



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ TANCREDO NEVES

Nível Superior

Concurso Público

Cargo 8:
TÉCNICO EM
GESTÃO CULTURAL
ÁREA: BIBLIOTECONOMIA

MANHÃ

Caderno H

Aplicação: 25/2/2007

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno H — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I 27/2/2007, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- II 28/2/2007 e 1.º/3/2007 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III 21/3/2007 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/FCPTN, de 30/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0((XX))61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7

QUESTÃO 1

Assinale a opção que apresenta uma idéia **não** contemplada no texto.

- Ⓐ Os especialistas em simplicidade, cuja missão consistirá na redução da complexidade dos *software* e das redes de computadores das companhias, ainda não existem no mercado, mas fazem parte das previsões para o futuro.
- Ⓑ Com base na análise de alguns movimentos sociais e econômicos atuais, constata-se que novas carreiras estão surgindo e que elas serão bastante valorizadas nos próximos anos.
- Ⓒ A revista **Exame** explicou que não há comunhão de idéias a respeito das carreiras mais promissoras no futuro, mas existem indícios das áreas que serão hegemônicas na próxima década.
- Ⓓ No futuro, os administradores de empresas buscarão contratar mais especialistas em logística da cadeia de consumo que biólogos técnicos em biodefesa, que estudam vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias.

QUESTÃO 2

Com relação à passagem “as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água), engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos” (l.17-19), assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A profissão de hidrólogo não é apontada como uma das especialidades da engenharia ambiental.
- Ⓑ O leitor toma conhecimento de poucas profissões entre as três dezenas que terão maior crescimento nos próximos anos.
- Ⓒ As expressões “de *software*” e “de redes” estão sendo empregadas como sinônimas, uma vez que a palavra a que elas se ligam está no singular.
- Ⓓ Os parênteses estão empregados para isolar uma explicação relativa ao vocábulo que os antecede e poderiam ser substituídos por travessões.

1 No livro **O Dicionário do Futuro**, a pesquisadora norte-americana
 2 Faith Popcorn afirma que, em 2015, mais da metade da população estará
 3 trabalhando em profissões que hoje não existem. Segundo ela, habitarão o
 4 mundo dos negócios, por exemplo, os sussurradores, profissionais
 5 especializados em lidar com consumidores enraivecidos e cada vez menos
 6 tolerantes aos deslizamentos das empresas, ou especialistas em simplicidade,
 7 pessoas cuja missão será reduzir a complexidade dos *software* e das redes
 8 de computadores das companhias. Como o próprio nome sugere, há, no
 9 livro de Faith, uma dose de exercício de futurologia. A análise de muitos
 10 movimentos sociais e econômicos que estão acontecendo hoje, porém, já
 11 aponta, de maneira mais tangível, o surgimento de carreiras cuja
 12 valorização se intensificará nos próximos anos.

13 Em uma pesquisa realizada pela consultoria DBM, a pedido da
 14 revista norte-americana **Fortune**, são vistas como promissoras carreiras
 15 das áreas de saúde, tecnologia e meio ambiente. No último levantamento
 16 realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos,
 17 as profissões de engenheiro ambiental, hidrólogo (especialista em água),
 18 engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre
 19 as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos. No Brasil, um
 20 levantamento feito por **Exame** com cerca de 20 especialistas, entre
 21 pesquisadores do mundo do trabalho e consultores de recursos humanos,
 22 revelou que não há consenso a respeito das carreiras mais promissoras —
 23 mas há, sim, indicativos claros das áreas que estarão aquecidas na próxima
 24 década. Assim como as empresas norte-americanas, as brasileiras também
 25 estão à caça, por exemplo, de especialistas capazes de instruí-las a usar a
 26 tecnologia de maneira melhor e mais segura ou de profissionais que possam
 27 ajudá-las a relacionar-se com o meio ambiente e a sociedade civil — uma
 28 interação complexa e cheia de idiosincrasias. Todas essas carreiras, de
 29 alguma forma, estão ligadas à corrida por inovação.

30 Na Suzano Papel e Celulose, a busca por engenheiros ambientais e
 31 profissionais afins não pára. Nos últimos 12 meses, três foram recrutados
 32 e há vagas em aberto. A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o
 33 perfil desse profissional está mudando muito. “Mais do que ajudar a
 34 empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões
 35 mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade”, afirma
 36 Jorge Cajazeira, executivo do grupo Suzano. Agrônomo e doutor em
 37 engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais. Funcionário
 38 da Beraca, empresa brasileira que extrai e fabrica ativos vegetais para
 39 várias indústrias, ele precisa relacionar-se com milhares de famílias no
 40 norte do país para encontrar fornecedores de produtos vegetais para
 41 fabricantes de cosméticos. Com passagens pela EMBRAPA e pelo governo
 42 do Amazonas, Matos já foi convidado mais de uma vez para trabalhar no
 43 exterior. “Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por
 44 aqui”, afirma.

