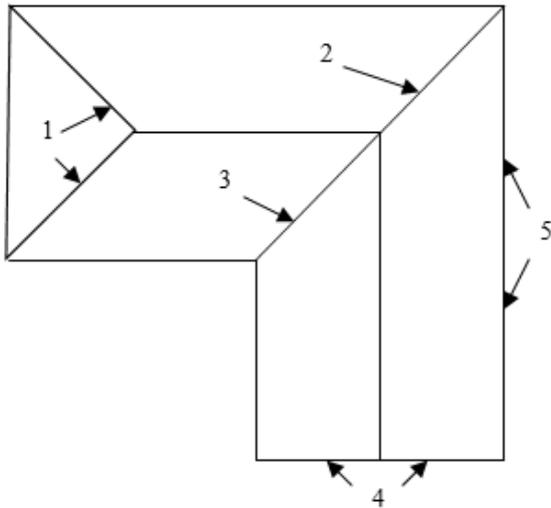


CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Figura para as duas próximas questões



QUESTÃO 21

Na figura apresentada, que representa a projeção de um telhado, a linha indicada pelo número 3 representa um(a)

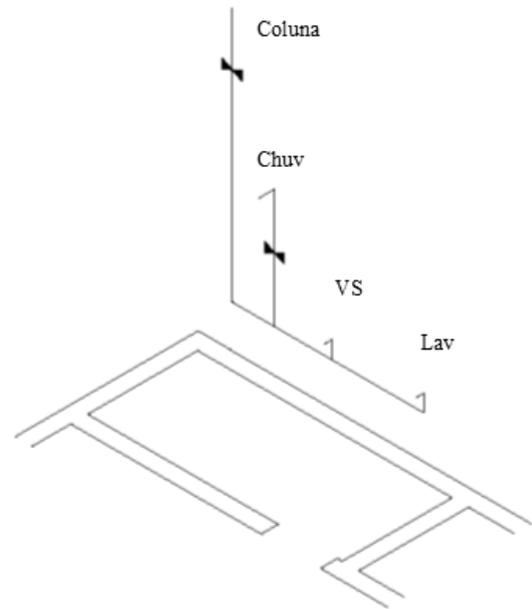
- A terça.
- B espigão.
- C alpendre.
- D platibanda.
- E rincão.

QUESTÃO 22

A linha indicada na figura pelo número 2 representa um(a)

- A taçaniça.
- B rincão.
- C chapuz.
- D cumeeira.
- E espigão.

QUESTÃO 23



O desenho apresentado mostra parte de uma instalação hidráulica de um banheiro, contendo um chuveiro (Chuv), um vaso sanitário com caixa acoplada (VS) e um lavatório (Lav), em que o sistema de alimentação atua por gravidade, por intermédio de um reservatório superior. Com base na figura e a respeito dos pontos hidráulicos apresentados, é correto afirmar que

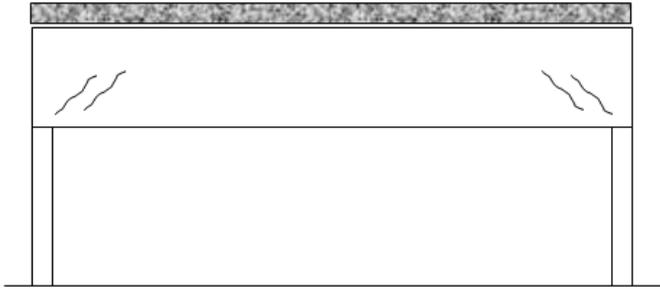
- A o vaso sanitário, por necessitar de maior pressão estática para funcionar perfeitamente, é o ponto de referência para o dimensionamento do ramal do banheiro.
- B o ponto do lavatório, por estar na extremidade do ramal do banheiro, tem a menor pressão estática.
- C o registro da coluna de alimentação, ao ser totalmente aberto, não afeta a pressão dinâmica no ramal do banheiro.
- D o ponto do chuveiro, por estar verticalmente mais próximo do reservatório, tem a menor pressão estática do ramal do banheiro.
- E os três pontos hidráulicos do banheiro, por estarem próximos, possuem a mesma pressão estática.

QUESTÃO 24

Para que uma figura desenhada em determinada *layer* no AutoCAD permaneça visível na tela, mas não possa ser selecionada, apagada ou alterada, o comando a ser adotado na janela Layer Properties Manager é

- A On/Off.
- B Block.
- C Unchangeable.
- D Lock.
- E Freeze.

