



Aracaju

Prefeitura da Cidade

Uma cidade para todos



CONCURSO PÚBLICO

Secretaria Municipal de Administração
Secretaria Municipal de Saúde

**CADERNO
DE PROVAS**

NÍVEL SUPERIOR

Psicólogo Clínico

**Aplicação:
18/1/2004
TARDE**

Cargo 60



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **um** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2003, de 17/11/2003.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **19/1/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II **20 e 21/1/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **11/2/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), nos locais mencionados no item I e no Diário Oficial do Município de Aracaju, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2003, de 17/11/2003.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Quem sabe faz a hora...

1 **A**s brasileiras jamais tiveram um programa eficaz e duradouro de planejamento familiar. Houve diversas iniciativas insuficientes nas últimas décadas.

4 Até o final da década passada, a esterilização foi praticada de maneira clandestina, pois era vista como uma cirurgia lesiva. Após o esforço do movimento feminista, o
7 Congresso aprovou uma lei determinando critérios para a intervenção. Curiosamente, foi durante os anos em que a laqueadura foi o método mais usado que houve a maior queda
10 de natalidade no país. Os especialistas sustentam, porém, que a laqueadura é apenas um dos ingredientes dessa transformação. Estão entre eles a migração do campo para a
13 cidade, a tripla jornada feminina (cuidar da casa, dos filhos e trabalhar fora), a liberdade sexual, o acesso aos métodos anticoncepcionais e a AIDS. O alvo das políticas controladoras da natalidade não era evitar a miséria, mas preservar a
16 capacidade de pagar os grandes empréstimos, pois um país que não pára de crescer, na visão capitalista, pode não ter
19 condição de quitar seus compromissos porque precisa fazer mais investimentos em educação, saúde e transporte.

Mônica Tarantino. Um corte pela raiz. In: Istoé, 5/3/2003, p. 72 (com adaptações).

Com respeito ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Preservam-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se substituir as duas ocorrências da forma verbal “houve” (R2 e 9) por **existiu**.
- 2 Textualmente, os termos “esterilização” (R4), “intervenção” (R8) e “laqueadura” (R9) remetem ao mesmo método de controle da natalidade.
- 3 Nas linhas 13 e 14, a expressão entre parênteses explícita como deve ser interpretada “a tripla jornada feminina” (R13) e admite ser demarcada por duplo travessão no lugar dos parênteses.
- 4 A substituição do conectivo “mas” (R16) por seu sinônimo, **no entanto**, preserva a coerência textual e a correção gramatical do texto.
- 5 Na linha 18, o deslocamento de “não” (2.^a ocorrência) para imediatamente antes do verbo “pode” preserva os sentidos textuais e a correção gramatical.
- 6 Depreende-se da argumentação do texto que as falhas no planejamento familiar são consequência da opção capitalista de dar prioridade à capacidade de pagar os grandes empréstimos para evitar a miséria.

1 **A** Medicina, desde seus primórdios, é o exercício da relação entre médico e paciente, e assim foi até o surgimento dos convênios. Desde então, as
4 dificuldades em administrar e controlar as diversas variáveis dessas estruturas têm-se colocado como um dos grandes desafios para os médicos e seus pacientes.

7 A solução passa, com certeza, pela união de forças e organização forte e representativa, tanto do ponto de vista político quanto administrativo, de uma estrutura que possa
10 coordenar e defender nossos interesses, equilibrando a relação médico-convênio.

13 Já passa da hora de retomarmos as rédeas de nosso futuro, e o controle da valorização coerente e justa sobre nosso trabalho, e de colocarmos cada um no seu devido lugar.

16 É necessário acordar agora e ir ao encontro dos nossos diversos direitos. Para isso, precisamos contar com o respaldo das entidades representativas de nossa classe e a união verdadeira de forças em torno de um objetivo único
19 e maior, ou seja, os interesses dos médicos e, conseqüentemente, dos pacientes.

Visão do editor. In: AMBr Revista, abr./2003 (com adaptações).

Considerando as idéias e estruturas do texto acima, julgue os seguintes itens.

