

# GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

## SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

### Concurso Público

# Cargo 1:

## Analista de Administração Pública

### Especialidade: Administrador

Aplicação: 5/12/2004



### CADERNO DE PROVAS



### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **6/12/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **7 a 9/12/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- III **11/1/2005** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – SGA/ADM, de 15/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 20

#### Uma equipe vencedora

1           Nesses jogos olímpicos, os heróis do esporte terão sua  
carreira analisada, seu percurso escrutinado, em busca das razões  
de seu sucesso. Como resistir às pressões de uma empreitada  
4           olímpica? Como manter o foco quando há tantas distrações? Até  
onde esses seres especiais podem ter suas “cordas” esticadas por  
seus treinadores? São perguntas que faço a mim mesmo. Estudar  
7           a vida dos grandes campeões sempre me interessou — tenho  
centenas de livros a respeito: muitos, por exemplo, sobre os  
treinadores do esporte americano — e tem ajudado em minhas  
10          tentativas de formar equipes vencedoras.

          Creio que há uma equação que descreve bem a trajetória  
dos grandes campeões: dedicação + talento. A dedicação pode  
13          ser definida como a força inesgotável que permite seguir em  
frente. É a busca constante da capacitação através do treinamento  
e da grande disciplina que esse processo exige. O segundo  
16          elemento, o talento, também é muito importante. Certa dose é  
necessária, mas nem sempre os grandes campeões são os mais  
talentosos. São, isso sim, aqueles que conseguem usufruir e  
19          desenvolver o dom que têm. Mas há um elemento que faz essa  
equação realmente dar resultado: a paixão que observamos no  
olhar dos grandes campeões, a intensidade em suas ações.  
22          O principal exemplo, para nós, brasileiros, é Ayrton Senna.

          Além do fascínio que esses grandes campeões exercem  
sobre as pessoas, há outro elemento no mundo olímpico que me  
25          encanta ainda mais: os times campeões. É preciso buscar  
entender como funcionam os mecanismos dessas equipes, a  
importância e a função de seus elementos. Entender o papel e o  
28          valor do líder, aquele que inspira, mesmo que assuma, em prol  
do grupo, posições nem sempre populares. Que segredos, que  
estratégias usam os grandes treinadores, os capitães com seus  
31          times? Não adianta o líder gritar se não estiver envolvido, se não  
souber ler os sinais que o atleta envia. Isso é um exercício diário.

          A importância dos supertalentos nas equipes é  
34          proporcional à influência deles sobre os companheiros. O valor  
de um Michael Jordan, por exemplo, não vinha apenas da  
capacidade de fazer 60 pontos em um jogo, mas sim por fazer os  
37          jogadores a sua volta atuarem melhor.

          De que forma grandes equipes constroem o  
comprometimento necessário para dar consistência a sua  
40          trajetória? A única resposta que encontro está no dia-a-dia do  
treinamento intenso e obstinado, todos buscando a excelência  
constantemente, entendendo que são peças fundamentais de uma  
43          grande engrenagem. O esporte nos mostra que não há grandes  
campeões que nunca tenham sido derrotados. Mas certamente  
nunca deixaram de tentar novamente, com mais intensidade e de  
46          formas diferentes.

Bernardinho. *Veja Olimpíadas* - Edição especial, ago./2004 (com adaptações).

De acordo com as idéias e a estrutura do texto, julgue os itens subsequentes.

- 1 Observando-se a macroestrutura do texto, constata-se que a dissertação é predominante.
- 2 As três indagações do primeiro parágrafo são respondidas, respectivamente, nos parágrafos seguintes.
- 3 Disciplina, esforço, vocação e caráter são, além do talento e da dedicação, requisitos essenciais para uma equipe ser vencedora.
- 4 Com o exemplo de Michael Jordan, o articulista reforça, além da dedicação e do talento, a importância da liderança entre os pares.
- 5 Os vocábulos “olímpica”, “trajetória”, “inesgotável” e “necessária” recebem acento grave em razão da mesma regra gramatical.
- 6 A expressão “tem ajudado em minhas tentativas” (l.9-10) refere-se a “livros (...) sobre treinadores” (l.8-9) e, como tal, a forma verbal “tem” (l.9) deveria estar grafada com acento circunflexo.
- 7 O sinal de “+” (l.12) corresponde, no contexto, ao emprego da conjunção coordenativa aditiva e.
- 8 A reescritura do conceito de “dedicação” (l.12) está correta da seguinte maneira: Dedicação é a força inacabável que impulsiona o jogador para à frente; é a busca diuturna da qualificação, por intermédio de treinamento e de grande disciplina exigida.
- 9 Nas linhas de 15 a 18, o autor defende que, para os vencedores, é necessário um pouco de talento; nem sempre, todavia, os grandes campeões são mais talentosos do que os jogadores desconhecidos.
- 10 Os vocábulos “usufruir” (l.18) e “fascínio” (l.23) significam, no contexto, respectivamente, **aproveitar e admiração**.
- 11 Na linha 27, entre “elementos” e “Entender” a substituição do ponto por ponto-e-vírgula, com o necessário ajuste da inicial maiúscula, não fere o sentido do período nem acarreta desvio gramatical.
- 12 Com “Isso é um exercício diário” (l.32), o articulista está referindo-se às observações apresentadas no período anterior, “Não adianta o líder gritar se não estiver envolvido, se não souber ler os sinais que o atleta envia” (l.31-32), em que o termo “o líder” exerce a função sintática de sujeito do predicado constituído pela flexão do verbo gritar.

