



**Agência Nacional de Telecomunicações**

**Concurso Público  
Nível Superior**

**Cargo 5: Especialista em Regulação de  
Serviços Públicos de Telecomunicações  
Área: Econômica**

**CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA**



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Centro de Seleção e de Promoção de Pessoal

**Aplicação: 12/9/2004**

**MANHÃ**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, correlatamente ordenados de 1 a 120, e a prova discursiva, composta de quatro questões, acompanhada de quatro páginas para rascunho.
- 2 As páginas para rascunho são de uso opcional: não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos para as respectivas folhas.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e todas as folhas de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou nas folhas de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

- I **13/9/2004**, a partir das 10 h — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **14 e 15/9/2004** — Recursos (provas objetivas), em locais e horários que serão informados na divulgação dos gabaritos.
- III **13/10/2004** — Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 — ANATEL, de 6/5/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 448 0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10

#### Sem espelho falante

1 A vida em Estouros, povoado a 290 km de Belo Horizonte, segue um ritmo que parece eterno. Não é necessário relógio. Acorda-se com o raiar do Sol e dorme-se quando as estrelas começam a surgir. Os homens trabalham a terra e as mulheres cuidam da casa e dos filhos. Nas refeições, as famílias se alimentam daquilo que a terra lhes devolve. Os jornais só aparecem para  
4 embrulhar encomenda. Estouros é um lugar sem aquele eletrodoméstico que ocupa o lugar central na residência da maioria dos brasileiros — um aparelho de TV. O que é a TV?

O menino Carlos, 10 anos, sete irmãos criados por um lavrador, que todos os dias caminha 12 km para ir à escola e  
7 voltar, explica: “É uma caixa de som com um espelho na frente.” O irmão mais velho, Wilson, já viu TV nas redondezas. Mas, se pudesse, Wilson não compraria um aparelho. Uma égua de 3 anos teria maior utilidade: “Eu descansaria das pernas. A gente anda sempre a pé ou no caminhão do leite.” Wilson assistiu à exibição de um programa de reportagens ao vivo e ficou de olhos  
10 esbugalhados. Não se conforma até hoje: “A gente vê batida de carro, roubo”, espanta-se. “Aqui não tem nada disso. Tem bandido que mata a pessoa à toa. Aqui a gente mata porco. E para comer.”

É mesmo estranha a vida sem o espelho falante do pequeno morador. Serra Velha, em Santa Catarina, com 300 habitantes  
13 e 60 casas, é um povoado encravado em uma montanha e seu acesso é restrito a uma única estrada. Ali nunca se ouviu falar do pacote do ministro da Fazenda. Tampouco de Roberto Carlos ou Pelé. O ídolo naquelas paragens é o professor Santanor, único na região, proprietário de uma caminhonete que faz 30 km por hora como velocidade máxima. Pessoa mais bem informada da  
16 cidade, o professor não sabe o nome do cidadão que exerce o cargo de presidente da República.

Esse país indiferente à passagem do tempo, mais pobre e menos confortável, mas pacífico, integra uma das mais bem-sucedidas utopias nacionais. A do Brasil rural, de pessoas simples e valores estabelecidos, de pequenos heróis e pequenos  
19 vilões naturais em qualquer parte. É um país delicioso de ver e explorar, como descobriram as novelas rurais que a TV produz e eles não vêem. Mas é uma utopia urbana achar que o povo desses lugares quer ficar assim. TV é eletricidade, eletricidade é progresso e não há como preferir um lampião de querosene a uma lâmpada, nem é possível achar que o cidadão que não sabe o  
22 nome do presidente é mais feliz do que aquele capaz de recitar a lista de todos os ocupantes do Planalto de 1964 para cá.

Há seis meses, em Lagoa do Oscar, lugarejo do interior de Minas, correu o boato de que, enfim, os postes de luz  
25 chegariam ao local. Foi um alvoroço. O roceiro Domingos, um senhor já de meia-idade, percorreu 110 km apenas para fazer uma troca. Entregou uma espingarda nova para um muambeiro, que lhe deu uma TV portátil trazida do Paraguai. O roceiro aguardou quatro meses pela luz. Como ela não veio, vendeu a TV para um caminhoneiro. Mas não desistiu. “As crianças só falam do dia em que terão uma TV em casa”, diz.

28 Com 3.000 moradores, a 700 km de Salvador, Mucum é outro exemplo. Ali não existe luz elétrica, água encanada nem rede de esgoto. Mas tem TV. Um aparelho, de propriedade da prefeitura, ligado a um gerador a óleo diesel. Todos os dias, um funcionário pega o televisor de 20 polegadas em um barraco onde ele fica trancado e o transporta até a praça da cidade. Ali, cercada  
31 com arames fupados, a TV fica ligada das 6 da tarde até às 11 da noite. Até o prefeito acha um absurdo. “É um luxo gastar dinheiro com isso”, reconhece. Mas não há alternativa. Desde que a TV foi instalada, no final de 1991, é sucesso absoluto. Nos dias normais, reúne 30 pessoas na praça. Em grandes momentos, passa de 80.

Veja, 5/1/1994 (com adaptações).

