

QUESTÃO 3

Cumpra destacar, por fim, as mudanças causadas pela globalização que podem aumentar o desemprego.

I II III IV V

Assinale a opção cujos termos poderiam substituir, respectivamente e com correção, as expressões sublinhadas e numeradas no trecho acima.

- | | | | | |
|---------------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| A I – É necessário | II – para enfatizar | III – trocas | IV – motivadas | V – crescer |
| B I – Urge | II – em conclusão | III – repercussões | IV – feitas | V – contribuir com |
| C I – Convém | II – como finalidade | III – substituições | IV – deduzidas | V – ampliar |
| D I – É preciso | II – finalmente | III – alterações | IV – desencadeadas | V – elevar |
| E I – Basta de | II – por tanto | III – modificações | IV – provocadas | V – alargar |

QUESTÃO 4

Novas tendências no mundo da informática

1 Transformação. Esta é a palavra do momento. O mundo não se encontra somente em evolução ou em um processo de mudança. E a explicação para essa transformação mundial é que, com o fim da guerra fria — com a individualidade sendo restaurada —, o que as pessoas passam a perseguir é qualidade de vida. Como qualidade de vida, entendem-se dois fatores sociais, que são óbvios e que são a causa de toda essa transformação: o valor do tempo e o valor do dinheiro. O valor do tempo significa que nossos avós tinham muito tempo e poucas coisas para ocupar-los. Nós temos muitas coisas a fazer — sejam livros para ler, diversões, seja no trabalho —, mas o tempo disponível não nos é suficiente. O tempo passa a ter um valor muito importante. E o valor do dinheiro está, a partir do momento em que é difícil de se conseguir, cada vez maior. Isso traz como conseqüência transformações profundas nas estruturas, em que a informação é de fundamental importância.

Robeli José de Libero – presidente da IBM América Latina. Internet: <http://www.ietc.com.br/techoje>. Acesso em 20/10/2002 (com adaptações).

Assinale a opção em que a reescritura do trecho destacado entre aspas está gramaticalmente correta e mantém o sentido original do texto.

- A** “Transformação (...) mudança” (l.1-3): **A palavra do momento é esta: Transformação, ainda que o mundo não se encontre somente em evolução ou em um processo de mudança.**
- B** “E a explicação (...) vida” (l.3-6): **A explicação para o movimento crescente de transformação mundial foi o fim da guerra-fria, com o quê a individualidade foi sendo restaurada e as pessoas passaram a perseguir a qualidade de vida.**
- C** “Como qualidade (...) dinheiro” (l.6-8): **Entendemos por qualidade de vida, a existência de dois fatores sociais de base financeira: o valor do tempo e o valor do dinheiro.**
- D** “O valor (...) suficiente” (l.8-12): **O valor do tempo aparece, quando se confirma a forma de vida de antigamente com a atualidade: nossos antepassados tinham mais tempo para lazer, mas, para nós, o tempo disponível não é suficiente.**
- E** “Isso (...) importância” (l.14-16): **Conseqüentemente, essa valorização do tempo e do dinheiro traz uma alteração profunda nas estruturas sociais; nelas a informação possui fundamental importância.**

Texto II – questões de 5 a 8

Entre as transformações que vive o mundo contemporâneo, destacam-se as mencionadas no texto a seguir.

1 Os regimes de livre iniciativa se mostraram os melhores para produzir riqueza e qualidade de vida; com o término da guerra fria, houve um deslocamento de orçamentos militares para as áreas de educação, de saúde e de infra-estrutura. Hoje os países reformam suas estruturas e legislações, buscam competitividade, mas não como antigamente. No passado, um armazém competia com um armazém. Hoje, os supermercados, que competem com os armazéns regionais, são engolidos pelos *shoppings*. As barreiras de competição foram reduzidas. A forma da concorrência está mudando, fazendo que cada vez mais as empresas tenham de estar ligadas ao cliente, em uma grande rede global, para facilitar e diminuir os custos de produção, os custos de venda.

13 A diferença entre uma empresa e outra se dá pela prestação do melhor serviço. Os fabricantes estão entrando na área de serviços, fazendo uma extensão da garantia, porque a qualidade aumentou muito; é possível estender uma garantia de cinco para sete anos, cobrando uma pequena taxa. Não se lucra tanto na venda do produto, mas sim na prestação de um serviço. Hoje se luta para ter qualidade superior e um certificado ISO 9000, que é muito importante, mas que deixou de ser um diferenciador para ser essencial. A diferenciação passa a vir da quantidade, que deixa de ser a já conhecida para ser uma reestruturação dos processos de negócios.

