

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Determinado servidor de arquivos de endereço IP 192.168.1.5, utilizando Samba, disponibiliza um compartilhamento de nome FINANCEIRO mediante dispositivo ISCSI, para ser montado a partir de uma estação de trabalho Linux no ponto de montagem /mnt/samba. Para que o compartilhamento seja montado automaticamente sempre que a estação de trabalho Linux se iniciar, a linha que deve ser adicionada ao arquivo /etc/fstab, para o sucesso da operação, é

- A //192.168.1.5/FINANCEIRO /mnt/samba xfs defaults 0 0.
- B //192.168.1.5/FINANCEIRO /mnt/samba nfs \_netdev,defaults 0 0.
- C //192.168.1.5/FINANCEIRO /mnt/samba ntfs \_netdev,defaults 0 0.
- D //192.168.1.5/FINANCEIRO /mnt/samba fat32 \_netdev,defaults 0 0.
- E //192.168.1.5/FINANCEIRO /mnt/samba cifs \_netdev 0 0.

### QUESTÃO 22

Entre as características do MPLS (*multiprotocol label switching*), inclui-se

- A suporte nativo de balanceamento de carga com o algoritmo *round-robin*.
- B falta de suporte ao tráfego de transferência de arquivo via FTP (*file transfer protocol*).
- C suporte nativo SFTP (*secure file transfer protocol*).
- D aumento da velocidade de repasse de pacotes entre roteadores IP (*Internet protocol*), devidamente habilitados para esse uso.
- E tamanho máximo do quadro ethernet de 480 bytes.

### QUESTÃO 23

O protocolo OSPF (*open shortest path first*) é utilizado para roteamento dentro de um sistema autônomo na Internet. O OSPF

- A troca informações entre pares de roteadores sobre o roteamento por conexões TCP (*transmission control protocol*) por meio da porta 179.
- B obtém de sistemas autônomos vizinhos dados de atingibilidade de sub-redes.
- C é capaz de propagar a informação de atingibilidade a todos os roteadores internos ao sistema autônomo.
- D é um protocolo de estado de enlace, que utiliza *broadcasting* de informação de estado de enlace e algoritmo de caminho de menor custo.
- E determina a melhor rota para sub-redes, de acordo com as informações de atingibilidade e na política do sistema autônomo.

### QUESTÃO 24

Determinada empresa, que possui matriz e mais três filiais em diferentes cidades dentro do território brasileiro, tem necessidade de disponibilizar serviços de TI para que os usuários acessem suas estações de trabalho mediante o uso de navegadores. Esses serviços devem fornecer dados de forma íntegra e confiável, no intuito de interligar as filiais com recursos para troca de informações criptografadas, utilizando meios públicos como a Internet para o tráfego dessa informação.

Considerando essa situação, é correto afirmar que a empresa deve

- A instalar roteadores capazes de transmitir o protocolo FTP (*file transfer protocol*) em todas as suas unidades.
- B instalar um servidor de filtro de conteúdo no acesso a sites que utilizem o protocolo HTTP.
- C instalar servidores de VPN (*virtual private network*) em cada unidade, utilizando o protocolo IPSEC.
- D criar regras de filtro de aplicação nos servidores de *firewall* das suas unidades.
- E instalar um servidor de arquivos na matriz.

### QUESTÃO 25

Para coibir ataques detectados em uma rede, com grande tráfego de dados nas portas 30000 e 30001, o administrador decide gerar registros (*log*) dos acessos pelas portas que apresentam grande tráfego e, em seguida, as bloqueia. O recurso capaz de atender a essas duas demandas, operando como elemento de interligação entre a Internet e a rede, é o serviço de

- A filtro de pacotes *iptables*.
- B compartilhamento de arquivos.
- C diretório Microsoft *Active Directory*.
- D diretório Openldap.
- E acesso remoto SSH.

### QUESTÃO 26

Para permitir que as estações de trabalho se comuniquem a uma velocidade superior a 60 Mbps, deve-se utilizar rede

- A com cabeamento 10base2.
- B com cabeamento 10base5.
- C com cabeamento categoria 5 *fast ethernet*.
- D sem fio, operando no padrão IEEE 802.11b.
- E com cabeamento 10baseT.

