

**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR  
INSTITUTO NACIONAL DA PROPRIEDADE INDUSTRIAL**

Nome do candidato:

Número do documento de identidade:

Número de inscrição:

Sala:

Sequencial:

# CONCURSO PÚBLICO

## Cargo 18

**Analista em  
Ciência e  
Tecnologia**



Aplicação: 23/4/2006

**ÁREA DE FORMAÇÃO:**

**ADMINISTRAÇÃO**

**MANHÃ**

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno, confira inicialmente os seus dados pessoais transcritos acima. Em seguida, verifique se ele contém cinquenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, seguidas da prova discursiva.
- 2** Caso os dados pessoais constantes neste caderno não correspondam aos seus, ou, ainda, caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3** O espaço para rascunho da prova discursiva é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 4** Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 5** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 6** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 7** A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos da prova discursiva para o caderno de textos definitivos.
- 8** Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, texto escrito em local indevido ou texto que tenha identificação fora do local apropriado.
- 9** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o caderno de textos definitivos da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 10** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I 25/4/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006).  
**II 26 e 27/4/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.  
**III 16/5/2006** – Resultados final das provas objetivas e provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006).  
**IV 17 e 18/5/2006** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.  
**V 31/5/2006** – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: locais mencionados no item III.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 15 do Edital n.º 1/2006 – INPI, de 9/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/inpi2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

QUESTÃO	RESPOSTA				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
40	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

Nas questões de 1 a 50, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

## ATUALIDADES

### Texto para as questões 1 e 2.

O Brasil tem uma grande contribuição a dar ao novo ano. A diplomacia e a sociedade brasileira devem por em marcha uma estratégia internacional de associação crescente às forças que se organizam em torno da remodelação dos termos da inserção desigual. O exemplo do G-20, como também a via do aprofundamento da construção de uma grande área de entendimento na América do Sul, entre outras iniciativas, permitem cimentar caminhos plausíveis, realistas e coerentes, ante os tempos difíceis que seguirão se avizinhamo.

Aqui, no extremo Ocidente, em uma região relativamente alheia ao foco do terrorismo internacional islâmico, há condições plenas para se viabilizar práticas democráticas que não signifiquem apenas a adoção pouco crítica do jargão formal das eleições perpetuadoras de modelos econômicos que ampliam a vulnerabilidade social da região. O Brasil poderá ser um exemplo no futuro. Para tal, o país terá que melhorar sua imagem externa. Sem um novo ciclo virtuoso na política, sem uma profunda reorientação nas formas de exercê-la e sem uma reversão dos dados pífios da curva de desaquecimento econômico que tivemos em 2005, não poderemos reivindicar o papel de construtores do futuro. O mundo não poderá confiar em nós.

José Flávio Sombra Saraiva. **O Brasil ante um inseguro novo ano global.**  
In: **O Povo (opinião)**. Fortaleza, 7/1/2006, p. 7 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**, acerca da contribuição que o Brasil pode dar ao entendimento político e diplomático na região sul-americana.

- A O Brasil, por ser a economia mais avançada tecnologicamente na região, pode agir como alavanca para atração de investimentos em plataformas tecnológicas de aproveitamento comum no entorno sul-americano.
- B Apesar de ser a economia que menos cresceu em 2005 na região sul-americana, o grau de industrialização da economia nacional ainda é um ponto relevante para a implementação de estratégias de integração na América do Sul.
- C Os eixos diplomáticos e políticos que vêm se criando entre o Brasil e seus dois parceiros estratégicos da região, a Argentina e a Venezuela, ambientam iniciativas como a de um imenso gasoduto ligando o norte ao sul da América do Sul.
- D A integração na região sul-americana, tanto nos foros internacionais econômicos como a OMC, quanto nos foros políticos multilaterais, foi iniciada pelo presidente Fernando Henrique e aprofundada pelo governo Lula e permite preparar a região para os desafios internacionais que se avizinham.
- E A chegada ao poder de presidentes como Evo Morales, na Bolívia, e de Michelle Bachelet, no Chile, representa óbice ao processo de integração sul-americano que o Brasil vem sutilmente estimulando e encabeçando.

**QUESTÃO 2**

A respeito do papel de “construtores do futuro”, reivindicado pelo autor como um legítimo desejo do povo brasileiro em relação ao lugar do Brasil no mundo, assinale a opção correta.

- Ⓐ Esse papel não tem base real ante o atraso científico e tecnológico que o Brasil tem em relação aos seus vizinhos sul-americanos.
- Ⓑ O fato de receber imigrantes de todo o mundo, sem permitir que as vinganças étnicas e culturais proliferassem em território nacional, habilita o Brasil a participar do diálogo da diversidade cultural e política no mundo.
- Ⓒ A idéia de “construtores do futuro” é arrogante e pretensiosa, uma vez que países pequenos e médios, como o Brasil, não apresentam qualquer capacidade de participar, de forma ativa, da revisão da agenda internacional.
- Ⓓ O expressivo crescimento econômico da última década e início desta demonstra a agilidade e a criatividade empreendedora dos gestores da economia nacional, facilitando a elevação do *status* do país no cenário das maiores seis economias do planeta.
- Ⓔ A presença de militares brasileiros em operação de força unilateral no Haiti, país do coração estratégico da América do Sul, é a prova cabal da capacidade do país de agir na construção do futuro.

**QUESTÃO 3**

O vírus da gripe aviária, conhecido no âmbito científico como o H5N1, chegou ao Brasil em meados de janeiro em forma de amostra embalada em garrafa térmica de segurança recebida pelo Instituto Butatã, para fins de pesquisa. O vírus está causando grande apreensão em várias partes do mundo, pois

- Ⓐ poderá dizimar, em poucos meses, toda a população africana.
- Ⓑ a sua transmissão para humanos poderá se dar com a ingestão de carnes de aves contaminadas, mesmo após o cozimento.
- Ⓒ é altamente letal para humano, levando à morte todos os que foram contaminados.
- Ⓓ deverá atingir, particularmente nos casos de exportadores de aves, o campo do emprego e da produção.
- Ⓔ a movimentação das aves migratórias poderá espalhar a doença por todas as partes do mundo, como já acontece em toda Europa e Ásia, causando grandes prejuízos econômicos e de saúde pública.

**QUESTÃO 4**

O debate em torno da segurança pública é recorrente no Brasil e se intensifica com a aproximação dos processos eleitorais deste ano. A questão da segurança pública é tema freqüente na mídia e um dos mais recentes fatos de ressonância nacional foi a ação do Exército em morros do Rio de Janeiro. A respeito desse tema, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A ação do Exército nos morros cariocas, mesmo que para apreensão de armas roubadas, não está prevista nos marcos legais do Brasil.
- Ⓑ A segurança pública não é objeto de preocupação apenas do Brasil, ela já se tornou tema de impacto social mesmo em sociedades economicamente mais avançadas.
- Ⓒ Nota-se, no Brasil, a carência de um projeto de segurança pública palatável, aplicável, financeiramente sustentável e devidamente conhecido pela parte mais interessada na tranquilidade e na paz social, a população.
- Ⓓ Apesar do uso político-eleitoral do tema da segurança em campanhas eleitorais no Brasil, modestas iniciativas têm reunido governo, sociedade e profissionais da ordem e da segurança em torno do encaminhamento de uma solução duradoura para o problema da segurança, especialmente em relação às grandes cidades.
- Ⓔ O tema da segurança não pode se restringir ao endurecimento da repressão direta ao crime por vias como a da ação policial, mas tampouco pode se reduzir a meras ações pedagógicas e de esclarecimento da população acerca dos riscos que a ameaçam.

