

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do desenvolvimento de coleções, julgue os itens a seguir.

- 51 No desenvolvimento de coleções, quanto à aquisição e à circulação, a coleção de lastro equivale à coleção de referência.
- 52 A atividade de desbaste é excluída do processo cíclico de desenvolvimento de coleções.
- 53 O formato *conspectus*, cuja organização consiste em um esquema de classificação em classes e subclasses, insere-se entre os modelos fundamentais de desenvolvimento de coleções.
- 54 Os livros raros são obras que assim foram categorizadas desde o seu surgimento ou se tornaram raras com o passar do tempo.

No que concerne às fontes de informação, julgue os itens que se seguem.

- 55 O portal de periódicos da CAPES é uma fonte de pesquisa que permite o acesso compartilhado a publicações científicas e tecnológicas, como textos completos, resumos, patentes e livros.
- 56 As bases de dados multidisciplinares gratuitas mais importantes para acesso irrestrito a publicações científicas são a *Scopus*, a *Web of Science* e o Google Acadêmico.
- 57 A base de dados gratuita Google Acadêmico permite localizar vários tipos de documentos e determinar a frequência de citação desses em outras publicações.

A respeito dos conceitos de documentação e de biblioteconomia, julgue os itens subsequentes.

- 58 As tecnologias mudaram, nos últimos anos, o conceito de informação, transformando a visão do profissional bibliotecário, que se aproximou mais do trabalho coletivo com a perspectiva do fluxo informacional.
- 59 A documentação, como técnica de organização e análise de qualquer tipo de documento, surgiu com a implantação de sistemas automatizados, como o uso do computador pessoal.
- 60 O tratado da documentação, escrito por Paul Otlet, sugere que os documentalistas elaborem o seu próprio manual para aplicação em seu centro de documentação.
- 61 A biblioteconomia expandiu-se com o aumento do número de bibliotecas públicas, no final do século XIX até o início do século XX.

No que tange à catalogação descritiva (AACR2), julgue os itens subsequentes.

- 62 Segundo o FRBR (*functional requirement for bibliographic records*), obra é um conteúdo intelectual que pode ser reproduzido em um item virtual, mas, nesse formato, descaracteriza-se como obra.
- 63 O ponto de acesso principal, em texto que é adaptação de obra já existente, é feito pelo cabeçalho do autor original da obra.
- 64 Se houver duas cidades indicadas para local de publicação, recomenda-se o registro das duas cidades, na forma adotada no item.
- 65 A principal fonte de informação para a catalogação de monografia impressa é a capa, que contém os elementos necessários para a identificação da obra.

Com referência à classificação decimal universal (CDU), julgue os próximos itens.

- 66 A CDU, linguagem documentária de indexação e de recuperação, é simbolizada por um código com base em números arábicos.
- 67 Caso a tabela de Cutter seja utilizada para a classificação de publicações de um autor que possua obras distintas, mas com a mesma letra iniciando o título dessas obras, deve-se utilizar primeiro a indicação de Cutter e, em seguida, a primeira letra do título de cada obra, seguida de numeração para diferenciá-las.
- 68 Na classificação de um dicionário de língua inglesa, utilizam-se duas notações de auxiliares independentes: a indicação de dicionário (038) e a indicação de língua inglesa =111. Portanto, a notação resultaria em (038)=111.
- 69 A classificação de um documento cujo conteúdo é a relação entre dois assuntos, em que um exerce influência sobre o outro, deve ser iniciada pelo assunto que sofre a influência.

Com relação às linguagens documentárias e à indexação, julgue os itens seguintes.

- 70 O cálculo da relação entre a capacidade de recuperar documentos úteis e a capacidade de evitar documentos inúteis indica a medida de revocação e precisão para avaliar a qualidade da política de indexação.
- 71 A inclusão da análise facetada para a elaboração de vocabulários controlados, que inclui cinco categorias fundamentais para a organização e a representação dos assuntos, é proposta pelo padrão ANSI/NISO Z39.19-2005.
- 72 A indexação por atribuição consiste na indexação a partir de uma fonte diferente da do próprio documento indexado.
- 73 Os índices pré-coordenados buscam informações a partir de combinações de termos em sistemas automatizados.

Com base nas regras estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), julgue os próximos itens.

