

CAIXA

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

Nível Médio — NM1

CONCURSO PÚBLICO

Cargo:

Técnico Bancário Novo
Carreira Administrativa

Provas Objetivas

CADERNO JULIET

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno JULIET — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e em cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões/opções indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto ao tipo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
O sucesso é a viagem, não o destino.
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (datas prováveis)

- I 25/5/2010**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 26 e 27/5/2010** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 14/6/2010** – Resultados finais das provas objetivas e do concurso: Diário da Oficial da União e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 4

1 Todo o lixo eletrônico produzido no Brasil será inventariado para que as empresas firmem um pacto de recolhimento e reciclagem. Acordo nesse sentido foi assinado

4 no dia 10 de maio, em São Paulo, pela ministra do Meio Ambiente e pelo presidente do Compromisso Empresarial para a Reciclagem (CEMPRE). “Saiu um relatório da Organização

7 das Nações Unidas (ONU) dizendo que o Brasil é o quarto ou quinto país no mundo em número de lixo eletrônico, e nós vamos fazer agora um inventário para saber qual é o comportamento do nosso país diante do problema”, afirmou a ministra.

De acordo com dados apresentados no documento do

13 Programa Nacional das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA), divulgado no começo deste ano, o mundo produz, a cada ano, cerca de 40 milhões de toneladas de lixo eletrônico

16 a mais que no ano anterior, estando o Brasil entre os maiores produtores. Segundo a ministra, a ideia é fazer um inventário, dimensionar o tamanho do lixo eletroeletrônico brasileiro e

19 conhecer o destino que é dado atualmente a esse tipo de material. Na opinião do presidente do CEMPRE, é importante que a maioria das empresas do setor participe da elaboração do inventário. “A previsão é de que possamos fazê-lo em quatro meses, sob a coordenação do Ministério do Meio Ambiente”, explicou.

25 Outra novidade é a inauguração de um sítio de informações sobre o modo de descarte de aparelhos como computadores, impressoras, telefones celulares, câmeras e até

28 geladeira. O consumidor poderá consultar, nos sítios do CEMPRE e do Ministério do Meio Ambiente (MMA), os locais de coleta e de reciclagem dos materiais.

31 A ministra informou que o MMA está estudando a adoção de medidas de estímulo ao consumidor, como a redução de impostos ou a distribuição de cupons de troca por outros produtos. “Com isso a gente espera permitir uma mudança no comportamento do consumidor para que ele passe a entender o que significa comprar, às vezes de maneira desenfreada, sem entender onde vai ficar o resultado dessa compra.”

37 Atualmente, tramita no Senado Federal o projeto da Política Nacional de Resíduos Sólidos. “Estamos nos antecipando a uma lei que está sendo votada para assegurar que o empreendedor ou aquele que gera um produto, que vai dar no lixo, tenha a responsabilidade de recolhê-lo, dando a esse produto a destinação adequada”, concluiu a ministra.

Lixo eletrônico do país terá inventário de produção, recolhimento e reciclagem. Internet: <www.ecodesenvolvimento.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Com relação às ideias expressas no texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ De acordo com o texto, o consumidor não se importa com a destinação do produto eletrônico encaminhado para reciclagem.
- Ⓑ O documento a que se refere o texto fixou o dia 10 de maio de 2010 como a data de início da catalogação de todo o lixo eletrônico produzido no Brasil.
- Ⓒ A execução do inventário a que se refere o texto possibilitará que se obtenha informação sobre o montante de lixo eletrônico existente no Brasil e a sua destinação.
- Ⓓ Conforme se depreende do texto, para que o inventário referente à produção de lixo eletrônico fique pronto em quatro meses, é necessária a adesão da maioria das empresas ao acordo firmado entre o MMA e o CEMPRE.
- Ⓔ O incentivo à participação do consumidor na entrega de materiais eletrônicos para reciclagem faz parte do acordo estabelecido entre o MMA e o CEMPRE.

QUESTÃO 2

Assinale a opção correta no que se refere às estruturas linguísticas e ao vocabulário do texto.

- Ⓐ Infere-se do último parágrafo do texto que, no Senado Federal, tramita projeto de lei que trata especificamente da reciclagem de lixo eletrônico no Brasil.
- Ⓑ No trecho “Todo o lixo eletrônico produzido” (l.1), “Todo o” refere-se tanto ao conjunto completo do lixo eletrônico, quanto a cada elemento que compõe esse conjunto.
- Ⓒ Estariam mantidas a coerência e a correção gramatical do texto, caso o termo “a ministra” (l.11) fosse substituído pela forma pronominal **lhe**, desde que ligada por hífen à forma verbal “afirmou”.
- Ⓓ A inclusão da preposição **para** imediatamente antes do vocábulo “dimensionar” (l.18) manteria a correção gramatical, mas traria prejuízo à coerência do texto.
- Ⓔ É adequada à coerência do texto a substituição da expressão “de maneira desenfreada” (l.36) por **de forma desavisada**.

QUESTÃO 3

Com relação ao emprego dos sinais de pontuação no texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ É obrigatório o emprego da vírgula logo após o termo “Atualmente” (l.38).
- Ⓑ Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto, caso fosse empregado ponto final, no lugar da vírgula, após “anterior” (l.16), desde que feito, no novo período, o devido ajuste de maiúscula e minúscula.
- Ⓒ A substituição do trecho “até geladeira. O consumidor” (l.27-28) por **até geladeira, contanto que o consumidor** não prejudicaria o sentido nem a correção gramatical do texto.
- Ⓓ A inserção de vírgula imediatamente após a forma verbal “informou” (l.31) é facultativa.
- Ⓔ O emprego de travessão, no lugar da vírgula empregada logo após a forma verbal ‘comprar’ (l.36) não acarretaria prejuízo à correção gramatical nem à coerência do período.

QUESTÃO 4

Assinale a opção correta quanto a aspectos gramaticais do texto.

- Ⓐ A expressão ‘que vai dar no lixo’ (l.41-42), própria da oralidade, equivale no texto, quanto ao sentido, a **pouco durável**.
- Ⓑ O vocábulo “documento” (l.12) retoma a palavra “Acordo” (l.3).
- Ⓒ Depreende-se do emprego do vocábulo “Outra” (l.25) que a elaboração do inventário sobre o lixo eletrônico corresponde à primeira novidade, seguida da inauguração do sítio informativo.
- Ⓓ Atenderia à prescrição gramatical a inclusão do vocábulo **próprio** logo após ‘ele’ (l.35) e imediatamente antes de ‘empreendedor’ (l.41).
- Ⓔ As orações ‘Estamos nos antecipando a uma lei’ (l.39-40) e **Estamos antecipando uma lei** são equivalentes, quer do ponto de vista sintático, quer do semântico.

Texto para as questões de 5 a 8

1 Questões como a necessidade de aprimorar a
 eficiência no uso, no tratamento e na distribuição da água são
 discutidas diariamente ao redor do mundo, porém o fato é que
 4 um bilhão de pessoas não têm acesso à água potável segundo
 dados oficiais da ONU. Atualmente, existe um movimento de
 especialistas para que a cobrança sobre o uso da água aumente
 7 como uma forma de arrecadar dinheiro para lidar com o
 problema. Em Washington, por exemplo, há um plano de
 dobrar o preço da água ao longo dos próximos cinco anos para
 10 ajudar a cidade a restaurar os encanamentos, que já têm
 76 anos de idade.

De acordo com a Organização para a Cooperação e
 13 Desenvolvimento Econômico (OCDE), que acaba de publicar
 três relatórios sobre a questão, colocar o preço certo na água
 incentivará as pessoas a investir mais em infraestrutura e a
 desperdiçar e poluir menos. Em muitos países, tarifas já são
 16 aplicadas sobre o uso da água, tendo aumentado principalmente
 em conjunto com os investimentos em sistemas de tratamento
 de efluentes mais adequados ambientalmente. Os preços variam
 19 bastante, de forma que uma banheira cheia pode custar dez
 vezes mais na Dinamarca e na Escócia do que no México.