45 Uma tendência comum em todas as áreas, segundo especialistas, é
 46 a crescente especialização. Administradores deverão se transformar em,
 47 por exemplo, especialistas em logística da cadeia de consumo, e biólogos
 48 poderão ter ocupações como técnico em biodefesa (que trata da
 49 identificação de vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias).
 Algumas empresas já têm, em seus quadros, especialistas em ciências que,
 até recentemente, estavam apenas nas universidades.

Exame, 30/8/2002, p. 82-3 (com adaptações).

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta quanto ao emprego da vírgula.

- Ⓐ O emprego da vírgula após “Futuro” (ℓ.1) e “ela” (ℓ.3) é obrigatório, porque, em ambas as ocorrências, a vírgula indica o deslocamento, por antecipação, de circunstância de tempo.
- Ⓑ A vírgula após “negócios” (ℓ.4) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- Ⓒ As vírgulas após “sussurradores” (ℓ.4) e “simplicidade” (ℓ.6) estão utilizadas para separar termos de mesma função sintática em uma enumeração.
- Ⓓ A conjunção adversativa “porém” (ℓ.10) está entre vírgulas por estar em posição deslocada na estrutura do período.

QUESTÃO 4

Com referência à tipologia textual, julgue os itens seguintes.

- I Entre as linhas 13 e 19 do texto predomina a estrutura enumerativa.
- II Os períodos compreendidos entre as linhas 30 e 32 possuem estrutura predominantemente narrativa.
- III No trecho ‘Mais do que ajudar a empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade’ (ℓ.33-35), verifica-se a estrutura expositiva.
- IV No período entre as linhas 37 e 41, identifica-se trecho descritivo.
- V Na afirmativa ‘Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por aqui’ (ℓ.43-44), identifica-se estrutura argumentativa.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- Ⓓ Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 5

Com relação à sintaxe de orações e de períodos contidos no terceiro parágrafo do texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ O primeiro período, constituído por uma única oração, abre-se com uma circunstância de lugar em que está implícita a palavra empresa.
- Ⓑ Não haverá prejuízo para a correção gramatical, caso o segundo período seja assim reescrito: No último ano, três foram contratados e existe vagas abertas.
- Ⓒ Em “A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o perfil desse profissional está mudando muito” (ℓ.32-33), identificam-se dois verbos flexionados e três empregados na forma nominal.
- Ⓓ Na oração “Agrônomo e doutor em engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais” (ℓ.36-37), o sujeito é representado por três núcleos nominais: “agrônomo”, “doutor” e “João Matos”.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à sintaxe de concordância e de regência.

- Ⓐ A Beraca, empresa brasileira extrativa de ativos vegetais e fabricante de cosméticos para indústrias, precisam se relacionar com milhares de famílias no norte do país para encontrar bastante fornecedores de produtos.
- Ⓑ Com passagem pelo governo do Amazonas e pela EMBRAPA, Matos, convidado mais de uma vez para ir ao exterior a trabalho, apresentou sua resposta negativa.
- Ⓒ “Não fui, haja visto que as chances de crescer tem aumentado muito por aqui”, afirmou Matos.
- Ⓓ São tendências comuns às áreas empresariais, segundo os especialistas, a crescente especialização.