**QUESTÃO 27**

Considere que um administrador de rede tendo disponibilizado um servidor de correio eletrônico com o nome mail.empresa.com.br associado a determinado endereço IP. Considere, ainda, que o administrador tendo configurado o recurso de resolução reversa de endereçamento IP, visto que outros servidores de correio eletrônico podem recusar a entrega das mensagens de *e-mail*, devido a falta desse recurso. O registro de recurso no servidor DNS que faz corretamente a resolução reversa do endereço IP é o

- A** A.
- B** MX.
- C** TXT.
- D** CNAME.
- E** PTR.

**QUESTÃO 28**

Em determinada empresa, o servidor de *firewall* de borda em operação tem todos os acessos e qualquer tráfego novo bloqueados por padrão. O setor de negócio da empresa solicitou a liberação de uma aplicação *web* que utiliza protocolo HTTP e porta 80. Considerando que o servidor de *firewall* possua ferramentas distintas para cada camada do protocolo TCP/IP, para a liberação solicitada, é correto

- A** utilizar o filtro de conteúdo, que trabalha na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- B** colocar a interface de rede em modo promíscuo, para filtrar na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- C** utilizar o filtro de aplicação, que trabalha na camada de Internet do protocolo TCP/IP.
- D** utilizar o filtro de pacotes, que trabalha na camada de transporte do protocolo TCP/IP.
- E** utilizar o filtro de enlace, que trabalha na camada de enlace do protocolo TCP/IP.

**QUESTÃO 29**

Considere que um servidor de correio eletrônico Postfix, utilitário no sistema operacional Linux, necessite restringir o envio das mensagens a no máximo 10 *megabytes*. Nessa situação, no arquivo *main.cf*, deve estar presente a opção

- A** `reject_code=554.`
- B** `max_idle=10240000.`
- C** `maximal_queue_message=10240000.`
- D** `maximal_backoffice_message=10240000.`
- E** `message_size_limit=10240000.`

**QUESTÃO 30**

Um servidor de correio eletrônico utiliza diversos recursos, entre eles, um mecanismo de aprendizagem automática que coíbe mensagens indesejadas, denominado filtro de

- A** conteúdo por peso de palavras.
- B** *antispam* com a *blacklist sorbs*.
- C** *antispam* com a *blacklist spamhaus*.
- D** *antispam* com algoritmo Bayes.
- E** antivírus por assinaturas.

**QUESTÃO 31**

Na configuração de um equipamento *storage* que contém 12 discos padrão SAS (*serial attached SCSI*) foi implementado um arranjo de disco RAID 6. Nessa situação, esse arranjo

- A** não suporta qualquer disco danificado sem perder dados.
- B** reserva dois discos para armazenamento da paridade dos dados.
- C** não armazena dados sobre a paridade dos dados.
- D** reserva um disco para armazenamento da paridade dos dados.
- E** reserva metade dos discos para redundância dos dados.

**QUESTÃO 32**

A função de um servidor DHCP (*dynamic host configuration protocol*) é atribuir configurações para estações de trabalho em determinada rede. Quando o IP solicitado pelo cliente ainda está disponível, o servidor DHCP responde com uma mensagem de confirmação do tipo

- A *Discover.*
- B *Offer.*
- C *Request.*
- D *Release.*
- E *Ack.*

**QUESTÃO 33**

Assinale a opção que descreve corretamente o recurso Vmotion do Vmware.

- A Mover em tempo real uma máquina virtual de um servidor físico para outro, sem interromper o funcionamento da máquina virtual.
- B Prover recuperação de falhas em caso de interrupção do funcionamento de uma aplicação.
- C Gerenciar todos os *hosts* físicos em uma única interface de gerenciamento.
- D Manter a replicação de dados para outros servidores secundários.
- E Gerenciar o armazenamento distribuído dos dados e movimentá-los de acordo com a disponibilidade de armazenamento da *storage*.

**QUESTÃO 34**

Para manter a alta disponibilidade de uma aplicação *web* sendo executada no servidor Apache, foi implementada uma solução que contém três servidores. Para garantir a integridade dos dados em uma solução de alta disponibilidade no ambiente Linux, o sistema de arquivos adequado é o

- A GFS2.
- B ext2.
- C ext4.
- D reiserfs.
- E ext3.

**QUESTÃO 35**

O uso de deduplicação em *storage* é caracterizado

- A pelo arranjo de discos do tipo RAID 10.
- B pelo armazenamento de um ou mais arquivos, de forma totalmente replicada para prover segurança dos dados.
- C pelo armazenamento de um arquivo em dois discos rígidos distintos.
- D pelo armazenamento de arquivos de forma a eliminar a duplicidade dos dados armazenados.
- E pela cópia total de um arquivo para uma outra área no mesmo disco rígido.

