

Banco de Brasília – BRB

Concurso Público

Cargo 4:

AUXILIAR DE ENFERMAGEM DO TRABALHO

Nível Médio

Caderno **REAL**

Aplicação: 26/6/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Real — coincide com o nome que está registrado no cabeçalho de sua folha de rascunho, à direita, e se ele contém cento e cinquenta itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 28/6/2005, a partir das 10 h (horário de Brasília) — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/brb2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 29 e 30/6 e 1.º/7/2005 — Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/brb2005.
- III 27/7/2005 — Resultado final das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I e Diário Oficial do Distrito Federal.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 9 do Edital n.º 1/2005 – BRB, de 25/4/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A característica mais importante dos grandes bancos nacionais é atuarem diretamente em todas as regiões do país e ainda se preocuparem em expandir a capilaridade, até nas menores localidades, com variados tipos de representantes, seja a rede de agências dos correios, casas lotéricas, seja padarias, açougues, lojas comerciais em geral.

Não é somente por aí que se apresenta a cobertura total do mercado pelos bancos comerciais. O maior crescimento das operações vem acontecendo nos meios em que não há a participação de funcionários, tais como as máquinas de auto-atendimento, as transações por telefone, *fax* e principalmente Internet. Um terceiro fator que pavimentam a estrada dos grandes bancos brasileiros é o fato de todos estarem integrados a conglomerados financeiros, que disponibilizam grande variedade de produtos afins ao mercado financeiro, para serem comercializados através das redes de agências. Crédito ao consumidor, seguros, previdência privada, capitalização, seguro-saúde, *leasing*, cartões de crédito, administração de recursos de terceiros, fundos de investimentos, mercado de capitais em geral: esses são alguns dos itens que compõem o *menu* de qualquer dos grandes bancos que operam no Brasil.

Internet: <<http://www.bancohoje.com.br>> (com adaptações).

Em relação às idéias e estruturas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 Na linha 6, estaria gramaticalmente incorreta a substituição de “seja” por **sejam** antes de “padarias”.
- 2 Em relação aos grandes bancos nacionais, o texto trata de três aspectos: da abrangência e capilaridade, do crescimento das operações em que não há participação de funcionários e do fato de integrarem conglomerados financeiros que oferecem diversidade de produtos.
- 3 A expressão “pavimenta a estrada” (ℓ.15) está sendo empregada em sentido denotativo ou literal.
- 4 O emprego das vírgulas no último período do texto não tem, em todas as ocorrências, a mesma justificativa.
- 5 Nas linhas 24 e 25, estaria também gramaticalmente incorreta a concordância **compõe o menu** no lugar de “compõem o *menu*”.

1 Quem apostou na tecnologia saiu ganhando, e isso ocorreu, principalmente, com os líderes do sistema bancário brasileiro. Os que até agora foram tímidos nessa área vão ter maior dificuldade de se integrar à complexidade tecnológica detonada pelo novo Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) e pela certificação digital. É um caminho sem volta e os bancos menos identificados com essa nova dinâmica são os que se colocaram à venda enquanto é cedo. Há muito tempo a tecnologia está associada ao sistema bancário brasileiro. Quando a reserva de mercado impedia a importação de itens necessários à modernização bancária, foram os próprios bancos que investiram na fabricação desses equipamentos no Brasil.

Idem, ibidem.

Com base no texto acima, julgue os itens seguintes.

- 6 Pelos sentidos do texto, subentende-se, após “Os” (ℓ.2), a expressão **líderes do sistema bancário brasileiro**.
- 7 O sinal de crase em “à complexidade” (ℓ.4) deverá ser eliminado se o verbo “integrar” for substituído por **adaptar**.
- 8 A expressão “essa nova dinâmica” (ℓ.6-7) é elemento coesivo que retoma a idéia explicitada em “certificação digital” (ℓ.5).
- 9 Estaria gramaticalmente incorreta e em desacordo com os sentidos do texto a substituição da estrutura “está associada ao” (ℓ.8) por **está associada pelo**.
- 10 Fica prejudicada a correção gramatical do período “Quando a reserva (...) equipamentos no Brasil” (ℓ.9-11) eliminando-se os termos “foram” e “que”.

1 Os lucros deste ano confirmam os êxitos de um mundo bancário cada vez mais complexo. Há estatísticas que indicam ter o quadro de pessoal dos bancos sido reduzido a uma terça parte nas duas últimas décadas, mas a média salarial se elevou a quase o dobro. Os investimentos em tecnologia foram às nuvens, e também os lucros.

Isto é fácil de entender: o “bancário” está acabando e os “executivos financeiros” estão chegando. A profissão foi, durante muito tempo, conveniente para estudantes de cursos técnicos ou superiores, que conseguiram um horário profissional de seis horas diárias, conciliável com a frequência às aulas. Para muita gente foi uma profissão de passagem, em que se ganhava pouco, mas com conveniências.

O novo bancário ou executivo tem de saber mais, saber discutir com os clientes, ao vivo ou pelo *call center*, um plano de investimentos, uma previsão de conjuntura ou a técnica de cálculo de valorização. Ganha mais, e sob a forma de comissões.

Essa transformação nas estruturas dos bancos e de seu corpo de funcionários ocorre de forma semelhante à das matrizes estrangeiras no Brasil.

