



SEAD

SECRETARIA EXECUTIVA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO



GOVERNO DO PARÁ



ESCOLA DE GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ



Concurso Público
Nível Superior

Cargo **4:**
Técnico em Administração e Finanças

Especialidade:

PSICOLOGIA

**CADERNO
DE PROVAS**

MANHÃ

Aplicação: 7/8/2005

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **quarenta** questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de **1 a 40**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 4 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **9/8/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **10 e 11/8/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/egpa2005.
- III **9/9/2005** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a entrega da documentação para avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2005 – SEAD/EGPA, de 20/5/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – questões de 1 a 3

1 Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual, é importante entender a concentração da riqueza, que, neste início do século XXI, pode ser
4 percebida em toda a sua desproporcionalidade.

Historicamente, a sociedade brasileira estruturou-se a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza.
7 Desde o período colonial, a riqueza gerada no Brasil tem sido muito mal distribuída entre o conjunto da população. Essa situação manteve-se sempre inalterada até mesmo nos
10 momentos de transformações profundas na base econômica nacional.

Márcio Pochman. **Ricos ficam com os dedos e os anéis.**
In: **UnB Revista**, set./out./nov./2004 (com adaptações).

QUESTÃO 1

A argumentação do texto I centra-se na idéia de que

- A a exclusão econômica e social está estreitamente relacionada à distribuição de renda.
- B a exclusão econômica no Brasil é percebida em toda a sua desproporcionalidade neste início de século.
- C a sociedade brasileira estruturou-se, historicamente, a partir do período colonial.
- D a riqueza gerada no Brasil mantém-se inalterada desde o período colonial.
- E até mesmo transformações profundas na economia não alteram a base social nacional.

QUESTÃO 2

Julgue os seguintes itens, a respeito das estruturas lingüísticas do texto I.

- I Preservam-se a coerência e a correção gramatical do texto ao se substituir a expressão “do século XXI” (l.3) por **de século**.
- II Na linha 7, a idéia de continuidade no tempo conferida ao texto pelo emprego da forma verbal “tem sido” já existe em “Desde”, por isso sua substituição pela forma **foi** não altera os sentidos da argumentação.
- III As relações semânticas do texto permitem a substituição de “entre o” (l.8) por **pelo**, sem que se provoque erro gramatical.
- IV Mesmo com a retirada do pronome indicador de indeterminação do sujeito em “manteve-se” (l.9) preservam-se as relações argumentativas e a correção gramatical do texto.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C III e IV.
- D I, II e IV.
- E II, III e IV.

QUESTÃO 3

Desconsiderando a necessidade de ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas, assinale a opção em que a proposta de alteração nos termos do texto I provoca mudança nas relações de sentido textuais, apesar de preservar a correção gramatical.

- A Deslocar a oração “Para compreender a exclusão econômica, social e política no Brasil atual” (l.1-2), precedida de vírgula, para logo depois de “desproporcionalidade” (l.4).
- B Deslocar a oração “é importante entender a concentração da riqueza” (l.2-3) para o início do período.
- C Colocar a expressão “a partir de um padrão extremamente concentrador da riqueza” (l.5-6) imediatamente antes de “Historicamente” (l.5).
- D Deslocar a expressão “Desde o período colonial” (l.7), eliminando-se a vírgula, para o final do período em que ocorre.
- E Deslocar a oração “Essa situação manteve-se sempre inalterada” (l.8-9), precedida de vírgula, para depois de “nacional” (l.11).

Texto II – questões 4 e 5

1 Um dos mais perniciosos sofismas do pensamento burguês é a idéia de que as coisas dependem de vontades individuais. Assim, a política não funciona por culpa dos
4 corruptos; o meio ambiente é degradado porque as pessoas não respeitam a natureza; o governo vai mal porque o governante não tem coragem de desagradar às elites. Essa
7 visão distorcida da realidade serve para encobrir os mecanismos por trás das relações pessoais. Os mecanismos sociais fazem o encaixe da engrenagem estrutural de
10 dominação da elite e da submissão e exclusão daqueles que são destituídos de renda e, portanto, de cidadania.

Frei Betto. **A individuação da política.** In: **Correio Braziliense**, 17/6/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 4

A argumentação do texto II conduz à conclusão de que

- A é o encaixe da estrutura social de dominação e submissão que provoca a exclusão da cidadania, em consequência da destituição de renda.
- B o pensamento burguês faz depender de vontades individuais os mecanismos que evitariam a corrupção no desrespeito à natureza.
- C tanto a natureza quanto as relações políticas seriam promotoras da exclusão da cidadania entre aqueles destituídos de renda.
- D é pela submissão das elites aos mecanismos sociais que os destituídos de renda também são excluídos da cidadania.
- E a irresponsabilidade das vontades individuais propicia sofismas sobre a degradação do ambiente e a corrupção na política.

QUESTÃO 5

Assinale a opção em que a proposta de alteração nas estruturas lingüísticas do texto II desrespeita as regras gramaticais do padrão da língua culta.

- A Substituição por vírgulas dos sinais de ponto-e-vírgula empregados depois de “corruptos” (l.4) e de “natureza” (l.5).
- B Retirada do sinal indicativo de crase em “às elites” (l.6).
- C Supressão do artigo no termo “os mecanismos” (l.7-8).
- D Emprego de **de trás** em vez de “por trás” (l.8).
- E Substituição de “que” (l.10) por **quais**.