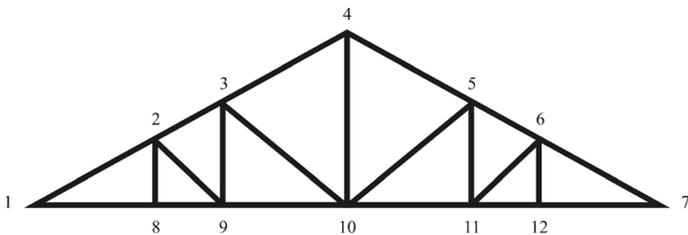
QUESTÃO 25



A figura representa uma viga de concreto armado, biapoiada em dois pilares, sujeita a um carregamento vertical uniformemente distribuído de cima para baixo, com uma laje de cobertura impermeabilizada apoiando nela uma de suas bordas. Verificou-se a existência de fissuras próximas aos apoios, conforme ilustrado no desenho. De acordo com essas informações, é correto afirmar que a possível causa dessas fissuras é

- A a deficiência de armadura de cisalhamento.
- B a retração da argamassa de revestimento devido ao ataque de sulfatos.
- C a oxidação da armadura de aço.
- D o recalque dos apoios.
- E a expansão térmica da laje de cobertura.

QUESTÃO 26



A figura mostrada representa uma treliça de madeira que atua como uma tesoura de telhado, cujos nós são indicados por números. A treliça está apoiada nos pontos 1 e 7, o carregamento do telhado ocorre nos pontos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7, e o forro de madeira está fixado na treliça nos pontos 1, 7, 8, 9, 10, 11 e 12. A respeito dessa estrutura, para fins de dimensionamento, é correto afirmar que todas as peças de madeira

- A da treliça estão sujeitas a esforços de tração ou compressão.
- B compreendidas pelos pontos 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 estão sujeitas a momentos fletores máximos.
- C compreendidas pelos pontos 1, 8, 9, 10, 11, 12 e 7 estão sujeitas a momentos fletores máximos.
- D horizontais estão sujeitas a esforços de compressão.
- E inclinadas estão sujeitas a esforços de tração.

QUESTÃO 27

Durante o preparo, transporte, lançamento, adensamento e cura do concreto para execução de lajes, vigas e pilares de concreto armado, o procedimento considerado correto é

- A transportar a massa na obra com carrinho de mão com rodas pneumáticas, para evitar que o concreto se desagregue.
- B lançar o concreto de alturas superiores a dois metros, para que a gravidade contribua para o adensamento no fundo das formas.
- C vibrar o concreto, encostando a agulha do vibrador na armadura de aço, para a energia de vibração atingir as camadas de massa mais profundas.
- D curar o concreto com água gelada, para reduzir o calor de hidratação.
- E dobrar a quantidade de água no preparo da massa para otimizar a cura do concreto.

QUESTÃO 28

Em uma instalação sanitária de uma edificação de dois andares, com sistema de tratamento que utiliza fossa séptica e sumidouro, a instalação de esgoto secundário compreende

- A o trecho de ramal entre a fossa e a rede pública.
- B os trechos de ramais conectados diretamente à fossa.
- C os trechos de ramais que atuam como ventilação da rede de esgoto.
- D os trechos de ramais de descarga e de esgoto, separados da rede primária por um desconector.
- E o trecho de ramal entre a fossa e o sumidouro.

QUESTÃO 29

Em uma instalação hidráulica de um edifício de 30 metros, onde a rede pública fornece água a uma pressão de 10 m.c.a., o sistema de alimentação do prédio é feito mediante um reservatório superior, com capacidade para suprir um dia de consumo. A respeito desse sistema de distribuição, é correto afirmar que

- A para garantir a pressão mínima nos pontos de utilização, o sistema necessita de pressurização nas tubulações a partir do barrilete.
- B o edifício adota um sistema direto de distribuição.
- C o reservatório é alimentado diretamente pela rede pública por meio do barrilete.
- D o reservatório é alimentado, por bombeamento, pela rede pública, por meio do barrilete.
- E a pressão nos pontos de utilização do prédio independe da pressão da rede pública.