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagem. Com relação a esse assunto e a partir das idéias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Depreende-se do texto que, devido ao baixo poder aquisitivo das populações apresentadas, o processo de compreensão de mensagens orais entre os moradores é prejudicado.
- 2 Deduz-se, pela explicação de Wilson, nas linhas de 7 a 11, que o animal tem mais utilidade que a televisão, uma vez que esta apresenta cenas de violência que não são relevantes nem educativas aos jovens moradores da zona rural.
- 3 O quarto parágrafo do texto, embora tenha natureza dissertativa, diferentemente dos três anteriores e dos dois posteriores, em que se sobrepõem a descrição e a narração, não pode, a princípio, constituir um trecho de relatório técnico.
- 4 Tanto para os moradores das regiões referidas, quanto para o autor do texto, o valor maior da televisão consiste em apresentar a realidade de uma forma utópica que, apesar de nem sempre ser positiva, alimenta o imaginário das pessoas, proporcionando, assim, prazer e conhecimento.

Os itens seguintes apresentam adaptações de passagens dos parágrafos do texto, na ordem em que estes se apresentam. Julgue-os quanto à correção gramatical.

- 5 Em Estouros, um povoado há 290 quilômetros de Belo Horizonte, não é necessário relógio, por que as pessoas acordam com o raiar do Sol e dormem quando as estrelas começam a surgir.
- 6 O menino Carlos e seus irmãos, criados por um lavrador, todos os dias caminham doze quilômetros para ir à escola e de lá voltar; Wilson — um dos irmãos — que já tinha assistido à televisão nas redondezas afirmou que preferiria adquirir uma água a um aparelho de TV.
- 7 A pessoa mais bem informada e ídolo na região, o professor Santanor é proprietário de uma camionete com carroceria de madeira e motor de barco que alcança a velocidade máxima de trinta quilômetros por hora.
- 8 O país rural, de pessoas simples e valores sólidos, é bom de ser visto nas novelas rurais da televisão, mas é parte da utopia urbana julgar que às pessoas desses lugares é agradável ficar assim.
- 9 Quando correu o boato de que os postes de luz chegariam ao interior de Minas, foi um alvoroço: houve quem percorresse cento e dez quilômetros apenas para adquirir, por troca, uma TV portátil trazida do Paraguai, só afim de satisfazerem as crianças.
- 10 Apesar de o prefeito de Muquém, na Bahia, achar um absurdo gastar dinheiro público com distração, em um lugar onde não existe luz elétrica, água encanada nem rede de esgoto, todos os dias um funcionário leva um aparelho de TV até a praça da cidade para a população se divertir das 18 às 23 horas.

1 With a population of approximately 170 million people, Brazil ranks as the sixth most populous nation in the world. In 2002, Brazil had the largest economy in Latin America, with a gross domestic product of US\$ 407.7 billion and an annual growth rate of 2.1%. Brazil has the largest telecommunications sector in the region. In 2001, Brazil's net revenue for telecommunications equipment and services was approximately US\$ 31.5 billion. Services accounted for US\$ 23.0 billion while telecommunications equipment and software suppliers generated the remaining US\$ 8.5 billion.

13 In 1998, through twelve consecutive auctions, the Brazilian state-owned telecommunications system — TELEBRAS — was privatized. This included the sale of three holdings for fixed-line telephone systems, one long-distance carrier, and eight cellular telephone companies. The government's proceeds from the sale were a total of US\$ 8.8 billion, a premium of 63% over the minimum price set for the auction. Privatization of the telecommunications sector has brought Brazil unprecedented investments of approximately US\$ 27.9 billion since the process began. Industry analysts predict an injection of an additional US\$ 5.5 billion in 2003, mainly from carriers committed to introducing GSM services in the country. The Brazilian telecommunications regulator — ANATEL — predicts that total telecommunications investment in Brazil will reach US\$ 64 billion by 2005.

28 Brazil joined the World Trade Organization (WTO) in 1995 but has yet to sign the WTO's Information Technology Agreement that reduces tariffs on information and communications products to zero. The average import duty for telecommunications equipment is 15% to 17%. There are no unbundling requirements for incumbent telecommunications service providers in Brazil and telephone number portability does not exist.

Internet: <<http://www.osec.doc.gov/obl/brazilmission2003/Industry%20Telecommunications.htm>> (with adaptations).

Based on the text above, it can be correctly concluded that

- 11 Brazil has not only the largest economy but also the largest telecommunications sector in Latin America.
- 12 TELEBRAS was privatized late in the 90's.
- 13 never before had Brazilian communications had so much investment.
- 14 Brazil has already signed the WTO's Information Technology Agreement.
- 15 "predicts" (Q.24) means **foretells**.

1 Today, telecommunications technology affects lives  
2 to a greater degree than ever before. Communication has  
3 evolved over many years from the earliest attempts at verbal  
4 communication to the use of sophisticated technology to  
5 enhance the ability to communicate effectively with others.  
6 Every time a telephone call is made, a television program is  
7 watched, or a personal computer is used, benefits of  
8 telecommunication technologies are being received.

9 The concept of telecommunications is defined as the  
10 transmission of information from one location to another by  
11 electronic means. Life is changing constantly and has been  
12 changing faster due to the rapid advancements in  
13 telecommunication. Because of continuing attempts to find  
14 better and more efficient ways to communicate, the process  
15 of communication has steadily improved. Many of these  
16 improvements were made without the use of electronic  
17 technology.

I n t e r n e t :  
<http://www.goldenessays.com/free\_essays/4/technology/  
telecommunications-advances.shtml> (with adaptations).

According to the text above, judge the following items.

- 16 At present, telecommunications technology has greater influence on people's lives than ever before.
- 17 Telecommunications technology has undergone a sudden evolution since its very beginning.
- 18 Telecommunications mean the use of other devices rather than the electronic ones.
- 19 "without" (Q.16) is the opposite of **with**.
- 20 The word "steadily" (Q.15) means **inconsistently**.

