

GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Concurso Público
Nível Superior

Cargo 1:

Analista de Apoio às Atividades Jurídicas

Especialidade: Administrador



CADERNO DE PROVAS



Aplicação: 19/12/2004

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, seguida de espaço para rascunho.
- 2 As páginas para rascunho são de uso opcional; não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **20/12/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **21 a 23/12/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **25/1/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.
- IV **26 a 28/1/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **15/2/2005** – Resultados finais da prova discursiva e do concurso: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – SGA/AAJ, de 15/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A construção de um Estado de todos e para todos os brasileiros é uma das tarefas prioritárias do governo. Um Estado eficiente, com instituições ágeis, competentes e com uma burocracia moderna, voltado para o desenvolvimento social e econômico e para o atendimento das necessidades da população.

7 Entretanto, isso passa pela transformação e superação de uma estrutura estatal marcada pelo burocratismo, pelo elitismo e por outras ineficiências, que se acentuaram, no passado recente, por meio da privatização e da desconstrução do Estado brasileiro.

10 É preciso, portanto, redefinir a relação entre o público e o privado e construir um verdadeiro Estado democrático. Tornar público o Estado brasileiro e construí-lo para todos os brasileiros e brasileiras implica a adoção de políticas que promovam a cidadania e a inclusão social.

Discurso do ministro do Planejamento Guido Mantega.
Internet: <<http://www.planejamento.gov.br/noticias>>
Acesso em 12/2/2004 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A repetição do pronome indefinido “todos” (ℓ.1-2) com preposições diferentes é um recurso retórico-estilístico que enfatiza a diferença de sentido entre as expressões “de todos” e “para todos”, sendo, porém, mantida a equivalência de importância das duas informações.
- 2 Com a devida alteração da maiúscula da palavra “Um” (ℓ.3), o segundo período do texto estaria gramaticalmente correto e estariam preservadas as informações originais caso fosse inserida a seguinte estrutura inicial, antes de “Um Estado”: **É necessário construir (...)**.
- 3 Nas linhas 3 e 4, o termo “voltado” está no masculino para concordar com “Estado”, mas estaria gramaticalmente correta a concordância no feminino singular com “burocracia”, ou no feminino plural com “instituições” e “burocracia”, havendo, no entanto, alteração das relações semânticas.
- 4 O pronome demonstrativo “isso” (ℓ.7) está empregado como um recurso coesivo que se refere e retoma a expressão “atendimento” (ℓ.6).
- 5 Na palavra “burocratismo” (ℓ.9), o sufixo -ismo está empregado com o sentido de excesso e exagero e, pelos sentidos do texto, acumula traço pejorativo.
- 6 Subentende-se, antes de “Tornar público” (ℓ.14), a estrutura antecedente “É preciso”.

1 A formulação e a implementação das políticas públicas devem se basear em um modelo de gestão orientado para o cidadão. Um modelo que produza resultados concretos em termos de serviços públicos de qualidade, compatíveis com o nível de renda da população. Assim, a busca por maior eficiência e qualidade nos serviços, em nossos processos de trabalho e em nossas organizações, estará ligada ao próprio aperfeiçoamento da democracia no país.

Idem, ibidem.

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes.

- 7 Preserva-se a correção gramatical do período com a substituição da forma verbal “basear” (ℓ.2) pelo seu plural.
- 8 A substituição de “se basear” (ℓ.2) por **serem baseadas** respeita as exigências da norma padrão escrita.
- 9 É gramaticalmente correta a união dos dois primeiros períodos do texto por meio da substituição do ponto final e da expressão subseqüente “Um modelo” (ℓ.3) pela conjunção aditiva **e**.
- 10 A expressão “ligada” (ℓ.7), que constitui um dos recursos que asseguram a coerência e a coesão do texto, vem no feminino singular porque se refere ao antecedente “eficiência” (ℓ.5).
- 11 Mantendo-se a correção gramatical e o sentido do texto, o parágrafo acima poderia ser reescrito da seguinte forma: Urge que a formulação e implantação de políticas públicas fundamenta-se em modelo de gestão que vise o cidadão. Tal modelo gera resultados efetivos de qualidade nos serviços públicos, onde o padrão de renda do cidadão é considerado. Portanto, mais eficácia e qualidade nos serviços, em processos de trabalho e empresas públicas, equivale a aperfeiçoar-se a democracia brasileira.

1 O objetivo da gestão pública não pode se restringir à formação de uma burocracia profissional, embora burocracias estáveis e capacitadas sejam uma das exigências dos Estados democráticos contemporâneos. Tampouco deve gravitar ao redor de princípios gerenciais destinados apenas a flexibilizar as estruturas organizacionais e as relações funcionais de trabalho.