QUESTÃO 30

O Revit é um conjunto de programas computacionais usuais na área de engenharia que foi criado para

- A atendimento a um conceito de BIM (*Building Information Modeling*).
- B elaboração de orçamentos de obras de infraestrutura.
- C simulação matemática de cenários.
- D análise qualitativa de riscos em obras.
- E análise quantitativa de riscos em obras.

QUESTÃO 31

Assinale a opção correta acerca dos princípios da Lei de Licitações e Contratos Administrativos — Lei n.º 8.666/1993.

- Ⓐ A documentação relativa ao processo licitatório não será sigilosa, sendo pública e acessível ao público, salvo o conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- Ⓑ A partir do princípio da isonomia, as normas de licitações e contratos não devem privilegiar empresas devido ao seu porte.
- Ⓒ É vedado ao agente público, sem qualquer exceção, admitir, prever, incluir ou tolerar cláusulas que estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou do domicílio dos licitantes.
- Ⓓ Subordinam-se ao regime dessa lei apenas os órgãos da administração direta controlados direta ou indiretamente pela União.
- Ⓔ A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais barata para a administração.

QUESTÃO 32

À luz da Lei n.º 8666/1993, assinale a opção correta a respeito de modalidades, tipos e fases das licitações.

- Ⓐ As modalidades de licitação previstas na lei em questão são convite, tomada de preços, concursos, leilões e pregão.
- Ⓑ Concurso é a modalidade de licitação utilizada para a venda de bens móveis inservíveis para a administração.
- Ⓒ O tipo de licitação menor preço deverá ser utilizado preferencialmente para serviços de natureza predominantemente intelectual, em especial, na elaboração de projetos.
- Ⓓ A modalidade de licitação tomada de preço, quando da contratação de obras e serviços de engenharia, deverá ser utilizada para valores estimados acima de R\$ 1.500.000,00.
- Ⓔ A licitação apresenta duas fases: a interna, que é anterior à publicação do edital; e a externa, que se inicia com a publicação do edital.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta a respeito dos elementos técnicos do edital de licitação à luz da Lei n.º 8.666/1993.

- Ⓐ O orçamento detalhado do custo global da obra é um elemento obrigatório do projeto básico.
- Ⓑ O projeto executivo representa o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequada, de modo a caracterizar a obra ou o serviço, e que possibilita a avaliação do custo e do prazo de execução do objeto a ser contratado.
- Ⓒ A lei em apreço permite a contratação de obras e serviços de engenharia sem a existência de projeto básico.
- Ⓓ O projeto executivo não pode ser desenvolvido concomitantemente com a execução das obras e dos serviços.
- Ⓔ É permitida a adoção de orçamentos sintéticos para a licitação de obras e de serviços de engenharia.

QUESTÃO 34

atividade G	DUR = 3 semanas
PDI = 3	PDT = 6
UDI = 11	UDT = 14
FT = 10	

Considerando que, ao elaborar um diagrama de redes de atividades em nós, um engenheiro de planejamento obteve, para uma das atividades do projeto, a configuração apresentada na tabela, assinale a opção correta.

- Ⓐ A atividade G está no caminho crítico do projeto.
- Ⓑ A folga total (FT) foi calculada corretamente e representa o tempo, em semanas, que a atividade G pode atrasar sem comprometer a conclusão do projeto.
- Ⓒ O tempo disponível para a realização da atividade G é de 13 semanas.
- Ⓓ A semana 14 é a data limite na qual a atividade G deverá ser terminada, a fim de não atrasar o término do projeto.
- Ⓔ A atividade G poderá ser iniciada na primeira semana do projeto.

Texto para as duas próximas questões

Os sistemas PERT/CPM são amplamente aplicados nas etapas de planejamento, de programação e de acompanhamento de obras e de serviços de engenharia. A tabela apresentada a seguir foi retirada do planejamento de uma obra de edificações.

atividade	antecessor	duração		
		otimista	mais provável	pessimista
A	—	2	5	7
B	A	1	2	4
C	A	2	3	4
D	B	4	7	12
E	C	2	4	8
F	D	1	1	4
G	E, F	1	2	4

QUESTÃO 35

Com base nos dados apresentados na tabela, relativos aos conceitos envolvidos nos sistemas PERT/CPM, assinale a opção correta.