Texto III – questões de 6 a 8

1 Ao delegar à esfera individual os males sociais, o sistema preserva sua natureza cruel: a “inevitabilidade” da desigualdade social. E apregoa que tanto a política quanto
4 as questões sociais devem ser monitoradas pelas leis do mercado. Em outras palavras, o lucro dos bancos e das empresas privadas, nacionais e estrangeiras, é a prioridade.
7 São eles que emprestam dinheiro ao governo; movimentam a importação e a exportação; injetam recursos no crescimento econômico do país. Não nego que o indivíduo tenha
10 importância no processo histórico. Porém, o indivíduo conta onde a coletividade não conta. Quanto mais centralizada uma estrutura de poder, mais ela depende de quem a ocupa,
13 deixando à margem o poder popular. A tarefa é tornar o jogo verdadeiramente democrático, não mera legitimação da impetuosidade arrivista de líderes mais preocupados com o
16 sucesso pessoal que com as causas sociais.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a assertiva contraria a argumentação do texto III.

- A A ênfase na responsabilidade individual gera a falsa aparência de que os males sociais e as desigualdades são inevitáveis.
- B O monitoramento das questões sociais pelas leis do mercado exime o sistema social de suas responsabilidades quanto às desigualdades sociais.
- C Indivíduo e coletividade têm funções e lugares diferentes e complementares nas relações sociais e no processo histórico.
- D Uma estrutura de poder centralizada reforça o sentido coletivo de responsabilidade social e privilegia o crescimento econômico do país.
- E Líderes mais preocupados com seu sucesso pessoal do que com as causas sociais não jogam um “jogo verdadeiramente democrático” (l.13-14).

QUESTÃO 7

Julgue os seguintes itens, a respeito das relações de coesão entre os elementos do texto III.

- I O pronome “sua” (l.2) está empregado na flexão de feminino singular porque se refere a “esfera individual” (l.1).
- II Preserva-se a relação argumentativa entre as orações substituindo-se “Em outras palavras” (l.5) pela expressão **Por outro lado**.
- III O pronome “eles” (l.7) está na forma de masculino plural porque retoma “bancos” (l.5) e “empresas privadas” (l.6).
- IV Preservam-se as relações de coesão do texto, o valor comparativo entre as idéias e a correção gramatical do texto ao se inserir **do** imediatamente antes de “que” (l.16).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 0. B 1. C 2. D 3. E 4.

QUESTÃO 8

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações sintáticas e semânticas no texto III.

- A O texto permite a reescritura da oração subordinada inicial como uma desenvolvida iniciada por **Quando delega**.
- B As expressões “a política” (l.3) e “as questões sociais” (l.4) estão em uma relação aditiva.
- C O período sintático iniciado por “São eles” (l.7) tem a função de justificar ou explicar as idéias do período anterior.
- D Na linha 10, apesar de iniciado pela conjunção de valor adversativo “Porém”, o período sintático representa uma causa para as idéias do período anterior.
- E Seriam preservadas as relações argumentativas do texto se a oração coordenada assindética iniciada por “não” (l.14) fosse transformada em uma aditiva, substituindo-se a vírgula que a precede pela conjunção **e**.

Texto IV – questões 9 e 10

O mundo começa a mudar, ainda que muito discretamente. Após mais de seis anos de negociações às vezes frustrantes, entra em vigor o Protocolo de Kyoto, único instrumento internacional já concebido para lidar com o maior desafio ambiental da história: o aquecimento global. O consenso entre pesquisadores, ambientalistas e diplomatas é que Kyoto representa mais um sucesso diplomático que ambiental. O acordo, que pretende cortar a emissão de gases causadores do efeito estufa, é um triunfo do multilateralismo representado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Mas deixa de fora o maior poluidor do planeta, os Estados Unidos da América (EUA).

Folha de S.Paulo, 16/2/2005, p. A15 (com adaptações).

QUESTÃO 9

Tendo as informações contidas no texto IV como referência inicial, julgue os itens que se seguem, relativos ao Protocolo de Kyoto.

- I Como acontece com qualquer tratado internacional importante, o Protocolo de Kyoto somente entrou em vigor a partir do momento em que todos os países integrantes da ONU o ratificaram.
- II O texto enfatiza que, mais do que habilidade diplomática, o que determinou a aprovação do protocolo foi a consciência generalizada, entre povos e governos, de que o planeta precisa ser salvo.
- III Há consenso de que, sendo uma criação dos homens em sua ensandecida vontade de produzir mais e mais riquezas, o efeito estufa não pode mais existir, sob pena de transformar a Terra em um planeta gelado e sem condições de vida.
- IV A queima excessiva de combustíveis fósseis compromete perigosamente o planeta ao aquecê-lo de maneira anormal, razão pela qual o Protocolo de Kyoto volta-se para a redução da quantidade desses gases lançados na atmosfera.
- V Os EUA foram proibidos de participar do protocolo justamente por serem, como afirma o texto, o “maior poluidor do planeta”.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 10

Segundo o texto IV, a aprovação do Protocolo de Kyoto é um triunfo do multilateralismo representado pela ONU. Com relação ao papel representado por esse organismo na História Contemporânea, assinale a opção correta.

