

- De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 25, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 3

Judiciário: do caos à ordem

1 Atualmente, tornou-se quase rotineiro dizer que o
Estado, nas três dimensões — Legislativo, Executivo e
Judiciário —, encontra-se em crise, conclusão que, além de
4 apressada, parece carecer de uma avaliação equidistante do
momento ora vivido. Sucedem-se manchetes sobre
escândalos dos mais variados matizes, a envolverem tanto o
7 desapego, por certos administradores, a princípios, quanto a
morosidade da justiça ou a violência urbana. Nesse cenário,
o Judiciário afigura-se como a maior caixa de ressonância dos
10 inconformismos externados pela população.

O brasileiro reclama, com razão, da duração de um
processo, intuindo ser a celeridade indispensável para se
13 alcançar o objetivo precípuo da jurisdição: o restabelecimento
da paz social momentaneamente abalada pelo conflito de
interesses. Entretanto, mesmo tendo um direito espezinhado,
16 confia ainda o jurisdicionado na atuação do Estado-juiz e, por
isso, deixa de acionar outros meios de solução de pendências,
distanciando-se, assim, à mercê de paixões condenáveis, da
19 composição amigável.

É certo que alguns fatores persistem, dificultando a
entrega da prestação jurisdicional em tempo hábil, a prolaxão
22 da sentença final em período norteado pela razoabilidade.
Citem-se, para exemplificar, o descompasso entre órgãos
julgadores e população, a falta de um crivo rigoroso na
25 tramitação do processo legislativo e a ausente independência
técnica, por vezes, do profissional da advocacia,
especialmente na área do Estado. Não obstante, a época é de
28 evolução. Dia a dia, busca-se o aprimoramento da máquina
judiciária, introduzindo-se formas desburocratizadas de
atuação do Estado-juiz, como vem ocorrendo com os julgados
especiais. Sob o ângulo das leis, cresce a atenção dada aos
31 anseios da sociedade, à necessidade de prevalecerem, sempre,
as balizas maiores do estado democrático de direito, os
ditames da Constituição da República, que a todos,
34 indistintamente, submete.

Quanto à fúria normatizadora, é preciso aprender-se,
37 vez por todas, que a vida gregária pressupõe regras estáveis
e, portanto, duradouras, abandonando-se o vezo de acreditar-se
na edição de leis como meio de avançar-se, alcançando-se
40 dias melhores. O Brasil não precisa de novos diplomas legais,
mas de homens que observem os existentes.

Marco Aurélio de Mello. **Judiciário: do caos à ordem**. In: **O Globo**, 20/5/2002, "Opinião".

QUESTÃO 1

Considerando as estruturas do texto I, as idéias nele apresentadas e a Lei Complementar n.º 47/1995, que instituiu o Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado do Acre, julgue os itens seguintes.

- 1 De acordo com as palavras do autor, malgrado esteja o Estado brasileiro em crise em suas três dimensões, o Poder Judiciário encontra-se em um momento de franca evolução, canalizando os anseios da população e aprimorando a máquina judiciária.
- 2 Segundo o texto, como o brasileiro ainda acredita na atuação do Estado como juiz dos conflitos de interesses, evita acionar outros meios para a solução de pendências, como a composição amigável.
- 3 O segmento “É certo que” (l.20) introduz um argumento que reconhece o ponto de vista contrário àquilo que o autor busca defender no texto; tal argumento torna-se objeto de contestação a partir da expressão “Não obstante” (l.27) até o final do terceiro parágrafo.
- 4 A prestação jurisdicional se efetiva, no Acre, pela atuação dos órgãos do Poder Judiciário do estado, que incluem o tribunal de justiça, os tribunais do júri e os juizes de direito.
- 5 Na tentativa de resolver os litígios de forma mais célere e devolver a paz social aos jurisdicionados, no estado do Acre, o tribunal pleno pode propor ao Poder Legislativo a criação de novos juízos e comarcas.

QUESTÃO 2

Com relação às estruturas do texto I, às idéias nele apresentadas e à Lei Complementar n.º 47/1995, julgue os itens abaixo.

