

BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Sequencial:



CONCURSO PÚBLICO Nível Superior

Cargo **16**:

Técnico Científico - Área:
PSICOLOGIA DO TRABALHO

CESPE UnB
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Aplicação: 30/4/2006

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **2/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006.
- II **3 e 4/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **8/6/2006** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – BANCO DA AMAZÔNIA, de 13/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/bancodaamazonia2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA	ITEM	RESPOSTA
1	C E	16	C E	31	C E	46	C E	61	C E	76	C E	91	C E	106	C E		
2	C E	17	C E	32	C E	47	C E	62	C E	77	C E	92	C E	107	C E		
3	C E	18	C E	33	C E	48	C E	63	C E	78	C E	93	C E	108	C E		
4	C E	19	C E	34	C E	49	C E	64	C E	79	C E	94	C E	109	C E		
5	C E	20	C E	35	C E	50	C E	65	C E	80	C E	95	C E	110	C E		
6	C E	21	C E	36	C E	51	C E	66	C E	81	C E	96	C E	111	C E		
7	C E	22	C E	37	C E	52	C E	67	C E	82	C E	97	C E	112	C E		
8	C E	23	C E	38	C E	53	C E	68	C E	83	C E	98	C E	113	C E		
9	C E	24	C E	39	C E	54	C E	69	C E	84	C E	99	C E	114	C E		
10	C E	25	C E	40	C E	55	C E	70	C E	85	C E	100	C E	115	C E		
11	C E	26	C E	41	C E	56	C E	71	C E	86	C E	101	C E	116	C E		
12	C E	27	C E	42	C E	57	C E	72	C E	87	C E	102	C E	117	C E		
13	C E	28	C E	43	C E	58	C E	73	C E	88	C E	103	C E	118	C E		
14	C E	29	C E	44	C E	59	C E	74	C E	89	C E	104	C E	119	C E		
15	C E	30	C E	45	C E	60	C E	75	C E	90	C E	105	C E	120	C E		

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, cliques simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

- 1 A contínua e rápida depreciação da Terra balizou, na década de 60 do século passado, a formulação e a emergência da hipótese *Gaia*. Apesar da ambigüidade e da inconsistência do termo, a hipótese de que a Terra é um ser vivente reafirmou a importância dos estudos ecológicos para o futuro da humanidade e teve um papel relevante na sensibilização da opinião pública mundial sobre os impactos negativos do atual modelo industrial e tecnológico, na sociabilidade dos diferentes povos e na estabilidade dos ecossistemas mundiais. As contribuições analíticas do físico australiano Robert May sobre a dinâmica populacional; a incorporação da teoria do caos às questões ecológicas, a partir de 1970, e o importante estudo de Margaleff, em 1963, que articulou entre si os conceitos de clímax, estabilidade e diversidade de um ecossistema, estimulando um grande número de pesquisas teóricas e o desenvolvimento de novas tecnologias científicas, reafirmam a natureza transdisciplinar da ecologia.
- 16 A partir da década de 80, Prigogine propôs uma tese científica que teve grande impacto nos estudos sobre os processos físico-químico-biológicos, porque capaz de responder a questões até então indecifráveis nas ciências da natureza, entre elas, por exemplo, como as leis da termodinâmica podem ser aplicadas à vida.
- 22 Estes fragmentos mostram algumas contribuições que permeiam a construção dos fundamentos da ecologia. As pesquisas recentes sobre processos atmosféricos e estabilidade climática; química e física da atmosfera; ciclos de calor e hidrológico; biodiversidade e biotecnologia; ciclagem e reciclagem de nutrientes; processos de transporte de massa e energia em diferentes biomas; usos e manejos dos solos, das águas e da atmosfera, entre outros, a relação da ecologia com as ciências políticas, com as ciências sociais, artes e religião; com a economia mundial e com os processos civilizatórios mostram a posição privilegiada da ecologia no mundo contemporâneo e ratificam o seu futuro promissor, o que reserva para a Amazônia a condição de maior e principal “laboratório ecológico mundial”.

Marcelio de Freitas. *Amazônia e ecologia: diversidade e transdisciplinaridade*. Rio de Janeiro: Vozes, 2004, p.43-5 (com adaptações).

Com referência às idéias do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 O autor considera *Gaia* um nome não-apropriado para a hipótese de que a Terra é um ser vivente, mas não desqualifica a importância dessa hipótese relativamente ao desenvolvimento de um novo pensamento sobre a ecologia.
- 2 O autor argumenta que o perigo de extinção da Terra foi o fator responsável pelo advento da disciplina ecologia em bases científicas, o que deu consistência ao seu desenvolvimento.
- 3 Infere-se que a acelerada degradação ecológica pôs em xeque os modelos de desenvolvimento e os paradigmas civilizatórios, sobretudo os de países desenvolvidos.
- 4 Infere-se que, para o autor, a inserção da Amazônia na discussão de processos econômicos e políticos mundiais é função de sua referência ecológica mundial e do grau de soberania do Estado brasileiro sobre a Amazônia.
- 5 A importância da Amazônia para os processos ecológicos mundiais explica, no texto, a idéia sugerida pelo vocábulo “transdisciplinar” (l.15).

