

PROVA ESCRITA — ESTUDO DE CASO

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA ESCRITA — ESTUDO DE CASO**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No **caderno de textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Para cada uma das questões, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **5,00 pontos**, dos quais até **0,25 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

QUESTÃO 1

Um tribunal regional eleitoral está reestruturando sua área de tecnologia da informação (TI), a fim de melhorar os serviços prestados à comunidade. Dessa forma, com o intuito de se suportar tal reestruturação, a um analista foi dado o papel de especificação do sistema de controle de versão do desenvolvimento colaborativo do novo *software*, em conjunto com as equipes de TI de tribunais de outros dois estados. Para que os membros das equipes envolvidas possam desenvolver, colaborativamente, o *software* e garantir que um programador não vá subscrever o trabalho do outro, é imprescindível a utilização de um sistema de controle de versão.

A respeito da situação hipotética apresentada acima, faça o que se pede a seguir.

- ▶ Proponha uma solução para o caso em questão, indicando qual seria o sistema de controle de versão mais adequado para o processo de produção do *software* em equipe e o seu funcionamento básico. [valor: 1,50 ponto]
- ▶ Apresente três vantagens e três desvantagens do sistema de controle de versão escolhido. [valor: 1,75 ponto]
- ▶ Descreva dois possíveis modos de sincronização de mudanças em projetos colaborativos. [valor: 1,50 ponto]

RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 2

Em uma organização pública, a equipe de segurança em TI, ao auditar os servidores de *email*, verificou o recebimento diário de grande quantidade de mensagens de *phishing* destinadas aos endereços de *email* corporativo dos colaboradores do órgão; endereços esses que continham *links* maliciosos e anexos com vírus, cavalos de troia, *spyware* e *adware*. Uma equipe de consultoria sugeriu atacar o problema em nível técnico, provendo a infraestrutura computacional de ferramentas de segurança apropriadas e configurações protetivas, e recomendou, ainda, ações educacionais junto aos usuários, oferecendo informações práticas em segurança da informação, especificamente voltadas ao problema de recebimento de *phishing* por *email*.

Tendo como referência a situação hipotética apresentada, faça o que se pede a seguir.

- ▶ Proponha duas soluções técnicas para a situação em apreço que abranjam o uso de ferramentas ou de configurações protetivas para a infraestrutura computacional do órgão, destacando as funcionalidades aplicáveis efetivamente úteis no combate aos *emails* de *phishing*. [valor: 2,25 pontos]
- ▶ Proponha cinco recomendações práticas e de caráter educativo aos colaboradores do órgão, com o objetivo específico de combater a prática de *phishing* e abusos no uso de *email*. Para tanto, considerando-se que essas recomendações serão destinadas a usuários de informática, e não a especialistas, utilize linguagem acessível. [valor: 2,50 pontos]

RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	