- Ⓐ A atividade E não pode ser iniciada antes das atividades C e F.
- Ⓑ De acordo com as informações disponíveis, poderá ser calculada a probabilidade de o projeto ser completado em determinado intervalo de tempo.
- Ⓒ Os sistemas PERT/CPM não podem ser utilizados na análise de custos e de alocações de recursos para os projetos.
- Ⓓ A maior deficiência dos sistemas PERT/CPM é que eles não permitem o cálculo do caminho crítico do projeto.
- Ⓔ A tabela apresentada sugere que o planejador da obra utilizou uma abordagem determinística baseada no sistema CPM para o cálculo da duração total do projeto.

QUESTÃO 36

atividade	predecessora	duração (semanas)			μ (média)	δ² (variância)
		otimista	mais provável	pessimista		
A	-	2	4	7	4,16	0,69
B	A	1	3	4	2,83	0,25
C	A	2	3	4	X	0,11
D	B	4	8	12	8,00	1,77
E	C	2	4	8	4,33	1,00
F	D	1	2	4	2,16	0,25
G	E, F	1	3	4	2,83	0,25

Com relação aos dados referentes à duração da obra, que se encontram na tabela apresentada no texto, e considerando como caminho crítico as atividades A, B, D, F e G, os cálculos de média e variância da tabela apresentada nesta questão (considerada uma distribuição Beta) e, ainda, o desvio padrão (δ) das atividades do caminho crítico igual a 1,8 semanas, assinale a opção correta.

- A** O valor numérico representado por X equivale a 3,5 semanas.
- B** A duração média esperada do projeto é de 27 semanas.
- C** O projeto tem aproximadamente 95% de probabilidade de ser concluído entre 16,38 e 23,58 semanas.
- D** O desvio padrão do caminho crítico é igual ao dobro da soma da variância das atividades do caminho crítico.
- E** O projeto tem aproximadamente 99% de probabilidade de ser concluído entre 18,18 e 22,78 semanas.

QUESTÃO 37

A respeito dos diferentes graus de detalhamento de um orçamento, assinale a opção correta.

- A** O custo unitário básico da construção civil (CUB) é utilizado em orçamentos analíticos.
- B** A estimativa de custos por etapa da obra é uma decomposição da estimativa inicial, levando-se em consideração o percentual que cada etapa da obra representa no custo total.
- C** O volume de concreto, o peso da armação e a área de fôrma podem ser utilizados como indicadores em orçamentos paramétricos.
- D** O custo por quilômetro de uma estrada é um tipo de indicador genérico utilizado em orçamentos analíticos.
- E** O orçamento sintético é elaborado a partir de composições de preços unitários e de extensa pesquisa de preços dos insumos, a fim de reduzir a margem de incertezas.

QUESTÃO 38

A etapa de levantamento de quantidades exige dos orçamentistas o conhecimento de leitura de projeto, o cálculo de áreas e volumes, além da consulta a tabelas de engenharia. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A** A área de fôrma de uma construção pode ser estimada, a partir do volume de concreto, como sendo de 100 a 150 m², para cada m³ de concreto.
- B** É prática corrente entre projetistas e(ou) orçamentistas acrescentar 10% de perdas no peso total de aço do quadro de ferragens ou na composição de custos.
- C** Os volumes de brita e areia somados totalizam aproximadamente 0,85 m³ para cada 1 m³ de concreto.
- D** 4 barras de aço de diâmetro 6.3 mm (1/4") pesam aproximadamente 48 kg.
- E** O traço de um concreto estrutural, virado em obra, com controle C, consistência para vibração, britas 1 e 2, e fck de 15 MPa, possui uma quantidade aproximada de 390 kg de cimento Portland CP II–E–32.

QUESTÃO 39

insumo	und.	custo unitário	qte. total	custo total (em R\$)	%	acumulado
azulejo	m²	20,00	250,0	5.000	33,8%	33,8%
pedreiro	h	6,50	500,0	3.250	22,0%	55,8%
servente	h	4,20	750,0	3.150	21,3%	77,1%
argamassa	kg	2,25	760,0	1.710	11,6%	88,7%
azulejista	h	6,50	150,0	975	6,6%	95,3%
cimento	kg	0,25	1700,0	425	2,9%	98,1%
areia	m³	25,00	6,0	150	1,0%	99,2%
cal	kg	0,25	500,0	125	0,8%	100,0%
Soma =				14.785		

A tabela representa a curva ABC de insumos de uma reforma de uma edificação. A partir dos dados apresentados, assinale a opção correta.