22 Cada vez mais, as fábricas poluentes estão tendo de investir para fazer um produto sem poluir o meio ambiente. Quem não fizer isso, não tem futuro. Na área de tecnologia e investimentos, as inovações são imensas e, ao mesmo tempo, os riscos e as oportunidades são muito grandes. Assim, torna-se necessária a criação de associações, parcerias. As indústrias de informática, cada vez mais, têm de fazer associações. Nenhuma empresa tem todas as tecnologias e pode considerar-se auto-suficiente. Hoje, o que define o sucesso tecnológico é a aceitação no mercado.

31 Os sindicatos, que estão passando por uma reestruturação enorme no mundo inteiro, estão deixando de ser ideológicos para ser alinhados ao negócio das empresas. No mesmo caminho, outra transformação ocorre entre os empregados: a forma como eles vêm as empresas está mudando. Eles estão em busca de mais delegação, de poder e de riscos, procurando trabalhar em equipes multidisciplinares de pessoas com formações diferentes, que se reúnem para resolver um problema.

40 As empresas tiveram de se reorientar aos clientes. Os monopólios estão terminando no mundo inteiro, e as empresas estão cada vez mais atuando dentro da seguinte filosofia: pensar global e agir local e pensar local agindo global. O mais importante, dentro dos valores dessas empresas, é a velocidade da decisão. A velocidade em que se pode conceber um produto e lançá-lo no mercado vai ter de ser diminuída cada vez mais. Por fim, a informática é um aspecto interessante, pois é causa de todas as outras transformações e, ao mesmo tempo, é extremamente afetada por elas. A facilidade de utilização do computador e do *software* leva à comunicação do homem com a máquina, diretamente, ouvindo-a, substituindo o teclado ou o *mouse*. Além disso, as empresas do futuro não vão ter cada uma um banco de dados econômico. Ele será um só e o usuário comprará a informação de que necessitar. O banco jurídico será outro. Não haverá necessidade de cada empresa multiplicar as informações e mantê-las atualizadas.

Idem, ibidem (com adaptações).

QUESTÃO 5

Quanto à idéia central desenvolvida em cada parágrafo do texto II, julgue as associações propostas nos itens abaixo.

- I primeiro parágrafo: qualidade de vida e competitividade
 II segundo parágrafo: prestação de serviços e padrão de qualidade
 III terceiro parágrafo: ecologia e tecnologia
 IV quarto parágrafo: sindicalismo e poder dos empregados
 V quinto parágrafo: configuração das empresas e disponibilização das informações

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **C** 3. **E** 5.
B 2. **D** 4.

QUESTÃO 6

No primeiro parágrafo do texto II, seria **incorreto** substituir

- A** “se mostraram” (l.1) por **mostraram-se**.
B “houve” (l.3) por **deu-se**.
C “Hoje (...) antigamente” (l.4-6) por **Quanto às estruturas e legislações, hoje os países reformam-nas, buscam competitividade, mas não como antigamente**.
D “um armazém competia com um armazém” (l.6) por **um armazém competia consigo próprio**.
E “foram reduzidas” (l.8-9) por **reduziram-se**.

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta com referência ao segundo parágrafo do texto II.

- A** Em “A diferença entre uma empresa e outra se dá pela prestação do melhor serviço.” (l.13-14), há um período simples, que contém apenas uma oração.
B No período “Os fabricantes estão entrando na área de serviços, fazendo uma extensão da garantia, porque a qualidade aumentou muito; é possível estender uma garantia de cinco para sete anos, cobrando uma pequena taxa.” (l.14-17), uma das palavras sublinhadas está grafada incorretamente.
C Em “Não se lucra tanto na venda do produto, mas sim na prestação de um serviço.” (l.17-18), a relação entre as orações é de causa e conseqüência.
D A presença das vírgulas em “Hoje se luta para ter qualidade superior e um certificado ISO 9000, que é muito importante, mas que deixou de ser um diferenciador para ser essencial.” (l.18-20) serve para indicar que a oração entre vírgulas é restritiva do termo anterior.
E Em “A diferenciação passa a vir da quantidade, que deixa de ser a já conhecida para ser uma reestruturação dos processos de negócios.” (l.20-22), o trecho sublinhado poderia ser omitido, sem alterar as relações de idéias do período.