- 74 O exemplo mostrado a seguir apresenta a forma correta de elaboração de uma referência de parte de publicação periódica — volumes, fascículos, números especiais e suplementos, com título próprio — segundo a Norma Brasileira 6023 (Informação e Documentação — Referências — Elaboração): Exame. Edição Especial. **Melhores & Maiores: as 1.000 maiores empresas do Brasil**, São Paulo, v. 27, n. 6, 2014.
- 75 De acordo com o previsto na Norma Brasileira 6024 (Informação e Documentação — Numeração progressiva das seções de um documento escrito — Apresentação), utiliza-se hífen após o indicativo de seção ou de seu título, como exemplificado a seguir: **11 – Tutorial no uso do látex**
- 76 A Norma Brasileira 6027 (Informação e documentação — Sumário — Apresentação) determina que, no caso de mais de um volume de uma obra, deve ser incluído o sumário de toda a obra em todos os volumes, de forma que se tenha conhecimento do conteúdo, independentemente do volume consultado.
- 77 A definição para nota de rodapé, segundo a Norma Brasileira 6029 (Informação e documentação — Livros e folhetos — Apresentação) é a seguinte: local onde o autor apresenta uma citação, seguida de indicação de autoria, relacionada com a matéria tratada no corpo do trabalho.

78 A Norma Brasileira 12676 (Métodos para análise de documentos — determinação de seus assuntos e seleção de termos de indexação) define o termo precisão como aquele que se refere ao número de conceitos representados pelos termos atribuídos pelo indexador; e preceitua essa norma que a especificidade diz respeito ao grau de eficácia com que se conceitua determinado termo no documento.

Acerca dos serviços de referência e *marketing* em bibliotecas e centros de documentação, julgue os itens a seguir.

79 Uma biblioteca pode adotar o *marketing* de permissão como instrumento de gestão de demanda de seus usuários, de forma a atendê-los antecipadamente nas necessidades deles de informação.

80 No âmbito da biblioteca digital, pode-se conceituar o vocábulo metadados como padrões presentes no instrumental de *software* para criação de objetos digitais, que identificam, de forma descritiva, cada entidade informacional digna de significado presente nos documentos, como, por exemplo, parágrafos, títulos, tabelas e gráficos.

81 A desvantagem verificada na interoperabilidade entre bibliotecas digitais está na impossibilidade de um usuário realizar buscas de recursos informacionais heterogêneos, armazenados em diferentes servidores de uma rede.

82 A existência de unidade de gerenciamento do conhecimento, que inclui um sistema inteligente ou um especialista para ajudar na recuperação de informação mais relevante, é premissa da biblioteca digital.

83 O levantamento do perfil de interesse dos usuários — descrição detalhada da qualificação, especialidade, necessidades e interesses dos usuários, bem como a análise e tradução desses perfis — é uma etapa inerente ao serviço de referência de uma biblioteca.

No que diz respeito ao Processo de Busca e Recuperação da Informação (PBRI), julgue os itens que se seguem.

84 A abordagem orientada ao usuário dedica-se ao entendimento tanto do comportamento do usuário quanto das necessidades de informação (modelagem de usuários), ao passo que a abordagem cognitiva concentra-se na recuperação da informação como um processo fundamentado no conhecimento com interações complexas.

85 O processo de recuperação da informação lida fundamentalmente com os seguintes conceitos: necessidade de informação, desejo, informação, significado ou falta de significado, satisfação, precisão e efetividade.

86 As seguintes etapas compõem a estratégia em um processo de busca e recuperação da informação: eliminação de termos indesejados, interdisciplinaridade e compreensão da lógica dos conjuntos de termos.

87 No PBRI, a estratégia de busca visa extrair informações sobre tendências ou padrões de grandes volumes de documentos textuais, nos quais uma amostra significativa de informações é avaliada em textos de bases textuais e em fontes de informação em linha.

88 As ferramentas de busca de informações na Internet oferecem como resposta ao usuário páginas das quais conste a relação de todos os sítios armazenados nos bancos de dados dessas ferramentas de busca, ficando as páginas armazenadas em servidor, para que não haja perda da consulta elaborada pelo usuário.

Considerando o processo de automação de bibliotecas e centros de documentação, julgue os itens seguintes.

89 Nos sistemas de informação automatizados, a representação da informação acontece em dois momentos. No primeiro, quando o documento é inserido no sistema para ser armazenado, sendo atribuídos a eles os metadados correspondentes e, no segundo momento, quando são extraídos os conceitos presentes no documento, os quais, após serem traduzidos em palavras-chave, compõem índices.

90 Bases de dados são arquivos de informação armazenados em computadores centrais ou em dispositivos locais acessíveis aos usuários de forma remota, via redes de comunicação. No âmbito dos centros de documentação e informação, existem três tipos principais de bases de dados: as bibliográficas ou referenciais, as de texto completo e as fatuais.

91 Todo processo de automação de biblioteca providencia automaticamente a conversão retrospectiva (CR), a qual permite a comutação de antigos registros existentes em novos registros, mesmo com distintas linguagens, formatos e entradas.

92 O processo de acesso à informação para o usuário remoto inicia-se com uma pergunta ao gerenciador da informação por meio de acesso às bases de dados, isto é, fontes internas ou catálogos OPAC (*Online Public Access Catalogue*), COPAC (*Curl Online Public Access Catalogue*), recursos remotos da *Web* e canais informais, que podem estar disponibilizados no sítio de bibliotecas ou centros de informação.

