

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, relativos à história da política social.

- 51 O fenômeno do *welfare state* configura-se por meio de sistemas nacionais de proteção social marcados pela homogeneidade de suas políticas, todas de caráter universal e redistributivo.
- 52 No campo das políticas sociais, a experiência brasileira do período tecnocrático-militar caracteriza-se pela implementação de políticas de caráter desenvolvimentista.
- 53 As políticas sociais vigentes no Brasil até meados da década de 80 do século XX apoiaram-se no princípio do mérito, ou seja, na posição ocupacional e de renda do indivíduo, no interior da estrutura produtiva.
- 54 A principal contribuição da perspectiva marxista para a abordagem das políticas sociais consiste no tratamento de processos sociais como fatos sociais.
- 55 Na perspectiva do Estado liberal, um dos pressupostos essenciais das políticas sociais é a ideia de que o bem-estar individual maximiza o bem-estar coletivo.
- 56 A concepção de Estado como produtor exclusivo de política pública privilegia a relação dialética entre Estado e sociedade.
- 57 A intervenção do Estado em demandas sociais é o único fator que determina a natureza pública de uma política social.
- 58 As políticas sociais públicas são aquelas que se identificam diretamente com os direitos individuais e são guiadas pelo princípio da igualdade.
- 59 A história das políticas sociais vincula-se à história da sociedade capitalista e à consolidação dos modernos Estados nacionais.

Com referência ao serviço social e ao campo da saúde do trabalhador, julgue os itens subsequentes.

- 60 A inclusão do campo da saúde do trabalhador no âmbito do direito universal à saúde e na competência do Sistema Único da Saúde foi determinada pela política nacional de segurança e saúde do trabalhador.
- 61 A II Conferência Nacional de Saúde do Trabalhador exerceu importante papel na demarcação política da competência do Ministério do Trabalho e Emprego para esse ministério coordenar as ações de promoção e recuperação da saúde dos trabalhadores.
- 62 A implementação da Rede Nacional de Atenção Integral à Saúde do Trabalhador (RENAST) ocorre por meio da estruturação da rede de centros de referência em saúde do trabalhador.
- 63 Entre os desafios profissionais no âmbito da saúde, incluindo-se a saúde do trabalhador, está o enfrentamento à ameaça, representada pela expansão da focalização e redução de financiamento público, ao projeto de reforma sanitária.
- 64 A deterioração das condições de trabalho constitui objeto de intervenção profissional do assistente social.
- 65 A concepção de saúde do trabalhador amplia a de saúde ocupacional na medida em que incorpora a participação do trabalhador, como sujeito e protagonista, no campo de produção de conhecimentos e de intervenção social.

Julgue os próximos itens, acerca da legislação pertinente aos planos de benefícios da previdência social. Considere que a sigla RGPS refira-se ao regime geral de previdência social.

- 66 A legislação previdenciária considera, entre os segurados obrigatórios, o brasileiro ou o estrangeiro domiciliado e contratado no Brasil para trabalhar como empregado em sucursal ou agência de empresa nacional no exterior.
- 67 De acordo com o RGPS, a condição de segurado do retido ou recluso é mantida pelo prazo de até doze meses após o livramento, independentemente de contribuição.
- 68 Consideram-se beneficiários do RGPS, na condição de dependentes do segurado, o enteado e o menor tutelado equiparados a filhos, mediante declaração do segurado, desde que comprovada a dependência econômica.
- 69 Para a concessão do auxílio-acidente, exige-se que o segurado tenha o tempo mínimo de doze meses de contribuição e não perceba, cumulativamente, outro benefício previdenciário.
- 70 Para concessão de pensão por morte, não se exige tempo mínimo de contribuição, mas é necessário que o óbito tenha ocorrido enquanto o trabalhador tivesse a qualidade de segurado.
- 71 Em situações de adoção e guarda de criança com até um ano de idade, à segurada contribuinte é garantido o salário-maternidade pelo período de cento e vinte dias.
- 72 O RGPS visa assegurar benefícios e serviços às pessoas beneficiárias desse regime, ou seja, aos funcionários vinculados à administração pública federal.
- 73 A aposentadoria por invalidez é devida ao segurado considerado incapaz e insuscetível de reabilitação para o exercício de atividade que lhe garanta a subsistência, condicionada a comprovação de incapacidade por exame médico-pericial realizado pela previdência social.
- 74 Configura acidente de trabalho a ocorrência de lesão corporal que cause ao segurado no exercício de seu trabalho, a serviço da empresa, dano ou perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.
- 75 Entre as prestações, expressas em benefícios e serviços do RGPS, encontra-se a aposentadoria por tempo de serviço.

Julgue os itens que se seguem, a respeito de segurança do trabalho.