QUESTÃO 8

As idéias originais do quinto parágrafo do texto II seriam mantidas caso se substituísse o trecho

- A “As empresas (...) agindo global” (l.40-43) por **As empresas tiveram de orientar, de novo, os seus clientes, desde que os monopólios terminaram no mundo inteiro; algumas atuam dentro da filosofia pensar o global a partir do local.**
- B “O mais importante (...) cada vez mais” (l.43-46) por **O que mais importa, dentro dos novos valores das empresas, é a velocidade da decisão; o tempo entre a concepção de um produto e o seu lançamento no mercado vai ter de ser diminuído.**
- C “Por fim (...) por elas” (l.46-48) por **Naturalmente a informática interessa a todos os empresários, porque causa todas as outras transformações e, ao mesmo tempo, é exatamente causada por elas.**
- D “A facilidade (...) *mouse*” (l.49-51) por **As facilidades na utilização do computador e dos novos softwares levarão a outras formas de comunicação do homem com a máquina, substituindo o teclado pelo *mouse*.**
- E “Além disso (...) atualizadas” (l.51-55) por **Além de empresas terem, cada uma, um banco de dados econômico, terão de contar com um banco jurídico; haverá, ainda, necessidade de cada empresa multiplicar as informações e mantê-las atualizadas, a partir da rede.**

QUESTÃO 9

Assinale a opção **incorreta** com relação ao emprego da concordância ou da regência nas frases abaixo.

- A Os sindicatos, após uma reestruturação no mundo inteiro, estará aptos de serem ideológicos, para serem alinhados frente o negócio das empresas.
- B Para se alinharem aos negócios das empresas, é necessário que os sindicatos passem por uma reestruturação grande, o que já vem ocorrendo em todo o mundo.
- C Uma transformação ocorre em nível de relações empregatícias empresariais: empregados vêem as empresas de forma distinta.
- D Sindicatos estão em busca de delegação, de poder e de riscos, trabalhando em equipes multidisciplinares de pessoas de distintas formações que se reúnem para resolverem os problemas.
- E Mais atividades delegadas, mais poder decisório e mais riscos assumidos caracterizam as atividades sindicais, em uma concepção inovadora de empresas, capazes de competir no contexto tecnológico contemporâneo.

Texto III – questões 10 e 11

1 Todas as atenções estão voltadas para a eleição presidencial, uma das mais acirradas da história do país, e para a disputa pelos governos dos estados. Mas tão importante quanto essas eleições são as que escolherão, também em 6 de outubro, 54 senadores, 513 deputados federais e 1.059 deputados estaduais.

7 Em todo o país, são 17.974 candidatos tentando uma vaga no Senado, na Câmara, nas 26 assembleias legislativas e na Câmara Distrital do Distrito Federal.

O globo, 9/9/2001, p. 8 (com adaptações).

QUESTÃO 10

Com base no texto III, assinale a opção correta.

- A Com a substituição da oração inicial por **A eleição presidencial atraiem todas as atenções**, preserva-se a correção gramatical e as relações semânticas do texto.
- B Na linha 4, caso a palavra “importante” estivesse empregada no plural, isso desrespeitaria as regras de concordância da norma culta da língua portuguesa.
- C Sabendo-se que o texto circulou antes de 6 de outubro, mantém-se a correção gramatical do texto ao se substituir a forma verbal “escolherão” (l.4) por **escolhem**.
- D O emprego do artigo definido “o” depois de “todo” (l.7) é opcional e, portanto, preservam-se as relações semânticas do texto ao se iniciar o segundo parágrafo por **Em todo país**.
- E Se esse texto tivesse sido escrito após 27 de outubro de 2002, não haveria necessidade de trocar os tempos verbais nele empregados para que a mensagem fosse claramente entendida pelo leitor.

QUESTÃO 11

Ainda em relação ao texto III e ao tema por ele focalizado, assinale a opção **incorreta**.

- A Tal como ocorre na eleição presidencial, os governadores estaduais são escolhidos pelo voto majoritário.
- B No Brasil, o segundo turno pode ocorrer quando nenhum dos candidatos ao executivo e ao legislativo alcança maioria absoluta dos votos, ou seja, metade mais um.
- C Em função do sistema proporcional vigente no país, é possível que um candidato ao legislativo seja eleito com menor quantidade de votos que outro concorrente mais votado, de outro partido ou coligação.
- D A Câmara dos Deputados é formada por representantes do povo, o que explica o número variável de deputados por unidade da Federação.
- E Os senadores são eleitos pelo sistema majoritário e representam os Estados, sendo fixo o número de senadores por unidade da federação.

QUESTÃO 12

Considerando os aspectos relevantes a respeito das eleições brasileiras de 2002, assinale a opção correta.

