PRODEPA

Processamento de Dados do Estado do Pará

Concurso Público

Nível Superior

Administrador

EMPREGO 1

Caderno de Provas Objetivas e Discursiva

Aplicação: 29/2/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte e cinco** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1** a **125,** e a prova discursiva, acompanhada de duas páginas para rascunho.
2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
5 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **1,00** ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2003 – SEAD/PRODEPA, de 10/12/2003.
6 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
7 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha.
8 Na prova discursiva, não será avaliado texto definitivo escrito a lápis ou que tenha identificação fora do local apropriado.
9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe as suas folhas de respostas e de texto definitivo e deixe o local de provas.
10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

I **1.º/3/2004** – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no sítio http://www.cespe.unb.br — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
II **2** e **3/3/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e nos horários que serão informados na divulgação desses gabaritos.
III **23/3/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado do Pará e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e do resultado provisório da prova discursiva.
IV **24** e **25/3/2004** – Recebimento de recursos contra o resultado provisório da prova discursiva, exclusivamente nos locais e nos horários que serão informados na divulgação desses resultados.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2003 – SEAD/PRODEPA, de 10/12/2003.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no sítio http://www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos e desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1** a **125** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará apenação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Estado do Pará
O portal da Amazônia

O estado do Pará, com 1.248.042 km^2 de extensão, representa 16,66% do território brasileiro e 26% da Amazônia. Cortado pela linha do Equador no seu extremo norte, é dividido em 143 municípios, onde vivem cerca de 6 milhões de pessoas.

O Pará já conta com uma infra-estrutura capaz de sustentar a implantação de projetos produtivos para alavancar o desenvolvimento do estado. A economia, tradicionalmente calcada no extrativismo, sofreu a primeira grande mudança na década de 70, com a política de incentivos fiscais definida pelo governo federal para estimular o desenvolvimento da Amazônia, que resultou na implantação de vários projetos industriais, agrícolas e pecuários. Outra grande mudança no perfil da economia paraense começou a se desenhar em meados da década de 90, mais precisamente em 1995, quando o governo do Pará, além de adotar mecanismos de incentivo à implantação de novos projetos produtivos, passou a trabalhar a mudança da base produtiva do estado, a partir das suas áreas vocacionais, de modo a garantir um desenvolvimento econômico e social efetivo e permanente. A nova base produtiva do Pará está assim calcada em três grandes áreas: agroindústria, verticalização da produção mineral e turismo.

A verticalização da produção mineral prevê o melhor aproveitamento econômico das inúmeras e valiosas jazidas minerais do estado, onde se situa a que é considerada a maior província mineral do Brasil. A verticalização reduz a exportação do minério, quase que em estado bruto, incorporando novas etapas ao processo produtivo, de forma integrada, solidificando, ampliando e diversificando o parque industrial paraense, aumentando a geração de emprego e renda e agregando valores aos produtos da pauta de exportação do Pará. Nesse campo, são variadas as possibilidades para os investidores, que contam com a diversidade da produção mineral do estado — do ferro às pedras preciosas (pólo joalheiro), passando por manganês, cobre, bauxita — e com indústrias já em operação, que produzem, por exemplo, alumina e alumínio.

A meta no setor de agroindústria é a de fortalecer o desenvolvimento rural, por meio do consórcio entre agricultura e indústria. Ao lado das culturas já existentes, que vêm crescendo ano a ano, surgem indústrias como óleo de palma, sucos e polpas de frutas e de fibra de cocos. A introdução da cultura da soja apresentou resultados excelentes, com índices de produtividade acima da média verificada no país, o que indica boas perspectivas para a atividade. As culturas de cacau e café também apresentam boas perspectivas. Além dos aspectos econômicos, o desenvolvimento da agroindústria utiliza basicamente áreas já degradadas, recuperando-as de forma produtiva e evitando a destruição de novas áreas.

Internet: <http://www.governodopara.pa.gov.br>. Acesso em 26/1/2004 (com adaptações).

Considerando as idéias e as estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

1 O primeiro parágrafo apresenta aspectos gerais da realidade geo-histórica do Pará, tais como: área, proporcionalidade perante os contextos regional e nacional, localização, divisão política e população.

2 No segundo parágrafo, há referência predominante aos aspectos econômicos da região, calcados no extrativismo animal e vegetal e no turismo.

3 Todas as ocorrências da palavra "estado", no texto, comportam a grafia com inicial maiúscula, por serem nomes próprios referentes ao estado do Pará.

4 Por "verticalização da produção mineral" (ℓ.14), deve-se entender a perfuração monitorada do solo, no sentido vertical, de modo a exaurir as riquezas que a natureza produz, a fim de elevar a economia local.

5 A região mais à esquerda do leitor, no mapa que ilustra o texto, pode ser considerada a mais importante área do continente sul-americano, uma vez que é "considerada a maior província mineral" (ℓ.16-17).

6 De acordo com o texto, a técnica de verticalização é responsável por: redução da exportação do minério, incorporação de novas fontes energéticas, solidificação, extensão e diversificação da indústria paraense.

7 Na linha 22, os vocábulos "alumina" e "alumínio" mantêm, entre si, uma relação de causa e conseqüência, uma vez que o primeiro é a matéria-prima do segundo.

8 O período "A meta (...) indústria" (ℓ.23-24) informa que o fortalecimento e o desenvolvimento rurais são os objetivos do governo, por intermédio dos quais serão firmados convênios entre agricultura e indústria.

9 O texto informa que são produtos exportados pelas agroindústrias paraenses: frutas, pedras preciosas, a palma, a soja, o cacau e o café.