- A** A faixa A da curva ABC é encontrada na parte de baixo da tabela.
- B** Do ponto de vista econômico, é muito mais eficaz buscar desconto para um insumo da faixa C do que para um da faixa A da curva.
- C** A curva ABC não possui qualquer relação com o princípio 80/20 de Pareto.
- D** A curva ABC de insumos é uma ferramenta que aponta os itens economicamente mais importantes de um orçamento.
- E** O cimento é o único insumo que está na faixa A da curva ABC.

QUESTÃO 40

Considere que uma obra foi orçada em R\$ 100.000,00. A diretoria da empresa apontou que deseja uma taxa de lucratividade de 12% do preço de venda e o orçamentista verificou que os impostos são de 8%. Com base nessa situação hipotética, comum na elaboração de orçamentos, assinale a opção correta.

- A O preço de venda, corretamente calculado, será de R\$ 120.000,00.
- B O cálculo correto do preço de venda é realizado aplicando-se as taxas percentuais sobre o preço de custo.
- C O preço de venda engloba os custos diretos, indiretos e acessórios, além do lucro e dos impostos.
- D O preço de custo é de R\$ 110.000,00.
- E Na engenharia de custos, os conceitos de preço de custo e preço de venda são similares.

QUESTÃO 41

O programa de prevenção de riscos ambientais (PPRA) é regulamentado pela NR-9, do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). De acordo com essa norma, o PPRA deve ser submetido a uma análise global com periodicidade não superior a

- A cinco anos.
- B um ano.
- C dois anos.
- D três anos.
- E quatro anos.

QUESTÃO 42

De acordo com a NR-9 do MTE, são considerados agentes biológicos, químicos e físicos, respectivamente,

- A névoas, bactérias e vapores.
- B protozoários, poeiras e radiações não ionizantes.
- C bacilos, vibrações e fumos.
- D temperaturas extremas, neblinas e vírus.
- E fungos, radiações ionizantes e pressões anormais.

QUESTÃO 43

No que concerne a andaimes, assinale a opção correta à luz da NR-18 do MTE.

- A As ferramentas utilizadas nas atividades de montagem de andaimes podem ser elétricas, pneumáticas ou manuais.
- B Na desmontagem de andaimes, é obrigatório o uso de cinto de segurança do tipo paraquedista e com talabarte simples, com ganchos de abertura mínima de vinte milímetros.
- C Nas atividades de montagem e desmontagem de andaimes, os trabalhadores devem portar crachá de identificação e qualificação, no qual conste a data do último exame médico ocupacional e, também, do último treinamento.
- D Qualquer empresa, inscrita ou não no CREA, mas que possua profissional legalmente habilitado pertencente ao seu quadro de empregados ou societário, pode fabricar andaimes completos ou quaisquer componentes estruturais.
- E O piso de trabalho dos andaimes deve ser totalmente metálico.

QUESTÃO 44

Ainda com relação à NR-18 do MTE, assinale a opção correta com relação a máquinas, equipamentos e ferramentas diversas.

- A As máquinas e equipamentos de grande porte devem proteger adequadamente o operador contra a incidência de raios solares e intempéries.
- B Como medida de segurança, para encher pneus de equipamentos pesados, a posição correta é posicionar-se de frente para eles e usar uma conexão de autofixação.
- C Durante a jornada de trabalho, o bloqueio das máquinas é vedado.
- D É permitido o porte de pequenas quantidades de ferramentas manuais em bolsos.
- E Proíbe-se dispositivo de acionamento e parada localizado em máquinas e equipamentos, para que se impeça o desligamento destes por outra pessoa que não seja o operador.

QUESTÃO 45

A respeito de ergonomia no posto de trabalho, assinale a opção correta.

- A Nos locais de trabalho onde são executadas atividades com solicitação intelectual e atenção, como a análise de projetos, o índice de temperatura efetiva deverá ficar entre 25 °C e 27 °C.
- B Os assentos utilizados nos postos de trabalho devem ter, entre outros itens, borda frontal arredondada e altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida.
- C Em todos os locais de trabalho, deve haver iluminação natural adequada à natureza da atividade, sem a necessidade de iluminação artificial complementar.
- D Nas atividades que exijam sobrecarga muscular dinâmica dos membros superiores e inferiores, a avaliação de desempenho deve levar em consideração a produtividade de cada trabalhador como elemento para efeito de remuneração e vantagens.
- E Os equipamentos que compõem um posto de trabalho devem estar adequados às características psicofisiológicas dos trabalhadores e não à natureza do trabalho a ser executado.