**QUESTÃO 5**

Em 2005, o Brasil fomentou as artes nacionais no ano do Brasil na França. Em 2006, o Brasil se prepara para o grande evento da Copa do Mundo de Futebol na Alemanha, no qual apresentará, em paralelo com a atividade desportiva, manifestações da cultura brasileira naquele país europeu. A respeito das artes e da cultura brasileira na Europa, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A presença crescente da aguardente brasileira no cardápio europeu, especialmente na forma de caipirinha, além de evidenciar a criatividade do país, é uma brecha para exportar um destilado nacional.
- Ⓑ As turnês de companhias de dança em circuito internacional, como o grupo Corpo, de Belo Horizonte, sinalizam o interesse pela arte brasileira no exterior.
- Ⓒ A baixa receptividade do atual ministro da Cultura do Brasil nos espaços artísticos europeus é fator que diminui o brilho das manifestações do país naquele continente.
- Ⓓ A mostra de grandes pintores brasileiros em galerias de arte e palácios na França e na Inglaterra ganhou destaque recentemente na imprensa européia.
- Ⓔ A força da arte brasileira na Europa não chega a ser manchada por problemas relativos a incidentes recentes com imigrantes, estudantes ou trabalhadores do Brasil nos países europeus.

**QUESTÃO 6**

Julgue os itens abaixo, relativos à produção industrial brasileira e argentina.

- I A produção industrial, uma das bases essenciais à formação do Produto Interno Bruto (PIB) nacional na segunda metade do século XX, representa, há 20 anos, cerca de 33% da riqueza nacional e vem decrescendo percentualmente sua presença na economia nacional.
- II A Argentina é um caso extraordinário de desindustrialização na segunda metade do século XX, causada, em grande medida, por motivos de gestão pública, de baixo investimento e de transferência ou defasagem tecnológica.
- III O setor de calçados da indústria brasileira, beneficiado pelas exportações para a China e pela valorização do real, avançou celeremente no mercado externo no ano de 2005, seguindo a vertente histórica de expansão.
- IV O Instituto de Estudos para o Desenvolvimento Industrial (IEDI) considera que o nível mínimo ideal para a participação da indústria no PIB do Brasil seria em torno de 30%.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e III.
- Ⓑ II e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, II e IV.
- Ⓔ I, III e IV.

**QUESTÃO 7**

O MERCOSUL, uma das áreas estratégicas da inserção internacional do Brasil, foi mais uma vez abalado em meados de fevereiro de 2006 pela acomodação das relações bilaterais Argentina-Brasil. A nova fricção ocorreu nas negociações que levaram à formalização do Mecanismo de Adaptação Competitiva (MAC). Assinale a opção correta acerca da formalização do MAC.

- Ⓐ O MAC tornou possível a aplicação de salvaguardas comerciais unilaterais sem consultas prévias ao país vizinho.
- Ⓑ Pela formalização do MAC foi criado o mecanismo de consultas bilaterais por 30 dias após pedido de abertura de processo de aplicação de salvaguardas.
- Ⓒ De acordo com o estabelecido pelo MAC, a indústria da Argentina terá todas as condições de financiamento para a retomada da sua competitividade internacional.
- Ⓓ Com a formalização do MAC, o setor exportador brasileiro para a Argentina deixa de enfrentar qualquer risco no futuro próximo.
- Ⓔ O ministro do Desenvolvimento do Brasil, Luiz Fernando Furlan, foi o grande entusiasta e formulador principal do acordo que supera controvérsias entre Brasil e Argentina.

**QUESTÃO 8**

A respeito do desenvolvimento científico e tecnológico no Brasil e seus impactos no âmbito das inovações, assinale a opção correta.

- Ⓐ Com relação à produção acadêmica indexada nos grandes periódicos internacionais, o Brasil tem apresentado capacidade científica bastante limitada quando comparado a seus vizinhos.
- Ⓑ O registro internacional de patentes brasileiras se aproxima dos números da Coreia do Sul.
- Ⓒ A inexistência de mecanismos e agências de fomento à investigação científica bem como de gestão de fundos de pesquisa impede que o país possa evoluir nos índices internacionais de desenvolvimento científico e tecnológico.
- Ⓓ As universidades públicas federais brasileiras, por sua contribuição quase nula ao processo científico nacional, vêm apresentando níveis quase irrisórios de contribuição à inovação e à transferência de conhecimento.
- Ⓔ Empresas do porte da EMBRAPA e da EMBRAER, ativas no desenvolvimento de inovações, se beneficiaram e se beneficiam, em grande medida, das pesquisas científicas básicas realizadas pelas universidades públicas federais.

## Texto para as questões 9 e 10.

O modelo socialista chinês parece ter sido o primeiro a conseguir desvencilhar-se das amarras e arapucas em que caíram a URSS e os países sob sua órbita de influência. A caótica administração, o corrupto gerenciamento das economias nacionais inspiradas no estilo da administração militar soviética, proporcionavam enormes privilégios para minorias oportunistas, aliás, quase as mesmas que agora mandam na sofrida Rússia. Encasteladas nos partidos comunistas do então Leste Europeu, dopadas em mordomias, as elites perderam a noção da importância das políticas públicas comparadas entre socialistas e capitalistas. Privilégios desfrutados pela burocracia comunista levaram a população a duvidar da honestidade dos ideais socialistas apregoados pelos que usufruíam do poder.

O distanciamento, ainda na era Mao Tsetung, da China com a União Soviética iniciou explícita recusa à camisa de força que os russos queriam vestir na sociedade chinesa. Graças a tal repúdio, a República Popular evitou perversos efeitos no corpo da nação, cuja engenharia social possuía características distintas da soviética. Promovendo o Grande Salto à Frente, no final dos anos 50 do século passado, o maoísmo deu prova de flexibilidade tomando iniciativa de pedir verificação dos erros de esquerda. Tal gesto abriu precedentes: menos de três décadas depois, ventos de profundas reformas sopraram por toda a China.

Argemiro Procópio. *China em tempos de mudança*. In: Estevão C. de R. Martins (Org.). *Relações Internacionais: visões do Brasil e da América Latina*. Brasília, IBRI, 2003, p. 400 (com adaptações).

### QUESTÃO 9

Com base no texto, assinale a opção correta com relação aos desdobramentos mais recentes da mudança do modelo socialista para o capitalismo contemporâneo no Leste Europeu.

- A Rússia, embora de regime político democrático e liberal, segue organizando o processo produtivo em bases socialistas.
- O governo Putin, por suas características claramente ocidentalistas, está alinhado, de forma automática, às medidas norte-americanas para o Oriente Médio.
- O duro regime político liderado por Putin vem permitindo equilibrar as tradições políticas russas de regimes centralistas com a retomada do crescimento econômico.
- As características políticas e econômicas do regime socialista na União Soviética, que caiu por razões mais externas que internas, permaneceram na vizinha China.
- As populações da União Soviética e do Leste Europeu permaneceram fiéis ao modelo socialista até mesmo no momento de sua corrosão.

### QUESTÃO 10

Com base no texto, assinale a opção correta acerca da evolução política, econômica, social e cultural mais recente da China.