- 76** A vigilância da saúde dos trabalhadores em relação ao trabalho não pode implicar para eles nenhuma perda de vencimentos, devendo ser gratuita e, na medida do possível, realizar-se durante as horas de trabalho.
- 77** Toda informação relativa à função exercida ou ao estado de saúde de um trabalhador com deficiência deve ser divulgada nos diferentes setores da empresa com a intenção de promover a discussão sobre a discriminação no ambiente de trabalho.
- 78** Os procedimentos de segurança do trabalho são determinados por normas regulamentadoras, de observância obrigatória pelas empresas privadas e públicas, sob fiscalização, em âmbito nacional, da Secretaria de Segurança e Saúde no Trabalho.
- 79** A realização de atividades relacionadas com a segurança e medicina do trabalho, inclusive a Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, é de competência de instância estadual, por meio das secretarias de estado do trabalho.
- 80** No que diz respeito a ações relativas à segurança do trabalho, cabe exclusivamente ao Estado, quando for necessário, o fornecimento de roupas e equipamentos de proteção adequados a fim de prevenir os riscos de acidentes ou de efeitos prejudiciais para a saúde.

Com referência aos conceitos e às perspectivas do trabalho em equipe, julgue os itens seguintes.

- 81** Experiências multidisciplinares caracterizam-se pela existência de relações de poder expressas na hierarquização dos saberes e no restrito diálogo entre os profissionais.
- 82** O trabalho em equipe interdisciplinar permite que o parecer acerca de determinada situação seja emitido conjuntamente pelos profissionais nela envolvidos, de modo que o assistente social pode manifestar-se por escrito a respeito de áreas de atuação diferentes da sua.
- 83** A inserção de profissões na divisão social e técnica do trabalho e a constituição de determinada cultura profissional são consideradas possíveis inviabilizadoras de práticas interdisciplinares.
- 84** A atitude plural no trabalho interdisciplinar pressupõe a conciliação entre as distintas expressões teóricas que fundamentam as correntes profissionais.
- 85** Entre os parâmetros utilizados para determinar a pertinência do trabalho em equipe está identificar a tarefa a ser realizada e verificar se ela possibilita a criação de propósito comum para os membros da equipe que seja mais do que a soma de seus objetivos individuais.
- 86** No trabalho em equipe, é indispensável impedir a instalação de conflitos, a fim de se manter a harmonia entre competências e *backgrounds* profissionais distintos e a colaboração interdisciplinar.
- 87** No modelo de práticas colaborativas, os profissionais contribuem para promover a segurança e a alta qualidade dos serviços, tendo em vista sua autonomia, sua *expertise* e a ausência de hierarquia.

Julgue os itens a seguir, com relação à prevenção do uso de álcool e outras drogas e ao tratamento de seus usuários.

- 88** A Política Nacional sobre Drogas preconiza a prevenção fundamentada na filosofia da responsabilidade compartilhada, com a construção de redes sociais que visem à melhoria das condições de vida e promoção geral da saúde.
- 89** Recomenda-se que as ações de prevenção ao abuso e à dependência de álcool e outras drogas na empresa tenham como foco o trabalhador e que sejam adotadas estratégias que visem à qualidade de vida, à preservação das relações interpessoais, à segurança e à produtividade.
- 90** O Ministério da Saúde orienta que, para o tratamento de usuários de substâncias psicoativas, deve ser priorizada a internação em instituições fechadas, por, no mínimo, nove meses, para garantir a efetividade da intervenção.
- 91** A explicação do consumo de drogas, sob o ponto de vista do modelo de doença, apoia-se na concepção da inexistência, ou de um forte abrandamento, da responsabilidade da pessoa que está doente sobre o que lhe acontece.
- 92** O modelo jurídico-moral — que tem a finalidade de resolver a questão do uso de drogas impedindo o acesso a essas substâncias por meio da repressão ao tráfico — é frequentemente utilizado como forma de controle social.
- 93** Entre os profissionais envolvidos no tratamento de usuários de substâncias psicoativas, constitui consenso recomendar que estes sejam tratados somente no que diz respeito ao uso de drogas, excluindo-se do tratamento outras necessidades.
- 94** A Política de Atenção Integral aos Usuários de Álcool e outras Drogas recomenda, nos ambientes de trabalho, a realização de práticas educativas que estimulem a percepção, a reflexão e a articulação das pessoas, de forma pragmática e responsável.

No que se refere à qualidade de vida no trabalho, julgue os itens subsecutivos.