7 A gestão pública é a forma que um Estado democrático encontra para estruturar e colocar em prática as ações de governo priorizadas pela sociedade civil. A ampla consulta à sociedade sobre o Plano Plurianual 2004/2007 confirmou o compromisso do governo Federal com a participação social na definição, gestão e monitoramento das grandes prioridades nacionais. Tão importante quanto o conteúdo técnico do PPA e a democratização do seu processo de elaboração será a gestão e o acompanhamento de seus programas e ações.

Idem, ibidem.

Em relação as idéias e às estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 12 Em “se restringir” (ℓ.1), o pronome “se” indica indeterminação do sujeito e seu emprego tem o objetivo de conferir impessoalidade ao texto.

- 13 Infere-se das informações do texto que a burocracia é, por princípio, um mal que deve ser evitado na gestão democrática das organizações públicas.
- 14 Após a palavra “Tampouco” (l.4), subentende-se a retomada por elipse do termo anteriormente explicitado: “O objetivo da gestão pública” (l.1).
- 15 Pelos sentidos do texto, se a expressão **antes de tudo** for inserida, entre vírgulas, após a forma verbal “é” (l.7), confere-se mais ênfase à informação, sem prejuízo para a correção gramatical do período.

Acerca do direito constitucional, julgue os itens a seguir.

- 16 Sabendo-se que o Congresso Nacional aprovou mais de 40 emendas à atual Constituição da República, conclui-se que ela se trata de uma constituição do tipo flexível.
- 17 Para que o Distrito Federal (DF) seja dividido em municípios, é preciso uma lei complementar distrital que institua essa divisão e que seja aprovada, mediante referendo, pela maioria da população do DF.
- 18 Seria inconstitucional lei federal ordinária que introduzisse no país o bipartidarismo.
- 19 Seria inconstitucional artigo da lei orgânica do DF que vedasse a reeleição do governador do DF.
- 20 Seria inconstitucional lei distrital que ampliasse para 180 dias a licença-maternidade das mulheres com emprego no DF.
- 21 Se uma emenda constitucional revogasse o inciso da Constituição da República que atribui à União a competência privativa para legislar sobre sistemas de consórcios e sorteios, essa matéria passaria a ser de competência concorrente da União, dos estados e do DF.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética relativa aos direitos constitucional e administrativo, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 22 Carolina foi condenada a 7 anos de prisão pela prática de crime de corrupção passiva e, quando ela já havia cumprido 6 anos de sua pena, foi editada lei reduzindo para 5 anos a pena máxima do crime de corrupção passiva. Nessa situação, Carolina teria direito de ter sido imediatamente libertada.
- 23 Um servidor da administração direta do DF negou um pedido de autorização para funcionamento de posto de gasolina, sob o argumento de que o pedido não atendia a todos os requisitos estabelecidos em lei para a concessão da referida autorização. Nessa situação, o ato de indeferimento constitui um ato administrativo vinculado.

- 24 Rosa, empresária que atualmente reside em Goiânia, será nomeada para exercer cargo em comissão na administração indireta do DF. Nessa situação, Rosa terá direito a receber ajuda de custo para pagar sua mudança de Goiânia para o DF.

Considerando que Limpeza S.A. seja uma empresa pública concessionária de serviço de coleta de lixo urbano, no território do DF, julgue os itens que se seguem.

- 25 Para ter-se tornado concessionária do serviço de coleta de lixo urbano, a referida empresa precisou assinar contrato de concessão em que foram partes a própria empresa e o governo do DF.
- 26 Por tratar-se de concessionária de serviço público, a empresa Limpeza S.A. deve ser remunerada diretamente pelo poder concedente, e não pelos usuários.

Acerca da Procuradoria-Geral do Distrito Federal (PRG-DF), do sistema jurídico do DF e dos procuradores do DF, julgue os itens a seguir.

- 27 Considere que Rogério tenha recentemente ingressado no cargo de procurador do DF. Nessa situação, tal como os demais servidores públicos do DF, Rogério somente poderá adquirir estabilidade após completar 3 anos de efetivo exercício.
- 28 A PRG-DF é um órgão do Poder Executivo do DF.
- 29 Seria inconstitucional dispositivo da lei orgânica do DF que criasse uma procuradoria-geral da Câmara Legislativa do DF, pois a representação judicial do DF e a de seus órgãos competem exclusivamente aos procuradores do DF.
- 30 É vedado a procuradores do DF representar judicialmente os interesses de autarquias do DF, pois essas entidades têm personalidade jurídica própria.
- 31 Um dos órgãos da PRG-DF é a Defensoria Pública do DF, cuja competência é oferecer serviços de advocacia aos necessitados.
- 32 Os procuradores do DF têm garantia de vitaliciedade e de inamovibilidade.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 33 Por considerar que eram muito remotas as chances de êxito, um procurador do DF decidiu não interpor recurso contra decisão que condenou o DF a pagar indenização de R\$ 10.000,00 a um particular. Nessa situação, o procurador violou seus deveres funcionais, pois somente o procurador-geral do DF poderia ter decidido acerca da não-interposição de recursos.

