

FUNDAÇÃO ALEXANDRE DE GUSMÃO

Concurso Público
Nível Superior

FUNAG

Cargo 1:
Administrador



Caderno de Provas

Aplicação: 30/10/2005

Manhã



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e cinquenta itens**, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 150**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **1.º/11/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/funag2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **3 e 4/11/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/funag2005.
- III **25/11/2005** – Resultado final das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2005 – FUNAG, de 25/8/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Ondas de desilusão sobre as possibilidades de
mudança social não são novidade. O século passado parece
uma contínua sucessão delas. Cada geração cresceu na
4 crença ingênua de que a tecnologia, o progresso ou a
dialética a impulsionaria para um mundo melhor, somente
para ver essa esperança desmoronar (nas trincheiras da
7 Primeira Guerra Mundial, na Grande Depressão, no
Holocausto, na bomba...). Não está totalmente claro se hoje
estamos no meio de uma dessas ondas.

10 O que estamos presenciando é definitivamente uma
desilusão sobre as possibilidades de se mudar o mundo
tomando o controle do Estado. Mas parece-me que esse é
13 realmente um sinal positivo e que de fato estamos vivendo
um momento de muita esperança. A antiga estratégia de
mudar o mundo apoderando-se do Estado — que, em última
16 análise, não passa de um mecanismo de violência — sempre
foi criticamente defeituosa.

Se, para os pós-modernos, não havia mais grandes
19 sistemas totalitários e tudo estava reduzido a fluxos e
fragmentos (e todos deveríamos ignorar a interminável
expansão do mercado mundial, o maior e mais totalitário
22 sistema da história mundial, que, naquela época, tentava
subjugar absolutamente tudo), agora, o argumento tornou-se
precisamente o oposto. O capitalismo é um enorme sistema
25 totalitário que subjuga tudo o que toca. Portanto, não adianta
combatê-lo.

David Graeber. **Folha de S.Paulo**, 14/11/2004 (com adaptações).

Com relação às estruturas gramaticais e às idéias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 De acordo com o texto, não há pessoa que não saiba que o século passado tenha sido marcado por ondas de desilusão a respeito de mudanças sociais.
- 2 As relações estabelecidas entre as idéias nos dois primeiros períodos do texto poderiam ser corretamente reescritas como um único período com a seguinte forma: Como ondas de desilusão a respeito de possíveis transformações sociais não são novidade, o século passado foi uma seqüência delas.
- 3 O vocábulo “delas” (l.3) refere-se a “possibilidades” (l.1).
- 4 Na linha 3, a expressão “Cada geração” reforça a idéia de “contínua sucessão”, expressa no período que a antecede.
- 5 O trecho “ver essa esperança desmoronar” (l.6) tem sentido figurado.

6 Depreende-se das idéias desenvolvidas no primeiro parágrafo que o autor do texto critica os que defendem a idéia de que o desenvolvimento tecnológico não redunde em um mundo melhor do ponto de vista social.

7 O autor do texto defende a idéia de que se vive atualmente “um momento de muita esperança” (l.14) e a justifica afirmando que o que se verifica é uma alteração da estratégia utilizada para a mudança social.

1 Os filósofos canadenses Joseph Heath e Andrew Potter afirmam o seguinte a respeito do capitalismo: o capitalismo é invencível porque qualquer meio que você
4 empregue para contestá-lo — uma nova subcultura subversiva, alguma nova rebelião jovem, um movimento social revolucionário, uma tentativa de desenvolver um
7 sistema alternativo de troca — é, em última instância, apenas mais um estratagema de *marketing*. Os capitalistas vão simplesmente apanhá-lo e vendê-lo de volta para você.

10 Na verdade, o capitalismo precisa de rebelião para se reproduzir. Por isso, eles afirmam, tudo isso simplesmente faz parte da própria lógica interna do capitalismo. Portanto,
13 vamos apenas esquecer as tentativas de contestar o sistema. É melhor operar dentro dele, pedir a seus representantes políticos para limitar os piores abusos, empregar incentivos
16 de mercado para encorajar as corporações e não poluir tanto e assim por diante. Você sequer conseguirá isso se minar seus esforços fazendo exigências radicais em excesso.

19 O argumento é perfeitamente circular. Ele define princípios a partir de sua conclusão.

Idem, ibidem.

Julgue os itens seguintes, relativos às estruturas gramaticais e às idéias do texto acima.

- 8 De acordo com os filósofos mencionados no texto, a contestação ao sistema capitalista é prevista pelo próprio sistema, que detém mecanismos para neutralizá-la.
- 9 A conjunção “porque” (l.3) poderia ser substituída por **desde que** sem que se comprometessem a coerência e a coesão textuais.
- 10 A referência do pronome em “apanhá-lo e vendê-lo” (l.9) é o termo “um sistema alternativo de troca” (l.6-7).
- 11 No segundo parágrafo do texto, há uma retomada da relação de causa e efeito entre os fatos abordados no primeiro parágrafo, que é seguida de uma conclusão, expressa pelo conector “Portanto” (l.12).

12 As expressões “vamos apenas esquecer” (ℓ.13) e “É melhor” (ℓ.14) evidenciam a preocupação do autor do texto em apresentar ao leitor recomendações adequadas e corretas para as ações sociais.

13 No terceiro parágrafo, o autor do texto manifesta, por meio da expressão “perfeitamente circular” (ℓ.19), a sua concordância total com a argumentação apresentada no parágrafo anterior.

