



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS**

**Concurso Público**

**CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados relativos à área de formação a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas.** Em seguida, verifique se este caderno de provas contém a quantidade de questões das provas objetivas indicada na Folha de Respostas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto a dados pessoais ou relativos à área de formação a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**

O descumprimento desta instrução implicará a anulação das suas provas e, conseqüentemente, a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da Folha de Respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a Folha de Respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer determinação constante em edital, no presente caderno e na Folha de Respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; sac@cespe.unb.br; Internet — www.cespe.unb.br.



- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a avaliação das suas respostas.
- Nas questões em que são avaliados **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, funcionamento e uso dos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

1 Para começar, gostaria que você apenas lesse as  
palavras abaixo e prestasse atenção ao sentimento ou à emoção  
que elas imediatamente disparam em você. Trocando em  
4 miúdos, como você se sente quando vê as palavras “crédito”,  
“débito” e “empréstimo”?

7 Normalmente, a palavra “crédito” dispara em nós  
sensações positivas, já as outras nos causam certo desconforto,  
porque imediatamente associamos crédito a ganhos, e débito e  
empréstimo a perdas.

10 De acordo com a psicologia econômica, a dor de  
perder algo é, em média, duas vezes maior que o prazer  
proporcionado pelo ganho dessa mesma coisa. Quem já perdeu  
13 uma nota de R\$ 50,00, por exemplo, e já teve a sorte de achar  
uma sabe bem do que estou falando.

16 Historicamente, a palavra “crédito” começou a ser  
utilizada pelas instituições financeiras nos extratos de conta  
bancária e sempre associada ao sinal “+”, designando  
depósitos, entradas, ou seja, ganhos.

19 Já a palavra “débito”, seguida do sinal “-”,  
corresponde a saídas, retiradas, pagamentos, enfim, a perdas.  
Além disso, as expressões “saldo credor” e “saldo devedor”  
22 contribuem para que a nossa percepção em relação às palavras  
“crédito” e “débito” seja afetada positivamente no primeiro  
caso e negativamente no segundo.

25 Se somarmos a essa associação quase espontânea e  
imediate outras da mesma natureza, disparadas por termos  
como “cheque especial”, “financiamento”, “linha de crédito”,  
28 “crédito fácil”, talvez consigamos explicar por que muitas  
pessoas *entendem* empréstimo como parte de sua renda.

31 Se pararmos, por um segundo que seja, e  
interrompermos essa primeira associação, seremos capazes de  
entender tomada de crédito, financiamento, utilização de  
cheque especial como tomadas de empréstimo. Tomar um  
34 empréstimo significa contrair, assumir uma dívida. E aí a coisa  
toda muda de figura.

37 Quando percebemos a utilização de uma linha de  
crédito, de uma *parcelinha* que seja do cheque especial, ou de  
qualquer outra forma de empréstimo, como uma perda, nossa  
reação é parar para pensar se aquilo é realmente necessário,  
40 imprescindível.

Se, mesmo após reflexão, chegarmos à conclusão de  
que temos de tomar o empréstimo, isto é, de encarar a perda,  
43 nosso segundo passo será tentar minimizar essa perda,  
procurando melhores taxas de juros.

46 Agora veja que interessante. Quando encaramos a  
tomada de empréstimo como um ganho, nossa reação é  
maximizar o nosso ganho e aí podemos até nos empolgar com  
alguma oferta irresistível e acabar nos endividando além da  
49 conta.

Portanto, lembre-se que, ao utilizar linha de crédito,  
financiamento, parcelamento, cartão de crédito, você, na  
52 verdade, contrai uma dívida que deverá ser paga, custe o que  
custar.

### QUESTÃO 1

Assinale a opção correta acerca dos sentidos e aspectos estruturais do texto.

- Ⓐ O trecho “será tentar minimizar essa perda, procurando melhores taxas de juros” (l.43-44) poderia ser substituído corretamente pela seguinte estrutura: será tentar conseguir taxas de juros mais baixas, para diminuir a perda.
- Ⓑ O sentido e a correção gramatical do texto seriam mantidos se, no trecho “e aí podemos até nos empolgar (...) e acabar nos endividando” (l.47-48), fosse estabelecido o seguinte paralelismo verbal: e aí podemos até empolgarmos-nos (...) e acabarmos endividando-nos .
- Ⓒ A palavra “conta” foi empregada com o mesmo sentido nas duas ocorrências (l.16 e 49).
- Ⓓ A expressão “outras da mesma natureza” (l.26) permaneceria correta se fosse introduzida por “às”.
- Ⓔ Mantendo-se a coerência e a correção gramatical, o emprego do sinal indicativo de crase em “chegarmos à conclusão” (l.41) é facultativo.