- 34 Determinado processo foi distribuído para um procurador do DF, para a emissão de parecer. Nessa situação, o procurador-geral do DF pode determinar que esse processo lhe seja encaminhado para que ele emita parecer a respeito dele.
- 35 Um deputado distrital pretendia apresentar projeto de lei determinando a criação da Procuradoria do Meio Ambiente, Patrimônio Urbanístico e Imobiliário em uma Procuradoria do Meio Ambiente e uma Procuradoria do Patrimônio Urbanístico e Imobiliário. Um assessor, no entanto, aconselhou o deputado a não fazer isso, valendo-se da argumentação de que compete privativamente ao governador do DF a iniciativa das leis sobre essa matéria. Nessa situação, tinha razão o assessor do deputado.

Acerca dos recursos no âmbito do direito processual civil, julgue os itens seguintes.

- 36 Havendo recurso de ambas as partes — na hipótese de sucumbência recíproca —, tanto em sua forma independente quanto na sua modalidade adesiva, poderá o tribunal reformar a sentença para pior — agravando, assim, a situação de qualquer um dos recorrentes —, quando do julgamento dos recursos interpostos, porquanto encontrará respaldo nos argumentos do recurso manejado pela parte contrária.
- 37 O litisconsorte excluído do feito poderá hostilizar a decisão judicial que o impediu de permanecer no processo, por meio do recurso de apelação, pois contra o referido litisconsorte o processo se extinguiu.

A respeito dos sujeitos do processo e da comunicação dos atos, julgue os itens que se seguem.

- 38 Admite-se a assistência em todos os procedimentos de jurisdição contenciosa bem como em todos os tipos de processo — de conhecimento, de execução e cautelar — sempre que terceiro demonstre possuir interesse jurídico no julgamento, isto é, quando a relação jurídica de que ele faz parte tiver algum nexo com aquele objeto do processo quando houver possibilidade de a decisão atingir, reflexamente, o terceiro.
- 39 A procuração geral para o foro confere ao advogado poderes para ser intimado dos atos do processo.
- 40 O juiz deprecado não pode recusar cumprimento à precatória, no entanto, em caso de urgência, poderá apreciar questão da demanda e, fazendo-se necessário, poderá conceder efeito suspensivo à decisão do juiz deprecante.

O Windows XP provê as ferramentas de que se necessita para trabalhar e se divertir no atual ambiente de comunicações em alta velocidade. A caixa de ferramentas inclui ferramentas de sistema que auxiliam você a definir e ajustar recursos do sistema, usuários e grupos de usuários e, ainda, tarefas de sistema agendadas. Os acessórios auxiliam a realizar trabalhos, não importa quais sejam eles. Assim, pode-se criar documentos e imagens, calcular valores, agendar seu tempo, bem como fazer encontros *online* com seus colegas de trabalho. Quando é momento de apreciar alguma música, navegar pela Internet ou usar uns poucos jogos, as ferramentas de comunicações e entretenimentos ajudam a relaxar.

Internet: <<http://www.microsoft.com/resources/>> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens subseqüentes, relativos aos componentes do Windows XP.

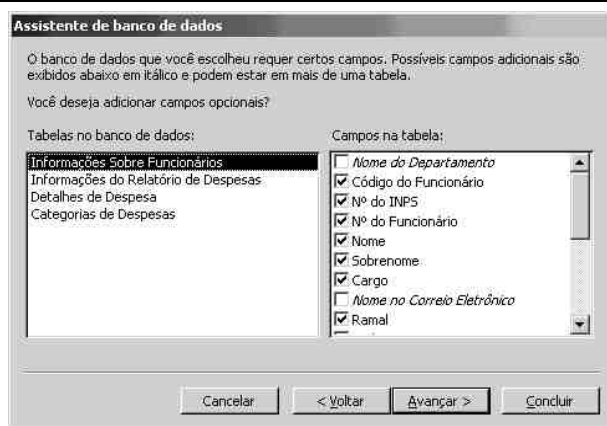
- 41 Com o Internet Explorer é possível enviar e receber *e-mails*, bem como navegar pela Internet. O Internet Explorer é uma ferramenta que também pode apresentar em sua janela principal a estrutura hierárquica de arquivos, pastas e discos que fazem parte do sistema de arquivos local do computador do usuário. Ela também pode apresentar discos ou pastas localizados em computadores de uma rede TCP/IP, que podem ser mapeados localmente no sistema de computador para letras de unidades de disco como “E:”, “F:”, “G:” etc.
- 42 O Bloco de Notas (NotePad) e o Paint são acessórios indicados, respectivamente, para criação de documentos em formato texto (TXT) e figuras em diferentes formatos, tais como *bitmap*, gif ou jpeg.
- 43 O *prompt* de comando é uma ferramenta originalmente concebida para o MS-DOS, que apresenta ao usuário uma interface de comandos textuais para uso do sistema operacional. O comando *dir* encerra a execução do *prompt* de comando.
- 44 O gerenciador de tarefas é uma ferramenta de sistema que permite analisar os recursos de sistema que estão sendo consumidos pelos processos computacionais em execução no computador do usuário, entre eles os recursos de memória e CPU. O gerenciador de tarefas permite também encerrar a execução de determinados processos em execução no sistema do computador do usuário, o que é especialmente útil quando eles deixam de responder aos comandos do usuário.