Julgue os itens subsequentes, acerca de aspectos interpretativos e estruturais do texto.

- 6 No primeiro parágrafo do texto, há a comprovação da tese sobre a natureza transdisciplinar da ecologia, a partir de considerações sobre como compatibilizar a noção de sustentabilidade com a de crescimento econômico.
- 7 O desenvolvimento do texto exemplifica os diversos conceitos de ecologia a partir do conhecimento e da vivência do autor; no trecho de conclusão, o autor justifica as mudanças ocorridas quanto aos conceitos de ecologia a partir da ocorrência na mentalidade humana a respeito da finalidade dessa área.
- 8 De acordo com as idéias do texto, o seguinte trecho pode ser empregado, logo após o primeiro parágrafo, como parágrafo de desenvolvimento: Esta tese não é fruto de uma descoberta ou invenção. Tem sido reconhecida, gradualmente, por um número cada vez maior de pessoas. A sociedade começa a perceber, enfim, que a manutenção dos referidos privilégios pode vir a destruir todo o gênero humano como espécie biológica, o que ratifica a hipótese *Gaia*.
- 9 O que o autor denomina de “fragmentos” (ℓ.21) são informações apresentadas a partir do primeiro parágrafo do texto, as quais exemplificam, especialmente, desenvolvimentos científicos e sustentam a tese do autor.

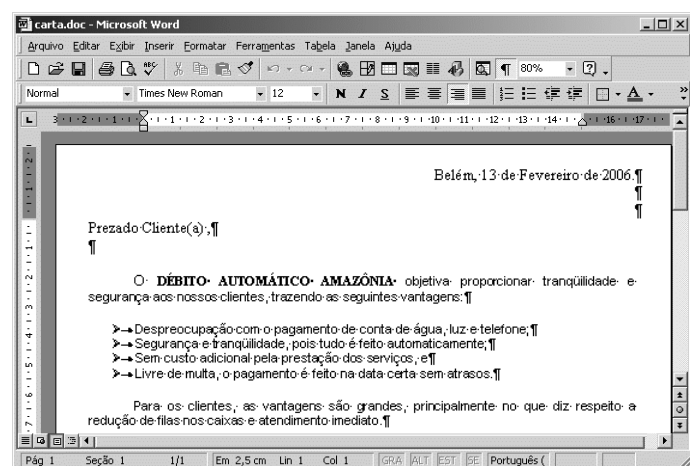
Com referência a aspectos gramaticais e semânticos do texto, julgue os itens que se seguem.

- 10 No texto, “balizou” (ℓ.1) e “reafirmou” (ℓ.4) foram empregados como vocábulos sinônimos.
- 11 Na expressão “sensibilização da opinião pública” (ℓ.5-6), o substantivo sublinhado pode ser substituído, com igual correção semântica, por **sensibilidade**.
- 12 Na estrutura “às questões ecológicas” (ℓ.10), é obrigatório o emprego do sinal indicativo da crase.
- 13 A correção gramatical e as idéias do texto seriam mantidas se, no trecho, “propôs uma tese científica que teve grande impacto” (ℓ.16-17) fosse empregada vírgula logo após o termo “científica”.
- 14 O texto permaneceria igualmente correto se o segundo parágrafo fosse finalizado com ponto de interrogação em vez de ponto final e o vocábulo “porque” (ℓ.18) fosse substituído pelo termo **por que**.
- 15 A correção textual seria mantida caso se empregasse o adjetivo **ecológica** em vez da expressão “relação da ecologia” (ℓ.27).
- 16 Contextualmente, seria correto substituir a estrutura “para a Amazônia” (ℓ.31) por **à Amazônia**.


Determinado órgão estadual, responsável pela execução do Programa de Fiscalização Ambiental XYZ, enviou ao Banco da Amazônia convite para um seminário sobre ciclos econômicos e grandes projetos na Amazônia a partir da década de 80. A correspondência oficial que encaminhava o convite foi dirigida à diretoria do banco, que, por sua vez, encaminhou-a à seção de comunicação social, para que fosse elaborada matéria jornalística sobre o seminário, para divulgação interna ao Banco. Pronta a matéria, será feita a divulgação.

Com base na situação hipotética acima, julgue os próximos itens, acerca de redação oficial.