- 1 De acordo com o texto, uma vez deflagradas as querelas judiciais entre os agentes sociais e interrompida a paz social, a celeridade do processo judicial torna-se o principal objetivo da jurisdição.
- 2 Na linha 36, a expressão “fúria normatizadora” está sendo utilizada para apresentar um ponto de vista positivo com relação à edição de leis e poderia ser substituída, sem prejuízo para o sentido do texto, por **fúria legiferante**.
- 3 No exercício da função de fiscalizar e orientar a justiça estadual, buscando preservar o regular andamento dos serviços judiciais, o corregedor geral da justiça deverá visitar, a cada ano, pelo menos metade das comarcas do estado.
- 4 É freqüente no texto a inversão da ordem sintática sujeito/verbo, mais comum, para verbo/sujeito, o que se pode interpretar como característica do discurso jurídico. Alguns exemplos dessa inversão são: “Sucedem-se manchetes” (l.5), “confia ainda o jurisdicionado” (l.16) e “cresce a atenção” (l.31).
- 5 Com relação às leis e à possibilidade de declaração de sua inconstitucionalidade pelo Poder Judiciário do Acre, somente pelo voto unânime de seus membros pode o tribunal pleno declarar determinada lei inconstitucional.

QUESTÃO 3

No que se refere às idéias e expressões do texto I e à ortografia oficial, julgue os itens a seguir.

- 1 Estão corretas as seguintes relações entre expressão e sentido: “Atualmente” (l.1) indica tempo presente não-especificado em relação ao calendário; “Dia a dia” (l.28) indica frequência; “indistintamente” (l.35) indica modo.
- 2 O texto descreve um estado de coisas objetivamente, com isenção de juízos de valor, o que se percebe particularmente no primeiro e no último parágrafo.
- 3 O substantivo “jurisdição” (l.13) está sendo empregado no texto como sinônimo de **alçada**.
- 4 De acordo com a norma culta da língua portuguesa, a expressão adverbial “Dia a dia” (l.28) admite a grafia alternativa **Dia-a-dia**.
- 5 A substituição do trecho “Quanto à fúria (...) regras estáveis” (l.36-37) por **Com relação à fúria normatizadora, é preciso aprender, de uma vez para sempre, que viver em grupo pressupõe a existência de regras estáveis** seria correta e manteria o sentido original do texto.

Texto II – questões 4 e 5**Acesso à justiça e o moderno**

O juiz é o agente mais reverenciado do sistema de acesso à justiça e freqüentemente é visto como uma autoridade distante da realidade, um ser asséptico e afastado dos seus, com a terrível e temível missão de julgar iguais, o que lhe impede de ser percebido como um deles. Historicamente os juizes sempre foram vistos como aplicadores do direito posto à sua disposição, o que os colocou na condição de mitos e não de seres humanos dotados de sentimentos.

Não é mais possível aceitar essa visão. O juiz moderno não tem apenas um papel profissional, de intérprete e aplicador da lei, especialmente da lei estatal. Deve, sobretudo, envolver-se, institucional e individualmente, com a tarefa de criação e mediação na comunidade, pois não pode esquecer que, quando decide, está dizendo o direito das pessoas. Espera-se do juiz uma atuação, como cidadão, no sentido de ampliar os espaços democráticos, pondo seus conhecimentos a serviço da comunidade, criando, modificando e aperfeiçoando técnicas que possam atender aos anseios sociais.

O exame dos sentimentos morais predominantes na sociedade e a análise das condições econômicas e sociais reinantes, aliados à vontade das partes, devem representar um modelo de comportamento a ser seguido pelo juiz moderno. Este precisa, pois, adotar uma postura crítica como intérprete do direito, de forma a aproximar lei e direito, segurança jurídica e justiça, pugnando pela redução das desigualdades sociais, por uma melhor divisão da riqueza, pela harmonização dos interesses privados antagonísticos, pelo justo equilíbrio das relações jurídicas e pelo arbrandamento do direito individual sobre o direito da coletividade.

Francisco das C. Lima Filho. **Acesso à justiça e o moderno.**
In: **Correio Brasileiro** (com adaptações).

QUESTÃO 4

Com relação às estruturas do texto II e considerando a Lei Complementar n.º 47/1995, julgue os itens subseqüentes.