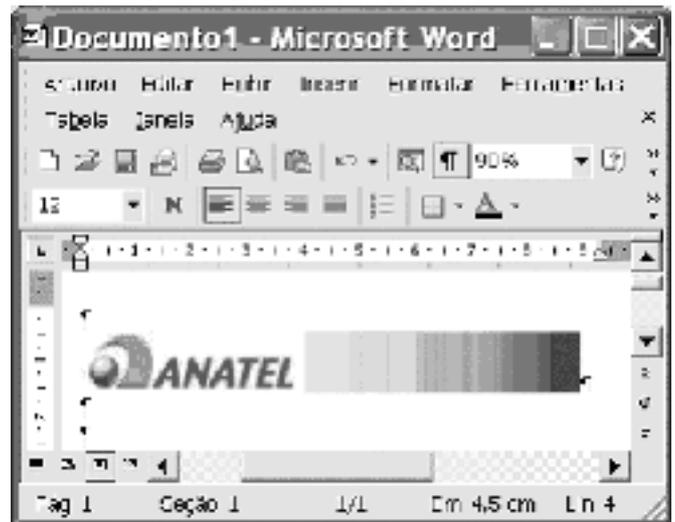


Um usuário acessou, por meio de uma conexão ADSL e utilizando o Internet Explorer 6 (IE6), o sítio da ANATEL <http://www.anatel.gov.br> e, após navegar pelas páginas desse sítio, obteve a página *web* mostrada na janela do IE6 ilustrada acima. Considerando essa situação e sabendo que o computador do usuário tem como microprocessador um Pentium 4 de 2,8 GHz, *cache* de 512 kB e 256 MB de RAM, julgue os itens de 21 a 23.

21 Com base nas informações mostradas na janela do IE6, é correto concluir que, ao se clicar o botão , será armazenado, na mídia que estiver inserida no *Zip drive* do computador do usuário, um arquivo do tipo Word, cujo *download*, a partir do sítio da ANATEL, já foi realizado. Caso não haja mídia inserida no *Zip drive* do computador, antes do armazenamento, será solicitada ao usuário a indicação de uma pasta na qual o arquivo deverá ser armazenado.

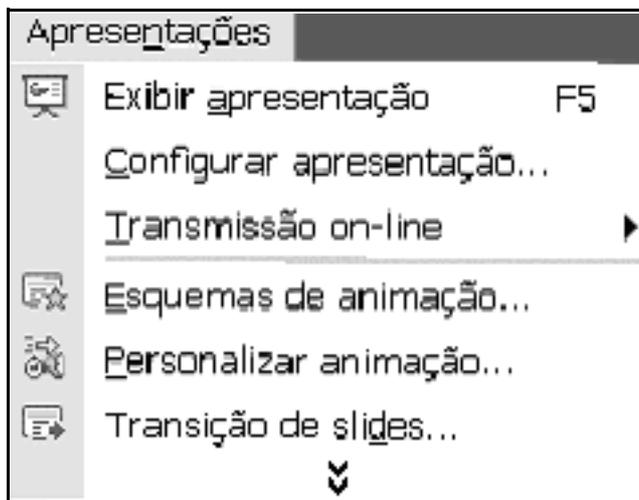
22 Se o computador não dispusesse de *cache*, não seria possível ter acesso à Internet por meio de conexão ADSL. Por outro lado, pelo fato de o computador dispor de *cache* de 512 kB, a conexão à Internet mencionada pode atingir taxas de transmissão, no *download* de arquivos, de até 256 kbps.

23 Caso o computador do usuário disponha de recursos de *firewall*, ao se clicar o botão , será possível identificar intrusos que estejam conectados ao computador por uma porta IP não-autorizada.



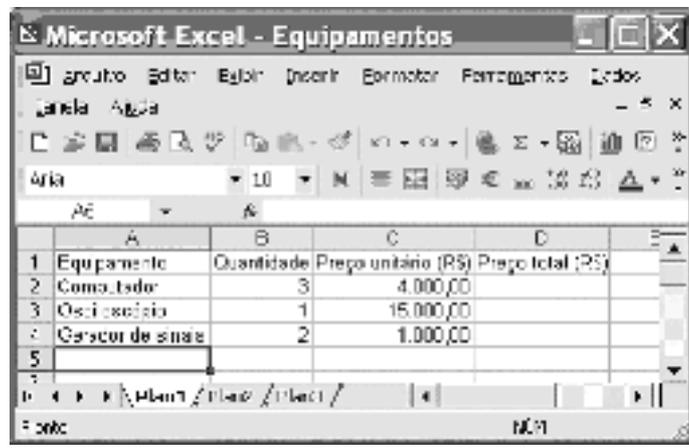
A figura acima mostra uma janela do Word 2002, que contém um documento em processo de edição. Acerca dessa janela e do Word 2002, julgue os itens subsequentes.

- 24 Sabendo que o documento em edição contém o logotipo da ANATEL, é correto afirmar que esse logotipo foi inserido como um cabeçalho e aparecerá automaticamente em todas as páginas do documento.
- 25 Caso se digite um texto na situação do documento mostrado e a partir da posição em que se encontra o ponto de inserção, esse texto estará em um parágrafo alinhado à esquerda e com fonte de tamanho 12.



Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do menu **Apresentações** do aplicativo PowerPoint 2002, julgue o item a seguir.