- 17 O chefe da seção de comunicação social deve encaminhar, em seu nome, a todas as seções, a matéria sobre o evento, em forma de memorando.
- 18 Ao encaminhar a matéria à diretoria, o chefe da seção de comunicação social deverá empregar, na correspondência dirigida ao diretor, a seguinte fórmula: Digníssimo Sr. Dr. Fulano de Tal Diretor.
- 19 Qualquer que seja a correspondência de encaminhamento acerca da divulgação do evento, é dispensável o fecho, por se tratar de comunicação de circulação interna do Banco.
- 20 Seja qual for a forma de encaminhamento da matéria de divulgação sobre o seminário, o chefe da seção de comunicação social deverá enviar texto de que conste cabeçalho ou timbre.



A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 2000, com parte de uma carta direcionada a clientes do Banco da Amazônia. Com relação a essa figura e ao Word 2000, julgue os itens a seguir.

- 21 Para alterar o tipo de marcador usado nos itens de vantagens, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar os referidos itens; no menu **Formatar**, escolher a opção Marcadores e numeração ...; na caixa de diálogo resultante dessa ação, escolher o tipo de marcador desejado; clicar OK.
- 22 É possível, por meio do uso do botão , alinhar à esquerda o conteúdo da primeira linha da carta.
- 23 Para alterar o espaçamento entre as linhas para espaçamento duplo, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar as linhas; no menu **Formatar**, escolher a opção Parágrafo; clicar Nível do tópicos e selecionar o nível 2.

A Microsoft publicou em 14/2/2006 um boletim mensal de segurança com sete atualizações. Duas delas são consideradas críticas e afetam o Internet Explorer e o Windows Media Player. As outras, classificadas como importantes, localizam-se no Windows e no Office.

Internet <www.info.abril.com.br> (com adaptações).

Considerando as informações do texto acima, julgue os itens seguintes, acerca de tecnologias de computadores.


- 24 O Windows Explorer do Windows XP permite exibir a estrutura hierárquica de arquivos, pastas e unidades no computador e visualizar as unidades de rede que foram mapeadas para letras de unidades do computador. Usando o Windows Explorer, é possível copiar, mover, renomear e procurar arquivos e pastas.
- 25 O Windows XP possui um utilitário chamado Backup que pode auxiliar na criação de uma cópia das informações armazenadas no disco rígido. Se os dados originais no disco rígido forem apagados, substituídos por engano ou se tornarem inacessíveis devido a falhas, é possível usar a cópia para restaurar os dados perdidos ou danificados. Para isso, é essencial a utilização de gravadora de CD-ROM.
- 26 O Office 2000 é um sistema operacional que permite a execução de múltiplas tarefas, como a edição de textos por meio do Word, a criação de planilha, por intermédio do Excel, e a criação de apresentações com o PowerPoint.
- 27 Quando se faz *upgrade* em uma máquina, com troca do processador por outro com maior velocidade e aumento da quantidade de memória RAM, garante-se que haverá aumento no tempo de processamento de programas.

relatório da administração				
desempenho operacional	1º Sem/04 R\$ milhões	2º Sem/04 R\$ milhões	3º Sem/04 R\$ milhões	
ativos	9.310,70	9.519,90	8.869,70	
operações de crédito	5.689,40	6.374,10	5.538,30	
recursos de terceiros	895,6	817,1	648,9	

Internet <www.bancoamazonia.com.br/balancos.htm> (com adaptações).

Com relação ao Excel 2000 e à figura acima, que contém uma planilha com o relatório da administração e as demonstrações financeiras do Banco da Amazônia relativos ao desempenho de suas atividades no 1.º semestre de 2005, julgue os itens que se seguem.

- 28 Para selecionar o grupo de células formado pelas células A2, B2, C2, D2, A4, B4, C4 e D4, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: selecionar o grupo formado pelas células A2, B2, C2 e D2; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; posicionar o ponteiro do *mouse* no centro da célula A4; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse*; mover o *mouse* de forma a posicionar o seu ponteiro no centro da célula D4; liberar o botão esquerdo do *mouse*; liberar a tecla **Ctrl**.

- 29 Para totalizar os ativos do período é suficiente selecionar as células B4, C4 e D4 e clicar .
- 30 É possível permitir que mais de um usuário utilize a pasta de trabalho do Excel 2000. Para isso, é suficiente realizar as seguintes tarefas: no *menu Ferramentas*, clicar Compartilhar pasta de trabalho... e selecionar a opção Permitir alterações por mais de um usuário ao mesmo tempo.