Idem, ibidem.

Com base nas estruturas do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 11 Está gramaticalmente correta a seguinte reescritura do segundo período do texto: Há estatísticas que indicam ter-se reduzido o quadro de pessoal dos bancos, uma terça parte das duas últimas décadas, mas a média salarial se elevou a quase o dobro.

- 12 Não se altera a estrutura sintática do texto ao se substituir “em que” (ℓ.12) por **na qual**.
- 13 Pelos sentidos do texto, os ‘executivos financeiros’ (ℓ.8) são os “estudantes de cursos técnicos ou superiores” (ℓ.9-10).
- 14 A substituição das vírgulas que isolam a expressão “ao vivo ou pelo *call center*” (ℓ.15) por travessões ou parênteses, prejudica a correção gramatical do período.
- 15 A expressão “Ganha mais, e sob a forma de comissões” (ℓ.17) constitui, em relação ao período anterior, uma causa.
- 16 Na linha 19, entre “à” e “das”, subentende-se o trecho **transformação nas estruturas**.

1 Os líderes do mercado bancário sustentam que não são responsáveis somente pelo desenvolvimento ou investimento em tecnologia, mas também pela difusão da

4 tecnologia, especialmente nas camadas menos favorecidas da população. Os bancos correram seu risco quando gastaram dinheiro para a implantação das maquininhas de auto-

7 atendimento, que hoje são operadas com maestria por viúvas, aposentados, analfabetos e todos os outros clientes.

Os bancos colocaram os computadores no cotidiano

10 de amplas camadas da população e estão induzindo os menos carentes a comprar seu computador a perder de vista e a usá-lo no relacionamento com o próprio banco.

Idem, ibidem.

Em relação ao texto acima, julgue os itens seguintes.

- 17 A substituição da palavra “sustentam” (ℓ.1) por alguma das seguintes: afirmam, ressaltam, declaram, acentuam, argumentam altera a essência da informação original do texto.
- 18 Estaria gramaticalmente incorreto, faltaria coesão ou coerência o deslocamento do trecho “quando gastaram dinheiro para a implantação das maquininhas de auto-atendimento” (ℓ.5-7) para o início do período, com os devidos ajustes de maiúsculas e minúsculas.
- 19 O emprego de preposição imediatamente antes de “comprar” (ℓ.11) e de “usá-lo” (ℓ.12) justifica-se pela regência do verbo **induzir**.

Julgue se cada um dos próximos itens completa o trecho a seguir de forma coesa, coerente e gramaticalmente correta.

A média das previsões correntes indica que, depois da implantação do Sistema de Pagamentos Brasileiro,

- 20 os bancos vão se aproximar muito do mercado de capitais, se envolver com lançamentos, interiorizar as pontas deste mercado, por meio de suas agências, lotéricas, padarias, açougues e outros agentes.
- 21 os novos produtos devem representar maior integração entre banco e cliente, e que os bancos vão disseminar ferramentas de controle de fluxo de caixa e alguma indução a maior informatização de processos nas empresas.

22 os bancos que vão se envolver mais no crédito rural, visto hoje como um território do governo, que usa a rede do Banco do Brasil para as operações. O mercado do interior é importante para os bancos, mas não o crédito rural como existe atualmente.

23 passando a valer-se das bolsas de mercadorias e certamente os bancos vão querer participar do novo sistema. Um dos fatores de aumento dos lucros dos bancos é proveniente das operações de crédito.

Julgue se os itens a seguir estão gramaticalmente corretos.

24 A afirmação no cenário internacional do *software* bancário produzido no Brasil têm uma grande participação dos brasileiros, que a cada dia, em cada caixa eletrônico, testaram e aprovaram a tecnologia que hoje o país exporta.

25 O cidadão comum, que absorveu tão depressa as inovações, desconhece, entretanto, que, por trás do pagamento de uma conta pela Internet ou no correspondente bancário, existem todo um ambiente que possibilita essa transação.

26 O fenômeno mundial da substituição das agências bancárias por outros locais de atendimento tiveram amplas repercussões no Brasil, e a tendência seria oferecer mais serviços aos clientes, com compartilhamento da rede por diferentes bancos.

Julgue se os itens subseqüentes estão gramaticalmente corretos e adequados para a correspondência oficial.

27 Esclarecemos ainda que, com o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB), operado pelo Banco Central segundo padrões internacionais, ingressamos no grupo de países em que transferências de fundos interbancárias podem ser liquidadas em tempo real, em caráter irrevogável e incondicional.

28 Vimos informar que a Rede do Sistema Financeiro Nacional é uma estrutura de base de dados, implementada por meio de tecnologia de rede, que foi criada com a finalidade de suportar o tráfego de mensagens entre as instituições financeiras, as câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação, a Secretaria do Tesouro Nacional e o Banco Central.