QUESTÃO 7

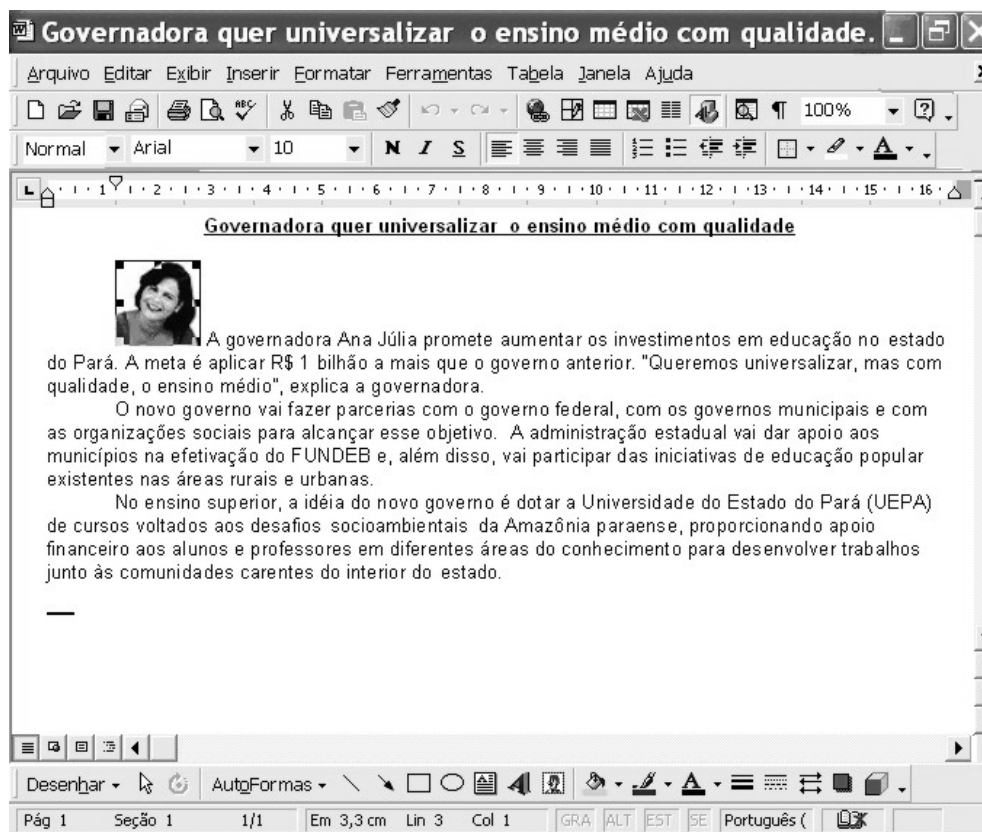
A respeito de redação oficial, assinale a opção correta.

- Ⓐ A ata é o documento adequado no encaminhamento do resultado da pesquisa realizada pela consultoria DBM a pedido da revista mencionada no texto.
- Ⓑ Seria adequado o uso de memorando, na divulgação à imprensa, do levantamento realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos.
- Ⓒ João Matos, funcionário da Beraca, estaria obedecendo às normas de emprego dos pronomes de tratamento, caso se dirigisse aos fornecedores de produtos vegetais utilizando o tratamento **Vossa Excelência**.
- Ⓓ Caso a Suzano Papel e Celulose queira contratar engenheiros ambientais e profissionais afins, ela pode valer-se de uma carta-convite, a ser publicada em jornal de ampla circulação.





QUESTÃO 8

Assinale a opção em que o fragmento de texto **não** apresenta erro de grafia, de acentuação nem de emprego do sinal indicativo de crase.

- Ⓐ Tal qual as empresas norte-americanas, as brasileiras também estão a procura de especialistas aptos à instruí-las no uso da tecnologia e ajudá-las no relacionamento com o ambiente e a sociedade.
- Ⓑ As empresas brasileiras, bem como as norte-americanas, estão cassando especialistas capazes de instruí-las a melhor e mais seguramente utilizar às novas tecnologias e a relacionarem-se ao meio ambiente e à sociedade civil.
- Ⓒ Assim como as norte-americanas, as empresas brasileiras estão em busca de especialistas aptos a instruí-las a respeito da melhor e mais segura forma de utilizar as tecnologias e quanto ao estabelecimento de relações sadias com o meio ambiente e com a sociedade civil.
- Ⓓ Uma interação complexa, cheia de idiossincrasias, consiste em empresas brasileiras irem à caça de especialistas passíveis de instruí-las a utilizar novas tecnologias e a relacionar-se com o exigente público norte-americano.

QUESTÃO 9

A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da Internet (www.pa.gov.br). É possível que a imagem no texto tenha sido inserida por meio do seguinte procedimento:

- A clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- B clicar a opção Imagem do menu **Inserir**; clicar a opção Do arquivo; selecionar o arquivo da foto correspondente; clicar Inserir.
- C clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- D clicar a opção Imagem do menu **Exibir**, selecionar o nome do arquivo com a foto correspondente e clicar Inserir.

QUESTÃO 10

O Excel é um programa de planilha eletrônica que pode ser utilizado para diversas funções. Assinale a opção correspondente a tarefas que **não** são executadas por meio do Excel.