Internet: <http://office.microsoft.com>

A figura acima apresenta a visão simplificada de uma janela no aplicativo Word 2003 que está apresentando um texto em edição por um usuário. A janela é formada por dois painéis: 1 e 2. O painel 1 é chamado de estrutura do documento e o painel 2, de *layout* de impressão. A partir dessa figura, julgue os itens a seguir.

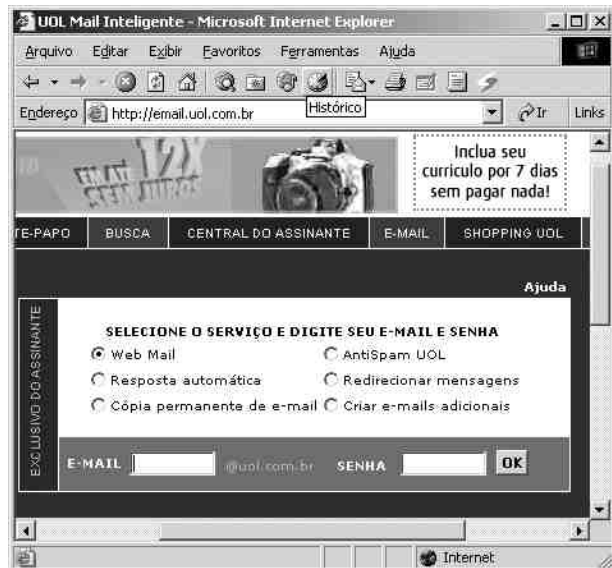
- 45 O painel 1 apresenta a estrutura de títulos do documento, em diversos níveis hierárquicos, conforme demarcação feita pelo usuário, enquanto o painel 2 apresenta o conteúdo do documento ou parte deste. Ao se clicar um dos elementos da estrutura do documento, no painel 1, será apresentado no topo do painel 2 o título que foi demarcado pelo usuário.
- 46 O Word 2003 permite a exportação e a importação de documentos em vários formatos, entre os quais se incluem: HTML, RTF, TXT e XLS.



Internet: <http://office.microsoft.com>.

A partir da análise da figura acima, que apresenta uma janela do **Assistente de banco de dados** do Microsoft Access 2000, julgue os itens seguintes.

- 47 A janela apresentada serve para visualização da estrutura de uma base de dados, formada por tabelas e campos, mas não permite que essa estrutura possa ser ajustada de acordo com necessidades específicas do usuário.
- 48 A quantidade de campos em cada tabela está diretamente relacionada à quantidade de registros que essa tabela possui.



Internet: <http://www.uol.com.br>.

A figura acima apresenta uma janela do Internet Explorer

6 (IE6) que contém um formulário de entrada de dados HTML. Em relação a essa janela, à Internet e a *e-mail*, julgue os itens subsequentes.

- 49 A partir das informações contidas na janela, é correto concluir que a janela IE6 apresenta uma página *web* que permite o acesso a um sistema de correio eletrônico do tipo *web mail*. Para que um sistema desse tipo possa ser usado é necessária prévia instalação de *software* de *e-mail* no computador do usuário.

- 50 Para que o conteúdo da página fosse apresentado na janela, houve necessidade de transferência de arquivos de textos e de imagens, de computador servidor *web* para o computador do usuário, por meio de um ou mais protocolos de transferência de conteúdo multimídia, entre os quais o protocolo *http* (*hypertext transfer protocol*).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto aos aspectos gerais das organizações, julgue os itens a seguir.

51 Considere a seguinte situação hipotética.

Pedro foi admitido recentemente em uma organização e disse a amigos que percebeu, já nos primeiros dias de trabalho, como era a cultura organizacional instalada, pela simples observação da forma como eram tratados os fornecedores da organização.

Nessa situação, certamente Pedro está equivocado, pois não se consegue perceber qualquer sinal da cultura de uma organização de imediato.

52 Liderança pode ser entendida como a capacidade de influenciar e conduzir pessoas. Na abordagem situacional da liderança, não há padrões de comportamentos de liderança, pois seus defensores acreditam que um comportamento de liderança eficaz em uma situação pode não o ser em outra.