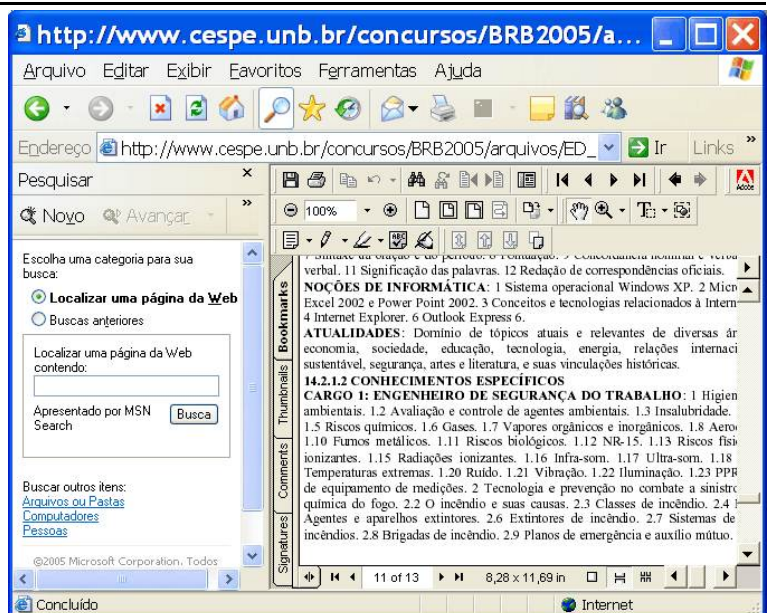
29 Se a integração de sistemas, possibilitada pela tecnologia da informação, propiciou a realização de várias transações a distância, ela ainda não integrou o sistema bancário às aplicações de comércio eletrônico e muito menos à outras transações no âmbito do governo, como a gente gostaria de ver.

30 O emprêgo de uma rede de comunicação segura e com processos padronizados de liquidação, que venha a ser utilizada em prol dos clientes dos bancos, poderá ser o grande salto a ser dado em termos de serviços no Brasil. Para o lojista, a vantagem seria o uso de um conector único, ou de um reduzido número de conectores para realizar as transações.



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 contendo um documento em processo de edição, julgue os próximos itens.

- 31 Para aplicar-se à última frase — “Clique e saiba mais” —, a formatação que está em uso no título — “**Desconto de cheques BRB**” —, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar uma palavra do primeiro parágrafo; clicar ; clicar uma palavra do último parágrafo; clicar .
- 32 Caso se deseje associar o trecho “Clique e saiba mais” a um *hyperlink* de uma página da *web*, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Inserir**.
- 33 Sabendo que o ponto de inserção está posicionado ao final do trecho “Clique e saiba mais”, considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**. Nessa situação, após realizar-se tal procedimento, o trecho “Clique e saiba mais” será enviado para a área de transferência e o botão ficará ativo, na forma .
- 34 Os botões , na parte inferior da janela mostrada, pode ser utilizado para diversos tipos de formatação. Por exemplo, usando-se o botão , justifica-se um parágrafo previamente selecionado do documento.
- 35 Caso se deseje que todo o texto mostrado do documento seja copiado para a área de transferência como uma figura do tipo *bitmap*, é possível fazê-lo por meio de opção encontrada no menu **Editar**.

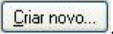


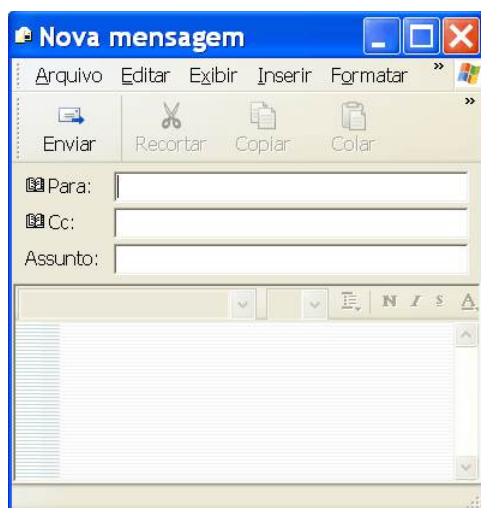
Julgue os itens seguintes, relativos ao Internet Explorer 6 (IE6) e à Internet, considerando a janela do IE6 mostrada na figura acima.

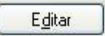
- 36 Sabendo-se que a sessão de uso do IE6 que permitiu obter a página *web* ilustrada na janela acima foi realizada por meio de uma conexão ADSL, conclui-se que a referida página pode ter sido carregada a taxa superior a 100 Mbps.
- 37 A janela do IE6 acima mostra, na área de páginas, um arquivo Word 2002, no formato html. Esse formato é necessário para se visualizar, no cliente de uma aplicação, um arquivo Word 2002 disponibilizado no servidor dessa aplicação.
- 38 Na janela do IE6 acima, no campo **Pesquisar**, estão disponibilizados recursos de pesquisa na Internet. Ao se digitar determinada palavra ou expressão em local apropriado e se clicar o botão **Busca**, será iniciado processo de pesquisa na Internet em busca de páginas que contenham tal palavra ou expressão.
- 39 Ao se clicar o botão , será possível obter-se, na janela do IE6, campo específico que permite definir a página *web* ilustrada como favorita do IE6.
- 40 O menu **Ferramentas** disponibiliza a opção Limpar histórico, que permite esvaziar a pasta Histórico do IE6. Essa pasta armazena atalhos para as páginas visualizadas durante as sessões de uso do IE6.



Considerando a janela do Outlook Express 6 (OE6) ilustrada na figura acima, julgue os itens subseqüentes, considerando, ainda, que essa janela esteja em execução em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP Professional.