- 7 Depreende-se do texto que, em decorrência das dificuldades para administrar as variáveis envolvidas, o surgimento dos convênios foi nocivo para a relação médico-paciente.
- 8 O emprego de pronomes possessivos e verbos na primeira pessoa do plural indica que o autor do texto se assume como médico, ou como representante da classe médica.
- 9 A expressão “Desde então” (R3) retoma o marco temporal expresso por “desde seus primórdios” (R1).
- 10 Preservam-se a coerência textual e a correção gramatical ao se substituir a preposição na expressão “em administrar e controlar” (R4) pela preposição **para**.
- 11 A argumentação do texto permite inferir que “cada um” (R14) refere-se a “médico” e “convênio” (R11).
- 12 Respeitam-se as regras gramaticais e preservam-se os sentidos do texto ao se substituir “ao encontro dos” (R15) por **de encontro aos**.
- 13 O verbo “contar” (R16) é complementado, sintática e semanticamente, pelos termos iniciados por “com o respaldo” (R16-17) e por “a união” (R18).

1 **E**ntre os Princípios Fundamentais do Código de Ética Médica, o artigo 11 preceitua que o médico deve manter sigilo quanto às informações de que tiver conhecimento no desempenho de suas funções. Excetuando a justa causa e o dever legal, para atender às solicitações de cópias de documentos contidos nos prontuários, somente com o conhecimento expresso do paciente o médico

4 poderá passar informações ao conhecimento de terceiros.

A quebra do sigilo médico só pode acontecer em situações muito especiais da Medicina. Ao paciente, proprietário exclusivo das informações sigilosas, intransmissíveis a terceiros, nascidas da relação médico-paciente, há garantia permanente de disponibilizar, sob a forma de cópia, as informações que possam ser objeto de necessidade médica, social ou jurídica. O sigilo deve ser mantido, mesmo que o fato seja de conhecimento público ou que o paciente tenha falecido.

7 A instituição, como proprietária do prontuário, é a responsável pela sua guarda e conservação. No caso de pacientes atendidos na clínica privada do médico, cabe a este a sua guarda.

10 Constitui constrangimento ilegal exigir-se de hospitais e clínicas a revelação de suas anotações sigilosas.

Geraldo D. Secunho. Nosso aliado, o prontuário. In: Ética Revista, out./2003 (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 14 De acordo com as regras da norma culta, é opcional o emprego da preposição “de” (R2) antes do pronome relativo; por isso, sua omissão não prejudicaria a correção do texto.
- 15 Na linha 2, a substituição do verbo “atender” pelo substantivo correspondente, **atendimento**, preserva a coerência textual; mas, para que se mantenha a correção gramatical, será obrigatória a retirada do sinal indicativo de crase em “às solicitações” (R3).
- 16 O emprego da preposição no termo “Ao paciente” (R5) é, de acordo com as regras gramaticais, exigência do substantivo “garantia” (R6).
- 17 Preservam-se a construção passiva e a correção gramatical ao se substituir “O sigilo deve ser mantido” (R7) por **Deve-se manter o sigilo**.
- 18 Mantém-se a correção gramatical com a substituição do modo subjuntivo, em “tenha” (R8), pela forma verbal correspondente no indicativo.
- 19 Na linha 9, a expressão “como proprietária do prontuário” está escrita entre vírgulas por constituir um aposto que fornece uma característica explicativa para “instituição”.
- 20 Caso o termo “do prontuário” (R9) fosse empregado no plural, para se preservar a coerência textual, a expressão “sua guarda” também teria de ser usada no plural, em suas duas ocorrências, às linhas 9 e 10: **suas guardas**.

Com relação aos conselhos federais e regionais das profissões de saúde, julgue os itens que se seguem.

- 21 São órgãos de defesa dos direitos trabalhistas dos profissionais de saúde.
- 22 Todos os profissionais de saúde são obrigados a ter registro nos respectivos conselhos regionais de sua categoria.
- 23 A finalidade principal desses órgãos é fiscalizar o exercício da profissão.

O Sistema Único de Saúde (SUS) é o conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicos federais, estaduais e municipais no Brasil. Acerca do SUS, julgue os seguintes itens.

- 24 Os serviços privados podem participar do SUS em caráter complementar.
- 25 As ações de saúde do trabalhador estão excluídas do campo de atuação do SUS.
- 26 Os objetivos do SUS incluem a coordenação das ações de saneamento básico.
- 27 É de responsabilidade do SUS a formulação e execução da política de sangue e seus derivados.