**QUESTÃO 36**

Assinale a opção que indica um protocolo utilizado para VoIP (*voice over Internet protocol*).

- A ICMP
- B DNS
- C FTP
- D H323
- E SNMP

**QUESTÃO 37**

Assinale a opção em que é apresentado exemplo de estrutura de informação do tipo abstrata, balanceada, não linear e com relacionamento hierárquico.

- A pilha
- B árvore AVL
- C deque
- D lista duplamente encadeada
- E árvore binária

**QUESTÃO 38**

Assinale a opção correta acerca de estruturas de informação.

- A Deque consiste em um contêiner de objetos armazenados em sequência, no qual o acesso aos elementos restringe-se ao primeiro elemento da sequência.
- B A árvore, um tipo abstrato de dados que possui relacionamento do tipo pai-filho, compõem-se de nós, grau e altura, sendo a inserção e a remoção de elementos em uma árvore restritas à sua raiz.
- C Grafo corresponde a uma estrutura abstrata de dados que representa um relacionamento entre pares de objetos e que pode armazenar dados em suas arestas e vértices, ou em ambos.
- D Pilha é uma estrutura de informação abstrata cuja identificação é feita por meio de uma linha e de uma coluna.
- E Visitas a sítios armazenadas em um navegador na ordem *last-in-first-out* é um exemplo de lista.

**QUESTÃO 39**

Com relação às estruturas de informação e às operações associadas a cada tipo de estrutura, assinale a opção correta.

- A Dequeue() e enqueue(x) são exemplos de métodos em árvores.
- B Root() e front() são exemplos de métodos em grafos.
- C GetLast() e Parent() são exemplos de métodos em deque.
- D AddFirst() e Edges() são exemplos de métodos em filas.
- E Push(x) e Pop() são exemplos de métodos em pilhas.

**QUESTÃO 40**

A respeito do sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Enquanto o diretório `/bin` contém o mínimo de arquivos necessários para funcionar e serem manuseados pelo administrador, o diretório `/dev` fornece informações sobre o *kernel* e os processos que estão sendo executados.
- B Para ocultar um arquivo, basta renomeá-lo inserindo um ponto (.) no início de seu nome.
- C Os três tipos de restrição de acesso a arquivos e diretórios são `read`, `write` e `execute`. No comando `chmod`, estes tipos são referenciados, respectivamente, por 0, 3 e 7.
- D Mediante o comando `sudo cat /etc/passwd /etc/group`, realiza-se uma junção de todos os arquivos, entre os conteúdos textuais dos diretórios `/etc/passwd` e `/etc/group`.
- E Por meio do comando `sudo finger /dev/hda`, pode-se gerenciar a partição do dispositivo `/dev/hda`, bem como excluí-la ou alterar seu tamanho.

**QUESTÃO 41**

Assinale a opção correta acerca das ferramentas, dos recursos e das características do SGBD Oracle 10.

- A O Oracle 10g ADDM (*automatic database diagnostic monitor*), por intermédio do pacote `DBMS_SCHEDULER`, gerencia *triggers* de sistemas e permite a autocriação de índices, a fim de melhorar o desempenho de acesso aos dados de forma programada.
- B Por meio do recurso OSS (Oracle *segment shrink*) do Oracle 10g, pode-se compactar áreas de memória RAM marcadas como *booked*, transferindo-as para o disco, permitindo, assim, maior alocação de memória no processamento de consultas.
- C IOTs (*index organized tables*) são estruturas de dados que permitem armazená-los de forma organizada com seus índices.
- D DRM (*database resource manager*), uma área interna do Oracle 10g, é utilizada pelo *tuning optimizer* para prover recomendações de consultas SQL e criar índices, com o objetivo de melhorar o desempenho da recuperação de dados.
- E Oracle 10g *flashback* é um conjunto de ferramentas mediante as quais é possível gerenciar e agendar a criação de *becapes* utilizando-se comandos `RMAN`.

**QUESTÃO 42**

No que se refere às ferramentas, aos recursos e às características do SGBD Microsoft SQL Server 2008, assinale a opção correta.