### QUESTÃO 2

Com base na argumentação desenvolvida no texto, verifica-se que autora

- Ⓐ defende que, em situações financeiras seguras, os clientes de bancos tendem a ficar preocupados, pois se deparam com a situação real de seu endividamento.
- Ⓑ defende que o significado da palavra “crédito” é mais positivo que os das palavras “débito” e “empréstimo” e, por isso, propõe que os bancos utilizem a palavra “empréstimo” no lugar da expressão “linha de crédito”.
- Ⓒ afirma que, quando o cliente de uma instituição financeira percebe como perda uma linha de crédito a ele concedida, ele tende a refletir e, então, contrata esse serviço, mesmo sabendo que ele lhe trará prejuízos.
- Ⓓ suscita a reflexão sobre a influência dos nomes dos produtos oferecidos pelos bancos na tomada de decisão de clientes que contratam empréstimo ou utilizam cartão de crédito.
- Ⓔ sustenta que as reações geradas pela percepção humana não interferem na conduta dos consumidores.

**Texto para as questões 3 e 4**

1 Quando, por exemplo, digo que utilizei uma linha de  
crédito de uma instituição ou que fiz uma compra parcelada, o  
meu estado emocional é muito diferente daquele que  
4 experimento ao dizer que contraí uma dívida em uma  
instituição financeira. Na primeira fala, enquadrei a situação  
como um ganho e, na outra, como uma perda.

7 Quando nos encontramos em situações que são  
percebidas por nós como favoráveis e seguras, tendemos a  
relaxar e ficamos menos críticos e racionais, ao contrário do  
10 que ocorre em situações desconfortáveis e arriscadas, nas quais  
ficamos imediatamente mais cautelosos. Essa reação gerada  
pela nossa percepção pode ter implicações sérias na nossa  
13 conduta. Como, em geral, não gostamos e não sabemos lidar  
bem com perdas, tentamos evitá-las ou diminuí-las ao máximo.

*Idem, ibidem.*

**QUESTÃO 3**

No que concerne às ideias desenvolvidas no texto, assinale a opção correta.

- A Das informações expressas no texto infere-se que pagamentos parcelados não constituem dívidas com instituição financeira.
- B Depreende-se do texto que, por meio da linguagem, expressamos não só nosso ponto de vista em relação a fatos, mas também nosso estado emocional.
- C Segundo a autora do texto, as pessoas são cautelosas apenas em situações de risco.
- D De acordo com o texto, as pessoas que vivenciam muitas situações favoráveis e seguras são menos críticas.
- E A autora do texto esclarece que, atualmente, não contraí dívidas em instituições financeiras porque, sempre que o fez, ficou emocionalmente abalada.

**QUESTÃO 4**

Mantêm-se o sentido e a correção gramatical do texto ao se substituir

- A “tentamos evitá-las ou diminuí-las” (l. 14) por: buscamos evitar ou diminuir implicações sérias.
- B “que utilizei uma linha de crédito” (l. 1-2) por: que foi utilizado por mim uma linha de crédito.
- C “que experimento ao dizer” (l. 3-4) por: experimentado quando digo.
- D “enquadrei a situação como um ganho e, na outra, como uma perda” (l. 5-6) por: considereí a situação um ganho e, a outra, uma perda.
- E “que são percebidas por nós como favoráveis e seguras” (l. 7-8) por: onde julgamos favoráveis e cautelosas.

**Texto para as questões de 5 a 8**

1 Quando meus amigos e colegas viram meu nome na  
lista de aprovados no vestibular para Letras, todos me fizeram  
a mesma pergunta: “Mas você vai ser professor?” A pergunta,  
4 embora bem-intencionada, não era feita como quem soubesse  
que há, na área, muitas ramificações e profissões possíveis  
(que eu poderia não ser professor e, sim, pesquisador, revisor,  
7 tradutor), mas, sim, como quem me pergunta se eu iria mesmo  
colocar a cabeça dentro da boca de um leão.