1 Os camponeses da Europa medieval costumavam realizar grandes festas carnavalescas em que zombavam de seus superiores feudais e encenavam fantasias elaboradas de uma terra sem reis ou senhores, onde eles podiam se fartar com a abundância de comida e bebida. Isso certamente parece muito subversivo. Os teóricos sociais, porém, há muito afirmam que, na verdade, não era. Realmente, tudo faz parte do sistema feudal — uma maneira de deixar os camponeses liberarem energia, brincar de rebelião, se desintoxicar, de modo a serem mais capazes de voltar a sua vida rotineira de labuta.

Muitas pessoas usavam esse argumento já na época: como o feudalismo é um sistema totalitário que sempre existirá, esses atos de rebeldia são apenas parte de sua própria lógica interna. O problema é que o feudalismo não existe mais.

Idem, ibidem.

Com referência às idéias e às estruturas gramaticais do texto acima, julgue os itens que se seguem.

14 Infere-se do texto que, na Europa medieval, os camponeses experimentavam, em seu cotidiano, a abundância de alimentos e bebidas.

15 De acordo com o texto, os senhores feudais reagiam de forma contrária à preconizada pelos teóricos da Idade Média.

16 O pronome “Isso” (ℓ.5) retoma o que foi abordado no primeiro período do texto.

17 Na linha 5, o termo “de comida e bebida” exerce a função de complemento do verbo “fartar” (ℓ.4).

18 A forma verbal **liberar** poderia corretamente substituir a forma plural “liberarem” (ℓ.9).

19 A oração “que sempre existirá” (ℓ.13-14) constitui uma relevante restrição a “sistema totalitário” (ℓ.13), a qual servirá à formulação do contra-argumento apresentado pelo autor do texto.

20 A expressão “é que” (ℓ.15) é um recurso de realce utilizado pelo autor do texto.

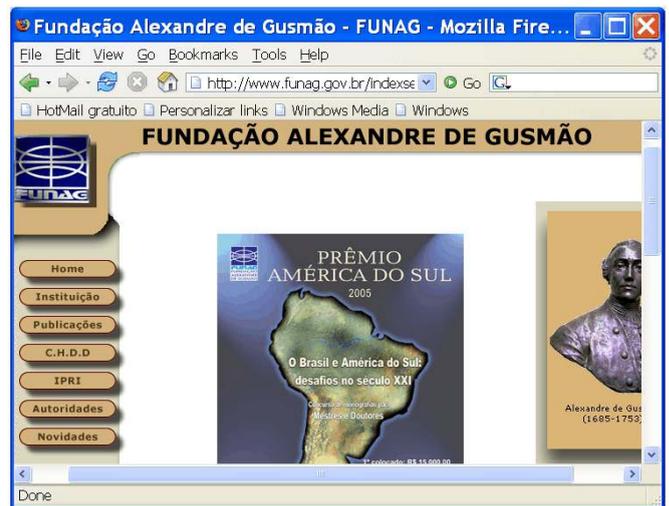


Figura I

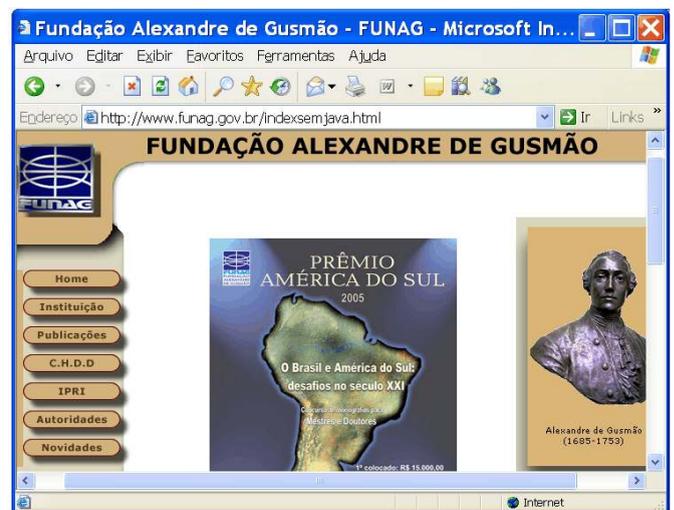


Figura II

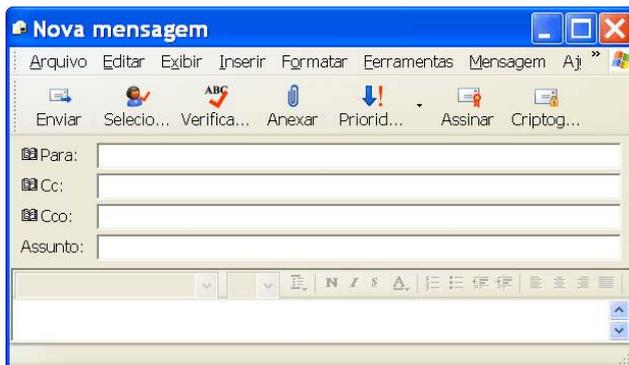
As figuras I e II acima ilustram, respectivamente, janelas do Mozilla Firefox 1.0.7 e do Internet Explorer 6/XP/SP2, que foram executadas em um mesmo computador com acesso à Internet por meio de uma conexão ADSL e que apresentam a mesma página web, em suas respectivas áreas de páginas. Considerando essas janelas e páginas, julgue os próximos itens, relativos à Internet, ao correio eletrônico, aos aplicativos mencionados e aos sistemas operacionais Windows XP e Linux.

21 O navegador Mozilla Firefox, cuja janela está ilustrada na figura I, é um *software* denominado de código-fonte aberto, o que significa que, para ser instalado no computador do usuário, deve ser localmente compilado e anexado ao *kernel* do sistema operacional.

22 O navegador Mozilla Firefox pode ser corretamente executado em computadores cujos sistemas operacionais são o Windows XP e o Linux.

23 Com base na comparação entre as janelas do Mozilla Firefox e do Internet Explorer 6 ilustradas, é correto afirmar que a página *web* neles mostrada utiliza recursos da tecnologia ActiveX, que é compatível com ambos os navegadores.