- A Microsoft SQL Server 2008 *reporting services* é uma ferramenta que captura eventos do SQL Server, permitindo salvar este rastreamento para análise de diversos problemas, tais como da lentidão de resposta de consultas e de *workflow* entre atividades de um *job*.
- B Nas configurações de serviço do Microsoft SQL Server, a opção *priority boost* permite alterar a prioridade de execução dos *threads* de sua instância, podendo melhorar seu desempenho.
- C O SQL Server *service broker* é uma ferramenta que fornece uma série de funcionalidades para *backup* e restauração de dados, incluindo recursos de recuperação de dados quebrados (*broked data*) em estrutura de armazenamento como tabelas ou arquivos `mdf`.
- D Microsoft *integration services* é uma plataforma que permite o gerenciamento de serviços de mensagem entre instâncias de SGBDs SQL Server, permitindo a troca de dados de forma assíncrona.
- E Microsoft SQL Server *analysis services multidimensional* é um conjunto de ferramentas do SQL Server que permite a realização da análise de integridade entre objetos do SGBD com recursos de desfragmentação de índice e reconstrução de relacionamentos entre tabelas.

**QUESTÃO 43**

Assinale a opção correta a respeito de banco relacional.

- A A cardinalidade associa-se diretamente aos atributos, assim, se determinada tabela apresenta sete atributos, a relação de sua cardinalidade é de 1 : 7.
- B Na terminologia formal dos modelos relacionais, tupla corresponde a uma linha, e atributo, ao nome da coluna.
- C Os modelos relacionais assemelham-se aos modelos de arquivo, visto que, do mesmo modo que há ordenamento entre atributos em um arquivo, uma relação somente é considerada, matematicamente, como tal, caso nela haja ordenamento de tuplas.
- D Um banco de dados exclusivamente relacional é representado por uma coleção de objetos, métodos e heranças.
- E Uma relação em um banco de dados relacional é a ligação entre duas chaves (primária e estrangeira), não podendo ser considerada uma tabela.

**QUESTÃO 44****Comandos SQL para a criação de tabelas**

```
CREATE TABLE [dbo].[tabdependente] (
[fkcodfuncionario] [int] NOT NULL,
[nomedependente] [varchar] (50) NOT NULL) ON
[PRIMARY]
GO
CREATE TABLE [dbo].[tabfuncionario] (
[pkcodfuncionario] [int] NOT NULL,
[nomefuncionario] [varchar] (50) NOT NULL) ON
[PRIMARY]
```

**Dados das tabelas criadas pelos comandos SQL acima**

tabdependente	
fkcodfuncionario	nomedependente
1	Jorge
2	Abraão
3	Fátima

tabfuncionario	
pkcodfuncionario	nomefuncionario
1	Maria
2	Paulo
3	José

Considerando os comandos SQL, as tabelas e os dados apresentados, assinale a opção correta, referente à linguagem de definição e manipulação de dados do Microsoft SQL Server 2008.

- A** A execução do comando `SELECT DISTINCT nomefuncionario FROM tabfuncionario f RIGHT OUTER JOIN tabdependente d ON f.fkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario FOR XML PATH;` apresentará o resultado `<row><nomefuncionario>Maria</nomefuncionario></row><row><nomefuncionario>Paulo</nomefuncionario></row>`.
- B** O comando abaixo não retornará resultado, em virtude de a sua sintaxe estar errada, pois `GROUP BY` exige necessariamente que os atributos sejam do tipo numérico. `SELECT nomefuncionario FROM tabfuncionario f LEFT OUTER JOIN tabdependente d ON f.fkcodfuncionario = d.fkcodfuncionario GROUP BY nomefuncionario HAVING len(f.nomefuncionario) > 4`
- C** Se o comando abaixo for executado, o resultado obtido será 6. `SELECT COUNT(*) FROM tabfuncionario f CROSS JOIN tabdependente`
- D** Se o comando abaixo for executado, o SQL Server apontará erro devido à relação de referência entre as tabelas. `ALTER TABLE dbo.tabdependente DELETE COLUMN fkcodfuncionario`
- E** Os comandos abaixo criarão a coluna ativo, na tabela tabfuncionario e regras de restrição e validação de valores para essa coluna. `ALTER TABLE tabfuncionario CREATE COLUMN ativo CHAR(1) GO CREATE CONSTRAINT checkAtivo CHECK (ativo = 'S' OR ativo = 'N');`

**QUESTÃO 45**

À luz do código de prática para a gestão da segurança da informação (ABNT NBR 27002/2005), assinale a opção correta.