O desafio, segundo a OCDE, é equilibrar objetivos
 22 financeiros, ambientais e sociais nas políticas de precificação
 da água. Atualmente, a agricultura utiliza mais água do que
 residências e indústrias juntas, cerca de 70% do consumo
 25 global de água potável. Um dos relatórios demonstra que,
 apesar de este uso ter diminuído em alguns países,
 principalmente no leste europeu, outros países, como Grécia,
 28 Coreia, Nova Zelândia e Turquia, registraram grandes
 aumentos desde a década passada.

As projeções indicam que, em 2050, o consumo de
 31 água direcionado à produção agrícola para alimentar a
 crescente população mundial deve dobrar. Um dos relatórios
 da OCDE sugere que os agricultores paguem não apenas os
 34 custos operacionais e de manutenção da água, mas também
 parte dos custos da infraestrutura. É citado o exemplo da
 37 Austrália, que conseguiu cortar a água para irrigação pela
 metade sem perdas na produção.

Outro relatório examina maneiras de atrair novos
 40 recursos financeiros para fortalecer investimentos nos serviços
 de água e saneamento. Por exemplo, o estado indiano de Tamil
 Nadu melhorou o acesso ao mercado de pequenas usinas de
 43 resíduos ao juntar os projetos de água e saneamento em pacotes
 de investimento e combinar diferentes fontes de capital para
 46 financiar os pacotes. Isto reduz o risco de inadimplência,
 aumenta o volume financeiro e corta custos transacionais.

Outros mecanismos financeiros inovadores que têm
 sido implantados com sucesso incluem a mescla de subvenções
 49 e financiamentos reembolsáveis e microfinanciamentos.

QUESTÃO 5

Assinale a opção correta de acordo com as ideias do texto.

- A De acordo com o relatório da OCDE, as medidas adotadas na Austrália e na Índia com relação à água devem ser adotadas em diversos países, dada a necessidade de uso racional desse recurso natural.
- B Especialistas estão mobilizados em todos os países do mundo para que se aumente a cobrança relativa ao uso da água.
- C Infere-se da leitura do texto que, idealmente, o preço cobrado pelo uso da água deveria ser o mesmo em qualquer localidade do planeta.
- D Para que objetivos financeiros, ambientais e sociais estejam equilibrados, o consumo de água nas atividades agrícolas deve ser menor do que nas residências e nas indústrias.
- E Como o consumo de água pelos agricultores deve aumentar, deveria aumentar também o capital investido pelo setor agrícola nos gastos relativos a esse aumento.

QUESTÃO 6

Com relação à concordância e ao uso do sinal indicativo de crase no texto, assinale a opção correta.

- A O trecho **O preço da água pode chegar à dez vezes mais de um país para outro** parafraseia corretamente, do ponto de vista gramatical, o período “Os preços (...) no México” (l.19-21).
- B No trecho “um bilhão de pessoas não têm acesso à água potável” (l.4), a forma verbal “têm” concorda com o termo “bilhão”.
- C Na linha 8, ainda que a expressão “um plano” seja substituída por **planos**, a forma verbal “há” deve permanecer flexionada no singular.
- D O emprego de acento grave em “a restaurar” (l.10) é facultativo.
- E O trecho “tarifas já são aplicadas sobre o uso da água” (l.16-17) pode ser corretamente reescrito da seguinte forma: já é aplicado tarifas sobre o uso da água.

QUESTÃO 7

Assinale a opção correta em relação às estruturas linguísticas e às características tipológicas do texto.

- A Predomina, no texto, o tipo descritivo, já que nele é retratado o modo como se utiliza a água potável no mundo.
- B O verbo **incentivar**, empregado na linha 15, classifica-se, no texto, como transitivo direto.
- C A flexão de plural nos verbos “investir” (l.15), “desperdiçar” (l.16) e “poluir” (l.16), prejudicaria a correção gramatical do trecho.
- D Está implícita a expressão **no consumo de água**, após o termo “grandes aumentos” (l.29-30).
- E Por defender a necessidade de melhoramento no uso, no tratamento e na distribuição de água no mundo, o texto tem caráter eminentemente dissertativo-argumentativo.

QUESTÃO 8

No texto em apreço, a palavra

- A “inadimplência” (l.45) refere-se à falta de cumprimento de obrigação financeira relativa ao uso da água.
- B “aprimorar” (l.1) foi usada com o sentido de **possibilitar o melhoramento de**.
- C “restaurar” (l.10) é sinônima de **modernizar**.
- D “efluentes” (l.19) é uma variante do vocábulo **afluentes**.
- E “projeções” (l.31) tem o mesmo sentido de **provisões**.

QUESTÃO 9

Com relação a taxas de juros, julgue os itens seguintes.

- I No regime de juros simples, taxas de juros equivalentes e taxas de juros proporcionais são consideradas equivalentes.
- II No regime de juros compostos, se a taxa de juros relativa a um mês for igual a i , então a taxa de juros relativa a N meses será igual a j , expressa por $j = e^{N \times \ln(1+i)} - 1$.
- III Considerando 1,125 como valor aproximado para $1,04^3$, é correto afirmar que a taxa efetiva semestral de 24% ao semestre, com capitalização mensal, é inferior a 26%.
- IV Na aplicação de um capital à taxa de juros de 9% ao ano, com capitalização mensal, a taxa de 9% corresponde à taxa nominal — o que significa que o capital está aplicado à taxa de juros de 0,75% ao mês.
- V Se, em determinado mês, a taxa de inflação tiver sido de 25% e um capital for investido à taxa de 30% ao mês, então, nesse caso, o percentual de 30% corresponderá à taxa de juros aparente, e o de 5%, à taxa real.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e V.
- D II, IV e V.
- E III, IV e V.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 10

Determinado produto, cujo preço à vista é igual a R\$ 12.000,00, pode ser comprado em 6 prestações *postecipadas* (a primeira é paga um mês após a compra), mensais e iguais, à taxa de juros de 8% ao mês. Nesse caso, considerando-se 0,80 como valor aproximado para $1,08^{-3}$, é correto afirmar que o valor de cada prestação será

- A inferior a R\$ 2.400,00.
- B superior a R\$ 2.400,00 e inferior a R\$ 2.500,00.
- C superior a R\$ 2.500,00 e inferior a R\$ 2.600,00.
- D superior a R\$ 2.600,00 e inferior a R\$ 2.700,00.
- E superior a R\$ 2.700,00.

QUESTÃO 11

Se uma nota promissória com valor de face de R\$ 60.000,00, com vencimento em 60 dias, for descontada em um banco que pratique a taxa de desconto (por fora) de 9,5% ao mês, então o valor P , em reais, que o detentor do título receberá e a taxa efetiva da operação, i , serão tais que

- A $P > R\$ 49.000,00$ e $i = 9,5\%$.
- B $P < R\$ 48.700,00$ e $i > 11\%$.
- C $R\$ 48.700,00 < P < R\$ 48.800,00$ e $i < 11\%$.
- D $R\$ 48.800,00 < P < R\$ 48.900,00$ e $i < 10\%$.
- E $R\$ 48.900,00 < P < R\$ 49.000,00$ e $i > 10\%$.