10 Constata-se no texto, pela forma como são apresentadas as idéias, o predomínio da função referencial da linguagem, de forma expositiva.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Os sem-terra mortos no conflito de Eldorado dos Carajás, empilhados no necrotério, ganham uma identificação que é, no fundo, um retrato do Brasil, de hoje e de sempre: corpo 1, corpo 2, corpo 3 e assim por diante. Em vida, não tinham terra. Mortos, nem têm nome.

Repete-se, agravada, ano após ano, a divisão clássica da *Belíndia*, um país que, supostamente, seria metade Bélgica, rica, desenvolvida, a caminho do Primeiro Mundo, e metade Índia, pobre, atrasada, condenada. Fosse apenas Belíndia, já seria suficientemente grave. Mas suspeito que a Índia não merece a comparação.

O Brasil de Eldorado dos Carajás, que os telejornais mostraram e os jornais detalharam, é mais parecido com a Libéria, a Somália e outras nações africanas, que se dissolvem na selvageria das guerras tribais. Aqui, as tribos em guerra não-declarada não se dividem a partir de linhas étnicas, mas sociais. De um lado, os *com-tudo* ou quase tudo. De outro, os que nem nome têm, na hora da morte, como não tinham uma vida digna desse nome.

Já vinha sendo assim em outros massacres do gênero, no campo ou nas cidades. Banalizou-se de tal forma a morte violenta, que já não há nem sequer tempo para um gesto mínimo de respeito, ainda que póstumo, na forma de dar a cada cadáver a sua identificação.

Não basta afastar um coronel da polícia, suspeito de ter agido de forma incorreta. Um ou dez coronéis não vão fazer grande diferença porque o problema é muito mais complexo. Não se poderia esperar de quem quer que fosse respeito à vida se, para uma ponderável fatia de brasileiros, a vida não vale nada.

Clóvis Rossi. **Folha de S. Paulo**, 18/4/1996 (com adaptações).

A partir das idéias e da estrutura do texto acima, julgue os itens subseqüentes.

11 Na linha 4, ao indicar os corpos com numerais cardinais, em vez de ordinais, o autor elimina a possibilidade de hierarquização entre os cadáveres.

12 O texto, por sua estrutura, não pode ser parte de relatório técnico a respeito do trágico acontecimento, uma vez que apresenta uma visão parcial do autor acerca dos fatos narrados.

13 Em relação ao hífen, muitas vezes, o emprego ou não desse sinal gráfico acarreta mudanças de sentido, conforme é possível conferir, observando-se "*com-tudo*" (ℓ.17) e **contudo**.

14 Há, entre os períodos que encerram o primeiro parágrafo, a seguinte relação adversativa: **Em vida, não possuíam terra; todavia, após a morte, sequer nome possuem**.

15 Ao se referir à *Belíndia*, o autor do texto transcende os limites regionais dos acontecimentos, passando a tratar, exclusivamente, do contexto internacional da modernidade.

16 O final do terceiro parágrafo encerra a seguinte constatação da realidade brasileira: **De um lado, há os que possuem tudo, ou quase tudo; de outro, os que pouco ou nada têm e vivem durante toda a existência uma realidade indigna de ser chamada de vida**.

17 Nos dois últimos períodos do texto, o autor apresenta sua indignação pelos fatos ocorridos e amplia a reflexão, ao destacar o grave problema social subjacente, afirmando que o "problema é muito mais complexo" (ℓ.27-28), uma vez que, "para uma ponderável fatia de brasileiros, a vida não vale nada" (ℓ.29-30).

BID avalia como positivas as obras do Projeto de Macrodrenagem

O sub-representante do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) no Brasil fez, no dia 15 de janeiro deste ano, um sobrevôo de helicóptero nas obras do Projeto de Macrodrenagem da Bacia do Una e depois conheceu de perto os serviços que estão sendo executados ao longo do canal São Joaquim e de outros pontos que foram urbanizados pelo projeto. A visita foi acompanhada pelo secretário especial de Integração Regional, pelo secretário executivo de Desenvolvimento Urbano e Regional e pelo gerente geral do Projeto de Macrodrenagem.

O secretário especial de Integração Regional considerou a visita feita pelo representante do BID às obras da macrodrenagem altamente positiva. "Ele conseguiu apreender toda a grandiosidade do projeto, que transforma a cidade de Belém. Ele pôde perceber que quase a metade da área da Belém continental sofre intervenção do projeto, desde a abertura de canais à pavimentação de vias, ao sistema de esgoto e à coleta de lixo", ressaltou.

Segundo o secretário especial de Integração Regional, o Projeto de Macrodrenagem passou a ser um "paradigma" para o BID, a ser aplicado nas grandes cidades da América Latina. "O representante do Banco Interamericano apenas estranhou o tempo que o projeto levou para ser executado. Isso porque ele ficou paralisado por muitos anos, e as obras só foram retomadas em 1998. Portanto, o projeto passou a ser de seis anos, que é um prazo compatível com a sua grandeza e complexidade", observou.

Internet: <http://www.governodopara.pa.gov.br>. Acesso em 26/1/2004 (com adaptações).

Com base na estrutura dos parágrafos acima, segundo a ordem em que se apresentam, julgue a correção gramatical e a manutenção das idéias básicas do texto, nas reescrituras presentes nos itens que se seguem.

18 O sub-representante do Banco Interamericano de Desenvolvimento no Brasil, o secretário especial de Integração Regional, o secretário executivo de Desenvolvimento Urbano e Regional e o gerente geral do Projeto de Macrodrenagem fizeram, dia 15 de janeiro deste ano, sobrevôo de helicóptero nas obras de um projeto, na Bacia do Una; após, o sub-representante do BID conheceu de perto os serviços que estão sendo executados ao longo do canal São Joaquim, além de outros pontos que foram urbanizados pelo projeto.