Pré-Cadastro Pessoa Física

Nome Completo:

CPF: RG: Órgão Emissor: Data de Emissão:

Data de Nascimento: / / Sexo:

Cidade: UF:


Renda: E-mail:

Telefone Comercial: DDD: Número:


Telefone Residencial:

Tipo de Conta: Agência:

Com o objetivo de abrir uma conta no Banco da Amazônia, um usuário da Internet acessou o sítio do banco — <http://www.bancoamazonia.com.br> — e, após selecionar a opção Abertura de Conta, obteve a página *web* mostrada na janela do Internet Explorer ilustrada na figura acima. O acesso à Internet foi realizado por meio de conexão ADSL. Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 31 Após preencher todos os campos do cadastro, o usuário deve clicar a opção **Enviar**, para realizar uma operação denominada *download* dos dados, que faz com que estes sejam armazenados no servidor do Banco da Amazônia.
- 32 ADSL é a sigla para *asymmetric digital subscriber line*, que em português significa linha digital assimétrica para assinante. Essa é uma tecnologia criada para transferência de dados em alta velocidade. Essa tecnologia divide a linha telefônica em três canais virtuais, sendo um para voz, um para *download* e outro para *upload*. O termo *asymmetric* indica que a velocidade de transferência para DOWNLOAD e UPLOAD não são iguais.
- 33 Ao se clicar o botão , será exibida no Internet Explorer a página inicial do Banco da Amazônia, o que possibilitará que o usuário tenha acesso a outros serviços.

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética a respeito do Outlook Express, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 34** O gerente de determinada agência do Banco da Amazônia necessita enviar os dados do relatório de administração trimestral para a agência central. Nessa situação, ele deverá utilizar a ferramenta  do Outlook Express para copiar dados em uma planilha Excel 2000 e colar esses dados na mensagem a ser enviada.
- 35** Para facilitar o envio de dados periódicos para os funcionários da agência, o gerente deverá utilizar o recurso denominado catálogo de endereços do Outlook Express, que fornece um local conveniente para armazenar informações sobre contatos para recuperação fácil, como endereços de *email*, endereços residenciais e comerciais, números de telefone e de fax, identificações digitais, informações sobre conferência e endereços para mensagens instantâneas e informações pessoais.

Texto para os itens de 36 a 45.

A estrutura financeira mundial é facilmente compreendida pelos governos nacionais dos países periféricos, uma vez que as grandes negociações, como aquelas estabelecidas com o FMI, implicam discussões sobre temas econômicos internos, que, para alguns, pode ser o caso de violação do princípio da soberania nacional. Ao longo de sua trajetória, o FMI pautou-se pela defesa de políticas econômicas ortodoxas que objetivam dar melhor ordenamento às economias nacionais periféricas, mas que, em muitos casos, inibiram o potencial de desenvolvimento. Embora tenha sido utilizado um único exemplo, não há dúvida, neste caso, de que a estrutura financeira mundial condiciona as ações dos mais diferentes países.

Quanto à estrutura de segurança, a influência não é menos evidente. Os países detentores da tecnologia mais avançada na área são os principais responsáveis pelo comércio mundial de armamentos, desenvolvido, muitas vezes, de forma ilícita. Ao vender um produto de sua indústria bélica, o país produtor não vende apenas aquele item, vende a assistência técnica, o treinamento para o uso do armamento e, quiçá, uma determinada visão da “segurança internacional”, dialogando com a estrutura do conhecimento. A atual questão da compra de caças por parte do governo brasileiro, que se tem arrastado por alguns anos, revela a influência que um eventual fornecedor de caças pode ter sobre a segurança de um país.

Carlos Eduardo Vidigal. *A nova ordem mundial*. In: Henrique Oliveira e Antônio Lessa. *Política internacional contemporânea*. São Paulo: Saraiva, 2005, p. 11-2 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, relativos às idéias do texto no que concerne às dimensões econômicas e financeiras do contexto internacional contemporâneo.

- 36** As finanças internacionais limitam a área de ação dos governos nacionais.
- 37** Em geral, os países periféricos, apesar dos constrangimentos internacionais e internos erigidos contra os seus pleitos, têm conseguido ampliar e elevar, de forma substantiva, sua presença no processo decisório internacional.

38 O Brasil, país que utilizou, nos últimos anos, recursos elevados do FMI para resolver problemas de investimento e acertos de dívida, conseguiu desvencilhar-se dos interesses da banca internacional.

39 Segundo vários setores políticos internos dos Estados modernos, a força devastadora dos interesses financeiros internacionais pôs em cheque o princípio de soberania.

40 A opção por políticas econômicas ortodoxas é a receita aplicada pelo FMI aos países com os quais mantém acordos.

Relacionando à região amazônica os aspectos comentados no segundo parágrafo do texto, julgue os itens que se seguem.

41 A Amazônia brasileira, por se encontrar em área estratégica de amplas fronteiras nacionais e ser uma das mais importantes fontes da biodiversidade global, é região que causa preocupação no campo da segurança nacional.