- 13 O período introdutório do quarto parágrafo (ℓ.33-34) é composto e inclui uma oração subordinada adverbial proporcional.
- 14 O vocábulo “dia-a-dia” (ℓ.40) está grafado com hífen porque é um substantivo, o que não aconteceria se a frase estivesse assim redigida: Dia a dia, o treinador se tornava mais obstinado, buscando a excelência de todos.
- 15 Na passagem “todos buscando a excelência” (ℓ.41), a substituição do componente sublinhado pelo pronome oblíquo correspondente gera a seguinte reescritura: todos lhe buscando.
- 16 Os dois períodos finais do texto, a partir de “O esporte” (ℓ.43), cabem no fechamento de um relatório acerca da participação brasileira em Atenas.

A partir do período “O esporte nos mostra que não há grandes campeões que nunca tenham sido derrotados” (ℓ.43-44) do texto, julgue os itens a seguir.

- 17 A estrutura sintática do período permanece correta com o deslocamento do pronome “nos” para após a forma verbal “mostra”, desde que o pronome átono esteja ligado ao verbo por hífen.
- 18 A oração subordinada “que não há grandes campeões” exerce a função sintática de complemento direto da forma verbal mostra.
- 19 A forma verbal “há” comporta a substituição pela forma **existe**, sem prejuízo sintático para o texto.
- 20 No contexto, está correta a substituição de “que nunca tenham sido derrotados” pela seguinte estrutura: cuja derrota nunca tenha ocorrido.

Com referência à redação oficial, julgue os itens que se seguem.

- 21 Ofício e memorando são expedientes que, circulando predominantemente em repartições públicas, diferem quanto à extensão e à complexidade do assunto.
- 22 Para prestar contas de eventos ou de processos já ocorridos na linha do tempo, pode-se utilizar tanto a ata quanto o relatório, indiferentemente.
- 23 O requerimento só pode ser utilizado quando o requerente tem convicção de que foi lesado em um direito constitucionalmente garantido.

## O mato

1 Veio o vento frio, e depois o temporal noturno, e depois da lenta chuva que passou toda a manhã caindo e ainda voltou algumas vezes durante o dia, a cidade entardeceu  
4 em brumas. Então o homem esqueceu o trabalho e as promissórias, esqueceu a condução e o telefone e o asfalto, e saiu andando lentamente por aquele morro coberto de um mato  
7 viçoso, perto de sua casa. O capim cheio de água molhava seu sapato e as pernas da calça; o mato escurecia sem vagalumes nem grilos.

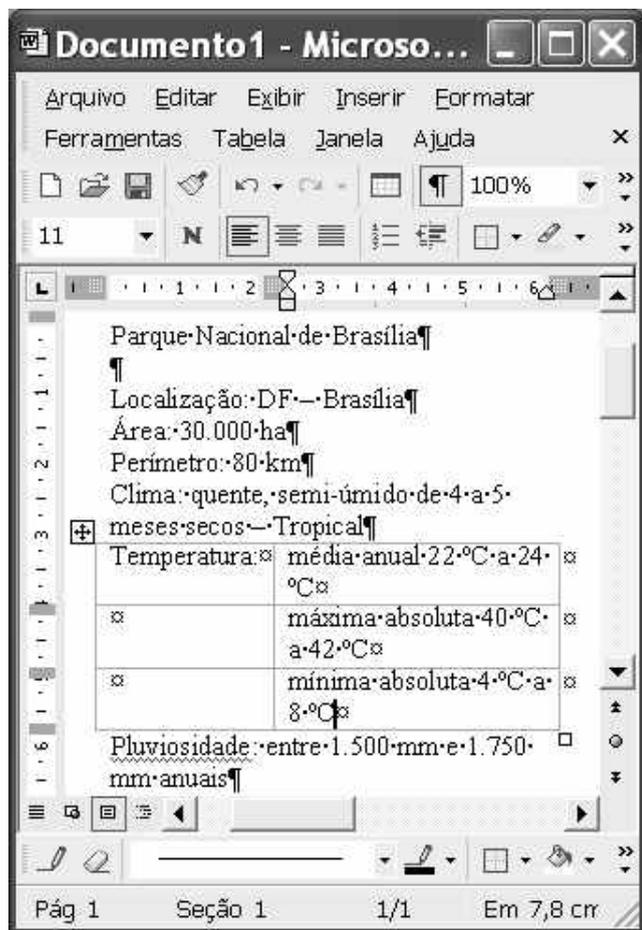
10 Pôs a mão no tronco de uma árvore pequena, sacudiu um pouco, e recebeu nos cabelos e na cara as gotas de água como se fosse uma bênção. Ali perto mesmo, a cidade  
13 murmurava, estava com seus ruídos vespertinos, ranger de bondes, buzinar impaciente de carros, vozes indistintas; mas ele via apenas algumas árvores, um canto de mato, uma pedra  
16 escura. Ali perto, dentro de uma casa fechada, um telefone batia, silenciava, batia outra vez, interminável, paciente, melancólico. Alguém, com certeza já sem esperança, insistia  
19 em querer falar com alguém.