Quanto às competências dos diferentes níveis de direção do SUS, julgue os itens seguintes.

- 28 Cabem à direção estadual estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- 29 Cabem à direção municipal controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.
- 30 Cabe à direção municipal executar ações de saneamento básico.
- 31 Não cabe à direção municipal formar consórcios administrativos intermunicipais.

O conselho de saúde, em cada nível de governo, é um órgão colegiado, de caráter permanente. Com referência aos conselhos de saúde no Brasil, julgue os seguintes itens.

- 32 Todos têm caráter deliberativo.
- 33 Na composição desses conselhos, não participam os prestadores de serviços de saúde.
- 34 Atuam no controle econômico e financeiro da instância correspondente.
- 35 A representação dos usuários nesses conselhos deve corresponder a um terço da participação do conjunto dos demais segmentos.
- 36 Pelo fato de esses conselhos serem autônomos, as suas decisões não necessitam de homologação por parte de autoridade da esfera governamental correspondente.

A educação em saúde é um componente da educação global dos indivíduos de importância fundamental na promoção, proteção e recuperação da saúde. Acerca desse assunto no Brasil, julgue os itens a seguir.

- 37 Para fins de redução da incidência da dengue, devem ser priorizadas ações voltadas à busca de tratamento hospitalar da doença.
- 38 Para a redução da incidência da esquistossomose, as ações devem ser orientadas para o destino adequado das fezes e ainda para o diagnóstico e tratamento dos portadores do verme.
- 39 No controle do calazar (leishmaniose visceral), as ações devem ser voltadas para a informação da população acerca da necessidade de vacinação contra essa doença.
- 40 No controle da raiva, a população deve ser orientada para a vacinação anual de cães e gatos domésticos.

O manto protetor do sigilo bancário para pessoas físicas e empresas tem de ser encurtado em nome do combate à lavagem de dinheiro e seu operador, o crime organizado. Essa foi a idéia mais poderosa que emergiu dos três dias de discussões entre autoridades com poder de decisão em 22 agências do Executivo Federal, além do Judiciário e do Ministério Público Federal. De imediato, o consenso produzido no Encontro Nacional de Combate à Lavagem de Dinheiro provocará um compartilhamento maior de informações sigilosas entre agências como a Receita Federal, o Conselho de Controle de Atividades Financeiras e o Banco Central, por exemplo.

O procurador-geral da República, Cláudio Fonteles, resumiu, ao final do encontro, os argumentos contra o rigor excessivo do sigilo bancário: “Não há direito individual absoluto, especialmente quando vemos a sociedade ser violentamente agredida pela macrocriminalidade, que opera a lavagem de dinheiro”.

Correio Braziliense, 8/12/2003, p. 3 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que envolvem o tema nele abordado, julgue os itens subsequentes.

- 41 Na economia globalizada dos dias de hoje, os avanços tecnológicos — como os verificados na área de informática — facilitam a rápida circulação de capitais, lícitos ou não, pelos quatro cantos do mundo.
- 42 Os **paraísos fiscais** são assim denominados, entre outras razões, pela liberalidade com que recebem os capitais provenientes das mais diversas origens e pela menor carga de tributos que sobre eles incidem.