- A O voto informatizado deixou de ser praticado na maior parte do país pela incapacidade demonstrada pelo eleitor em fazer uso da urna eletrônica.
- B A curta campanha eleitoral, com pouca presença do tema no rádio e na televisão, explica a elevada taxa de abstenção dos eleitores ocorrida neste ano.
- C A vitória de Luís Inácio Lula da Silva, nas eleições presidenciais, representa a inédita chegada ao poder federal de um ex-torneiro mecânico e de um candidato de esquerda.
- D Outra novidade trazida pelas eleições de 2002 foi o fim do voto dos analfabetos e dos jovens entre dezesseis e dezoito anos de idade.
- E Pela primeira vez, nas eleições de 2002 o voto também foi obrigatório para os maiores de setenta anos de idade.

QUESTÃO 13

Distintas formas de agressão à natureza, muitas vezes em decorrência do próprio desenvolvimento econômico, acarretam graves desequilíbrios ambientais, alguns dos quais capazes de colocar em risco a vida no planeta. Um dos mais conhecidos desses problemas que afetam o meio ambiente, ocasionado pela emissão desenfreada de gases poluentes na atmosfera, é o(a)

- A efeito estufa.
- B el niño.
- C la niña.
- D efeito de Kyoto.
- E terremoto.

QUESTÃO 14

O terrorismo adquire, nos tempos atuais, grande dimensão. Ao mesmo tempo em que atemoriza as sociedades, leva os governos a tomarem medidas duras com o objetivo de inibir sua ação. Um fato, ocorrido em setembro de 2001, destacou-se pelo ineditismo, pela grandiosidade de seus efeitos e por impelir os Estados Unidos da América (EUA) a agirem de forma agressiva no exterior, inclusive com ações militares. Esse fato foi o(a)

- A tentativa de assassinato do presidente George W. Bush, por ocasião de seu pronunciamento anual na Câmara dos Representantes.
- B ataque ao Pentágono, em Washington, e às torres do *World Trade Center*, em Nova York.
- C lançamento de bombas sobre a sede do governo norte-americano, a Casa Branca, por integrantes do grupo terrorista basco ETA.
- D lançamento de bombas sobre a Califórnia, por adeptos do presidente iraquiano Saddam Hussein.
- E assassinato do prefeito de Nova York por terroristas integrantes do grupo palestino Hamas.

QUESTÃO 15

Um dos principais temas a envolver o continente americano, na atualidade, é a constituição de um grande bloco econômico a unir todos os países do continente, exceção feita a Cuba. Com defensores e opositores à sua criação, esse bloco é o(a)

- A Mercado Comum do Sul (MERCOSUL).
- B Pacto Andino.
- C Grupo do Rio.
- D Área de Livre Comércio das Américas (ALCA).
- E Consenso de Washington.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões de 16 a 35, que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

Texto IV – questões 16 e 17

O administrador da rede do Tribunal de Justiça do Estado de Roraima (TJRR) resolveu dividir a rede para possibilitar a criação de uma *intranet* e seus recursos associados. Além disso, adquiriu um *firewall* para fazer a segurança da rede e colocou um endereçamento privativo na sua *intranet*. Criou também uma DMZ para os servidores *Web*, *ftp* e *e-mail*. Para uma melhor distribuição dos recursos de informática e telefonia, ele resolveu fazer um projeto de cabeamento estruturado. Finalmente, para a saída para a Internet utilizou um roteador ligado ao provedor de acesso à Internet do tribunal.

QUESTÃO 16

Considerando a situação hipotética descrita no texto IV, assinale a opção correta a respeito da criação da *intranet*.

- A A decisão de comprar um *firewall* para fazer a segurança da rede foi correta, porque apenas com o *firewall* ela já fica garantida.
- B A criação de uma DMZ para os serviços de Internet mencionados foi incorreta, pois um servidor *Web* deve sempre estar na rede *intranet*.
- C A distribuição dos recursos de informática e de telefonia depende de um bom cabeamento estruturado para uma boa alocação física dos equipamentos.
- D O uso de tradução de endereços NAT nas estações da rede interna com destino à Internet não é aconselhável, porque acarreta problemas de segurança.
- E Sabendo que não será utilizado acesso a um banco de dados, o uso de um servidor DNS é desnecessário nessa rede.

QUESTÃO 17

Ainda considerando o texto IV, julgue os itens a seguir, com referência a *intranets*.