QUESTÃO 12

Um empréstimo de R\$ 54.000,00 foi pago pelo sistema de amortização constante (SAC) em 6 meses, com juros de 12% ao mês. Na tabela a seguir, em que apenas alguns valores estão explícitos e que corresponde à planilha de amortização do referido empréstimo, k representa o mês a partir do mês 0 correspondente à tomada do empréstimo; P_k é a prestação paga no mês k ; A_k é o valor da amortização no mês k ; J_k é o valor dos juros pagos no mês k ; e D_k é a situação da dívida no mês k .

k	P_k	A_k	J_k	D_k
0				54.000
1		9.000		45.000
2		9.000		36.000
3		9.000		27.000
4		9.000		18.000
5		9.000		9.000
6		9.000		

Com relação a essa situação, é correto afirmar que o total das prestações pagas e o total dos juros pagos foram iguais, respectivamente, a

- A R\$ 74.680,00 e R\$ 20.680,00.
- B R\$ 75.680,00 e R\$ 21.680,00.
- C R\$ 76.680,00 e R\$ 22.680,00.
- D R\$ 77.680,00 e R\$ 23.680,00.
- E R\$ 78.680,00 e R\$ 24.680,00.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Um empréstimo de R\$ 65.000,00 foi pago pelo sistema francês de amortização (tabela Price) em 4 meses, com juros de 5% ao mês. Na tabela a seguir, em que apenas alguns valores estão explícitos e que corresponde à planilha de amortização do referido empréstimo, k representa o mês a partir do mês 0 correspondente à tomada do empréstimo; P_k é a prestação paga no mês k ; A_k é o valor da amortização no mês k ; J_k é o valor dos juros pagos no mês k ; e D_k é a situação da dívida no mês k .

k	P_k	A_k	J_k	D_k
0				65.000
1	18.200			
2	18.200			
3				
4				

Acerca dessa situação, é correto afirmar que, no mês $k = 2$, a parcela amortizada foi

- Ⓐ inferior a R\$ 15.300,00.
- Ⓑ superior a R\$ 15.300,00 e inferior a R\$ 15.400,00.
- Ⓒ superior a R\$ 15.400,00 e inferior a R\$ 15.500,00.
- Ⓓ superior a R\$ 15.500,00 e inferior a R\$ 15.600,00.
- Ⓔ superior a R\$ 15.600,00.

QUESTÃO 14

Um microcomputador que custa R\$ 1.200,00 pode ser comprado de três maneiras:

- I à vista, com 5% de desconto;
- II em duas prestações mensais iguais, com 2% de desconto, vencendo a primeira prestação um mês após a compra;
- III em 3 prestações mensais iguais, sem desconto, vencendo a primeira no ato da compra.

Considerando que o comprador possa aplicar seu dinheiro a juros líquidos mensais de 10%, é correto afirmar que

- Ⓐ a sequência III, I, II está ordenada da melhor para a pior opção de compra.
- Ⓑ a melhor opção de compra é a I, e a pior, a III.
- Ⓒ a melhor opção de compra é a II, e a pior, a I.
- Ⓓ a melhor opção de compra é a III, e a pior, a II.
- Ⓔ a sequência I, II e III está ordenada da melhor para a pior opção de compra.

QUESTÃO 15

Acerca de ética, moral e virtudes, assinale a opção correta.

- A** A ética ocupa-se basicamente de questões subjetivas, individuais, abstratas e, essencialmente, dos tipos de deveres do indivíduo.
- B** A palavra ética, derivada do grego *éthos*, significa modo de ser ou caráter e corresponde, necessariamente, a juízos de valor a respeito dos desvios da conduta do homem em sociedade.
- C** A ética, instrumento fundamental para a instauração da vida em sociedade, constitui um conjunto de regras, princípios e valores que determinam a conduta do indivíduo e variam de grupo para grupo.
- D** Uma das possíveis definições de ética é a seguinte: teoria acerca do comportamento moral dos homens em sociedade, ou seja, teoria que trata dos fundamentos e da natureza das atitudes normativas do homem.
- E** A moral é uma construção social que oferece bases para a reflexão sobre a prática das virtudes e do exercício da cidadania.

QUESTÃO 16

Com relação aos códigos de ética empresarial e profissional e à ética nos negócios, assinale a opção correta.

- A** A ética nos negócios tem por base um padrão moral diferente do padrão moral que sustenta os comportamentos de indivíduos comuns em sociedade, porque o contexto dos negócios cria problemas próprios e exclusivos.
- B** Do ponto de vista ético, nos negócios, há costumes que não são submetidos a discussão porque são pautados em valores econômicos.
- C** É fundamental que os códigos de ética empresarial estabeleçam que os dirigentes máximos de empresas devam ter acesso a informações confidenciais e permissão para contornar e violar os sistemas de controle interno devido à posição que ocupam, pois sua atuação e suas decisões são mais abrangentes que as dos demais empregados.
- D** O caráter vinculativo dos códigos mencionados é, em regra, reforçado pelo ato de obrigação dos respectivos destinatários, portanto a violação desses códigos pode ter consequências disciplinares para o colaborador que os tenha desrespeitado, as quais substituem, necessariamente, a apuração, por parte da organização, de responsabilidade civil, criminal ou contraordenacional causada pela conduta infratora.
- E** Um código de ética empresarial bem formulado, que se baseie na expressão da vontade e da cultura da empresa e de seus diferentes grupos, constitui documento cujas linhas diretrizes são fundamentais para a tomada de decisões dos dirigentes da organização.

QUESTÃO 17

Acerca das normas de conduta do código de ética da CAIXA, assinale a opção correta.

- A** O objetivo do código de ética CAIXA deve ser compreendido estritamente no âmbito do relacionamento do profissional com sua clientela e vice-versa.
- B** A solicitação, em nome da CAIXA, de doações ou contribuições de bens materiais ou valores a parceiros comerciais ou institucionais é uma prática sumariamente condenada.
- C** O código de ética da CAIXA está direcionado exclusivamente aos dirigentes dessa instituição.
- D** A obediência aos superiores hierárquicos é um dos princípios explicitados entre os valores de respeito e compromisso do código de ética da CAIXA.
- E** Na CAIXA, informações sigilosas devem ser sempre prestadas aos clientes e fornecedores, para que tomem decisões conscientes em seus negócios.

QUESTÃO 18

Segundo o Código de Defesa do Consumidor, é lícito que a operadora de cartão de crédito de um banco

- A** faça constar em contrato que o não pagamento do empréstimo de linha de crédito do cartão poderá ensejar a imposição de arbitragem visando diminuir o tempo de resolução que seria próprio do trâmite judicial.
- B** envie carta de cobrança em cujo envelope conste a afirmação: exclusão do livro de honra, destinado apenas aos bons pagadores.
- C** garanta que apenas os clientes considerados *de luxo* possam ter acesso a empréstimos com taxas inferiores a 2%.
- D** tome a iniciativa de enviar cartões de crédito com benefícios aos bons clientes correntistas do banco.
- E** apresente, por telefone, serviços agregados ao cartão de crédito, mesmo que o consumidor não tenha pedido para receber a ligação.

QUESTÃO 19

A interação entre clientes de um banco e o portal desse banco na Internet é classificada, no setor de serviços, como *marketing*

- A** externo.
- B** de produtos.
- C** interativo.
- D** modelar.
- E** interno.

QUESTÃO 20

Um profissional que atua com *marketing* de relacionamento tem como meta prioritária

- A** manter clientes a médio e longo prazos.
- B** criar um bom relacionamento interno entre os colaboradores da empresa.
- C** desenvolver relacionamentos genéricos e simultâneos com diversos clientes.
- D** conquistar novos clientes a médio e longo prazos.
- E** conquistar novos clientes em curto prazo.

QUESTÃO 21

Caso a CAIXA anuncie, em um periódico de grande circulação, a seguinte mensagem: “Não percam, na próxima segunda-feira, na página central da revista X, o lançamento do melhor produto de investimento do Brasil!”, esse anúncio constituirá um exemplo de

- A *merchandising* editorial.
- B *teaser*.
- C *marketing* direto.
- D *telemarketing*.
- E *tracking*.

QUESTÃO 22

Por telefone, o operador de *telemarketing* deve, ao longo de toda a conversação, falar

- A com entonação constante.
- B velozmente.
- C lentamente.
- D brevemente.
- E em tom alto.

QUESTÃO 23

Em 1861, D. Pedro II fundou a CAIXA. Ao longo de seus quase cento e cinquenta anos de história, a empresa foi recebendo outras atribuições e criando novos produtos bancários. A respeito dessas novas tarefas assumidas pela CAIXA, assinale a opção correta.

- A Até a proibição do jogo no Brasil, durante o governo de Getúlio Vargas, o banco foi responsável pela administração das loterias e do jogo do bicho.
- B Ainda durante o Império, o banco assumiu a exclusividade na fiscalização das casas de penhor operadas por particulares.
- C O banco foi responsável por administrar as políticas sociais do governo João Goulart, entre as quais a mais importante foi a implantação do fundo de garantia por tempo de serviço (FGTS).
- D Na década de 30 do século passado, durante o governo Vargas, a CAIXA deu início às operações de empréstimo em consignação para pessoas físicas.
- E Durante o período de redemocratização, o presidente Sarney determinou que a CAIXA assumisse a carteira de crédito imobiliário, então sob monopólio do Banco do Brasil S.A.