- 43 O sistema financeiro suíço é mundialmente conhecido pela rigidez de seu sigilo bancário, jamais quebrado, e pela decisão do país de não repatriar capitais depositados em suas instituições, ainda que provada sua origem ilícita.
- 44 A fragilidade da legislação brasileira impediu que, há alguns anos, recursos ilicitamente subtraídos do INSS e remetidos ao exterior fossem repatriados, além de impedir a prisão dos principais envolvidos.
- 45 O contrabando e o tráfico de drogas ilícitas e de armas respondem, na atualidade, por grande parte do montante de dinheiro que, rotineiramente, é **lavado**, ou seja, transformado em lícito algo originado de atividades ilícitas.
- 46 A lavagem de dinheiro, em escala mundial, prescinde da participação de pessoas influentes, ocupantes de cargos na estrutura do Estado, tendo em vista a sofisticada tecnologia utilizada pelo crime organizado.
- 47 No Brasil, a sensação de impunidade — que incomoda cada vez mais a opinião pública — é reforçada pelo fato de que, apesar de todas as evidências ou de provas irrefutáveis — detentores de altos postos nos Poderes da República não chegam a ser presos ou detidos.
- 48 Infere-se do texto que a questão do sigilo bancário ainda é vista como uma espécie de direito sagrado que, ao ser arranhado, jogaria por terra o direito individual e a própria concepção de Estado democrático que a Carta de 1988 buscou consolidar.
- 49 O Congresso Nacional brasileiro tem utilizado um de seus principais instrumentos de investigação, a comissão parlamentar de inquérito (CPI), para examinar casos de evasão de divisas e de lavagem de dinheiro.
- 50 Uma das medidas consideradas indispensáveis para o êxito do esforço concentrado contra a macrocriminalidade citada no texto é a flexibilização do sigilo bancário, acompanhada de maior rigidez em relação a movimentações financeiras consideradas suspeitas, incluindo o bloqueio administrativo de bens e de valores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um rapaz de 25 anos de idade refere reconhecer como voz um som vindo do portão de sua casa. Essa percepção começou logo depois da morte de sua mãe, três meses antes, e o rapaz interpreta o fato como uma possível tentativa da mãe para se comunicar com ele. O fato tem gerado grande preocupação para a família, que teme pela sanidade mental do jovem. Familiares entrevistados relataram que o portão balança ao vento durante a noite e bate no portal, produzindo o ruído interpretado como voz. O rapaz já teria sido levado pelos familiares ao portão para observar esse movimento e constatar a origem do ruído. Ele foi, observou e concordou que o vento provoca a batida e o ruído, mas ainda insiste que o som produzido se assemelha a palavras cujo conteúdo seria tentativa de comunicação de sua mãe. O paciente não permitiu que o portão fosse trancado ou escorado, porque isso impediria a comunicação. A família informou também que o paciente não é alcoolista, não usa drogas ilícitas, não está em uso de qualquer medicamento, não é portador de doenças crônicas ou infecciosas no momento e não tem histórico de transtornos psicológicos ou psiquiátricos diagnosticados.

Na situação acima relatada, se o rapaz fosse levado ao serviço de psicologia clínica de um hospital público, seria correto o psicólogo que o atendesse concluir que

- 51 a alteração de percepção descrita é um caso de alucinação, porque o paciente ouve uma voz que não existe.
- 52 o paciente desenvolveu um estado psicótico e necessita intervenção psiquiátrica para medicação.
- 53 a alteração descrita pode ser um automatismo mental, decorrente da forte emoção que o paciente sofreu com a morte da mãe.
- 54 o sintoma apresentado, por si só, não constitui um estado mórbido, mas é característico de alterações afetivas intensas e pode ser um indicador do forte estado emocional do paciente.
- 55 o distúrbio descrito poderia ter acometido qualquer um dos cinco sentidos e não apenas o auditivo.

Considerando a relevância da intervenção psicológica junto a estudantes e suas famílias, julgue os itens a seguir de acordo com os modernos recursos e conhecimentos sobre o processo de desenvolvimento humano e de aprendizagem.

- 56 De acordo com Bronfenbrenner, o desenvolvimento da criança acontece a partir de sua interação com o contexto proximal e distal, onde se desenvolvem as competências necessárias à sobrevivência naquele meio. Isso explica a resiliência e os comportamentos sadios encontrados em muitas crianças que vivem em situação de rua.
- 57 As relações interpessoais na escola, o papel que a criança desempenha e as condições materiais presentes constituem um microsistema imediato de relevância essencial ao processo do desenvolvimento.

- 58 Queixas que impliquem apraxia e agnosia requerem avaliação da lateralidade e avaliação neurológica para formulação do diagnóstico.
- 59 Para crianças portadoras de retardamento psicoafetivo ou cognitivo, a terapia psicomotora é indicada só até os 11 anos de idade, porque a chegada da pré-adolescência e o desenvolvimento sexual podem favorecer a ansiedade no contato corporal e impedir os benefícios da técnica.
- 60 Planos de prevenção do fracasso escolar precisam priorizar o desenvolvimento neurológico da criança, desde a vida intra-uterina, quando a qualidade dos cuidados pré-natais pode determinar todo o processo de aprendizagem futura da criança.