- A calcular, armazenar e trabalhar com lista de dados
- B criar relatórios e gráficos
- C proceder a análises estatísticas e financeiras
- D editar e manipular imagens

QUESTÃO 11

O Windows XP é um

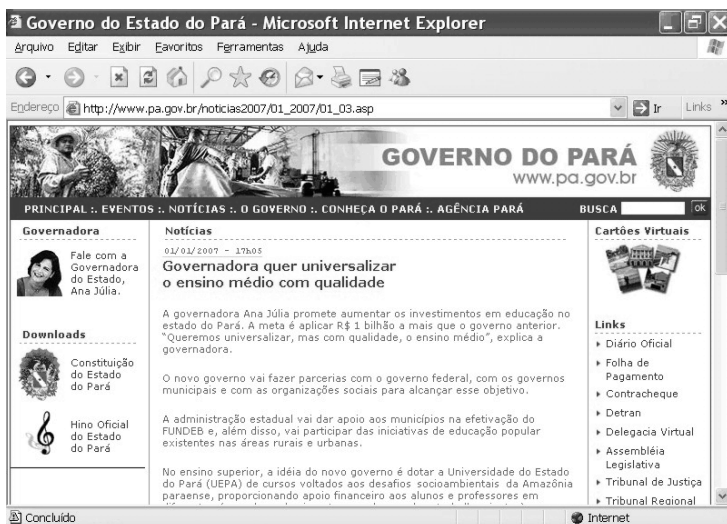
- A *software* que permite o gerenciamento de todos os dispositivos do computador.
- B *software* aplicativo que permite o gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- C *hardware* que gerencia os dispositivos de entrada e saída do computador.
- D *software* aplicativo que gerencia os recursos do computador.

QUESTÃO 12





Vírus é um programa pernicioso, que causa danos nos computadores, apagando ou corrompendo dados. Para se evitar um vírus, deve-se instalar e manter atualizado o

- A Microsoft Office.
- B protocolo TCP/IP.
- C antivírus e o *firewall*.
- D sistema operacional.

QUESTÃO 13



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 que contém uma página acessada em uma sessão de uso desse navegador. Com base nessas informações, é correto afirmar que a ferramenta

- A  permite que o texto mostrado na página seja copiado e transportado para o Word.
- B  mostra o histórico dos acessos.
- C  permite que se atualize o conteúdo da página.
- D  permite que a página seja colocada como favorita.

QUESTÃO 14

O Microsoft Outlook Express coloca o mundo da comunicação *online* no *desktop* do computador, seja para a troca de *e-mails*, seja para o ingresso em grupos de notícias para intercâmbio de idéias e informações. O Microsoft Outlook **não** permite o(a)

- A gerenciamento de várias contas de *e-mail* e de grupos de notícias.
- B utilização de catálogo de endereços para armazenagem e recuperação de endereços de *e-mail*.
- C acesso a sítios através do protocolo SNMTP.
- D adição de papel de carta ou assinatura pessoal às mensagens.

Texto para as questões 15 e 16

A atual Constituição brasileira, promulgada em 1988, busca traduzir a nova realidade política vivida pelo país após cerca de duas décadas de regime autoritário. A ênfase dada à defesa da cidadania e do Estado democrático apresenta-se logo nos dois primeiros títulos, que tratam dos princípios fundamentais e dos direitos e garantias fundamentais. Em seu preâmbulo, a Carta afirma o compromisso com o “Estado democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias”. Adaptando-se à nova ordem jurídico-política vigente, as assembleias legislativas, entre as quais a do Pará, elaboraram as novas Constituições estaduais.

QUESTÃO 15

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, inscritos na Constituição de 1988, **não** se inclui a

- A construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B erradicação da pobreza e da marginalização.
- C garantia do desenvolvimento nacional mediante investimentos nas regiões mais pobres, em prejuízo das mais ricas.
- D promoção do bem coletivo, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 16

Tendo em vista o texto apresentado e os dispositivos constitucionais vigentes, assinale a opção correta.

- A A guerra de conquista é admitida apenas em caso extremo, ou seja, como resposta a uma agressão externa ou atendendo à determinação do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- B A pena de morte e a prisão perpétua somente podem ser decretadas contra réus condenados em júri popular pela prática de crimes considerados hediondos, como o seqüestro seguido de morte.
- C É plena a inviolabilidade do sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas, não se admitindo situações nas quais essa inviolabilidade possa ser quebrada.
- D Independentemente de censura ou licença, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação.

Texto para as questões de 17 a 19

Em tramitação desde 1992, o Projeto de Lei da Mata Atlântica foi sancionado pelo presidente Lula. Sua aprovação, em novembro de 2006, na Câmara dos Deputados, foi resultado de amplo acordo partidário, que pôs fim a uma negociação de 14 anos no Congresso Nacional. Na cerimônia em que a lei foi sancionada, Lula lembrou ser necessário aliar produção de riqueza e preservação da natureza para se garantir o futuro de um povo.

Segundo o presidente, “Chico Mendes não era contra o progresso que leva saúde, educação, oportunidades, empregos e renda às populações mais pobres e isoladas do nosso território. Tampouco Dorothy Stang pregava o isolamento idílico das comunidades indígenas da Terra do Meio. Ambos se opunham, na verdade, à lógica excludente que faz do progresso uma pista de mão única, na qual o povo é mantido como viajante cativo da segunda classe e a natureza se transforma em carga ilegal no vagão clandestino”.