QUESTÃO 24

De acordo com o Estatuto da CAIXA, os objetivos da instituição incluem

- A conceder empréstimos a título gratuito, não necessariamente de natureza social, sem ressarcimento dos custos operacionais.
- B fiscalizar, em caráter exclusivo, as casas de penhor civil, conforme o disposto em legislação complementar.
- C proibir, nos termos da legislação específica, a realização de operações de câmbio ou outras operações consideradas de natureza especulativa.
- D administrar, com exclusividade, os serviços das loterias federais, nos termos da legislação específica.
- E realizar atividades de corretagem de seguros e outros valores mobiliários, exceto sob a forma de *leasing*.

QUESTÃO 25

A respeito da organização da CAIXA, assinale a opção correta com base no que dispõe o Estatuto da empresa.

- A A organização da CAIXA deve respeitar o preceito da administração direcionada pelo gerenciamento de risco.
- B A CAIXA é uma sociedade de econômica mista, com ações negociadas em bolsa de valores em São Paulo e em Nova Iorque.
- C A criação de sucursais e filiais ou de agências, escritórios, dependências e outros pontos de atendimento depende de autorização expressa do ministro da Fazenda.
- D A CAIXA é instituição integrante do Sistema Financeiro Nacional, dispensada, nos termos da lei, de fiscalização por parte do Banco Central do Brasil (BACEN).
- E Um dos princípios que regem a organização da CAIXA é o respeito aos preceitos constitucionais da racionalização administrativa, da coordenação dos gastos com outros bancos estatais e do incentivo ao aumento de governança corporativa.

QUESTÃO 26

Em cada uma das opções abaixo, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com relação ao FGTS. Assinale a opção em que a assertiva está correta.

- A Joaquim foi contratado para prestar serviço em órgão da administração indireta, sem, entretanto, ter obtido aprovação em concurso público. A justiça do trabalho declarou nulo o contrato de trabalho, considerando devidos apenas os salários inerentes ao serviço prestado. Nessa situação, Joaquim tem direito ao saque dos depósitos do FGTS.
- B Pedro trabalhou em cinco empresas diferentes, tendo pedido demissão da última empresa para trabalhar em uma empresa de confecções. Na empresa de confecções, Pedro se desentendeu com o empregador e nada recebeu a título de verbas rescisórias. A justiça do trabalho, julgando ação movida por Pedro, entendeu que tanto empregado quanto empregador praticaram, ao mesmo tempo, atos que levam à justa causa de ambos. Nessa situação, Pedro tem direito à percepção de multa correspondente a 20% de todo o valor existente em sua conta vinculada.
- C A empresa onde Aline trabalhava não pôde continuar suas atividades, pois foi destruída por um incêndio que ocorreu em outra empresa que funcionava a poucos metros de distância. Nessa situação, por não existir culpa do empregador, Aline não terá direito à multa do FGTS.
- D João trabalhou em uma empresa de construção civil desde 10/5/2000 e faleceu em 15/3/2010, sem deixar dependentes. A mãe de João está viva. Nessa situação, tão logo presente à CAIXA a certidão de óbito de João, a mãe poderá sacar o FGTS de seu filho.
- E Jacinto foi condenado pela justiça do trabalho em ação ajuizada por empregada doméstica que trabalhara para ele durante cinco anos, tendo sido o valor da condenação arbitrado em R\$ 4.800,00. Nessa situação, caso Jacinto tenha, em conta vinculada ao FGTS, valor igual ou superior ao montante estabelecido na condenação, essa conta poderá ser penhorada para fins de garantia de pagamento da dívida trabalhista.

QUESTÃO 27

Quanto ao Programa de Integração Social (PIS), assinale a opção correta.

- A** As importâncias creditadas aos empregados nas cadernetas de participação do PIS são alienáveis e penhoráveis.
- B** Caso o trabalhador esteja impossibilitado de sacar, pessoalmente, suas quotas do PIS, seu representante legal, dependente ou sucessor legal pode fazê-lo em seu nome.
- C** É garantido a pessoa portadora de diabetes o saque de suas quotas do PIS.
- D** Suponha que Gilmar, brasileiro residente no exterior, precise que lhe seja fornecido o saldo do PIS e que, para tanto, nomeie seu primo Vander como seu representante legal. Nesse caso, com a apresentação da procuração, Vander poderá requerer, verbalmente, o fornecimento do saldo de Gilmar.
- E** O pagamento de quotas do PIS obedece a calendário próprio, não podendo ser pago a qualquer tempo.

QUESTÃO 28

Com relação ao seguro-desemprego, assinale a opção correta.

- A** Considere que, durante fiscalização do Ministério do Trabalho e Emprego, Júlio tenha sido resgatado de situação de trabalho forçado. Nesse caso, o referido trabalhador tem direito à percepção de cinco parcelas do seguro-desemprego.
- B** Considere que Osvaldo tenha trabalhado, de 10/9/1998 a 22/4/2010, em uma empresa de informática, quando pediu demissão. Nesse caso, Osvaldo tem direito à percepção de cinco parcelas do seguro-desemprego, correspondentes ao tempo de serviço.
- C** Suponha que Pedro tenha trabalhado em uma panificadora por quatro meses, tendo sido dispensado, sem justa causa, em 27/4/2010. Nessa situação, Pedro tem direito à percepção de duas parcelas do seguro-desemprego.
- D** Faz jus à percepção do seguro-desemprego o trabalhador que, dispensado sem justa causa, comprovar ter sido empregado de pessoa jurídica ou pessoa física a ela equiparada ou ter exercido atividade legalmente reconhecida como autônoma durante, pelo menos, quinze meses nos últimos vinte e quatro meses.
- E** Tem direito ao benefício do seguro-desemprego o trabalhador que esteja desempregado por período máximo de seis meses, de forma contínua ou alternada, a cada período aquisitivo de doze meses, contados da data de dispensa que deu origem à primeira habilitação.

QUESTÃO 29

A respeito do abono salarial, assinale a opção correta.

- A** A execução dos pagamentos do abono salarial referente a cada exercício financeiro é disciplinada em resoluções do Conselho Monetário Nacional, e as contribuições para o PIS/PASEP, sua cobrança, fiscalização, metodologia de identificação dos fatos geradores e aplicação de alíquotas, normatizadas pela CAIXA.
- B** Empregado cadastrado no PIS desde 10/3/2009 tem direito ao recebimento do abono salarial em 2010.
- C** O empregado que tenha trabalhado por cinco meses no ano-base e recebido 1,5 salário mínimo por mês trabalhado terá direito ao saque do abono salarial.
- D** Se uma trabalhadora, inscrita no PIS há dez anos, falecer, a filha dessa trabalhadora, sua dependente, poderá sacar o abono salarial mediante a apresentação, tão somente, de certidão de nascimento ou de qualquer outro documento que comprove seu parentesco com a falecida.
- E** O pagamento do abono salarial é feito no período compreendido entre 1.º de março e 31 de março de cada ano.

QUESTÃO 30

Com referência à guia de recolhimento do fundo de garantia por tempo de serviço e informações à previdência social (GFIP), assinale a opção correta.

- A** As empresas em que não haja nenhum fato gerador de contribuição previdenciária a ser informado, em razão de determinadas competências, tais como comercialização de produção rural, remuneração de contribuinte individual, retirada de pró-labore, valores pagos a cooperativa, não estão obrigadas a entregar a GFIP.
- B** Todas as pessoas físicas e jurídicas sujeitas a recolhimento ao FGTS e às contribuições e(ou) informações à previdência social estão obrigadas a entregar a GFIP.
- C** O empregador doméstico é sempre obrigado a entregar a GFIP.
- D** Caso o número de inscrição de determinada empresa individual cujas atividades estejam paralisadas não tenha sido ainda encerrado junto à previdência social e haja, nessa empresa, somente uma secretária segurada junto à previdência social, então o proprietário dessa empresa não estará obrigado a entregar a GFIP.
- E** Empresa que não faça depósito no FGTS está desobrigada da entrega da GFIP.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a opção correta a respeito da disciplina legal da personalidade civil.

