trabalhadores por meio de incentivos materiais e simbólicos.
- 85 Os programas de qualidade de vida no trabalho, na perspectiva empresarial, promovem, por meio dos serviços sociais e das ações socioeducativas, o enquadramento de hábitos e cuidados com saúde, alimentação, lazer, entre outros, e representam, portanto, uma intervenção normativa sobre a vida do trabalhador dentro e fora da empresa.
- 86 As demandas apresentadas pelas organizações empresariais ao assistente social em programas de qualidade de vida baseiam-se em levantamento sobre o nível de satisfação no trabalho, o qual é utilizado para instrumentalizar as ações contempladas na política de recursos humanos.

No Brasil, desde a década de 90 do século passado, o processo de reestruturação produtiva promove mudanças nas políticas de recursos humanos em diversos aspectos. No que se refere a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 87** As empresas, com o intuito de promover o envolvimento dos trabalhadores com as metas empresariais, passam a adotar técnicas e métodos de gerenciamento participativo.
- 88** No âmbito do gerenciamento de recursos humanos, o exercício profissional do assistente social adquire nova racionalidade técnica e ideológica, combinando velhas e novas demandas e exigindo, portanto, o uso de estratégias que assegurem sua legitimidade social.
- 89** O assistente social, ao mesmo tempo em que interfere na reprodução da força de trabalho, por meio da administração de benefícios sociais, exerce o papel de mediador nas relações entre empregado e empresa. Dessa forma, o assistente social, ao implementar, nas empresas, programas que integram família e comunidade, pode contribuir para a intensificação do controle e do disciplinamento dos trabalhadores.
- 90** Os programas de treinamento desenvolvidos nas empresas integram a estratégia de qualidade e produtividade e seu maior investimento concentra-se na requalificação comportamental.
- 91** Os temas abordados nas atividades de treinamento organizadas pelo assistente social nas empresas incluem o desenvolvimento de equipes, a cooperação intergrupal e o relacionamento interpessoal.
- 92** Atualmente, observa-se o crescimento dos investimentos empresariais na qualificação da força de trabalho, os quais estão direcionados para o estabelecimento de uma lógica, voltada para a objetividade do trabalho.

A respeito de responsabilidade social no âmbito organizacional, julgue os itens de **93 a 97**.

- 93** A presença de responsabilidade social nas organizações surgiu em um contexto de valorização do papel das empresas, em que sua credibilidade adquirida historicamente ganhou visibilidade, por meio de suas ações socialmente responsáveis.
- 94** O atual discurso empresarial sobre a responsabilidade social corporativa reforça as práticas filantrópicas tradicionais e faz clara referência à participação das empresas na manifestação dos problemas sociais do país.
- 95** Há consenso entre os estudiosos sobre responsabilidade social no âmbito organizacional no sentido de que a assistência sempre fez parte da cultura empresarial brasileira e se desenvolveu independentemente da tutela do Estado.

- 96** As reflexões críticas acerca das estratégias de investimento na área social pelas empresas demonstram que a valorização da imagem da empresa pode aumentar a motivação de seus trabalhadores e, conseqüentemente, a produtividade. Os custos do investimento nessa área são repassados ao preço do produto final e, por isso, não oneram as empresas.
- 97** A literatura específica sobre gestão organizacional recomenda que a responsabilidade social esteja associada intrinsecamente à ética e à transparência.

Sabendo que as concepções de política social supõem uma perspectiva teórico-metodológica e relacionam-se com as perspectivas políticas e as visões sociais de mundo, julgue os itens a seguir.