De acordo com Caballo (1996), a terapia comportamental contemporânea reflete uma combinação de procedimentos verbais e de ação, o emprego de métodos multidimensionais em vez de abordagens únicas, a atenção cada vez maior na responsabilidade do paciente e do terapeuta, a ênfase nos determinantes atuais mais que nos históricos, o respeito com os dados e uma prudente disposição de ir além dos limites restritos do condicionamento tradicional, ou inclusive da teoria da aprendizagem E-R para obter sua base de dados. Considerando o momento atual da abordagem comportamental, julgue os itens que se seguem.

- 61 Uma das principais diferenças entre a abordagem comportamentalista e as abordagens dinâmicas é que, na clínica comportamentalista, a formulação do caso para intervenção baseia-se em dados tanto quanto na intuição e na observação assistemática.
- 62 A terapia por implosão consiste na exposição do organismo ao estímulo condicionado na ausência do estímulo incondicionado, repetidamente, até que a resposta resultante desapareça devido à ausência de conseqüências aversivas.
- 63 Uma classe de respostas inclui respostas com topografias diferentes, que têm o mesmo antecedente e estão sob controle de estímulos diferentes. Assim, o terapeuta precisa identificar a diferença entre os conseqüentes de cada uma das respostas de uma mesma classe antes que sua intervenção possa ser efetivada.
- 64 A avaliação da criança com dificuldade de aprendizagem deve considerar possíveis causas naturais, como inadequação metodológica, padrão pedagógico da escola e existência de conflitos na família do aluno, além de possíveis causas secundárias a patologias de base, como deficiência mental ou visual.
- 65 Os erros freqüentes em operações matemáticas simples, como a troca de sinais de adição e de subtração e a omissão de passos nas operações de divisão e de multiplicação, são indicadores suficientes para o diagnóstico de transtorno da aprendizagem.

- 66** A atenção às questões escolares e de aprendizagem requer do psicólogo a aplicação de múltiplas orientações teóricas, que possam ser associadas de diferentes maneiras, de modo a atender às queixas apresentadas pelo aluno e pelo professor.
- 67** Predomina hoje entre os principais desenvolvimentistas a concepção de que o indivíduo é agente de seu próprio desenvolvimento, modificando o ambiente e sendo modificado por ele. A interação do organismo com ambiente favorece ou limita o potencial biológico de cada indivíduo.
- 68** Os mecanismos utilizados por alunos, pais, professores e diretores para explicar suas próprias ações são variáveis relevantes à compreensão das causas reais do fracasso escolar.

Uma menina de 10 anos de idade foi levada pela mãe ao serviço de psicologia clínica de um ambulatório, com queixa de que a criança teve muita dificuldade para aprender a ler e escrever. Depois de três anos de treino, a criança aprendeu a ler, mas comete uma grande quantidade de erros na escrita, como troca de letras e omissão de vogais. A professora informou à mãe que o rendimento de sua filha é ruim, suas notas são baixas, ela é desatenta na sala de aula, conversa muito e vai com frequência excessiva à mesa de outros colegas. No entanto, quando são exibidos vídeos com filmes na sala de aula e quando há atividades artísticas, a criança fica envolvida na atividade até o final. De modo geral, os colegas gostam dela e sempre a chamam para brincar, principalmente quando a atividade é motora, como jogar bola. A mãe perguntou se a criança sofre de retardo mental, e, caso afirmativo, como será o tratamento e se a condição “tem cura”. Informou também que a criança tem dificuldade para se alimentar e para dormir. O exame psicológico mostrou nível intelectual dentro da faixa de normalidade.

A respeito do diagnóstico e das intervenções para o caso relatado acima, julgue os itens a seguir.