- A flexibilidade e o reformismo gradualista chinês, desde os anos 50 do século XX, não têm relação causal com o fato de a China ter-se preparado para uma fase de adaptação recente ao mercado global.
- A China, por sua extensão e população, continua enfrentando enorme dificuldade para construir um modelo de ascensão econômica de escala global.
- As características sociais que apresenta, na atualidade, já permitem dizer que a China deixou de ser um país em desenvolvimento.
- O Brasil vem crescendo economicamente em níveis comparáveis ao caso chinês.
- A dimensão demográfica da China e sua pujança econômica estão provocando mudanças de interesses em todo mundo, até na área cultural, como se verifica no interesse de estudantes e de negociadores ocidentais pelo idioma mandarim.

# LÍNGUA PORTUGUESA

## Texto para as questões de 11 a 14.

1 Se quer seguir-me, narro-lhe; não uma aventura, mas  
experiência, a que me induziram, alternadamente, séries de  
raciocínios e intuições. Tomou-me tempo, desânimos, esforços.  
4 Dela me prezo, sem vangloriar-me. Surpreendo-me, porém, um  
tanto à-parte de todos, penetrando conhecimento que os outros  
ainda ignoram. O senhor, por exemplo, que sabe e estuda,  
7 suponho nem tenha idéia do que seja na verdade — um espelho?  
Demais, decerto, das noções de física, com que se familiarizou,  
as leis da óptica. Reporto-me ao transcendente. Tudo, aliás, é a  
10 ponta de um mistério. Inclusive, os fatos. Ou a ausência deles.  
Duvida? Quando nada acontece, há um milagre que não estamos  
vendo.

13 Fixemo-nos no concreto. O espelho, são muitos, captando-  
lhe as feições; todos refletem-lhe o rosto, e o senhor crê-se com  
o aspecto próprio e praticamente imudado, do qual lhe dão  
16 imagem fiel. — Mas que espelho? Há os “bons” e “maus”, os que  
favorecem e os que detraem; e os que são apenas honestos, pois  
não. E onde situar o nível e ponto dessa honestidade ou  
19 fidedignidade? Como é que o senhor, eu, os restantes próximos,  
somos, no visível? O senhor dirá: as fotografias o comprovam.  
Respondo: que, além de prevalecerem para as lentes das máquinas  
22 objeções análogas, seus resultados apóiam antes que desmentem  
a minha tese, tanto revelam superporem-se aos dados  
iconográficos os índices do misterioso. Ainda que tirados de  
25 imediato um após outro, os retratos sempre serão entre si *muito*  
diferentes. Se nunca atentou nisso, é porque vivemos, de modo  
incorrigível, distraídos das coisas mais importantes. (...) Ah, meu  
28 amigo, a espécie humana peleja para impor ao latejante mundo  
um pouco de rotina e lógica, mas algo ou alguém de tudo faz para  
rir-se da gente... E então?

João Guimarães Rosa. *O Espelho. primeiras estórias*. Rio  
de Janeiro: Nova Fronteira, 15.ª ed., 2001, p. 119-21.

### QUESTÃO 11

Assinale a opção correta acerca das idéias desenvolvidas no texto.

- A Para o narrador, tudo no mundo é um mistério, com exceção dos fatos que podem ser cientificamente explicados pelas leis da física.
- B Infere-se do texto que a experiência narrada, apesar de complexa e sacrificante, orgulha o narrador porque possibilita a reformulação de uma conhecida lei da óptica.
- C O narrador reporta-se ao transcendente e acredita que tudo é um mistério que as pessoas, devido à forma como vivem, não percebem.
- D Para o narrador, as fotografias comprovam como somos no visível, ainda que os retratos seqüenciais sejam entre si muito diferentes.
- E Infere-se do texto que a tentativa de impor rotina e lógica ao mundo falha porque não há conhecimento científico suficiente a respeito de vários fatos.

### QUESTÃO 12

No trecho “narro-lhe; não uma aventura, mas experiência, a que me induziram, alternadamente, séries de raciocínios e intuições” (l.1-3), mantém-se a correção gramatical do texto com a substituição de “a que” por

- A de que.
- B em que.
- C que.
- D as quais.
- E à qual.

### QUESTÃO 13

Assinale a opção **incorreta** com relação ao seguinte trecho do texto: “O senhor, por exemplo, que sabe e estuda, suponho nem tenha idéia do que seja na verdade — um espelho?” (l.6-7).

- A O termo “por exemplo” está separado por vírgulas porque é uma expressão apositiva.
- B Em “que sabe e estuda”, o pronome “que” refere-se ao termo “O senhor”.
- C A inserção de uma vírgula logo após “tenha” constituiria transgressão à norma gramatical.
- D O segmento “do que seja na verdade — um espelho?” completa o sentido da palavra “idéia”.
- E Mantém-se a correção gramatical do texto caso, logo após “suponho”, seja inserido o vocábulo **que**.

### QUESTÃO 14

No trecho “a espécie humana peleja para impor ao latejante mundo um pouco de rotina e lógica, mas algo ou alguém de tudo faz para rir-se da gente” (l.28-30), identifica-se oração com sentido

- A causal.
- B condicional.
- C conformativo.
- D conclusivo.
- E contrastivo.

### Texto para as questões de 15 a 17.

1 O que distingue a atitude científica da atitude costumeira  
ou do senso comum? Antes de mais nada, a ciência *desconfia* da  
veracidade de nossas certezas, de nossa adesão imediata às coisas,  
4 da ausência de crítica e da falta de curiosidade. Por isso, onde  
vemos coisas, fatos e acontecimentos, a atitude científica vê  
problemas e obstáculos, aparências que precisam ser explicadas  
7 e, em certos casos, afastadas.

Delimitar ou definir os fatos a investigar, separando-os de  
outros semelhantes ou diferentes; estabelecer os procedimentos  
10 metodológicos para observação, experimentação e verificação dos  
fatos; construir instrumentos técnicos e condições de laboratório  
específicas para a pesquisa; elaborar um conjunto sistemático de  
13 conceitos que formem a teoria geral dos fenômenos estudados,  
que controlem e guiem o andamento da pesquisa, além de  
ampliá-la com novas investigações, e permitam a previsão de  
16 fatos novos com base nos já conhecidos são os pré-requisitos para  
a constituição de uma ciência e as exigências da própria ciência.

A ciência distingue-se do senso comum porque este é uma  
19 opinião baseada em hábitos, preconceitos, tradições cristalizadas,  
enquanto a primeira baseia-se em pesquisas, investigações  
metódicas e sistemáticas e na exigência de que as teorias sejam  
22 internamente coerentes e digam a verdade sobre a realidade. A  
ciência é conhecimento que resulta de um trabalho racional.

Marilyna Chaui. *Convite à filosofia*. São Paulo: Ática,  
13.ª ed., 2003, p. 218-20 (com adaptações).

### QUESTÃO 15

Da leitura do texto infere-se que

- A a atitude científica se distingue do senso comum porque investiga fatos sem explicações coerentes e mais complexos do que os abordados pela tradição popular.
- B o trabalho científico, que requer investigação metódica e sistemática, baseia-se no trabalho racional, que conduz ao conhecimento.
- C a exigência de que as teorias apresentem a realidade de forma verdadeira não é aplicável a todas as investigações científicas, pois algumas ciências trabalham com teorias não-empiristas.
- D a formação de uma teoria geral por meio de elaboração de conceitos capacita o cientista a construir tradições não-cristalizadas.
- E o senso comum prejudica o desenvolvimento da sociedade, pois forma indivíduos que não se posicionam criticamente diante dos resultados das pesquisas científicas.