Tendo como referência registros bibliográficos em formato MARC (*Machine-Readable Cataloging*), julgue os itens subsequentes.

93 Em um registro MARC, o diretório apresenta uma série de entradas de tamanho fixo, uma para cada campo variável do registro.

94 O primeiro formato MARC para coleção foi criado por iniciativa de um grupo de instituições norte-americanas, sendo utilizado eminentemente para exibição dos dados referentes a registros bibliográficos.

95 No MARC 21 são definidos formatos-padrão para cinco tipos de dados: bibliográfico, autoridade, coleção, classificação e informação à comunidade.

96 Um registro MARC é composto por três elementos: padrão interno, indicador de conteúdo e item de classificação do registro.

Acerca da bibliometria, julgue os itens a seguir.

97 Conforme a lei do quadrado inverso, em uma especialidade científica coexiste pequeno número de pesquisadores extremamente produtivos com uma grande quantidade de cientistas menos produtivos.

98 A bibliometria é um campo de pesquisa que contempla tanto aspectos da infometria quanto da cientometria.

99 Bibliometria é o estudo dos aspectos quantitativos da produção, disseminação e uso da informação registrada.

100 A lei de Lotka permite, mediante a medição da produtividade das revistas, estabelecer o núcleo e as áreas de dispersão de um determinado assunto em um mesmo conjunto de revistas.

101 A lei de Bradford também é conhecida como lei da produtividade de autores.

102 A lei de Zipf, também conhecida como lei do menor esforço, consiste em medir a frequência do aparecimento das palavras em vários textos, de modo a gerar uma lista ordenada de termos de uma determinada disciplina ou assunto.

- 103 Por meio do fator de impacto mede-se a relevância dos periódicos a partir da frequência com que, durante um ano, o artigo médio de um periódico é citado.
- 104 O Google Acadêmico fornece o índice h e o fator de impacto dos periódicos.
- 105 O índice h é útil como critério para avaliação de coleções de periódicos científicos.
- 106 O JCR (*Journal Citation Reports*) registra o fator de impacto tanto de periódicos científicos quanto de livros.
- 107 A bibliometria é útil para a avaliação dos aspectos estatísticos da linguagem, das palavras e das frases.

Espaço livre

Acerca dos estudos de usuários, julgue os seguintes itens.

- 108 O modelo de comportamento informacional de Wilson considera que as necessidades de informação têm sua gênese nas necessidades básicas do sujeito (fisiológicas, cognitivas e afetivas), de modo que tais necessidades de informação não são primárias, mas secundárias.
- 109 O modelo conhecido por estado anômalo de conhecimento está inserido na abordagem tradicional dos estudos de usuários.
- 110 Necessidade e demanda de informação são expressões que dizem respeito à solicitação de informação necessária a pessoas ou instituições no desempenho de duas atividades.
- 111 Métodos de coleta de dados quantitativos são mais apropriados para a abordagem *Sense Making*.
- 112 O comportamento informacional caracteriza as atividades que envolvem as necessidades dos sujeitos e de como eles buscam, usam e transferem a informação em diferentes contextos.
- 113 No âmbito dos estudos de usuários, a abordagem do estado anômalo de conhecimento pressupõe a análise de como as pessoas buscam informações relativas a situações em que seu conhecimento é incompleto.
- 114 Há necessidades de informação em função do conhecimento e em função da ação. As necessidades em função do conhecimento resultam de demandas materiais exigidas para a realização de atividades humanas, profissionais e pessoais, ao passo que as necessidades em função da ação resultam do desejo de saber.
- 115 Nas abordagens tradicionais dos estudos de usuários dá-se ênfase ao conteúdo ou à tecnologia, ao passo que nas abordagens alternativas são priorizadas as características e as perspectivas individuais dos usuários.

Acerca das bibliotecas digitais, julgue os itens que se seguem.

- 116 No que concerne à distribuição, os formatos de áudio digital são de dois tipos: *downloadable* e *streaming*. O objeto digital no formato *downloadable* pode ser executado à medida que está sendo transmitido por meio da rede e não pode ser gravado localmente.
- 117 OAI-PMH e Z.3950 são esquemas de metadados úteis para estabelecer a interoperabilidade entre bibliotecas digitais.
- 118 Portabilidade é a possibilidade de um programa de computador ser executado com pouca ou nenhuma modificação em diversos tipos de computadores ou sistemas operacionais.
- 119 No âmbito das bibliotecas digitais, persistência significa que o objeto digital deve permanecer acessível através do tempo, a despeito das mudanças tecnológicas.
- 120 O esquema de metadados denominado MODS (*metadata object description schema*) é derivado do MARC 21.