24 Tanto o Mozilla Firefox quanto o Internet Explorer 6 disponibilizam recursos que permitem, por meio da ação de clicar uma opção de *menu*, executar a janela do Outlook Express 6, como a ilustrada a seguir.



25 O botão , na janela do Mozilla Firefox, e o botão , na janela do Internet Explorer 6, implementam funcionalidades similares: recarregar ou atualizar a página correntemente apresentada em suas respectivas áreas de páginas.

26 É possível que ambas as janelas ilustradas tenham sido executadas simultaneamente no referido computador.

27 É possível que os aplicativos Mozilla Firefox e Internet Explorer 6 tenham verificado, no acesso à página *web* ilustrada em suas áreas de páginas, velocidades de *download* de informação na Internet similares, por meio da conexão ADSL.

28 Considere que uma janela do Mozilla Firefox seja executada em um computador cujo sistema operacional é o Linux. Essas informações são suficientes para se concluir que a execução da referida janela foi solicitada por instrução inserida por meio de linha de comando.

29 Tanto o Mozilla Firefox quanto o Internet Explorer 6 disponibilizam recursos de bloqueio a *pop-ups*.

30 É possível executar uma janela do Internet Explorer 6 em um computador cujo sistema operacional é o Linux.

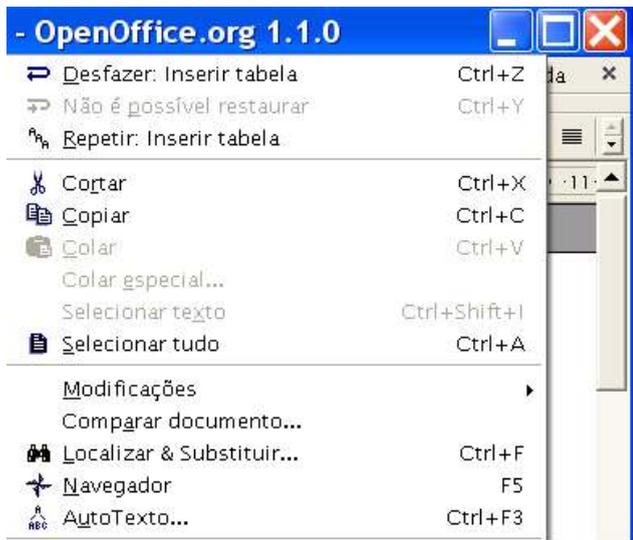


Considerando a figura acima, que ilustra opções disponibilizadas no *menu* Ferramentas do Microsoft Office, julgue os itens que se seguem, acerca do Microsoft Office 2003.

31 Por meio da opção  Configurações de Idioma do Microsoft Office 2003, é possível configurar o teclado para leiaute especializado, o que permite digitar em idiomas específicos.

32 A opção  Recuperação de aplicativos do Microsoft Office permite recuperar arquivos danificados e que tenham sido criados por qualquer um dos aplicativos que compõem o Office.

33 O usuário pode definir propriedades de documento para o arquivo Word 2003 em que estiver trabalhando, existindo funcionalidade equivalente em qualquer outro aplicativo do Microsoft Office.



Considere que um usuário esteja utilizando o aplicativo OpenOffice, cuja janela é mostrada, em parte, na figura acima. Nesse contexto, julgue os próximos itens, considerando ainda que o computador em uso tem o sistema operacional Windows XP instalado.

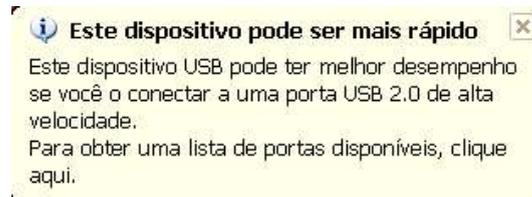
- 34 Na situação da figura, é correto afirmar que o usuário está utilizando o OpenOffice para criar uma planilha eletrônica e que, para ter acesso às opções ilustradas, o mesmo clicou, na planilha em elaboração, o *menu* Editar.
- 35 É possível inferir, a partir da figura mostrada, que a área de transferência do Windows está vazia.
- 36 Considere que o computador em uso esteja conectado a uma *intranet*. Nessa situação, caso o usuário deseje localizar, nessa rede, um arquivo associado ao OpenOffice, ele poderá fazê-lo por meio de funcionalidades disponibilizadas ao clicar a opção **Navegador**.

Julgue os itens a seguir, relativos a conceitos de *hardware* e *software*.

- 37 Considere que os itens de I a VIII listados a seguir constituem uma possível configuração de computador do tipo PC. Nessa situação, é correto afirmar que os itens I, III e VII correspondem, respectivamente, a informações referentes a processador, disco rígido e monitor do computador.

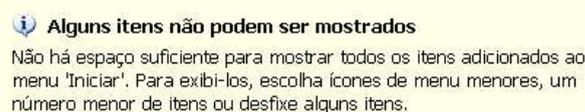
- I Intel Pentium 4 (2,8 GHz)
- II Memória: 512 MB
- III 40 GB
- IV Placa-mãe: *Gigabyte GA-8VM533*
- V Multimídia: CD-RW e DVD-Rom
- VI Comunicação: *modem 56 kbps* e placa de rede 10/100
- VII 15 polegadas CRT
- VIII Periféricos: *mouse* e teclado.

- 38 Considere que, ao realizar determinado procedimento em um computador com o sistema operacional Windows XP instalado, um usuário visualizou a mensagem a seguir.



Nessa situação, é correto afirmar que o usuário está utilizando a ferramenta Adicionar hardware, do Painel de controle do Windows, para conectar um monitor de vídeo ao computador.