- I A *intranet* pode ser definida como uma rede de computadores privada que possui serviços semelhantes ao da Internet.
- II Uma *intranet* não pode ser comparada com a Internet, uma vez que fazem uso de protocolos e tecnologias com enfoques diferenciados.
- III Apesar das vantagens do emprego de uma *intranet*, a implementação de *e-mail* depende da Internet para funcionar.
- IV O WWW é um serviço de navegação de páginas que não pode ser colocado dentro de uma *intranet*, pois ele, como o *e-mail*, depende da Internet para funcionar.
- V Uma *intranet* não deve ser implementada em redes muito complexas, uma vez que sua implementação só aumentaria a complexidade da rede como um todo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 18

No que se refere ao funcionamento de um computador e de seus componentes, assinale a opção correta.

- A O conceito de *hardware* está ligado à parte física e lógica do computador, como, por exemplo, *mouse*, teclado, monitor, gabinete e BIOS.
- B O conceito de *software* está ligado diretamente ao *hardware*, ou seja, é um programa específico para um determinado tipo de *hardware*.
- C O teclado auxilia o usuário a passar comandos que serão interpretados pelo sistema operacional. Dessa forma, ao contrário do *mouse*, ele é considerado um dispositivo de saída de dados.
- D Um sistema operacional é considerado um *hardware* especializado, que, por meio de programas e interfaces *amigáveis*, ajuda o usuário a controlar os dispositivos de um computador.
- E O *mouse* auxilia o usuário a realizar as tarefas de forma mais rápida por meio de cliques que são interpretados pelo sistema operacional. Por isso, ele é considerado um dispositivo de entrada de dados.

QUESTÃO 19

Acerca de características, arquitetura e cabeamento de uma rede local (LAN), assinale a opção correta.

- A Uma LAN é caracterizada por altas taxas de transmissão de dados e altas taxas de mecanismos de controle de erro.
- B Em uma LAN, as distâncias físicas alcançam algumas centenas de quilômetros.
- C Os cabos coaxiais são empregados constantemente em LANs devido ao seu fácil manuseio e ao baixo custo.
- D A topologia em barramento, empregada, por exemplo, nas redes *ethernet* e *fast-ethernet*, é bastante utilizada em LANs.
- E A topologia física em estrela não é utilizada em LANs, pois um concentrador de dados não é aconselhado.

QUESTÃO 20

Suponha que um usuário da rede do TJRR tenha compartilhado uma pasta em sua estação de trabalho Windows 2000 para que outros usuários pudessem ter acesso a alguns de seus arquivos. Nesse caso, com relação ao compartilhamento de arquivos em redes com sistemas operacionais Windows 2000, assinale a opção **incorreta**.

- A A pasta compartilhada pode ter a quantidade de acessos limitada a um número específico de usuários e de acordo com suas necessidades.
- B A pasta compartilhada deve obrigatoriamente possuir o mesmo nome da pasta física no disco rígido dos computadores dos usuários.
- C As permissões de compartilhamento da pasta podem ser configuradas para grupos específicos de usuários.
- D A pasta que já está compartilhada pode ser compartilhada novamente com um nome diferente do compartilhamento anterior.
- E Direitos de leitura e gravação são direitos comuns em um compartilhamento de uma pasta e podem ser aplicados para usuários ou grupo de usuários.

QUESTÃO 21

Para tomar uma decisão administrativa, um juiz necessitou de uma informação estatística acerca dos processos julgados e pendentes, que deveria ser incluída em um relatório que estava sendo editado em Word. O departamento de informática do tribunal ficou incumbido de encaminhar a resposta ao juiz, e o fez mediante uma planilha eletrônica criada com a ajuda do Excel.

Considerando a situação hipotética apresentada acima, assinale a opção **incorreta** a respeito do Excel.

- A O Excel não permite a integração com o *software Access* por tratar-se de um aplicativo de banco de dados cujo formato de dados é diferente do suportado pelo Excel.
- B O Excel permite que sejam feitos cálculos por meio da escolha das várias funções matemáticas disponibilizadas pelo aplicativo.
- C A integração com o *software Word* é uma das características que facilitam a criação de relatórios estatísticos mediante o uso das funcionalidades do Excel.
- D O Excel permite a formatação dos dados numéricos estabelecendo-se precisão de número de casas decimais.
- E O Excel permite a geração de vários tipos de gráficos que poderiam atender à expectativa do juiz.

QUESTÃO 22

Uma nova conta de usuário foi criada na rede de dados do TJRR integrada com a conta de correio eletrônico. O novo usuário solicitou a um técnico que o seu cliente de *e-mail* fosse configurado utilizando um *software* de correio eletrônico. O técnico, atendendo ao pedido do usuário, configurou o Microsoft Outlook.