Por um instante o homem voltou seu pensamento para a cidade e sua vida. Aquele telefone tocando em vão era um  
22 dos milhões de atos falhados da vida urbana. Pensou no desgaste nervoso dessa vida, nos desencontros, nas incertezas, no jogo de ambições e vaidades, na procura de amor e de  
25 importância, na caça ao dinheiro e aos prazeres. Ele pouco a pouco foi sentindo uma paz naquele começo de escuridão, sentiu vontade de deitar e dormir entre a erva úmida, de se  
28 tornar um confuso ser vegetal, um grande sossego, farto de terra e de água; ficaria verde, emitiria raízes e folhas, seu tronco seria um tronco escuro, grosso, seus ramos formariam  
31 copa densa, e ele seria, sem angústia nem amor, sem desejo nem tristeza, forte, quieto, imóvel, feliz.

Rubem Braga. **200 crônicas escolhidas**. 6.ª ed. Rio de Janeiro: Record, 1978, p. 260-1 (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens seguintes.

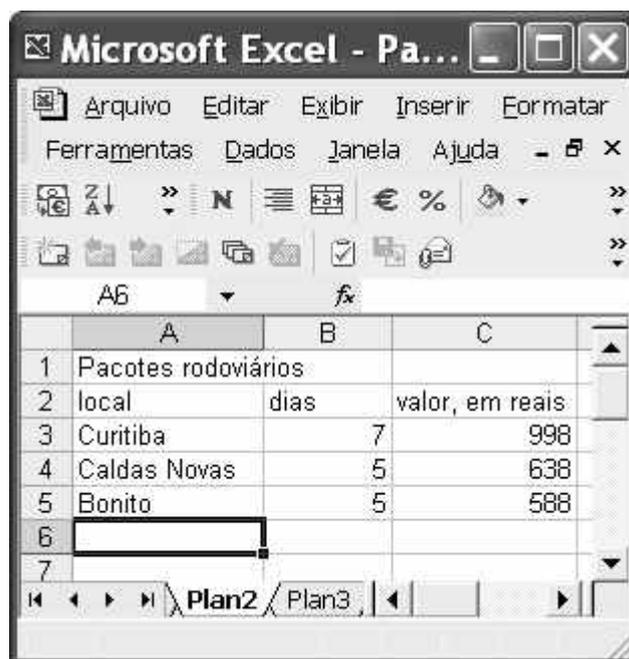
- 24 O primeiro período do texto é predominantemente descritivo; já o segundo apresenta passagens narrativas.
- 25 Quanto à circunstância temporal, o texto estrutura-se na seguinte seqüência: no primeiro parágrafo, predomina o presente; no segundo, o futuro; no terceiro, o passado.
- 26 O emprego das vírgulas antes do “e” (ℓ.1) está correto, pois elas estão separando orações com sujeitos distintos.
- 27 O sentido da passagem “molhava seu sapato e as pernas da calça” (ℓ.7-8) não se altera com a seguinte substituição: molhava-lhe o sapato e as pernas da calça.
- 28 A vírgula logo após “vespertinos” (ℓ.13) pode ser substituída por dois-pontos, sem que se alterem as relações entre os termos da oração.
- 29 Os adjetivos “interminável, paciente, melancólico” (ℓ.17-18) qualificam a forma pronominal “Alguém”, que os sucede.
- 30 Deduz-se do texto que só junto à natureza o ser humano vivencia as sensações de paz, felicidade, alegria e força para enfrentar os obstáculos cotidianos.



A figura acima ilustra uma janela do Word 2002 que contém um documento em elaboração. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir, acerca do Word 2002.

- 31 É correto concluir que o trecho do documento iniciado em “Temperatura” e terminado em “8 °C” está inserido em uma tabela.
- 32 Caso se deseje eliminar o sublinhado no termo Pluviosidade, é suficiente selecionar o referido termo; clicar a opção Fonte no menu **Formatar**; na janela disponibilizada, desmarcar o campo apropriado; e clicar OK.
- 33 Considere a realização do seguinte procedimento: aplicar um clique duplo sobre “Parque”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; teclar **End**; liberar a tecla **Shift**; clicar em seqüência os botões e **N**. Após esse procedimento, a primeira linha mostrada do documento ficará selecionada, centralizada e com a fonte no estilo negrito.
- 34 O traço observado em “DF – Brasília” pode ter sido inserido no documento em edição por meio da escolha desse caractere entre os caracteres especiais encontrados na janela Símbolo, que é acessada por meio do menu **Inserir**.

- 35 Para que o trecho “mínima (...) 8 °C” seja alinhado com “Temperatura:”, é suficiente realizar as seguintes ações: clicar sobre uma palavra do referido trecho; clicar o botão .
- 36 Para se ocultar as marcas de parágrafo observadas no documento, é suficiente desabilitar a opção **Mostrar/Ocultar**, o que pode ser obtido clicando-se o botão .
- 37 Mediante opção encontrada no menu **Arquivo**, é possível salvar várias versões do documento em edição em um único arquivo. Por meio desse arquivo, é possível abrir, revisar, imprimir e excluir versões anteriores.



