

MUNICÍPIO DO IPOJUCA

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

PROVA **A**

CADERNO DE PROVAS
PARTE II

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO 1

ADMINISTRADOR HOSPITALAR

ATENÇÃO!

Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.

- 1 Nesta parte II do seu caderno de provas, confira atentamente os seus dados pessoais e os dados identificadores de seu cargo transcritos acima com o que está registrado em sua **folha de respostas**. Confira também o seu nome e o nome da prova — Prova A — no rodapé de cada página numerada desta parte II de seu caderno de provas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados identificadores de seu cargo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Ser bem-vindo é o melhor aplauso.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto à teoria geral da administração, julgue os itens a seguir.

- 51** A análise do ambiente interno, que trata de ameaças e oportunidades, e do ambiente externo, que identifica pontos fortes e fracos, é ferramenta essencial para o administrador hospitalar.
- 52** A administração científica, estruturada por Taylor, é embasada no estudo de tempos e movimentos, na padronização de ferramentas e do modo de fazer e na separação entre planejamento e execução.
- 53** A teoria da hierarquia das necessidades, preconizada por Maslow, parte da premissa de que o indivíduo deve se comportar no sentido de suprir as suas necessidades mais imediatas, priorizadas na seguinte escala: fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização.

A respeito de instituições de direito público e privado, julgue os itens que seguem.

- 54** Embora hospitais públicos não tenham por objetivo a obtenção de lucro, essas instituições devem buscar resultados positivos, uma vez que isso significa a ampliação de cobertura ou a melhoria dos serviços.
- 55** O ciclo de vida do ativo patrimonial encerra-se com a remoção, que no hospital privado, por meio da alienação do bem, é realizada sem dificuldade. No hospital público, por sua vez, a renovação se dá obrigatoriamente por meio da doação de bens a instituições de caridade previamente autorizadas pela comissão de alienação.
- 56** A controladoria exerce as funções de planejamento, de controle e de organização, sendo de sua responsabilidade promover a rentabilidade do negócio. Por isso, a controladoria é exclusiva de instituições de direito privado.

Com relação ao planejamento estratégico, julgue os próximos itens.

- 57** O planejamento estratégico situacional (PES) possui quatro etapas previstas que se entrelaçam, a explicativa, a normativa, a estratégica e a tático-operacional.
- 58** O planejamento operacional descreve um processo iterativo de áreas internas considerando as expectativas acerca de quando, onde e como as atividades se desenvolverão. Dessa forma, esse tipo de planejamento trata das certezas contidas na programação das atividades, em contraposição ao alto grau de incerteza de que trata o planejamento estratégico.

Acerca da administração metodológica, julgue os itens subsequentes.

- 59** Espiral de projetos é a representação gráfica de um conceito de desenvolvimento de projetos ou processos. Ela é utilizada para estudos e projeções que envolvem grandes desafios e alta complexidade, como a implantação de um hospital, ou de projetos de modernização.
- 60** Programas podem ser considerados intervenções estruturadas que organizam uma unidade operacional ou um conjunto dessas unidades com a mesma abordagem, por objetivos e metas. Sem eles os resultados da missão institucional não ocorrerão espontaneamente.
- 61** Os modelos de avaliação externa da qualidade incluem a acreditação hospitalar, a certificação, os critérios de excelência e o ciclo PDCA.

- 62** Indicadores hospitalares são ferramentas para o contínuo acompanhamento e a retroalimentação das ações em andamento, além de base de informações confiáveis que compõem o histórico institucional.

No que concerne à administração de serviços assistenciais, julgue os itens seguintes.

- 63** São comissões obrigatórias do hospital: de ética, de infecção hospitalar, de gerenciamento de riscos e de revisão de óbitos.
- 64** A abordagem metodológica conhecida como medicina embasada em evidências fornece excelentes provas que facilitam a decisão clínica. Essas provas são pesquisadas de forma sistemática e necessariamente empregam regras claras, que garantem o rigor científico.
- 65** No sistema de dose-unitária, a farmácia hospitalar separa a medicação e os correlatos a serem administrados em 24 horas para cada paciente, em uma única tira com vários compartimentos diferentes e separados de acordo com o horário de administração descrito na prescrição.
- 66** São funções da comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH) educar continuamente o pessoal em todos os níveis, determinar e providenciar a implementação efetiva de políticas hospitalares relacionadas à investigação, ao controle e à prevenção de infecções e estabelecer o sistema de investigação epidemiológica.

Com relação à administração de recursos humanos, julgue os itens a seguir.