- 1 No primeiro parágrafo, a voz passiva em “é visto” (l.2) e “foram vistos” (l.6) foi usada para omitir os agentes da ação verbal, entre os quais se encontra o autor do texto.
- 2 Imediatamente após a expressão “seus” (l.4), deve-se pressupor o vocábulo **amigos**, para que o período tenha sentido.
- 3 Na linha 16, a expressão “como cidadão” refere-se ao pronome “se”, que, por sua vez, tem como referente qualquer cidadão que espere dos juizes uma atuação mais eficaz na sociedade.
- 4 No estado do Acre, o magistrado ingressa na carreira como juiz de direito de primeira entrância, mediante aprovação em concurso de provas e títulos e nomeação pelo presidente do tribunal de justiça.
- 5 Para que possa evitar decisões parciais e contribuir, assim, para o justo equilíbrio das relações jurídicas, o juiz de direito é protegido por norma que o impede de atuar em causa em que seja parte cônjuge ou parente seu até o terceiro grau.

QUESTÃO 5

Considerando os processos coesivos do texto II, as idéias nele apresentadas e a Lei Complementar n.º 47/1995, julgue os itens seguintes.

- 1 A expressão “essa visão” (l.10) remete à idéia principal do primeiro parágrafo do texto, segundo a qual o juiz é muitas vezes visto como uma autoridade distante da realidade e um ser diferente dos demais seres humanos.
- 2 Com o objetivo primeiro de zelar pela segurança jurídica e pela justiça, um juiz de direito poderá atuar a qualquer momento, independentemente da iniciativa de partes ou interessados.
- 3 Mantêm-se as relações sintático-semânticas ao se substituir o vocábulo “pois” (l.25) por **logo**.
- 4 O uso de “pelo”, nas linhas 24 e 29, é exigido para indicar o agente das ações verbais de “seguido” (l.24) e “pugnando” (l.27), respectivamente.
- 5 A expressão “de forma a” (l.26) introduz uma conseqüência possível do conteúdo da oração “Este precisa, pois, adotar uma postura crítica como intérprete do direito” (l.25-26).

Texto III – questões de 6 a 8

A figura abaixo ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da página Web http://www.tj.ac.gov.br/proj_cid/.

**QUESTÃO 6**

Considerando a figura mostrada no texto III, julgue os itens subseqüentes, acerca do Word 2000.

- 1 Para se eliminar o primeiro parágrafo do texto, é suficiente clicar imediatamente após “esportivas.”; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; arrastar o *mouse* de forma que o seu cursor seja posicionado antes do artigo “O”, no início do referido parágrafo; liberar o botão esquerdo do *mouse* e, a seguir, pressionar a tecla **Backspace**.
- 2 Para se inserir, no documento em edição, uma tabela do Excel 2000 com estatísticas do Projeto Cidadão, é suficiente pressionar o cursor do *mouse* no ponto de inserção desejado; no *menu* **Inserir**, clicar a opção Planilha do Excel; editar a planilha com os dados desejados; finalmente, clicar OK.
- 3 Existe recurso no Word 2000 que permite imprimir apenas o primeiro parágrafo do texto mostrado na figura.
- 4 Sabendo-se que o título do texto está com a fonte em negrito, para remover essa formatação, é suficiente: clicar imediatamente após o termo “Cidadão”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; teclar **Home**; liberar a tecla **Shift**; clicar **¶**.
- 5 Ao se clicar o botão **Novo**, uma nova página em branco será acrescentada ao documento em edição.

QUESTÃO 7

Considerando ainda a figura mostrada no texto III e as estruturas e expressões do texto “O Projeto Cidadão”, julgue os itens abaixo.