- 39 Considere que, ao utilizar um computador com o Windows XP instalado, um usuário visualizou a mensagem abaixo.



Nessa situação, para resolver o problema de que trata a mensagem, é necessário desinstalar um programa que esteja armazenado no disco rígido do computador em uso.

- 40 Considere que o usuário de um computador constatou que o disco rígido está com espaço livre para armazenamento muito reduzido. Nessa situação, para aumentar a capacidade de armazenamento do computador, o usuário pode instalar um disco rígido externo, como o mostrado na figura a seguir.



O que aconteceu em Nova Orleans deve ser uma lição para todos. Em primeiro lugar para Bush, que jamais levou a sério as mudanças climáticas. Em segundo lugar, também para Bush, que, apesar de ter uma agência nacional para as emergências, não conseguiu acionar todos os recursos do país mais rico do mundo. Resultado: os ricos saíram na frente, ficaram para o martírio pobres e negros.

O problema central do pensamento moderno é se concentrar ainda nas guerras convencionais, como essa do Iraque, e esquecer que a verdadeira e perigosa guerra é a travada pelos homens contra a natureza. Dessa, poucos escaparão. O Brasil tem de botar as barbas de molho. O furacão em Santa Catarina foi apenas um prenúncio.

É um lugar-comum entre nós defender o Protocolo de Kyoto. Para mim, que fui o relator no Congresso, é uma constatação feliz. No entanto, o protocolo timidamente vai reduzir as emissões que produzem o efeito estufa. Mudanças climáticas devem acontecer apesar de tudo e não há em nenhuma cidade do país uma preparação adequada para isso.

Ou os políticos colocam isso na agenda ou vão naufragar como Bush naufragou nas águas de Nova Orleans, uma cidade tão bonita, tão rica culturalmente. O mundo mudou e gente como Bush continua pedindo provas de que existe mesmo efeito estufa.

Fernando Gabeira. *A verdadeira guerra*. In: *JB Ecológico (Jornal do Brasil)*, ano 4, n.º 45, out./2005, p. 61 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema focalizado por ele, julgue os itens que se seguem.

- 41 O texto parte de uma tragédia recente, marcada pela passagem do furacão Katrina pelo sul dos Estados Unidos da América (EUA), para advertir a todos, especialmente aos governantes e aos políticos, de que o mundo não é mais o mesmo e que, hoje, a guerra mais decisiva é a que a humanidade trava contra a natureza.
- 42 Infere-se do texto que os atuais dirigentes da maior potência mundial têm plena consciência de que os conflitos bélicos tradicionais, embora nem sempre evitáveis, são menos importantes do que a batalha pela preservação da vida no planeta, conduzindo suas ações nessa perspectiva.
- 43 Na tragédia que se abateu sobre Nova Orleans, pelo menos um aspecto positivo — realçado no texto — pode ser apontado: a solidariedade que uniu as vítimas, acompanhada pela agilidade e eficácia da ação de socorro emergencial conduzida pelo poder público.
- 44 Ainda que por vias transversas, o furacão Katrina revelou a face de maior êxito do capitalismo norte-americano, qual seja, a quase que total eliminação de gritantes diferenças étnicas e sociais, ainda tão presentes em outras sociedades contemporâneas.

45 Em certa medida, o primeiro parágrafo do texto parece premonitório. Pouco depois do “furacão em Santa Catarina”, foi a vez da estiagem prolongada na tradicionalmente úmida e alagada região amazônica, que reduziu sensivelmente o nível de muitos de seus rios.

46 Transparece no texto a convicção de que a atual guerra do Iraque é motivada, sobretudo, pela questão ambiental e, secundariamente, pela defesa de determinados princípios religiosos.

47 Mudanças climáticas, às quais o texto menciona reiteradamente, também devem estar ligadas ao modo pelo qual as sociedades se relacionam com a natureza. Nesse sentido é que se voltam muitas das críticas ao modelo de desenvolvimento que, historicamente desprovido do senso de sustentabilidade, não se preocupava em explorar os recursos naturais de maneira racionalmente planejada e bem menos predatória.

48 Citado no texto, o Protocolo de Kyoto é um documento multilateral que, em tese, visa à união de esforços de todos os países signatários para a redução imediata de emissão de gases poluentes, responsáveis pela existência do denominado efeito estufa.

49 O argumento utilizado pelo governo Bush para não ratificar o Protocolo de Kyoto é, a princípio, politicamente correto, justamente por sua dimensão humanitária: se os EUA reduzirem sua atividade industrial e seu consumo, estarão prejudicando irremediavelmente os países mais pobres.

50 O texto dá a entender que o Protocolo de Kyoto, diante da enorme complexidade da economia contemporânea e dos diversos interesses materiais em jogo, é o máximo de acordo possível de se obter na atualidade e que, sendo aplicado, resolverá o crucial problema do aquecimento global.

51 Recusando-se a enxergar o essencial, muitos detentores do poder agem em descompasso com o dinamismo da vida e do mundo contemporâneo; essa é, em síntese, a tese apresentada no texto.

O custo do episódio do aparecimento de foco de febre aftosa em Mato Grosso do Sul ainda está em aberto. Estima-se que a perda de receita de exportação possa chegar a US\$ 1 bilhão em prazo de 12 meses. Mas tal número depende naturalmente da abrangência e da duração do embargo dos parceiros comerciais do Brasil.