- A** Os requisitos de segurança da informação de uma organização são obtidos por três fontes principais, sendo a análise/avaliação de riscos uma delas.
- B** Visando reduzir os riscos a um nível aceitável, a seleção de controles apropriados para implementação da segurança da informação é efetuada imediatamente após a identificação dos fatores de risco.
- C** No escopo legal da segurança da informação, há três controles essenciais para uma organização: o documento da política de segurança da informação, a atribuição de responsabilidades pela segurança da informação e o processamento correto das aplicações.
- D** A cultura organizacional não influencia a adoção de abordagem e estrutura para implementação, monitoramento e melhoria da segurança da informação.
- E** A segurança da informação é alcançada por meio da adoção de um conjunto de tecnologias adequadas.

**QUESTÃO 46**

Acerca da classificação e controle de ativos de informação, de segurança de ambientes físicos e lógicos e de controles de acesso, assinale a opção correta.

- A** Todo equipamento que contenha mídia de armazenamento de informação deve ser destruído para garantir que as informações sensíveis nele armazenadas sejam inacessíveis após seu descarte ou envio para conserto.
- B** Paredes, portões de entrada controlados por cartão e balcões de recepção com recepcionista são os objetos que devem ser utilizados para delimitar um perímetro de segurança física.
- C** As instalações de processamento da informação gerenciadas pela organização devem localizar-se fisicamente separadas daquelas que são gerenciadas por terceiros.
- D** Qualquer esquema de classificação da informação aborda riscos de segurança da informação.
- E** Esquemas de rotulagem e tratamento da informação se aplicam aos ativos de informação em formato físico, ao passo que apenas o controle de acessos se aplica aos ativos de informação em formato lógico.

**QUESTÃO 47**

Conforme as normas ABNT NBR 27001, 27002 e 27005, um documento da política de segurança da informação deve

- A** conter o registro dos incidentes de segurança da organização.
- B** revelar informações sensíveis da organização.
- C** ser aprovado pela direção, bem como publicado e comunicado para todos que tenham contato com a organização.
- D** conter uma declaração de comprometimento elaborada por todos aqueles que atuam na organização, inclusive pela direção.
- E** apresentar uma declaração de aplicabilidade dos controles de segurança da informação, além de definir como será o processo de gestão de riscos.

**QUESTÃO 48**

Com relação à NBR 27005, assinale a opção correta, no que se refere à gestão de riscos de segurança da informação.

- A** Aceitar ou reter um risco durante o seu tratamento equivale a transferi-lo.
- B** Os riscos residuais são conhecidos antes da comunicação do risco.
- C** Os riscos são reduzidos ou mitigados sem que ocorra a seleção de controles.
- D** Qualquer atividade de comunicação do risco de segurança da informação deve ocorrer apenas após a aceitação do plano de tratamento do risco pelos gestores da organização.
- E** A definição do contexto da gestão de riscos deve preceder a identificação dos ativos de valor.

**QUESTÃO 49**

Assinale a opção correta acerca da análise de riscos de segurança da informação, de acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27005.

- A** As vulnerabilidades identificadas para a gestão de riscos são aquelas oriundas de ameaças de origem humana.
- B** O ativo que tem o maior risco de disponibilidade é também aquele que tem o maior nível de risco.
- C** As ameaças, que podem afetar mais de um ativo, são identificadas durante a fase de avaliação de riscos.
- D** A identificação dos ativos ocorre durante a análise de riscos e está sujeita ao escopo previamente estabelecido.
- E** Na estimativa qualitativa de riscos, são utilizadas escalas numéricas para medir a probabilidade de incidentes de segurança.

**QUESTÃO 50**

Em conformidade com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, um plano de continuidade de negócios deve conter

- A** a análise e a avaliação dos riscos de segurança da informação que afetam os ativos organizacionais.
- B** a definição dos controles técnicos que mitigam os riscos de segurança da informação.
- C** uma lista das vulnerabilidades presentes nos ativos de processos organizacionais.
- D** a definição da equipe de pessoas responsáveis pela operação do programa de continuidade.
- E** uma lista estruturada e priorizada de ações e tarefas que apresente a forma como o plano é ativado.

**QUESTÃO 51**

De acordo com as normas NBR 15999 e ABNT NBR 15999-2, assinale a opção correta acerca da gestão de continuidade do negócio (GCN).