### QUESTÃO 16

Com relação a aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- A Na linha 1, com a substituição de “O que” por **O quê**, a correção gramatical será mantida.
- B No segmento “a ciência *desconfia* da veracidade de nossas certezas, de nossa adesão imediata às coisas, da ausência de crítica” (l.2-4), as vírgulas são empregadas para isolar a expressão explicativa.
- C No trecho “de nossa adesão imediata às coisas” (l.3), o emprego do acento indicativo de crase justifica-se pela regência do termo “imediate”.
- D No trecho “Por isso, onde vemos coisas, fatos e acontecimentos” (l.4-5), “onde” complementa o sentido de “coisas, fatos e acontecimentos”.
- E Estariam garantidas a coerência e a correção gramatical do texto caso as formas verbais “formem” (l.13), “controlem” (l.14), “guiem” (l.14) e “permitam” (l.15) estivessem flexionadas no singular: **forme, controle, guie e permita**.

### QUESTÃO 17

No trecho “além de ampliá-la com novas investigações” (l.14-15), o pronome de terceira pessoa refere-se, no segundo parágrafo, a

- A “observação” (l.10).
- B “experimentação” (l.10).
- C “pesquisa” (l.14).
- D “previsão de fatos novos” (l.15-16).
- E “constituição de uma ciência” (l.17).

## Texto para as questões de 18 a 20.

1 Freqüente indicador do processo de inovação, o  
número de patentes mundiais depositadas e concedidas  
anualmente revela os países com maior efervescência  
4 inovadora. Segundo a Organização Mundial da Propriedade  
Intelectual, em 2005, foram depositadas no planeta cerca de  
134 mil patentes por meio do Tratado de Cooperação de  
7 Patentes.

Embora o Brasil figure com modestas 283 patentes,  
estamos na frente de Portugal (57) e dos principais países  
10 parceiros do MERCOSUL e da América Latina. Indicadores  
de produtividade científica atestam a qualidade da pesquisa  
brasileira. Em 2005, segundo o ISI (USA), publicamos  
13 16.950 artigos, que representam 1,8 % do total mundial.  
Além disso, destaca-se a formação de 10.616 mil doutores.

Vivemos um momento de amadurecimento e inflexão  
16 para a ciência e tecnologia (C&T) brasileira. As estratégicas  
Conferências de C&T e Inovação (também na área da saúde)  
e a recente Lei da Inovação ajudam a criar um ambiente  
19 estimulante para que as empresas aumentem seus  
investimentos em desenvolvimento tecnológico. (...) Projeções de 2003 indicam que os Estados Unidos da  
22 América (EUA) investiram US\$ 285 bilhões em pesquisa e  
desenvolvimento, a União Européia, US\$ 211 bilhões, o  
Japão, US\$ 114 bilhões, e a China, US\$ 85 bilhões, deixando  
25 claro que integrar pesquisa, desenvolvimento tecnológico e  
inovação torna essas nações mais poderosas. Não há outro  
caminho a ser percorrido pelo Brasil para se tornar uma  
28 grande potência.

Para uma trajetória vitoriosa, grande parcela de  
responsabilidade cabe ao Congresso Nacional na aprovação  
31 do orçamento de C&T de 2006 e na ampliação cada vez  
maior dos recursos destinados a C&T. Esperamos dos  
deputados e senadores uma atitude de parceria com a  
34 comunidade científica, com os órgãos de fomento do governo  
federal e as empresas, para que o país possa dar um salto  
exponencial no seu desenvolvimento, ocupando lugar de  
37 destaque na comunidade internacional. Assim construiremos  
uma nação forte, com justiça social e melhores condições de  
vida para a população.

Renato Cordeiro. *Correio Brasileiro*, 7/3/2006, p. 19 (com adaptações).

## QUESTÃO 18

Considerando as idéias e as informações do texto, infere-se que

- A é necessário, para uma nação se tornar forte, que as indústrias e as empresas invistam em projetos internacionais de capacitação humana e em pesquisas sociais.
- B os EUA e a União Européia, devido aos investimentos realizados, são considerados potências tecnológicas.
- C todos os países que investem grande soma em dinheiro em pesquisas, desenvolvimento tecnológico e inovação possuem igualdade social.
- D os países da América Latina alcançavam, em 2005, uma posição de destaque no mundo acadêmico com a formação de milhares de novos cientistas.
- E o Brasil, apesar de apresentar um número insignificante de patentes, responde pelo maior número de artigos publicados em países em desenvolvimento.

## QUESTÃO 19

Assinale a opção **incorreta** acerca das idéias do texto.

- A O número de patentes revela os países mais inovadores.
- B A Lei da Inovação tem contribuído para estimular o desenvolvimento tecnológico no Brasil.
- C De acordo com projeções feitas em 2003, os EUA, a União Européia e o Japão investiram valores acima de US\$ 100 bilhões em pesquisa e desenvolvimento.
- D O investimento do governo nas pesquisas que são desenvolvidas pela comunidade científica brasileira tem proporcionado ao país uma posição de destaque internacional.
- E No Brasil, é necessária a parceria entre políticos e comunidade científica, já que a aprovação do orçamento de C&T depende do Congresso Nacional.

## QUESTÃO 20

Com relação a aspectos gramaticais do texto, assinale a opção correta.

- A Nas linhas 3 e 4, o trecho “os países com maior efervescência inovadora” completa o sentido da forma verbal “revela”.
- B Na linha 5, a substituição de “foram depositadas” por **foram depositados** manteria a correção gramatical e o sentido do texto.
- C Na linha 9, a forma verbal “estamos” poderia ser substituída por **está**, sem prejuízo para o sentido do texto, já que se mantém a mesma pessoa verbal.
- D No trecho “As estratégicas Conferências de C&T e Inovação (também na área da saúde) e a recente Lei da Inovação ajudam a criar” (l.16-18), a forma verbal “ajudam” poderia, opcionalmente, concordar com o sujeito mais próximo, sendo substituída por **ajuda**.
- E No trecho “que integrar pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação torna essas nações mais poderosas” (l.25-26), substituir “torna” por **tornam** manteria a correção gramatical.

# LÍNGUA INGLESA

Read the following text and answer questions 21 to 30.

1 In recent years, the literature on change management and leadership has grown steadily, and applications based on research findings will be more likely to succeed. Use of tested  
4 principles will also enable the change agent to avoid reinventing the proverbial wheel. Implementation principles will be followed by a review of steps in managing the  
7 transition to the new system and ways of helping institutionalize the process as part of the organization's culture.

10 Members of any organization have stories to tell of the introduction of new programs, techniques, systems, or even, in current terminology, paradigms. Usually the employee, who  
13 can be anywhere from the line worker to the executive level, describes such an incident with a combination of cynicism and disappointment: some managers went to a conference or in  
16 some other way got a "great idea" (or did it based on threat or desperation such as an urgent need to cut costs) and came back to work to enthusiastically present it, usually mandating  
19 its implementation. The "program" probably raised people's expectations that this time things would improve, that management would listen to their ideas. Such a program  
22 usually is introduced with fanfare, plans are made, and things slowly return to normal. The manager blames unresponsive employees, line workers blame executives interested only in  
25 looking good, and all complain about the resistant middle managers. Unfortunately, the program itself is usually seen as worthless: "we tried team building (or organization  
28 development or quality circles or what have you) and it didn't work; neither will TQM\*". Planned change processes often work, if conceptualized and implemented properly; but,  
31 unfortunately, every organization is different, and the processes are often adopted "off the shelf". "The organization buys a complete program, like a 'quality circle package,' from  
34 a dealer, plugs it in, and hopes that it runs by itself" (Kanter, 1983, 249). Alternatively, especially in the underfunded public and notforprofit sectors, partial applications are tried,  
37 and in spite of management and employee commitments, do not bear fruit.