42 O objetivo de preservação da floresta amazônica não é compatível com os planos de desenvolvimento sustentável.

43 A proteção, por satélite, do espaço amazônico brasileiro e a implantação de logística de defesa do seu espaço aéreo são ações preventivas importantes, considerando-se as condições complexas que envolvem os interesses internacionais na região amazônica.

44 O fechamento e o policiamento da fronteira brasileira na região amazônica são medidas plenamente eficazes para se evitar que as crises políticas externas e suas conseqüências econômicas, sociais ou humanitárias alcancem o lado brasileiro.

45 O controle tecnológico exercido pelos países que produzem pesquisa avançada e armas sofisticadas sobre os países localizados na região amazônica, como o Brasil, dificulta o aperfeiçoamento dos meios de defesa militar da Amazônia.

O álcool voltou às manchetes dos jornais e às discussões cotidianas do brasileiro. Nos anos 1970, houve forte estímulo à substituição gradual de parte do consumo de combustível advindo do petróleo pela novidade do álcool como combustível para carros. Mais recentemente, a população foi estimulada a adquirir automóveis do tipo *flex*, que podem utilizar as duas formas de combustível. Com relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

46 Como parte das preocupações estratégicas de qualquer país, a energia renovável e o combustível alternativo são ganhos atuais do Brasil nesse campo, em que o futuro mundial é imprevisível.

47 A histórica dificuldade encontrada pelo Brasil para a extração de petróleo em seu território e em sua costa marítima, a despeito dos esforços da PETROBRAS, está na origem da decisão brasileira de investir continuamente na produção de álcool como combustível.

48 Há indiferença por parte das grandes corporações internacionais em relação às possibilidades de exploração econômica do álcool como combustível no Brasil.

49 O biocombustível, ainda que apresentado como solução de futuro para a ampliação da matriz energética nacional, tem baixas chances de se desenvolver em países com características econômicas semelhantes às do Brasil.

50 Há conflito de interesses entre governo e empresariado quanto à produção de álcool no Brasil, especialmente acerca do uso da cana-de-açúcar como álcool combustível ou como açúcar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O recrutamento e a seleção de pessoal são práticas consolidadas e tradicionais do psicólogo organizacional. Como as demais práticas desse profissional, o recrutamento e a seleção vêm sendo renovados com a utilização de novos instrumentos e pelo aumento do interesse pela pré-seleção. Sob essa perspectiva de renovação prática, julgue os itens a seguir.

- 51** O processo de recrutamento e seleção tem o seu início com a definição do cargo a ser ocupado e do perfil profissiográfico da pessoa que deve ocupá-lo. Essas informações devem fundamentar a primeira etapa do processo seletivo, sendo que nas demais deve prevalecer o bom senso do psicólogo sobre o que a organização necessita.
- 52** O recrutamento é uma ação convidativa e aliciadora para atrair pessoas para a organização ou para um setor da organização. O recrutamento pode ser interno, quando é realizado na cidade onde a empresa se encontra, ou externo, quando assume *status* nacional.
- 53** Os recrutamentos externo e interno, por natureza, são incompatíveis. Por isso, as empresas nunca realizam os dois ao mesmo tempo.
- 54** Hoje a Internet oferece possibilidades de recrutamento que são, cada vez mais, adotadas pelas organizações. Um exemplo é o envio de currículo para formar banco de talentos e gerenciamento de currículos e para pré-selecionar candidatos. Trata-se de uma forma de CRM (*customer relationship management*).
- 55** O recrutamento interno, assim como o externo, oferece vantagens e desvantagens. Uma desvantagem do recrutamento externo ocorre quanto ele monopoliza as melhores oportunidades, frustrando as expectativas das pessoas que pertencem ao quadro e reduzindo o comprometimento.
- 56** Enquanto técnica de recrutamento, a Internet ainda é passiva, utilizada para o envio de currículos, devido à dificuldade em se obterem outras informações relevantes sobre o candidato.
- 57** O anúncio em jornais e revistas é uma técnica de recrutamento muito difundida, devido à sua eficiência, ao impacto causado e à longa durabilidade no tempo.
- 58** Uma das formas de reduzir os custos do processo seletivo é realizar uma triagem dos candidatos. Isso significa manter somente aqueles que atingiram o mínimo de qualificações definidas e eliminar os que tenham grande probabilidade de rejeição.
- 59** Na condução de entrevistas individuais, em um processo seletivo, é recomendável evitar a padronização de questões a fim de se tirar o máximo de cada candidato.

60 No perfil desejado para o cargo, é importante identificar os traços de personalidade atribuídos ao perfil profissiográfico, tais como agressividade, iniciativa e senso de humor. Devido à dificuldade de uma medida objetiva desses traços, o psicólogo deve julgar a partir do seu bom senso se o candidato possui determinado traço.