- A Criada no imediato pós-Segunda Guerra Mundial, a ONU tem na busca da paz e da segurança internacionais uma de suas finalidades essenciais, o que foi decisivo para impedir a multiplicação de conflitos locais e regionais nos diversos continentes.
- B Depois do fim da Guerra Fria e da ascensão de George W. Bush ao governo dos EUA, a ONU se fortaleceu profundamente e, diferentemente do que ocorria antes, transformou-se no único pólo de poder mundial.
- C O fato de ser um organismo multilateral faz da ONU refém de alguns poucos países, as chamadas potências mundiais, as quais controlam rigidamente os principais setores da instituição.
- D O Brasil se desligou da ONU em represália à posição norte-americana, apoiada em seguida por outras potências, de impedir a ampliação do número de membros permanentes no Conselho de Segurança.
- E A atuação da ONU tende a ser mais produtiva e eficaz em setores como saúde, educação, cultura, alimentação e meio ambiente, entre outros, os quais não atingem diretamente interesses políticos, militares e estratégicos das grandes potências.

Texto V – questões de 11 a 14

O número de indigentes em proporção da população no Brasil de hoje já não é o que foi há 50 anos. Pequeno consolo. O desconsolo aumenta quando observamos que mesmo esse número poderia ser muitíssimo menor se, durante os últimos 33 anos, tivéssemos crescido como os tigres asiáticos. Há 40 anos, os organismos internacionais acreditavam que a Coreia do Sul estava condenada à pobreza. Erraram no julgamento. O país tornou-se um fenômeno de crescimento sustentado e redução da pobreza, como outros países asiáticos.

A pergunta agora é se a África poderia se tornar palco de um novo milagre se tivesse ajuda externa e políticas econômicas adequadas. Suas deficiências estruturais são notórias: baixa produtividade agrícola, altos custos de transportes, doenças tropicais, AIDS e baixa difusão de tecnologia. Mais grave ainda é que, durante os últimos anos, a África tem enfrentado mais guerras internas que outras regiões. Os genocídios — Ruanda em 1994 e Darfur em 2004 — são apenas as histórias mais trágicas de conflitos perenes. Para escapar desse círculo vicioso de guerra e pobreza, a região precisa de assistência. Cálculos estratégicos guiam o interesse crescente dos EUA e da Europa na África. Nesses cálculos, entram a abundância de recursos naturais (inclusive urânio) em um Congo conturbado, a combinação petróleo-islamismo na África Ocidental, a proliferação de armas no continente e a migração descontrolada e incontrolável.

Eliana Cardoso. *Áfricas*. In: *Valor Econômico*, 20/1/2005, p. A2 (com adaptações).

QUESTÃO 11

Considerando as informações contidas no texto V, assinale a opção correta relativamente à Coreia do Sul.

- A O ritmo de desenvolvimento sul-coreano é bastante semelhante ao verificado em alguns países latino-americanos, entre os quais o Brasil e a Argentina.
- B O texto é claro ao conferir à educação papel decisivo para que a Coreia do Sul deixasse para trás a pobreza e se transformasse em uma das mais prósperas economias contemporâneas.
- C O elogiado nível de desenvolvimento sul-coreano não constituiu fato isolado na região em que se localiza, sendo acompanhado por outros países vizinhos.
- D Organismos internacionais especializados em economia tiveram confirmados seus prognósticos positivos em relação à capacidade de se desenvolver apresentada pela Coreia do Sul há algumas décadas.
- E Infere-se do texto que, conquanto tenha se enriquecido, a Coreia do Sul não conseguiu aumentar sua renda *per capita*, razão pela qual não diminuiu seus elevados índices de desigualdade social.

QUESTÃO 12

Tendo por referência o texto V, assinale a opção correta.

- A Proporcionalmente ao conjunto da população, o número de pobres ou indigentes no Brasil permanece praticamente o mesmo de cinco décadas atrás, clara demonstração de que o país não aumentou sua riqueza nesse período.
- B Uma das principais razões para que haja número tão elevado de indigentes no Brasil é, para a maioria dos analistas, a dificuldade de acesso dos mais pobres ao ensino fundamental, faixa de escolaridade formalmente obrigatória no país.
- C A ausência de atrativos econômicos na África explica a pouca ou quase nenhuma atração que o continente exerce sobre as potências capitalistas, como os EUA e países europeus.
- D O texto sugere que a ajuda externa a países pobres, como os africanos, também se subordina a uma lógica em que não faltam cálculos, riscos e interesses.
- E A leitura atenta do texto leva à conclusão de que o único caminho que resta à África para se desenvolver é a adoção de políticas internas inovadoras e progressistas.

QUESTÃO 13

Tendo o texto V como referência inicial e considerando aspectos marcantes da economia globalizada dos dias de hoje, assinale a opção **incorreta**.