\* Total Quality Management

Internet: <[www.improve.org/tqm.html](http://www.improve.org/tqm.html)> (with adaptations).

## QUESTÃO 21

"In recent years, the literature on change management and leadership has grown steadily" (l.1-2) is the same as

- A Lately, the writings about change administration and leadership have constantly been increased.
- B Presently, the literature on change management and leadership mutation will have grown rapidly.
- C Recent writings on management and leadership have drastically changed.
- D At present, the literature about leadership and management is growing fast.
- E Nowadays, the writings on administration and leadership have dramatically changed.

## QUESTÃO 22

According to the text,

- A the change agents are now supposed to recreate the proverbial wheel.
- B the change agents will be able to put into practice tested ideas or rules.
- C checked principles will enable the agent to avoid changes.
- D changes will be based on the agents' own principles.
- E the agents' principle will be able to be tested.

## QUESTÃO 23

From the text, it can be correctly deduced that a "conference" (l.15)

- A is the best way to get familiar with the best ideas.
- B is where costs can be cut.
- C can play a misleading role in organizational development.
- D is the suitable tool for managers to supply their urgent needs.
- E is the best way to avoid a company's failure.

**QUESTÃO 24**

Based on the text, choose the correct option.

- A** Seldom do employees doubt the efficacy of new organizational methodologies.
- B** The employee's experience with new programs, techniques, systems and paradigms has been rewarding.
- C** New organizational paradigms are now unquestionable devices to help enterprises to prosper.
- D** The line worker and the executive level disagree as far as the role of the middle managers are concerned.
- E** Organization members have old stories to tell about innovative programs.

**QUESTÃO 25**

According to the text, the new programs

- A** always come up to people's expectations.
- B** are fated to be a success.
- C** may become too much fuss about nothing.
- D** can never fail.
- E** fail to succeed because of the clients.

**QUESTÃO 26**

From the text, it can be correctly deduced that

- A** planned change processes simply do not work.
- B** there should be the same planned processes for any company.
- C** "off the shelf" processes can suit different companies.
- D** every company should follow the same change process.
- E** planned change processes must cope with the enterprise characteristics.

**QUESTÃO 27**

According to the text,

- A** a "quality circle package" (l.33) is all that is needed to deal with business problems.
- B** a ready-made program is particularly useful to underfunded public sectors.
- C** management and employee interests can make a new program bear fruit.
- D** TQM is a suitable tool for some companies, if adequately installed.
- E** TQM does not work properly for government organizations at all.

**QUESTÃO 28**

A suitable paraphrase of "Implementation principles will be followed by a review of steps" (l.5-6) is

- A** Implementation principles are going to follow a review of steps.
- B** A review of steps will be followed by implementation principles.
- C** Implementation principles will follow a review of steps.
- D** A review of steps will follow implementation principles.
- E** A review of steps is going to be followed by implementation principles.

**QUESTÃO 29**

In line 18, "mandating" can be correctly replaced by

- A** asking.
- B** ordering.
- C** begging.
- D** checking.
- E** evaluating.

**QUESTÃO 30**

In lines 17 and 18, "came back" refers to

- A** "some managers" (l.15).
- B** "The manager" (l.23).
- C** "unresponsive employees" (l.23-24).
- D** "line workers" (l.24).
- E** "executives" (l.24).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Texto para as questões de 31 a 33.

A indústria Lazer tem atuado com destaque há mais de 12 anos, em Salvador e cidades vizinhas, na confecção e venda de piscinas plásticas de várias capacidades, além de piscinas infláveis e bóias para crianças. Sua estrutura industrial é composta de um galpão de 2.000 m<sup>2</sup>, no qual são idealizadas e montadas as estruturas metálicas e de plástico que dão suporte às piscinas. A comercialização é feita na loja de fábrica existente na sua unidade produtiva, por meio de compra direta pelo sítio da organização na Internet e pela via varejista. A linha de produção da piscina plástica mais vendida pela indústria Lazer é composta das seis etapas detalhadas na tabela abaixo.

etapa	tempo de duração (em minutos)	etapa(s) precedente(s) imediata(s)
1 – corte da lona em PVC	120	não há
2 – corte dos tubos em aço	60	não há
3 – colagem da lona	60	1
4 – dobraduras do aço	120	2
5 – colocação de ponteiros plásticos	30	4
6 – embalagem da piscina	30	3 e 5

### QUESTÃO 31

Com base nas informações do texto acima, assinale a opção correta acerca da administração da produção.

- Ⓐ O caminho crítico da linha de produção descrita é o composto pelas etapas 2, 4, 5 e 6.
- Ⓑ O caminho composto pelas etapas 1, 3 e 6 possui folga de 1 hora.
- Ⓒ Se fosse adquirido um maquinário tecnologicamente mais avançado para a dobradura do aço, de modo que o tempo de duração dessa etapa fosse diminuído em meia hora, continuaria existindo um único caminho crítico para essa linha de produção.
- Ⓓ Se a indústria Lazer possui 3.000 unidades de ponteiros plásticos em estoque e a quantidade média de unidades utilizadas na produção, por semana, é de 750, então o tempo de esgotamento (TE) desse estoque é de 4 semanas e meia.
- Ⓔ A inclusão de uma nova atividade com duração de 40 minutos no caminho composto pelas etapas 1, 3 e 6 não causará impacto no processo produtivo.

### QUESTÃO 32

Considere que a indústria Lazer esteja planejando abrir uma nova unidade produtiva no Sudeste do Brasil. Ela precisa decidir entre duas opções de localidade, A ou B, e, para isso, está utilizando como metodologia de avaliação a comparação entre custos e o modelo de centro de gravidade, tendo como base os dados e fórmulas apresentados a seguir.

custo (em R\$)	localidade A	localidade B	expectativa de venda	preço médio
fixo anual	300.000	260.000	12.000 unidades/ano	R\$ 80,00
variável unitário	40	42		

mercado consumidor				fornecimento			
cidades	demanda	latitude (x)	longitude (y)	cidades	oferta	latitude (x)	longitude (y)
São José do Rio Preto	1.000	63	145	localidade A	10.000	67	116
São Paulo	10.000	108	94				
Ribeirão Preto	3.000	89	135	localidade B	12.000	10	100
Curitiba	3.000	63	60				
Belo Horizonte	5.000	155	155				

$$G_x = \frac{\sum d_{ix} p_i C_i}{\sum p_i C_i}$$

$$G_y = \frac{\sum d_{iy} p_i C_i}{\sum p_i C_i}$$

Com base nessas informações, assinale a opção correta.

- Ⓐ Sob a ótica dos custos totais, a localidade B, para a qual o custo total é de R\$ 780.000,00 é a mais adequada.
- Ⓑ Sob a ótica da lucratividade projetada, a localidade B é a mais adequada.
- Ⓒ A diferença entre as receitas totais das localidades A e B é de R\$ 160.000,00.
- Ⓓ Segundo o modelo de centro de gravidade, a localidade A é a melhor opção, pois tem capacidade de fornecimento de 10.000 unidades.
- Ⓔ Segundo qualquer dos dois modelos, a localidade mais adequada é a B, pois fica mais próximo do mercado de São Paulo, cuja demanda é maior.