- 41 Na situação mostrada na figura, caso o OE6 esteja devidamente configurado, será possível, ao se clicar o botão , obter-se uma janela semelhante à mostrada abaixo.

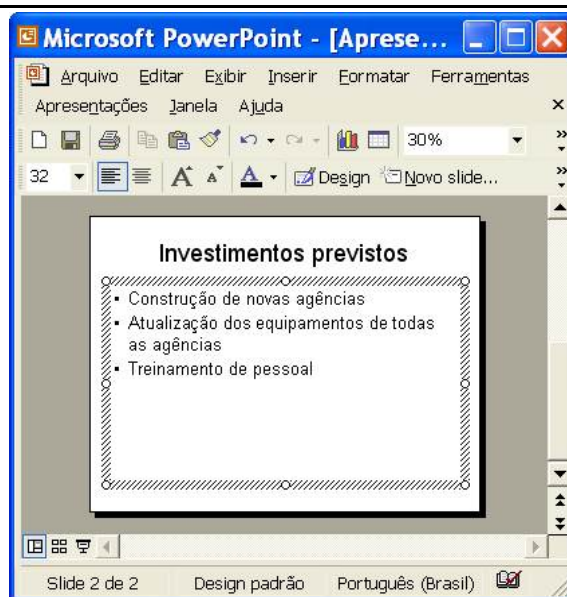


- 42 Ao se clicar o botão , são disponibilizados recursos que permitem editar o papel de carta associado a , de forma que se obtenha o efeito mostrado no campo **Visualização** da janela ilustrada abaixo.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com dados referentes a três pessoas. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue os itens subseqüentes.

- 43 Selecionando-se o grupo de células formado pelas células A1, A2, A3 e A4 e clicando-se , serão salvas em arquivo apenas as informações pertencentes a esse grupo de células.
- 44 Para se calcular a média aritmética das alturas das três pessoas nomeadas na planilha e se ter registrado o resultado na célula B5, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B5; digitar =soma(B2:B4)/3; finalmente, teclar .
- 45 Para se copiar o conteúdo da célula A1 para a célula D1, é suficiente proceder-se do seguinte modo: clicar a célula A1; clicar ; aplicar um duplo clique na célula D1.



A figura acima mostra uma janela do PowerPoint 2002, com um *slide* em processo de edição. Com relação a essa janela e ao PowerPoint 2002, julgue os itens a seguir.

- 46 Para se aumentar o tamanho da fonte usada no título do *slide* em edição — “Investimentos previstos” —, é suficiente selecionar esse título e clicar o botão .
- 47 Para se dar início ao processo de inserção de um novo *slide*, subseqüente ao *slide* mostrado, é suficiente clicar o menu **Inserir** e, em seguida, clicar a opção Novo slide, que consta na lista de opções disponibilizada pelo referido menu.
- 48 Ao se clicar o botão , será iniciado o modo de apresentação automática do PowerPoint 2002.

Com relação ao Windows XP, julgue os itens subseqüentes.

- 49 Ao se clicar o botão Iniciar, é exibida uma lista de opções, entre as quais, a opção Proteger computador, que disponibiliza uma ferramenta do Windows XP de proteção contra infecção por vírus de computador.
- 50 Ao se aplicar um duplo clique em um local da barra de título de uma janela do programa Paint, essa janela será maximizada, caso assim não esteja.

A política agressiva de preços praticados pelos fornecedores chineses de equipamentos para telecomunicações preocupa os fabricantes ocidentais, instalados há mais tempo no Brasil. Com preços que chegam a ser 50% menores que os praticados pelos rivais e com rapidez na entrega, os chineses estão avançando no mercado brasileiro em ritmo acelerado. Nos bastidores, os ocidentais questionam como os asiáticos conseguem, atuando principalmente com importações, ser mais barateiros que os demais. Em nenhum momento pronunciam o palavrão *dumping*, mas sugerem discretamente que a prática está ocorrendo. Em contrapartida, os chineses afirmam que são competitivos porque têm mão-de-obra barata e investiram pesadamente em tecnologia nas últimas décadas.

Valor Econômico, 5/6/2005, p. 3B (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o tema por ele abordado, bem como as características marcantes do atual modelo econômico mundial, julgue os itens subseqüentes.

- 51 O atual estágio da economia mundial, comumente denominado de globalização, tem na expansão dos mercados uma de suas características essenciais.
- 52 Na prática, o comércio internacional não mais se subordina a regras, evidenciando-se ações livres na busca incessante de novos e crescentes mercados.
- 53 Diante da concorrência internacional, o Brasil é exemplo de economia que avança além de seu território colocando seus produtos e serviços no disputado mercado mundial.
- 54 As inovações tecnológicas situam-se em primeiro plano no cenário da economia contemporânea, sendo decisivas para assegurarem competitividade aos atores que disputam posições no ampliado comércio global.
- 55 Atualmente, um país possuir, simultaneamente, grande território, expressiva população e muita disponibilidade de matéria-prima não é garantia para ser considerado rico.
- 56 A China é, nos dias de hoje, exemplo de país que apresenta uma das mais elevadas taxas de crescimento econômico anual.
- 57 Sabe-se que a economia chinesa apenas começou a deslanchar a partir do momento em que procedeu à ampla abertura política, implantando a democracia plena em suas instituições.
- 58 Infere-se do texto que os concorrentes ocidentais suspeitam estar os chineses cobrando preços inferiores aos do custo de seus produtos, como forma de ganhar mercado.
- 59 O texto evidencia que os trabalhadores chineses produzem mais e melhor porque são bem preparados e bem remunerados.
- 60 A área das telecomunicações, citada no texto, constitui um dos setores da economia contemporânea em que mais se fazem sentir os avanços tecnológicos, que exigem elevados investimentos para a conquista de mercados.