De certa forma, é assim que é ser professor no Brasil,  
10 conforme aprendi anos mais tarde, no meu primeiro concurso,  
pleiteando uma vaga no município. A prática me ensinou  
definitivamente o que era sugerido naquela pergunta dos meus  
13 amigos: o salário não é bom, a rotina é cansativa, as reuniões  
pedagógicas são constantes, a necessidade de atualizar-se  
é diária e a docência, a relação com os alunos, é impactante.  
16 Isso se dá especialmente quando lidamos com alunos  
problemáticos.

Não entrei na faculdade com grandes ilusões, mas  
19 também não estava preparado por ela no meu primeiro dia à  
frente de uma sala de aula, com trinta alunos já decididos a me  
rejeitar. Tornei-me professor muito depois de receber o  
22 diploma com a habilitação. Acho que posso dizer que fui  
lapidado com a prática e que ainda tenho muito pela frente,  
pois só faz quatro anos desde aquele primeiro dia.

25 Porém já tenho as minhas certezas: ser professor  
poderia ser muito mais confortável, poderia ser muito menos  
estafante, mas vale todos os momentos. E isso aprendi no dia  
28 da minha estreia: já lá conheci a incrível sensação de passar  
conhecimento útil para alguém e ver que essas novas  
informações foram apreendidas.

31 Então, sim, eu escolhi ser professor. É mesmo  
comparável a colocar a cabeça dentro da boca de um leão ou  
a qualquer outra coisa que os outros julgam louca, mas não  
34 fazem ideia da emoção que causa. Escolhi ser professor e  
escolho diariamente colocar-me nessa posição desvalorizada,  
mal paga, cansativa, mas recompensadora como poucas outras  
37 profissões são capazes de possibilitar.

André da Cunha. *Mas você vai ser professor?* // *Revista Língua Portuguesa*, n.º 39, Escala Educacional, 2012 (com adaptações).

**QUESTÃO 5**

Acerca das relações de sentido estabelecidas no texto e de aspectos gramaticais, assinale a opção correta.

- A As relações de sentido e a correção gramatical do texto seriam mantidas, se o trecho “É mesmo comparável” (l.31-32) fosse substituído por: **O mesmo é comparável.**
- B A correção gramatical do texto seria mantida caso o termo “Então” (l.31) fosse substituído por **Agora.**
- C Seria introduzido erro de concordância no texto, se a forma verbal “fazem” (l.34) fosse substituída por **faz.**
- D O trecho “que os outros julgam louca” (l.33) constitui uma oração coordenada.
- E Os pronomes “mesma” (l.3) e “mesmo” (l.7) exercem a mesma função sintática.

**QUESTÃO 6**

Com base nas ideias desenvolvidas no texto, verifica-se que o autor

- A justifica que a desvalorização e a baixa remuneração dos professores fizeram que a maioria deles decidisse ser professor que finge fazer seu trabalho.
- B partilha da ideia de que ser professor é encarar o desafio de “colocar a cabeça dentro da boca de um leão”.
- C apresenta um histórico da profissão de professor e dos desafios enfrentados por esse profissional em seu cotidiano.
- D sugere que o salário de professor é baixo porque a rotina docente é muito leve e as reuniões pedagógicas são escassas.
- E considera muito pouco gratificante a profissão de professor, mesmo considerando motivadora a atribuição de transmissão de informação útil a outras pessoas.

**QUESTÃO 7**

Com referência a aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- A O termo “também” (ℓ.19) assume valor de negação, porque está antecedido da conjunção “mas” (ℓ.18).
- B A conjunção “Porém” (ℓ.25) estabelece relação de subordinação sintática entre o parágrafo que ela inicia e o anterior.
- C O sentido do texto não seria contrariado se, em lugar de “estafante” (ℓ.27), tivesse sido empregado o adjetivo **cansativo**.
- D Se o termo “bem-intencionada” (ℓ.4) fosse substituído por **bem-vinda**, não haveria alteração do sentido original do texto.
- E Na linha 13, o sinal de dois-pontos introduz uma sequência de orações subordinadas adjetivas.