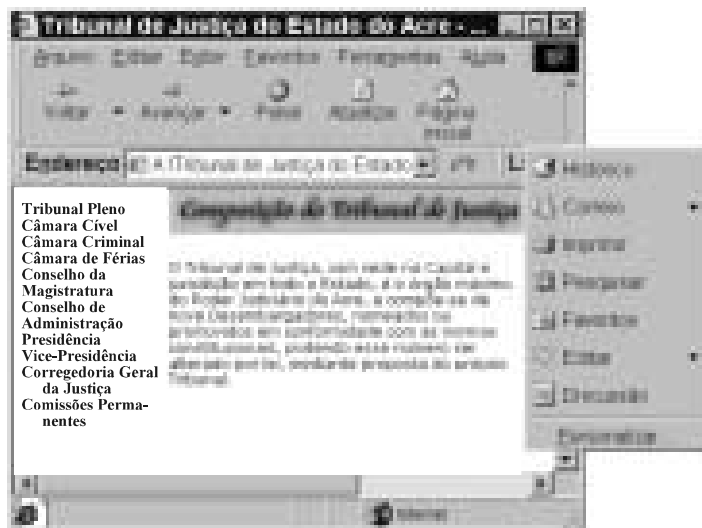
- 1 Ao se realizar a seguinte seqüência de ações, mantêm-se o sentido original e a correção gramatical do texto mostrado na figura: selecionar o trecho “”, de forma rápida e desburocratizada”, entre a terceira e a quarta linhas do primeiro parágrafo; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **X**; liberar a tecla **Ctrl**; posicionar o ponto de inserção imediatamente após a palavra “documentação”, na terceira linha do primeiro parágrafo do texto; clicar **↵**; teclar **□**.
- 2 Com o ponto de inserção posicionado imediatamente antes da palavra “gratuita” — na terceira linha do primeiro parágrafo do texto —, não haveria alteração do sentido original do texto mostrado na figura nem incorreção gramatical, caso a seguinte seqüência de ações fosse realizada: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar três vezes consecutivas a tecla **→**, liberando, em seguida, a tecla **Ctrl**; teclar sucessivamente **P**, **A**, **R**, **A** e, finalmente, a barra de espaço.
- 3 Ao se selecionar o trecho “Ele s”, no segundo período do primeiro parágrafo, clicar **↵**, teclar **Caps Lock** e, em seguida, teclar **S**, será mantida a coesão do texto mostrado na figura.
- 4 Mantêm-se corretos o sentido original e a correção gramatical do texto ao se substituir o segundo período por **Tal projeto surgiu da preocupação de reverter um dado do IBGE: estatísticas mostravam que em 1995, cerca de 68% dos habitantes do estado, não possuíam nenhum tipo de registro legal**.
- 5 No texto, o adjetivo “médico-odontológico” — na penúltima linha do primeiro parágrafo — equivale semanticamente a **médico e odontológico**.

QUESTÃO 8

Considerando a Lei Complementar n.º 47/1995 e com relação ao correto emprego da pontuação, à manutenção do sentido original do texto “O Projeto Cidadão” e às expressões nele utilizadas, julgue os itens seguintes.

- 1 Presentes no texto, os vocábulos “reverter” e “retirada” caracterizam-se, ambos, em razão do prefixo “re-” que os forma, por uma noção de repetição da ação verbal.
- 2 Nas quatro últimas linhas do primeiro parágrafo do texto, o trecho “que garantem (...) esportivas.” pode ser corretamente reescrito assim: **que asseguram a pessoas do interior e da capital a possibilidade de retirar documentação gratuita, fazer consultas jurídicas, obter atendimento médico-odontológico, participar de palestras educativas e de atividades culturais e esportivas**.
- 3 No início do segundo parágrafo do texto, em vez de dois-pontos, também seria correto o emprego da expressão “tal como”, desde que estivesse entre vírgulas.
- 4 Rio Branco, onde a parceria com a prefeitura possibilitou ao Tribunal de Justiça do Estado do Acre iniciar as atividades do Projeto Cidadão, é uma comarca de entrância especial, em que as atribuições dos juizes de direito são exercidas mediante distribuição.
- 5 Considere a seguinte situação hipotética.
Um magistrado foi convidado a explicar o funcionamento da justiça no estado do Acre. Tal pronunciamento ocorrerá durante as atividades do Projeto Cidadão e será transmitido pelo rádio para as localidades mais distantes.
Nessa situação, em face do princípio constitucional da liberdade de expressão de que goza o Poder Judiciário, o magistrado poderá manifestar livremente sua opinião a respeito de decisões judiciais tomadas no estado, inclusive por meio de críticas e juízos depreciativos.

QUESTÃO 9



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 5 que está sendo executada em um microcomputador cujo sistema operacional é o Windows 98. Na janela mostrada, uma página obtida no site <http://www.tj.ac.gov.br>, do TJAC, está sendo exibida. O conteúdo dessa página refere-se à composição do TJAC. A partir dessa figura, julgue os itens que se seguem, relativos à Internet, ao Internet Explorer 5 e à composição do TJAC.

- 1 Sabendo-se que as informações contidas no campo **Endereço** do Internet Explorer 5 referem-se à página mostrada na figura, é correto concluir que o acesso a essa página está sendo realizado em modo *off-line*.
- 2 Sabendo-se que **Câmara de Férias** constitui um *hyperlink*, então ao clicá-lo, um procedimento de acesso a uma página associada a esse *hyperlink* será iniciado, e, caso essa página corresponda a uma página da Câmara de Férias do TJAC e o processo de acesso se concretize, será acessada uma página de um órgão do TJAC de cuja composição não fazem parte o presidente do TJAC e o corregedor geral da justiça.
- 3 Ao se clicar **Imagem**, será exibida, na janela do Internet Explorer 5, a primeira página acessada na sessão de uso atual do Internet Explorer 5.
- 4 Por meio de **Localizar**, pode-se definir a página mostrada na figura como uma das páginas favoritas do Internet Explorer 5.
- 5 Ao se clicar **Ferramentas**, será aberta uma caixa de diálogo que permite a procura de determinada palavra no escopo da página mostrada.