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- I Não é possível a criação de uma conta de usuário na rede integrada com uma conta de correio eletrônico.
- II Apesar de ser possível a criação de conta de correio eletrônico integrado, o *software* Microsoft Outlook não suporta configuração de *e-mail* e sim de *GroupWare*.
- III Uma alternativa de configuração do cliente de *e-mail* para o usuário seria a utilização, por exemplo, do Microsoft Outlook Express.
- IV A configuração de um cliente de *e-mail*, entre outras necessárias, envolve a definição do servidor POP ou IMAP e do servidor de SMTP.
- V É possível a configuração de uma conta de acesso à rede integrada com o correio eletrônico por meio do cliente Microsoft Outlook.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 23



A figura acima mostra as Opções da Internet de um computador com o navegador Internet Explorer instalado. Acerca das possíveis configurações permitidas por meio das Opções da Internet, assinale a opção correta.

- A Na guia **Segurança**, é possível definir as configurações de segurança de acesso aos recursos compartilhados na rede.
- B O botão **Exibir arquivos** refere-se aos arquivos temporários que não são mais utilizados para as configurações de níveis de permissão do navegador para o usuário.
- C Na guia **Programas**, está a relação dos programas que trabalham em conjunto com o navegador. Por exemplo, edição de documentos HTML e leitores de *e-mail*.
- D Na guia **Avançadas**, estão as configurações do uso de certificados digitais, além das configurações de acesso a conteúdos ofensivos.
- E Na guia **Conexões**, estão relacionados os discadores da Internet que o usuário não deve alterar pois são diretivas administrativas.

QUESTÃO 24

Considere que quinze computadores, totalizando R\$ 18.300,00 à vista, foram adquiridos da seguinte forma: pagamento em três vezes, sendo um terço do valor no ato da compra e o restante em duas parcelas mensais e iguais, com juros compostos de 5% ao mês. Nessa situação, o valor total pago ao final dos três meses foi

- A inferior a R\$ 18.800,00.
- B superior a R\$ 18.800,00 e inferior a R\$ 18.850,00.
- C superior a R\$ 18.850,00 e inferior a R\$ 18.900,00.
- D superior a R\$ 18.900,00 e inferior a R\$ 19.000,00.
- E superior a R\$ 19.000,00.

QUESTÃO 25

O administrador da rede de computadores do TJRR resolveu migrar o tipo de endereçamento de rede TCP/IP, que era estático, para uma distribuição dinâmica. Como solução para fazer a distribuição dinâmica dos endereços, ele utilizou o DHCP (*dynamic host configuration protocol*).

Na situação hipotética acima, acerca da decisão tomada pelo administrador e com relação ao DHCP, assinale a opção correta.

- A O DHCP é um serviço de rede integrado com o sistema de arquivos FAT32 do sistema operacional Windows.
- B O DHCP permite a distribuição de endereços IP com base no endereço MAC das placas de rede.
- C Uma maneira de distribuir endereços IP para as estações sem o uso do DHCP seria a implantação de um servidor de nomes DNS para aliviar a carga da rede.
- D Por meio do DHCP, que faz a resolução de nomes na rede, é possível distribuir o endereço IP com base no nome da estação.
- E O uso do DHCP pelo administrador foi incorreto, pois, para distribuir endereços IP na rede, o protocolo adequado é o IPX (*Internet protocol extended*).