**QUESTÃO 8**

Mantém-se a correção gramatical do texto ao se substituir

- A “há” (ℓ.5) por **existe**.
- B “muitas” (ℓ.5) por **bastante**.
- C “conforme” (ℓ.10) por **conquanto**.
- D “se dá” (ℓ.16) por **ocorre**.
- E “embora” (ℓ.4) por **contudo**.

**QUESTÃO 9**

Assinale a opção em que foram atendidas as regras de emprego ou de omissão do sinal indicativo de crase.

- A A escolha de ser professor é comparável a ação de colocar a cabeça dentro da boca de um leão.
- B Com relação a constante necessidade de atualização, o professor manifestou seu desagrado ao diretor da escola.
- C Perguntaram àquela professora se ela iria mesmo colocar a cabeça dentro da boca de um leão.
- D Devido a rachadura abaixo de uma das janelas, à frente da escola havia sido totalmente restaurada.
- E Naquela escola, o professor experimentou a incrível sensação de transmitir conhecimento útil à pessoas em formação.

**QUESTÃO 10**

Assinale a opção em que foram empregados corretamente os sinais de pontuação.

- A Os artefatos produzidos, têm seu valor econômico, mas é preciso também, levar em consideração seu valor simbólico.
- B De fato, enfrentaremos uma situação constrangedora, que será difícil de ser contornada; contamos, pois, com a colaboração de todos para superarmos este desafio.
- C As pessoas, que dão valor, apenas, ao lado material da vida, não sabem, o que de valor há na vida.
- D Propõem-se situações semelhantes às do cotidiano nas quais o estudante terá a experiência, próxima da realidade, com que irá deparar-se.
- E A riqueza de um povo se revela por sua cultura pois, por meio dela podem-se perceber os valores que fundamentam as práticas de uma comunidade.

**QUESTÃO 11**

Acerca do princípio da impessoalidade, que deve nortear a redação de uma correspondência oficial, assinale a opção correta.

- A A redação oficial deve ser isenta da interferência subjetiva daquele que elabora a comunicação.
- B O emprego adequado dos pronomes de tratamento é uma característica que atende mais à exigência de impessoalidade que à de formalidade de um texto oficial.
- C Caso haja, junto com o nome do cargo, a assinatura da pessoa que expede determinada correspondência, o princípio da impessoalidade terá sido violado.
- D Dada a impessoalidade do expediente oficial, é imprescindível que seu destinatário seja o público em geral, um órgão público, ou pessoa que ocupe cargo público.
- E O registro de impressões pessoais no texto de uma correspondência oficial é situação usual em expedientes entre pessoas que ocupam cargos de mesma hierarquia.

**QUESTÃO 12**

Com relação ao tipo de linguagem adequado a um expediente oficial, assinale a opção correta.

- A O emprego imotivado de linguagem técnica deve ser evitado em correspondências oficiais.
- B O redator de um expediente oficial deve utilizar todos os recursos convenientes para que o texto seja compreendido. Na hipótese de o destinatário da comunicação oficial ser pessoa com baixo grau de escolarização, por exemplo, pode-se empregar linguagem coloquial.
- C Os textos oficiais devem ser redigidos conforme a norma padrão da língua, isto é, devem primar pelo preciosismo, por meio do emprego de linguagem rebuscada e polida.
- D O tipo de linguagem empregado em comunicações oficiais é denominado padrão oficial de linguagem.
- E Em geral, a linguagem empregada em comunicações oficiais deve ser própria do meio em que circula, isto é, restrita aos seus usuários.

**QUESTÃO 13**

Acerca das formas de tratamento empregadas nas comunicações oficiais, assinale a opção correta.

- A O tratamento “Excelentíssimo Senhor” é usado exclusivamente em comunicações dirigidas ao presidente da República.
- B A forma de tratamento “Digníssimo”, por denotar respeito à pessoa a quem se dirige a comunicação, deve ser empregada a critério do remetente da comunicação oficial.
- C O emprego da segunda pessoa do plural, “vós”, está presente em formas como Vossa Senhoria e Vossa Excelência, as quais indicam respeito à pessoa a quem se dirige uma comunicação oficial.
- D Os pronomes de tratamento empregados em textos oficiais devem seguir as normas gerais de concordância. Assim, se for empregado o pronome de tratamento Vossa Excelência, o pronome possessivo que a ele se refira deve estar na 2.<sup>a</sup> pessoa do plural, como em “Vossa Excelência gostaria de revisar o vosso discurso?”
- E A forma de tratamento “Vossa Excelência” é empregada em comunicações a membros do Poder Executivo e do Poder Legislativo, mas não, a membros do Poder Judiciário.