QUESTÃO 46

À luz da norma que dispõe sobre brigada de incêndio, assinale a opção correta.

- A A validade do treinamento completo de cada brigadista é de quinze meses.
- B Uma das atribuições da brigada de incêndio é inspecionar rotas de fuga, elaborar relatórios e arquivá-los para eventuais consultas.
- C Fica a cargo de cada brigadista a guarda ou a exposição de sua identificação como membro da brigada de incêndio.
- D Os membros da brigada de incêndio podem ter idade mínima de dezessete anos.
- E O coordenador geral da brigada de incêndio é a autoridade máxima na empresa no caso da ocorrência de uma situação real ou simulada de emergência.

QUESTÃO 47

Assinale a opção que apresenta associação correta entre agente extintor e método de extinção.

- A água pressurizada / abafamento
- B resfriamento / pó químico especial
- C gás carbônico / resfriamento
- D abafamento / pó químico especial
- E pó químico seco / abafamento

QUESTÃO 48

Tendo em vista que os meios de transporte e os materiais de construção têm impactos múltiplos em construções ambientalmente sustentáveis, como na conservação de recursos naturais, na eficiência de energia e na qualidade do ar do ambiente interno, assinale a opção correta.

- A Os projetos não devem considerar a desconstrução, o que aumenta o impacto ambiental na hora da demolição.
- B Os materiais, produtos e sistemas antropogênicos possuem energias incorporadas.
- C Para um melhor condicionamento dos produtos, os fabricantes devem aumentar a quantidade de embalagem ao transportar materiais para o canteiro de obras.
- D A manutenção reduzida ou infrequente não tem relação com a durabilidade de um produto nem com custos mais baixos ao longo de sua vida útil.
- E O transporte marítimo afeta mais o meio ambiente que o uso de caminhões e ferrovias; por isso, estes dois últimos são considerados transportes sustentáveis.

QUESTÃO 49

Considerando que as edificações residenciais multifamiliares, os condomínios e os conjuntos habitacionais devem ser acessíveis em suas áreas de uso comum, assinale a opção correta.

- A A seqüência de até cinco degraus é considerada degrau isolado.
- B São considerados fatores de impedância os elementos ou condições que possam interferir no fluxo de pedestres, como mobiliário urbano, vegetação e postes de sinalização.
- C Em uma rampa, a inclinação da superfície de piso, longitudinal ao sentido de caminhamento, deve ter uma declividade igual ou superior a 2%.
- D A rota acessível em uma edificação nunca deve coincidir com a rota de fuga.
- E Quando houver degraus ou escadas em rotas acessíveis, os degraus — pelos quais há preferência — devem estar associados a rampas ou a equipamentos eletromecânicos de transporte vertical.

QUESTÃO 50

A respeito de atividades e graus de insalubridade, assinale a opção correta.

- A O emprego de defensivos organofosforados enquadra-se como insalubridade de grau mínimo.
- B A fabricação e o transporte de cal e cimento nas fases de grande exposição a poeiras são classificados como insalubridade de grau máximo.
- C A fabricação e a manipulação de compostos orgânicos de mercúrio são tidas como de grau médio de insalubridade.
- D A atividade de limpeza de peças ou motores com óleo diesel aplicado sob pressão (nebulização) é classificada sob insalubridade de grau máximo.
- E As atividades que envolvem cromagem eletrolítica dos metais são tidas como de grau médio de insalubridade.

QUESTÃO 51

No que se refere ao BSC (*balanced scorecard*), aos macrodesafios do Poder Judiciário e ao mapa estratégico da justiça eleitoral do Rio Grande do Sul, assinale a opção correta.