53 A motivação está relacionada a desejos e aspirações que influenciam o comportamento do indivíduo. A modelagem de cargos é uma alternativa para o atendimento de necessidades de auto-realização.

54 O cuidado em cada estágio da comunicação pode garantir a sua eficácia. Dessa forma, o uso de palavras ambíguas, omissão de informações importantes e grafia incorreta são problemas que ocorrem na fase de codificação.

55 Em situações organizacionais que se modificam constantemente e que exigem rápidas tomadas de decisão, deve haver pouca delegação e as decisões devem ser centralizadas, para permitir maior controle e padronização das ações dos empregados de níveis hierárquicos mais baixos.

A ONG Renascer atua nas áreas de apoio jurídico e psicológico às crianças categorizadas como em situação de risco, ou seja, crianças de 0 a 12 anos de idade vítimas de todo tipo de violência física e mental. Ela tem-se preocupado em ter em seu corpo de profissionais pessoas experientes em suas áreas específicas. Para tal, todos os seus colaboradores são continuamente capacitados para atender aos usuários da organização.

Acerca de administração de pessoal e de recursos humanos, julgue os itens subseqüentes, tendo o texto acima como referência.

56 Considere que uma estagiária do curso de Direito participa do curso de capacitação sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente. Nesse caso, essa estagiária está sendo treinada.

57 Considere a seguinte situação hipotética.

Francisco, psicólogo recém-formado, juntamente com outros dois psicólogos da ONG Renascer, objetivando o desenvolvimento de suas capacidades profissionais, participa de um curso na Universidade de Brasília (UnB), promovido pelo Núcleo de Estudos Avançados, sobre a violência infanto-juvenil. Esses profissionais buscam identificar as reações e mutações comportamentais mais frequentes das crianças e adolescentes vítimas de violência, com o objetivo de analisarem de modo mais eficaz as crianças e adolescentes que os procuram diariamente.

Nessa situação, infere-se que esses profissionais estão passando por um processo de desenvolvimento profissional.

58 Um dos objetivos do desenvolvimento de pessoal é proporcionar oportunidade para o contínuo desenvolvimento pessoal, não apenas em seus cargos atuais, mas também para outras funções para as quais a pessoa possa vir a ser considerada.

59 Considere que um profissional, quando foi contratado pela ONG Renascer para o cargo de terapeuta infantil, verificou que os terminais de comunicação existentes, representados no organograma, relacionavam-no com a direção-geral, retratando a autoridade em termos de supervisão, enquanto o outro terminal de baixo o ligava aos dez profissionais subordinados, retratando a sua responsabilidade em termos de subordinação. Com base nessas informações, foi possível ao profissional ter noção da importância do cargo que estava exercendo.

60 Uma estagiária do curso de Direito, ocupante do cargo de assistente jurídico, quando auxilia na elaboração de pareceres e pesquisa dados das legislações pertinentes, está cumprindo uma tarefa inerente ao cargo.

Julgue os itens seguintes, quanto aos processos de recrutamento e de seleção.

61 O processo de recrutamento requer cuidadoso planejamento, que envolve pesquisa interna para se saber da necessidade de pessoal para a organização, pesquisa externa para identificar onde conseguir esses profissionais e, por fim, a técnica apropriada de recrutamento a ser empregada.

62 A análise e a descrição do cargo são informações importantes, tanto para o processo de recrutamento, na elaboração do perfil adequado, quanto para o de seleção de pessoal, pois apresentam os requisitos que um cargo exigirá de seu ocupante.

63 Os processos de análise e de descrição do cargo constituem métodos importantes para a avaliação dos funcionários recém-contratados.

- 64 O grande desafio que se apresenta às organizações tem sido o desenvolvimento da qualificação e do potencial de seus colaboradores para obter, em contrapartida, alto desempenho, aceitação de maiores responsabilidades e comprometimento com os resultados desejados. Para o atingimento dessas metas, o processo de avaliação de desempenho é um contribuinte importante, entre outros aspectos, porque é o norteador dos processos de treinamento, do auto-aperfeiçoamento do empregado e do estímulo deste à maior produtividade.
- 65 O efeito halo é vantajoso ao processo de avaliação de desempenho, pois o avaliador percebe e interpreta as situações segundo seu campo psicológico. Assim, este efeito possibilita uma avaliação mais ampla dos empregados, pois não se limita às respostas extraídas dos formulários de avaliação, que podem conter equívocos.
- 66 O método de avaliação de desempenho denominado 360 graus caracteriza-se pela avaliação de todos os atores que se relacionam com o emprego recrutado, tanto os externos quanto os atores internos à organização.