- 69** A avaliação desse caso deve incluir, entre outros, o tipo de organização, a quantidade e a qualidade do material didático utilizado na sala de aula, o local onde a aluna se senta, a disposição das carteiras e a qualidade da interação do professor com a aluna.
- 70** A criança pode ser portadora de autismo, como demonstram a dificuldade de aprendizagem, a ecolalia e a forma como se relaciona socialmente.
- 71** É possível que a criança seja portadora de déficit da atenção com hiperatividade ou dislexia, ou ambos, porque a disortografia e os outros dados disponíveis sobre ela são compatíveis com as três possibilidades.
- 72** Práticas psicomotoras podem ser bem-sucedidas na intervenção junto a essa criança, porque suas técnicas se aplicam tanto à esfera educativa quanto terapêutica, promovendo a prevenção primária, secundária e terciária.
- 73** A atribuição de causalidade pelo fracasso escolar feita pela própria criança é o dado mais relevante entre todos que precisam ser avaliados.
- 74** O tratamento da criança deve envolver avaliação e intervenção junto à criança, à família e à escola, considerando que as dificuldades relatadas provavelmente são multideterminadas e não uma limitação da criança.

- 75** É adequado incluir noções de psicologia do desenvolvimento e da aprendizagem no treinamento da mãe (ou do cuidador primário) para que ela saiba diferenciar comportamentos considerados normais ao longo do desenvolvimento e comportamentos que merecem atenção profissional.

Um homem de 42 anos de idade buscou o serviço de psicologia com queixas de relacionamento familiar ruim, incluindo brigas frequentes, com gritos e agressões verbais, tendência ao alcoolismo e ao uso de drogas ilícitas. Durante a entrevista inicial, foi observado que ele roía unhas, movimentava braços e pernas na cadeira, tinha um tique na boca e evitava contato olho a olho.

Na situação apresentada acima, julgue os seguintes itens, sob os diferentes enfoques teóricos.

- 76** De acordo com a teoria freudiana, parte da energia libidínica do paciente está sendo utilizada para satisfazer atividades da fase oral não-satisfeitas ou satisfeitas em excesso durante os dois primeiros anos de vida.
- 77** Segundo Carl Rogers, as queixas apresentadas são evidências de que as experiências se moldam e se ajustam à estrutura do *self*.
- 78** De acordo com Carl Jung, aspectos negativos da *persona* estão claramente apresentados no comportamento desse paciente e provavelmente protegem seu ego.
- 79** A técnica de reflexão na entrevista para análise funcional da queixa não é utilizada porque implica inferência.
- 80** À luz da psicopatologia, o paciente em questão pode ser portador de distúrbio da atenção com hiperatividade.
- 81** Se adotada a abordagem comportamental para tratar esse paciente, a técnica de regressão seria a mais adequada para elucidar e tratar a tendência ao uso de drogas.
- 82** Do ponto de vista comportamental, a técnica de exposição e prevenção de resposta seria adequada para o manejo das questões de relacionamento descritas, porque o reforço social é o controlador primário das relações interpessoais.
- 83** A técnica de relaxamento muscular progressivo de Jacobson e a técnica de reversão do hábito são indicadas para esse paciente.
- 84** Para utilizar a técnica comportamentalista de dessensibilização sistemática nesse caso, seria necessário assegurar antes a abstinência do paciente.

A respeito de uma situação rotineira das salas de aula brasileiras, julgue os itens que se seguem.

- 85** Considerando a relevância das interações sociais na sala de aula, a baixa incidência de reforçadores sociais pelo professor pode explicar, pelo menos em parte, a alta incidência de problemas disciplinares de seu aluno.
- 86** A motivação do aluno para aprender e para assumir as responsabilidades escolares é inata, de modo que as estratégias docentes e a filosofia da escola são irrelevantes como mediadores nesse processo.

Na prática clínica do psicólogo que trabalha em ambulatórios de saúde mental, há grande demanda de psicoterapia para uma variedade de transtornos mentais. Julgue os itens a seguir, relativos ao trabalho desenvolvido nesse tipo de serviço.

- 87** Depressão, distímia e transtorno bipolar são transtornos do humor, crônicos e sempre incapacitantes, que podem receber terapia medicamentosa e psicológica simultaneamente.
- 88** Entre crianças, sintomas da depressão podem incluir isolamento, calma excessiva, intensa busca afetiva, recusa em brincar com outras crianças, despertar noturno, problemas intestinais e culpa excessiva.
- 89** O endividamento de um adulto por compras excessivas tanto pode ser um sintoma de transtorno do humor como um sintoma compulsivo de comprar.
- 90** O mau-humor constante, pelo qual uma pessoa é reconhecida por colegas e familiares, pode ser um importante indicador de distímia.
- 91** Em equipes interdisciplinares, as informações obtidas pelo psicólogo junto ao paciente e que são relevantes para a tomada de decisões dos outros profissionais de saúde, devem ser disponibilizadas e discutidas em equipe.