26 Por meio da opção  Personalizar animação... é possível adicionar ou alterar efeitos de animação de um slide. Esses efeitos incluem sons, movimentação de objetos e de texto, entre outros.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha que está sendo elaborada. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue seguinte o item.

27 Para se calcular o valor total dos três computadores indicados na janela e pôr o resultado na célula D2, é suficiente selecionar as células B2 e C2, clicar  e, em seguida, clicar a célula D2.



Considerando a figura acima, que mostra parte da área de trabalho do Windows XP, que está sendo executado em um computador PC compatível, julgue o item abaixo.

28 Ao se clicar  com o botão direito do mouse, será exibido um menu com uma lista de opções, entre as quais a opção Esvaziar Lixeira, que permite esvaziar a lixeira do Windows XP.

Em determinado computador, as únicas unidades de armazenamento de massa existentes são o disco rígido e a unidade de disquete de 3 1/2". Além disso, esse computador não possui recursos para que seja conectado em rede. Considere que no disco rígido desse computador existe arquivo de 10 MB que deve ser transferido para um outro computador.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

29 A instalação de uma unidade de disco do tipo CD-RW no computador não permitiria a transferência do arquivo mencionado, pois a mídia CD-RW permite apenas leitura e não escrita. Assim, apesar de o CD-RW ter capacidade muito maior que a do disquete, o usuário não seria capaz de gravar o arquivo nesse CD e transferi-lo para outro computador.

30 O uso de versões mais atuais do programa WinZip poderá permitir a transferência do arquivo mencionado em disquetes de 3 1/2", pois esse programa é capaz de compactar um arquivo e armazená-lo em um ou mais disquetes de 3 1/2".

De acordo com a Lei n.º 8.112/1990 e suas alterações, julgue os itens a seguir.

31 O servidor público em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão, inclusive os relativos a funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação em que cumpre o estágio probatório.

32 O servidor público que, ao término do estágio probatório, não satisfizer as condições estabelecidas para esse estágio será demitido.

33 É defeso a participação de servidor público em sociedade comercial limitada na qualidade de cotista majoritário.

34 É facultado ao servidor público afastado para o exercício de mandato eletivo de prefeito optar pela remuneração que lhe seja mais favorável.

35 É possível o seqüestro, arresto ou penhora de vencimento, remuneração ou provento nos casos de prestação de alimentos resultantes de decisão judicial.

Com relação à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), julgue os itens seguintes.

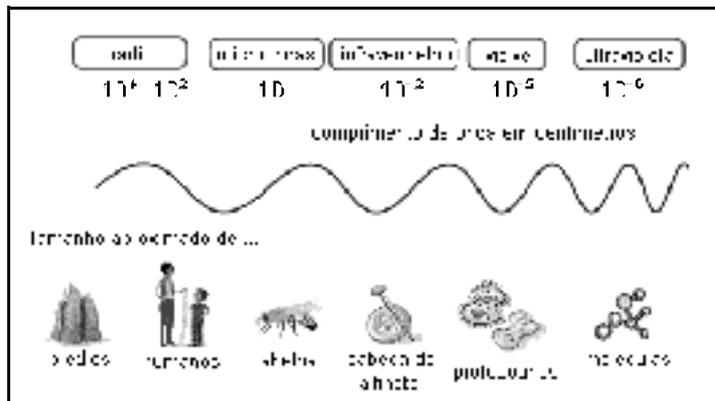
36 Os atos administrativos de conteúdo normativo da ANATEL podem produzir efeito mediante sua inserção na página eletrônica dessa agência, desde que haja certificação digital do documento.

37 O ouvidor da ANATEL é nomeado pelo Conselho Diretor da agência para mandato de prazo idêntico ao desse conselho, sendo vedada a recondução ao cargo.

38 A ANATEL tem competência administrativa para composição de conflitos de interesses entre as prestadoras dos serviços de telecomunicações.

39 A autorização para que empresa brasileira participe em organizações ou consórcios intergovernamentais destinados ao provimento de meios ou à prestação de serviços de telecomunicações depende de prévia realização de consulta pública e, posteriormente, de decreto.

40 O ocupante de cargo de especialista em regulação de serviços públicos de telecomunicação pode, no exercício de suas funções, promover a interdição de estabelecimentos, instalações e equipamentos.



Internet: <<http://www.nasa.gov>>.

O espectro eletromagnético tem algumas propriedades que os economistas denominam de bem comum. Ele é um bem comum não-usual porque não pode ser destruído pelo uso, ao contrário, por exemplo, do ferro, do petróleo ou do carvão. Quando um usuário deixa de utilizar uma parte do espectro, um outro pode fazê-lo. Contudo, o espectro é escasso, porque, para um dado momento e lugar, o uso de determinada faixa espectral pode eliminar qualquer possibilidade de sua utilização por outro usuário. Na figura acima, é feita uma comparação entre comprimento de onda, em faixas do espectro eletromagnético, e dimensões físicas de entes conhecidos.

Considerando as informações apresentadas, julgue os itens que se seguem.

41 Apesar da denominação dada a sistemas de comunicação ópticos, estes não utilizam a luz visível para transmitir informação, mas uma frequência na faixa de ultravioleta. Nessa faixa, o comprimento de onda é da ordem da dimensão das moléculas do material da fibra, o que facilita a sua passagem por esse meio, diminuindo, em consequência, a atenuação da potência do sinal.

42 De acordo com a classificação do espectro eletromagnético ilustrado na figura, em um serviço de radiodifusão comercial AM na faixa de ondas médias, o comprimento de onda tem tamanho comparado ao de prédios. Essa também é a ordem de grandeza das antenas transmissoras usadas nesse serviço, as quais devem ser fisicamente grandes para que a potência do transmissor seja radiada de forma eficiente.