- A Entre os problemas estruturais apresentados pelo continente africano, a baixa produtividade agrícola inscreve-se entre os mais graves, inclusive por também contribuir para os casos frequentes de fome na região.
- B O estágio alcançado pela economia contemporânea realça a importância do conhecimento científico e da aplicação das mais diversas tecnologias no sistema produtivo.
- C No Brasil, a expansão do agronegócio se deu em razão de múltiplos fatores, a despeito de o país ainda não contar com um setor de pesquisa científica voltado para a agricultura.
- D Relativamente ao comércio mundial, o Brasil tem se queixado de métodos de concorrência considerados desleais, a exemplo dos subsídios agrícolas que países ricos oferecem a seus produtores.
- E A Organização Mundial do Comércio (OMC) é um organismo multilateral que tem entre suas finalidades essenciais a formulação e a aplicação de regras a serem seguidas no competitivo mercado global.

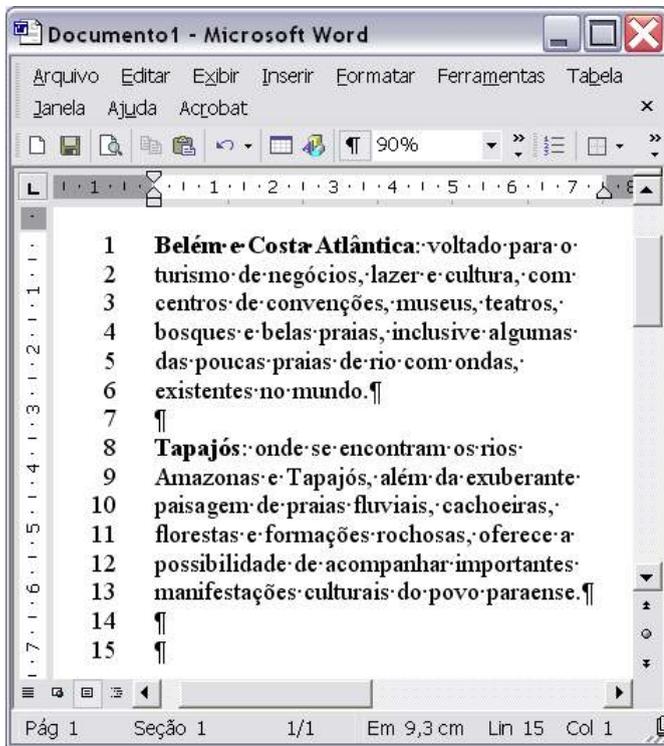
QUESTÃO 14

Ao se reportar a genocídios, o texto V se refere a uma realidade que, moralmente condenada, o mundo contemporâneo reiteradamente pratica. Assinale a opção que oferece uma correta conceituação de genocídio.

- A Guerra de conquista empreendida por um país poderoso contra um ou mais países pequenos, incapazes de garantir sua própria defesa.
- B Ato sistemático ou deliberado de extermínio, total ou parcial, de uma comunidade, grupo étnico, racial ou religioso.
- C Uso de armas de destruição em massa contra determinada população que não queira se subordinar à autoridade constituída.
- D Uso continuado de tortura, física ou moral, contra seguidores de doutrinas filosóficas ou religiosas contrárias ao Estado.
- E Ação terrorista motivada por crenças religiosas e que tem por alvo seguidores de outras religiões.

Texto VI – questões 15 e 16

A figura a seguir ilustra uma janela do Word 2002 que contém um documento em processo de edição. Nessa janela, a numeração de linhas foi inserida com ferramenta disponibilizada pelo Word.



QUESTÃO 15

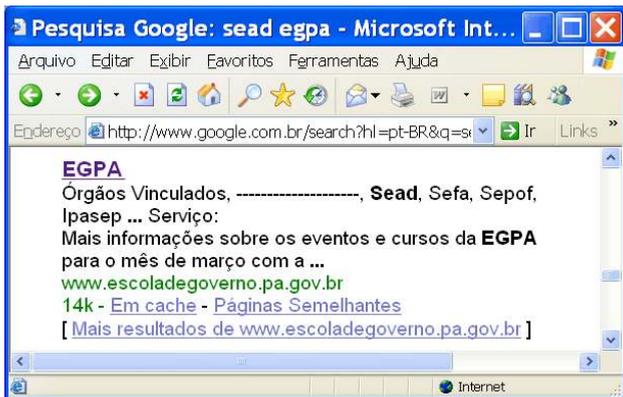
Assinale a opção em que o procedimento descrito é suficiente para inserir os números de linhas como observado na janela do Word 2002 incluída no texto VI.

- A Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Inserir**; na lista de opções disponibilizada, clicar Números de linha.
- B Selecionar o documento em edição; clicar o botão .
- C Clicar o menu **Arquivo**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre janela contendo definições associadas à configuração de página do documento; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- D Selecionar todo o documento em edição; clicar o menu **Ferramentas**; na lista disponibilizada, clicar o item que abre a janela Opções; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.
- E Clicar o menu **Formatar**; na lista disponibilizada, clicar a opção que abre a janela Parágrafo; nessa janela, realizar procedimento para inserir números de linha.