- A** A análise de impacto no negócio resulta em melhor entendimento acerca dos produtos, serviços e(ou) atividades críticas e recursos de suporte de uma organização.
- B** GCN é uma abordagem alternativa à gestão de riscos de segurança da informação.
- C** GCN é a fase inicial da implantação da gestão de continuidade em uma organização.
- D** A definição da estratégia de continuidade determina o valor dos períodos máximos toleráveis de interrupção das atividades críticas da organização.
- E** A implementação da resposta de GCN compreende a realização dos testes dos planos de resposta a incidentes, de continuidade e de comunicação.

**QUESTÃO 52**

Assinale a opção correta acerca de prevenção e tratamento de incidentes decorrentes de ataques a redes de computadores.

- A** Apenas os eventos adversos à segurança que tenham sido confirmados podem ser enquadrados como incidentes de segurança de rede.
- B** A mudança de políticas de segurança não influencia a identificação da ocorrência de incidentes em redes de computadores.
- C** O monitoramento de eventos em uma rede de computadores depende do estabelecimento prévio de um processo de triagem de incidentes.
- D** O uso de *honeypots* facilita a análise de tendências de ataques a redes de computadores.
- E** O uso de antivírus é uma prática efetiva de prevenção de ataques por *botnets*.

**QUESTÃO 53**

No Cobit (4.1), o domínio adquirir e entregar compreende o processo denominado definir um plano estratégico de tecnologia da informação (TI), no qual consta um objetivo de controle que analisa a direção do negócio, a fim de garantir que o portfólio de investimentos em TI contenha sólidos estudos de caso de negócio. O objetivo do referido controle é descrito

- A** na criação de plano estratégico de TI.
- B** na criação de planos táticos de TI.
- C** no gerenciamento do portfólio e de TI.
- D** no gerenciamento de valor da TI.
- E** no alinhamento entre TI e negócio.

**QUESTÃO 54**

Considerando as disposições constantes no PMBOK (4.ª edição), assinale a opção em que é apresentada a ferramenta ou técnica adequada para estimar os recursos das atividades de gerenciamento do tempo em um projeto.

- A** reconciliação dos limites de recursos financeiros
- B** estimativa paramétrica
- C** agregação de custos
- D** análise de reservas
- E** relações históricas

**QUESTÃO 55**

Assinale a opção em que é apresentada uma das saídas do processo de controle dos custos de um projeto de acordo com o PMBOK (4.ª edição).

- A** linha de base do desempenho dos custos
- B** medições de desempenho do trabalho
- C** índice de desempenho para término
- D** estimativa de custos das atividades
- E** requisitos de recursos financeiros do projeto

**QUESTÃO 56**

No gerenciamento de um projeto, (PMBOK 4.ª edição) o processo relativo ao gerenciamento das aquisições do projeto cuja saída compõem-se das decisões de fazer ou de comprar denomina-se

- A** gestão das aquisições.
- B** administração das aquisições.
- C** finalização das aquisições.
- D** planejamento das aquisições.
- E** planificação da qualidade.

**QUESTÃO 57**

No Cobit (4.1), o domínio entregar e suportar, cujo objetivo de controle denomina-se registro dos chamados dos clientes, integra o processo de gerenciamento

- A** da central de serviços e dos incidentes.
- B** do ambiente físico.
- C** de dados.
- D** dos problemas.
- E** da configuração.

**QUESTÃO 58**

Assinale a opção em que é apresentado o processo responsável pela análise de impacto do negócio no ITIL (v3).

- A** gerenciamento do nível de serviço
- B** gerenciamento da continuidade do serviço de TI
- C** gerenciamento de segurança da informação
- D** gerenciamento de fornecedor
- E** gerenciamento da capacidade

**QUESTÃO 59**

De acordo com o ITIL, versão 3, o objetivo de garantir que todos adotem uma estrutura comum, com padrões, para que seja possível reutilizar os processos e sistemas de suporte, integra o processo de

- A** gerenciamento de incidente.
- B** gerenciamento de problema.
- C** gerenciamento de portfólio de serviço.
- D** planejamento e suporte da transição.
- E** gerenciamento da demanda.

**QUESTÃO 60**

No CMMI, o nível em que a gerência de projetos realiza reuniões semanais, a fim de monitorar o cronograma, acompanhando repetitivamente o andamento dos processos e atividades, corresponde ao nível

- A** 1.
- B** 2.
- C** 3.
- D** 4.
- E** 5.



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos