



# DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL

**NÍVEL  
INTERMEDIÁRIO  
CONCURSO PÚBLICO**

**Cargo 30**

**Caderno de Provas  
Branco**

**Agente  
Administrativo**

**Aplicação: 20/6/2004**

**Tarde**

**CESPE**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
Unidade Especializada em Provas e Exames

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber a sua folha de respostas, marque, imediatamente, no item zero, o tipo de caderno de provas que você recebeu (BRANCO, ROXO ou VERDE). Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação das suas provas.
- 2 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Recomenda-se não marcar ao acaso, pois, para cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, haverá apenação, conforme consta no Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da folha de respostas e à identificação, que será feita no decorrer das provas.
- 8 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 9 A desobediência a qualquer determinação constante no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **20/6/2004**, a partir das 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares (provas objetivas): Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **21 e 22/6/2004**, das 9 às 16 horas (horário local) – Recursos (provas objetivas): exclusivamente nos locais que serão indicados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III **30/6/2004** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I, Diário Oficial da União, Unidades da Polícia Federal das cidades onde tiverem sido aplicadas as provas, Academia Nacional de Polícia, sede do Departamento de Polícia Federal, em Brasília-DF.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 7/2004 – DGP/DPF, de 29/4/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet: [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere, também, que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

**Atenção!**

No item zero da **folha de respostas**, assinale o campo correspondente ao tipo de caderno de provas que você recebeu:

BRANCO       ROXO       VERDE

Confira se o tipo de caderno de provas indicado no rodapé de cada página deste caderno corresponde ao tipo de caderno de provas que você recebeu.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Já existe, felizmente, em nosso país, uma consciência nacional — em formação, é certo —, que vai introduzindo o elemento da dignidade humana em nossa legislação e para a qual a escravidão, apesar de hereditária, é uma verdadeira mancha de Caim que o Brasil traz na frente. Essa consciência, que está temperando a nossa alma e, por fim, há de humanizá-la, resulta da mistura de duas correntes diversas: o arrependimento dos descendentes de senhores e a afinidade de sofrimento dos herdeiros de escravos.

10 Não tenho, portanto, medo de não encontrar o acolhimento por parte de um número bastante considerável de compatriotas meus, a saber: os que sentem a dor do escravo como se fora própria, e ainda mais, como parte de uma dor maior — a do Brasil, ultrajado e humilhado; os que têm a altivez de pensar — e a coragem de aceitar as conseqüências desse pensamento — que a pátria, como a mãe, quando não existe para os filhos mais infelizes, não existe para os mais dignos; aqueles para quem a escravidão, degradação sistemática da natureza humana por interesses mercenários e egoístas, se não é infamante para o homem educado e feliz que a inflige, não pode sê-lo para o ente desfigurado e oprimido que a sofre; por fim, os que conhecem as influências sobre o nosso país daquela instituição no passado e, no presente, o seu custo ruinoso, e prevêem os efeitos da sua continuação indefinida.

25 Possa ser bem aceita por eles esta lembrança de um correligionário ausente, mandada do exterior, donde se ama ainda mais a pátria do que no próprio país.

28 Quanto a mim, julgar-me-ei mais do que recompensado, se as sementes de liberdade, direito e justiça derem uma boa colheita no solo ainda virgem da nova geração. (Londres, 8 de abril de 1883)

Joaquim Nabuco. **O abolicionismo**. In: *Intérpretes do Brasil*, vol. I, Rio de Janeiro: Nova Aguilar, 2000, p. 21 (com adaptações).

Em relação ao texto acima e ao tema nele abordado, julgue os itens a seguir.

1 O que Joaquim Nabuco escrevia em sua época vai ganhando densidade nos dias de hoje. Prova disso é o atual debate a respeito da política afirmativa, a qual, envolvendo, inclusive, a adoção de cotas, tem por objetivo reduzir as enormes desigualdades sociais geradas pela escravidão.

2 A expansão do sistema educacional brasileiro, especialmente nas redes escolares públicas, resultou na eliminação quase total das diferenças quanto a acesso e permanência nas escolas e desempenho escolar de brancos, negros e pardos. Essa realidade transportou-se para o mercado de trabalho, como demonstra a igualdade de salários pagos a cidadãos de diferentes raças.

3 A idéia principal do texto pode assim ser expressa: O amor à pátria é mais forte quando se está longe dela e a dor do escravo é sentida como se fosse própria.

4 O autor do texto sugere que não teme as divergências políticas das duas correntes que formam a consciência nacional, porque conta com a receptividade da maioria dos compatriotas, contrários à escravidão.

5 No texto, o termo “para a qual” (ℓ.3) tem o sentido de **para essa dignidade humana**.

6 No contexto em que está empregada, a palavra “hereditária” (ℓ.4) reforça a idéia de que a escravidão é uma questão genética.

7 Nos trechos “é uma verdadeira mancha de Caim que o Brasil traz na frente” (ℓ.4-5) e “uma boa colheita no solo ainda virgem da nova geração” (ℓ.29-30), foi utilizada linguagem figurada.

8 Em “humanizá-la” (ℓ.6), o pronome, cujo emprego é um recurso de coesão textual, refere-se ao vocábulo “consciência” (ℓ.5).

9 Nas linhas 11 e 12, será mantida a correção gramatical se a expressão “por parte de (...) meus” for assim reescrita: **por parte de bastantes compatriotas meus**.

10 Sem prejuízo para os sentidos do texto, a forma verbal “inflige” (ℓ.20) poderia ser substituída por **suporta**.

11 A expressão “o seu custo ruinoso” (ℓ.23) exerce a função de aposto, o que justifica a sua colocação entre vírgulas.

1 Os atentados terroristas a Nova Iorque e Washington são a evidência de que o atual modelo de globalização afeta os esforços de implantação mundial dos direitos humanos. Graças ao avanço da tecnologia de comunicações — dos meios de transporte à Internet —, o Planeta tornou-se, de fato, uma grande aldeia. Somos todos vizinhos uns dos outros e podemos assistir, em tempo real, ao que se passa no hemisfério oposto ao que habitamos.

Frei Betto. Internet: <[www.dhnet.org.br/denunciar/](http://www.dhnet.org.br/denunciar/)> (com adaptações).

Com base no texto acima e considerando as múltiplas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens seguintes.

- 12 Nos recentes episódios do Oriente Médio, a atuação de uma rede de televisão árabe — *Al Jazeera* — funciona como uma espécie de contraponto ao quase monopólio da informação, que, até bem pouco tempo, pertencia à mídia ocidental.
- 13 Um caso extremo de terrorismo, que espalhou o pânico nos Estados Unidos da América (EUA) e assustou a opinião pública mundial, foi o atentado de 11 de setembro de 2001, que atingiu o Pentágono e as torres do *World Trade Center*.
- 14 A globalização não se restringe aos aspectos econômicos, conquanto eles sejam fundamentais. Da mesma forma que as inovações tecnológicas atingem diretamente o sistema produtivo, ampliando-lhe a capacidade e mundializando os mercados, elas também facilitam a circulação de pessoas, idéias e culturas, tornando o mundo menor também sob esse prisma.
- 15 O autor do texto aponta a utilização de sofisticada tecnologia de comunicações como a principal causa da prevalência do modelo de globalização econômica, que atenta contra os direitos humanos.
- 16 Na linha 4, a substituição de “Graças ao” por **Devido o** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 17 Na linha 5, a expressão entre travessões poderia ser substituída por **desde os meios de transporte até a Internet**, sem que houvesse prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 18 Na linha 8, o emprego de preposição em “ao que se passa” justifica-se pela regência do verbo “assistir” (ℓ.7).

1 A proximidade não nos tem tornado mais solidários e amigos. À luz da crescente mercantilização das relações humanas, quase tudo é encarado em termos de lucro e benefício. Não importa que guerras fratricidas ameacem a existência de nações africanas. Os países metropolitanos continuarão fabricando e exportando armas — que a África não produz — e permanecerão insensíveis ao genocídio se, no palco das operações, não houver diamantes, petróleo ou qualquer outra riqueza que justifique a intervenção das tropas *globocolonizadas*, como ocorreu no Iraque e na Iugoslávia.

*Idem, ibidem.*

Tendo o texto acima como referência e considerando o cenário mundial contemporâneo, julgue os itens que se seguem.

- 19 No texto, a substituição de “À luz” (ℓ.2) por **Sob a luz** prejudicaria a coerência e a correção gramatical do período.

20 A idéia expressa pela palavra “mercantilização” (ℓ.2), que é oposta à de solidariedade e à de amizade, articula-se com as noções de mercado e de relações baseadas em vantagens. É essa idéia que se tem mostrado muito presente nos encontros internacionais de chefes de Estado e de governo, marcados pela celebração de acordos comerciais.

21 A palavra “genocídio” (ℓ.7) significa extermínio deliberado, parcial ou total, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.

22 Pelo contexto, compreende-se que a palavra “palco” (ℓ.8) foi empregada em seu sentido denotativo.

23 Depreende-se do neologismo “*globocolonizadas*” (ℓ.10) que os exércitos que atuam nas intervenções em países que vivem guerras genocidas representam forças hegemônicas do processo de globalização.

24 A oração “que justifique a intervenção das tropas *globocolonizadas*” (ℓ.9-10) não está antecedida por vírgula porque expressa restrição.

25 Depreende-se das idéias do texto que somente haverá intervenção estrangeira para impedir ou atenuar guerras nos países e regiões onde existam riquezas que possam interessar outros países.

26 Da Idade Moderna aos dias de hoje, a África vem participando ativamente do processo de desenvolvimento capitalista. Se, no passado, fornecia escravos, hoje abastece o mercado mundial com produtos minerais e constitui um rico mercado consumidor.

27 Osama bin Laden, considerado inimigo público número 1 dos norte-americanos, justamente por suas ações terroristas, foi capturado, julgado e executado pelos EUA, alguns meses após a invasão do Iraque.

1 Frequentemente, a análise do crime inclui uma série de reflexões e comentários que ultrapassam, em muito, o ato delituoso em si; são questões que envolvem a ética, a moral, a psicologia e a psiquiatria simultaneamente. Sempre há alguém atrelando ao criminoso traços e características psicopatológicas ou sociológicas.

7 A despeito dos recentes conhecimentos da neurociência, a maioria das pesquisas não encontrou uma associação entre patologias psíquicas e risco de se cometer crime de grande violência, ou encontrou apenas uma discreta associação, estatisticamente insignificante.

Internet: <<http://www.psiqweb.med.br/forense/forense.html>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima e a aspectos relevantes que o tema suscita, julgue os itens subseqüentes.

28 Ao se substituir a expressão “A despeito dos” (ℓ.7) por **Em detrimento dos**, a informação do texto modifica-se e há prejuízo para a coerência textual.

29 A direção argumentativa do texto leva a concluir que atos criminosos violentos estão significativamente mais associados a psicopatas do que a pessoas consideradas normais na população em geral.

30 Importantes operações realizadas pela Polícia Federal, a exemplo das denominadas Anaconda, Gafanhoto e Vampiro, desvendaram atos delituosos na administração do dinheiro público.

1 Guerras, guerrilhas, terrorismo, ditaduras, massacres,  
recessão, violência urbana, corrupção, miséria — nos últimos 50 anos,  
4 raras vezes tivemos um panorama mundial tão melancólico como o  
atual. Se antes luziam frestas de esperança, a atual galeria de pedestais  
vazios só agrava o desânimo. A mentira, mãe de todas as desgraças,  
7 esconde-se atrás de cada conflito, móvel de todos os confrontos. Na  
história das guerras, sempre houve uma falsidade primal, impostura  
nuclear. Por isso, a tarefa dos pacifistas não se resume a tapar  
trincheiras, travar gatilhos ou destruir armas. Antes de silenciar os  
10 tambores marciais, impõe-se desvendar as fraudes que os motivaram.

Alberto Dines. A era da mentira, hora de verdades.  
In: *Jornal do Brasil*, 29/5/2004, p. A9 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, relativos ao mundo contemporâneo.

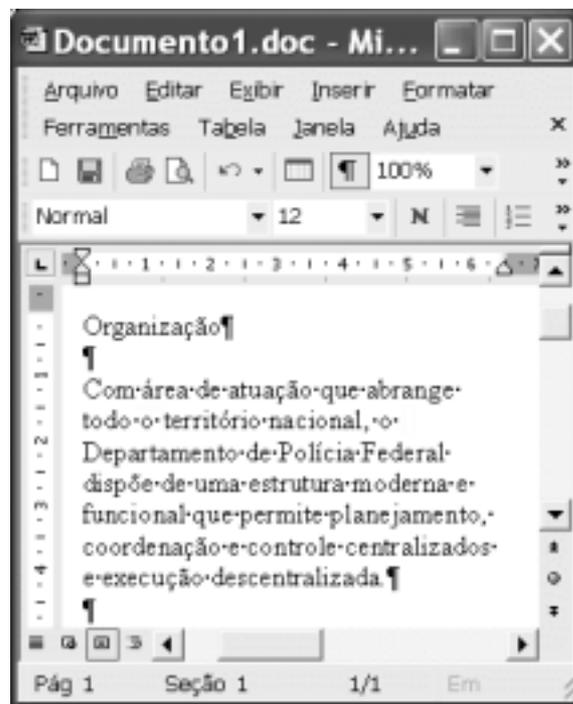
- 31 Ao referir-se a “panorama mundial tão melancólico” (l.3) e a “galeria de pedestais vazios” (l.4-5), o autor do texto acusa as atuais lideranças pacifistas do mundo de não estarem à altura dos desafios do tempo presente e de serem menos preparadas que as do passado.
- 32 A “mentira, mãe de todas as desgraças,” (l.5) não esteve presente no episódio da invasão do Iraque. O motivo alegado pelos EUA para atacar esse país — a existência de arsenal de armas de destruição em massa — foi plenamente comprovado.
- 33 A “corrupção” (l.2), a que o texto alude, não é um fenômeno exclusivamente brasileiro, pois atinge governos e grandes empresas pelo mundo afora.
- 34 O termo “recessão” (l.2) significa, em linhas gerais, retrocesso econômico, ou seja, um quadro de crise na economia que tende a gerar problemas sociais e políticos.
- 35 O nome *Al-Qaeda* está associado ao terrorismo islâmico, que responde por ações violentas no Oriente Médio e em outras partes do mundo na defesa radical de suas causas.

1 O brasileiro que quiser parar de fumar terá acesso a  
tratamento e remédios custeados pelo governo federal. No Dia  
Internacional de Combate ao Tabagismo, o Ministério da Saúde  
4 publicou uma portaria incluindo no Sistema Único de Saúde (SUS) o  
suporte completo para o dependente de cigarros abandonar o vício:  
adesivos e gomas de mascar de nicotina para substituir a dose mínima  
7 da substância em quadros de crise de abstinência e um antidepressivo  
que auxilia no abandono do fumo. Nos postos de saúde, também estará  
à disposição do fumante um programa de psicoterapia em grupo,  
10 coordenado por profissionais treinados pelo Instituto Nacional do  
Câncer (INCA), no Rio de Janeiro.

O Globo, 1.º/6/2004, p. A3 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos concernentes ao tema nele abordado, julgue os itens que se seguem.

- 36 Infere-se do texto que o tabagismo, além de criar dependência química, envolve aspectos emocionais e psicológicos, o que explica a decisão ministerial de oferecer programa de psicoterapia em grupo para atendimento àqueles que se dispuserem a abandonar o vício.
- 37 Como os impostos que incidem sobre a produção e a comercialização de cigarros são muito reduzidos, o governo brasileiro pouco arrecada com a venda desse produto.
- 38 A decisão do governo brasileiro pressupõe que o tabagismo é uma doença, o que justifica o gasto de recursos federais com o tratamento de fumantes.
- 39 Ao contrário do que ocorria no passado, atualmente amplia-se a tendência de destacar os malefícios causados pelo tabaco à saúde humana.



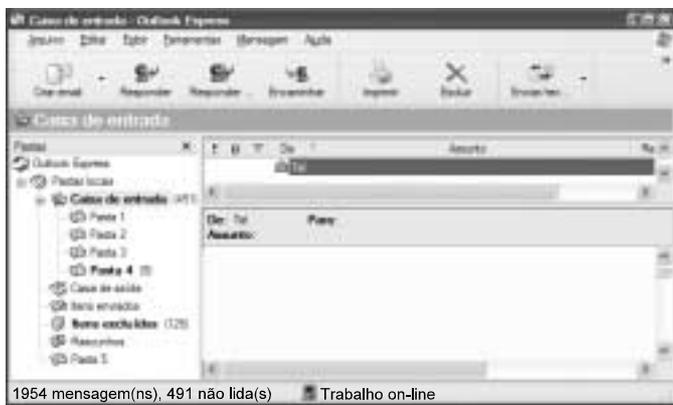
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 em execução em um computador do tipo PC, julgue os itens a seguir.

- 40 Se a ferramenta Editor de equações não estiver disponível no Word 2002 em uso, uma forma alternativa para se inserir uma equação matemática no documento em edição é a utilização da opção Campo, disponibilizada no menu **Inserir**.
- 41 O trecho de “Com” a “descentralizada.” ficará selecionado após realizadas as seguintes ações: clicar sobre “Com”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “área”; liberar a tecla **Ctrl**.
- 42 Caso se deseje modificar o estilo de formatação de apenas um dos parágrafos do documento, é possível fazê-lo por meio do seguinte procedimento: clicar sobre o parágrafo que terá o estilo alterado; na lista de opções existente no campo **Normal**, aplicar um clique duplo sobre Estilo; na janela que será aberta em decorrência dessa ação, definir a nova formatação para o parágrafo; clicar OK.
- 43 Por meio da opção Abrir, existente no menu **Arquivo**, pode-se abrir um arquivo com extensão .pdf (*portable document format*) armazenado em disquete. Esse arquivo será automaticamente convertido em um documento do tipo Word 2002, desde que este aplicativo esteja devidamente configurado.



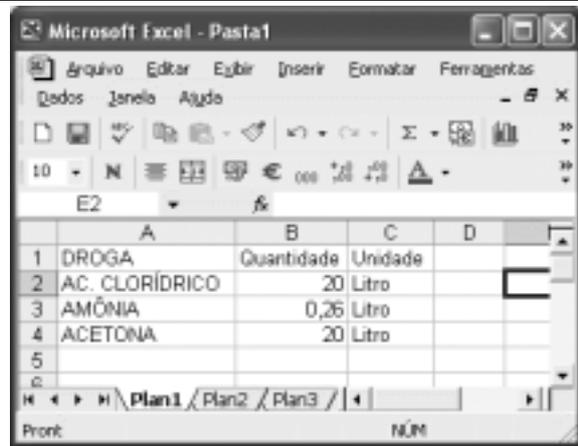
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima, julgue os itens seguintes.

- 44 Por meio de opção disponibilizada no menu **Ferramentas**, é possível se configurar a página inicial do IE6.
- 45 Recursos disponibilizados pelo IE6 ao se clicar o botão  permitem que páginas *web* previamente acessadas possam ser visualizadas novamente.
- 46 Vírus de computador pode ser contraído no acesso a páginas *web*. Para que o IE6 possa rastrear vírus de computador contraído em determinada sessão de uso, é necessário que ele disponha de um *software* antivírus, o qual é ativado por meio do botão .



Com base na janela do Outlook Express 6 (OE6) parcialmente ilustrada na figura acima, julgue os itens a seguir.

- 47 De acordo com as informações apresentadas na figura, é correto concluir que, na pasta associada a  **Caixa de entrada**, existem 1.954 mensagens de correio eletrônico armazenadas, das quais 491 constam como não lidas.
- 48 Ao se clicar o botão , caso existam mensagens na pasta associada a  **Pasta 5**, todas elas serão enviadas aos seus respectivos destinatários e, em seguida, serão movidas para a pasta associada a .



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 que contém uma planilha de dados relativos a apreensão de drogas. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue os itens que se seguem.

- 49 Considerando que todas as células estejam formatadas com fonte de tamanho igual a 10, para se aplicar negrito e se alterar para 12 o tamanho da fonte nas células da linha 1 da planilha, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar ; pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla ; alterar o número em  para 12.
- 50 Para se calcular a soma dos conteúdos numéricos das células B2, B3 e B4 e se ter registrado o resultado na célula B5, é suficiente executar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B5; digitar soma(B2,B4) e, em seguida, teclar .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Paulo, agente administrativo lotado na Diretoria de Combate ao Crime Organizado (DCOR) do Departamento de Polícia Federal (DPF), foi incumbido, por seu superior, de redigir um ofício a ser enviado pela DCOR ao Procurador-Geral da República.

Em face da situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 51 Caso o ofício trate de um problema cuja solução dependa de providências por parte do destinatário do expediente, Paulo poderá optar por um dos seguintes fechos:
- ▶ Atenciosamente, aguarda solução para o caso.
  - ▶ Respeitosamente, contando com vossa prestimosa colaboração para a solução do caso.
- 52 O documento deve conter, entre outros elementos, a identificação do local e da data em que foi expedido, a assinatura de Paulo e o nome do signatário.
- 53 Ao redigir o ofício, Paulo deve empregar o pronome de tratamento **Vossa Excelência** para dirigir-se ao destinatário.

O chefe de uma seção do DPF solicitou a um funcionário que transcrevesse uma conversa gravada. Recomendou que o diálogo fosse apresentado em forma de relato e que fossem respeitadas as regras da norma padrão da língua escrita. A seguir, são apresentados duas falas do diálogo e os respectivos relatos escritos pelo funcionário.

**Fala 1** Indivíduo X: Você tem certeza de que tinha dois carros aqui?  
Indivíduo Y: Tenho. Dois carros e uma bicicleta.

**Fala 2** Indivíduo X: O que você vai dizer se te chamarem para testemunhar?  
Indivíduo Y: Eu falo que estava escuro e que não vi nada. Além do mais, eu tava só de passagem.

**Relato 1** O indivíduo X perguntou para o indivíduo Y se ele tinha certeza de que tinha dois carros no local onde estavam, e o indivíduo Y respondeu que tinha certeza, e que havia dois carros e uma bicicleta.

**Relato 2** Indagado pelo indivíduo X sobre o que diria se o chamassem para testemunhar, o indivíduo Y respondeu quealaria que estava escuro, que não tinha visto nada e que, além do mais, estava só de passagem.

Julgue os itens subseqüentes, relativos à redação de expedientes e à situação hipotética apresentada acima.

- 54** O funcionário atenderia com objetividade ao que lhe foi solicitado se finalizasse o texto da seguinte maneira: Esperando estar cumprindo com meu dever, com todo respeito, alerta V.S.<sup>a</sup> de que o indivíduo Y parece falsear os fatos, como concluí ao ouvir várias vezes e com bastante atenção, esta fita.
- 55** Para atender a recomendações dos manuais de redação de expedientes, depois de completar a tarefa, o funcionário precisaria redigir um ofício encaminhando a seu chefe os relatos escritos.
- 56** Os relatos 1 e 2 reproduzem com fidelidade o conteúdo das falas 1 e 2.
- 57** No relato 1, desconsideradas as repetições, que poderiam ser evitadas, a passagem “se ele tinha certeza de que tinha dois carros” atende plenamente à recomendação feita pelo chefe.
- 58** No relato 2, para atender rigorosamente ao que lhe foi solicitado, o funcionário deveria ter escolhido a construção **se caso chamassem-o** em vez de “se o chamassem”.

Com referência à redação de expedientes, julgue a associação entre documento, finalidade e fecho proposta em cada um dos itens seguintes.

