

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DA PARAÍBA
CARGO 2: AGENTE DE DOCUMENTAÇÃO
PROVA DISCURSIVA

Aplicação: 13/1/2018

PADRÃO DE RESPOSTA DEFINITIVO

Espera-se que o candidato, além de demonstrar, mediante breve descrição, conhecimento do que vem a ser a descentralização administrativa, disserte sobre a necessidade de aprimoramento da gestão pública no sentido de melhorar os serviços prestados e melhor atender ao cidadão, destacando que esta também é uma preocupação dos gestores da esfera estadual, municipal e também nas autarquias, fundações, empresas de economia mista e demais organizações envolvidas no atendimento das demandas dos cidadãos.

Quanto aos ganhos do processo de descentralização para o destinatário (o cidadão), espera-se que o candidato faça referência, entre outros, ao fato de que a descentralização da prestação dos serviços públicos proporciona a possibilidade de gerar maior especialização nas diferentes unidades organizacionais, envolvendo menor tempo na busca de informações e tomada de decisões, bem como possibilita maior desenvolvimento das pessoas nos aspectos administrativo e decisório. A descentralização administrativa, especialmente nas áreas da saúde, educação e assistência social, possibilita o incremento da especialização e da eficiência administrativas.

Quanto às vantagens e desvantagens da descentralização, espera-se que sejam abordados aspectos, como a maior necessidade de controle e de coordenação, a possibilidade de efeitos negativos na motivação, a existência de sistemas inadequados, **entre outros**, no que concerne à normatização e à padronização.