**QUESTÃO 33**

Considerando ainda a linha de produção da piscina plástica mais vendida pela indústria Lazer, apresentada no texto, assinale a opção correta acerca da administração de materiais.

- Ⓐ Considere que, após a execução da etapa 3, a lona colada deva ser estocada à espera de outras providências. Nesse caso, esse procedimento seria classificado como estoque de produto acabado, pois não haverá mais transformações nas propriedades físicas do material estocado.
- Ⓑ O estoque de ponteiros plásticos utilizados na etapa 5 pode ser classificado como estoque de material em processo.
- Ⓒ Considere que foi adquirido um lote de caixas para embalagem das piscinas produzidas pelo período de dois meses, mas que a quantidade dessas caixas não estava suprimindo as necessidades de produção, mesmo não sendo detectado desperdício, tendo-se decidido, então, desenvolver um inventário físico desse material. Nessa situação, esse procedimento é categorizado como inventário rotativo.
- Ⓓ Considere que, durante um inventário, uma equipe de contagem do estoque de embalagens detectou a existência de 120.875 unidades, enquanto uma segunda equipe detectou a existência de 120.785 unidades. Nessa situação, a quantidade que deve ser aceita como verdadeira é aquela que mais se aproxima dos registros contábeis existentes.
- Ⓔ Considere que o verão seja o período de maior demanda por piscinas plásticas e que, para atender a essa demanda em tempo hábil, a indústria Lazer necessita contratar a empresa Alfa, prestadora de serviços logísticos, já que a infra-estrutura da indústria Lazer não suporta a demanda adicional. Nessa situação, a empresa Alfa é classificada como fornecedor de serviços do tipo habitual.

**QUESTÃO 34**

Os materiais de expediente de determinada autarquia, que possui doze unidades de operação no Distrito Federal, são adquiridos por meio de processo de licitação, consolidando o sistema vigente de compra centralizada. Como decorrência, o gerenciamento de estoque fundamenta-se na aquisição anual. O trabalho desenvolvido nessa autarquia demanda 1.500 resmas de papel A4 por ano, e o contrato estabelecido com o fornecedor vencedor de processo licitatório permite a entrega parcial dessa demanda em lotes mensais de 125 unidades.

Na situação hipotética apresentada, quanto à gestão de estoque, o espaço de tempo entre dois processos de licitação para a aquisição de papel A4 é chamado de

- Ⓐ tempo de reposição.
- Ⓑ estoque virtual.
- Ⓒ ponto de pedido.
- Ⓓ ruptura de estoque.
- Ⓔ intervalo de ressurgimento.

**QUESTÃO 35**

No processo licitatório, o ato pelo qual a administração, via autoridade competente, atribui ao vencedor o objeto da licitação é denominado

- Ⓐ adjudicação.
- Ⓑ homologação.
- Ⓒ classificação.
- Ⓓ credenciamento.
- Ⓔ habilitação.

**QUESTÃO 36**

O plenário do Supremo Tribunal Federal (STF) decidiu pela constitucionalidade da resolução do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) que proíbe o nepotismo no Poder Judiciário. Como decorrência dessa decisão, determinado órgão do poder judiciário teve de reorganizar sua estrutura de pessoal para suprir as atividades anteriormente exercidas por parentes de até terceiro grau ou cônjuges dos magistrados, que não tinham sido admitidos por meio de concurso público.

A situação hipotética apresentada expressa a principal contribuição da Teoria

- Ⓐ Burocrática de Max Weber.
- Ⓑ de Sistemas de L. Von Bertalanffy.
- Ⓒ Científica de Frederick Taylor.
- Ⓓ Clássica de Henri Fayol.
- Ⓔ das Relações Humanas de Elton Mayo.

**QUESTÃO 37**

Acerca da administração de recursos humanos, julgue os itens seguintes.

- I Ao se entender a organização como um sistema aberto, deve-se compreender que sua existência é impactada pelo nível de interação entre o subsistema técnico-gerencial e o subsistema social. Este último relaciona-se com os valores e normas integrantes da cultura organizacional, em uma concepção de organização formal, e demais relações integrantes da organização informal.
- II A administração dos participantes de uma organização pode variar em função das características da organização e do nível de conhecimento dos seus integrantes. Assim, um sistema do tipo participativo, diferentemente do sistema autoritário-coercitivo, predomina em organizações que utilizam tecnologia sofisticada e onde o pessoal é especializado e desenvolvido.
- III O índice de rotatividade de pessoal relaciona-se não apenas com a admissão ou demissão de empregados da empresa, como também com a entrada e saída de um setor da organização para o outro.
- IV O índice de absenteísmo é entendido como a soma dos períodos em que os empregados da organização se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, seja por atraso.

A quantidade de itens certos é igual a

- Ⓐ 0.
- Ⓑ 1.
- Ⓒ 2.
- Ⓓ 3.
- Ⓔ 4.

### Texto para as questões 38 e 39.

A organização MS atua com consultoria organizacional, mais especificamente na área de recursos humanos (RH). Situada em Brasília, a organização possui sua sede em um dos mais modernos prédios da cidade e possui uma estrutura administrativa composta por duas secretárias, um gerente administrativo e um contínuo. O restante da sua estrutura operacional é embasado na configuração de unidades estratégicas de negócio (UENs). Atualmente, a organização conta com três UENs, sendo que cada uma possui um consultor sênior com doutorado, dois consultores plenos, mestres em administração, e três assistentes formandos ou recém-formados em cursos de ciências humanas ou exatas. Recentemente, a MS ganhou uma concorrência para desenvolver uma análise de clima organizacional em um órgão da estrutura administrativa federal. Para tanto, a MS está estruturando a sua nova UEN com base nas disponibilidades de seus integrantes. Fernanda, mestre em administração de RH, está sendo remanejada para atuar como consultora sênior nessa nova UEN; Jonas, destacado aluno da turma na qual Fernanda leciona em uma universidade, está sendo recrutado no grupo para o cargo de assistente.

#### QUESTÃO 38

Com base na situação hipotética apresentada, assinale a opção correta.

- A Jonas está passando por um processo de movimentação vertical.
- B Jonas está passando por um processo de recrutamento interno, pois está sendo captado com base no conhecimento e na referência de um integrante da organização.
- C Fernanda está passando por um processo de movimentação diagonal.
- D Fernanda está passando por um processo de movimentação horizontal.
- E Fernanda está passando por um processo de recrutamento externo, pois está mudando de UEN.

#### QUESTÃO 39

Ainda com base na situação hipotética apresentada no texto, considere que, para compor a nova UEN, foi solicitado a Jonas que respondesse questões padronizadas e previamente elaboradas acerca de suas capacidades, habilidades e expectativas de futuro com relação ao seu curso de graduação e à organização. Nessa situação, no desenvolvimento da atividade que lhe foi solicitada, Jonas está participando de uma técnica de seleção denominada

- A prova de conhecimento.
- B entrevista de seleção.
- C simulação.
- D teste de personalidade.
- E entrevista de triagem.

#### QUESTÃO 40

Acerca do tema organizações e métodos, assinale a opção correta.