Para Mario Mantovani, diretor da Fundação SOS Mata Atlântica, “tivemos uma grande participação da sociedade em todas as etapas do projeto, com forte mobilização, o que demonstra a legitimidade desta vitória”.

JB Ecológico, Ano 4, n.º 60, jan./2007, p. 25-6 (com adaptações).

QUESTÃO 17

Considerando o discurso presidencial, em parte reproduzido no texto, é correto afirmar que, para Luiz Inácio Lula da Silva,

- A não é possível dissociar o destino da natureza do destino da sociedade e de seu desenvolvimento.
- B um país com as deficiências do Brasil precisa desenvolver-se a qualquer preço, independentemente dos custos ambientais.
- C o desenvolvimento material, ou econômico, de uma sociedade é que garante a sua existência e o seu futuro.
- D o conceito de desenvolvimento sustentável não passa de construção ideológica dos países já enriquecidos.

QUESTÃO 18

Considerando o texto e aspectos marcantes da realidade atual, assinale a opção correta.

- A O grande objetivo de Chico Mendes era tornar indepassável a mata e manter seus habitantes afastados do contato com a civilização urbana contemporânea.
- B Dorothy Stang era cientista que sonhava com a inserção da Terra do Meio, com seus habitantes, na economia globalizada dos dias atuais.
- C O processo de elaboração e tramitação do Projeto de Lei da Mata Atlântica circunscreveu-se, como de hábito, aos círculos palacianos.
- D A questão ambiental ganha espaço na agenda do mundo contemporâneo, provavelmente por causa da intensidade dos problemas decorrentes da degradação da natureza.

QUESTÃO 19

A Lei da Mata Atlântica foi uma das últimas matérias de ampla repercussão que a Câmara dos Deputados aprovou em fins de 2006. O ano de 2007 se iniciou com um tema político que ganhou destaque no noticiário: a eleição da nova Mesa Diretora da Casa. Entre outras razões, o cargo de presidente da Câmara dos Deputados é muito importante porque seu ocupante torna-se

- A presidente do Congresso Nacional.
- B presidente do Conselho de Ministros.
- C o terceiro nome na linha sucessória do Poder Executivo.
- D o substituto do presidente do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

Considerando-se o moderno conceito de cultura, de viés acentuadamente antropológico, e os dispositivos constitucionais vigentes, tanto em termos nacionais quanto paraenses, uma política cultural conduzida pelo poder público **não** envolve aspectos de

- A proteção às manifestações das culturas populares, indígenas e afro-brasileiras, além das de outros grupos presentes na formação brasileira.
- B proibição de existência de fundos de fomento à cultura nos estados, como meio de impedir a malversação dos recursos financeiros.
- C garantia do pleno exercício dos direitos culturais e de acesso às fontes da cultura nacional, sem qualquer forma de exclusão.
- D apoio e incentivo à valorização e à difusão das manifestações culturais, em suas mais distintas formas e modalidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O protocolo Z39.50 é uma norma que visa à comunicação e ao intercâmbio de dados. Esse protocolo

- A é utilizado para busca e recuperação de informações em bases de dados.
- B não é utilizado em sistemas de gerenciamento de bibliotecas.
- C determina como devem ser implementadas as interfaces com usuários de bases de dados.
- D não funciona em ambiente de cliente-servidor.

QUESTÃO 22

A utilização do formato MARC evita a duplicação de trabalho e possibilita que as bibliotecas compartilhem registros bibliográficos. Acerca desse formato, assinale a opção correta.

- A Para que o computador seja capaz de interpretar corretamente os registros bibliográficos, todos os campos do MARC possuem tamanho fixo.
- B Os campos de controle fazem parte da seção 2 do MARC e são preenchidos automaticamente pelo computador.
- C Os registros bibliográficos são divididos logicamente em indicadores, representados por 3 dígitos numéricos.
- D Lugar de publicação, editor e data de publicação são exemplos de subcampos do campo impronta.

QUESTÃO 23

Assinale a opção correta segundo os princípios do manifesto da UNESCO sobre bibliotecas públicas e do manifesto da IFLA sobre a Internet.

- A Por envolver custos de comunicação e de instalação de equipamentos específicos, o acesso à Internet pode ser cobrado dos usuários de bibliotecas e serviços de informação.
- B Os serviços da biblioteca devem ser adaptados às necessidades das comunidades das zonas urbanas e rurais.
- C Todos os governos devem ser incentivados a promoverem o apoio à livre circulação da informação acessível pela Internet, por meio de bibliotecas e serviços de informação, e a censurarem ou inibirem o acesso à Internet, segundo as categorias de usuários desses serviços.
- D A biblioteca pública deve ser de responsabilidade do governo federal, o qual deve garantir, no orçamento da União, os recursos para o funcionamento dela.