- 1 Dados da Fundação SEADE mostram que o total de assassinatos declinou 19,4% no estado de São Paulo, de 2003 para 2004. A trajetória de queda desse indicador teve início cinco anos atrás. Apesar da redução, o índice segue escandalosamente alto. Por ano, são assassinadas, em São Paulo, 28,4 pessoas entre cem mil habitantes. Na vizinha Argentina, o número é de apenas 5 pessoas.

Especialistas são unânimes em atribuir a boa nova a uma conjunção de iniciativas. No que diz respeito à polícia, vale destacar, além dos investimentos em pessoal e equipamento, a ampliação do policiamento comunitário e o aperfeiçoamento das ações de inteligência. Municada com informações do INFOCRIM (base de dados informatizada dos boletins de ocorrência), a polícia centrou sua atuação nas zonas mais problemáticas. Outros fatores são as restrições ao horário de funcionamento de bares, adotadas em várias cidades da grande São Paulo, a ampliação de programas de renda mínima e a atuação de ONGs.

Folha de S. Paulo. Editorial: Menos homicídios, 5/6/2005, p. 2A (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as diversas implicações do tema que ele focaliza, julgue os itens que se seguem.

- 61 A violência urbana, derivada de diversas causas, atualmente alcança, no Brasil, dimensão preocupante, inclusive por ampliar na população a sensação de insegurança.
- 62 O tráfico de drogas ilícitas é sempre apontado como um dos principais fatores para o aumento da criminalidade, entre outras razões, pela acirrada disputa, entre grupos criminosos rivais, pelo controle de áreas de tráfico.
- 63 O quadro de violência observado na grande São Paulo, conforme apontado no texto, restringe-se à citada região, sendo impossível compará-lo com o de outras áreas densamente urbanizadas do país.
- 64 Proporcionalmente à população dos dois países, o número absoluto de mortes por causas não-naturais na Argentina é maior que o verificado no Brasil.
- 65 O texto informa que policiais identificados com a comunidade onde atuam obtêm mais êxito na luta contra a violência que aqueles que não se identificam com ela.
- 66 Infere-se do texto que a informática pode transformar-se em importante aliada das autoridades policiais na luta contra o crime, auxiliando-as na identificação mais precisa das áreas de maior periculosidade para a população.
- 67 Os dados fornecidos pelo texto indicam que não passam de boas intenções sem resultados práticos determinadas atitudes como a de fechar-se mais cedo casa que comercialize bebidas alcoólicas.
- 68 As “ações de inteligência” (§.12) significam que deva ser adotado um maior rigor policial no momento do interrogatório de suspeitos.
- 69 No Brasil de hoje, é expressivo o número de jovens do sexo masculino que morrem assassinados, vítimas, entre outros fatores, do uso intenso de armas de fogo, que o país busca coibir.
- 70 Programas governamentais voltados para a transferência de recursos financeiros a famílias pobres podem trazer resultados socialmente positivos, mas, como se afirma no texto, são ineficazes no combate à violência.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Administrar relaciona-se com os atos de planejar, organizar recursos e controlar pessoas para o alcance de determinados objetivos. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 71 O hospital é uma organização com características próprias onde diferentes profissionais trabalham com objetivos semelhantes, o bem-estar do paciente.
- 72 A teoria clássica da administração se preocupou unicamente com a estrutura formal das organizações, não admitindo a existência da estrutura informal.
- 73 A assistência de enfermagem envolve atividades que variam das mais simples às mais complexas, necessitando de profissionais com diferentes níveis de habilidades e conhecimentos para a sua execução.
- 74 A comunicação eficiente entre os membros da equipe de enfermagem é um dos fatores facilitadores do trabalho em equipe.
- 75 Norma é um conjunto de elementos que especifica a maneira exata pela qual uma ou mais atividades devem ser realizadas.
- 76 Autoridade e responsabilidade são aspectos que se complementam, sendo possível delegar ambas. Um enfermeiro, ao delegar para o auxiliar de enfermagem determinado procedimento, deixa de ser responsável pelo ato praticado pelo auxiliar.

Vitor, de 45 anos de idade, é obeso e está internado no setor de clínica médica de um hospital com quadro de insuficiência cardíaca. Apresenta dispnéia importante, ficando a maior parte do tempo na cama com a cabeça elevada. Seus batimentos cardíacos são irregulares e há dois dias tem-se preocupado com os episódios febris que vem apresentando. Está com um cateter venoso no membro superior esquerdo. Um auxiliar de enfermagem foi encarregado de verificar os sinais vitais e medir o peso e a altura do paciente.

Com base na situação hipotética apresentada, julgue os itens que se seguem.