- 98** Tendo-se o mercado como órgão regulador das relações sociais, o bem-estar social tende a ser transferido para o Estado, enquanto o alívio da pobreza extrema é de responsabilidade exclusiva do trabalho voluntário de diferentes segmentos sociais.
- 99** Apesar de caracterizarem uma nova institucionalidade na democratização das ações públicas, os conselhos de políticas, de direitos e tutelares podem ser utilizados por aqueles que apostam na reiteração do conservadorismo político, fundamentado em tradicionais práticas clientelistas e no cultivo do favor e da apropriação privada da coisa pública, segundo interesses particularistas.
- 100** A consolidação dos direitos constitui condição para a ampliação da cidadania, que se concretiza por meio de políticas sociais entendidas, prioritariamente, como decorrentes da boa gestão tecnocrática.
- 101** De acordo com a perspectiva positivista, a desigualdade é considerada uma lei natural e imutável; por isso, só é possível lidar com os problemas decorrentes da divisão social e técnica do trabalho a partir do desenvolvimento de corporações e instituições cuja função seja a coesão social.
- 102** A análise das políticas sociais como processo e resultado de relações complexas e contraditórias entre Estado e sociedade é própria da perspectiva idealista, na qual sujeito e objeto são historicamente situados e estão em relação de igualdade quanto ao seu papel no mundo.
- 103** Na perspectiva funcionalista, os processos sociais são tratados como fatos sociais. Para conhecer esses fatos, o pesquisador deve, então, estudá-los de fora, como coisas exteriores, visto que, segundo essa orientação teórica, o objeto se sobrepõe ao sujeito.

Com relação à seguridade social e à previdência social brasileiras, julgue os itens seguintes.

- 104** As caixas de aposentadorias e pensões (CAP) consistiram nas primeiras medidas legais de proteção aos trabalhadores. A obrigatoriedade de criação das CAPs foi estabelecida pela Lei Eloy Chaves.
- 105** O termo cidadania regulada relaciona-se à estratificação ocupacional e vincula cidadania a profissão regulamentada. Para a concepção subjacente a esse termo, os direitos do cidadão restringem-se aos direitos do lugar que ocupa no processo produtivo, tal como reconhecido por lei.
- 106** A seguridade social brasileira, ao orientar-se exclusivamente pelo modelo bismarckiano, incorpora uma lógica social de direito não contributivo, por meio da implantação de um amplo sistema de proteção social.
- 107** Historicamente, nos países capitalistas, o acesso ao trabalho não constitui condição para garantir o direito à seguridade social, uma vez que esta é concebida como um direito universal.
- 108** A atual configuração da previdência social brasileira limita a lógica de produção e reprodução do capitalismo, na medida em que seus fundamentos colidem com as ideias neoliberais.
- 109** O termo seguridade social expressa, primordialmente, a garantia da prestação de benefícios previdenciários aos trabalhadores com vínculo formal de trabalho.
- 110** As recentes reformas da previdência social brasileira possibilitaram a ampliação significativa do número de segurados da previdência pública, reduzindo, assim, o avanço dos planos de previdência privada, observado em período anterior à reforma.

Acerca da supervisão e da assessoria na área do serviço social, julgue os próximos itens.

- 111** No serviço social, supervisão e assessoria são compreendidos como sinônimos, visto que ambas possuem natureza temporária e asseguram ao assistente social poder decisório sob o assessorado.
- 112** A assessoria no campo da competência profissional refere-se às ações desenvolvidas pelo assistente social a partir de sua competência no âmbito do conhecimento coletivo.

Em relação ao planejamento e à avaliação de programas e projetos, julgue os itens que se seguem.

- 113** O processo de planejamento e gestão contempla a criação de protocolos — entre serviços, programas e instituições — que servem de base para o trabalho da equipe profissional.
- 114** A concretização do planejamento em sua dimensão ético-política requer um conjunto de mediações que favoreça a construção de uma nova cultura.
- 115** A eficácia diz respeito ao estudo da adequação da ação para o alcance dos objetivos e das metas previstos no planejamento.
- 116** É consenso na literatura que o processo de avaliação só ocorre quando este estiver sido formalizado por meio da apresentação de relatório final.

Com base na legislação que diz respeito a criança e o adolescente, julgue os itens subsequentes.

- 117** O contrato de aprendizagem extingue-se quando o adolescente aprendiz completa dezoito anos de idade, ou ainda, antecipadamente, em situações como ausência injustificada à escola e que implique perda do ano letivo.
- 118** A jornada de trabalho estabelecida aos adolescentes aprendizes não deve exceder a quatro horas diárias.
- 119** O Estatuto da Criança e do Adolescente assegura os direitos trabalhistas e previdenciários aos adolescentes maiores de catorze anos de idade que exerçam atividade laboral na condição de aprendiz.
- 120** O produto do trabalho efetuado pelo adolescente, na condição de aprendiz, não deve ser vendido, para não descaracterizar a natureza pedagógica da atividade laboral.