- A O efeito cascata do BSC pode ser elaborado para a justiça eleitoral quando se vinculam os indicadores de gestão de pessoas do TRE/RS aos indicadores de aprimoramento do processo eleitoral no Rio Grande do Sul, de modo a se gerar melhoria nos serviços prestados pelo tribunal.
- B Embora todos os tribunais orientem suas estratégias organizacionais a partir do mapa estratégico do Judiciário elaborado pelo CNJ, a justiça eleitoral tem papel fundamental na adoção de soluções alternativas de conflito para litígios eleitorais em nível municipal, estadual e federal.
- C Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços, pontuação no GesPública, índice de instalações físicas adequadas a pessoas com deficiência e grau de satisfação de servidores com a comunicação interna constituem indicadores de processos internos do TRE/RS diretamente relacionados com a Estratégia Judiciário 2020.
- D A efetividade na prestação jurisdicional, um dos macrodesafios do Judiciário, representa, no BSC, a perspectiva da sociedade (cliente), que resulta diretamente dos processos internos relacionados à melhoria de gestão de pessoas, do aperfeiçoamento da gestão de custos e da governança de tecnologia da informação e da comunicação.
- E Nota-se o alinhamento das perspectivas dos BSCs no mapa estratégico do TSE e na Estratégia Judiciário 2020, sobretudo quanto às relações de causa e efeito entre o aprimoramento da gestão da justiça criminal e a garantia dos direitos de cidadania.

QUESTÃO 52

Com relação aos princípios básicos e aos processos de centralização e descentralização da escola neoclássica da administração, assinale a opção correta.

- A A centralização em estruturas organizacionais é vantajosa quando reduz os esforços duplicados de vários tomadores de decisão, porém é desvantajosa quando especializa demais o trabalho.
- B A divisão do trabalho consiste na alocação do trabalho particionado para um grupo especializado de empregados de nível operacional, garantindo-se a escalabilidade da produção.
- C De acordo com o princípio da hierarquia, a autoridade é alocada em pessoas e percorre cada subnível da hierarquia verticalizada nas organizações.
- D Aplicada em estruturas organizacionais, a descentralização evita a lentidão nas decisões e a perda da capacidade de adaptação.
- E Um tribunal eleitoral que adota uma estrutura organizacional alta apresenta vários níveis hierárquicos e, portanto, possui maior amplitude administrativa.

QUESTÃO 53

Com relação ao gerenciamento de processo de negócio, assinale a opção correta.

- A** Diagramas apresentam maior abrangência e detalhamento dos processos de negócio do que o mapeamento, o qual permite identificar e entender as principais atividades do processo.
- B** O mapeamento de processos provê informação necessária para que gestores tomem decisões corretas sobre a alocação de recursos em suas operações de negócio, de forma a atingir os objetivos estabelecidos pela organização.
- C** A representação simplificada de um processo de negócio, seja ele existente ou proposto, é o produto da modelagem de processos.
- D** Em ambientes competitivos e de incerteza, as organizações modelam seus processos visando otimizá-los por meio da situação proposta (TO-BE), pois a situação atual (AS-IS) já se mostra insuficiente, devendo ser descartada pelo gestor de processos.
- E** A gestão de processos de negócio representa um conjunto de iniciativas que implicam projetos ou ações de melhoria no redesenho ou ajuste de processos, tais como Seis Sigma e Lean.

QUESTÃO 54

A gestão por competências tem sido aplicada em organizações públicas como ferramenta gerencial que permite que equipes e pessoas contribuam para o alcance das estratégias organizacionais de modo sustentável. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** Indicadores de competências para avaliação de desempenho sugerem a integração de medidas objetivas e subjetivas por meio da definição de escalas de avaliação e de artefatos tangíveis que representam fielmente a expressão de competências no trabalho.
- B** A competência, definida como conhecimentos, habilidades e atitudes, contribui para a gestão de pessoas ao estabelecer referenciais de comportamento esperado ou desejável no contexto das organizações.
- C** A consistência interna da gestão por competência representa o grau de vinculação que conhecimentos, habilidades e atitudes apresentam em relação ao conjunto de desempenhos individuais desejáveis em uma organização.
- D** Com base no grau de relevância para as organizações, as competências podem ser classificadas como gerencial, técnica, transversal ou essencial.
- E** Em comportamentos profissionais de um contexto organizacional, a combinação sinérgica de conhecimentos, habilidades e atitudes é um referencial para alinhar as competências à formulação estratégica.

QUESTÃO 55

A respeito dos conceitos adotados na área de gerenciamento de projetos, assinale a opção correta.

- A** A estrutura analítica do projeto é um tipo de organograma que representa os diferentes elementos do grupo e as suas tarefas e responsabilidades.
- B** O PMBOK é um documento normativo, elaborado pelo PMI, para ser usado, na íntegra, como modelo no gerenciamento de projeto.
- C** A elaboração progressiva de projeto, referente ao trabalho em etapas e de modo incremental, não deve ser confundida com o aumento de escopo do projeto.
- D** O gerenciamento de projetos é uma atividade temporária e progressiva que ocorre quando um projeto está em crise ou em risco de descontinuidade.
- E** O projeto é o resultado final de um conjunto de atividades e produtos elaborados por gerentes de projetos.