**QUESTÃO 14**

Com relação a aspectos gerais de forma e de linguagem dos expedientes oficiais, assinale a opção correta.

- A O signatário da comunicação oficial não deve identificar-se, mas apenas indicar seu cargo no espaço reservado à assinatura.
- B O padrão ofício é um tipo de diagramação comum a alguns expedientes oficiais, como ofício, mensagem e aviso.
- C No memorando, o destinatário deve ser identificado sempre por nome e sobrenome.
- D Embora não haja estrutura rígida a ser seguida em uma comunicação por correio eletrônico, é fundamental que o tipo de linguagem empregado atenda às exigências de um texto oficial.
- E O fecho “Respeitosamente” deve ser empregado em comunicações entre autoridades de mesma hierarquia, e o fecho “Atenciosamente”, nas demais comunicações.

**QUESTÃO 15**

Assinale a opção correta a respeito da função das comunicações oficiais.

- A Uma das finalidades da exposição de motivos é apresentar, nos diversos setores do serviço público, projetos e ideias a serem implementados.
- B Uma das principais finalidades do expediente de comunicação denominado mensagem é convocar extraordinariamente o Congresso Nacional.
- C O *e-mail* pode ser empregado como correspondência oficial para transmissão de informações, desde que não haja documentos anexados à mensagem.
- D Tanto o aviso quanto o ofício abordam assuntos oficiais entre os órgãos da administração pública e entre os órgãos da administração pública e terceiros.
- E O memorando é uma forma de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação interna.

**QUESTÃO 16**

Acerca das características gerais dos diversos tipos de comunicação oficial, assinale a opção correta.

- A A agilidade é característica fundamental do memorando e do *e-mail*.
- B No campo “destinatário” de um aviso, deve constar o endereço da pessoa a quem é dirigida a comunicação.
- C O texto de expedientes de mero encaminhamento de documentos deve conter introdução, desenvolvimento e conclusão.
- D Em comunicações oficiais, não deve haver anexos.
- E O ofício é um expediente emitido exclusivamente por ministros de Estado.

**QUESTÃO 17**

Assinale a opção cujo excerto apresente, segundo o **Manual de Redação da Presidência da República**, as características de texto oficial, a saber: impessoalidade, clareza, uniformidade, concisão e uso da norma padrão da língua escrita.

- A Insta frisar, que o preenchimento das vagas remanescentes será feito mediante a realização de concurso público, devendo, para tanto, que Vossa Excelência publique em Diário Oficial, essa informação.
- B Foi realizado, na tarde de ontem, reunião onde foi deliberada a obrigatoriedade de padronização dos uniformes dos funcionários que fazem a segurança interna do prédio e que estes fossem confeccionados nas cores cinza e preta.
- C Ilustríssimo Senhor José da Silva, Informamos que a listagem de clínicas as quais firmaram convênio com esta secretaria para o ano de 2013 encontram-se à disposição do público no portal eletrônico dos servidores.
- D Informamos ao Senhor Ministro de que a empossa dos novos servidores acontecerá no dia 15/03/13, às 15h, na sala de reuniões desta seção. Esperamos contar com a vossa agradável presença.  
Atenciosamente,  
João do Nascimento  
Assessor
- E Seguem, em anexo, a relação de servidores que aderiram à paralisação da última sexta-feira, 20/3/2013, e o cronograma das reuniões previstas para abril. Solicitamos que os documentos sejam assinados e devolvidos em até três dias, a contar da data do recebimento.