Há pelo menos cinco lições principais a serem retidas. Em primeiro lugar, não se faz economia de palito. A cada contingenciamento linear dos recursos do orçamento, várias despesas essenciais deixam de ser feitas, e os efeitos nefastos são inevitáveis. Em segundo lugar, não é suficiente cobrar a vacinação do gado de cada produtor individual. Em terceiro lugar, o problema não se restringe à vacinação adequada. É preciso fiscalização e rastreabilidade. Em quarto lugar, não adianta fazer todo esse esforço sem o consumidor ficar sabendo. É preciso chamar a atenção para as vantagens da carne brasileira. Em quinto lugar, a implementação do conjunto de políticas para uma cadeia produtiva como a carne requer perfeita coordenação entre os governos estaduais e federal.

Gesner Oliveira. *Lições da carne*. In: *Folha de S.Paulo* (coluna Opinião Econômica), 15/10/2005, p. B2 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando as múltiplas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 52 O atual problema detectado em Mato Grosso do Sul, ao qual o texto se reporta, põe em risco a privilegiada posição alcançada pelo Brasil de maior exportador mundial de carnes, já que a primeira reação dos compradores ante episódios dessa natureza costuma ser a suspensão das importações do produto.
- 53 A atividade econômica tratada no texto integra o que modernamente se chama de agronegócio, setor muito incipiente no Brasil, razão pela qual sua participação na balança comercial do país, embora ascendente, ainda ocupa modesta posição.
- 54 No Brasil de hoje, o agronegócio é visto como a melhor alternativa para a exploração econômica do campo, algo que até mesmo as principais lideranças do Movimento dos Trabalhadores Rurais Sem-Terra (MST) insistentemente proclamam, em detrimento da chamada agricultura familiar.
- 55 Ao lado do uso crescente da tecnologia e da acirrada competição, a interdependência dos mercados é uma das características essenciais da atual economia globalizada, o que potencializa os possíveis efeitos negativos, para a economia brasileira — que busca conquistar espaços nesses mercados mundiais —, de uma crise como a representada pelo aparecimento do foco de febre aftosa em parte do rebanho brasileiro.
- 56 Infere-se do texto que a prática de contingenciamento orçamentário, presumivelmente utilizada para robustecer o déficit primário do país, pode trazer sérios prejuízos. No caso presente, ela poderia ter levado a uma suposta negligência quanto aos gastos com a defesa sanitária.

- 57 Ao afirmar não ser suficiente a cobrança da vacinação do gado por parte de cada produtor, o texto pode estar sugerindo que, no caso em questão, está em jogo um valor muito maior e intangível — que é a imagem do produto nos mercados nacional e internacional — do que o patrimônio individual do produtor.
- 58 Quando o texto lembra ser necessário chamar a atenção para as qualidades da carne brasileira, possivelmente está se reportando a investimentos com promoção comercial, isto é, a decisão de apregoar a excelência do produto e de garantir ser o Brasil o primeiro a se preocupar com a qualidade da carne que vende e em impedir novos surtos de doença que vitimem seu rebanho.
- 59 O texto dá a entender que a responsabilidade quanto à vigilância sanitária está restrita à União, não cabendo às unidades federadas agir, mesmo que complementarmente, nesse setor.
- 60 No emaranhado das relações econômicas contemporâneas, em que a forte competição se estende a praticamente todos os ramos, as negociações políticas, conduzidas por chefes de Estado ou de governo costumam ser imprescindíveis. Desses contatos, muitas vezes decorrentes de viagens internacionais dessas autoridades, abrem-se mercados para produtos e serviços vendidos por seus respectivos países.

Com relação ao trabalho do servidor público e a ética, julgue os itens a seguir.

- 61 As ordens legais dos superiores devem ser ouvidas atentamente, pelo servidor público, que deve velar pelo cumprimento delas e evitar conduta negligente.
- 62 Considere a seguinte situação hipotética.
- Vilma, servidora pública civil, trabalha como secretária. Durante uma auditoria interna no seu setor, ela teve acesso ao conteúdo de vários documentos sigilosos de interesse do Estado e da administração pública que denunciavam muitas ações de corrupção.
- Nessa situação, se Vilma for procurada pela imprensa, deverá repassar todas as informações a fim de divulgar os fatos e atos verificados nos documentos.
- 63 Considere a seguinte situação hipotética.
- Godofredo, que era funcionário público e tornara-se proprietário de prédios, terrenos e de uma casa de imóveis, praticava agiotagem em larga escala.
- Nessa situação, o exercício ilegal de agiotagem na conduta do dia-a-dia na vida privada de Godofredo poderá diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- 64 A cortesia no atendimento de qualquer usuário do serviço público é fundamental para o desenvolvimento profissional do servidor público dentro da instituição.

Quanto aos principais deveres do servidor público e às vedações a ele impostas, julgue os itens subsequentes.

65 Considere a seguinte situação hipotética.

Ismênia, colega de Dorinha, exerce sua função com dedicação, zelo e respeito aos colegas. Durante o horário de almoço, Ismênia presenciou Dorinha recebendo suborno para facilitar o andamento de um processo dentro da repartição.

Nessa situação, Ismênia deverá comunicar imediatamente a seus superiores o fato e exigir as providências cabíveis.

66 Considere a seguinte situação hipotética.

Sempre que Sarmento, chefe de seção, via Márcia trabalhando, cutucava a pessoa mais próxima e começava a denegrir a imagem da referida servidora, contando mentiras a respeito da sua vida pessoal com a finalidade de se aproximar dela.

Nessa situação, o cargo de Sarmento permite esse tipo de artifício para obter qualquer favorecimento para si.

67 Considere que um servidor público leve para sua casa, sem autorização do seu superior, durante um final de semana, uma câmera digital pertencente ao patrimônio público, mas devolva-a sem nenhum dano na segunda-feira. Nesse caso, ao devolver o equipamento, o servidor estará livre de qualquer punição, mesmo considerando-se o fato de ter levado o equipamento sem autorização.