QUESTÃO 10

Com relação à Lei Complementar n.º 47/1995, julgue os itens que se seguem.

- 1 Os desembargadores do TJAC são, na sua maioria, juízes de carreira escolhidos pelo tribunal pleno, aos quais se somam aqueles originários do Ministério Público e da carreira advocatícia, que ocupam um quinto das vagas de desembargador, em obediência ao determinado pela Constituição da República.
- 2 As decisões de juízes da infância e da juventude podem ser questionadas mediante recursos a serem apreciados pelo conselho da magistratura estadual, cujos julgamentos, por sua vez, podem ser objeto de recurso com efeito suspensivo para o tribunal pleno.
- 3 Considere a seguinte situação hipotética.
Um juiz de direito do estado do Acre, após cinco anos de efetivo cumprimento de suas funções em comarca do interior, viu seu filho envolvido com os vícios de embriaguez e jogos de azar, fato que chegou ao conhecimento do corregedor geral da justiça.
Nessa situação, o juiz poderá ser removido por interesse público, mediante voto de dois terços dos membros do tribunal pleno.
- 4 O magistrado em disponibilidade, salvo quando esta for punitiva, terá direito a receber seus vencimentos integrais e vantagens incorporáveis e não será prejudicado quanto à contagem de tempo de serviço. No entanto, ficará inelegível para concorrer à promoção por antiguidade durante o período em que se encontrar em disponibilidade.
- 5 Para que determinada comarca no interior do Acre, classificada como de primeira entrância, possa ser elevada à segunda entrância, é suficiente que haja, na comarca, população mínima de oito mil habitantes e pelo menos três mil eleitores, e que a arrecadação de tributos estaduais nessa comarca seja igual ou superior a duas vezes o mínimo exigido para a criação de municípios no estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Considerando as peculiaridades do serviço público, julgue os itens abaixo.

- 1 Ética é um padrão de comportamentos e princípios a que determinado grupo de pessoas está submetido.
- 2 A ética do servidor público impõe limites à lei e às condutas socialmente aceitas.
- 3 A fixação do código de ética estabelece um padrão a partir do qual é possível julgar a atuação das pessoas e exigir que esse padrão seja efetivamente seguido.
- 4 Valores, princípios, ideais e regras fundamentam um padrão ético.
- 5 A ética no serviço público deve ser orientada pelos princípios constitucionais da legalidade, pessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

QUESTÃO 12

O diretor de secretaria da vara de família de um tribunal de justiça estadual procurou o psicólogo organizacional desse tribunal para discutir várias idéias e proposições.

Acerca dessa situação hipotética e da gestão de pessoas, julgue os itens que se seguem.

- 1 Na situação em apreço, para se redefinir o funcionamento da secretaria de modo que esta passe a formar uma equipe e não mais um grupo de trabalho, considerando a necessidade de maior produtividade, é necessário avaliar cuidadosamente as chamadas perdas no processo. Essas perdas são as atividades que não se relacionam diretamente com a produção ou o alcance dos objetivos, mas com o funcionamento das relações interpessoais na equipe.
- 2 O conceito de grupo de trabalho é o mesmo que o de equipe e ambos designam um conjunto de pessoas que trabalham juntas.
- 3 Em uma equipe, cada membro executa seu trabalho com início, meio e fim, visando objetivos inter-relacionados, mas de modo individual e independente.
- 4 Para manter a coesão de um grupo de trabalho, é preciso que a maioria das pessoas esteja fortemente motivada a permanecer nele.
- 5 Seria interessante introduzir na administração de pessoas técnicas como o *brainstorming*, que auxilia na resolução de problemas e caracteriza-se pela exposição e imediata avaliação sistemática das idéias apresentadas pelos membros de um grupo de trabalho.