**QUESTÃO 18**

Acerca de redes de computadores, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para anexar um arquivo no Outlook Express, é suficiente clicar as opções Arquivo e Abrir; selecionar o arquivo desejado, e clicar OK.
- Ⓑ O sítio de busca [www.google.com](http://www.google.com) localiza mais rapidamente arquivos criados na plataforma Microsoft, porque ambos (sítios e plataforma) pertencem à mesma empresa.
- Ⓒ A computação na nuvem tem sido uma ótima opção de acesso à Internet, desde que sejam favoráveis as condições meteorológicas.
- Ⓓ As redes sociais são estruturas compostas por pessoas ou organizações que têm interesses comuns e se conectam por meio da Internet.
- Ⓔ Para navegar na Internet, são utilizados vários aplicativos, como o Internet Explorer, ao passo que, para acessar a *intranet*, é utilizado exclusivamente o programa Mozilla Firefox.

**QUESTÃO 19**

Em relação aos conceitos de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, assinale a opção correta.

- Ⓐ No Linux, não há pastas e subpastas, uma vez que todos os conteúdos são armazenados diretamente no arquivo.
- Ⓑ É possível organizar arquivos em ordem alfabética, desde que eles pertençam ao mesmo tipo de programa.
- Ⓒ No Windows, a pasta Minhas Imagens permite a gravação somente de arquivos do tipo imagem.
- Ⓓ Além de permitir organizar os arquivos em pastas e subpastas, o Windows Explorer pode definir o padrão de apresentação de arquivos e programas em ícones grandes, detalhes ou listas.
- Ⓔ As subpastas do Windows Explorer têm a extensão .DAT.

**QUESTÃO 20**






Acerca de segurança da informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Com o armazenamento dos dados na nuvem, o usuário não precisa preocupar-se com vírus ou com becape, uma vez que a responsabilidade passou a ser dos gestores de dados.
- Ⓑ Worm é um tipo de vírus que pode capturar todo conteúdo digitado no computador.
- Ⓒ *Firewall* é um *software* que usa regras de segurança, com as funções de aprovar pacotes de dados que atendam essas regras e de bloquear os demais.
- Ⓓ Não há semelhança entre *antispywares* e antivírus, que exercem funções bem distintas.
- Ⓔ Para garantir a segurança em um computador, é suficiente a instalação do antivírus.

**QUESTÃO 21**



	A	B	C	D
1	Area	Quantidade		
2	RH	45		
3	Projeto	102		
4	Transporte	34		
5	Atendimento	56		
6	Total			
7	Máximo			
8	Mínimo			
9	Média			
10				
11				
12				

Considerando a figura acima, que apresenta uma planilha em processo de edição no Excel, assinale a opção correta.

- Ⓐ Ao se clicar na ferramenta , os dados serão organizados automaticamente em ordem alfabética.
- Ⓑ Para centralizar os textos das células A1 e B1, é suficiente selecioná-los e clicar o ícone .
- Ⓒ Após dar duplo clique no ícone , será apresentada uma janela que permite salvar a planilha.
- Ⓓ Para calcular Máximo, o procedimento correto é clicar a célula B7 e a ferramenta .
- Ⓔ Selecionando-se as células de B2 a B5 e pressionando-se, em seguida, o botão , serão acrescentados, à direita das quantidades, uma vírgula e o algarismo zero.

**QUESTÃO 22**

No que se refere à edição de textos, planilhas e apresentações nos ambientes Microsoft Office e BrOffice, assinale a opção correta.

- Ⓐ A função do *software* Impress do BrOffice é gerenciar as impressões do sistema operacional Linux.
- Ⓑ Uma planilha criada no Excel pode ser lida, sem perda de dados, no programa Cal do BrOffice.
- Ⓒ O BrOffice é um *software* do Microsoft Office gratuito.
- Ⓓ Ao serem pressionadas simultaneamente as teclas  e , um texto do Word previamente selecionado será negritoado.
- Ⓔ O *software* de apresentações do BrOffice, embora não possua a funcionalidade de transição animada, é similar ao PowerPoint.

**Texto para as questões de 23 a 26****RASCUNHO**

Um provérbio chinês diz que:

P1: Se o seu problema não tem solução, então não é preciso se preocupar com ele, pois nada que você fizer o resolverá.

P2: Se o seu problema tem solução, então não é preciso se preocupar com ele, pois ele logo se resolverá.

**QUESTÃO 23**

O número de linhas da tabela verdade correspondente à proposição P2 do texto apresentado é igual a

- A** 24.
- B** 4.
- C** 8.
- D** 12.
- E** 16.