- 77 Para a pesagem correta do paciente, deve-se nivelar previamente a balança e destravá-la apenas quando o paciente encontrar-se sobre ela.
- 78 Ao verificar a temperatura axilar de Vitor, o termômetro deve ser mantido por dois minutos, tempo suficiente para a leitura fidedigna da temperatura corporal.
- 79 Para a medida correta da pressão arterial, o braço do paciente deve estar apoiado ao nível do coração e o tamanho do manguito deve estar adequado à circunferência do braço.
- 80 Caso a temperatura axilar avaliada seja equivalente a 37,0 °C, o auxiliar de enfermagem deve registrar no prontuário que Vitor está apresentando hipertermia, ou seja, temperatura acima do valor normal para a sua idade.
- 81 Com a finalidade de agilizar o atendimento, a verificação correta da frequência cardíaca do paciente pode ser feita na artéria carótida por 15 segundos, multiplicando-se por 4 o valor obtido.
- 82 Ao se verificar a frequência respiratória de Vitor, o auxiliar de enfermagem deve orientá-lo quanto ao procedimento a ser realizado, solicitando que o mesmo permaneça atento aos movimentos respiratórios para não haver dúvidas com relação ao número de respirações por minuto.

- 83 Caso a medida da pressão arterial de Vitor seja feita com um manguito padrão, sua pressão arterial estará subestimada, ou seja, os valores obtidos serão falsamente baixos.
- 84 O auxiliar de enfermagem deve escolher o braço esquerdo de Vitor para a realização da medida da pressão arterial.

A saúde ocupacional tem utilizado a vacinação para a proteção específica de trabalhadores. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 85 Não é recomendada a administração de vários agentes imunizantes em um mesmo atendimento ao trabalhador, pois esse procedimento pode desencadear sobrecarga imunológica.
- 86 Em situações especiais, como em casos de surto de rubéola no trabalho, deve-se realizar a vacinação de bloqueio em todos os trabalhadores doentes, incluindo mulheres grávidas, com o objetivo de quebrar a cadeia de transmissão da doença.
- 87 A vacina anti-rábica pode ser aplicada em alguns trabalhadores, como veterinários e carteiros, como medida profilática devido aos riscos de exposição.
- 88 Considere que um trabalhador apresenta um ferimento superficial, limpo, durante suas atividades. Nesse caso, esse trabalhador deve receber a vacina contra o tétano, mesmo que tenha tomado a última dose há menos de cinco anos.
- 89 Entre as ações gerais de enfermagem, incluem-se as orientações sobre imunização ocupacional e o fornecimento da carteira de vacinação ao trabalhador.
- 90 Algumas empresas têm procurado administrar em seus trabalhadores a vacina contra *influenza* (gripe), apesar de provocar efeitos adversos como dor, febre, mal-estar e sintomas de gripe forte nas primeiras 72 horas após a aplicação.

Entre os cuidados de enfermagem a serem instituídos a um paciente durante sua internação, inclui-se a manutenção da integridade cutâneo-mucosa por meio dos cuidados de higiene. Julgue os itens a seguir, que versam sobre esse tema.

- 91 São finalidades da higiene oral: a prevenção e o controle de infecções, diminuição da incidência de cáries dentárias, manutenção da integridade da mucosa bucal, redução da halitose e conforto ao paciente.
- 92 Deve-se incentivar o paciente ao autocuidado, mesmo durante a realização de um banho no leito, estimulando-o a realizar por si só sua higiene e auxiliando-o quando for necessário.
- 93 O banho no leito envolve o princípio do mais contaminado para o mais limpo, por isso, é correto lavar primeiro a região genital e nádegas, para posteriormente proceder a lavagem dos braços, membros e dorso.
- 94 Para a higiene oral de pacientes inconscientes, é correto utilizar dentifrício com pouca água e a solução bicarbonatada deve ser evitada por provocar úlceras aftosas na boca.
- 95 Durante a realização de um banho no leito é fundamental a manutenção da privacidade, cercando o ambiente com biombos e expondo apenas o segmento do corpo que está sendo lavado.

96 Considere que o paciente não pode ser conduzido ao chuveiro para a realização da lavagem dos cabelos e do couro cabeludo. Nesse caso, o procedimento pode ser feito com técnica adequada no leito, na qual é imprescindível o uso do saco plástico ou impermeável.

97 As luvas de procedimento são dispensáveis ao se manipular a dentadura de pacientes.

As ações de enfermagem em saúde coletiva estão voltadas para a promoção e educação em saúde, fundamentais para se alcançar melhoria das condições de vida e saúde da população. Com referência a esse tema, julgue os itens subseqüentes.

98 Atualmente, a prática de enfermagem em saúde coletiva requer um trabalho criativo e participativo, em que o profissional passa a ser ativo no processo de transformação da realidade e gerador de mudanças necessárias.

99 As ações de vigilância epidemiológica são direcionadas para o controle da transmissão de agentes infecciosos, centradas no isolamento do hospedeiro e no extermínio do agente no ambiente.

100 A morbidade é um indicador de saúde definida como a relação entre o número de óbitos e o número de pessoas expostas ao risco de morrer.

101 A hepatite B e a poliomielite são exemplos de doenças que podem ser prevenidas mediante a vacinação.

102 A febre tifóide é uma doença causada por vírus e cujos sinais e sintomas são aumento do baço, falta de apetite e bradicardia.