Com relação a sistemas de telecomunicações, julgue os itens seguintes.

43 A radiodifusão sonora é um exemplo de comunicação simplex sem fio que usa ondas eletromagnéticas como veículo para a informação. Para que as antenas de transmissão e de recepção tenham dimensões físicas aceitáveis e para que se possa ter diversas emissoras de rádio operando simultaneamente em uma mesma localidade, é indispensável o uso de técnicas de modulação. Atualmente, no Brasil, a radiodifusão sonora utiliza a modulação de amplitude (AM) ou a modulação de frequência (FM).

44 SDH (*synchronous digital hierarchy*) e ATM (*asynchronous transfer mode*) são sistemas de multiplexação. Aquele baseia-se em comutação de circuitos, este, em comutação de pacotes.



- 62 Nos mercados oligopolistas, de acordo com o modelo da empresa dominante, uma firma responsável por uma parcela substancial das vendas totais da indústria fixa seus preços de modo a maximizar seus lucros, considerando, porém, a reação da oferta das empresas menores estabelecidas nesse mercado.
- 63 Tendo em vista a assimetria de informação, decorrente do fato de as empresas de telecomunicações conhecerem mais suas estruturas de custo que a respectiva agência reguladora, um problema crucial para essa agência, ao utilizar regras de fixação de preços baseadas nos custos, é encontrar incentivos apropriados, que levem as firmas a declararem corretamente seus custos.
- 64 Os custos de provedores de Internet que oferecem serviço ilimitado por uma taxa fixa mensal são elevados, em parte, por causa de um processo de seleção adversa, já que os primeiros a adotar a modalidade são os usuários mais pesados, o que pode gerar prejuízos para esses provedores.
- 65 O fato de as apólices de seguros residenciais, para moradias que utilizam serviços de segurança eletrônica, serem, em geral, mais baratas é uma forma de as seguradoras lidarem com os problemas de prejuízo moral (*moral hazard*), que ocorrem na indústria de seguros.

No que diz respeito à economia da concorrência, julgue os itens a seguir.

- 66 O *mark-up* e o poder de monopólio de uma empresa serão tanto maiores quanto menor for a elasticidade preço da demanda dos bens produzidos por essa empresa.
- 67 O fato de muitos postos de gasolina, em várias cidades brasileiras, praticarem paralelismo de preços é suficiente para estabelecer que essas empresas constituem um cartel, caso em que são passíveis de punição no âmbito da legislação antitruste.
- 68 No Brasil, a política de concorrência, além de incluir a liberalização comercial, que expôs a indústria brasileira à competição externa, contém, também, esquemas regulatórios destinados a impedir condutas que impliquem abusos de mercado, melhorando, assim, as condições de competição no mercado interno.
- 69 A propriedade ou o controle de insumos essenciais à produção constitui uma forma de barreira à entrada e, nesse sentido, podem explicar a existência de imperfeições de mercado, tais como os monopólios e os oligopólios.
- 70 Restrições verticais correspondem a quaisquer arranjos entre elos da cadeia do fabricante ao varejista que limitam a autonomia desses agentes para definir suas próprias políticas comerciais e escolher os seus parceiros nas transações.
- 71 Os custos de eficiência das fusões e aquisições são nulos porque a unificação de plantas promove o melhor uso de recursos, reduz custos e permite operar em escala compatível com congêneres estrangeiras, fortalecendo, assim, a posição competitiva da empresa.
- 72 No caso das práticas verticais, o principal efeito anticoncorrencial é o de reduzir ou eliminar a concorrência no mercado relevante, por exemplo, por meio da formação de cartéis e outros acordos entre empresas ou mediante o uso de preços predatórios.

- 73 Os fatores que definem o mercado relevante incluem, entre outros, a identificação das barreiras à entrada, assim como as condições de entrada, a descrição da estrutura do mercado, a identificação do padrão de competição e os competidores ou entrantes potenciais.
- 74 As inovações tecnológicas no setor de telecomunicações, ao reduzirem os custos fixos, permitindo, assim, uma maior divisibilidade da produção, contribuem para estimular a competição nesse setor.
- 75 Ocorre posição dominante quando uma empresa ou grupo de empresas controla uma parte significativa do mercado relevante, unicamente, como fornecedor dos produtos comercializados nessa indústria.
- 76 A regulação parcial sobre preços por meio da fixação de limites superior e inferior de preços pode evitar, após a entrada de concorrentes, a colusão e o conseqüente abuso de poder de mercado com preços muito altos, ou preços predatórios para eliminar competidores.
- 77 Um processo de cartelização bem-sucedido, além de exigir que a demanda de mercado seja preço-elástica, subordina, também, a celebração dos contratos à aceitação de obrigações complementares que não tenham ligação com o objeto desses contratos (as chamadas cláusulas de *tie-in*).
- 78 O suposto acordo entre empresas farmacêuticas, no Brasil, para boicotar distribuidores que vendiam medicamentos genéricos ilustra um tipo de conduta classificável como um caso de cartel.
- 79 No âmbito das políticas regulatórias no Brasil, a posição dominante, baseada no elevado percentual do mercado (*market share*) é apenada, independentemente de haver ou não prejuízo à livre concorrência.
- 80 Para promover a defesa da concorrência no setor de telecomunicações no Brasil, além de os preços não serem regulados, as participações acionárias cruzadas entre fornecedores de serviços fixos e móveis também são permitidas.