**QUESTÃO 24**

Indicadas por P, Q e R, respectivamente, as proposições “Seu problema tem solução”, “Nada que você fizer resolverá seu problema” e “Não é preciso se preocupar com seu problema”, e indicados por “ $\sim$ ” e “ $\rightarrow$ ”, respectivamente, os conectivos “não” e “se ..., então”, a proposição P1 pode ser corretamente representada, na linguagem lógico-simbólica, por

- A**  $(\sim P) \rightarrow (R \rightarrow Q)$ .
- B**  $((Q \rightarrow (\sim P)) \rightarrow R)$ .
- C**  $((\sim P) \rightarrow Q) \rightarrow R$ .
- D**  $(\sim P) \rightarrow (Q \rightarrow R)$ .
- E**  $((\sim P) \rightarrow R) \rightarrow Q$ .

**QUESTÃO 25**

Assinale a opção que apresenta uma tautologia.

- A**  $(P \rightarrow R) \wedge (Q \rightarrow R)$
- B**  $(P \rightarrow R) \vee (Q \rightarrow R)$
- C**  $P \rightarrow Q \leftrightarrow P \wedge \sim Q$
- D**  $P \rightarrow Q \leftrightarrow \sim P \vee Q$
- E**  $(P \rightarrow Q) \wedge (\sim P \rightarrow Q)$

**QUESTÃO 26**

Considerando as afirmações P<sub>1</sub> e P<sub>2</sub> como premissas de um argumento, assinale a opção que apresenta uma conclusão que torna esse argumento válido.

- A** Se você se preocupar com seu problema, então ele logo se resolverá.
- B** Se nada que você fizer resolver o seu problema, então não é preciso se preocupar com ele.
- C** Seu problema não tem solução.
- D** É preciso se preocupar com seu problema.
- E** Não é preciso se preocupar com seu problema.



**Texto para as questões 27 e 28**

RASCUNHO

Considere que, em um conjunto  $U$  de homens, está indicado por  $A$  o conjunto daqueles que têm mais de 1,85 m de altura e por  $B$ , o conjunto dos que pesam mais de 85 kg. Considere, ainda, uma empresa de segurança verificou que havia erro no anúncio publicado “Contratam-se homens com mais de 1,85 m de altura ou com mais de 85 kg” e publicou um segundo anúncio com a seguinte forma: “Contratam-se homens com mais de 1,85 m e mais de 85 kg”.

**QUESTÃO 27**

Considerando que  $C_U(X)$  seja o conjunto dos elementos que pertencem a  $U$  e não pertencem a  $X$ , assinale a opção que apresenta um subconjunto de  $U$  cujos elementos satisfazem os requisitos de apenas um anúncio.

- A**  $A \cup B$
- B**  $C_U(A \cap B)$
- C**  $A \cup B - A \cap B$
- D**  $A \cap B - A \cup B$
- E**  $A \cap B$ .

**QUESTÃO 28**

Considerando que o conjunto  $U$  tenha 32 elementos,  $A$  tenha 20 elementos e  $B$  tenha 18 elementos, assinale a opção em que é apresentado o número máximo de homens que não poderiam satisfazer aos requisitos de nenhum anúncio.

- A** 32
- B** 2
- C** 6
- D** 12
- E** 14

Para responder às questões 29 e 30, considere o seguinte argumento:

Se andar rápido fizesse bem, coelhos não morreriam cedo.  
Logo, andar rápido não faz bem.

**QUESTÃO 29**

Assinale a opção em que é apresentada a premissa que deve ser incluída no argumento acima para que ele seja válido.

- A** Coelhos andam rápido.
- B** Andar rápido faz bem e coelhos não morrem cedo.
- C** Se coelhos morressem cedo, andar rápido não faria bem.
- D** Andar rápido faz bem.
- E** Coelhos morrem cedo.

**QUESTÃO 30**

A negação da proposição “Se andar rápido fizesse bem, coelhos não morreriam cedo” é logicamente equivalente a

- A** Se andar rápido não fizesse bem, coelhos morreriam cedo.
- B** Se coelhos não morressem cedo, andar rápido faria bem.
- C** Andar rápido não faz bem, ou coelhos morreriam cedo.
- D** Se coelhos morressem cedo, andar rápido faria bem.
- E** Andar rápido faz bem e coelhos não morrem cedo.