- A Os partidos políticos são pessoas jurídicas de direito público interno.
- B Folheto publicitário de instituição financeira pode, mesmo sem autorização de correntista, veicular o nome deste, a título ilustrativo e desde que não o exponha a desprezo público.
- C Considera-se incapaz relativamente a certos atos, ou à maneira de exercê-los, o menor que, com quatorze anos de idade completos, tenha economia própria em razão de relação de emprego por ele exercido.
- D Presume-se a morte do ausente quando haja decorrido um ano a partir do trânsito em julgado da sentença que concedeu a abertura de sucessão provisória.
- E Os atos constitutivos de pessoa jurídica privada podem eleger domicílio especial.

QUESTÃO 32

Assinale a opção correta com relação ao sistema de pagamentos brasileiro (SPB) e à atuação fiscalizadora desse sistema pelo BACEN.

- A É vedado o compartilhamento de perdas entre os participantes de sistemas em que o volume e a natureza dos negócios, a critério do BACEN, possam oferecer risco à solidez e ao normal funcionamento do sistema financeiro.
- B O BACEN deve operar, exclusivamente, sistemas com liquidação diferida pelo valor líquido.
- C Em razão de sigilo bancário, é vedado o acesso dos participantes do SPB a informações relacionadas aos riscos de crédito e operacionais existentes nos sistemas de liquidação que utilizem.
- D Embora os critérios de acesso aos sistemas que integram o SPB devam ser públicos, objetivos e claros, possibilitando ampla participação, admitem-se restrições que enfoquem, sobretudo, a contenção de riscos.
- E A supervisão das câmaras e dos prestadores de serviços de compensação e de liquidação compete, exclusivamente, ao BACEN.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta quanto aos instrumentos empregados pelo BACEN para a condução da política monetária.

- A É vedado ao BACEN conceder empréstimos em moeda estrangeira.
- B A adoção de recolhimentos compulsórios justifica-se apenas por seus efeitos indiretos sobre as taxas de juros, visto que tais recolhimentos não afetam os meios de pagamento nem o multiplicador bancário.
- C A possibilidade de manipulação das taxas de juros de curto prazo e o controle diário da oferta de moeda são efeitos da utilização de operações de mercado aberto.
- D Em virtude da proibição constitucional de financiamento ao Tesouro Nacional, é vedado ao BACEN efetuar operações de compra e venda de títulos públicos federais no mercado secundário.
- E Faculta-se a qualquer instituição financeira o acesso ao Redesconto do BACEN.

QUESTÃO 34

Assinale a opção correta no que concerne ao cheque.

- A O cheque pode ser emitido contra qualquer pessoa física ou jurídica.
- B A simples devolução indevida de cheque caracteriza dano moral, segundo jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça.
- C Quando lançado aceite em cheque, a instituição financeira deve reservar, na conta-corrente mantida pelo emitente, fundos suficientes para seu pagamento.
- D Embora legalmente admissível, a estipulação de pagamento de juros em cheques constitui prática repudiada pelas instituições financeiras, tendo em vista o acréscimo nos riscos de inadimplência.
- E Constituem requisitos essenciais do cheque, entre outros, a denominação “cheque”, a ordem condicional de pagar quantia determinada ou determinável e a indicação do nome do sacado.

QUESTÃO 35

Com relação à condução da política econômica no Brasil, assinale a opção correta.

- A Na definição adotada pelo BACEN, o agregado monetário conhecido como M2 compreende a soma do papel-moeda em poder do público e dos depósitos à vista efetuados em instituições financeiras.
- B O recolhimento compulsório que as instituições financeiras devem efetuar no BACEN é limitado, por lei, a 80% dos títulos contábeis distintos de depósitos à vista.
- C O relatório de inflação, divulgado pelo BACEN até o último dia de cada trimestre civil, deve abordar o desempenho do regime de metas para a inflação, os resultados das decisões passadas de política monetária e a avaliação prospectiva da inflação.
- D A definição da taxa de juros cobrada em operações de redesconto, embora afete as taxas de juros cobradas pelos bancos, não surte efeitos sobre o nível de liquidez monetária da economia.
- E A compra de moeda estrangeira pelo BACEN no mercado interbancário de câmbio provoca elevação das reservas internacionais e redução equivalente da base monetária.

QUESTÃO 36

Assinale a opção correta a respeito da realização de operações com títulos públicos federais no Brasil.

- A É vedado ao BACEN comprar títulos da dívida pública na data de sua colocação em mercado, salvo para refinanciar a dívida mobiliária federal que estiver vencendo em sua carteira.
- B O BACEN atua no mercado primário de títulos públicos mediante a emissão de títulos de sua responsabilidade.
- C O registro das operações no mercado secundário de títulos públicos federais ocorre, exclusivamente, na CETIP S.A. – Balcão Organizado de Ativos e Derivativos.
- D Por questão de isonomia, o BACEN pode comprar ou vender títulos públicos no mercado secundário apenas mediante a realização de leilões aos quais, independentemente de credenciamento, tenham igual acesso todas as instituições financeiras.
- E Por meio das operações conhecidas como *overnight*, as instituições financeiras efetuam gerenciamento de sua liquidez em médio e longo prazos.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta a respeito do SPB.

- Ⓐ As instituições titulares de contas reservas bancárias são participantes obrigatórias do Sistema de Transferência de Reservas, operado pelo BACEN.
- Ⓑ Nos termos da regulamentação editada pelo BACEN, entende-se por certeza de liquidação a garantia de que a operação será liquidada até o limite das margens depositadas pelo participante, independentemente de aceitação pelo sistema de liquidação.
- Ⓒ Denominam-se prestadores de serviços de compensação e de liquidação as pessoas jurídicas cujo objeto social consista unicamente na prestação de serviços de rede e de suporte tecnológico para câmaras de compensação e de liquidação.
- Ⓓ Em conformidade com a regulamentação infralegal do SPB, é vedado a um sistema de liquidação combinar características dos sistemas de liquidação diferida e dos sistemas de liquidação bruta em tempo real.
- Ⓔ Faculta-se às câmaras que operam sistemas de liquidação sistemicamente importantes manter contas de liquidação no BACEN; no entanto, caso decidam não manter tais contas, devem firmar convênio com instituição financeira para a utilização de sua conta reservas bancárias.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta a respeito da abertura e movimentação de contas de depósitos.

- Ⓐ Admite-se a abertura de conta com a utilização de apelido do depositante, desde que a documentação por ele apresentada demonstre que tal apelido corresponde ao tratamento que usualmente lhe é dispensado.
- Ⓑ Deve o correntista, ao firmar ficha-proposta para abertura de conta de depósito, fornecer informações verídicas, sob pena de responsabilidade civil e penal, dispensando-se a instituição financeira de conferir a exatidão de tais informações à vista de documentação competente.
- Ⓒ Admite-se a estipulação de limitações à sustação de pagamento de cheques unicamente se a ficha-proposta trouxer cláusula expressa sobre o assunto.
- Ⓓ É vedado o fornecimento de talonário de cheques ao depositante enquanto não forem verificadas as informações constantes da ficha-proposta ou quando, a qualquer tempo, forem constatadas irregularidades nos dados de identificação do depositante ou de seu procurador.
- Ⓔ A instituição financeira deve manter os originais das fichas-propostas enquanto durar o relacionamento com o depositante, admitindo-se a microfilmagem apenas quando hajam transcorrido dez anos após o encerramento da conta.

QUESTÃO 39

Em relação ao mercado de câmbio brasileiro, assinale a opção correta. Nas opções em que for empregada, considere que a sigla CMN refere-se ao Conselho Monetário Nacional.