Os pais de um garoto de 14 anos de idade foram ao serviço de psicologia de um hospital público pedindo ajuda para lidar com o filho, trazendo as seguintes queixas: rendimento escolar muito baixo desde o bimestre anterior, comportamento doméstico arreado e agressivo, isolamento dos irmãos e mudança nos hábitos alimentares; em seus pertences foi encontrado um papelote de maconha que ele informou ser de um amigo e por algumas vezes ele chegou em casa recendendo a álcool. A mãe fez várias tentativas de saber um pouco mais sobre o referido dono da maconha e sobre cheiro de álcool, mas ele rispidamente interrompia a conversa. O casal descreveu a relação entre eles como conflituosa há mais de três anos; o marido queixou-se de que a esposa era muito ciumenta e estava sempre infeliz; ela referiu que o marido é autoritário, mantém diferentes relações extraconjugais, habitualmente chega tarde em casa, sai sozinho aos finais de semana, ironiza e humilha a esposa, ignora a vida escolar dos filhos e, se a esposa faz queixas ou cobranças, ele argumenta que custeia as despesas, não deixando faltar nada em casa. Outros dados colhidos demonstraram que os familiares não reconhecem situações de coesão e de cumplicidade entre eles. Sempre houve disputa entre as crianças e discórdia entre os pais por um motivo ou por outro. Entretanto, quando a mãe contou ao marido o que estava acontecendo, eles conversaram muito e se uniram para ajudar filho. A indicação foi a terapia familiar.

Considerando a situação descrita acima, julgue os itens subseqüentes.

- 92** A terapia deve ser focalizada no menino de 14 anos, tendo a família como pano de fundo, de modo que, resolvendo a questão principal, toda dinâmica familiar seja beneficiada.
- 93** A terapia individual paralela deve ser indicada para o filho de 14 anos de idade.

- 94** Sob a ótica da teoria sistêmica, a indiferença do pai é o fato mais relevante desse sistema familiar, porque é provavelmente o eixo que torna o sistema familiar disfuncional.
- 95** Nesse caso, o paciente pode ser entendido como a própria família. As dificuldades de cada um dos membros podem ser entendidas como sintomas para orientar o processo terapêutico.
- 96** Para o terapeuta familiar, será mais relevante o impacto do comportamento do filho usuário de drogas sobre a família do que os detalhes da interação desse filho com o grupo de amigos que favoreceu o seu acesso à droga.
- 97** Sob o enfoque comportamentalista, a análise funcional das relações familiares é necessária para a identificação de variáveis reforçadoras dos comportamentos inadequados entre os familiares.

Um dos principais problemas de saúde mental na sociedade moderna é o uso abusivo de substâncias. Entre as drogas mais prejudiciais à sociedade e ao Estado, destaca-se o álcool, que tem como agravante o fato de ser uma droga lícita e estimulada nas rodas sociais, nos negócios e nos momentos de lazer. Com respeito ao tratamento do paciente alcoolista, julgue os itens que se seguem.

- 98** Desde o início da psicoterapia, é importante esclarecer para o paciente que o objetivo do tratamento é eliminar totalmente o consumo de álcool porque, como dependente químico, ele deve ser completamente abstinente para assegurar algum progresso.
- 99** O paciente desempregado e em busca de trabalho, que se mantiver sóbrio por um ou dois meses, deve ser orientado a não assumir compromisso laboral até alcançar estabilidade, para evitar uma possível recaída devido ao estresse do trabalho.
- 100** O tratamento deve incluir treino em habilidades sociais e em manejo de situações de risco de origem emocional, familiar ou social.
- 101** A avaliação do paciente deve incluir a identificação de benefícios obtidos pelo uso da bebida e a disponibilidade de reforçadores em situações de abstinência.