Com relação às características do setor de telecomunicações, inclusive no aspecto relativo à fixação de esquemas regulatórios, julgue os itens subsequentes.

- 81 O setor de telecomunicações caracteriza-se pela existência de baixos custos fixos para as redes de comunicação locais, o que facilita a entrada de novas concessionárias nesse mercado e contribui, assim, para elevar os níveis de competição nessa indústria.
- 82 Um dos riscos inerentes à regulação é a burocratização, em que recursos são despendidos em longos processos litigiosos nos quais a empresa regulada retém a informação e o regulador toma suas decisões, com grande dose de subjetividade, aumentando, assim, o risco regulatório e a ineficiência do sistema de telecomunicações.
- 83 De acordo com as políticas regulatórias adotadas pela ANATEL, a relativa assimetria entre incumbentes e entrantes, em benefício dessas últimas, que estariam sujeitas a menos obrigações no que diz respeito a restrições e metas a serem cumpridas, supostamente deveria atenuar a vantagem competitiva das empresas já estabelecidas estimulando, assim, a concorrência no setor.

- 84 No mercado de telecomunicações, a provisão do serviço universal, associada a uma intervenção pública reguladora do mercado imposta por motivos sociais, representa uma forma de cooperação e de complementaridade entre o Estado e o mercado.
- 85 No setor de telecomunicações, a regulação justifica-se, unicamente, pela existência de monopólio natural, em razão de as inovações tecnológicas que caracterizam esse setor ampliarem a importância das economias de escala de escopo na determinação de tamanhos mínimos eficientes das empresas que atuam nesse setor.

A respeito dos esquemas de regulação, incluindo-se aqueles relacionados à regulação de incentivos, julgue os itens a seguir.

- 86 Em uma indústria caracterizada pela presença de economias crescentes de escala, esquemas regulatórios que fixam os preços ao nível do custo marginal provocarão *deficits* para a firma regulada.
- 87 Na regulação pela taxa de retorno, a fixação de limites para os lucros da firma regulada incentiva a empresa a baixá-los artificialmente, desestimulando, assim, a adoção de estratégias que reduzam custos e aumentem os níveis de eficiência.
- 88 Na indústria de telefonia, ao somar-se a taxa de crescimento da produtividade na fixação da tarifa *price cap* (preço-teto), embute-se um mecanismo de incentivo que exige que a firma regulada, no mínimo, acompanhe o ritmo de crescimento da produtividade do setor, sob pena de ver seus lucros declinarem.
- 89 Nos sistemas regulatórios do tipo *price cap*, a empresa regulada deve fixar seus preços ao nível daqueles fixados pela agência reguladora, implicando, dessa forma, a nulidade de seus lucros.
- 90 Um dos problemas associados à regulação *price cap* é o fato de que, nesse tipo de regulação, os preços fixados podem tornar-se inadequados ao longo do tempo em razão de variações inesperadas na demanda e(ou) nos custos, incentivando as firmas a reduzirem seus custos em detrimento da qualidade do serviço prestado.
- 91 A regulação de incentivos, forma modificada da regulação pela taxa de retorno, envolve esquemas regulatórios que utilizam instrumentos tais como preços, impostos e subsídios e encoraja as firmas reguladas a controlar custos e a adotar tecnologias mais eficientes.
- 92 Esquemas de regulação pelo desempenho (*yardstick competition*) — em que o desempenho das firmas reguladas é aferido pela comparação com uma referência média (*benchmark*) —, além de induzirem aumentos de produtividade e redução de custos praticados por outras firmas do setor, excluem a possibilidade de colusão entre essas firmas para elevar seus lucros.
- 93 Mecanismos de regulação da qualidade e ajustes do *price cap*, que são exemplos de esquemas de compensação a consumidores, embutem um incentivo automático porque, além de o agente regulador não precisar conhecer os custos de ofertar um determinado nível de qualidade, esses mecanismos, uma vez estabelecidos, não mais exigem nenhum tipo de intervenção desse agente regulador, reduzindo, assim, os custos de transação.

- 94 Na regulação de incentivos, que prevê planos de repartição de lucros e receitas (*earnings sharing regulation*), a firma regulada e seus clientes partilham os ganhos obtidos que excederem o objetivo fixado pelo regulador. Essa forma de incentivo difere, pois, da regulação pela taxa de retorno porque permite que os lucros da empresa regulada dividam, significativamente, daqueles fixados pela agência reguladora.
- 95 A dissociação entre os preços autorizados e os custos operacionais efetivos que prevalece na regulação dos incentivos implica que, sob esse tipo de esquema regulatório, os custos são superiores àqueles associados à regulação fundamentada na taxa de retorno.

Com referência aos conceitos da teoria política positiva da regulação e no funcionamento das instituições regulatórias, julgue os itens que se seguem.