QUESTÃO 56

Assinale a opção em que são apresentadas as áreas de conhecimento de gerenciamento de projetos, de acordo com o PMBOK.

- A** escopo do projeto, produtos, serviços, cronograma, entregas
- B** integração, escopo, tempo, custos, qualidade, recursos humanos, comunicações, risco e aquisições
- C** planejamento, ação, verificação, retroalimentação, replanejamento, reação, verificação
- D** iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento
- E** projetos, processos, entradas, fluxos, ciclo de vida, fases, grupos de processos e saídas

QUESTÃO 57

Com relação à política de gestão de riscos definida pela Resolução TRE/RS n.º 249/2014, assinale a opção correta.

- A** Os riscos residuais têm nível baixo, alto e muito alto, de acordo com o contexto estabelecido.
- B** A ocorrência ou a mudança em um conjunto específico de circunstâncias capazes de causar impacto é designada de risco.
- C** Os gestores das unidades e os gestores de riscos definirão a tolerância aos riscos institucionais, com a finalidade de promover o alinhamento da gestão de riscos ao planejamento estratégico da organização.
- D** O comitê de gestão de riscos, apoiado por gestores das unidades e gestores de risco designados, é responsável por elaborar, manter e revisar periodicamente o processo de gestão de riscos, alinhado às estratégias institucionais.
- E** Os riscos residuais de nível alto poderão ser apenas monitorados, conforme o contexto estabelecido.

Espaço livre

QUESTÃO 58

Assinale a opção correta de acordo com a Lei de Acesso à Informação — Lei n.º 12.527/2011.

- A** Às informações pessoais relativas à intimidade de indivíduos é garantido sigilo perpétuo, que somente pode ceder por decisão judicial transitada em julgado.
- B** Os documentos classificados como ultrassecretos devem constar de rol público com identificação para referência futura.
- C** As disposições da Lei de Acesso à Informação não se aplicam às empresas públicas.
- D** Findo o prazo de classificação de informações restritas, a sua publicidade dependerá de requerimento do interessado.
- E** O requerimento de informação de interesse público deve ser acompanhado de exposição simples dos motivos da solicitação.

QUESTÃO 59

De acordo com a Resolução n.º 248/2014 do TRE/RS, assinale a opção correta.

- A** Parte do processo de valorização do conhecimento passa pela guarda de informações reservadas, sendo a regra de proteção a concentração de dados estratégicos em número reduzido de indivíduos ou, se possível, em um único agente.
- B** A valorização das pessoas em detrimento de mecanismos tecnológicos como meios de disseminação de práticas, privilegiando-se a confiabilidade intersubjetiva, é objetivo da gestão de conhecimento no âmbito do TRE/RS.
- C** Para a otimização das práticas, a responsabilidade da gestão de conhecimento concentra-se nos órgãos centrais de direção do TRE/RS.
- D** Com vistas ao fomento à abertura institucional e ao aperfeiçoamento de práticas, o comitê de gestão de conhecimento conta, em seu quadro de representantes estranhos à estrutura do TRE/RS, com a participação da sociedade.
- E** É da gestão do conhecimento a competência de prover a cidadãos e agentes públicos o acesso às informações disponíveis no TRE/RS.

QUESTÃO 60

Assinale a opção correta de acordo com o disposto na Resolução n.º 233/2013 do TRE/RS.

- A** Para fins da política de acessibilidade, pessoa com mobilidade reduzida transitória, ainda que de curta duração, é considerada pessoa com deficiência.
- B** A elaboração de projetos para contratações e aquisições deve observar condições que garantam autonomia às pessoas com deficiência.
- C** Pessoas com distúrbios cognitivos de natureza intelectual não são enquadradas como deficientes pela política de acessibilidade.
- D** A política de acessibilidade privilegia a isonomia material, conferindo benesses àqueles considerados deficientes, de forma a possibilitar que eles ostentem condição privilegiada em relação aos não deficientes.
- E** A repressão exemplar de faltas é o principal mecanismo de desenvolvimento de uma cultura institucional de inclusão constante da política de acessibilidade.