QUESTÃO 16

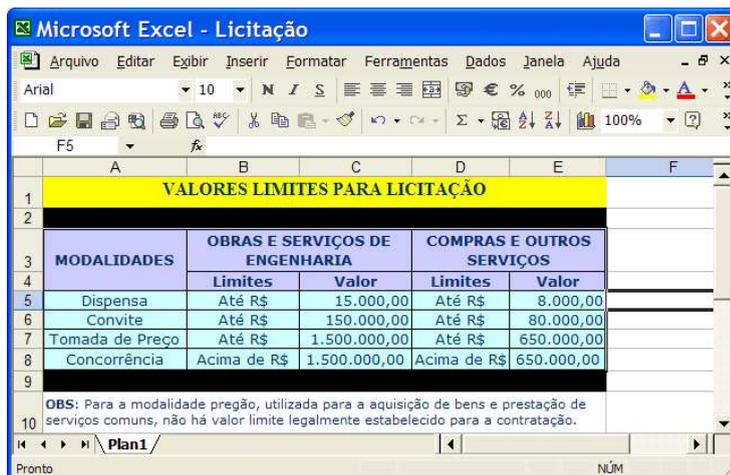
No documento do Word 2002 incluído no texto VI, considere que se deseje reproduzir o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”, de maneira que as linhas de 1 a 6 desse parágrafo sejam repetidas a partir da linha 15. Assinale a opção que contém procedimento correto para se obter a ação desejada.

- A Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **V**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; teclar **X**; liberar a tecla **Ctrl**.
- B Selecionar o parágrafo iniciado em “Belém” e terminado em “mundo.”; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- C Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Ctrl**; apontar o ponteiro do mouse sobre a área selecionada; pressionar o botão direito do mouse; posicionar o ponto de inserção na linha 15; liberar o botão do mouse.
- D Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar sobre “mundo.”; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**; posicionar o ponto de inserção na linha 15; clicar o botão .
- E Clicar sobre “Belém”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar sobre “mundo.”; liberar a tecla **Shift**; clicar o botão ; posicionar o ponto de inserção na linha 15; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**.



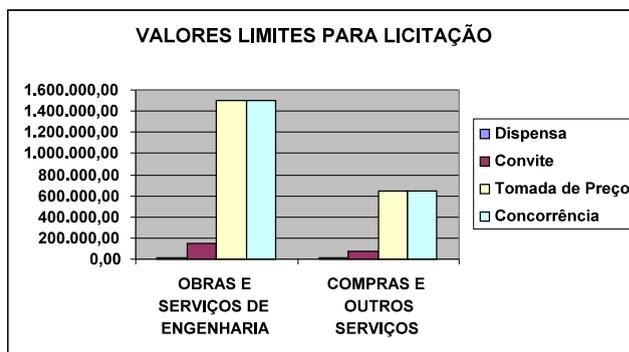
A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6) contendo uma página web obtida ao se acessar o sítio de busca Google, cujo endereço eletrônico é <http://www.google.com.br>. Considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional e sabendo que [EGPA](#) constitui um *hyperlink* associado ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br>, assinale a opção correta.

- A Um sítio de busca permite que usuários da Internet possam acessar informações contidas nos computadores que estejam conectados à rede mundial de computadores, bastando que os arquivos que contêm essas informações tenham sido configurados por meio do Windows Explorer para permitir o compartilhamento via rede.
- B Por meio das funcionalidades disponibilizadas por opção encontrada no menu **Ferramentas**, é possível definir o URL associado ao *hyperlink* [EGPA](#) como página inicial do IE6.
- C As informações contidas na janela ilustrada são suficientes para se concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado, na Internet, um novo processo de busca de informações relacionadas a EGPA.
- D A partir da situação mostrada na janela do IE6, para que a página web associada ao URL <http://www.escoladegoverno.pa.gov.br> seja definida como página favorita do IE6, é suficiente clicar o *hyperlink* [EGPA](#) e, após o completo carregamento da página web que será acessada após essa ação, clicar o botão .
- E Na situação em que a janela do IE6 se encontra, ao se clicar o conjunto de botões , será disponibilizada uma lista de opções, sendo que uma dessas opções permite executar uma janela do Outlook Express que terá, automaticamente, na área de edição de mensagem de correio eletrônico, o conteúdo da página web associada ao *hyperlink* [EGPA](#).



Considerando que a janela do Excel 2002 ilustrada acima contenha uma planilha em processo de edição, com informações coletadas no sítio <http://www.sead.pa.gov.br>, e que essa janela esteja em execução em um computador PC cujo sistema operacional é o Windows XP Professional, assinale a opção correta, sabendo ainda que as células que contêm valores numéricos estão formatadas para número, com duas casas decimais e com separador de milhares.

- A Ao se digitar $= (E5+C5)$ na célula F5, teclar , clicar a célula F5, clicar o botão , clicar a célula F6, e, finalmente, clicar a opção Colar, no menu **Editar**, o valor da célula F6 será equivalente à instrução $= (E6+C6)$. As células F5 e F6, após essas ações, terão valores iguais a 23.000,00 e 230.000,00, respectivamente.
- B Para se excluir a linha 2 da planilha mostrada e fazer que as linhas de número superior ou igual a 3 tenham esse número reduzido de uma unidade, é suficiente clicar o cabeçalho referente a essa linha —  — e clicar o botão .
- C Para se obter o gráfico mostrado na figura a seguir, é suficiente clicar o botão .



- D Ao se selecionar as células C5 e E5 e digitar $*2$, os conteúdos dessas células serão alterados, respectivamente, para 30.000,00 e 16.000,00.
- E Existe opção no menu **Dados** que permite proteger a planilha mostrada contra alterações não-autorizadas nos conteúdos das células.