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Excel 2002, julgue os itens subseqüentes.

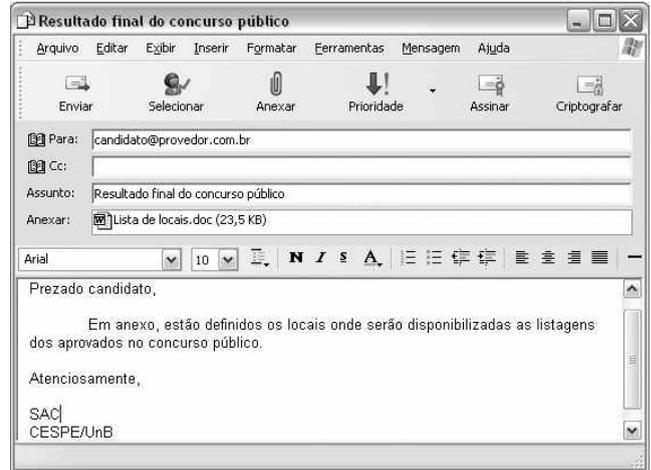
- 38 Considere a realização do seguinte procedimento: clicar a célula A1; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar a célula C1; clicar ; liberar a tecla **Shift**. Após esse procedimento, as células A1, B1 e C1 ficarão mescladas, contendo o termo “Pacotes rodoviários”, que ficará centralizado na célula resultante.
- 39 Para determinar quanto, percentualmente, o pacote para “Caldas Novas” é mais caro que o pacote para “Curitiba” e pôr o resultado na célula A6, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar o botão **%**; digitar =C4/C5; teclar **Enter**.
- 40 Considere que as células A3, A4 e A5 sejam selecionadas e, a seguir, o botão seja clicado. Na planilha resultante após esse procedimento, constará que o valor do pacote para Curitiba é igual a 588.
- 41 Por meio de opção encontrada no menu **Dados**, é possível inserir na célula selecionada um texto armazenado em arquivo do tipo txt.

Com relação ao Windows XP, julgue os itens seguintes, considerando que esse sistema operacional esteja sendo executado em um computador PC.

- 42 Caso haja duas janelas do Word 2002 em execução, aparecerão, na barra de tarefas do Windows XP, dois botões correspondentes a essas janelas. Os botões na barra de tarefas podem ser usados para se alternar entre as janelas, operação que pode também ser realizada usando-se uma combinação das teclas  e .
- 43 Ao se clicar o botão Iniciar do Windows XP, será exibido um *menu* com diversas opções. No Windows XP, há mais de uma opção de configuração para esse *menu*.
- 44 No Windows XP, a barra de tarefas se localiza sempre na parte inferior da tela do monitor de vídeo, não sendo possível mudá-la de lugar.
- 45 Caso haja um ícone correspondente a um arquivo do Word 2002 na *desktop*, para excluí-lo, é suficiente clicar sobre ele e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas ,  e .
- 46 Caso haja um ícone correspondente a um arquivo do Word 2002 na *desktop*, para se abrir esse arquivo, é suficiente aplicar um clique duplo sobre o referido ícone.

Acerca de conceitos de *hardware* e *software* de computadores do tipo PC, julgue os itens que se seguem.

- 47 Caso um computador esteja se tornando muito lento na execução de programas que requerem muito acesso ao disco rígido, a melhor solução para aumentar a velocidade de execução desses programas é diminuir a quantidade de memória *cache* instalada, de forma a sobrecarregar menos o microprocessador.
- 48 Caso seja necessário conectar um computador em uma rede do tipo *ethernet*, essa conexão deve ser feita por um periférico denominado *modem*, que permite integrar qualquer computador a esse tipo de rede.
- 49 Diversos modelos de impressora utilizam porta USB para realizar a comunicação com o computador.
- 50 Nos computadores, o sinal de som que vai para as caixas de som provém diretamente da porta serial.
- 51 O escâner é um periférico que permite que se crie um arquivo digital com informações que codificam figuras e textos contidos em papel, permitindo, posteriormente, ações como a visualização dessas imagens na tela de um computador ou mesmo sua impressão, por meio de uma impressora.
- 52 Os disquetes de 3½" mais utilizados atualmente permitem armazenar uma quantidade de informações superior a 1 milhão de *bytes*.
- 53 BIOS é o nome dado à placa controladora de vídeo dos atuais computadores do tipo PC.



Considerando que a janela do Outlook Express 6 (OE6) ilustrada acima esteja sendo executada em um computador PC e que uma mensagem de correio eletrônico esteja em processo de edição com o uso dos recursos do OE6 disponibilizados nessa janela, julgue os itens a seguir.

- 54 Caso se deseje editar o arquivo associado ao ícone  Lista de locais.doc (23,5 KB), utilizando-se o Word, é suficiente clicar o botão .
- 55 Ao se clicar o botão , a mensagem em edição será armazenada em arquivo específico do OE6 para envio posterior.
- 56 Caso o computador tenha disponível conexão ADSL com a  Internet, ao se clicar o botão , é possível que se obtenham taxas de transferência de dados superiores a 36 MBps, caso a referida conexão utilize os recursos mais modernos da tecnologia ADSL.