61 No decorrer do processo seletivo, deve-se ter como fio condutor a descrição do cargo, exceto se o candidato apresentar características que o psicólogo julgue mais importantes que o perfil profissiográfico realizado com a análise do cargo.

A psicologia organizacional é uma disciplina que sofre influência das tendências do mundo corporativo, econômicas e tecnológicas. Algumas variáveis adquirem novo *status* ou são abordadas de maneira diferenciada. Da mesma forma, a área de interface da psicologia organizacional com outras disciplinas tem sido mais freqüente, ampliando o escopo das ações dos psicólogos no mundo corporativo. Considerando esse contexto de transformação como eixo, julgue os itens seguintes.

62 Historicamente, o conceito de trabalho contrasta concepções em que o trabalho é visto como a única forma digna de ganhar a vida e concepções em que ele é considerado fonte de alienação, embrutecimento, submissão e humilhação.

63 A atuação do psicólogo organizacional, dadas as influências das transformações sociais e científicas, abrange os campos da qualificação e do desenvolvimento, das condições e higiene do trabalho, das relações de trabalho e mudança organizacional e da administração de pessoal.

64 Há uma tendência de que o profissional psicólogo compreenda fenômenos organizacionais a partir da integração da psicologia com áreas correlatas, como a administração, realizando estudos e intervenções interdisciplinares.

65 As ações de responsabilidade social referem-se aos compromissos da empresa com a sociedade em geral. De forma mais específica, com os segmentos sociais com os quais está mais envolvida e com que possui maior reciprocidade.

A área de treinamento e desenvolvimento (T&D) tem merecido grande interesse por parte das organizações. Tal fenômeno se manifesta de diferentes maneiras como a implementação de universidades corporativas ou a terceirização de programas de treinamento. Na qualidade de psicólogo organizacional de uma instituição, quer seja planejando e executando ações de capacitação, quer seja contratando empresas para fazê-lo, é fundamental dominar conceitos-chave para a garantia de um treinamento efetivo. Nessa perspectiva, julgue os seguintes itens.

- 66** Entende-se por impacto em amplitude o efeito do treinamento no desempenho produtivo do treinado após a ação de capacitação.
- 67** A transferência de aprendizagem está relacionada à utilização correta dos conhecimentos, habilidades e atitudes adquiridas em situações de treinamento no ambiente de trabalho.
- 68** O suporte à transferência de treinamento e o clima para a transferência não se relacionam com o impacto do treinamento no trabalho.
- 69** A avaliação de reação, também conhecida como avaliação de impacto, deve ser realizada imediatamente após a ação de T&D para avaliar a percepção dos participantes com relação à qualidade de treinamento.
- 70** O treinamento se distingue de outras ações, como educação e desenvolvimento, no que diz respeito aos seus objetivos. A função do treinamento é desenvolver um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes para a melhoria de desempenho atual do treinado.
- 71** Além de produzir efeitos favoráveis e permanentes, os treinamentos, muitas vezes, fazem parte de programas de valorização de recursos humanos e são planejados para aumentar a motivação e o comprometimento organizacional, reduzir tensões e conflitos internos e facilitar a aceitação de mudanças organizacionais.
- 72** No caso específico de uma avaliação de treinamento, pode-se considerar impacto em amplitude e impacto em profundidade como sinônimos.

O psicólogo deve, para exercer sua prática, estar atento às variáveis do comportamento organizacional. Com relação a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 73** O comprometimento organizacional diz respeito ao vínculo do indivíduo com o seu trabalho. O estudo desse fenômeno revela uma multiplicidade de tipos de comprometimento com o trabalho, o emprego, a carreira, a equipe, o sindicato e com a organização.
- 74** O desempenho está associado às competências dos funcionários. Logo, o bom desempenho depende sobremaneira dessas competências e, por isso não é influenciado por fatores como a motivação.
- 75** O clima organizacional influencia as expectativas das pessoas nas organizações, no que se refere a motivação, desempenho e satisfação no trabalho.
- 76** De forma geral, a percepção do clima organizacional é objetiva, dado que as pessoas normalmente percebem de maneira semelhante os diversos aspectos do clima. Dessa congruência resulta a facilidade de se adotar um conceito exato para essa variável.

A cultura organizacional, assim como os valores, tem recebido considerável atenção nos estudos sobre psicologia organizacional. Essas variáveis podem influenciar o comportamento das pessoas de distintas esferas. Julgue os itens subseqüentes, acerca desse tema.