- A Na avaliação da estrutura organizacional, algumas etapas podem ser desenvolvidas: levantamento dos dados acerca de problemas; análise dos dados coletados; avaliação dos resultados obtidos.
- B Em uma dimensão de limites de autoridade, quanto maior a amplitude da autoridade mais baixo é o seu nível hierárquico.
- C Quando o diretor de produção de uma organização encaminha para o gerente de produção de uma unidade uma nota de orçamento acerca de uma demanda para aumento de produção em 10%, tal comunicação é do tipo transversal.
- D Marina, auxiliar de serviços gerais de uma autarquia federal, é responsável pela manutenção das bebidas (café, chá, suco e água) distribuídas na sua unidade. O carisma de Marina é inegável, de modo que ela tem-se tornado uma espécie de conselheira sentimental dos seus colegas de trabalho. Marina aproveita o seu contato com os integrantes da organização e revende doces (brigadeiros, cocadas e bolos) que ela produz em casa, possibilitando um aumento extra de sua renda. Nessa situação, a comercialização não-formalizada que Marina pratica é referida como estrutura informal.
- E Considere que uma loja de departamentos possua sua estrutura hierárquica semelhante à estrutura dos seus setores de venda: departamentos feminino, infantil e masculino e seções de perfumaria, *lingerie*, modas, brinquedos, roupas infantis etc. Nessa situação, é correto afirmar que tal organização utiliza uma departamentalização caracteristicamente por produto.

#### QUESTÃO 41

Considere que a indústria de guarda-chuvas X esteja buscando atualizar seu estilo de gestão de modo a competir em um mercado cujos produtos importados, de baixo preço, são os mais demandados pelos clientes. Para tanto idealizou um planejamento e uma administração estratégica. Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A A decisão da indústria X de crescer no mercado por meio da diversificação de produtos seria classificada como o estabelecimento de um objetivo geral.
- B A existência de oferta, por parte das concorrentes, de guarda-chuvas importados de baixo custo e de fácil acesso pelos seus potenciais clientes é um ponto fraco para a indústria X. Tal detecção integra a análise interna extraída da etapa de identificação do SWOT.
- C Após encontro para a elaboração do planejamento estratégico, definiu-se que seria feita uma pesquisa junto aos clientes potenciais e efetivos com o objetivo de identificar o real posicionamento que a marca do produto da indústria X possui no mercado. Tal atividade faz parte do planejamento no nível operacional.
- D Se a indústria X é capaz de aliar o planejamento estratégico com a tomada de decisão operacional em todos os níveis, esta organização está estruturada para implantar uma administração estratégica.
- E Um dos aspectos que pode interferir positivamente no planejamento estratégico é a resistência natural às mudanças. Quando isso ocorre, a cultura organizacional é coesa e, portanto, é mais fácil assimilar a adoção de ações operacionais.

Texto para as questões de 42 a 45.

A livraria LV possui uma matriz situada em São Paulo e filiais espalhadas por diversas cidades brasileiras. As de maior infra-estrutura são as de São Paulo, Rio de Janeiro, Curitiba, Brasília e Salvador. Essa livraria vende seus produtos nas suas próprias lojas e por meio de sítio na Internet, cuja distribuição é feita pelo correio nacional. A estrutura hierárquica é composta da presidência, diretoria de compras e logística, diretoria administrativa, diretoria financeira, diretoria de RH e diretoria de *marketing* e vendas, sendo que as lojas estão diretamente subordinadas a essa última diretoria. Sua composição hierárquica varia um pouco em função da magnitude de sua demanda, mas, de forma genérica, é composta pelos cargos de gerente-geral, gerente de seção, caixas, vendedores, controlador de estoque, seguranças e auxiliares de serviços gerais.

**QUESTÃO 42**

Com base no texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A O fato de a organização possuir cinco diretorias indica a existência de divisão do trabalho, e, provavelmente, de especialização das tarefas.
- B Os procedimentos utilizados pelo gerente-geral da livraria LV em Brasília que visam integrar as atividades desempenhadas pelos seus subordinados devem ser, caracteristicamente, de coordenação.
- C Por se tratar de uma organização que está embasada na venda exclusiva de livros, a livraria LV deve possuir baixo nível de diferenciação.
- D A livraria LV deve possuir níveis de diferenciação vertical e horizontal.
- E Os vendedores e os atendentes do caixa das lojas da livraria LV exercem papéis limítrofes nessa organização.

**QUESTÃO 43**

Em face da situação descrita no texto, suponha que a livraria LV tenha alterado a sua estrutura organizacional, incluindo, subordinadas à diretoria de *marketing* e vendas, as seguintes quatro diretorias regionais: Norte-Nordeste, Centro-Oeste, Sudeste e Sul, com poderes para controlar todas as lojas integrantes da sua região geográfica. A partir dessa medida, a livraria LV passa a ter uma estrutura hierárquica do tipo

- A matricial.
- B departamentalização funcional.
- C departamentalização por produto.
- D departamentalização geográfica.
- E linha-estafe.

**QUESTÃO 44**

Ainda à luz do texto, considere que a livraria LV possua sua estrutura hierárquica focada em preceitos de liderança que têm oscilado entre um alto interesse para o desempenho produtivo e um interesse para pessoas. Atualmente, o estilo de liderança privilegiado na organização tem sido aquele que possibilita aos seus integrantes realizarem suas atividades com qualidade e alta produtividade, dado o comprometimento existente. Além do mais, busca-se a interdependência entre tais pessoas, focando um propósito comum, o que tem repercutido em aumento da confiança e respeito entre pares e destes para com a organização. Nessa situação, sob a ótica da grade de liderança de Blake e Mouton, o comportamento de liderança utilizado na livraria LV é focado na chamada administração

- A de clube de campo.
- B meio do caminho.
- C empobrecida.
- D autoridade – obediência.
- E de equipe.

**QUESTÃO 45**

Ainda tendo em conta o texto, suponha que a livraria LV tenha criado quatro diretorias regionais, subordinadas à diretoria de *marketing* e vendas, e que duas lojas recém-inauguradas da livraria, subordinadas a uma dessas diretorias regionais, estejam montando um sistema de controle, já que seu desempenho de vendas está bem aquém do idealizado para o período. Nessa situação, julgue os itens seguintes.

- I Considere que se tenha determinado, via entrevista, que o setor mais responsável pela não-efetivação de vendas era o setor de livro de auto-ajuda e esotéricos, e que tais produtos estavam com valores exorbitantes em relação ao mercado. Nesse caso, o levantamento de tais dados corresponde a tomada de medidas corretivas.
- II Visando o estabelecimento de um sistema de controle de vendas eficaz, poderiam ser fixados parâmetros de vendas para as novas lojas. Exemplo disso seria a exigência de que deveria ocorrer o fechamento de vendas de, no mínimo, 80% dos clientes que fossem às lojas.
- III Para medir o desempenho das vendas, poderia ser utilizada a contagem de clientes que tiveram acesso às lojas por dia e a quantidade de aquisições efetivamente registradas nos caixas, via acesso aos cupons fiscais.

Assinale a opção correta.

- A Apenas um item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 46**

A partir de 1996, o governo federal buscou recompor a capacidade de planejamento do setor público brasileiro, seriamente abalada no momento histórico imediatamente anterior, bem como pela necessidade de adaptá-la para as realidades do regime democrático. Assim, a elaboração e a organização do Plano Plurianual (PPA) no governo federal começaram a passar por uma série de transformações, que culminaram no modelo que está atualmente implantado. Acerca de algumas das características do atual modelo de PPA, assinale a opção **incorreta**.