- Ⓐ O BACEN pode estabelecer formas simplificadas de contratação de operações simultâneas de compra e venda de moeda estrangeira relacionadas a recursos provenientes de exportações.
- Ⓑ Compete ao CMN, de acordo com as diretrizes fixadas pelo Ministério da Fazenda, autorizar as instituições financeiras a praticar operações de câmbio.
- Ⓒ É atribuição do BACEN regular, por meio da fixação de normas, as operações de câmbio, inclusive *swaps*, fixando limites, taxas, prazos e outras condições.
- Ⓓ Os recursos em moeda estrangeira recebidos em decorrência de exportações brasileiras de mercadorias e de serviços podem ser mantidos em instituição financeira no exterior.
- Ⓔ Ao CMN cabe manter registro dos contratos de câmbio relativos aos recursos em moeda estrangeira ingressados no país em decorrência de exportações realizadas por empresas brasileiras.

QUESTÃO 40

Ainda acerca do mercado de câmbio brasileiro, assinale a opção correta.

- Ⓐ Autorização para prática de operação de câmbio pode ser cassada em razão de irregularidades, mas, tendo em vista a necessidade de preservação da credibilidade do mercado, não pode ser suspensa cautelarmente.
- Ⓑ As caixas econômicas, assim como os bancos de desenvolvimento, somente podem realizar as operações de câmbio especificamente autorizadas pelo órgão competente.
- Ⓒ As sociedades de crédito, financiamento e investimento podem realizar, sem intermediação bancária, arbitragem de moedas com o exterior.
- Ⓓ Os meios de hospedagem de turismo podem realizar, com residentes ou domiciliados no exterior, operações de compra e venda de moeda estrangeira em espécie, cheques e cheques de viagem.
- Ⓔ As sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários podem ser autorizadas a praticar todas as operações do mercado de câmbio.

QUESTÃO 41

Em relação à abertura e manutenção de contas de depósitos, assinale a opção correta.

- A** A regulamentação determina que o correntista seja informado, exclusivamente por carta postal registrada, a respeito da data do efetivo encerramento da conta de depósitos à vista.
- B** Na ficha-proposta relativa a conta de depósitos à vista, deve constar a informação de que, na hipótese de encerramento da conta, o depositante deverá devolver à instituição financeira as folhas de cheques em seu poder ou deve apresentar uma declaração de que essas folhas foram inutilizadas.
- C** Na ficha-proposta de conta de depósitos à vista, deve constar esclarecimento ao depositante de que o pedido de encerramento da conta não será acatado na hipótese de existência de cheques sustados.
- D** A possibilidade de cobrança pelo serviço de compensação de cheques deve estar prevista no contrato firmado entre a instituição financeira e o correntista.
- E** O contrato de abertura de conta de depósitos de poupança pode prever a cobrança de tarifa por consultas realizadas pelo correntista por meio do sítio da instituição financeira na Internet.

QUESTÃO 42

Em relação a sociedades anônimas e mercados de capitais, assinale a opção correta.

- A** Os titulares de 15% das ações de companhia aberta podem requerer a revisão do preço proposto pelo controlador para a oferta pública de aquisição de ações tendente ao fechamento de capital.
- B** A formulação de oferta pública de aquisição de ações com a finalidade de fechamento de capital de companhia aberta deve fundamentar-se em preço justo, apurado com base em critérios estabelecidos pelo CMN.
- C** Os administradores de companhia fechada são obrigados a comunicar imediatamente à bolsa de valores, bem como a divulgar pela imprensa qualquer deliberação dos órgãos estatutários que possa influir no mercado de valores mobiliários.
- D** Considerando-se que o capital social de uma companhia tem por finalidade integrar a atividade produtiva da sociedade, é obrigatório que esse capital seja formado com contribuições em dinheiro.
- E** A responsabilidade patrimonial dos sócios ou acionistas de uma companhia tem como limite o valor de mercado das ações.

QUESTÃO 43

No que concerne a valores mobiliários, assinale a opção correta.

- A** As ações ordinárias das companhias fechadas, quando forem ao portador, são obrigatoriamente inconversíveis em ações ordinárias nominativas ou endossáveis, uma vez que os valores mobiliários das companhias fechadas não são negociados no mercado.
- B** Visando assegurar o exercício pleno dos direitos associados aos valores mobiliários, a legislação societária proíbe que uma ação pertença a mais de uma pessoa.
- C** As ações da companhia aberta podem ser emitidas por preço inferior ao seu valor nominal.
- D** A legislação societária prevê as seguintes modalidades de ações: ordinárias, preferenciais, de fruição e as preferenciais de classe especial, sendo estas de classe especial admitidas nas companhias objeto de desestatização.
- E** Com o objetivo de garantir a integridade do capital, a legislação societária somente permite a negociação das ações de companhias abertas depois de realizados 100% do capital subscrito.

QUESTÃO 44

No que se refere a debêntures, assinale a opção correta.

- A** O prazo ou a época para o exercício do direito à conversão deve, necessariamente, constar na escritura de emissão de debênture conversível em ações.
- B** A companhia pode emitir debêntures divididas em séries e pode atribuir às debêntures da mesma série valores nominais diferentes e direitos distintos.
- C** De natureza jurídica distinta das ações, as debêntures não podem assegurar ao seu titular o direito a prêmio de reembolso.
- D** A deliberação sobre emissão de debêntures é matéria de competência privativa da assembleia de debenturistas.
- E** A escritura de emissão de debêntures pressupõe a intervenção de agente fiduciário que não poderá, em nenhuma hipótese, ser instituição financeira.

QUESTÃO 45

Junto ao CMN funciona a Comissão Consultiva de

- A** Mercado de Capitais.
- B** Comércio e Indústria.
- C** Serviços Financeiros.
- D** Mercado de Títulos e Valores Mobiliários.
- E** Cooperativas de Crédito.

QUESTÃO 46

Instituições financeiras estrangeiras somente podem funcionar no país mediante prévia autorização formalizada em

- A** normativo do BACEN.
- B** decreto do Poder Executivo.
- C** normativo da CVM.
- D** resolução do Conselho Federal de Contabilidade.
- E** portaria da Superintendência de Seguros Privados.

QUESTÃO 47

Quanto aos mercados financeiros, assinale a opção correta.

- Ⓐ Cabe ao BACEN e à Comissão de Valores Mobiliários (CVM) estabelecer normas que disciplinem as atividades das bolsas de valores e dos corretores de fundos públicos.
- Ⓑ O mercado monetário, estruturado para conferir liquidez à economia, caracteriza-se por operações de longo prazo que utilizam como referência principal a taxa de câmbio.
- Ⓒ O CMN pode limitar, sempre que necessário, a remuneração de operações e serviços bancários e financeiros.
- Ⓓ O desconto de títulos é uma operação típica do mercado de crédito por meio da qual o cliente adianta recursos ao banco, que, em contrapartida, assume a responsabilidade pelo pagamento da duplicata ou da nota promissória no seu vencimento.
- Ⓔ De acordo com a legislação vigente, compete ao BACEN intervir no mercado monetário por meio da negociação de títulos próprios no mercado aberto e da concessão de empréstimos ao Tesouro Nacional.

QUESTÃO 48

A respeito do cheque, assinale a opção correta.

- Ⓐ De acordo com a jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça, a apresentação antecipada de cheque pré-datado caracteriza dano moral.
- Ⓑ Na hipótese de insuficiência de fundos do correntista, a legislação atribui ao banco sacado a responsabilidade pelo pagamento do cheque ao credor.
- Ⓒ O cheque devolvido por falta de fundos na primeira apresentação obriga o banco a incluir seu emitente no cadastro de emitentes de cheques sem fundos.
- Ⓓ O cheque administrativo, título emitido pelo próprio banco, pode ser emitido ao portador.
- Ⓔ A legislação que disciplina o cheque não admite o chamado endosso sem garantia, pelo qual o endossante expressamente se exime da obrigação de pagamento do título em favor do devedor principal.