68 É dever do servidor público no exercício de suas atribuições prestar serviço com rapidez e rendimento, salvo em situações de excesso de demanda de atendimento, em que ele deve atender os usuários daquele serviço dentro da sua capacidade produtiva e por ordem de chegada.

A comissão de ética deve ser criada em todos os órgãos e entidades da administração pública federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão que exerça atribuições delegadas pelo poder público. Com relação às atribuições dessa comissão, julgue os itens que se seguem.

69 A comissão de ética poderá encaminhar a sua decisão e respectivo parecer acerca da conduta de servidor à comissão permanente de processo disciplinar do respectivo órgão, dada a eventual gravidade da conduta do servidor ou a sua reincidência.

70 A única pena aplicável ao servidor público pela comissão de ética é a de demissão e sua fundamentação constará do respectivo parecer, assinado pelo presidente da comissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de direito administrativo, julgue os itens subsequentes.

71 O direito administrativo é um ramo do direito privado.

72 O direito administrativo pode ser entendido como o conjunto de normas e princípios que regem a atuação da administração pública.

73 A atuação da administração pública deve ser entendida como atuação do Poder Executivo; assim, quando os Poderes Legislativo e Judiciário necessitam, por exemplo, adquirir computadores e cadeiras, os atos para a realização da licitação não são considerados atos administrativos.

Acerca dos princípios da administração pública previstos na Constituição Federal, julgue os itens seguintes.

74 O princípio da legalidade é uma decorrência da caracterização de um Estado como Estado de Direito.

75 A impessoalidade é regra que se configura como um meio para atuações regidas pela moralidade administrativa.

76 Em uma democracia como a brasileira, em que se previu o princípio da publicidade como um princípio constitucional, é extremamente limitado o espaço dos segredos de Estado.

77 O princípio da eficiência autoriza o sacrifício do princípio da legalidade.

78 A figura do ato administrativo existente no direito administrativo é espécie do gênero ato jurídico.

79 Os atos administrativos, quanto ao grau de liberdade de atuação do agente responsável por sua realização, classificam-se como nulos ou anuláveis.

80 O fato de a Constituição Federal, ao dispor sobre a fundamentação dos atos, fazer referência exclusiva ao Poder Judiciário no âmbito de suas funções jurisdicionais justifica a dispensa de motivação dos atos emanados pelos outros poderes.

Uma livraria que comercializa livros, CDs e DVDs didáticos e que tem como público-alvo o infante-juvenil pretende ampliar o seu mercado, revendendo também livros paradidáticos. Tal ampliação está sendo pensada nos moldes de um novo planejamento estratégico. Em uma determinada pesquisa de avaliação do nível de satisfação dos clientes, detectou-se a necessidade de criar um campo de compras em seu sítio na Internet. Acerca do processo organizacional a ser desenvolvido na livraria, julgue os próximos itens.

81 Para que se decida sobre a inclusão de novos produtos, dentro de um processo de decisão alinhado ao planejamento formalizado, é necessário delinear uma análise situacional em que se realize uma seleção de metas e planos mais adequados.

82 Escolher uma determinada empresa para inserir o módulo de compras no sítio da Internet é um objetivo caracteristicamente estratégico.

- 83 A decisão de ampliar o mercado revendendo livros paradidáticos relaciona-se com a área de *marketing*. O sucesso dessa decisão, em uma organização estruturada, requer a existência de procedimento de coordenação que ligue as várias partes da organização para alcançar êxito na missão global da empresa.
- 84 Uma pesquisa de satisfação, como a desenvolvida pela livraria, é um instrumento de controle por *feedback*.
- 85 Auditorias internas são instrumentos de planejamento, pois coletam dados para a efetividade desse planejamento, o que colabora para o eficaz funcionamento da organização.

Acerca da comunicação organizacional julgue os itens a seguir.

- 86 O jargão é uma forma rápida e eficaz de comunicação quando o emissor e o receptor conhecem os termos técnicos envolvidos.
- 87 Quanto menor o número de níveis de autoridade pelos quais as comunicações devem passar tanto menor será a possibilidade de perda ou distorção da informação.

Julgue os itens que se seguem, acerca do comportamento organizacional.

- 88 Considere a seguinte situação hipotética.
- João, vendedor há mais de 6 anos, acredita que atua na área certa. Julga que a sua remuneração é adequada, possui segurança e seu grupo de trabalho é profissional e altamente amigável. Sua chefia possibilita liberdade de trabalho e reconhece o seu sucesso.
- Nessa situação, é correto afirmar que todos os níveis da hierarquia das necessidades proposta por Maslow estão sendo contemplados.
- 89 Considere a seguinte situação hipotética.
- Jonas, vendedor, está muito empenhado em aumentar o seu nível de vendas. Soube-se que o seu chefe se dirigiu a ele dizendo: “Jonas, conheço sua capacidade como vendedor mas preciso que você atinja, no mínimo, a meta prevista para o semestre, senão não terei como mantê-lo na empresa”.
- Nessa situação, tem-se um exemplo de uma forma de influência no comportamento denominada punição.
- 90 Um funcionário satisfeito é necessariamente mais produtivo que um funcionário insatisfeito.
- 91 Considere que o acionista majoritário de uma empresa, já com idade avançada, deseja que Joseph, seu primogênito, assuma a direção geral da empresa. Se os integrantes da organização estão satisfeitos com a mudança, então, no mínimo, reconhecem o poder de legitimidade e(ou) de tradição de Joseph.
- 92 Um administrador que procura transformar visões em realidade e consegue fazer que os empregados consigam transcender seus interesses pessoais pelo bem do grupo possui um tipo de liderança que pode ser considerada transacional.
- 93 O estabelecimento de metas desafiadoras, porém atingíveis, é capaz de aumentar o nível de motivação dos empregados.