QUESTÃO 13

A orientadora educacional de uma escola, percebendo que um aluno de treze anos de idade estava isolando-se dos demais alunos e apresentando mais agressividade e introversão, resolveu encaminhá-lo a uma consulta com Tícia, sua amiga psicóloga que trabalha na rede pública de saúde. Atendendo ao pedido da amiga, Tícia iniciou sessões de psicodiagnóstico com o aluno, utilizando uma técnica projetiva à qual teve acesso por meio de manuais e que se propõe a investigar a ocorrência de maus-tratos em crianças e adolescentes. O pai do aluno, ao saber das consultas, procurou Tícia, a fim de conhecer o conteúdo das sessões. Alegando questões de ética profissional, a psicóloga negou-se a fornecer qualquer informação ao pai sem o expresso consentimento do aluno.

Diante dessa situação hipotética e com base na legislação em vigor e no código de ética, julgue os itens subsequentes.

- 1 Tícia procedeu corretamente ao não revelar qualquer dado do adolescente ao pai sem que o cliente manifestasse seu consentimento.
- 2 Tratando-se de encaminhamento de adolescente feito por terceiros — orientadora educacional —, caberia à psicóloga contatar os pais do aluno antes de iniciar o atendimento.
- 3 A confirmação de maus-tratos por meio da técnica projetiva mencionada não será substancialmente válida.
- 4 Se, além dos sintomas já relatados, a psicóloga diagnosticar, ainda, aumento repentino de peso, ansiedade elevada e sentimento de menos valia, a soma desses sintomas evidenciará, de forma conclusiva, um diagnóstico de maus-tratos do adolescente por familiar.
- 5 Se o pai resolver encaminhar o filho a outra psicóloga, de sua confiança, e esta, autorizada pelo pai, solicitar a Tícia cópia dos dados por ela obtidos, Tícia deverá negar-se a prestar qualquer informação, a fim de cumprir seu dever de sigilo profissional.

QUESTÃO 14

Com base na teoria psicanalítica de Freud, julgue os itens que se seguem.

- 1 A soma total de energia disponível para a personalidade é constituída por todos os instintos considerados conjuntamente.
- 2 O Ego é o sistema do qual se originam o Id e o Superego.
- 3 A ansiedade neurótica é desvinculada da realidade, tendo relação com o medo de punições fantasiadas pelo sujeito.
- 4 A manifestação de um ódio exagerado por outra pessoa, revelando uma defesa do sentimento ansiogênico, reflete a utilização da formação reativa pelo sujeito.
- 5 O comportamento reforçado intermitentemente tende a ser duradouro.

QUESTÃO 15

A respeito de sintomas, sinais e características psicopatológicas, julgue os itens a seguir.

- 1 No *delirium tremens*, às falsas percepções, alucinações e vivências oníricas ligadas à obnubilação do pensamento segue-se a desorientação alopsíquica.
- 2 No *delirium tremens*, a pessoa perde a orientação quanto a si própria, mas mantém a percepção espaço-temporal.
- 3 Nas formas clínicas das esquizofrenias, os doentes não têm consciência da própria situação e não revelam noção da enfermidade.
- 4 O desvio mórbido do curso normal dos processos psíquicos é denominado obnubilação da consciência.
- 5 A aceleração dos processos psíquicos e do curso do pensamento, que pode provocar aceleração da velocidade de expressão, é denominada bradilalia.

QUESTÃO 16

Acerca de técnicas psicoterápicas, julgue os itens abaixo.

- ❶ A psicoterapia analítica tem sua ênfase na interpretação dada pelo analista aos relatos do paciente.
- ❷ Com base na teoria da *gestalt*, a abordagem centrada na pessoa utiliza técnicas expressivas das emoções para manifestar os conteúdos inconscientes.
- ❸ O **aqui e agora** é um princípio da terapia *gestalt* em que não há uma atenção prioritária com a história de vida remota; indica uma focalização na realidade vivida pelo paciente durante a psicoterapia.
- ❹ A psicoterapia desenvolvida por Jacob Levi Moreno recebeu o nome de terapia cognitiva por basear-se no teatro como construção terapêutica.
- ❺ A psicoterapia comportamentalista focaliza a eliminação dos sintomas e tem como uma de suas técnicas a dessensibilização.

QUESTÃO 17

Considerando a técnica de psicodiagnóstico que utiliza manchas de tinta, desenvolvida pelo psiquiatra suíço Herman Rorschach, julgue os itens que se seguem.