A adolescência é um período do desenvolvimento no qual ocorrem alterações comportamentais típicas. Muitas dessas respostas são inerentes ao processo e outras são merecedoras de atenção porque podem refletir a ocorrência de um problema sério ou implicar dificuldades de ajustamento à vida adulta. Sobre o desenvolvimento normal e patológico do adolescente, julgue os seguintes itens.

- 102** Adolescentes acostumados a ter seus desejos invariavelmente atendidos quando crianças têm maior probabilidade de apresentar comportamentos coercitivos em relação aos pais para satisfazer seus desejos e de desenvolver comportamentos anti-sociais.
- 103** Diferentes modelos teóricos sugerem que indivíduos com maior grau de habilidades sociais tendem a apresentar maior grau de comportamento agressivo e infrator.
- 104** Pais de filhos adolescentes desafiadores que procuram ajuda psicológica devem ser orientados a reduzir o número de repreensão e de ameaças e remover as regras familiares estabelecidas.
- 105** Ao tratar uma adolescente abusada sexualmente pelo próprio pai que, por sua vez tem história de ter sido abusado na infância, a terapia deve ter como eixo principal o fato de que o pai é uma vítima tanto quanto a filha.

Alunos encaminhados para exames psicodiagnósticos são, em geral, aqueles cujo rendimento não corresponde às expectativas de seus professores, técnicos e administradores escolares. Sobre esses exames e os laudos psicológicos, julgue os itens subseqüentes.

- 106** O fracasso escolar é a expressão de deficiências biopsicológicas individuais, conforme prega o movimento escolanovista dominante desde o começo do século passado.
- 107** Os testes psicológicos padronizados de inteligência, de personalidade e de habilidades especiais, tradicionalmente utilizados para psicodiagnóstico, identificam a anormalidade do estudante e asseguram a acurácia do laudo.
- 108** Os testes de inteligência mais adequados ao psicodiagnóstico são aqueles que estimam o QI, porque medem produtos de processos mentais, que são equivalentes ao desempenho escolar.
- 109** Um psicodiagnóstico com finalidades terapêuticas ou periciais pode ser obtido com o uso de técnicas de entrevista, de observação e de dinâmica de grupo.
- 110** Os resultados obtidos em uma avaliação psicodiagnóstica devem ser comunicados ao paciente, de forma oral ou em documento escrito, de modo a informá-lo quanto ao processo de encaminhamento terapêutico.
- 111** Na entrevista devolutiva, é importante enfatizar as dificuldades implícitas no diagnóstico principal porque isso sensibiliza o paciente para aderir ao tratamento.

O trabalho do psicólogo em organizações demanda conhecimentos específicos sobre técnicas de recrutamento, seleção, treinamento, avaliação e remanejamento de pessoal. Considerando que seu trabalho pode incluir a realização ou assessoria para realização desses processos, julgue os itens a seguir.

- 112** O treinamento é uma oportunidade de aprendizagem com objetivos de preparar o empregado de forma sistemática para desempenhar novas funções e adaptar suas habilidades para utilizar novas tecnologias no trabalho.
- 113** Afastamentos de curta duração, embora sejam matéria polêmica, podem indicar problemas de saúde do trabalhador, inerentes ou não ao cargo.
- 114** Faltas freqüentes podem estar relacionadas à duração da jornada, turnos e autonomia no trabalho.
- 115** O estresse ocupacional crônico pode levar a desgaste físico e emocional que pode ser facilmente corrigido com a imediata rotação de pessoal.
- 116** O perfil profissional desejável em um processo de recrutamento e seleção de pessoal é definido pelas habilidades técnicas especializadas e pela responsabilidade do candidato.
- 117** Transtornos de personalidade, como a obsessivo-compulsiva, inviabilizam o trabalho de um profissional em áreas de saúde como enfermagem e odontologia.
- 118** O recrutamento interno sempre é mais vantajoso do que o externo porque motiva os empregados para reciclagem constante.
- 119** A avaliação de desempenho deve incluir a auto-avaliação e a avaliação do chefe imediato, mas, para apontar os pontos fracos do empregado, apenas as avaliações dos seus superiores devem ser consideradas.
- 120** A descrição do cargo é um instrumento útil na psicologia organizacional porque favorece os processos de recrutamento, seleção, treinamento, avaliação, promoção e remanejamento de pessoal.