Com relação a tecnologias da Internet, julgue os itens seguintes.

- 57 A tecnologia denominada *mobile IP* (IP móvel) permite que um *laptop* pertencente a uma LAN (*local area network*), quando conectado a outra LAN hospedeira, seja acessado pela Internet utilizando-se seu próprio número IP original, definido no escopo de sua rede LAN de origem.
- 58 A tecnologia denominada *bluetooth* permite que um dispositivo de comunicação móvel celular se conecte à Internet por meio de um *access point* de uma rede WLAN (*wireless LAN*), no padrão IEEE 802.11.b.
- 59 Atualmente, é possível, a partir de um dispositivo de comunicação celular que utilize a tecnologia GPRS, acessar recursos da Internet, como se comunicar com um servidor http.
- 60 O uso de *browser* permite explorar o protocolo http no acesso a páginas *web*. Atualmente, existem navegadores que possuem interface com ferramentas de correio eletrônico, permitindo, assim, a partir do navegador, o acesso a recursos dessa ferramenta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A dinâmica organizacional tornou-se mais intensa, pois os clientes, ávidos por terem seus anseios e necessidades sempre satisfeitos, buscam conhecer uma maior diversidade de produtos e tecnologias existentes. O processo de globalização instaurou, na realidade das organizações, um conjunto de preceitos que anteriormente não possuíam grande destaque: comunicação, processo de decisões, descentralização, entre outros. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 61 As informações que fluem pelos diversos canais de comunicação em uma organização ocorrem, em sua grande maioria, de cima para baixo.
- 62 Tanto na comunicação de cima para baixo, quanto na comunicação de baixo para cima, a filtragem de informações, apesar da possibilidade de perda de alguns conteúdos, é essencial para o processo de comunicação dos funcionários e, por conseguinte, dos setores, departamentos etc., pois não permite que a informação chegue ao seu destino agregada de detalhes supérfluos. Assim, a filtragem torna o processo de comunicação eficaz, pois a informação recebida é oportuna, adequada e pertinente.
- 63 Se a maioria das decisões fosse programada, a vida dos gestores seria muito mais fácil. Mas eles tipicamente se defrontam com decisões não-programadas, isto é, aquelas que não possuem uma estrutura previamente comprovada em que se basear.
- 64 Mesmo que o tempo disponível para a decisão seja curto para uma tomada de decisão importante, a melhor opção é decidir em grupo, e não individualmente, pois assim a decisão tomada será legítima e eficaz.
- 65 A tomada de decisão deve ocorrer no nível hierárquico dos integrantes que estiverem mais diretamente ligados à decisão e que tiverem mais domínio da área. Assim é que uma organização descentralizada deve tomar as suas decisões.
- 66 Quando gestores delegam toda a responsabilidade relativa a uma tarefa a um subordinado, fica claro que eles podem ser classificados como gestores eficazes, pois o ideal das organizações modernas é a ampla e total delegação da responsabilidade, e autoridade a esta relativa, aos funcionários. Isso possibilita que o gestor se preocupe com as decisões estratégicas de médio e longo prazos e permite a identificação dos verdadeiros responsáveis pelos resultados positivos ou negativos da tarefa.

67 Considere a seguinte situação hipotética.

Durante a última reunião do departamento de vendas, foram delegadas a Márcio várias tarefas muitas das quais requeriam a coleta de informações em outros departamentos. Após algumas consultas, ele se viu frustrado, porque alguns departamentos repetidamente recusaram-se a dividir informações, alegando serem sigilosas.

Nessa situação, é correto afirmar que o fato ocorreu porque o chefe de Márcio delegou responsabilidade para execução da tarefa sem, no entanto, delegar formalmente a devida autoridade.

68 Um líder autocrático toma as decisões por si próprio, enquanto os líderes democráticos solicitam participação e suporte de membros da equipe.

Marina, gerente administrativa, trabalha em uma empresa de prestação de serviços odontológicos de grande atuação no mercado de Brasília. A organização é composta de 12 profissionais que atendem 8 horas por dia, nas 5 unidades espalhadas pelo DF. Marina tem observado que, mesmo possuindo unidades distantes entre si, e profissionais específicos em cada unidade, a missão organizacional existente e a imagem de herói do fundador são amplamente respeitadas em todas as unidades. Isto possibilita um clima organizacional harmônico e prazeroso. Marina está muito satisfeita com o seu emprego.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, a respeito de motivação e cultura organizacional.

- 69 Segundo a visão de Herzberg, em sua Teoria Motivação-higiene, não se encontram em uma mesma escala avaliativa os termos insatisfação e satisfação. Isso quer dizer que o oposto de Marina estar satisfeita não é estar insatisfeita.
- 70 A cultura organizacional da empresa tem característica de uma cultura dominante. Assim, é correto afirmar que não existe subcultura na organização em que Marina trabalha, pois os valores centrais são partilhados por todos.
- 71 Quanto mais forte a cultura da empresa, menos a administração precisa se preocupar com o desenvolvimento de regras e regulamentos formais para guiar o comportamento dos seus integrantes.
- 72 Quando Marina envia um memorando para as unidades da empresa, informando a respeito de um novo convênio firmado, mesmo não se formando um ciclo de *feedback*, este processo pode ser denominado de comunicação de mão única.