- A Todas as ações do governo devem ser organizadas sob a forma de programas, cada programa devendo possuir um gerente.
- B Um sistema de informações gerenciais deve formar uma rede com todos os gerentes e parceiros para permitir o acesso das informações referentes aos programas.
- C Os programas devem possuir indicadores de desempenho que permitam acompanhar o grau de atingimento do seu objetivo central.
- D Os recursos financeiros são garantidos para os programas prioritários, sendo liberados automaticamente, conforme cronograma de desembolso estabelecido no próprio PPA.
- E Monitoramento e avaliação dos programas contribuem para melhorar o gerenciamento dos programas.

**QUESTÃO 47**

A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) é criação da Carta Magna de 1988, que lhe atribuiu uma série de competências. Outras tantas lhe foram atribuídas posteriormente, por normas infraconstitucionais. Assinale a opção que contém dispositivo da LDO definido constitucionalmente.

- A Dispor sobre normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- B Dispor sobre condições e exigências para transferências de recursos a entidades públicas e privadas.
- C Conter anexo de metas fiscais, em que serão estabelecidas metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública, para o exercício a que se referirem e para os dois exercícios seguintes.
- D Conter anexo de riscos fiscais, no qual serão avaliados os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem.
- E Detalhar metas e prioridades da administração para o ano subsequente e orientar a elaboração da lei orçamentária anual.

**QUESTÃO 48**

O sistema orçamentário brasileiro é composto por três instrumentos principais: a Lei Orçamentária Anual (LOA), a LDO e o PPA. A LOA estima as receitas e fixa as despesas de toda a administração pública federal para o ano subsequente. O sistema orçamentário brasileiro está definido nos artigos de 165 a 169 da Constituição Federal. De acordo com esses artigos, assinale a opção **incorreta** acerca da LOA.

- A O projeto de LOA será acompanhado de demonstrativo regionalizado dos efeitos, sobre as receitas e despesas, decorrentes de isenções, anistias, remissões, subsídios e benefícios de natureza financeira, tributária e creditícia.
- B A LOA não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que por antecipação de receita, nos termos da lei.
- C Os recursos que, em decorrência de veto, emenda ou rejeição do projeto de LOA, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados, conforme o caso, mediante créditos extraordinários.
- D É vedada a transposição, o remanejamento ou a transferência de recursos de uma categoria de programação para outra ou de um órgão para outro, sem prévia autorização legislativa.
- E Os recursos correspondentes às dotações orçamentárias, compreendidos os créditos suplementares e especiais, destinados aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública, ser-lhes-ão entregues até o dia 20 de cada mês, em duodécimos, na forma da lei complementar.

**QUESTÃO 49**

A Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos da União, das autarquias e das fundações públicas federais, define as formas de provimento de cargo público. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- I Recondução é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- II Reintegração é o ato que garante o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, em virtude de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo.
- III Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que o servidor tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- IV Reversão é o ato que determina a servidor aposentado por invalidez o retorno à atividade, quando, por junta médica oficial, forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e III.
- D** II e IV.
- E** III e IV.

**QUESTÃO 50**

A Lei n.º 8.666/1993 estabelece que obras, serviços, compras, alienações, concessões, permissões e locações da administração pública serão precedidos de licitação. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a administração. Acerca desse assunto, considere os itens seguintes.

- I concorrência
- II pesquisa de preços
- III chamada pública
- IV leilão
- V convite
- VI tomada de preços
- VII concurso

Assinale a opção em que todos os itens constituem modalidades de licitação previstas no artigo 22 da Lei n.º 8.666/1993.

- A** I, II e IV
- B** I, III e VII
- C** II, V e VII
- D** III, VI e VII
- E** IV, V e VI

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos, sendo **cinco** pontos para cada questão —, faça o que se pede, usando os espaços indicados no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo** correspondente.
- No caderno de **textos definitivos**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado. Caso as respostas dadas às questões exijam identificação, utilize apenas o nome **ANALISTA**. Ao texto que contenha outra forma de identificação será atribuída nota zero, correspondente a identificação do candidato em local indevido.

Para cada uma das **duas** questões apresentadas a seguir, redija a sua resposta observando estritamente o comando da questão.

### QUESTÃO 1

O livreiro paulista João D'Alvia comprou um dos primeiros aparelhos de fax a chegar ao Brasil e instalou-o em seu escritório com o objetivo de acelerar processos de compra e venda de livros. A existência de outros aparelhos com os quais ele pudesse estabelecer contato na outra ponta da linha telefônica era quase remota.

Com o passar do tempo, o que era novidade transformou-se em uma ferramenta de uso corriqueiro. Sempre interessado por novidades, João D'Alvia não parou por aí: idealizou e implantou a venda de livros pela Internet.

Sua empresa, Ler & Viver, que sempre foi reconhecida pelo acervo diversificado e altamente atualizado em literatura nacional e estrangeira, conta, atualmente, com eventos culturais, como contação de histórias, tarde de autógrafos, recitais e outras atividades culturais que têm relação com seus produtos.

Com sólido crescimento e lucro de milhões de reais ao ano, a livraria Ler & Viver tem atualizado e reestruturado a capacidade de atendimento aos seus clientes, cada vez mais exigentes, pela Internet. Apesar do prejuízo no início dessa implementação, hoje, a venda eletrônica representa cerca de 10% do faturamento da empresa. Segundo análises, o cenário é promissor, pois a venda pela rede de computadores representará cerca de 30% da rentabilidade da empresa em, no máximo, 2 anos.

As melhorias nas páginas eletrônicas, desde o início das vendas via Internet, acabaram gerando um acúmulo de seções e informações que sobrecarregaram o sistema. De acordo com a avaliação do gerente de vendas eletrônicas, a necessidade de investimentos constantes para a atualização tecnológica é uma realidade, e isso levou a empresa a fazer uma renovação completa do sítio e a modificar a arquitetura do *software*, para que o sistema fosse capaz de suportar grandes demandas.

Com relação à sistemática do trabalho para o atendimento dos pedidos via Internet, três empregados da Ler & Viver ficam encarregados de buscar os livros no depósito, ou de encomendá-los às editoras, que, no caso das brasileiras, fazem a entrega em um dia. No entanto, o nível de capacitação dos empregados tem sido insuficiente para suprir as necessidades da demanda com qualidade total.

O gerente de vendas pela Internet faz seu próprio controle de qualidade, encomendando livros periodicamente para testar a velocidade do serviço.

Com referência ao texto acima, redija um texto que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ identificação pela empresa Ler & Viver de sua visão quanto ao foco do seu negócio;
- ▶ distinção entre a empresa Ler & Viver e seus concorrentes;
- ▶ missão da empresa Ler & Viver;
- ▶ análise ambiental da empresa Ler & Viver (SWOT).

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

## QUESTÃO 2

Os resultados das atividades de um órgão fiscalizador pertencente à administração direta vêm sofrendo o impacto dos problemas de relacionamento entre os seus integrantes.

Recentemente, o órgão foi mudado para um prédio ainda em reforma, no qual o ambiente de trabalho tornou-se insalubre, com poeira, barulho e calor, o que abateu ainda mais o ânimo do grupo e, por conseguinte, o desempenho de suas atividades. Em decorrência dessa mudança, o clima organizacional está lastimável.

---

Considerando a situação hipotética acima e assumindo a condição de gestor do referido órgão, redija um texto que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ justificativa teórica do tipo de comportamento que você deverá demonstrar para motivar os integrantes de sua equipe;
  - ▶ apresentação dos possíveis estilos de liderança que podem ser utilizados com relação às teorias motivacionais de, no mínimo, dois teóricos;
  - ▶ elaboração de um plano de recompensa de desempenho, justificado e adaptado à situação peculiar desse órgão fiscalizador.
-

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	