A consultoria JPrudente é altamente reconhecida no mercado na área de recursos humanos. Recentemente foi contratada por uma empresa de grande porte de produção de automóveis para avaliar e propor sistemas de recursos humanos, dando suporte à presidência e às diretorias. O diretor-geral da JPrudente, empresa que possui a seguinte estrutura organizacional, tem sentido dificuldades em liderar todas as unidades a ele subordinadas.



Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 94 O papel da empresa JPrudente na empresa de grande porte de produção de automóveis é caracteristicamente de uma assessoria especializada.
- 95 A JPrudente possui alta amplitude de controle.
- 96 A JPrudente é caracteristicamente uma organização linha-assessoria.
- 97 A JPrudente possui uma departamentalização unicamente funcional.
- 98 Com base no organograma da JPrudente, é possível aplicar a essa empresa a estruturação na filosofia de unidades estratégicas de negócios (UEN).
- 99 Considerando que a JPrudente tenha identificado um descontentamento e uma baixa produtividade dos seus integrantes decorrentes da acomodação e locomoção inadequadas das pessoas, então, no mínimo, observa-se, nesse caso, um problema de arranjo físico.

Acerca da teoria geral da administração, julgue os próximos itens.

- 100 Apesar das semelhanças referentes à universalidade da administração, as teorias de Taylor e de Fayol partiram de pólos opostos da hierarquia organizacional.
- 101 A forte relação causal entre o ambiente físico e o desempenho foi base para o surgimento do movimento de relações humanas.
- 102 De acordo com a concepção sistêmica proposta por Bertalanfy, toda organização que interage com os seus públicos é um sistema aberto.
- 103 A abordagem contingencial baseia-se na idéia de que condições e situações diferentes exigem aplicação de técnicas diferentes de administração.

Acerca de sistema de informações gerenciais (SIG) e de organização, sistemas e métodos (OS&M), julgue os itens a seguir.

- 104 Um SIG é um processo de transformação de dados em informações úteis no processo decisório de uma organização.
- 105 O processo de decisão da quantidade a ser comprada de um determinado produto para reabastecer o estoque é, caracteristicamente, uma decisão do tipo programada.
- 106 Um SIG eficaz deve ser estruturado, desenvolvido e implementado com base nas áreas-fins e nas suas respectivas atividades, pois as decisões de maior relevância para o crescimento e perpetuidade de uma organização referem-se ao atendimento aos seus públicos.
- 107 A definição da estrutura organizacional de uma empresa independe do tipo de tarefa que ela executa.
- 108 Quanto mais importantes forem as decisões tomadas nos escalões mais baixos da hierarquia, tanto menor será o grau de descentralização nessa estrutura hierárquica.
- 109 A entrevista é uma técnica extremamente útil para obter informações que estão armazenadas na memória das pessoas entrevistadas e, por isso, tende a ser a maneira mais indicada para levantar aspectos de liderança.
- 110 A economicidade, que trata do alcance dos objetivos propostos para o sistema organizacional da maneira mais econômica possível, é um dos aspectos da avaliação de desempenho do sistema de uma organização.
- 111 O fluxograma é uma representação gráfica e analítica da seqüência de um trabalho em que se caracterizam operações, responsáveis e(ou) unidades organizacionais envolvidos no processo.

Julgue os itens seguintes quanto a princípios e sistemas da administração federal.

- 112 O princípio da legalidade, no Brasil, significa que a administração pública nada pode fazer senão o que a lei antecipadamente autorize, ao contrário dos particulares, que podem fazer tudo o que a lei não proíbe.
- 113 Um concurso público aberto para advogados com mais de 3 anos de formados e com reserva de vagas para deficientes físicos, por ser personalístico, fere o princípio da impessoalidade expresso na Constituição Federal.
- 114 O sistema de controle jurisdicional da administração é o sistema administrativo adotado pelo Estado para a correção dos atos administrativos ilegais ou ilegítimos praticados pelo poder público em qualquer um dos seus departamentos de governo.

115 O sistema de jurisdição única é o sistema adotado no Brasil e engloba todos os litígios, que são resolvidos pela justiça comum.

116 A administração pública deve tornar transparentes todos os seus atos e decisões na esfera administrativa indiscriminadamente para que assim o princípio da publicidade seja respeitado.

Acerca da estrutura e funcionamento do serviço público no Brasil, julgue os itens subseqüentes.

117 A desconcentração pressupõe a transferência da atribuição do desempenho de certas atividades a pessoas jurídicas diversas daquela que originariamente tem ou teria titulação sobre elas.

118 A principal diferença entre os termos entidade e órgão reside, respectivamente, na existência ou não de uma personalidade jurídica. Assim, é correto afirmar que uma autarquia é uma entidade.

119 A imputação da responsabilidade sobre a atividade funcional, ou a sua representação legal, é inerente à atuação dos órgãos integrantes da pessoa jurídica.

120 As empresas públicas, cuja criação deve ser autorizada por lei específica, têm a finalidade de prestar serviço público que pode ser explorado no modo empresarial, ou de exercer atividade econômica de relevante interesse coletivo.

Em relação à administração de projetos e mercado, julgue os itens que se seguem.

121 A avaliação de projetos tem como elementos de julgamento, entre outros, os conceitos de custo de oportunidade, aderência dos objetivos aos interesses estratégicos da organização e os aspectos de viabilidade técnica e financeira envolvidos na sua implementação.

122 Tendo-se que escolher um entre dois projetos muito semelhantes, um dos critérios da escolha racional deverá ser feita sob o aspecto da taxa interna de retorno. Aquele que apresentar a menor medida para tal parâmetro será o mais vantajoso, devendo ser o escolhido.