- 67** A gestão de pessoas possui papel estratégico na organização e deve ser estruturada em quatro frentes básicas: recrutamento e seleção; remuneração, benefícios e controle; capacitação, desenvolvimento e avaliação; e atenção ao profissional.
- 68** O *empowerment*, ou empoderamento, pode ser conceituado como a criação ou o fortalecimento do poder decisório nas mãos das pessoas da organização. Com isso, a empresa tende a desenvolver colaboradores mais atentos, comprometidos, motivados e criativos.

No que se refere à administração de recursos materiais e patrimoniais, julgue os próximos itens.

- 69** Para que uma codificação se torne uma ferramenta efetiva de controle e facilitadora da gestão de materiais, é necessário que a estrutura estabelecida para ela atenda a requisitos como expansividade (o sistema de codificação deve aceitar ou comportar um aumento no rol de sua classificação), unicidade (possibilita identificar ou indicar características do material) e operacionalidade (facilidade de aplicação a processos manuais, mecânicos ou eletrônicos).
- 70** Itens de consumo regular ou de estoque são itens de consumo previsível, cuja compra deve ser embasada, principalmente, em consumo médio. Para esses itens, os pedidos de compra devem ser feitos apenas para reposição de estoque ou quando os pontos de ressuprimento forem atingidos.
- 71** A classificação XYZ é um método de análise qualitativa que determina a criticidade dos materiais e dos medicamentos no hospital. Os itens X são aqueles considerados vitais ou críticos para a produção, sem similar no hospital.
- 72** O ciclo de vida dos bens patrimoniais deve percorrer as seguintes etapas: planejamento da aquisição, aquisição, cadastramento, instalação, utilização, manutenção e remoção.
- 73** Para a decisão consciente sobre a aprovação da aquisição de um bem patrimonial, a proposta deve ser, obrigatoriamente, submetida às seguintes análises de viabilidade: ética e ambiental, legal, técnica, econômica e financeira. Nessas etapas, são avaliados critérios como custo inicial, custo operacional, condições de pagamento, prazo de entrega, qualidade, confiabilidade e serviços de pós-venda.
- 74** Para a disponibilidade do equipamento no hospital, pode-se optar por aquisição, aluguel, *leasing* (aluguel com opção de compra), comodato (o uso do equipamento é cedido por fornecedor ao hospital, mas não a propriedade) ou terceirização (o equipamento é operado, no hospital, pela equipe do proprietário do bem).

A respeito da administração de serviços de apoio operacional, julgue os itens subsequentes.

- 75** Para o cálculo de roupas hospitalares, utiliza-se comumente o sistema estratificado que supõe que, para cada item em uso, existem quatro em tratamento: um no armário (limpo), um no recipiente de coleta (sujo), um no processo de lavagem, e um armazenado como apoio para substituir a roupa ativa, caso necessário (limpo).
- 76** Na retirada da roupa suja da unidade geradora, recomenda-se agitar a roupa para evitar acidentes de trabalho pela presença de instrumental ou material perfurocortante.
- 77** A manutenção preventiva de equipamento, também denominada manutenção preditiva, é executada sistematicamente em intervalos regulares.

João, admitido no hospital como administrador, tem a tarefa de estruturar o sistema de custos hospitalares. Ele elaborou os seguintes quadros para serem preenchidos.

| centros de custos produtivos | centros de custos de apoio | centros de custos administrativos |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | | |
| custos diretos | | custos indiretos |
| | | |

Diante dessa situação hipotética, acerca de custos hospitalares, julgue os itens que se seguem.

- 78** Ambulatório, internação adulta, centro cirúrgico, odontologia e pronto-socorro são considerados centros de custos produtivos.
- 79** Os centros de custos administrativos são aqueles que desempenham atividades inerentes à manutenção da estrutura administrativa do hospital, como o serviço social, a lavanderia e a área de suprimentos.
- 80** Gastos com água, energia elétrica e telefone são custos diretos, uma vez que são recursos utilizados pelos centros de custos produtivos.

Com relação à administração de sistemas de informação, julgue os itens que se seguem.

- 81** Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a estruturação do sistema de informação em saúde deve contemplar a captação e a disponibilidade de dados e informações nos serviços, a análise das informações que geram conhecimentos úteis, a multidisciplinaridade na abordagem do conhecimento necessário à ação, a integração aos processos de implantação de modelos de atenção à saúde centrados na promoção da qualidade de vida e a necessidade de tomada de decisões oportunas.
- 82** Entre as alternativas para implementação de *software* aplicativo, a mais indicada é o desenvolvimento interno por possibilitar o controle completo sobre *staff* e cronograma, além da melhor compreensão do sistema, o que facilita a manutenção e a modificação.
- 83** Um dos requisitos a serem observados antes da aquisição de computadores é o operacional, que determina como o *hardware* deve ser para atender às expectativas projetadas, incluindo, por exemplo, o tipo de processador, a memória e a capacidade de armazenamento.