A empresa Alfa foi criada para prestar serviços de revelação fotográfica e venda de produtos para fotografia e vídeo. O público-alvo foi identificado como sendo os alunos e professores de geologia de uma faculdade, no estado do Piauí. A empresa tem pautado suas decisões em um planejamento estratégico previamente elaborado. Cinco anos se passaram e essa empresa teve um crescimento de 230% em relação ao primeiro ano de funcionamento e 40% a mais em relação à média de crescimento dos seus concorrentes, pois a qualidade de seus trabalhos abriu espaço para outros segmentos de mercado, a exemplo dos convênios firmados com diversos órgãos públicos locais.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes, acerca do planejamento estratégico.

- 73 A missão de uma organização define o propósito fundamental e único que ela tenta seguir, identificando seus produtos ou serviços e clientes. Nesse contexto, é correto afirmar que a missão organizacional da empresa Alfa, tendo-se passados 5 anos de vida e aplicação, não deverá ser alterada, pois os índices de crescimento denotam a importância e a adequação da missão ao mercado.
- 74 Quando a empresa Alfa utiliza um planejamento mensal para a compra de produtos e matérias-primas para revelação de filmes, é correto afirmar que esse tipo de planejamento é caracterizado como estratégico.
- 75 Considere que, entre as características da empresa Alfa, a qualidade do serviço de revelação é tida pelos clientes como seu diferencial de mercado e que essa qualidade se dá pelo nível dos empregados do setor, conquistado pelo treinamento imposto pela direção aos empregados da organização. Ante essas considerações, é correto afirmar que o nível de desempenho da organização é identificado como uma análise ambiental interna, integrante do processo de gestão estratégica.
- 76 É correto afirmar que um planejamento de âmbito tático na empresa Alfa envolve, entre outros aspectos, o nível de vendas de produtos, o nível de satisfação de clientes, o nível de absenteísmo, a adequabilidade com as leis e a utilização do recurso humano.

A empresa Interlínguas, uma escola de línguas estrangeiras com 20 anos de atuação no mercado, tem passado por dificuldades em relação à sua administração de recursos humanos. Os gastos com o pagamento dos empregados estão em 78% da receita arrecadada. Os alunos, em média anual, estão satisfeitos com a qualidade de ensino, no entanto, avaliando-a comparativamente entre os semestres, observa-se grande oscilação.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os seguintes itens, relativos à gestão de recursos humanos (RH).

- 77 O recrutamento na Interlínguas, se for adequadamente planejado, da mesma forma como no setor público, parte de uma pesquisa interna das necessidades da organização, em relação às carências de recursos humanos.
- 78 O processo de recrutamento interno é o processo de preenchimento de vaga por meio do remanejamento de seus empregados, por promoção, transferência ou transferência com promoção. Na Interlínguas, processo de recrutamento interno demanda uma análise criteriosa, pois não é possível ser feita uma promoção de um cargo não acadêmico, por exemplo, assistente de diretoria, para um cargo acadêmico, por exemplo, professor de língua inglesa nível I. De maneira similar, ocorre o processo de recrutamento interno com os cargos no setor público, nesse caso, denominado provimento derivado.
- 79 Entre as vantagens associadas ao recrutamento externo, enfatiza-se a captura de pessoas competitivas que vão introduzir ou inspirar inovações na organização.
- 80 A seleção de pessoal é um processo composto de técnicas para atrair os candidatos e submetê-los à comparação de suas competências e habilidades com os requisitos necessários definidos pela organização.
- 81 Na Interlínguas, os professores são avaliados em seu desempenho semestralmente por meio do método das escalas gráficas. Os beneficiados na avaliação de desempenho do primeiro semestre de cada ano não poderão ser beneficiados novamente no semestre seguinte, o que dará oportunidade para outros integrantes, mantendo-se a equidade do processo. Essa é uma situação-padrão desse método de avaliação.