103 São doenças transmitidas por vetores: dengue, leptospirose e malária.

Um paciente de 43 anos de idade chegou no pronto-socorro queixando-se de dor intensa no lado esquerdo do peito com irradiação para as costas. Estava consciente no momento em que uma auxiliar de enfermagem conversava com ele acerca de seus pertences e sua dentadura, quando repentinamente perdeu a consciência. Após avaliação do pulso e das características gerais do paciente, foi constada a parada cardiorrespiratória e a equipe deu início ao procedimento de ressuscitação.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes.

104 A medida imediata a ser tomada na situação mencionada é providenciar a abertura das vias aéreas superiores retirando-se a dentadura e mantendo o pescoço do paciente em hiperextensão.

105 Entre os dados gerais obtidos na situação de parada cardiorrespiratória, destaca-se a midríase, que provavelmente foi um dos primeiros sinais observados pelo auxiliar de enfermagem logo após a perda de consciência do paciente.

106 O pulso avaliado do paciente possivelmente caracterizava-se por ser bradicárdico e arritmico tendo em vista o quadro de parada cardíaca instituído.

107 Em situações de parada cardíaca do adulto, como no caso hipotético, deve-se palpar o pulso braquial, em função de sua praticidade e rapidez.

Julgue os itens seguintes quanto aos curativos.

108 Exsudação é o amolecimento da pele que está em torno da ferida devido à umidade excessiva.

109 As feridas abertas devem ser umidificadas ou limpas com solução fisiológica a 0,9%, morna, aplicada sob pressão, e devem ser mantidas úmidas, secando-se apenas as bordas da ferida.

110 O líquido de Dakin e os mercuriais orgânicos são antissépticos mais recomendados atualmente para as feridas extensas e profundas com grande quantidade de secreção drenante.

111 Para o desbridamento correto de feridas, é utilizado apenas o método cirúrgico, ou seja, retirada mecânica com pinça, tesoura ou bisturi.

112 A técnica asséptica deve ser empregada na realização de qualquer tipo de curativo.

113 No caso de ferida contaminada e na falta de pacote de curativo estéril, é correto realizar a técnica apenas com luvas de procedimento, considerando que a ferida já encontra-se infectada.

114 O curativo, quando estiver aderido à superfície da ferida, deve ser retirado após umedecimento com solução fisiológica, a fim de evitar a retirada de tecido recém-formado.

O desmaio é uma manifestação clínica que ocasiona perda temporária da consciência. Julgue os itens que se seguem quanto a essa condição.

115 São possíveis causas de desmaio a hipoglicemia, um ambiente pouco ventilado, arritmias cardíacas e hipotensão postural.

116 Quando um indivíduo apresentar-se desmaiado, deve-se deitá-lo em local arejado e com a cabeça mais baixa em relação ao resto do corpo.

117 Para evitar o desmaio, é correto colocar o paciente sentado com os braços estendidos junto às pernas separadas, abaixar a cabeça colocando-a entre as pernas e segurar a região occipital direcionando-lhe a cabeça para baixo e para frente.

118 A cabeça da pessoa que estiver desmaiada deve ser colocada em flexão do pescoço para facilitar a respiração e evitar a aspiração de secreções.

Julgue os próximos itens, que versam sobre o preparo do paciente para exames e tratamentos diversos.

119 Na realização de exame de urina de 24 horas, o paciente deve ser orientado a urinar em frascos limpos, medir toda a diurese de 24 horas e encaminhar ao laboratório os frascos da primeira e da última micção, desprezando o excedente.

120 Ao se proceder à coleta de sangue para exames, deve-se escolher, de preferência, veias da fossa antecubital, aplicando-se o torniquete por mais de cinco minutos até se obter um bom ingurgitamento da veia.

121 Durante a coleta de escarro, deve-se orientar o paciente a cuspir a saliva juntamente com o escarro em um recipiente estéril.

122 Um paciente adulto que vem apresentando dificuldade respiratória e tem previsão para a instalação de um ventilador mecânico deve ser preparado para a intubação, cabendo à enfermagem definir o número da cânula traqueal e colocar o paciente em posição de Sims.

123 O paciente que vai fazer o exame de teste de tolerância à glicose deve ser orientado a realizá-lo pela manhã e em jejum.

124 O preparo do paciente para uma cateterização venosa profunda a partir da dissecação envolve realizar tricotomia e encaminhá-lo ao centro cirúrgico.

125 Na coleta de material para coprocultura, não é obrigatório que o frasco esteja estéril, podendo ser utilizado um frasco limpo e seco.

Os profissionais de saúde estão constantemente adotando medidas que visam a diminuição de riscos de infecção nos pacientes, dando atenção especial ao preparo do material, bem como a adequação do processo de esterilização. Julgue os itens subsequentes quanto a esse tema.

126 As seringas de vidro e agulhas hipodérmicas devem ser esterilizadas antes de serem reutilizadas. O procedimento indicado nesse caso é o método químico.

127 Materiais termossensíveis, como marca-passos e acessórios de respiradores, devem receber o método de esterilização por óxido de etileno.

128 Na autoclave, pode-se utilizar invólucros de tecido de algodão, papéis (grau cirúrgico e *kraft*) e filme de poliamida transparente.