19 O secretário regional após considerar a visita feita às obras de macrodrenagem muito positiva, haja visto que conseguiu aprender todo o funcionamento do projeto, pôde notar que a metade da área da Belém continental sofreu influências do projeto: da abertura de canais ao calçamento de vias, passando pelos sistemas de esgoto e coleta de lixo.

20 O secretário-especial de Integração Regional observou, pensativo, que o Projeto de Macrodrenagem passou a ser paradigmático para o BID, passível de ser adotado nas grandes cidades da América Latina; apenas estranhou que o projeto para ser posto em execução, tenha levado tantos anos. Considerou, depois de alguns minutos, que as obras só foram retomadas após seis anos, por ser este o prazo compatível com sua complexidade.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

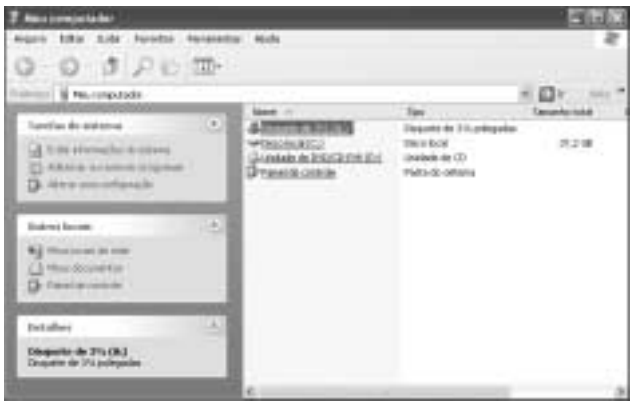
Com relação ao Windows XP e tendo como referência a figura acima, que mostra uma janela desse *software*, julgue os itens seguintes.

21 A janela mostrada pode ter sido aberta com o uso do botão Iniciar, localizado na barra de tarefas da área de trabalho do Windows XP.

22 O disco C: está com mais de 10 GB de espaço de memória ocupado.

23 Por meio da janela mostrada, o usuário pode acessar o Painel de controle de pelo menos três formas diferentes.

24 Para transformar a janela apresentada acima para a janela ilustrada abaixo, é suficiente a execução do seguinte procedimento: na janela acima, clicar o *menu* Exibir e, na lista disponibilizada, selecionar a opção Lista.



Visando obter informações a respeito do Projeto Cidadão Pará, um usuário da Internet acessou, usando o Internet Explorer 6 e um microcomputador do tipo PC, o sítio da PRODEPA — http://www.prodepa.gov.br — e, após algumas operações nesse sítio, ele carregou completamente a página Web apresentada na janela do Internet Explorer 6 mostrada na figura acima, correspondente ao endereço eletrônico indicado no campo Endereço. Tomando como referência a figura acima, julgue os itens que se seguem, relativos à Internet e ao Internet Explorer 6.

25 O botão permite incluir o sítio da PRODEPA na relação de sítios favoritos do Internet Explorer 6, facilitando futuros acessos ao sítio incluído.

26 Um clique no botão abre uma janela em que se pode selecionar a impressora e as preferências de impressão.

27 Na janela mostrada, o botão possibilita o envio da página http://www.prodepa.psi.br/cidadaopara/index.htm por correio eletrônico, na forma de um arquivo anexado.

28 Sabendo que, no momento em que a figura foi capturada, o ponteiro do *mouse* encontrava-se sobre o *hyperlink* Área de atuação, se o referido *hyperlink* for acionado, será iniciado um processo de carregamento da página Web associada ao endereço eletrônico http://www.prodepa.psi.br/cidadaopara/areadeatuacao.htm.

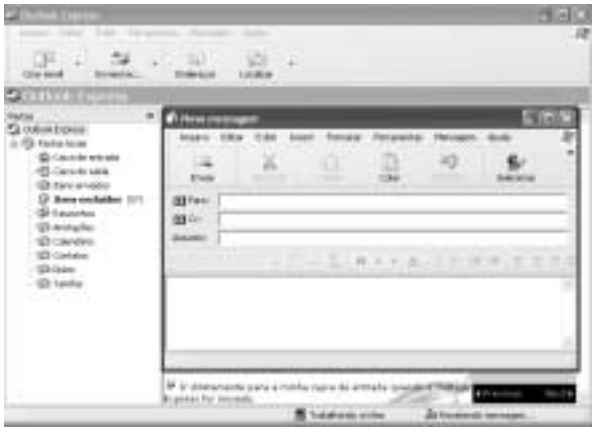
É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2000, com um fragmento de texto extraído do sítio http://www.prodepa.psi.br. Com relação ao Word 2000 e considerando a figura acima, julgue os itens a seguir.

29 As informações contidas na janela ilustrada permitem concluir que o fragmento de texto mostrado faz parte de um arquivo de nome Projeto_Cidadao_Para.doc, que ele foi todo digitado em fonte Verdana, tamanho 10, e que o documento tem apenas uma página.

30 Para se realizar a seleção mostrada na figura, é suficiente proceder da seguinte forma: clicar imediatamente à esquerda da palavra "Nesse"; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; posicionar o cursor do *mouse* imediatamente após "população."; então, liberar o botão esquerdo do *mouse*.

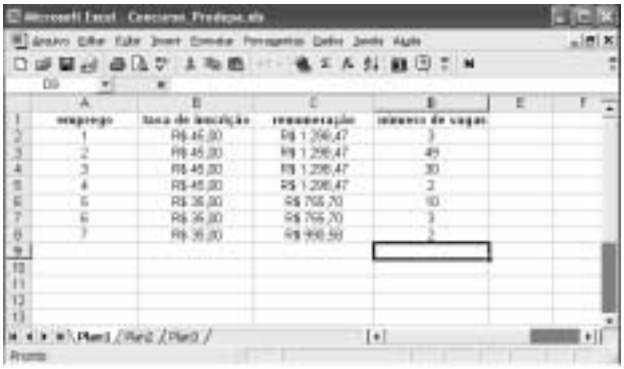
31 Sabendo que a imagem vista no meio do fragmento de texto está formatada com leiaute quadrado, ao se clicar essa imagem e arrastá-la para a direita, ela se sobreporá ao texto, ocultando parte dele.



A figura acima mostra duas janelas abertas do Outlook Express 6. Com relação a essas janelas, julgue os itens seguintes.

32 A janela Nova mensagem pode ter sido aberta ao se clicar o botão . Nessa janela, o campo indicado por Para: permite que se defina o endereço eletrônico de um destinatário da mensagem a ser elaborada.

33 O Outlook Express 6 não permite que o usuário receba mensagem de correio eletrônico enquanto edita uma mensagem a ser enviada por ele. Além disso, ao iniciar o Outlook Express 6, o usuário sempre acessa imediatamente a Caixa de entrada.



A figura acima apresenta uma planilha em elaboração no Excel 2000, com informações extraídas do edital n.º 1/2003 – SEAD/PRODEPA, de 10/12/2003, relativas aos empregos com vagas disponíveis para concurso público e às suas respectivas taxas de inscrição, remunerações e número de vagas. Considerando essa figura e o Excel 2000, julgue os itens que se seguem.

34 Considerando que 1.000 candidatos tenham se inscrito para concorrer a cada um dos empregos, para calcular o valor da arrecadação do concurso com as inscrições e pôr o resultado na célula B9, é suficiente seguir o seguinte procedimento: clicar a referida célula, digitar =1000*SOMA(B2:B8) e, finalmente, teclar Enter.

35 Supondo que, após o encerramento do concurso, todas as vagas disponíveis sejam preenchidas, para calcular o gasto mensal que a PRODEPA terá com o pagamento das remunerações dos novos funcionários ocupantes das vagas do emprego 1, desconsiderando quaisquer outros encargos, e pôr o resultado na célula E2, é suficiente executar o seguinte procedimento: clicar a célula C2, digitar *D2, clicar a célula E2 e, finalmente, teclar Enter.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

É inegável o mérito do governo Lula de ter um projeto de inserção internacional e exercício de liderança da nação brasileira. Feito o elogio, vamos à análise. A proposta política de unir a América do Sul e aproximar-se de outros grandes países em desenvolvimento certamente é atraente. Os países desenvolvidos pouco ou nada têm facilitado o crescimento econômico do Brasil nas últimas décadas. A União Européia ainda realizou significativos investimentos privados recentemente, porém o vizinho do Norte aparenta estar de costas para o futuro do hemisfério Sul. A aproximação política com Índia, China e África do Sul já ocorreu. Na América do Sul, a ação política também já se materializou. E com os Estados Unidos da América (EUA)? Afinal, a Área de Livre Comércio das Américas (ALCA) não existe sem a negociação comercial entre o Brasil e o gigante do Norte. Certamente é a mais difícil das negociações em andamento.

Pedro de Camargo Neto. **O que será da ALCA?** *In.*: **Folha de S. Paulo**, 7/2/2004, p. B4 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir, acerca do cenário mundial contemporâneo.

36 A forma tímida e retraída como o governo Lula tem conduzido a política externa brasileira, reconhecida pelo texto, explica o apoio praticamente unânime que tem recebido dos congressistas.

37 As viagens internacionais do presidente Lula vão ao encontro da tese exposta no texto, segundo a qual, nos dias de hoje, o Brasil busca inserir-se positivamente no cenário mundial, especialmente visando à obtenção de ganhos econômicos e de projeção política para o país.

38 Infere-se do texto que o grande risco da atual política externa brasileira é o de estancar o processo de acentuada colaboração comercial que o Brasil vem recebendo, nas últimas décadas, dos países economicamente mais poderosos, como o Japão, os EUA e os países da União Européia.

39 Sob o ponto de vista político, relativamente à inserção internacional do país, uma pretensão explicitada pelo Brasil desde o governo de Fernando Henrique Cardoso e mantida por seu sucessor é a de ocupar assento permanente no Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).

40 Com a aquiescência da Argentina, ainda em processo de reconstrução após monumental crise, o Brasil assumiu posição de indiscutível liderança no continente, unindo a América Latina.

41 Quando o texto afirma que, "na América do Sul, a ação política também já se materializou", certamente se refere à decisão do atual governo brasileiro de fortalecer o Mercado Comum do Sul (MERCOSUL) e ampliar as formas de aproximação com a Argentina.

42 Muito próximos desde a época dos regimes militares, Brasil e Argentina somente superaram suas históricas divergências e resolveram ser efetivos parceiros econômicos na atualidade, com a eleição dos presidentes Lula e Kirchner.

43 Um dos maiores empecilhos à implantação da ALCA está na agricultura: os subsídios oferecidos pelos EUA aos seus agricultores são contestados pelo Brasil e por outros países latino-americanos.

44 A proposta de criação da ALCA, assim como a de outros blocos regionais, insere-se no contexto de uma economia cada vez mais mundializada, com a ampliação dos mercados e da competitividade entre os países.

45 A ALCA difere dos demais blocos econômicos hoje existentes pelo seu caráter continental, ou seja, por englobar a totalidade dos países americanos.

46 Um dos entraves para a maior aproximação comercial do Brasil com a China está na reduzida perspectiva de exportações brasileiras para o país asiático, o qual, por ser socialista e ter sua economia controlada pelo Estado, inibe as importações.