A loja de animais Refúgio dos Pequenos é especializada em roedores e pássaros. Seus proprietários, Jamine e Samuel, têm buscado melhorar a qualidade dos seus produtos e serviços por intermédio da implantação de um Programa de Qualidade Total (PQT).

A respeito da situação hipotética acima e da qualidade e produtividade nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 67 A ferramenta recomendada como sendo a melhor maneira de se conhecer um sistema, seja ele departamento, setor, linha de produção ou fornecimento, é o gráfico de Pareto, pois objetiva descrever os processos que fazem parte desse sistema.
- 68 Considere a seguinte situação hipotética.
- Samuel necessita avaliar se existe relação entre os registros de reclamações e a demanda no DiskRação, serviço de entrega de pedido de ração feito por telefone. Ele possui o registro diário do que foi consumido, além dos registros das reclamações.
- Nessa situação, a ferramenta de histograma seria a opção adequada à necessidade de Samuel, pois os histogramas servem para mostrar a frequência com que algo acontece.
- 69 Considere a seguinte situação hipotética.
- Jamine, apesar de motivada com a implantação do PQT, está exausta com a quantidade de atividades que desenvolve. Para Jamine, quando a certificação for alcançada, não mais será necessário o aperfeiçoamento de seus produtos e serviços.
- Nessa situação, Jamine está indo contra um dos princípios traçados por Deming, que é o de instituir como objetivo permanente o aperfeiçoamento de produtos e serviços.
- 70 O processo de melhoria e o êxito da qualidade total da empresa Refúgio dos Pequenos dependem da instituição de um vigoroso programa de educação em qualidade.
- 71 Considere que após obter certificação, que foi motivada pela implantação do programa de qualidade na loja Refúgio dos Pequenos, notou-se que 10% dos clientes da empresa ainda não estavam satisfeitos com as mudanças implementadas. Nessa situação, como a empresa atingiu os padrões de qualidade universais e esses poucos clientes são daqueles que nunca estarão satisfeitos com as melhorias, não devem ser implementadas novas mudanças, pois corre-se o risco de afetar a satisfação dos demais clientes.

No que se refere a planejamento e reengenharia nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 72 O planejamento estratégico de uma organização envolve a tomada de decisões sobre os objetivos e estratégias para a organização como um todo. É de responsabilidade dos ocupantes dos cargos estratégicos da organização (diretores e presidente, e altos executivos), já que são eles que possuem a capacidade e a visão ampla e atualizada do mercado, das tendências econômicas e políticas.
- 73 O planejamento tático traduz os objetivos e planos estratégicos mais amplos em objetivos e planos específicos relevantes para uma parte definida da organização, geralmente uma área funcional, como a gerência de *marketing* ou a gerência de RH. Portanto, é correto afirmar que o planejamento tático ou gerencial é desenvolvido e aplicado nesse nível organizacional.
- 74 O planejamento operacional identifica os procedimentos a ele pertinentes que devem ser desenvolvidos para que os objetivos de médio e longo prazos sejam alcançados.
- 75 É durante o desenvolvimento do planejamento operacional que a análise ambiental, ou SWOT, é elaborada. Nessa análise, são identificados os pontos fortes, fracos, as ameaças e as oportunidades relacionados à organização.
- 76 O planejamento estratégico difere do planejamento operacional em uma dimensão temporal, porque ele se refere à tomada de decisões a longo prazo.
- 77 A tendência de as empresas atuarem com a preocupação da responsabilidade social decorre de uma ação consciente e mais responsável em relação à sociedade. Esse fato é devido à relação sistêmica existente entre a organização e seus ambientes, tornando mutuamente exclusivas o fazer bem e o fazer o bem.
- 78 Os gestores podem reduzir a incerteza ambiental adaptando a organização ao ambiente por meio de estratégias internas, também adjetivada como variáveis controláveis, como mudança de domínio, recrutamento e uniformização. Mas não conseguem alterar o ambiente por meio de estratégias externas, pois o ambiente externo é categorizado como composto de variáveis incontroláveis como, por exemplo, economia, política e religião.
- 79 Um elemento-chave da reengenharia que avalia os processos centrais é a análise do valor do processo que visa identificar o valor que cada um dos processos adiciona às competências distintivas de uma organização no mercado. Essa necessidade de análise de valor do processo dá-se pela imposição das demandas de seus clientes por qualidade, atendimento e custos baixos.

Com relação ao processo grupal nas organizações, julgue os itens que se seguem.

- 80 Ao contrário do que sempre se afirmou acerca do processo de comunicação, as distorções na comunicação podem ser propositadas e até funcionais, pois possibilitam a redução dos questionamentos, permitem que as decisões sejam tomadas mais rapidamente, ajudam a preservar a atmosfera e a ocultar as inseguranças na organização.