QUESTÃO 24

Assinale a opção correta acerca das Leis de Ranganathan.

- A A 2.ª lei — “a cada leitor o seu livro” — indica que os serviços da biblioteca não podem ser avaliados apenas em relação às demandas dos usuários atuais.
- B A 3.ª lei — “a cada livro seu leitor” — relaciona-se com a capacidade de a biblioteca informar as pessoas acerca do material potencialmente útil, adotando uma atitude proativa.
- C A 1.ª lei — “os livros são para usar” — implica que a avaliação de acervo e serviços deve ser feita em função da disponibilidade do material no momento em que é necessário.
- D A 5.ª lei — “a biblioteca é um organismo em crescimento” — implica considerações de custo-eficácia, ou seja, o custo por uso deve ser do mais alto interesse para se decidir sobre a incorporação de um material ao acervo.

QUESTÃO 25

Com relação ao Decreto Federal n.º 520, de 13/5/1992, que cria o Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, assinale a opção correta.

- A A receita destinada ao Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas é proveniente do orçamento da União, sendo vedada a utilização de receitas provenientes de contribuições internacionais.
- B O Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas, instituído junto à Fundação Biblioteca Nacional, é dirigido pelo presidente dessa fundação a quem compete a gestão dos recursos humanos alocados nas bibliotecas e coordenadorias que compõem esse sistema.
- C O Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas pode firmar contrato de prestação de serviço que vise ao apoio a programas de atualização profissional, com a colaboração das universidades, especialmente mediante seus cursos de biblioteconomia e de ação cultural.
- D Os recursos financeiros para os sistemas estaduais e municipais devem ser assegurados pelos governos locais, uma vez que, em respeito ao princípio federativo, o Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas não pode efetuar repasse desses recursos aos governos estaduais e municipais.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta acerca dos instrumentos que são utilizados no planejamento.

- Ⓐ Os projetos são planos gerais de ação que orientam a tomada de decisão.
- Ⓑ Os regimentos são complexos de metas, políticas, procedimentos, regras, passos e recursos.
- Ⓒ Os procedimentos, as menores unidades do planejamento, são operativos e contêm um conjunto de ações inter-relacionadas e coordenadas para o alcance de objetivos específicos.
- Ⓓ Os objetivos, ponto final do planejamento, devem expressar intenções que levem ao cumprimento da missão da organização.

QUESTÃO 27

As tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) são compostas de dezenove auxiliares, conforme a edição-padrão. Assinale a opção correta a respeito dos auxiliares comuns e especiais da CDU.

- Ⓐ Os auxiliares especiais, conhecidos também como analíticas, são três: analítica de traço, analítica de ponto e séries de apóstrofes.
- Ⓑ Os auxiliares dependentes indicam relacionamento entre dois ou mais números principais.
- Ⓒ Os auxiliares de língua, raça, forma, lugar e tempo são auxiliares especiais.
- Ⓓ Os auxiliares comuns indicam características que se repetem apenas em determinadas classes das tabelas principais.

QUESTÃO 28

O desenvolvimento de coleções envolve os processos de seleção e de aquisição de material de informação. Acerca desses processos, assinale a opção correta.

- Ⓐ As bibliotecas públicas devem incorporar ao acervo todas as doações da comunidade, pois se trata de forma de aquisição que não implica custos.
- Ⓑ Na seleção de materiais de informação, devem ser adotados critérios relativos ao conteúdo dos documentos e à adequação ao usuário.
- Ⓒ O custo para se obter material de informação por meio de empréstimo entre bibliotecas é sempre menor em relação ao custo de sua aquisição.
- Ⓓ Por serem instituições públicas, as bibliotecas públicas devem efetuar todas as compras de materiais de informação, independentemente do seu valor, por meio de licitação.

QUESTÃO 29

O planejamento de espaço físico em bibliotecas deve atender às determinações da legislação brasileira sobre acessibilidade (Lei n.º 10.098, de 19/12/2000). Assinale a opção correta quanto à aplicação dessa lei às bibliotecas públicas.

- Ⓐ A lei especifica as normas técnicas a serem adotadas em edificações públicas para se garantir a comunicação com todas as dependências e serviços, livre de barreiras e de obstáculos que impeçam ou dificultem a sua acessibilidade.
- Ⓑ Os portais e sítios eletrônicos de bibliotecas públicas devem garantir o pleno acesso às informações disponíveis para o uso por pessoas portadoras de deficiência auditiva ou visual.
- Ⓒ Nas bibliotecas públicas, é obrigatória a existência de sinalização visual e tátil para orientação de pessoas portadoras de deficiência auditiva ou visual.
- Ⓓ Os telecentros comunitários instalados em bibliotecas públicas devem possuir símbolo que represente a acessibilidade à Internet a ser adotado nas respectivas páginas de entrada.