- ❶ A avaliação psicológica por esse método dá-se a partir da apercepção das manchas pelo sujeito.
- ❷ A principal função do teste Rorschach é classificar o examinando de acordo com seu grau de conformidade e ajustamento às normas sociais de ação e de linguagem.
- ❸ A capacidade de rotular as manchas de tinta com precisão e de manter o pensamento lógico com coerência e organização está relacionada à presença de dissociação do pensamento, indicando psicopatologia.
- ❹ O fenômeno da contaminação é patognomônico da neurose e caracteriza-se pelo relato de uma história contextualizada.
- ❺ A técnica Rorschach é uma forma precisa de se avaliar o desempenho da inteligência (fator G).

QUESTÃO 18

O planejamento de recursos humanos (RH) compreende o processo gerencial de identificação e análise das necessidades organizacionais de recursos humanos e o conseqüente desenvolvimento de políticas, programas, sistemas e atividades que satisfaçam essas necessidades a curto, médio e longo prazos. Procura assegurar a realização das estratégias do negócio, dos objetivos da empresa e de sua continuidade sob condições de mudanças.

Lucena, 1990 (com adaptações).

Considerando a definição acima, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ É correto afirmar que treinamento e avaliação de desempenho não fazem parte do planejamento de RH.
- ❷ O planejamento de RH deve fornecer meios à consecução da missão da empresa e de sua continuidade apenas na hipótese em que são mantidas as condições de operação da empresa.
- ❸ A análise das necessidades organizacionais de RH deve considerar a imutabilidade dos cargos e buscar o desenvolvimento das capacidades individuais.
- ❹ A mudança contínua das organizações exige uma reformulação sistemática e periódica da profissiografia.
- ❺ A realização dos objetivos da empresa, em uma situação de mudança contínua, implica recrutamento externo e interno como forma de manutenção e atualização.

QUESTÃO 19

Julgue os itens abaixo, quanto aos procedimentos de um departamento de RH, na gestão de pessoas.

- ❶ É fundamental realizar uma análise do cargo cuja produtividade se pretende melhorar.
- ❷ A análise de cargo deve contemplar tanto a abordagem orientada à pessoa quanto a orientada ao trabalho.
- ❸ Uma análise de cargo orientada ao trabalho é suficiente para estabelecer critérios para o desenvolvimento dos servidores.
- ❹ Com base na análise de cargo, é possível estabelecer uma avaliação de desempenho de 360°, que consiste na auto-avaliação pelo servidor e na avaliação por seu superior imediato quanto ao desempenho.
- ❺ O treinamento deve capacitar o servidor para o desempenho do cargo, desenvolvendo conhecimentos, habilidades, aptidões e outras características necessárias à execução das tarefas e à consecução da missão.

QUESTÃO 20

Julgue os itens que se seguem, relativos ao recrutamento de pessoal.

- ❶ O recrutamento interno é menos oneroso às organizações, porém gera maior nível de atrito entre os empregados.
- ❷ O recrutamento externo tende a manter a cultura organizacional, uma vez que o novo empregado admitido necessitará adaptar-se às condições vigentes de trabalho.
- ❸ As agências de emprego, os anúncios em jornais e a indicação de empregados são exemplos de meios de recrutamento que utilizam fontes externas.
- ❹ O recrutamento externo é o mais indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual de uma organização.
- ❺ Os custos envolvidos em recrutamento interno ou externo são basicamente os mesmos, sendo indiferente a escolha de um ou de outro, quando a base de decisão é o custo.

QUESTÃO 21

Em um concurso para técnico de apoio (motorista), um candidato obteve resultado situado acima do 3.º quartil da distribuição dos resultados padronizados da escala de agressividade.

Acerca dessa situação hipotética, considerando que, quanto maior o resultado, maior a agressividade, julgue os itens seguintes.

- ❶ O candidato deve ser considerado recomendado quanto à característica de agressividade, pois esta é considerada adequada.
- ❷ O resultado indica agressividade elevada mesmo na ausência dos resultados da tabela de normatização da escala de agressividade.
- ❸ Não é possível avaliar a agressividade do candidato apenas pelos dados expostos.
- ❹ A expressão “acima do 3.º quartil”, sem referência a sua posição à direita ou à esquerda da curva normal, não possibilita concluir a respeito da adequação ou não do nível de agressividade do candidato.
- ❺ O resultado indica agressividade elevada; é preciso, porém, conhecer a análise do cargo e o perfil desejado na seleção para definir se esse resultado é ou não adequado.