RASCUNHO

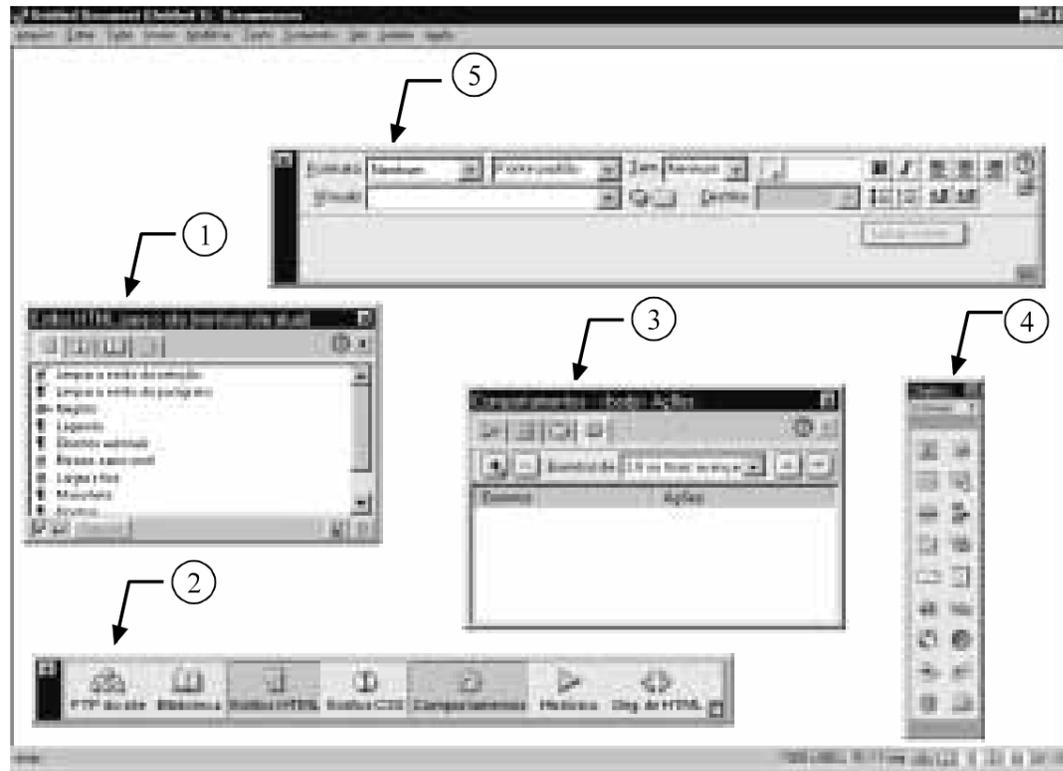
QUESTÃO 26

Assinale a opção **incorreta**, referente ao uso e às necessidades para o desenvolvimento de sistemas para a Internet com base na linguagem PHP.

- A O PHP pode ser utilizado em conjunto com as páginas HTML, entretanto necessita de um servidor *Web* que possa interpretar o código PHP.
- B O acesso a recursos de banco de dados é uma capacidade de uso da linguagem PHP para o desenvolvimento de sistemas *Web*.
- C O uso de PHP depende de um servidor *Web* que interprete os arquivos .php para o desenvolvimento de aplicativos.
- D O PHP suporta a implementação de sistemas como um *WebMail*. O código PHP pode acessar os recursos para o envio e recebimento de *e-mails*.
- E O suporte a PHP é nativo em todos os servidores *Web*, uma vez que, devido a sua larga aplicabilidade, foi aceito como padrão no mercado.

QUESTÃO 27

O *dreamweaver* é uma ferramenta utilizada no desenvolvimento de páginas *Web* com base no padrão HTML. Ele provê uma série de recursos que facilitam a criação de páginas por um *Web designer*.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela de edição do *dreamweaver*, assinale a opção **incorreta**, de acordo com as setas associadas aos números.

- A A seta ① aponta para o item de estilos HTML, que permitem, entre outras, a aplicação de formatação ao conteúdo HTML.
- B A seta ② aponta para o item de iniciador, que permite, entre outras aplicações, a exibição do código HTML de uma página.
- C A seta ③ aponta para o inspetor de propriedades HTML, que fornece uma representação visual das molduras em um documento.
- D A seta ④ aponta para os objetos, que permitem, entre outras características, a criação de tabelas e imagens no documento HTML.
- E A seta ⑤ aponta para as propriedades do documento HTML, que permitem a definição de *hiperlinks*, entre outras características.

QUESTÃO 28

O *backup* é um procedimento utilizado para a manutenção de cópias de arquivos e documentos considerados importantes. Pode-se citar, como exemplo de dispositivos de *backup*, as fitas DAT, as fitas DLT, os CDs graváveis, os disquetes de 3½", os CDs regraváveis, entre outros. Acerca desse assunto, é correto afirmar que os dispositivos de *backup* menos confiáveis incluem

- A disquetes de 3½".
- B fitas DAT.
- C fitas DLT.
- D CDs graváveis.
- E CDs regraváveis.

QUESTÃO 29

Considerando as diferentes portas de comunicação existentes em um computador, é possível fazer a instalação de uma impressora nas portas

- A paralela ou serial.
- B serial ou USB.
- C serial ou RCA.
- D paralela ou USB.
- E RCA ou paralela.

QUESTÃO 30

Streaming é uma forma de difusão de conteúdo multimídia em redes de computadores. Por meio do uso de *streaming* é possível fazer a transmissão de áudio e vídeo, possibilitando que usuários assistam a filmes ou escutem rádios pela Internet. Com relação a algumas ferramentas e a características de difusão de conteúdo multimídia na Internet, julgue os itens a seguir.