- 95** Entre as categorias conceituais de qualidade de vida no trabalho inclui-se a oportunidade de crescimento e segurança, que podem ser dimensionados a partir de indicadores como a perspectiva de avanço salarial.
- 96** A temática da qualidade de vida no trabalho assumiu maior relevância na década de 80 do século passado, quando se deu um esgotamento da organização do trabalho de corte *toyotista*, ao qual se associava a mão de obra multifuncional e bem qualificada.
- 97** Os termos gerenciamento participativo e democracia industrial, próprios de perspectivas teóricas que abordam a qualidade de vida no trabalho, redimensionaram-se semanticamente para incluir a centralização do gerenciamento, a partir da década de 90 do século passado, devido ao avanço da globalização.
- 98** Os programas de qualidade de vida no trabalho são mecanismos sem caráter normativo que visam, predominantemente, satisfazer os desejos e expectativas dos trabalhadores no desenvolvimento de suas atividades.
- 99** O conceito de qualidade de vida no trabalho origina-se de abordagens cartesianas, em que se busca a apreensão por meio das sensações e da aplicabilidade prática.

Julgue os itens que se seguem, relativos a processos de trabalho, desafios e demandas dos profissionais de serviço social atualmente.

- 100** Nas empresas, o assistente social, ao mesmo tempo em que interfere na reprodução da força de trabalho, por meio da administração de benefícios sociais ou salários indiretos, exerce o papel de mediador nas relações entre empregado e empresa, que contribuem para a intensificação do controle e do disciplinamento dos trabalhadores.
- 101** Com a flexibilização da atividade produtiva e as consequentes mudanças na organização do trabalho, exige-se do assistente social maior envolvimento ideológico e material com o processo de trabalho.
- 102** Historicamente, a exigência de novas respostas profissionais às preocupações do serviço social foi mais intensa no movimento de reconceituação na década 60 do século passado.
- 103** O projeto profissional do serviço social caracteriza-se pela perspectiva corporativa, voltada para a autodefesa dos interesses específicos e imediatos da categoria profissional.
- 104** Diante do conjunto de transformações da sociedade, impõe-se ao serviço social compreender o ideário da sociedade solidária e intervir em favor da consolidação desse ideário.
- 105** Os espaços ocupacionais do assistente social são todos dotados de racionalidade hegemônica, pautada pela lógica capitalista.
- 106** Na prestação de serviços sociais, é imprescindível que o assistente social adote a pedagogia da participação, influenciada pela ideologia desenvolvimentista modernizadora.

No que diz respeito à gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 107** Na moderna administração de recursos humanos, o processo de desenvolver pessoas consiste, entre outros aspectos, em capacitar e incrementar o desenvolvimento pessoal e profissional.
- 108** O processo de avaliação constitui ferramenta que auxilia o trabalhador a identificar, para si e para a organização, as competências que ele possui e as que terá de buscar desenvolver ou incrementar, devendo as competências individuais estar alinhadas às competências essenciais da própria organização.
- 109** A avaliação institucional interna e externa deve ser investigativa e diagnóstica, disponibilizada aos trabalhadores, usuários e gestores, com vistas a serem alcançados os objetivos institucionais.
- 110** Na área de gerenciamento de recursos humanos em empresas, a demanda pela atividade profissional do assistente social orienta-se para a realização de atividade educativa e para a intervenção em aspectos da vida privada do trabalhador.
- 111** A gestão de pessoas pode ser entendida como o conjunto de decisões integradas concernentes às relações de emprego que influenciam a eficácia dos empregados e das organizações.

Julgue os itens seguintes, referentes à administração e ao planejamento do serviço social.

- 112** O planejamento realiza-se a partir de um processo de aproximações perante questões que, em dado momento histórico, demandam respostas mais complexas que aquelas construídas no nível imediato da prática profissional.
- 113** O planejamento normativo caracteriza-se pelo exercício da liberdade e participação, estando, no centro de sua reflexão, a estratégia para o processo de tomada de decisão.
- 114** Plano, programa e projeto não se confundem com o planejamento, pois são meios pelos quais este se expressa.
- 115** A formulação de um plano deve partir de caracterização da situação e evidenciar os pontos críticos sobre os quais a ação profissional deve incidir, sendo de competência do profissional a leitura da realidade ou o aprofundamento do diagnóstico.
- 116** No planejamento, os objetivos, por corresponderem às finalidades, referem-se às diretrizes políticas muito gerais, ou seja, à filosofia da ação.
- 117** No planejamento, cada objetivo deve ser preciso e explicitar os diversos resultados esperados, a fim de garantir a eficácia de sua análise e interpretação.
- 118** A dominação é resultado de uma relação social de poder desigual, configurando a subordinação de uns ao poder de outros, sendo a dominação carismática aquela apoiada no costume e na fidelidade entre as partes.
- 119** Na concepção empresarial, liderança significa capacidade de apreender com rapidez e de encorajar equipes de trabalho, concebendo-se líderes atualmente como instrutores que exigem mais compromisso do que submissão e se concentram em qualidade e no serviço ao cliente, mais que em números.
- 120** No processo de avaliação, é necessário distinguir a avaliação política da avaliação de política, que se caracteriza pela identificação dos princípios, critérios e diretrizes que fundamentam a decisão sobre a realização de determinado programa.