Acerca da organização, sistemas e métodos aplicados na saúde, julgue os itens a seguir.

- 84** O *balanced scorecard* é uma nova filosofia de gestão empresarial que, a partir de uma definição objetiva, descreve, implementa e gerencia estratégias em forma de planejamento integrado e balanceado, com amplo monitoramento do desempenho organizacional.
- 85** *Benchmarking* pode ser definida como uma nova tecnologia que ajuda as pessoas a ter uma percepção diferenciada da realidade organizacional por meio da abertura de informações antes tidas como confidenciais, facilitando, dessa forma, a aprendizagem das pessoas na organização.
- 86** A terceirização dos serviços hospitalares pressupõe a transferência da responsabilidade na execução das atividades rotineiras para empresas ou pessoas capacitadas, com o objetivo de manter o mesmo nível de qualidade a um menor custo operacional.

No que concerne a administração financeira e orçamentária, julgue os próximos itens.

- 87** A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) é constituída por três orçamentos: fiscal, que se refere aos Poderes, seus fundos, órgãos e entidades da administração direta e indireta; da seguridade social, que abrange os órgãos vinculados à saúde, à previdência social e à assistência social da administração direta e indireta; e de investimento nas empresas, que compreende os investimentos realizados pelas empresas em que o poder público detém a maior parte do capital social e tem direito a voto.
- 88** As despesas de custeio, as inversões financeiras e as transferências correntes fazem parte das despesas correntes.
- 89** De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, respeitando-se os limites globais de desempenho e movimentação financeira, devem ser inscritas em restos a pagar as despesas legalmente empenhadas e liquidadas, mas não pagas no exercício; as despesas empenhadas e não liquidadas que correspondam a compromissos efetivamente assumidos em virtude de: (1) normas legais e contratos administrativos, (2) convênio, ajuste, acordo ou congêneres, com outro ente da Federação, já assinado, publicado e em andamento.
- 90** A taxa interna de retorno, ou *payback*, tem o objetivo de determinar qual o tempo que se gasta para recuperar o investimento de determinado projeto e é representado pela relação entre o valor do investimento e o fluxo de caixa do projeto.
- 91** Capital de giro pode ser definido como o total do ativo circulante dos serviços de saúde, como caixa, títulos negociáveis, contas a receber e estoques.

A respeito da legislação social e trabalhista, julgue os itens seguintes.

- 92** Nas localidades onde não for emitida a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), poderá ser admitido, por até trinta dias, o exercício de emprego ou atividade remunerada por quem não a possua. No entanto, o empregador fica obrigado a permitir o comparecimento do empregado ao posto de emissão mais próximo.
- 93** A remuneração da hora suplementar é 50% superior à da hora normal de trabalho.

Acerca da psicologia aplicada e do comportamento organizacional, julgue os itens a seguir.

- 94** A liderança é socialmente construída por meio da interação, emergindo como resultado das construções e das ações dos líderes sobre os seus seguidores.
- 95** As atitudes são formadas por meio das experiências marcantes ou repetidas na vida das pessoas, das informações recebidas, ou da projeção de frustrações e ansiedades pessoais.

Com relação à administração de hospitais e da saúde, julgue os próximos itens.

- 96** As configurações de fila, e sua devida disciplina, são implementações que podem definir a renúncia de um paciente em espera. Por isso, é importante que o serviço de saúde escolha apenas uma forma de atendimento em todos os setores do hospital e exiba claramente qual é essa forma.
- 97** Resíduos de serviços de saúde do grupo C são quaisquer materiais resultantes de atividades que contenham radionuclídeos em quantidades superiores aos limites de eliminação especificados nas normas da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN).
- 98** As ações de saúde dos diversos níveis de prevenção devem ser compostas e operadas de modo articulado e integrado, de tal forma que permitam ampla cobertura e acesso da população, com a maior eficiência econômica e social possível.
- 99** A área de abrangência, também denominada área de influência, é uma área geográfica definida ou a ser definida no processo de territorialização, tendo como ponto de referência os serviços básicos de saúde.
- 100** O Sistema Único de Saúde (SUS) é instância competente para assegurar que a população participe do processo de formulação das políticas de saúde e do controle de sua execução em todos os níveis, desde o federal até o local.