47 Na atualidade, quando os tradicionais conceitos de fronteiras nacionais são subvertidos e os mercados adquirem feições verdadeiramente planetárias, a Organização Mundial do Comércio (OMC) desempenha importante papel regulamentador e fiscalizador nessa vital atividade econômica.

48 As taxas ascendentes de crescimento que a economia brasileira apresenta nas últimas décadas praticamente garantem ao país a oportunidade de integrar o G-7, o grupo dos países economicamente mais poderosos do mundo.

49 Para os especialistas, a principal razão para o atual dinamismo da economia brasileira — responsável, entre outros resultados positivos, pela sensível redução do índice de desemprego — é a ampliação da cobertura escolar, que eleva consideravelmente o padrão da mão-de-obra nacional.

50 Com parlamento e moeda comuns, hoje a União Européia é o exemplo mais completo de associação de países de um mesmo continente, resultado de longo e difícil processo histórico de esforço integracionista.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que diz respeito a determinados aspectos da dinâmica organizacional, julgue os itens a seguir.

51 No que se refere à motivação, em especial tendo em vista a teoria das necessidades socialmente adquiridas de McClelland, pode-se dizer que empregados que tenham grande necessidade de realização ficam satisfeitos com o bom desempenho, mas não estabelecem metas mais elevadas do que as pessoas com pouca necessidade de realização.

52 Tendo em vista a teoria Y, que tem uma visão negativa sobre a natureza do ser humano, pode-se dizer que necessidades de ordem mais elevadas, como a auto-realização, dominam mais os indivíduos do que as necessidades de ordem mais baixa.

53 A liderança diretiva leva à menor satisfação dos subordinados, mais quando as tarefas são ambíguas do que quando são altamente estruturadas.

54 Um gerente que deseja ser um líder eficaz deve desenvolver habilidades de confiar nos outros, descentralizar decisões, partilhar informações e saber quando intervir.

55 A cultura organizacional pode ser vista como mecanismo significativo que visa conformar condutas e homogeneizar maneiras de pensar a organização.

56 Os sistemas de recompensas de uma organização podem influenciar os tomadores de decisão pelo fato de eles poderem tomar uma decisão em virtude das vantagens pessoais que possam ser alcançadas.

Tendo em vista determinados aspectos da administração, julgue os itens subseqüentes.

57 O conceito de equipe tem sido cada vez mais utilizado nas organizações, especialmente em virtude das vantagens de redução das barreiras entre os departamentos e na motivação dos envolvidos.

58 O padrão roda de rede de comunicação informal, pelo fato de ter o líder como condutor central para toda a comunicação do grupo, permite maior satisfação dos envolvidos no processo.

59 Na descentralização horizontal, os analistas da tecnoestrutura tendem a ter seu papel de liderança diminuído na organização.

60 Rituais e cerimônias podem ser significativos meios de comunicação para a organização, especialmente para a reprodução de valores e orientações da empresa para seus empregados.

61 A comunicação interpessoal tem algumas funções essenciais, como controle, informação e motivação dos funcionários da organização.

Tendo em vista o incremento de seu desempenho, as empresas buscam, de modo continuado, modelos de gestão que possam auxiliar no alcance dos retornos que elas esperam. A qualidade e a reengenharia são dois desses modelos que podem servir como instrumentos eficazes para o alcance dos objetivos organizacionais. Tendo em vista os dois modelos acima citados, julgue os itens que se seguem.

62 Algumas das características fundamentais de processos que passaram por reengenharia são o aumento das verificações e dos controles, que aumentam a qualidade do serviço prestado ao cliente, e a fragmentação de tarefas, o que aumenta a produtividade nos trabalhos realizados na organização.

63 A instituição de um programa sólido de treinamento, especialmente o treinamento em serviço, a redução de custos e o aprimoramento constante do sistema de produção são alguns dos princípios do método Deming.

64 O *just in time* pode ser considerado um método válido para a eliminação de desperdícios.

65 São características da reengenharia a tendência da participação, quanto ao envolvimento do empregado, o risco moderado do fracasso do processo de mudança e a busca incessante do aprimoramento dos processos já existentes que estejam ocasionando prejuízos.

66 Os círculos da qualidade têm como objetivo essencial o desenvolvimento da qualidade na organização, melhorando a comunicação nos grupos de trabalho, sem que haja a necessidade de envolver os funcionários no processo de resolução de problemas.

Tendo em vista a administração de recursos humanos, julgue os itens seguintes.

67 A avaliação de desempenho tem como principais objetivos o treinamento, a verificação da adequação do indivíduo ao cargo e o levantamento de informações para o processo de promoção de pessoal.

68 Tendo em vista cargos e salários, pode-se dizer que o método de comparação por fatores é apropriado para cargos complexos.

69 No que se refere a cargos e salários, o método de avaliação por pontos não determina, em um primeiro momento, os fatores de avaliação, o que é realizado quando da montagem da escala de pontos.

70 A avaliação de desempenho deve ser feita pelo superior imediato, em conjunto com o departamento de recursos humanos, e nunca deve ser realizada pelos colegas do avaliado.

Tendo em vista determinados fatores referentes à flexibilização e ao planejamento organizacional, julgue os itens subseqüentes.

71 Em um processo de flexibilização organizacional, é importante que os recursos humanos da organização em questão sejam treinados em algumas habilidades fundamentais, como a habilidade de compreender o processo como um todo, a habilidade de adaptação a situações novas e a capacidade de comunicação.

72 No que se refere à decisão sobre qual estratégia seguir em determinados momentos, é coerente escolher uma estratégia de crescimento para uma empresa com vários pontos fracos e ambiente com predominância de ameaças, visto que ela terá estímulo para a mudança de que necessita.

73 Ainda em termos estratégicos, quando a empresa, em âmbito de planejamento estratégico, decide pela diversificação vertical, concentra o seu capital na compra ou associação com empresas familiares.

74 Na formulação da estratégia, a empresa deve estar atenta a determinados fatores, tais como seus pontos fortes e fracos, o ambiente e a sua missão.

75 Entre as principais finalidades da função de controle e avaliação estão identificar problemas em termos do que foi planejado e proporcionar informações gerenciais periódicas que possam influir na melhoria do processo.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Em relação aos conceitos de empregado e empregador, em cada item a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

76 Em razão da chegada do verão, a empresa Verão Ltda. contratou Joana para confeccionar 300 peças de biquíni, com exclusividade, em 15 dias, mediante o pagamento do valor total de R$ 1.500,00. Joana convidou sua irmã Paula e juntas trabalharam em regime de mutirão, entregando a encomenda no prazo. Nessa situação, Joana e Paula prestaram serviços com vínculo de emprego à empresa mencionada, embora por prazo determinado.

77 Com o aumento sazonal da pesca nos estados da região amazônica, José, que era proprietário de cinco barcos de pesca, foi obrigado a ampliar a sua equipe. Recrutou três trabalhadores, mediante valor fixo diário, para descarregar os peixes durante um mês e conduzi-los à barraca de comercialização situada no mercado Ver-o-Peso, em Belém – PA. Essa atividade era realizada entre 7 h e 9 h, após o que os trabalhadores contratados eram dispensados, retornando ao ponto em que, agrupados ou não, eram requisitados por terceiros para serviços similares de carregamento e descarregamento de cargas. Nessa situação, é correto afirmar que os três trabalhadores contratados não eram empregados.

78 Contratado como *office boy* no dia em que completou 15 anos de idade, Jonas não foi registrado pelo proprietário de uma banca de jornais e revistas sediada na Rodoviária de Belém – PA. Em razão de não ter a idade mínima exigida para trabalhar, a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) de Jonas não foi anotada, e também não foram realizados os depósitos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS). Quando completou 16 anos de idade, Jonas teve anotada a sua CTPS, sendo realizados, a partir de então, os depósitos do FGTS. Nessa situação, o contrato de trabalho firmado não teve qualquer validade jurídica durante o primeiro ano, período em que não poderia haver o registro da CTPS ou mesmo os depósitos do FGTS.

Considerando as regras legais pertinentes às situações de suspensão e interrupção do contrato de trabalho, julgue os itens que se seguem.

79 Se, acometido de grave pneumonia, um empregado ficar afastado do trabalho por dez dias, nesse período, seu contrato será considerado suspenso.

80 Considere a seguinte situação hipotética.

Depois de sofrer acidente de trabalho, Paulo não logrou recuperar a capacidade laborativa, pelo que foi aposentado por invalidez. Depois do primeiro ano, em que experimentou sensível melhora, pretendeu retornar ao emprego que mantinha antes do acidente. No entanto, recebeu da empresa a notícia de que seu contrato fora extinto em razão da aposentadoria, pelo que seria impossível a sua readmissão.

Nessa situação, a razão está com Paulo, já que a aposentadoria por invalidez havia determinado a suspensão do contrato.

81 Se, em razão do nascimento de seu filho, um trabalhador deixar de comparecer ao trabalho por cinco dias, durante esse período seu contrato será suspenso.

Acerca do labor em condições insalubres e perigosas, julgue os itens subseqüentes.

82 O trabalhador que atua como vigia noturno em instituição bancária situada em cidade da baixada fluminense, portando arma de fogo, não faz jus à percepção de adicional de periculosidade.

83 O trabalhador que atuar em usina de processamento de lixo deve receber o adicional de insalubridade, independentemente da utilização de equipamentos de proteção individual eficazes, pois o direito decorre da situação objetiva do contato com os agentes de agressão à saúde.

Acerca da jornada de trabalho e do labor noturno, em cada um dos itens que se seguem é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

84 Tomás foi contratado como auxiliar em uma lanchonete, laborando 8 horas diárias, com 2 horas de almoço e uma folga semanal. Nessa situação, embora não ultrapassado o limite do horário máximo previsto em lei, Tomás terá direito à percepção de horas extras.

85 Trabalhando em horário noturno, remunerado com adicional de 20% sobre a hora diurna, Paulo tinha sua jornada prorrogada em duas horas ao final do expediente, horas essas que já escapavam do período considerado noturno. Nessa situação, o cálculo das horas extras deverá ser feito com base no valor da hora noturna, e não da diurna.

Em relação ao direito às férias, julgue os seguintes itens.

86 O trabalhador que, depois de um ano e meio de trabalho, for dispensado por justa causa, sob a alegação de ter furtado um relógio de um outro colega de trabalho, não terá direito à percepção das férias vencidas e proporcionais.

87 Considere a seguinte situação hipotética.

Em abril de 2002, Luís, com 16 anos de idade, foi contratado em regime de trabalho por tempo parcial, pois freqüentava o segundo grau em escola pública da sua cidade. Depois de doze meses de trabalho, o empregador designou para gozo das férias, contra a vontade de Luís, o período de 1.º/5/2003 a 30/5/2003, que coincidia com a época das provas escolares.

Nessa situação, se houver disputa judicial sobre o período de concessão das férias, terá ganho de causa o empregador, a quem compete defini-las, pois é o titular do poder de direção e organização do empreendimento.

Considerando os direitos sociais previstos na Constituição da República, julgue os itens a seguir.

88 Em razão do nascimento de seu filho, o trabalhador que não for casado nem mantiver união estável com sua namorada terá direito à fruição da licença-paternidade, com duração mínima de cinco dias.

89 Se, no sétimo mês de gravidez, uma trabalhadora der à luz seu filho prematuro, o período de licença-maternidade de 120 dias será antecipado, tendo início na data do parto.

90 Por faltar sem justificativa ao trabalho em um dia da semana, o trabalhador perderá o direito ao gozo do repouso semanal remunerado, que lhe deverá ser descontado do salário.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Com relação à contabilidade e ao processo de análise econômico-financeira, julgue os itens que se seguem, considerando os dispositivos legais vigentes.

91 O patrimônio pertence à entidade, mas a recíproca não é verdadeira. A soma ou agregação contábil de patrimônios autônomos não resulta em nova entidade, mas, em uma unidade de natureza econômico-contábil.

92 De acordo com as normas do CFC, na aplicação dos princípios fundamentais de contabilidade a situações concretas, os aspectos formais prevalecem sobre a essência das transações.

Com referência à doutrina contábil e de administração financeira, julgue os itens seguintes.

93 A demonstração do fluxo de caixa objetiva destacar as principais atividades que, direta ou indiretamente, causam impacto no fluxo de caixa e, portanto, influenciam o saldo geral de caixa. Divide-se, formalmente, em duas seções: atividades operacionais e atividades não-operacionais.

94 O fluxo de caixa pode ser demonstrado pelos métodos direto ou indireto. Enquanto o primeiro, partindo da receita de vendas, reconstrói a demonstração de resultado do exercício a fim de determinar o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais, o segundo parte do lucro líquido e, por meio da remoção de quaisquer itens que não afetem o fluxo de caixa, ajusta-o ao regime de caixa.

95 O método direto de elaboração do fluxo de caixa é considerado mais vantajoso que o método indireto porque evidencia as eventuais diferenças entre o lucro líquido e o dinheiro líquido gerado nas atividades operacionais.

96 Na análise de capital de giro, observa-se que os elementos circulantes apresentam, em geral, rentabilidade e divisibilidade menores que os ativos fixos, características que permitem o aporte de recursos nos itens de curto prazo em níveis variados e relativamente baixos, sendo possível a alocação de recursos no momento do surgimento das necessidades financeiras.

97 O capital circulante líquido ou capital de giro líquido (ativo circulante – passivo circulante) consiste no excedente dos recursos permanentes (a longo prazo), próprios ou de terceiros, alocados pela empresa, em relação ao montante também aplicado a longo prazo.

98 O grau de alavancagem financeira de um patrimônio qualquer depende, exclusivamente, da relação entre capital de terceiros e capital próprio. Assim, uma empresa muito endividada que financie seus ativos totais na estrutura de 70% de capital de terceiros e 30% de capitais próprios não apresenta boas condições de alavancar os resultados de seus acionistas.

99 O equilíbrio operacional de uma empresa é determinado quando a capacidade de geração de receitas operacionais é suficiente para, a partir do investimento inicial em capital de giro, financiar as necessidades de giro do próximo ciclo operacional. Em situações normais, espera-se que o nível ideal de capital de giro, para sustentar as operações da empresa, possa ser mantido mediante transferências de receitas de um ciclo operacional para outro.

Acerca de contabilidade gerencial e contabilidade de custos, julgue os itens subseqüentes.

100 No estudo da relação CVL (custo *versus* volume *versus* lucro), verifica-se que cada alteração realizada provoca deslocamento no ponto de equilíbrio. Entretanto, a amplitude do impacto sobre os custos e as despesas variáveis depende, diretamente, do grau de alteração processada na margem de contribuição unitária.

101 Preço de transferência é aquele cobrado internamente quando um segmento da empresa fornece bens ou serviços a outro segmento. Esses preços podem exercer forte influência na lucratividade aparente dos segmentos envolvidos mas não na lucratividade geral do empreendimento. Assim, seu estabelecimento objetiva, principalmente, motivar os gerentes a agirem de acordo com o interesse global da empresa.

102 Os custos fixos comprometidos geralmente decorrem de decisões anuais da administração de investir em determinadas áreas de custo fixo. Apresentam horizonte de planejamento de curto prazo, podendo, assim, ser cortados por curtos períodos com prejuízo mínimo para as metas de longo prazo da organização.

Considerando a doutrina contábil e de administração, julgue o item a seguir.

103 Os orçamentos são parte fundamental dos programas de controle das organizações por serem expressos monetariamente e estabelecerem padrões claros e isentos de ambigüidade de desempenho, o que permite, por meio da comparação com o desempenho efetivo, a identificação rápida e a correção dos eventuais desvios.

Com base na doutrina tributária e contábil e na legislação tributária em vigor no Brasil, julgue os seguintes itens.

104 De acordo com a legislação fiscal, o montante do ICMS incidente sobre a compra deve ser incluído no custo de aquisição de mercadorias para revenda e de matérias-primas.

105 As pessoas jurídicas de direito privado e as que lhes são equiparadas pela legislação do imposto de renda têm como base de cálculo da COFINS o valor do faturamento líquido, que corresponde à receita líquida, ou seja, à totalidade das receitas auferidas, independentemente da atividade por elas exercida e da classificação contábil adotada para a escrituração das receitas, deduzida dos impostos incidentes sobre vendas.

No Brasil, o processo de aquisição de bens e serviços pelo setor público é definido por legislação de âmbito nacional. Acerca desse tema, julgue os seguintes itens.

106 A elaboração de projeto de engenharia e arquitetura está sujeita, em princípio, ao concurso ou ao procedimento licitatório adequado e obedece a critério seletivo de melhor qualidade ou de melhor técnica, que é o escopo do julgamento, independentemente da consideração de preço, que há de vir balizado no edital.

107 A definição precisa e suficiente do objeto licitado constitui regra indispensável da competição, até mesmo como pressuposto do postulado de igualdade entre os licitantes, do qual é subsidiário o princípio da publicidade, que envolve o conhecimento, pelos concorrentes potenciais, das condições básicas da licitação, constituindo, na hipótese particular da licitação para compra, a quantidade demandada em uma das especificações mínimas e essenciais à definição do objeto do pregão.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

108 As decisões do Tribunal de Contas da União, relativas à aplicação de normas gerais de licitação, sobre as quais cabe privativamente à União legislar, não precisam ser acatadas pelos administradores dos poderes dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, que estão jurisdicionados, nesse caso, apenas ao tribunal de contas a cuja jurisdição pertençam.

109 A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta de menor preço para a administração e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da finalidade pública, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento discricionário e dos que lhes são correlatos.

110 É vedada, em qualquer situação, a realização de licitação cujo objeto inclua bens e serviços sem similaridade ou de marcas, características e especificações exclusivas.

Entre os tributos cuja instituição é de competência dos estados e do Distrito Federal, inclui-se o imposto sobre

111 operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação (ICMS).

112 a propriedade de veículos automotores.

113 a transmissão *inter vivos*, a qualquer título, por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física, e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia, bem como cessão de direitos à sua aquisição.

114 a receita de concursos de prognósticos.

No que se refere à administração de fluxo de caixa das organizações, julgue os itens subseqüentes.

115 A administração de fluxo de caixa consiste em uma técnica que visa determinar o nível de caixa necessário para fazer face aos compromissos de curto prazo assumidos, proteger a empresa de demandas inesperadas de recursos e atender às perspectivas de uma oportunidade futura para fazer negócios.

116 O objetivo da administração financeira de uma empresa é identificar excedentes ou insuficiências de recursos que possam prejudicar a manutenção de um caixa mínimo de forma a equilibrar a liquidez da empresa.

117 Os métodos mais utilizados para a administração do fluxo de caixa se relacionam tanto a abordagens subjetivas como a modelos quantitativos. A ênfase está nos métodos quantitativos, já que a abordagem subjetiva não leva em consideração fatores objetivamente identificáveis no fluxo de caixa, estabelecendo o volume de recursos a serem mantidos em função do valor das vendas mensais.

118 Se a empresa mantém a posse de títulos negociáveis de curto prazo, esses atuam como uma reserva para suprimento de caixa em eventuais necessidades. Nesse caso, o modelo de Baumol propõe a administração de caixa, levando-se em consideração os custos de conversão dos títulos e os custos de oportunidade relacionados à manutenção de excedentes monetários. Se a empresa não mantém títulos negociáveis, mas tem a oportunidade de manter seus fundos em aplicação financeira, o modelo de Baumol considera os rendimentos e os custos dessa aplicação de modo a adequar os resgates necessários à maximização dos benefícios financeiros.

119 Não há ligação direta entre a administração do fluxo de caixa e o resultado da empresa.

120 O orçamento de caixa é feito com o objetivo de obter informações acerca das estimativas de entradas e saídas de recursos financeiros e da necessidade de financiamento externo em superveniências futuras. Envolve o conhecimento do fluxo de caixa da empresa (origens dos recursos e suas aplicações), bem como de todo o processo produtivo e de *marketing* que sustentam a base operacional dos negócios.

121 O demonstrativo de fluxo de caixa apresenta os valores que realmente foram gerados em determinado período (passado), contudo não evita o problema relacionado ao regime contábil conhecido como competência de exercícios. Mesmo assim, esse demonstrativo pode ser útil para indicar tendências nos relatórios de resultados e do balanço patrimonial devido às práticas contábeis, bem como para determinar a qualidade dos lucros e a facilidade da empresa em poder pagar juros e dividendos.

A versão atual da família de padrões ISO 9000 tem como base quatro normas: norma ISO 9000:2000; norma ISO 9001:2000; norma ISO 9004:2000 e norma ISO 19011:2002. Julgue os seguintes itens relativos a essas normas.

122 A norma ISO 19011:2002 trata conjuntamente as diretrizes para a auditoria do sistema de gestão da qualidade e do sistema de gestão ambiental.

123 Considere a seguinte situação hipotética.

A organização X tem a responsabilidade global pela realização de um determinado produto. Para alguns processos específicos dessa realização, a organização X subcontrata a organização Y, registrando claramente esse fato no seu manual de qualidade.

Nessa situação, de acordo com a ISO 9001:2000, a subcontratação desses processos à organização Y constitui justificativa adequada para a organização X excluir tais processos do seu sistema de gestão de qualidade.

124 Uma organização não pode apresentar a certificação ISO 9001:2000 como um comprovante da certificação de seus produtos.

125 A norma ISO 9001:2000 é uma norma específica para organizações do setor de fabricação de bens.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando as páginas correspondentes do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de **TEXTO DEFINITIVO** da prova discursiva, nos locais apropriados, pois **não será avaliado texto escrito em local indevido**.
- Utilize, no mínimo, **trinta** e, no máximo, **sessenta** linhas. Qualquer prova com extensão aquém da mínima de trinta linhas efetivamente escritas será apenada, e qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de sessenta linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na **folha de texto definitivo** da prova discursiva, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** o texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Redija um texto dissertativo acerca do tema

CULTURA ORGANIZACIONAL

e que contemple, necessariamente, os seguintes aspectos:

- análise do conceito de cultura organizacional;
- funções da cultura organizacional;
- cultura organizacional e mudança organizacional;
- cultura organizacional como mecanismo de controle na empresa.

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

RASCUNHO – 1 / 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

RASCUNHO – 2 / 2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

É permitida a reprodução apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.