- 82 Se o professor-fundador da Interlúguas participou da avaliação de um colega, que foi seu aluno tempos atrás, e se a competência e a garra desse aluno o fizeram galgar grande reconhecimento na profissão e de todos os integrantes da escola, então, na avaliação de desempenho desse profissional, é preciso que seja eliminado o efeito halo, pois essas impressões podem influenciar o julgamento e a avaliação de outros traços específicos do profissional.
- 83 Considere que, no mínimo, uma vez ao ano todos os professores da Interlúguas participam de cursos e palestras a respeito de temas de interesse acadêmico, como cursos de dinâmica e didática de ensino, de métodos avançados de avaliação de conteúdos etc. Nesse contexto, é correto afirmar que esses profissionais estão se aperfeiçoando de modo a se qualificarem cada vez mais para o exercício de uma profissão, passando por um processo educacional de médio prazo denominado desenvolvimento profissional.
- 84 O processo de treinamento é composto de quatro etapas: levantamento das necessidades de treinamento; programação de treinamento para atender às necessidades; implementação e execução; e avaliação dos resultados do treinamento.
- 85 A descrição de tarefas, deveres e responsabilidades inerentes ao desempenho do cargo e, posteriormente, a descrição de talentos, conhecimentos, habilidades e outras características necessárias ao desempenho do cargo são tarefas relativas ao processo de análise desses cargos.
- 86 Na estrutura de salários da Interlúguas, o conjunto de cargos de natureza relativamente semelhante, com graus de dificuldade diferenciados, escalonados segundo sua importância para a organização, é denominado carreira.
- 
- Acerca do processo grupal nas organizações, julgue os itens subseqüentes.
- 87 A principal diferença existente entre grupo de trabalho e equipe de trabalho está no esforço coordenado e sinérgico. A equipe de trabalho não tem necessidade ou oportunidade de se ocupar de trabalho coletivo além da soma das contribuições individuais de cada membro.
- 88 A equipe de trabalho autogerenciada é um grupo de empregados que assume as responsabilidades de seus antigos supervisores: planejamento e escalonamento de trabalho, controle coletivo do andamento do trabalho, tomadas de decisões táticas e estratégicas, seleção de membros e avaliação de desempenho uns dos outros.
- A respeito de reengenharia organizacional e de qualidade e produtividade nas organizações, julgue os itens subseqüentes.
- 89 No cenário vigente de competitividade, as necessidades dos clientes, cada vez mais exigentes, tornam-se o foco exclusivo das atenções no setor privado, pois, como os órgãos públicos são os únicos fornecedores de determinados serviços, sua atuação e sua demanda independem da satisfação dos clientes, os cidadãos.
- 90 Cada ganho obtido na satisfação dos clientes torna-se rapidamente uma regra no mercado, sendo praticada por todos os concorrentes. Essa realidade impacta decisivamente a busca contínua da qualidade.
- 91 Os grupos de melhoria da qualidade e produtividade (GMQP) são formados para a solução de problemas relacionados com a qualidade e a produtividade em suas áreas. A designação de uma pessoa como líder, facilitador ou membro de um GMQP deve, necessariamente, basear-se na posição hierárquica que essa pessoa ocupa dentro da organização, pois só desse modo o processo é legítimo.
- 92 Os serviços são normalmente consumidos ao mesmo tempo em que são gerados. A inspeção em massa, com o objetivo de correção dos produtos, bens ou serviços, é um estímulo à conseqüente ocorrência de erros. Essa afirmação relaciona-se ao princípio de Deming, que menciona a necessidade de se acabar com a dependência da inspeção em massa.
- 93 O processo de terceirização é visto como uma realidade das organizações modernas. Essa relação demonstra a dependência da organização para com os fornecedores. Por outro lado, os clientes deverão ser considerados como parceiros e oferecerão sua parcela de contribuição para o melhoramento dos produtos e serviços disponibilizados por essa organização.
- 94 O diagrama Ishikawa, ou espinha de peixe, utiliza a divisão das possíveis causas dos problemas por classes. Trata-se de um levantamento quantitativo dos problemas e é usado para consolidar a análise dos problemas encontrados.
- 95 As organizações podem ser entendidas como um sistema aberto, pois sofrem impacto das forças do ambiente externo e sua retroalimentação possibilita a devida adaptação, com o objetivo da sobrevivência e da perpetuação.

Acerca das matérias tratadas na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), julgue os itens seguintes.

- 96 Considere que a LRF não permite que a despesa total com pessoal exceda 60% da receita corrente líquida, tanto nos estados quanto nos municípios. Caso uma lei complementar ampliasse esse percentual para 70%, mas apenas com relação aos municípios, essa alteração não afetaria o limite com gastos de pessoal do Distrito Federal (DF).
- 97 É vedado ao DF emprestar dinheiro a municípios goianos localizados no seu entorno, para que esses municípios realizem obras de saneamento básico.
- 98 Afirmar que o DF refinanciará sua dívida mobiliária implica afirmar que ele emitirá títulos públicos.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 99 Um servidor ocupante de cargo comissionado na administração indireta distrital solicitou a concessão de licença sem vencimentos para tratar de assuntos particulares, mas o pedido foi indeferido sob o argumento de que somente servidores ocupantes de cargo de provimento efetivo têm direito a esse tipo de licença. Nessa situação, o indeferimento da referida solicitação configura um ato administrativo vinculado.
- 100 O governo do DF pretende criar, na forma de autarquia, uma Agência Distrital de Defesa Agropecuária. A criação dessa entidade depende da edição de lei distrital específica, mas a sua extinção poderá ocorrer mediante decreto do governador do DF.
- 101 Um agente público notou que um ato por ele praticado no mês anterior não tinha cumprido todos os requisitos definidos em lei. Nessa situação, o princípio da autotutela determina que ele revogue o ato, revogação esta que terá efeitos *ex nunc*.
- 102 O DF celebrou com uma empresa privada contrato para o fornecimento de determinado tipo de bem de consumo, mediante pagamento mensal de uma quantia previamente fixada. Nessa situação, caso uma redução na carga tributária acarrete diminuição de 5% nos gastos da empresa para o cumprimento do contrato, o DF poderá alterar unilateralmente o contrato, reduzindo em 5% a remuneração mensal paga à empresa.
- 103 A administração pública fundacional do DF engloba apenas as fundações públicas que têm personalidade jurídica de direito público.