123 Independentemente do mercado, se um projeto possuir as condições necessárias para ser implementado, seguramente será bem sucedido.

124 A análise criteriosa dos aspectos mercadológicos, técnicos, operacionais, financeiros, jurídicos e estratégicos é um método sistematizado de avaliação de projetos.

125 A utilização de cronogramas físico-financeiros, em que são apontados os pontos de execução de um projeto, sua estrutura analítica, suas datas de evolução e seus movimentos financeiros, é considerada de grande importância para o controle da implantação de determinado projeto, podendo até mesmo ser considerado um dos principais instrumentos de acompanhamento.

No que diz respeito aos princípios orçamentários, julgue os itens a seguir.

- 126 Legalidade, periodicidade, exclusividade, unidade e universalidade são considerados princípios orçamentários fundamentais.
- 127 O princípio da legalidade dispõe que o orçamento tem que ser, necessariamente, objeto de lei, resultante de um processo legislativo completo: projeto preparado e submetido pelo Poder Executivo ao Congresso Nacional, para apreciação e posterior devolução ao Poder Executivo, para sanção e publicação.
- 128 O princípio da universalidade determina que o orçamento é o único instrumento capaz de organizar, de forma sistematizada, as ações do Estado de interesse do universo da população.
- 129 Além dos princípios fundamentais, outros princípios denominados funcionais, ou operacionais, devem ser observados para que se tenha um processo orçamentário mais racional e eficiente. Esses princípios funcionais incluem o do equilíbrio, o da especificação e o do hermetismo.
- 130 O princípio do equilíbrio exige que as despesas sejam iguais às receitas, ou seja, que o orçamento esteja em equilíbrio.

Com relação à execução orçamentária, julgue os itens subsequentes.

- 131 Assim como no setor privado, em que as empresas mantêm a execução financeira de forma autônoma em relação ao orçamento, que possui apenas o papel de orientador geral, também no setor público se observa um alto grau de flexibilidade na execução financeira em relação ao orçamento geral da União aprovado pelo Congresso Nacional e sancionado pelo Poder Executivo.
- 132 O primeiro passo da execução orçamentária trata exatamente de registrar créditos orçamentários e respectivas dotações de forma que possibilitem o acompanhamento da evolução dos saldos dessa dotação e, assim, da própria programação do orçamento.
- 133 Na execução orçamentária, um dos passos fundamentais entre os estágios da despesa é o empenho, ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagar, pendente ou não de implemento de condição.
- 134 Os únicos estágios da despesa são o empenho e o pagamento.
- 135 A realização da despesa encerra-se com o pagamento propriamente dito. Hoje os serviços bancários são utilizados tanto na arrecadação quanto no pagamento das despesas, tornando os serviços próprios de tesouraria e pagadoria desnecessários.

Em relação aos aspectos metodológicos do planejamento, julgue os seguintes itens.

- 136 Nos modelos de planejamento, a seqüência análise/diagnóstico, planejamento, implementação, avaliação/control e realimentação é usualmente aceita como fórmula geral do ciclo básico de qualquer plano.
- 137 As rotinas de planejamento são bastante complexas, só devem ser aplicadas em grandes corporações e em projetos de larga escala, não se adequando a processos e rotinas cotidianas onde o acompanhamento empírico é a regra geral.
- 138 A análise de cenários é uma importante ferramenta de planejamento e serve para que se obtenham algumas perspectivas das situações futuras que a corporação possa vir a enfrentar.
- 139 O planejamento se divide basicamente em estratégico, tático/operacional e convencional.
- 140 As análises ambiental interna e ambiental externa são utilizadas para ajudar a determinar os pontos fortes e fracos de uma organização e(ou) contexto dentro do qual um plano será implementado.

Em relação a administração pública, centralização e descentralização e modernização administrativa, julgue os itens que se seguem.

- 141 A delegação de responsabilidade e autoridade descentraliza a tomada de decisão e o respectivo processo decisório.
- 142 À medida que aumenta o controle sobre o processo decisório, a centralização administrativa restringe a capacidade de ação e a velocidade administrativa na mesma proporção em que diminui a autonomia dos gestores na condução de suas atividades.
- 143 Nos conceitos de modernização administrativa do setor público, não foram utilizados os de qualidade total, em que se busca maximizar a satisfação do cliente, seja este interno ou externo.
- 144 Com a modernização dos processos de gestão, tanto no setor público quanto no privado, a informática se tornou indispensável para a eficiência e a eficácia administrativa.
- 145 Uma vez que as modernas práticas de gestão são criadas e orientadas exclusivamente para o setor privado, não cabe ao setor público a discussão da modernização administrativa e da implantação de modernas técnicas de gestão voltadas ao aumento da eficiência e da eficácia de suas ações organizacionais.

Com base nos conceitos de análise vertical e horizontal, na análise dos demonstrativos financeiros e principais instrumentos de contabilidade, julgue os seguintes itens.

146 A principal função da análise vertical é observar a estrutura dos diversos componentes de um demonstrativo, avaliando-se proporções entre ativos e passivos, receitas e despesas, grupos de custos e centros de resultados.

147 Os principais demonstrativos contábeis incluem o balanço patrimonial, o demonstrativo de origem e aplicação de recursos, a demonstração de resultados do exercício, o livro caixa e o resumo das operações financeiras.

148 Os índices financeiros liquidez corrente, giro de estoque, endividamento e estrutura de capital fazem parte do universo da análise vertical.

149 Um dos objetivos da análise horizontal é medir a evolução de determinado agregado no tempo.

150 Na prática, o capital de giro, por ser um conceito abstrato, não tem como ser determinado contábil e(ou) financeiramente. Ele é apenas uma medida empírica e uma estimativa grosseira das necessidades de financiamento de determinada organização ou projeto.