- 59 documento:** requerimento  
**finalidade:** solicitação, de particular a autoridade, de algo a que o autor julga ter direito  
**fecho:** Nestes termos, pede deferimento.
- 60 documento:** ata  
**finalidade:** registro resumido e objetivo das decisões de reuniões e assembléias em geral  
**fecho:** Nada mais havendo a tratar na reunião do dia quatro de fevereiro de mil novecentos e noventa e nove, foram encerrados os trabalhos e eu, Fulano de Tal, lavrei a presente ata, que, lida e aprovada, foi assinada pelos presentes.

Novas competências começam a ser exigidas pelas organizações, que reinventam sua dinâmica produtiva, desenvolvendo novas formas de trabalho e de resolução de conflitos. Surgem novos paradigmas de relações das organizações com fornecedores, clientes e colaboradores. Nesse contexto, as relações humanas no ambiente de trabalho têm sido foco da atenção dos gestores, para que sejam desenvolvidas habilidades e atitudes necessárias ao manejo inteligente das relações interpessoais.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando aspectos relevantes das relações humanas no ambiente de trabalho, julgue os itens que se seguem.

- 61** Nas relações interpessoais, as pessoas devem não só agir com franqueza ao emitir suas opiniões mas também livrar-se da imposição de limites nos relacionamentos pessoais ou profissionais.
- 62** Um dos requisitos atuais de sucesso das organizações fundamenta-se no conceito de inteligência emocional dos gestores.
- 63** A satisfação com o trabalho resulta de um somatório de elementos, entre os quais se inclui a qualidade das relações humanas vividas no ambiente de trabalho, variável de grande impacto na produtividade.
- 64** Relações humanas infelizes geram nos empregados duas possíveis reações: a espera passiva, mas otimista, de que as condições relacionais melhorem na organização ou a investida ativa de busca de melhoria dessas condições. A segunda reação é invariavelmente a melhor, pois possibilita agregar valor à resolução de problemas.
- 65** São, geralmente, bem-sucedidos os relacionamentos interpessoais em que as pessoas são capazes de demonstrar suas necessidades e de relacioná-las de modo eficaz ao que os outros têm a lhes oferecer.
- 66** Nas relações humanas, ocorre um conflito quando um indivíduo percebe que outra pessoa afeta ou pode afetar negativamente algo a que ele atribui importância.
- 67** Como os efeitos dos conflitos, nos grupos de trabalho, são sempre negativos, os gestores devem lidar com eles com muita rapidez para evitarem que se manifestem com frequência.

Acerca do trabalho de relações públicas (RP) em uma organização, julgue os itens subseqüentes.

- 68** O trabalho de RP tem-se expandido como necessário e merecedor de respeito e apoio público, embora muitas organizações ainda se julguem capazes de manejar suas RP sem o auxílio de assessoria técnica.
- 69** A imagem de uma organização é objeto de análise constante dos profissionais de RP, que cuidam da correção de uma eventual imagem equivocada e da manutenção da imagem desejada. Isso é válido em relação à imagem externa, pois a imagem interna independe do trabalho de RP.
- 70** Os instrumentos que fornecem *feedback* acerca da eficiência e eficácia da organização incluem as pesquisas de opinião, os serviços de ouvidoria e a caixa de sugestões.
- 71** O objetivo principal das RP é promover o conhecimento e a compreensão, por parte do público-alvo, das realizações e dos objetivos de determinada organização.
- 72** As organizações bem-sucedidas reconhecem que grande parte de seu sucesso deve-se ao trabalho de RP, que, por meio da comunicação contínua, ajuda a criar e a manter a credibilidade da organização no mercado.

Lúcio é agente administrativo do DPF com lotação na unidade do Distrito Federal. No exercício do cargo, Lúcio deve manter contatos com seus pares, com técnicos de nível superior e com autoridades de alto nível hierárquico. Além disso, deve supervisionar trabalhos relacionados às áreas de pessoal, orçamento, organização, métodos e material. Essas atribuições exigem que ele seja competente na comunicação interpessoal.

Em face da situação hipotética apresentada acima, julgue os itens seguintes, relativos ao processo de comunicação humana nas relações internas e públicas de trabalho.

- 73** Lúcio deve levar em conta que os canais de comunicação diferem quanto à capacidade de transmitir informações.
- 74** Sendo Lúcio, na sua organização, responsável por contatos tanto horizontais quanto verticais, ele deve usar a mesma linguagem em todas as situações.
- 75** Para enviar a seus superiores informações relativas à publicação de nova legislação pertinente ao trabalho do DPF, Lúcio poderá fazer uso de *e-mail*, que é um canal de comunicação apropriado para esse fim.
- 76** No exercício de sua função, Lúcio deve ater-se à comunicação verbal, pois a comunicação gestual é inexequível nas organizações.
- 77** Quando Lúcio se comunica com seus pares utilizando terminologia especializada ou linguagem específica de seu grupo profissional, ele está-se valendo de um jargão.
- 78** Considere que, ao se comunicar com seus superiores, Lúcio manipule a informação para que ela seja recebida de maneira mais favorável. Nesse caso, Lúcio cria uma barreira à comunicação eficaz.
- 79** A comunicação de Lúcio será descendente toda vez que ele estiver mantendo contato com autoridades.
- 80** As redes de comunicação interpessoal utilizadas por Lúcio no DPF são caracterizadas como redes informais de comunicação, pois ele conhece as pessoas com as quais se comunica.

Suponha que, na organização Felicidade Ltda., a unidade de recursos humanos (RH) conta com 10 empregados. Nesse setor, o clima organizacional vem-se caracterizando por manifestações de inveja, ressentimentos, inimizades pessoais. As ações que o gerente de RH deve adotar para melhorar o clima organizacional dessa empresa incluem

- 81** promover, em primeiro lugar, a negociação entre os subordinados e a direção da organização, buscando conciliar as metas organizacionais com os interesses individuais.
- 82** iniciar um processo de comunicação que exclua o *feedback* centrado em mentira sobre desafeto.
- 83** realizar uma análise organizacional revendo o organograma, os fluxogramas, o estatuto e o regimento interno.
- 84** propor aos insatisfeitos que se demitam.
- 85** estimular a auto-reflexão e, em um segundo momento, implantar um processo participativo que possibilite aos empregados exporem o que sentem e proporem soluções para melhorar o clima organizacional.

Com relação a conceitos de administração financeira, especialmente no que se refere a balanço patrimonial, julgue os itens abaixo.

- 86** Os ativos são considerados permanentes quando não são destinados à negociação, mas dirigidos para produzirem benefícios à investidora mediante sua participação nos resultados das investidas, ou para se obter bom relacionamento com clientes ou fornecedores (excluídas as instituições financeiras), ou para simplesmente especular, mas por prazo definido, como nas negociações de obras de arte e terrenos.
- 87** O ativo circulante engloba, além das disponibilidades, créditos, estoques e despesas antecipadas realizáveis no exercício social subsequente.
- 88** Lucros ou prejuízos acumulados são parte das reservas de lucros que ainda não teve seu destino final determinado.
- 89** Os estoques são avaliados apenas pelo custo de aquisição corrigido monetariamente. Os que estão sujeitos à perda de valor por causa do tempo, da obsolescência e do uso são periodicamente baixados.
- 90** O passivo exigível, tanto o circulante quanto o exigível a longo prazo, é composto de dívidas, obrigações, riscos e contingências e não apresenta diferenciação entre eles em razão do prazo.

Julgue os itens seguintes, acerca de administração de materiais.

- 91** O consumo de itens de demanda dependente deve ser calculado.
- 92** O método de avaliação de estoques que é pouco utilizado em economias inflacionárias e que reflete custos mais próximos da realidade do mercado é chamado de LIFO.
- 93** O consumo de itens de demanda independente deve ser previsto.
- 94** Uma das vantagens de serem mantidos níveis reduzidos de estoques é a diminuição do refugo, pois as não-conformidades são logo identificadas.
- 95** No almoxarifado de materiais auxiliares, ficam armazenados os materiais utilizados na execução e na transformação do produto.

A avaliação documental é uma função típica adotada mundialmente no tratamento técnico de acervos arquivísticos. Em relação a essa função, julgue os itens que se seguem.

- 96** A aplicação da tabela de temporalidade permite eliminar documentos ainda no arquivo corrente.
- 97** A avaliação dos documentos permite aumentar o índice de recuperação da informação.
- 98** Como um dos requisitos básicos de sua função, o responsável pela avaliação documental deve conhecer a estrutura e o funcionamento da instituição a ser avaliada.
- 99** A aplicação dos critérios de avaliação possibilita ganho de espaço físico.
- 100** A avaliação documental provoca, necessariamente, aumento de recursos humanos e de materiais.

A organização dos arquivos correntes do DPF e de outros órgãos públicos e privados pressupõe atividades indispensáveis para a recuperação e a preservação da informação. Considerando esse pressuposto, julgue os itens a seguir.

- 101** Nos arquivos correntes, são guardados os documentos utilizados com muita frequência pelos funcionários do órgão.
- 102** O responsável pela guarda dos documentos nos arquivos correntes não pode emprestá-los a outros setores do próprio órgão; por isso, deverá copiá-los quando houver algum pedido de informação.
- 103** Para melhor preservação dos documentos, deve-se guardá-los em caixas ou pastas suspensas, acondicionadas em estantes ou em arquivos de madeira, e deve-se utilizar espaços físicos que recebam diretamente a luz solar.
- 104** Os funcionários responsáveis pelos arquivos correntes devem efetuar a autuação, o controle da tramitação, a distribuição e a expedição dos documentos sob sua guarda.
- 105** Para bem ordenar os documentos, o responsável pelo arquivo dispõe de vários métodos, como o geográfico, o alfabético e o numérico-cronológico.

Nos itens de **106** a **120**, considere que os agentes de polícia federal e os delegados de polícia federal são servidores públicos, ocupantes de cargos de provimento efetivo, que integram a carreira policial federal e são lotados no DPF, órgão da administração pública federal direta.

Agentes de polícia federal prenderam o brasileiro Rodrigo, em flagrante delito, pela prática do crime inafiançável de tráfico de entorpecentes.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os seguintes itens, considerando o que estabelece a Constituição da República.

- 106** Considere que Rodrigo solicitou ao DPF a identificação do delegado que coordenou o interrogatório a que foi submetido logo após sua prisão. Nessa situação, com o objetivo de proteger o referido delegado de eventuais retaliações por parte do preso ou de seus comparsas, o DPF poderá negar-se a prestar essa informação.
- 107** Caso Rodrigo fosse servidor do Ministério do Planejamento, ele não poderia ter sido preso, pois estaria amparado por disposição constitucional que veda a prisão em flagrante de membro do Poder Judiciário.
- 108** A detenção de Rodrigo deve ser comunicada à autoridade judicial competente imediatamente após ser concretizada.

Beatriz foi condenada e presa pela prática do crime de estelionato. Após sua prisão, foi aprovada e publicada uma lei que não fere a Constituição da República e que aumentou em 20% os limites mínimo e máximo da pena privativa de liberdade previstos para o crime de estelionato.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 109** A referida lei somente poderia ser uma lei federal, pois os estados e os municípios não têm competência para legislar sobre direito penal.
- 110** Com a publicação da referida lei, a pena de Beatriz foi automaticamente aumentada em um quinto.

Os agentes de polícia federal entraram em greve, reivindicando reajuste salarial. Convencido pela argumentação dos grevistas, um senador da República apresentou projeto de lei que determina a equiparação do salário dos agentes de polícia federal ao salário dos delegados de polícia federal.

Julgue os itens que se seguem, relativos à situação hipotética apresentada acima.

- 111** Esse projeto propõe a criação de lei inconstitucional, pois a Constituição da República proíbe a equiparação da remuneração reivindicada.
- 112** Esse projeto de lei está em desacordo com a Constituição da República, pois são de iniciativa privativa do presidente da República projetos de lei que disponham sobre aumento de remuneração de servidores públicos federais.

Para julgar os itens a seguir, considere que Manoel é um agente de polícia federal.

- 113** Manoel não pode ser remunerado mediante subsídio, pois essa forma de remuneração é reservada aos ocupantes de cargos eletivos e de cargos comissionados.
- 114** A Constituição da República não permite que Manoel receba remuneração com valor superior ao do subsídio pago aos ministros do Supremo Tribunal Federal, mesmo que a parcela que exceda essa quantia seja recebida a título de vantagem pessoal.

Em cada um dos itens subseqüentes, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 115** Foi apresentado projeto de lei federal determinando a conversão de todos os cargos de agente de polícia federal em cargos comissionados. Nessa situação, a proposta do projeto de lei viola a Constituição da República.
- 116** Há cerca de um ano, Humberto aposentou-se como agente de polícia federal. Recentemente, ele foi aprovado em concurso público para provimento de cargo de escrivão de polícia federal. Nessa situação, se entrar em exercício no cargo de escrivão, Humberto poderá receber simultaneamente os proventos da sua aposentadoria e a remuneração referente ao novo cargo.
- 117** Antônio ocupa cargo de psicólogo clínico no DPF. Nesse caso, Antônio pode acumular esse cargo com o de professor universitário em uma fundação pública federal, desde que haja compatibilidade de horários de trabalho.
- 118** Um edital de concurso público para provimento de cargo de delegado de polícia federal estabeleceu, como requisito para ingresso no cargo, a comprovação de exercício de cargo de agente de polícia federal pelo prazo mínimo de dois anos. Nessa situação, o referido requisito é inconstitucional.
- 119** Expediu-se mandado judicial que determinava a prisão de Maria. Os policiais encarregados de prendê-la descobriram, à meia-noite do dia em que o mandado foi expedido, que ela estava no escritório de seu advogado. Nesse caso, o mandado deve ser cumprido imediatamente, mesmo que seja necessário arrombar a porta do escritório para efetuar a prisão, pois a Constituição da República permite o ingresso de policiais em imóveis não-residenciais, a qualquer hora do dia ou da noite, para fins de cumprimento de determinação judicial.
- 120** Um delegado de polícia federal está respondendo a processo criminal em que ele é acusado de prática de homicídio. Nessa situação, o processo deve correr na justiça federal, pois a ela compete o julgamento dos servidores públicos federais.