QUESTÃO 22

Jonas, que é auxiliar administrativo, submeteu-se a um processo seletivo interno na companhia em que trabalha, concorrendo aos cargos de técnico administrativo e de assistente de *marketing*. Como parte do processo, foi realizada avaliação psicológica composta de testes de habilidades e inventários de personalidade. O candidato foi considerado recomendado para o cargo de assistente de *marketing* e não-recomendado para o de técnico administrativo.

A propósito dessa situação hipotética, julgue os itens abaixo.

- ❶ Jonas deve pedir revisão do resultado, pois, por ser auxiliar administrativo, isso já indica sua competência para atuar na área administrativa.
- ❷ Como Jonas já atua na área administrativa, mesmo sendo não-recomendado, é suficiente fornecer-lhe treinamento adequado para que ele desempenhe a nova função tão bem quanto outros candidatos.
- ❸ Caso a avaliação tenha sido realizada a partir de um perfil decorrente da análise de cargo, pode-se prever, com uma boa margem de segurança (baixa probabilidade de erro), que o desempenho de Jonas será adequado e sua adaptação será mais fácil no cargo para o qual foi recomendado.
- ❹ Como os cargos são distintos, é normal ocorrer que um mesmo candidato seja recomendado para um e não para o outro, pois as capacidades, habilidades e aptidões necessárias ao desempenho de cada cargo podem ser diferentes.
- ❺ Há fortes indícios de erro no processo seletivo, pois, tratando-se do mesmo candidato, no mesmo exame psicológico, não é possível ser recomendado para um cargo e apresentar problemas psicológicos que o contra-indiquem para outro.

QUESTÃO 23

Quanto à avaliação de desempenho, julgue os seguintes itens.

- ❶ O único objetivo de uma boa avaliação de desempenho é garantir a aferição da produtividade dos servidores.
- ❷ O critério de desempenho teórico é a definição do que venha a ser um padrão adequado de bom desempenho.
- ❸ O critério de desempenho real é o modo pelo qual se avalia o desempenho teórico e deve, sempre que possível, ser feito de acordo com a análise do cargo.
- ❹ Exemplos de medidas subjetivas de desempenho são as escalas e os formulários utilizados por supervisores para avaliarem seus subordinados.
- ❺ Medidas objetivas de desempenho são aquelas embasadas em comportamentos ou eventos mensuráveis pela organização, tais como assiduidade, quantidade de vendas, número de acidentes e atrasos.

QUESTÃO 24

Quanto à análise de cargo, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ Pode ser realizada em uma abordagem orientada ao trabalho e(ou) orientada à pessoa.
- ❷ Não fornece elementos para treinamento, desenvolvimento de carreira e avaliação de desempenho.
- ❸ Tem como fonte de dados unicamente os ocupantes do cargo.
- ❹ A utilização de questionários em pequenas amostras aleatórias simples não permite generalizações para a população do cargo.
- ❺ Uma avaliação de desempenho bem projetada baseia-se nos critérios estabelecidos na análise de cargo.

QUESTÃO 25

Em uma vara de família de um tribunal, o diretor de secretaria avaliou que o tempo para análise e encaminhamento de processos para despacho do juiz estava muito longo. Solicitou, então, ao departamento de RH (DRH) auxílio para a solução do problema. O DRH atendeu ao pedido, mediante a realização de treinamento em direito de família.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens abaixo.

- ❶ A realização de um treinamento em direito de família atende às necessidades da secretaria, pois, como se trata de uma vara de família, um melhor conhecimento da legislação pertinente deve levar à diminuição do tempo para encaminhamento dos processos.
- ❷ A redução no tempo de análise e encaminhamento poderia ocorrer com a adoção de outras medidas de controle administrativo, como a avaliação de desempenho, sem custo de tempo e dinheiro em treinamento de pessoal.
- ❸ Antes de ofertar qualquer treinamento, seria conveniente que o DRH realizasse um levantamento de necessidades de treinamento, evitando, assim, desperdícios e desmotivação por parte dos servidores.
- ❹ O treinamento é um procedimento que sempre melhora o desempenho significativamente, pois enfrenta a maior causa da diminuição da produtividade.
- ❺ O levantamento de necessidades de treinamento pode diagnosticar aspectos que não são modificáveis por esse tipo de serviço, tais como falta de condições materiais de trabalho e desmotivação dos servidores. Nessas situações, é indicada a adoção de outras estratégias organizacionais para melhorar a produtividade.