QUESTÃO 19

Com relação às diversas ferramentas do Windows XP, assinale a opção correta.

- A A ferramenta Limpeza de disco inicia um programa que faz que a unidade de CD-ROM seja limpa, retirando resíduos de poeira presentes na sua superfície.
- B O Desfragmentador de disco distribui os arquivos armazenados no disco rígido de forma balanceada, impedindo que as pastas ocupem espaço contíguo do disco, otimizando, assim, o tempo de acesso às informações contidas nessas pastas.
- C A ferramenta Restauração do sistema tem a função principal de permitir a eliminação de vírus de computador, restaurando os danos causados por esses programas danosos.
- D O utilitário Backup pode auxiliar na criação de uma cópia das informações contidas no disco rígido do computador.
- E Diferentemente de versões anteriores do Windows, o Windows XP não possui a ferramenta denominada Assistência remota, que permite que uma pessoa possa, com permissão do usuário de um computador remoto, acessar esse computador.

QUESTÃO 20

Com relação a dispositivos utilizados atualmente para o armazenamento de informações contidas em computadores do tipo PC, assinale a opção correta.

- A Uma grande desvantagem do dispositivo comumente denominado *pendrive* em relação ao disquete de 3½" mais comumente usado é que a capacidade de armazenamento de dados do primeiro é muito inferior à capacidade de armazenamento do segundo.
- B Os dispositivos do tipo CD-ROM têm menor capacidade de armazenamento que o disquete de 3½" mais comumente usado.
- C As memórias do tipo *cache* são mais lentas que as memórias RAM de alta capacidade de armazenamento, usualmente utilizadas em computadores do tipo PC.
- D A leitura dos dados de discos do tipo *zip* é, de forma similar à do disco do tipo CD-ROM, realizada com o auxílio de dispositivos ópticos.
- E Em muitos computadores, o dispositivo de armazenamento com maior capacidade é o disco rígido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

A avaliação psicológica é fundamental para o sucesso do processo seletivo, considerando seu objetivo de compatibilizar perfis de cargos com os de pessoas. Para realizar uma intervenção nesse campo, o psicólogo deve considerar que

- I as transformações atuais do mercado de mão-de-obra interferem na escolha das fontes de recrutamento.
- II os indicadores de qualidade de serviços a serem prestados pelo candidato devem fazer parte da seleção realizada pelo psicólogo.
- III as pesquisas sobre satisfação dos empregados da empresa no trabalho devem subsidiar a seleção.
- IV conhecer ou fazer um diagnóstico da organização é fundamental para elaborar o perfil do cargo.
- V os estudos sobre personalidade e trabalho devem fundamentar o perfil do candidato.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 22

Considerando o processo de seleção de pessoal, assinale a opção que apresenta um indicador que **não** é essencial para o prognóstico positivo por parte do futuro empregado.

- A competência do candidato para trabalhar em equipe
- B resultados das pesquisas sobre rotatividade e absenteísmo na organização
- C condições do posto de trabalho a ser ocupado
- D resultados da avaliação de desempenho do candidato
- E políticas de benefícios e recompensas da organização

QUESTÃO 23

A análise de cargo tem como um de seus objetivos subsidiar a seleção de pessoal. Se realizada antes do processo seletivo, pode contribuir para a minimização de alguns problemas organizacionais relacionados a gestão de pessoas. Entre as conseqüências positivas da seleção, destaca-se o(a)

- A redução dos acidentes de trabalho.
- B aumento da rotatividade.
- C implantação do sistema de avaliação de desempenho.
- D diminuição dos índices de satisfação no trabalho.
- E desenvolvimento de programas de benefícios e acompanhamento sociofuncionais.

QUESTÃO 24

Quanto aos objetivos do uso das técnicas de entrevista como instrumento de avaliação psicológica, julgue os itens a seguir.

- I A entrevista avalia os índices de produtividade e os perfis individuais para o cargo.
- II A entrevista avalia as competências das pessoas para desempenhar suas atribuições e responsabilidades.
- III A entrevista subsidia o diagnóstico e análise dos perfis dos candidatos.
- IV A entrevista é um meio de se criar estratégias para que as metas organizacionais sejam alcançadas.
- V A entrevista tem o objetivo de verificar o grau de adaptação das necessidades organizacionais às demandas individuais.

São certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e V.
- C II e III.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 25

Assinale a opção que **não** se refere a conseqüências das falhas do processo de avaliação psicológica para organização.

- A saúde ocupacional
- B gestão de pessoas voltada para resultados
- C competição e aumento do desempenho das equipes
- D sobrecarga no trabalho e cumprimento de prazos
- E desligamento

QUESTÃO 26

A psicologia institucional tem como objetivo

- I realizar análises da intersubjetividade.
- II enfatizar a palavra do trabalhador como estratégia de intervenção.
- III desenvolver programas de treinamento.
- IV implantar políticas de saúde.
- V atuar no acompanhamento sociofuncional.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 27

As conseqüências da precariedade do emprego para o indivíduo **não** incluem

- A aumento da sua sobrecarga de trabalho.
- B conflitos na sua definição pessoal do papel profissional.
- C maior controle do processo de trabalho pelo indivíduo.
- D desestruturação das suas relações com os colegas.
- E menor comprometimento com a carreira profissional.