QUESTÃO 49

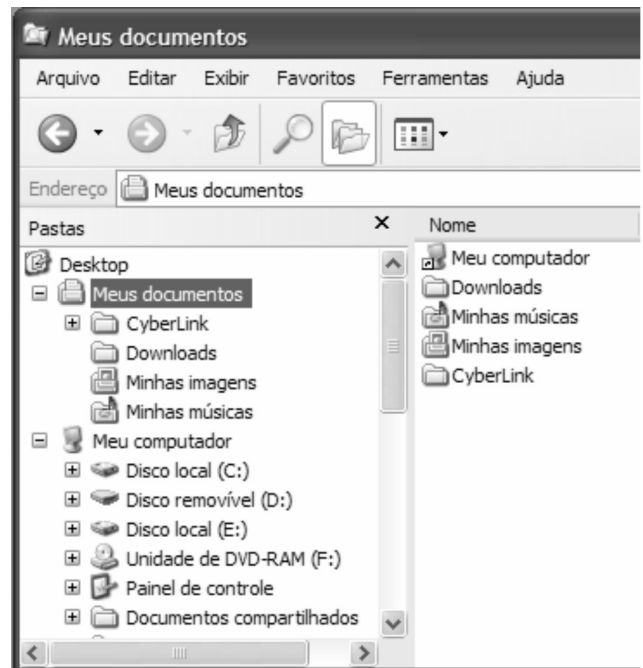
A execução dos serviços bancários de interesse do governo federal, assim como de interesse de suas autarquias, cabe, principalmente,

- Ⓐ ao Banco Nacional do Desenvolvimento Tributário e Financeiro.
- Ⓑ à CVM.
- Ⓒ aos bancos cooperativos.
- Ⓓ ao BACEN.
- Ⓔ ao Banco do Brasil S.A.






QUESTÃO 50

No Brasil, as instituições financeiras públicas são consideradas

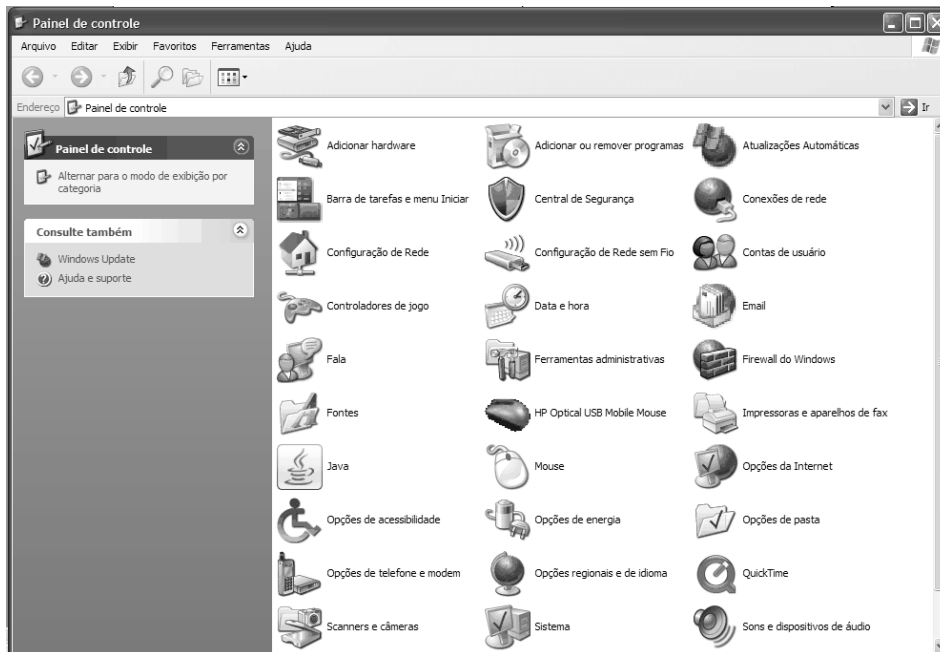
- Ⓐ órgãos executores da política de investimentos do governo federal.
- Ⓑ entidades responsáveis pela execução da política tributária dos governos.
- Ⓒ órgãos auxiliares da execução da política de crédito do governo federal.
- Ⓓ entidades fiscalizadoras do Sistema Financeiro Nacional.
- Ⓔ entidades prestadoras de serviços do BACEN.

QUESTÃO 51

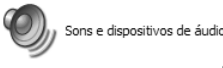

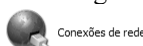
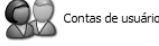
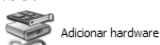
Com relação à janela do Windows Explorer mostrada parcialmente acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ O ícone  Disco local (C:) indica o disco rígido do computador, onde ficam gravados os arquivos do sistema operacional Windows.
- Ⓑ Na falta de conexão do computador com a Internet, o Windows Explorer fica indisponível para o usuário.
- Ⓒ A partir do ícone  Unidade de DVD-RAM (F:), é correto inferir que o computador em uso tem apenas uma unidade de entrada para DVD, e não suporta formatos graváveis em CD.
- Ⓓ O botão , habilitado na janela ilustrada, é utilizado quando se deseja visualizar as pastas com informações detalhadas de tamanho, tipo e data de modificação.
- Ⓔ A partir da janela mostrada, é correto inferir que  Desktop é o diretório raiz de mais alta hierarquia no sistema operacional Windows. Nesse diretório, estão contidos todos os demais, como Meus documentos e Meu computador, visíveis pelos botões de expandir e recuar .

QUESTÃO 52



Considerando a figura acima, que ilustra a janela Painel de controle do Windows, assinale a opção correta.

- A** Caso se deseje ouvir música ou acessar o ambiente de áudio para executar arquivos do tipo .avi, é possível fazê-lo por meio de funcionalidades encontradas ao se clicar o ícone  Sons e dispositivos de áudio
- B** Por meio de funcionalidades encontradas na janela associada ao ícone , é possível obter informações gerais sobre o sistema operacional, bem como configurar o processo de obtenção e instalação de atualizações do Windows.
- C** Ao se clicar o ícone , será aberta uma janela do Internet Explorer, o que permite o acesso a uma página *web*, por meio de redes cabeadas ou sem fio, desde que, no campo apropriado dessa janela, seja informado o endereço completo da página que se deseja acessar, sem erros de digitação.
- D** Por meio do ícone , é possível acessar diretamente as contas de *e-mail* e as áreas de armazenamento específicas dos usuários cadastrados no computador em uso.
- E** As funcionalidades relacionadas ao ícone  devem ser utilizadas sempre que se adiciona ou remove qualquer programa que esteja instalado no computador em uso, de forma a não causar instabilidade no sistema operacional.

QUESTÃO 53

A respeito do ambiente Linux, assinale a opção correta.

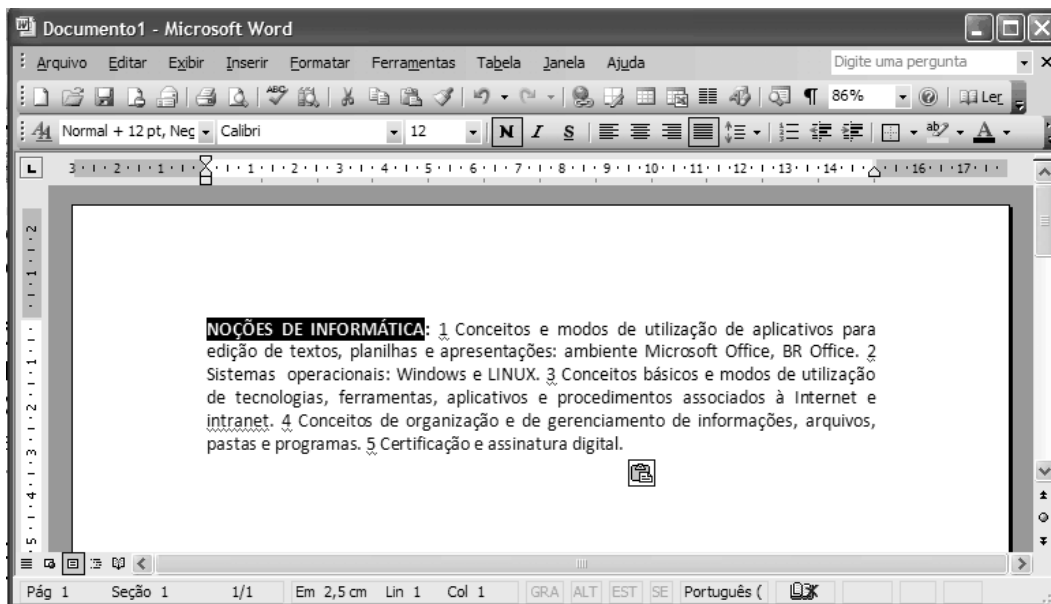
- A** Apache é a denominação de uma comunidade de desenvolvedores de *software* gratuito para acesso à Web, que foi formada nos Estados Unidos da América, mas hoje está disseminada em vários países, inclusive no Brasil.
- B** O acesso à Internet no ambiente Linux é realizado, por padrão, por meio do aplicativo Kernel.
- C** No ambiente Linux, pode haver diversos tipos de interfaces e uso de licenças. Uma dessas interfaces é o KDE, que utiliza a licença GNU.
- D** A distribuição Debian do Linux tem a sua utilização limitada por não oferecer ferramentas administrativas nem integração com outros ambientes computacionais.
- E** O Linux é um sistema gratuito desenvolvido no Brasil com o objetivo de restringir o uso de sistemas operacionais de alto custo, como o Windows, nos computadores dos órgãos governamentais.