- 96 Um exemplo claro da teoria positiva da regulação é a tomada de decisão por uma autoridade competente quanto à fusão entre duas empresas, com base na possibilidade de monopolização do setor.
- 97 Compensa aos legisladores delegar a tarefa de regular para as agências, pois assim eles podem-se especializar em criar nova legislação e outros serviços, em vez de cuidarem de tudo diretamente, desde que o benefício marginal dessa delegação seja maior que o custo marginal.
- 98 De acordo com a abordagem de Stigler/Peltzman, embora os esquemas regulatórios sejam criados para aumentar os níveis de eficiência da indústria regulada, isso pode não ocorrer, em parte, porque os diferentes grupos de pressão oferecem apoio político à eleição/re eleição dos agentes reguladores em troca de mudanças na legislação que lhes beneficie.
- 99 Na indústria de telecomunicações, a evidência empírica, no que diz respeito à teoria econômica da regulação, indica, inequivocamente, que os esquemas regulatórios conduziram a aumentos do bem-estar dos consumidores.
- 100 A teoria dos grupos de interesse baseia-se na observação empírica de que a regulação tende a favorecer os produtores economicamente mais fortes, que capturam a regulação como forma de proteger seus interesses.
- 101 A existência de um Poder Judiciário ideologicamente motivado abre espaço para que ele ceda às pressões de grupos organizados e, nesse sentido, deixe de ser totalmente independente.
- 102 Como na relação regulador-legislador não existe assimetria de informação e os custos de monitoração são relativamente baixos, o legislador pode forçar o regulador a agir de acordo com o seu interesse.
- 103 A necessidade de os legisladores alinharem os incentivos dos reguladores com os seus próprios leva-os a utilizar mecanismos tais como monitoração direta, nomeação dos diretores das agências, controle do orçamento, desenho da estrutura e do processo da agência e uso do Poder Judiciário para rever as decisões regulatórias da agência.
- 104 No Brasil, a ANATEL estabeleceu que as concessionárias regionais de telefonia fixa, embora tenham de cumprir metas de universalização dos serviços, poderão atuar em regime de liberdade de preços, os quais serão regulados pelo próprio mercado.

- 105 De acordo com Stigler, os legisladores, cujo objetivo é maximizar o bem-estar social, determinam a oferta de regulação e definem os grupos de beneficiários e de apenados pelo processo regulatório.
- 106 No Brasil, o legislador deixou à ANATEL a tarefa de investigação e julgamento preliminar das infrações à ordem econômica, sendo o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE) o encarregado do controle das condutas em grau de recurso, ou seja, da decisão da ANATEL de arquivamento ou não do processo, em matéria de prática anticoncorrencial.
- 107 A possibilidade de captura da agência reguladora pelas concessionárias constitui elemento suficiente para desqualificar a importância da regulação, já que não é possível estabelecer uma estrutura regulatória que minimize os riscos de tal possibilidade.
- 108 O risco regulatório, com o qual se confrontam as empresas do setor privado em face das mudanças nas políticas de regulação, tende a ser mais elevado nos mercados competitivos.
- 109 Um dos aspectos abordados pela teoria política positiva da regulação é o fato de as empresas que tratam extensivamente com o setor público procurarem recrutar ex-funcionários públicos do alto escalão para orientá-las e defender seus interesses junto ao governo.
- 110 No modelo composto por um agente principal e agentes múltiplos, se estes podem observar perfeitamente as ações dos oponentes a custo zero, então o contrato de incentivo ótimo é eficiente no sentido de Pareto e, portanto, as perdas de eficiência são nulas.

A administração, como toda ciência, possui um conjunto de conceitos importantes para o entendimento do seu arcabouço teórico. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 111 Uma organização é o produto da combinação de esforços individuais, visando à realização de propósitos coletivos. Por meio de uma organização, é possível perseguir ou alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa.
- 112 A administração pode ser conceituada como o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar a aplicação dos recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, visando o alcance dos objetivos.
- 113 Postulado da administração é um conjunto de regras, regulamentos, padrões ou rotinas, nem sempre reconhecíveis, que mostram como resolver problemas dentro de certos limites.

A administração, inicialmente compreendida como a realização de um empreendimento sob as ordens de alguém ou simplesmente como a prestação de um serviço a outrem, sofreu marcante aprofundamento e ampliação em seu escopo. O administrador é hoje encontrado em todos os tipos de organizações humanas.

A teoria da administração surgiu com ênfase nas tarefas, a partir da escola da administração científica de Taylor, dentro de uma abordagem de sistema fechado, preocupada exclusivamente com o nível operacional da empresa. Quase simultaneamente, foi enriquecida com a ênfase na estrutura, decorrente da abordagem anatômica de Fayol (teoria clássica da administração), com a abordagem burocrática de Weber (teoria da burocracia) e com a abordagem estruturalista (teoria estruturalista), mais recentemente. A reação humanista surgiu com a escola do comportamento organizacional e pelo movimento do desenvolvimento organizacional, ambos realçando as características eminentemente humanas e democráticas das organizações bem-sucedidas.

A partir da teoria dos sistemas, surgiu a ênfase no ambiente, cujo apogeu ocorreu com a teoria da contingência, que trouxe, também, a ênfase na tecnologia.

Atualmente, a teoria da administração considera simultaneamente cinco forças reunidas como variáveis interdependentes e interagentes: tarefas, estrutura, pessoas, tecnologia e ambiente.