QUESTÃO 28

Julgue os itens seguintes, quanto à relação entre subjetividade e saúde no trabalho, no contexto da avaliação psicológica.

- I As condições de trabalho e saúde são avaliadas na entrevista psicológica, que é um meio de acesso à subjetividade.
- II Os requisitos físicos, cognitivos e psíquicos fazem parte da subjetividade e são importantes para a saúde.
- III A entrevista psicológica deve ser realizada no início do processo de avaliação.
- IV É fundamental a análise do desempenho do ocupante atual do cargo para a sua saúde.
- V O perfil de um candidato é mais importante que o perfil do cargo postulado.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e V.
- C II e III.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 29

A análise e a intervenção institucionais são retroalimentadas por diversas estratégias organizacionais relacionadas à política de pessoal. Julgue os itens a seguir, com relação a esse assunto, sob a ótica da psicologia organizacional.

- I Aptidão, capacidade e potencial estão relacionados com variabilidade das tarefas e diferenças individuais.
- II A definição dos papéis profissionais na organização tem relação com desempenho.
- III Testes de personalidade auxiliam na definição dos prognosticadores de desempenho.
- IV A cultura e o clima organizacional variam em função das subculturas na organização.
- V As condições de trabalho são fundamentais para a saúde dos trabalhadores.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1. B 2. C 3. D 4. E 5.

QUESTÃO 30

Considerando as práticas grupais em uma instituição, o psicólogo deve priorizar, como estratégia de intervenção para melhorar o desempenho das equipes de trabalho, a(s)

- A entrevistas individuais.
- B descrição do posto de trabalho.
- C capacitação e treinamento.
- D análise dos incidentes críticos.
- E entrevistas com chefias.

QUESTÃO 31

Quanto à interface saúde e trabalho, assinale a opção **incorreta**.

- A O psicólogo deve atuar de forma sistêmica.
- B As condições de saúde dos trabalhadores de uma empresa são constantemente melhoradas, com base na mudança da cultura organizacional.
- C É fundamental a existência de políticas de higiene e segurança no trabalho.
- D As pesquisas devem investigar a inter-relação indivíduo-trabalho-organização.
- E O psicólogo deve pesquisar as causas da rotatividade de pessoal.

QUESTÃO 32

Os obstáculos organizacionais para a implantação dos programas de saúde e qualidade de vida no trabalho, considerando a atuação do psicólogo, incluem

- I a falta de participação dos empregados nos processos decisórios.
- II o número elevado de afastamento no trabalho por DORT.
- III a análise da cultura organizacional.
- IV a definição da política de gestão de pessoas.
- V os altos índices de absenteísmo.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e V.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 33

Quanto à problemática da saúde ocupacional dentro das organizações, assinale a opção **incorreta**.

- A Os acidentes de trabalho são causados pelo fator humano.
- B A alta incidência de doenças psicossomáticas aumenta os índices de absenteísmo.
- C O estresse pode ser uma doença ocupacional.
- D O esgotamento profissional pode ser causado pela ideologia da qualidade.
- E A organização do trabalho é uma variável antecedente das doenças ocupacionais.

QUESTÃO 34

O desenvolvimento de políticas e programas de prevenção de saúde no trabalho requer do psicólogo ações como

- I campanhas educativas.
- II pesquisas epidemiológicas e diagnóstico institucional.
- III atendimento psicológico e acompanhamento sociofuncional.
- IV realocação de pessoal.
- V acompanhamento psicossocial de alcoolistas e portadores de DORT.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

Texto para as questões 35 e 36

A Secretaria Especial de Proteção Social do estado do Pará levou as ações assistenciais e de saúde do programa Presença Viva ao município de Igarapé-Miri, por quatro dias, no último mês de junho. Durante esse período, a população local teve acesso a atendimentos médicos de diferentes especialidades, emissão de documentos e assessoria jurídica. Além disso, foram oferecidos cursos para confecção de bijuterias, arranjos florais e outros artesanatos que podem representar uma forma de alternativa de renda e melhoria de qualidade de vida para as famílias locais. Nessa mesma linha de ação social, o Centro de Reabilitação de Necessidades Especiais do município oferece serviços de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, beneficiando cerca de 1.500 pessoas por mês; e o Instituto Deusdeth Pantoja presta serviços de atendimento médico, social e promove oficinas de bordado, corte e costura, além de tratamentos com hidroginástica, atendendo cerca de 500 pessoas por mês, incluindo jovens e adolescentes com gravidez precoce e idosos.

Assessoria de Comunicação da SEEPS. Internet: <<http://www.pa.gov.br/#/>>. Acesso em 23/6/2005 (com adaptações).

QUESTÃO 35

Assinale a opção correta com relação ao desenvolvimento de adolescentes nascidos e criados em comunidades que recebem o tipo de benefício proporcionado por programas sociais como os descritos no texto.