QUESTÃO 30

Segundo as recomendações da Biblioteca Nacional quanto aos cabeçalhos de responsabilidade e assunto para entidades coletivas e nomes geográficos brasileiros, assinale a opção correta.

- Ⓐ Quando o nome geográfico faz parte do nome da entidade, deve-se mantê-lo na ordem direta, como, por exemplo: Secretaria de Saúde da Bahia.
- Ⓑ As unidades da federação devem ser precedidas pelo nome do país, como, por exemplo: Brasil, Amapá.
- Ⓒ Os nomes de lugares com adjetivos indicando direções ou partes devem ter entrada na ordem direta, como, por exemplo: Sudeste do Brasil.
- Ⓓ As bibliotecas cujo nome da entidade maior não seja necessário para sua identificação devem ter entrada direta, como, por exemplo: Biblioteca Pública Municipal (Uberlândia, MG).

QUESTÃO 31

Estudos de comunidade e de usuários são mecanismos importantes para o planejamento e a avaliação dos serviços de informação prestados pelas bibliotecas. Assinale a opção correta acerca desses estudos.

- Ⓐ Estudos de usuários são análises dos aspectos econômicos e sociais de um grupo a ser atendido por um serviço de informação.
- Ⓑ A técnica do incidente crítico, que é utilizada em estudos de comunidade, consiste na proposição de problemas por um grupo de especialistas e na observação de como os usuários os solucionam.
- Ⓒ Em estudos de usuários, necessidade de informação refere-se às informações que o usuário deve ter para o seu trabalho, e demanda de informação refere-se ao que é efetivamente solicitado pelo usuário.
- Ⓓ Em estudos de comunidade, não devem ser levantadas informações étnicas e raciais, pois esses fatores não devem interferir no planejamento dos serviços de informação.

QUESTÃO 32

Assinale a opção correta acerca do serviço de referência em bibliotecas.

- A O serviço de referência é definido como o serviço prestado no balcão de atendimento da biblioteca, por meio da utilização proficiente de obras de referência ou seus equivalentes em meio eletrônico.
- B Na prestação do serviço de referência, não há perguntas inaceitáveis, pois não cabe ao bibliotecário julgar se deve ou não atender determinados tipos de demandas dos usuários.
- C As fontes utilizadas para apoio ao serviço de referência incluem fontes impressas e orais.
- D As buscas mais eficazes são aquelas em que a estratégia de busca é definida de forma rígida para evitar a recuperação de material irrelevante.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta de acordo com as regras do Código de Catalogação Anglo-Americano (CCAA ou AACR2).

- A A data de *copyright* não deve substituir a data de publicação nem mesmo quando esta não é informada na fonte.
- B O título original é um título acrescentado pelo catalogador, sob forma conhecida, ou encontrada em fontes de referência.
- C O título principal deve ser transcrito na forma como aparece na página de rosto, inclusive quanto ao uso de maiúsculas.
- D O nome da editora deve ser registrado na forma mais sucinta que permita a sua identificação.

QUESTÃO 34

O *marketing* aplicado à biblioteca pública contribui para atrair o cidadão ao uso dos recursos informacionais e, dessa forma, apóia a biblioteca no cumprimento de sua função social de incentivar o hábito de leitura e promover o acesso dos cidadãos à informação. Assinale a opção correta a respeito de *marketing*.

- A A segmentação de mercado é um processo em que se identificam grupos homogêneos de clientes em função de variáveis, como necessidades, características geográficas e socioeconômicas.
- B O chamado *marketing* de mercado-alvo dispensa a segmentação de mercado na prestação de serviços de informação.
- C Na estratégia de concentração de mercado, a biblioteca atende a todos os segmentos do mercado oferecendo serviços e produtos idênticos.
- D No *marketing* direto, a biblioteca atende às necessidades de cada segmento de acordo com as suas características específicas.

QUESTÃO 35

Os sistemas de automação de bibliotecas são ferramentas essenciais para administração dos serviços prestados por bibliotecas. Esses sistemas

- A adotam uma estrutura de arquivos independentes para se evitar, por exemplo, que alterações efetuadas no módulo de aquisição interfiram no módulo de empréstimo.
- B utilizam o Número Internacional Normalizado para Publicações Seriadas (ISSN) para controle de empréstimos de publicações seriadas.
- C necessitam de adaptações para se adequarem ao formato MARC.
- D oferecem, geralmente, um catálogo em linha de acesso público pré-programado, que pode ser adequado às necessidades específicas da biblioteca.