81 Nas organizações, cada vez mais a estrutura tradicional abre espaço para equipes de trabalho. Uma equipe interfuncional é constituída de funcionários posicionados aproximadamente no mesmo nível hierárquico, mas de diferentes áreas de trabalho, que se juntam para realizar uma tarefa. Seus exemplos mais comuns são a força-tarefa e os comitês.

82 A estrutura de equipe caracteriza-se principalmente por romper as barreiras departamentais, tornar a organização mais horizontal que vertical e descentralizar a tomada de decisões para o nível das equipes de trabalho.

Acerca da administração pública, julgue os itens subseqüentes.

83 As autarquias, empresas públicas e fundações, possuidoras de personalidade jurídica de direito público, integram a administração pública indireta.

84 A administração pública indireta é inexistente nos poderes judiciário e legislativo.

85 O princípio da administração pública que exige que a atividade administrativa seja exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional é denominado eficiência.

A respeito de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

86 Considere a seguinte situação hipotética.

Maria é advogada, sem vínculo empregatício com a administração pública. João, servidor público, praticou ato de improbidade administrativa, previsto na Lei n.º 8.429/1992, após indução e colaboração de Maria.

Nessa situação, Maria poderá responder por ato de improbidade, já que a aplicação dessa lei não se restringe aos agentes públicos.

87 Considere que o governador de um estado da Federação pratique atos que atentem contra a moralidade administrativa. Nesse caso, ele será processado e julgado por crime de responsabilidade pela assembléia legislativa de seu estado, de acordo com a Lei n.º 1.079/1950, e não de acordo com a Lei n.º 8.429/1992.

88 A ação judicial que visa apurar ato de improbidade administrativa tem natureza penal.

Julgue os itens subseqüentes, acerca do regime dos servidores públicos.

89 É dever dos servidores públicos cumprir as ordens superiores. No entanto, é possível o não-cumprimento de ordem superior sem que haja necessariamente a responsabilização administrativa do servidor que a ela deixar de dar cumprimento.

90 Após a aposentadoria, é possível aplicar penalidade disciplinar a ex-servidor.

91 O servidor público estável somente poderá perder o cargo público efetivo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou por meio de processo administrativo, em que lhe seja assegurada a ampla defesa.

Julgue os seguintes itens, relativos à responsabilidade civil da administração pública.

92 Considere a seguinte situação hipotética.

João trabalha como motorista em uma empresa privada prestadora de serviços públicos de energia elétrica e causou de forma culposa dano a terceiro, em acidente de trânsito com veículo da empresa, no horário de serviço.

Nessa hipótese, a vítima não poderá propor ação de reparação de danos contra João, mesmo que tenha condições de provar a sua culpa, já que há, no caso, responsabilidade objetiva.

93 Considere a seguinte situação hipotética.

Pedro é servidor público do DF e, no exercício de suas atividades, causou dano ao patrimônio de um cidadão. Este obteve judicialmente do DF a reparação do dano causado por Pedro.

Nessa situação, caso Pedro seja absolvido no processo criminal que apurou os mesmos fatos, por inexistência de crime, o DF terá direito a devolução da indenização paga.

94 A Constituição Federal de 1988, em face da responsabilidade civil do estado, adotou a teoria do risco administrativo.

Julgue os itens a seguir, a respeito do controle da administração pública.

95 O controle da administração pública pode ser feito de diversas formas, inclusive por meio da ação popular, a qual poderá ser proposta por qualquer cidadão, quando se pretenda, por exemplo, anular ato lesivo ao patrimônio público por violação da moralidade administrativa.

96 O controle externo da administração pública é feito pelo Congresso Nacional com auxílio do Tribunal de Contas da União (TCU), que poderá, inclusive, sustar a execução do ato impugnado e aplicar multas que terão eficácia de título executivo extrajudicial.

97 O TCU é órgão independente, não-subordinado ao Poder Legislativo.

98 As decisões dos tribunais de contas carecem de auto-executoriedade, dependendo de posterior homologação do Poder Judiciário.

Julgue os itens a seguir, com referência ao processo administrativo previsto na Lei n.º 9.784/1999.

99 Considere a seguinte situação hipotética.

João é autoridade competente para aplicar punição administrativa disciplinar ao servidor André. No entanto, João é filho da irmã da mãe de André.

Nessa situação, João estará impedido de atuar no referido processo, já que é parente de André.

100 O não-atendimento de intimação de servidor público federal para defesa de seu interesse, relativamente a determinada matéria, não importa no reconhecimento da verdade dos fatos não impugnados oportunamente.

101 As intimações podem ser efetuadas por meio de ciência no processo, por via postal com aviso de recebimento, por telegrama ou por outro meio que assegure a certeza da ciência do interessado.

Julgue os itens seguintes, relativamente aos atos administrativos.

102 A revogação de ato administrativo pode ser feita pelo juiz, mesmo nos casos de conveniência ou oportunidade, com efeitos *ex nunc*, desde que devidamente fundamentada.