- I O Windows Media Player é um *software* que permite que usuários assistam a vídeos pela Internet.
- II O Real Player da Real Networks é um *software* que permite que usuários assistam a vídeos pela Internet.
- III O Quick Time da Apple é um *software* que permite que usuários assistam a vídeos pela Internet.
- IV Existem basicamente dois tipos de *streaming*, ao vivo e *on demand*.
- V A qualidade de um *streaming* é influenciada pela velocidade da conexão à Internet, uma vez que o fluxo de dados deve ser contínuo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 31

Um usuário usou um *site* de busca para fazer uma consulta na Internet. Como a pesquisa que ele realizou era muito extensa, a ferramenta utilizada retornou milhares de informações, sendo necessário fazer um refinamento da pesquisa. Considerando essa situação, assinale a opção **incorreta** quanto às formas de pesquisa em *sites* de busca.

- A Em um modelo de busca avançada sobre um resultado, a busca *booleana* pode ser da forma E, em que será inclusa uma palavra e outra, ou da forma OU, em que o resultado é exclusivo, ou um ou outro.
- B O resultado da busca pelas palavras INSTITUIÇÕES DE DIREITO produz o mesmo resultado se as palavras forem colocadas entre aspas "INSTITUIÇÕES DE DIREITO".
- C O resultado da busca INSTITUIÇÕES + DIREITO produz o mesmo resultado da busca INSTITUIÇÕES E DIREITO.
- D Em uma busca avançada podem ser colocados parâmetros com o objetivo de refinar o resultado de uma pesquisa, para que não retornem milhares de resultados.
- E Palavras comuns como as preposições tendem a ser excluídas quando passadas como parâmetro de entrada dos mecanismos de busca, pois, quando incluídas em uma busca, a quantidade de resultados é maior.

QUESTÃO 32

A respeito das características de *softwares* antivírus, assinale a opção correta.

- A *Softwares* antivírus, uma vez instalados, protegem totalmente o computador contra qualquer tipo de vírus sem necessitar de atualização.
- B A atualização da grande maioria de *softwares* antivírus não é feita pela Internet porque depende de atualizações de seguranças críticas.
- C Um *software* antivírus não é capaz de procurar por *e-mails* que contenham vírus, uma vez que o arquivo tem de ser salvo na máquina para depois ser avaliado.
- D Um antivírus é um *software* dotado de critérios de avaliação avançadas para a proteção inclusive dos periféricos, como impressora e *mouse*.
- E Um *software* antivírus procura normalmente por vírus de computador em arquivos com extensão mais comuns, como .exe, .com, .doc, entre outras.

QUESTÃO 33

Acerca do conceito de protocolos TCP/IP e sua utilização em redes de computadores, assinale a opção correta.

- A Os protocolos POP ou IMAP são utilizados para o recebimento das mensagens de *e-mail*, enquanto o protocolo SMTP é utilizado para o envio de *e-mail*.
- B O FTP é um protocolo implementado para o envio e o recebimento de mensagens de correio mais avançado que o SMTP.
- C O ARP, utilizado no TCP/IP, é um protocolo de transporte orientado a conexão.
- D O RARP, utilizado no TCP/IP, é um protocolo de transporte não-orientado a conexão.
- E O SNMP é o protocolo mais utilizado para a troca de informações nos *chats* na Internet.

QUESTÃO 34

Para a criação de um *software*, utilizando-se a linguagem de programação Delphi, são necessários alguns procedimentos específicos. No que se refere à estrutura Delphi, seus projetos e dados, assinale a opção correta.

- A Um arquivo de projeto (.dfm) contém as informações básicas e gráficas do projeto, além de seus formulários.
- B Uma *unit* contém os códigos *Object Pascal* (.pas) com as ações de aplicativo, que podem estar associados a formulários.
- C A orientação a objetos não é uma alternativa implementada no Delphi, o que significa que o Delphi é uma linguagem orientada a eventos.
- D A criação de novos formulários para a programação de aplicativos não é possível sem que o FORM esteja associado a uma instrução de *debug*.
- E O reaproveitamento de *units* no Delphi não é possível devido ao tipo de criação do FORM que depende, por sua vez, do projeto.



A figura acima mostra o Gerenciador de dispositivos de uma estação de trabalho com o Windows 2000 instalado. Com relação ao gerenciador de dispositivos, assinale a opção **incorreta**.

- A Por meio do gerenciador de dispositivos pode-se resolver problema de *hardware*, como conflito de dispositivos.
- B O gerenciador de dispositivos suporta a ativação e desativação de componentes que possam estar com falhas.
- C O gerenciador de dispositivos permite fazer um diagnóstico na estação à procura de modificações dos itens de *hardware*.
- D O gerenciador de dispositivo permite fazer o controle dos *softwares* instalados no computador que utilizam o *hardware* listado.
- E O gerenciador de dispositivos informa quais recursos (IRQ e DMA) um *hardware* está utilizando.