Considerando que a Companhia Energética de Brasília (CEB) é uma sociedade de economia mista instituída pelo DF e que essa empresa atualmente é concessionária dos serviços de energia elétrica no âmbito do DF, julgue os itens que se seguem.

- 104 A concessão pelo DF de empréstimo à CEB, com o objetivo de financiar a modernização dos equipamentos dessa empresa, somente pode ser feita mediante lei distrital específica.
- 105 A CEB, por ser uma pessoa jurídica de direito privado, não está sujeita à obrigação de contratar mediante licitação.

O Ministério Público (MP) ingressou com ação judicial contra um governador pela prática de ato de improbidade consistente em facilitar o desvio de verbas públicas. Em sua defesa, o administrador demonstrou que o tribunal de contas competente para fiscalizar a utilização da referida verba havia aprovado as contas apresentadas pela administração.

Em face dessa situação hipotética, julgue o item abaixo.

- 106 A aprovação das contas pelo referido tribunal não é causa suficiente para que o juiz julgue improcedente a ação judicial promovida contra o governador.

Considere que uma sentença judicial tenha condenado Rodrigo, por ato de improbidade administrativa, à proibição de contratar com o poder público ou dele receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, pelo prazo de cinco anos; à perda de função pública que ocupava; e à suspensão dos direitos políticos, pelo prazo de cinco anos.

Com relação à situação hipotética apresentada acima, julgue os itens a seguir.

- 107 A mencionada sentença contém uma irregularidade porque, como os atos de improbidade administrativa implicam lesão ao patrimônio público, Rodrigo deveria ter sido condenado a ressarcir os danos causados ao erário.
- 108 É nula a condenação à suspensão de direitos políticos, pois essa não é uma das penas que a lei comina a atos de improbidade.

O MP ingressou com ação de improbidade administrativa contra um administrador público, pelo fato de ele ter deixado de dar a devida publicidade a um determinado edital de licitação, motivo que levou o Poder Judiciário a anular o respectivo procedimento licitatório.

Considerando a situação hipotética acima descrita, julgue os seguintes itens.

109 O MP acusou o referido administrador de cometer ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.

110 Se o juiz que julga essa causa, apesar de entender que a conduta do administrador foi não-intencional, considerar que o administrador é culpado pela invalidade da licitação por ter agido com negligência, nessa situação, o juiz deverá condenar o administrador por ato de improbidade, mas deverá levar em conta a ausência de dolo no momento da fixação da pena.

Alessandro, que é casado com Isabel e não tem filhos, completou recentemente cinco anos de exercício em um cargo público de provimento efetivo na administração pública do Distrito Federal.

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

111 Alessandro tem estabilidade em seu cargo e, portanto, a ele não pode ser aplicada administrativamente penalidade disciplinar de demissão.

112 Considere que Alessandro solicite a concessão de licença remunerada de dois meses, para participar, na Espanha, de curso de capacitação em língua espanhola. Nessa situação, seria lícito ato da administração que indeferisse o pedido de Alessandro sob o argumento de que não há interesse da administração em que o servidor realize o referido curso.

113 Considere que Alessandro solicitou o parcelamento de suas próximas férias em três etapas, a serem gozadas em três meses diferentes. Nessa situação, a administração deve indeferir esse pedido, pois não há disposição legal que autorize o referido parcelamento.

114 Alessandro tem direito a receber adicional de tempo de serviço correspondente a 5% dos seus vencimentos.

115 Considere que Alessandro venha a falecer em razão de acidente em serviço. Nessa situação, Isabel fará jus a pensão mensal correspondente ao valor integral da remuneração que seria devida a Alessandro caso ele ainda exercesse seu cargo.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética acerca da ética no serviço público, seguida de uma assertiva a ser julgada.

116 Tadeu, funcionário de um órgão de atendimento ao público, exerce suas atribuições com agilidade e correção e procura prioritariamente atender aqueles usuários mais necessitados, conforme sua avaliação. Nessa situação, Tadeu apresenta comportamento antiético, pois privilegia o atendimento de uns em detrimento de outros.

117 Maria das Graças, no exercício de cargo de gerência pública distrital, atenta às ordens de seus superiores, dá pronto atendimento a elas, mesmo tendo de estabelecer prazos inexecutáveis para a execução das tarefas, impondo sobrecarga de trabalho a sua equipe. Nessa situação, Maria das Graças cumpre com ética o desempenho da função pública.

118 Adriana, competente nos aspectos técnicos e comportamentais, freqüentemente utiliza as prerrogativas de seu cargo público em razão de interesses pessoais. Nessa situação, Adriana faz uso dos direitos do funcionalismo público e age eticamente.

119 Márcio, servidor público, na certeza de que a sua ausência provoca danos ao trabalho e reflete negativamente em todo o sistema do órgão, é assíduo, pontual e produtivo. Nessa situação, Márcio apresenta conduta ética adequada ao serviço público.

120 Francisco, no exercício de cargo público, presenciou fraude praticada por seu chefe imediato no ambiente organizacional. Nessa situação, por ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos, Francisco agiu corretamente ao delatar seu chefe aos superiores.