QUESTÃO 36

Em linguagem documentária, entre os termos “pesca” e “pescado” há uma relação

- A associativa.
- B hierárquica gênero-espécie.
- C hierárquica partitiva.
- D de equivalência.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta acerca das características e tipologia da indexação.

- A A indexação por extração envolve a atribuição de termos ao documento a partir de uma fonte que não é o próprio documento.
- B O nível de exaustividade da indexação é uma decisão política.
- C A indexação é do tipo seletiva quando inclui os assuntos principais e secundários do documento.
- D Quanto maior o número de termos utilizados, mais coerente é a indexação.

Texto para as questões 38 e 39

Pretende-se realizar um projeto cultural que tem como proposta retratar a riqueza e a singularidade da cultura paraense, tendo como base hábitos e valores das comunidades tradicionais integradas na sociedade contemporânea. Para a implementação desse projeto, deverão ser construídos três espaços: um espaço para abrigar acervo textual e iconográfico referente às comunidades tradicionais; um espaço de múltiplo uso, para a realização de cursos, oficinas, seminários, entre outras atividades culturais; e um espaço para sala de pesquisa, consulta informatizada ao acervo, exposições e serviços educativos. O projeto prevê ainda a produção de 500 exemplares de um catálogo com textos e imagens que representem a cultura paraense.

QUESTÃO 38

Considerando o projeto hipotético apresentado no texto e com base na Lei n.º 8.313 (Lei Rouanet), de 23/12/1991, assinale a opção correta.

- A A pessoa física ou jurídica que desejar apoiar projetos culturais como o apresentado no texto poderá deduzir do imposto de renda devido percentual das quantias efetivamente despendidas no projeto por meio de doações e(ou) patrocínios.
- B Podem ser beneficiados pelos incentivos da Lei Rouanet obras, produtos ou eventos destinados a circuitos privados ou a coleções particulares produzidos por meio de projeto como o descrito no texto.
- C A produção dos 500 exemplares do catálogo mencionado no texto, com a descrição do acervo textual e iconográfico da cultura paraense, não pode ser contemplada pelo incentivo da Lei Rouanet.
- D O projeto apresentado, caso obtenha recursos que têm amparo na Lei Rouanet, deverá utilizar somente recursos humanos, materiais, técnicos e naturais disponíveis no estado do Pará.

QUESTÃO 39

Considerando a proposta do projeto cultural hipotético apresentado no texto e os benefícios de apoio financeiro aos projetos culturais previstos na Lei n.º 6.572 (Lei Semear), de 8/8/2003, assinale a opção correta.

- A O apoio financeiro feito de forma direta desobriga o proponente de projeto cultural da submissão de tal projeto à Fundação Cultural do Pará Tancredo Neves, para que seja verificado o enquadramento do projeto na política cultural do estado, a fim de obter a concessão de incentivo fiscal.
- B No caso de concessão de incentivo para a realização de projetos culturais, no escopo da Lei Semear, a pessoa jurídica patrocinadora deverá contribuir com recursos próprios, em parcela equivalente a, no mínimo, 20% do valor total de sua participação no projeto.
- C O incentivo fiscal a que se refere a Lei Semear pode atender financiamento de projetos dos quais sejam beneficiárias a própria pessoa jurídica incentivada, suas coligadas, sócios ou titulares, desde que o valor aplicado seja inferior a R\$ 50.000,00.
- D O incentivo de que trata a Lei Semear é de, no mínimo, 5% e, no máximo, 30% do valor do ICMS a recolher, não podendo exceder 80% do valor total do projeto a ser incentivado.

QUESTÃO 40

Com relação às formas de utilização das leis de incentivo à cultura, Lei Rouanet, Lei Semear e Lei Tó Teixeira, pelas empresas patrocinadoras de projetos culturais, assinale a opção correta.

- A Segundo a Lei Tó Teixeira, que é federal, um dos benefícios a serem oferecidos ao investidor do projeto é o benefício fiscal, pelo qual poderão ser deduzidos 80% do valor do imposto devido.
- B A Lei Semear é estadual e dela podem se beneficiar pessoas físicas e jurídicas, contribuintes de ISS e(ou) IPTU e ICMS.
- C Pela Lei Rouanet, a empresa que apóie um projeto cultural pode aplicar, no máximo, até 50% do valor total do projeto.
- D Entre os benefícios que a pessoa jurídica terá ao apoiar um projeto cultural utilizando as leis Semear e Tó Teixeira, incluem-se a divulgação da marca e o reconhecimento da função social da empresa no projeto incentivado.