- 77** Entende-se por socialização organizacional o conjunto de procedimentos pelos quais um novo membro tem a oportunidade de aprender os valores, normas e padrões de comportamento da organização.
- 78** Devido à amplitude do conceito de cultura nas organizações, observa-se uma tendência em atribuir a esse conceito vários componentes como suposições implícitas, valores, normas, significados, mitos, heróis e estórias.
- 79** Os valores são considerados um dos principais componentes da cultura organizacional por serem compartilhados socialmente e se configurarem em idéias e conceitos sobre o que é certo, bom e desejável no contexto corporativo, guiando e justificando decisões e políticas nas organizações.
- 80** O método da implantação da gestão participativa possui um formato definido e sistematizado. Por isso a influência de elementos como a cultura organizacional é mínimo, o que justifica a importação de modelos de sucesso em outras organizações.
- 81** De maneira geral, encontra-se relação empírica entre valores pessoais e valores no trabalho. Apesar das evidências de que a mudança de valores influencia a vida organizacional, pode-se atribuir pouca relação entre os valores pessoais e os do trabalho e o desempenho organizacional.

O poder se refere à influência que uma pessoa exerce sobre a outra, bem como o grau de dependência que a segunda tem em relação à primeira. Acerca do poder e da liderança organizacional, julgue os próximos itens.

- 82** A gestão participativa se refere ao estilo de administração que permite a participação dos funcionários no sentido de argumentar, discutir, sugerir, alterar e questionar uma decisão. Por essas características, a administração participativa não é compatível com a hierarquia.
- 83** Equipes funcionais cruzadas são integradas por funcionários de diversas áreas da empresa para compor um conjunto de competências e resolver um problema específico.
- 84** O *empowerment*, ou empoderamento, consiste na participação direta dos funcionários nas decisões, embora não haja na liberdade de propor métodos e processos de trabalho e o investimento no trabalho ser individual.
- 85** O padrão de liderança pode ser modificado para um mesmo funcionário dependendo da situação envolvida, por exemplo o grau de liberdade estabelecido pelo líder pode ser alterado em situações de maior eficiência.
- 86** O poder é essencial para o sucesso do gerente em influenciar pessoas, assim é correto afirmar que a face positiva do poder é o fundamento da liderança eficaz.

A avaliação de desempenho é uma prática tradicional da psicologia organizacional. Não obstante, essa prática tem sido modificada, tanto em ações e programas quanto em fundamentos teóricos adotados. Sob essa perspectiva, julgue os itens que se seguem.

- 87** Avaliar desempenho é uma prática do mundo corporativo que deve ser realizada de forma abrangente, periódica e contínua.
- 88** Avaliação por escalas gráficas, que consiste em comparar fatores de avaliação tais como produtividade, cumprimento de metas e objetivos e conhecimento do trabalho — e medida do desempenho em cada um dos fatores, é um dos mais antigos e mais difundidos métodos de avaliação.
- 89** A avaliação 360° é efetuada com todas as pessoas que trabalham direta ou indiretamente com o avaliando, incluindo-se, dessa forma, a chefia, os subordinados, os clientes internos e externos, os pares e os fornecedores.
- 90** A avaliação 360° pressupõe que cada ator e participante do processo avalie o desempenho de um funcionário a partir de fatores e indicadores diferenciados.
- 91** Atualmente, a avaliação de desempenho é efetivada considerando-se o desempenho do indivíduo, do grupo em que ele se encontra e da organização como um todo.
- 92** A eficiência, alcance dos objetivos propostos, e a eficácia, uso otimizado dos métodos, rotinas e ferramentas, são conceitos centrais para a avaliação de desempenho.

Com relação ao desenho e à descrição de cargos, julgue os itens a seguir.

- 93** O cargo é o conjunto de atividades do funcionário correspondente a uma posição formal na empresa. Assim, o cargo é uma unidade da organização composta por objetivos e deveres que o distingue de outros cargos.
- 94** O desenho de cargos (*job design*) pode ser entendido como a relação entre conteúdo, tarefas e procedimentos de trabalho a fim de atingir os objetivos organizacionais.
- 95** A organização científica do trabalho (OCT) é uma forma de desenho de cargos racional e tem como lema: há uma maneira mais eficiente de realizar o trabalho.
- 96** No desenho de cargos, o sistema técnico, determinado por tarefas, espaço físico, tecnologia, entre outros fatores, não deve ser abordado de forma integrada com o sistema humano — conhecimentos, habilidades e experiência — para evitar que a alteração em um deles influencie o outro.
- 97** Os cargos devem ser desenhados para não sofrerem modificações ou necessitarem de melhorias nos processos e métodos planejados.

98 A descrição de cargos é a especificação das tarefas — o que o funcionário faz —, da periodicidade — quando faz —, dos métodos empregados — como faz — e dos objetivos — porque faz.

99 A descrição e a análise de cargos são realizadas para uma aplicabilidade nas organizações, como por exemplo a seleção de pessoal. Por isso, não deve ser adotado em outras ações como T&D. Para cada ação, deve-se realizar uma análise de cargo voltada às suas características.