129 Deve-se proceder a limpeza e secagem de todo o material a ser esterilizado quando se utilizam agentes químicos líquidos.

130 Na área de preparo, os materiais são preferencialmente agrupados por tipo, vidros, tecido, instrumental e borrachas.

131 Pós, óleos e graxas podem ser esterilizados utilizando-se o calor seco da estufa.

132 Como o óxido de etileno é um gás tóxico, é obrigatório o uso de equipamentos de proteção individual pelo operador responsável pela remoção de material da câmara de esterilização.

A toxicologia é o ramo da ciência que estuda os efeitos danosos que se originam das interações entre substâncias químicas com o organismo. Acerca desse assunto, julgue os itens subsequentes.

133 Antídoto é o agente que tem a propriedade de antagonizar, revertendo ou reduzindo os efeitos tóxicos de uma substância nociva ao organismo.

134 Distúrbios mentais, delírios, alucinações, convulsões, alterações no diâmetro das pupilas (miose ou midríase) são exemplos de manifestações neurológicas associadas às intoxicações exógenas.

135 A administração de carvão vegetal ativado (misturado com água morna) é uma medida que tem como principal objetivo impedir diretamente a ação do agente tóxico sobre as estruturas teciduais.

136 Em quaisquer casos de envenenamento, o leite deve ser oferecido como antídoto, devido a suas potentes ações de alcalinização e de adsorção dos agentes tóxicos.

137 A indução do vômito e(ou) a lavagem gástrica são procedimentos indicados em todas as situações de intoxicação exógena, pois objetivam basicamente impedir ou diminuir a absorção do agente tóxico.

138 Nas situações de intoxicação exógena, de uma forma geral, deve-se atentar para o suporte das funções vitais com algumas providências como: manutenção das vias aéreas pérvias, avaliação de sinais de disfunção neurológica e garantia de acesso venoso satisfatório.

O planejamento e a definição de prioridades na área de saúde devem basear-se no perfil epidemiológico da população. A vigilância epidemiológica representa uma aplicação clássica dos princípios que norteiam a ciência epidemiológica. Julgue os seguintes itens que versam sobre conceitos básicos de epidemiologia e sua aplicação.

139 A epidemiologia estuda os diferentes fatores que intervêm na divisão e na propagação das doenças e permite o estudo da distribuição dos determinantes da frequência das doenças no homem, entre outros.

140 O serviço de vigilância epidemiológica agrega um conjunto de ações que possibilitam o acompanhamento da evolução das doenças na população e permite determinar prioridades no planejamento da assistência à saúde.

141 Coleta, processamento e análise de dados, recomendação de medidas de controle e prevenção e divulgação de informações pertinentes são exemplos de etapas executadas nos serviços de vigilância epidemiológica.

142 Uma das principais fontes de informações usadas pelos serviços de vigilância epidemiológica consiste na notificação, que consiste na comunicação da ocorrência de uma doença ou agravamento à saúde, feita à autoridade sanitária, exclusivamente por profissionais da saúde.

143 Atestados de óbito, declaração de nascidos vivos, autorizações para internação hospitalar são exemplos de fontes de informações que podem ser utilizadas pelos serviços de vigilância epidemiológica.

144 A investigação epidemiológica somente deve ser realizada quando houver notificação de um caso confirmado de determinada doença.

145 Vacinação de bloqueio, intensificação de cobertura vacinal e quimioprofilaxia são exemplos de medidas de precaução que podem ser adotadas pelos serviços de vigilância epidemiológica em relação à transmissão de doenças.

O direito do cidadão brasileiro a um ambiente de trabalho seguro e saudável é resguardado na Constituição da República, na Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) e ainda nas Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho e Emprego que tratam de situações específicas relacionadas à saúde e segurança do trabalhador. Acerca dessas NRs, julgue os itens que se seguem.

- 146 Conforme a NR-5, qualquer instituição que contrate trabalhadores como empregados está obrigada a constituir uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) que deve ser composta por representantes do empregador, dos empregados e de pelo menos um profissional de saúde como, por exemplo, um auxiliar de enfermagem do trabalho.
- 147 De acordo com a NR-6, em certas circunstâncias, as empresas são obrigadas a fornecer aos trabalhadores, de forma gratuita, equipamentos de proteção individual adequados ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, como óculos, luvas, calçados de proteção, extintores de incêndio, aventais e protetores auriculares.
- 148 Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), regulamentados pela NR-4, são dimensionados conforme a gradação de risco da atividade principal da empresa e o número de trabalhadores efetivos.
- 149 Para a realização de atividades cujos trabalhos devam ser feitos com o empregado na posição sentada, a partir da análise técnica da atividade laborativa, poderá ser exigido suporte para os pés, que se adapte ao comprimento da perna do trabalhador, conforme regulamentado pela NR-17, que trata da ergonomia envolvida na segurança e saúde do trabalhador.
- 150 Em conformidade com as normas estabelecidas pela NR-23, que trata da proteção contra incêndios, assim que o fogo se manifeste, devem ser tomadas determinadas providências entre as quais se incluem: acionar o sistema de alarme; chamar imediatamente o Corpo de Bombeiros; desligar imediatamente todas as máquinas e aparelhos elétricos, atacar o fogo, com a maior brevidade possível, pelos meios apropriados.
-