Considerando o texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 114 A abordagem típica da escola da administração científica é a ênfase nas tarefas. Seu nome deve-se a uma tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da administração, a fim de alcançar elevada eficiência industrial. Os principais métodos utilizados pela teoria são a observação e a mensuração.
- 115 Para Fayol, a função administrativa é privativa da alta cúpula da empresa; isto é, concentra-se exclusivamente no topo da organização.
- 116 A teoria das relações humanas surgiu nos Estados Unidos da América, como consequência imediata das conclusões obtidas na experiência de Hawthorne. Desenvolvida por Elton Mayo e seus colaboradores, essa teoria nasceu da necessidade de se corrigir a forte tendência à desumanização do trabalho originada da aplicação de métodos rigorosos, científicos e precisos, aos quais os trabalhadores eram forçados a se submeter.
- 117 A teoria contingencial é também denominada de escola operacional ou escola do processo administrativo devido a sua concepção da administração como um processo de aplicação de princípios e de funções para o alcance dos objetivos.
- 118 A administração embasada na teoria dos sistemas é um processo pelo qual os gerentes de uma organização identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um quanto aos resultados esperados e usam esses objetivos como guias para a operação dos negócios. Desse modo, obtêm-se objetivos comuns e firmes, que eliminam qualquer hesitação do gerente, ao lado de uma coesão de esforços em direção aos objetivos principais da organização.
- 119 A teoria da burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a eficiência possível ao alcance desses objetivos.
- 120 A abordagem clássica caracteriza-se pela preocupação com o todo e com o relacionamento entre as partes na constituição do todo. A totalidade, a interdependência das partes e o fato de que o todo é maior do que a simples soma das partes são as características básicas do estruturalismo.

# PROVA DISCURSIVA

- Nas questões da prova discursiva — cada uma delas valendo **2,5 pontos** —, faça o que se pede, usando as páginas correspondentes do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas páginas de **TEXTOS DEFINITIVOS** da prova discursiva, nos locais apropriados, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Em cada questão, utilize, no máximo, **trinta** linhas, pois qualquer fragmento de texto além dessa extensão será desconsiderado.
- Também será desconsiderado o texto que não for escrito na página de texto definitivo correspondente.

**ATENÇÃO!** Nas folhas de textos definitivos da prova discursiva, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira delas, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

## QUESTÃO 1

Sistemas de comunicação podem ser classificados em analógicos e digitais. Atualmente, a digitalização de sinais analógicos, como no caso da telefonia e da radiodifusão sonora e de imagens, constitui um processo irreversível. Embora apresente diversas vantagens, o sistema digital também possui problemas na transmissão de sinais, que vêm sendo resolvidos pelo uso de técnicas adequadas.

A partir das informações acima, redija um texto argumentativo identificando os motivos pelos quais os sinais analógicos, nos sistemas que transmitem voz e imagem, vêm sendo substituídos pelos sinais digitais. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ robustez de um sinal em face do ruído;
- ▶ possibilidades de novos serviços de telecomunicações;
- ▶ capacidade de transmissão;
- ▶ uso de espectro.

## QUESTÃO 2

Os sistemas de comunicação são fundamentados em duas plataformas básicas: via rádio e via cabo. As tecnologias de sistemas via satélite e via fibra óptica constituem exemplos, respectivamente, de plataformas desses tipos de sistema. Essas tecnologias se destacam por apresentarem características importantes para os sistemas de telecomunicações, em função de capacidade de tráfego, capacidade de cobertura, mobilidade e custos relativos à infraestrutura.

Considerando essas informações, redija um texto argumentativo que compare as plataformas de sistemas via satélite às de sistemas via fibra óptica, com vistas a destacar as vantagens e as desvantagens de cada sistema. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ capacidade de tráfego de informação;
- ▶ capacidade de cobertura;
- ▶ estado da arte;
- ▶ aplicações típicas.

### QUESTÃO 3

Uma empresa norte-americana, com sede na cidade de Nova Iorque, atualmente em fase de expansão comercial, pretende participar do mercado brasileiro de telecomunicações. Em razão disso, contratou consultoria com a finalidade de obter informações acerca das condições objetivas e subjetivas necessárias à outorga de autorização para explorar o referido serviço em regime privado.

A partir das informações acima, redija texto argumentativo em que sejam descritas, com fundamentação, as condições objetivas e subjetivas legais que a empresa norte-americana deverá observar para que lhe seja outorgada autorização para exploração de serviço de telecomunicação no Brasil, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ legislação pertinente;
- ▶ requisitos mínimos objetivos e subjetivos necessários para a outorga de serviço de telecomunicação em regime privado.

### QUESTÃO 4

Entre os fatores que caracterizam um país subdesenvolvido, está o contraste clamoroso nos níveis de vida da população. O exemplo das famílias que habitam em cavernas, na fronteira do Piauí com o Ceará, mostra que subdesenvolvido e injusto são conceitos suaves para definir a nação.

O fato de famílias viverem, há mais de uma geração, quase como homens do período paleolítico desafia qualquer aspecto que possa sustentar um perfil minimamente moderno e igualitário da sociedade. Para esses poucos lavradores, o fogo ainda é uma arma vital.

Enquanto alguns reclamam do exíguo espaço dos apartamentos modernos, estes moram entre fendas de rochas, encolhidos pelo teto baixo, ameaçados por desabamento e sem o menor instrumento que permita identificar traços do que a civilização denomina habitação. Não dormem sobre camas, mas sobre jiraus. Caneta, xampu e sabonete são seus objetos de desejo.



Antonio Millena/Abril imagens

Para um país que enfrenta sérias contradições sociais, os habitantes das serras da Ibiapaba e Grande retratam de maneira mais impressionante o quanto são profundas as disparidades nacionais. Não se trata de tomar esse caso, chocante mas localizado, um emblema nacional. Ainda assim, ele lembra o quanto ainda tem de ser feito para se chegar à modernidade.

Folha de S. Paulo, 22/2/1996 (com adaptações).

Tomando por estímulos o fragmento e a ilustração acima bem como o texto de abertura da prova objetiva de Conhecimentos Básicos, redija um texto dissertativo que apresente seu posicionamento acerca do seguinte tema.

O auxílio das telecomunicações no combate às diferenças sociais.

# RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	