A comunicação é um processo de natureza sistêmica, implicando inter-relação entre os subsistemas: fonte, transmissor, canal, receptor, destino. Esse processo assume um papel central para o sucesso das organizações. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 100** A informação pode ser entendida como o registro de determinado evento enquanto o dado é um conjunto de informações com um significado específico.
- 101** Comunicar é tornar comum a uma ou mais pessoas uma informação, por meio de palavras e símbolos, e envolve o intercâmbio de pensamentos e opiniões.
- 102** O ruído na comunicação refere-se somente a um barulho ou som indesejado que pode tornar a informação ambígua e induzir ao erro.
- 103** Os canais de comunicação nas organizações podem ser ricos, quando fornecem várias pistas, facilitam o retorno e são pessoais, ou pobres, quando são o oposto do anterior.

Julgue os itens subseqüentes, relativos a organização do trabalho.

- 104** A modelagem do trabalho determina as tarefas que a pessoa deve realizar e é condição fundamental para um bom desempenho.
- 105** Algumas profissões, ainda hoje, mantêm características próprias do chamado taylorismo ou organização científica do trabalho (OCT).
- 106** No mundo do trabalho, a prescrição de regras, procedimentos e rotinas é fundamental. Espera-se que uma prescrição adequada abranja todos os elementos da situação, não deixando margem para imprevistos ou erros.
- 107** A organização é um sistema aberto caracterizado por distintos participantes cuja interação ocorre respeitando-se uma diferenciação de tarefas que espelha a divisão do trabalho. Esses participantes podem ser classificados em empregados, investidores, fornecedores, distribuidores e consumidores.

Ações sobre as condições/higiene no trabalho e de mudança organizacional são práticas que ampliam a proposta de intervenção do psicólogo organizacional. Acerca desses movimentos inovadores, julgue os itens seguintes.

- 108** A qualidade de vida no trabalho (QVT) e a melhoria das condições de vida e da saúde têm sido temas de crescente importância, apesar de não exercerem impacto na produtividade das pessoas e nos resultados obtidos pelas organizações.
- 109** A qualidade de vida no trabalho pode ser definida como um conjunto de ações da organização que abrangem o diagnóstico e a intervenção propondo inovações gerenciais e tecnológicas dentro e fora do ambiente laborativo, com vistas a melhorar as condições de desenvolvimento humano na realização do trabalho.
- 110** A saúde psíquica do trabalhador sofre maior influência das variáveis relacionadas à organização do trabalho — controle dos tempos, controle das ações, sistema de punições, entre outros fatores — do que das condições físicas de trabalho.
- 111** O *burnout* é uma síndrome relacionada ao estresse laboral crônico, ou seja, ao desgaste físico e emocional sofrido pelo trabalhador. Outros transtornos, como depressão, ansiedade, fobias, distúrbios psicossomáticos, também estão relacionados ao estresse laboral crônico.
- 112** Considerando-se um contexto de reestruturação produtiva, apesar da intensificação do trabalho e de um possível aumento de exposição a situações estressogênicas, não se pode relacionar essas condições à saúde e à qualidade de vida das pessoas.
- 113** Aspectos da organização e do conteúdo do trabalho como a sobrecarga, conflitos e ambigüidade de papel são considerados agentes estressores importantes. As condições ambientais, tais como ruído, temperatura, vibração e iluminação, devido à sua natureza, não são apontados como estressores laborais.

114 A ação organizacional conhecida por ginástica laboral associada à adoção de um mobiliário ergonômico são as medidas mais efetivas para a redução dos distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho (DORT).

115 A sigla LER (lesões por esforços repetitivos) tem sido substituída por relacionar uma única causa (esforços repetitivos) à origem de lesões como a síndrome do túnel do carpo.

116 Os DORT são afecções decorrentes da combinação entre as condições de trabalho e determinados traços de personalidade ou psicopatologias como, por exemplo, a histeria conversiva.

Sobre o processo de produção do conhecimento nas organizações e a sua aplicabilidade, julgue os seguintes itens.

117 A tendência nas organizações é circunscrever a pesquisa nas chamadas universidades corporativas em vez de incentivar o estudo da realidade organizacional para as práticas gerenciais.

118 A tendência na produção de conhecimentos, nas organizações, é adotar abordagens quantitativas e qualitativas de forma complementar para a obtenção de um retrato mais amplo do fenômeno estudado.

119 A pesquisa em organizações tende, cada vez mais, a buscar a subjetividade na coleta, no tratamento e na análise dos dados devido à natureza do fenômeno estudado.

120 O método não-experimental é o mais adotado nas pesquisas em psicologia organizacional. Esse método, como seu nome sugere, sustenta a não-utilização de dados empíricos.