- A A assistência médica e jurídica oferecida a adultos favorece o exercício da cidadania entre os beneficiados, mas interfere pouco ou nada no ambiente emocional do lar, necessário ao desenvolvimento saudável do adolescente.
- B Atividades artesanais são adequadas a crianças e a adolescentes grávidas, mas podem limitar as possibilidades de outros adolescentes que, por terem alcançado o estágio de operações formais, requerem mais estimulação abstrata e cognitiva do que oferece esse tipo de atividade.
- C A proximidade proporcionada pelos programas sociais entre adolescentes grávidas, não-grávidas e adolescentes de sexo masculino favorece o surgimento de novos casos de gravidez precoce.
- D Mães que participam de programas sociais e que trabalham fora de casa, depois de receberem essa qualificação profissional, às vezes dedicam tanto ou mais tempo aos seus filhos quanto mães que são exclusivamente donas de casa.
- E As várias atividades voltadas para o adolescente propostas pelos programas, quando adequadamente desenvolvidas, favorecem sua profissionalização, mas não favorecem a estabilidade emocional, habilidades sociais nem o processo de definição da identidade do jovem.

QUESTÃO 36

Ainda com relação às idéias abordadas no texto e a respeito dos programas sociais voltados para adolescentes, as opções abaixo apresentam propostas de reforçamento positivo com vistas ao processo global do desenvolvimento. Nesse sentido, assinale a opção **incorreta**.

- A Apresentar, para cada atividade, elogios específicos contingentes às peculiaridades da realização, como montagem de uma bijuteria ou movimentos corretos na hidroginástica.
- B Atribuir o sucesso ao esforço e à capacidade de cada pessoa, com vistas ao bom desempenho futuro.
- C Elogiar e recompensar qualquer tipo de participação independentemente dos processos ou conseqüências do desempenho.
- D Oferecer informação (*feedback*) sobre o valor social, material e moral das realizações efetuadas.
- E Recompensar o alcance de critérios estabelecidos, mesmo que sejam critérios definidos como intermediários ou parciais.

QUESTÃO 37

Acerca do abuso e exploração sexual, assinale a opção **incorreta**.

- A O abuso sexual pode ser perpetrado por adulto contra um adolescente e pode ser perpetrado por um adolescente contra uma criança.
- B Não ocorre abuso quando um jovem de 16 anos convence uma menina de nove anos a deixar que ele toque seus órgãos genitais sob a forma de carícia, se ela aceita demonstrando satisfação.
- C Para praticar o abuso sexual, o perpetrador tanto pode utilizar-se de violência física ou intimidação, quanto pode utilizar-se de sedução e agrados para a vítima.
- D Em caso de abuso sexual contra um adolescente, ele deve ser estimulado a denunciar o abuso a familiares e(ou) autoridades públicas porque esta é a decisão mais importante para romper o ciclo do abuso.
- E Há diferença entre prostituição e exploração sexual da criança/adolescente para fins comerciais, como é freqüente em cidades turísticas, portuárias, entroncamentos rodoviários e áreas de garimpos.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta acerca do desenvolvimento psicosssexual do adolescente.

- A Entre meninos, o aumento rápido do impulso sexual genitalmente orientado é mais comum do que nas meninas, que apresentam impulsos sexuais mais difusos e associados a outras necessidades.
- B A poluição noturna é um indicador de hipersexualidade em meninos, que pode, se não cuidada adequadamente, levar a um quadro de parafilia.
- C Meninos que chegam à puberdade mais cedo são, em geral, mais agitados e inquietos do que seus pares que têm maturação tardia.
- D Meninas que se desenvolvem sexualmente mais cedo devem ser estimuladas a se relacionar com meninos mais velhos porque meninos são, em geral, mais imaturos que meninas da mesma idade.
- E O desenvolvimento de caracteres sexuais primários coincide com a aceleração do desenvolvimento moral e a adoção de valores sociais vigentes.

QUESTÃO 39

Assinale a opção **incorreta** com referência a problemas comportamentais na adolescência.

- A Rebeldia, irritabilidade, mau humor, inquietação e isolamento podem indicar tanto depressão quanto uso de substâncias psicoativas.
- B Quando um adolescente alegre, jovial e expansivo abandona atividades que apreciava, afasta-se dos amigos e familiares, torna-se desinteressado e mostra auto-estima baixa, é importante considerar o risco de suicídio.
- C Baixa auto-estima, pouca motivação, sentimentos de culpa, incapacidade de enfrentar e resolver problemas e baixo rendimento escolar são variáveis de risco para o uso abusivo de substâncias psicoativas.
- D História familiar de violência e de depressão está fortemente associada a risco de suicídio entre adolescentes.
- E Adolescentes com depressão que ameaçam verbalmente se matar são menos prováveis suicidas do que aqueles que não fazem esse tipo de ameaça.

QUESTÃO 40

Um dos grandes problemas atuais da adolescência é a agressividade relacionada às ações das gangues, de franco-atiradores em escolas, de queimadores de mendigos e agressores da própria família. Assinale a opção correta no que concerne a esse aspecto do desenvolvimento humano.

- A O comportamento adaptativo inadequado pode ser um precursor do comportamento agressivo.
- B As medidas socioeducativas são as mais promissoras no tratamento do adolescente violento.
- C Nas classes sociais menos favorecidas, há maior incidência de jovens praticantes desse tipo de agressão devido a carências materiais.
- D O comportamento agressivo, em geral, surge apenas na adolescência, sendo difícil seu reconhecimento e correção ainda durante a infância.
- E A conduta agressiva tem explicação ambiental e sempre independe de um correlato neurobiológico.