103 Considere a seguinte situação hipotética.

João detinha exclusivamente cargo em comissão, de livre nomeação e exoneração, na administração pública federal e dele foi destituído por ter praticado ato de improbidade administrativa. Provou em processo judicial que o alegado ato sequer existiu.

Nessa situação, João poderá, em tese, ser reintegrado no cargo em comissão, com ressarcimento de todas as vantagens, com base na teoria dos motivos determinantes.

104 São elementos dos atos administrativos: a presunção de legitimidade e a veracidade, a imperatividade e a auto-executoriedade.

105 A possibilidade de a própria administração rever os seus atos, praticados após o devido processo administrativo, esbarra na própria definição de coisa julgada administrativa.

Quanto aos contratos administrativos, julgue os itens a seguir.

106 Contrato administrativo é, conforme a melhor doutrina, o vínculo estabelecido entre os entes da federação com outros entes públicos ou privados, independentemente do objeto do mesmo.

107 O regime jurídico dos contratos administrativos, instituído pela Lei n.º 8.666/1993, confere à administração a prerrogativa de modificá-lo, de forma unilateral, para melhor adequação do objeto contratado ao interesse público, independentemente da manifestação da vontade do contratado.

108 Contrato de gestão é uma inovação trazida pela Emenda Constitucional n.º 19/1998, e é definido como o contrato firmado entre órgãos e entidades com o poder público, tendo por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor, entre outros, sobre a remuneração do pessoal e sobre os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes.

109 Contrato regido pela Lei n.º 8.666/1993, desde que haja conveniência, terá o seu prazo de duração prorrogado, com limite de 60 meses, por iguais e sucessivos períodos com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração pública.

Acerca de licitação pública, julgue os itens subseqüentes.

110 As hipóteses de dispensa de licitação são aquelas em que há possibilidade de competição, mas a lei, de forma exemplificativa, permite que a administração não a faça.

111 A venda de bens públicos imóveis dependerá apenas de prévia avaliação e de licitação na modalidade de concorrência.

112 Licitação deserta é aquela em que não comparecem interessados, enquanto que licitação fracassada é aquela em que os interessados comparecem, mas são todos inabilitados ou desclassificados.

113 O vencedor do processo de licitação tem direito à celebração do contrato com a administração pública, sob pena de violação do princípio da isonomia.

Julgue os itens seguintes, relativos à responsabilidade fiscal.

114 Conforme entendimento do Supremo Tribunal Federal, as disposições da lei de responsabilidade fiscal somente se aplicam à União, já que se trata de uma lei federal que não poderá invadir a competência dos demais entes federativos.

115 Não há obrigatoriedade para que estados e municípios encaminhem ao Poder Executivo da União as suas contas, para consolidação e divulgação ao público, inclusive por meio de acesso eletrônico.

116 O relatório resumido da execução orçamentária deve ser elaborado e publicado pelo Poder Executivo, mas englobará todos os poderes dos entes da Federação, inclusive o Ministério Público e o Tribunal de Contas, se houver.

A respeito de orçamento público, julgue os itens que se seguem.

117 Pelo princípio da universalidade, todas as receitas e despesas da administração devem estar previstas na lei orçamentária. O princípio da não-afetação determina a vedação de vinculação de receita de impostos a órgão, fundo ou despesa, ressalvadas algumas hipóteses previstas na Constituição Federal.

118 A lei de diretrizes orçamentárias deve compreender as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro seguinte, orientar a elaboração da lei orçamentária anual, e ainda dispor sobre os critérios e a forma de limitação de empenho nas hipóteses previstas na lei de responsabilidade fiscal.

119 A lei de diretrizes orçamentárias deve conter as alterações na legislação tributária, de forma que, se determinado tributo for criado, este somente poderá ser cobrado após a aprovação da lei orçamentária.

120 A lei orçamentária anual é de iniciativa do presidente da República, mas admite emenda parlamentar que vise criar nova despesa, independentemente da anulação de outras despesas.

PROVA DISCURSIVA

- Na prova a seguir — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Henry Ford dizia que seus clientes teriam qualquer cor de carro que desejassem “desde que fosse preto”.
(...) Os clientes de hoje dispõem de mais opções do que nunca e, por isso, são mais difíceis de serem contentados. Os clientes estão exigindo atendimento rápido, alta qualidade e valor para o seu dinheiro.

Robbins, 2001: 10 (com adaptações).

Considerando o texto acima apenas como motivador, redija um texto dissertativo acerca do desafio contínuo da agregação de valor para os clientes, enfocando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- visão sistêmica que integra a organização aos ambientes;
- reengenharia de processos como fonte de agregação de valor ao cliente;
- desafio do setor público para agregar valor para os clientes.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