QUESTÃO 54


Com relação às ferramentas do pacote BROffice, assinale a opção correta.

- A** Base é o aplicativo do BROffice que permite a criação de desenhos vetoriais em ambiente Linux, tendo as mesmas facilidades encontradas no CorelDRAW e no Paint da Microsoft.
- B** Em um arquivo criado pelo aplicativo Calc, é possível armazenar no máximo três planilhas eletrônicas, as quais podem conter fórmulas de cálculos e *hiperlinks* para outras referências e bancos de dados.
- C** Os arquivos gerados pelo BROffice nos diversos formatos podem ser configurados para impressão pelo Impress, de acordo com as preferências do usuário e considerando as características da impressora conectada ao computador.
- D** O Writer é o aplicativo do BROffice equivalente ao Word da Microsoft, permitindo realizar praticamente as mesmas ações de redação e edição de textos simples e multimídia, mas, ao contrário do Word, não permite que sejam salvos arquivos no formato .PDF, em função de incompatibilidade comercial.
- E** Nos *slides* elaborados por meio do Impress, é possível incluir notas para edição de textos que orientem a interpretação do conteúdo do *slide*. O texto da nota não fica visível para a audiência quando os *slides* estão sendo exibidos no modo apresentação de *slides*.

QUESTÃO 55



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word da suíte Microsoft Office, com um documento em processo de edição, assinale a opção correta.

- A Por meio de funcionalidades disponibilizadas no menu **Formatar**, é possível configurar o tamanho da fonte, a disposição dos parágrafos e margens, assim como inserir quebras de linha, número de página do documento ou outras formatações de estrutura.
- B O conjunto de opções de formatação disponíveis em **Normal + 12 pt, Neg Calibri 12** permite definir, no formato padrão para a Web, as configurações de hipertexto e também de visualização do documento em edição.
- C Na situação da janela mostrada, é correto afirmar que a expressão “NOÇÕES DE INFORMÁTICA” está selecionada e tem a fonte em negrito. Para se eliminar o formato negrito dessa expressão, é suficiente clicar o botão **N**, na barra de ferramentas.
- D A partir da figura mostrada, é correto inferir que todo o texto digitado está com a fonte em negrito e que o documento em edição tem as duas margens, esquerda e direita, justificadas.
- E O ícone , que aparece logo abaixo do documento, indica que há correções de grafia a serem conferidas no texto digitado.

QUESTÃO 56

Acerca dos conceitos de Internet e *intranet*, assinale a opção correta.

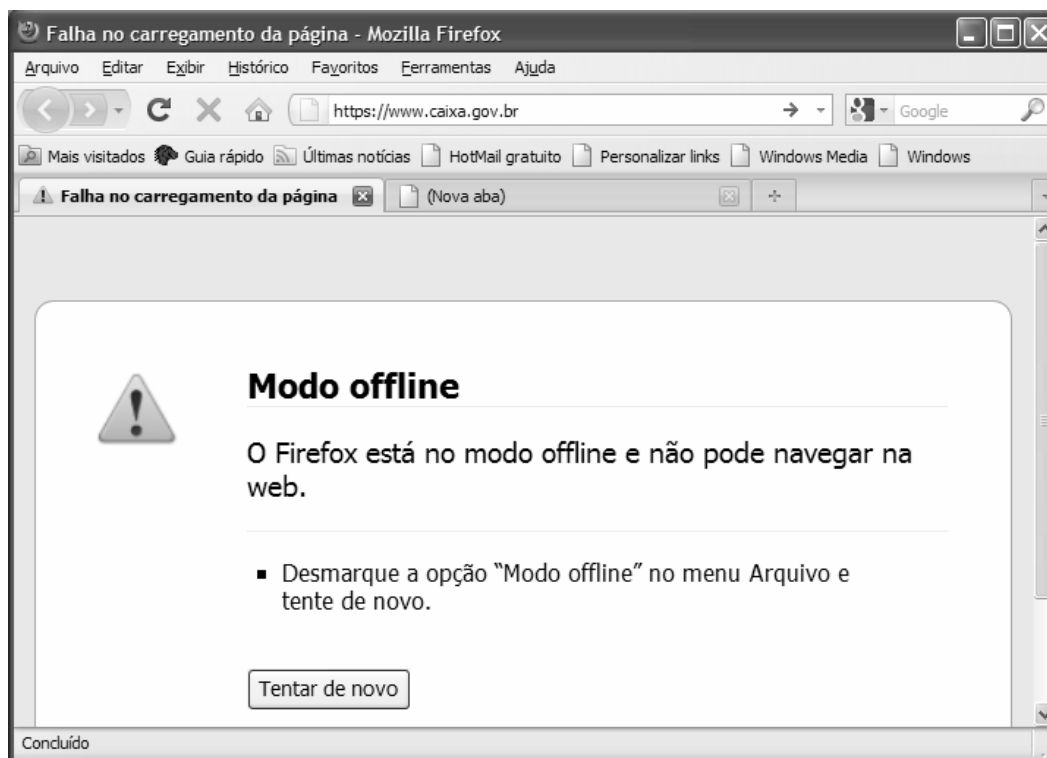
- A FTP é o protocolo de envio e recebimento de *e-mail* utilizado quando as mensagens de correio eletrônico não possuem remetentes.
- B Em uma *intranet*, a troca de dados entre clientes e servidores é realizada com o uso do protocolo Wi-Fi.
- C Em grandes áreas de uma cidade, como aeroportos e *shopping centers*, normalmente se encontra disponível a tecnologia WAN, que é um tipo de rede sem fio para acesso à Internet.
- D O acesso a páginas *web*, da Internet ou de uma *intranet*, é feito com o uso do HTTP ou protocolo de hipertexto.
- E SMTP é uma tecnologia utilizada apenas na *intranet*, quando não existe conexão com a Internet.

QUESTÃO 57

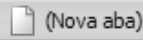

Quanto à organização de arquivos digitais, assinale a opção correta.

- A No ambiente Linux, para evitar problemas de desempenho do computador, recomenda-se que um diretório contenha armazenados até 38 arquivos, cada um deles com tamanho de, no máximo, 30 MB.
- B Os arquivos de instalação de programas devem ficar armazenados em um diretório temporário do sistema operacional, a fim de facilitar a sua remoção quando ocorre problemas de execução. Nesse caso, é suficiente deletar o referido diretório temporário.
- C Na rede de computadores de uma empresa, recomenda-se que os arquivos com informações importantes sejam gravados apenas nas máquinas dos usuários, pois, mesmo em caso de falha na rede, o usuário pode continuar trabalhando sem interrupções.
- D No ambiente Windows, para se gravar um arquivo na pasta Meus documentos, é necessário que o arquivo esteja no formato .doc, já que essa pasta é exclusiva para armazenar documentos criados no Word, e não permite gravações de arquivos com outros formatos.
- E Por meio do Windows Explorer, para se copiar todos os arquivos de um diretório para outro destino, é suficiente realizar o seguinte procedimento: selecionar todos os arquivos do diretório; no menu Editar, clicar a opção Copiar; selecionar o diretório destino desejado; clicar, no menu Editar, a opção Colar.

QUESTÃO 58



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Mozilla Firefox, com uma página em exibição, assinale a opção correta.

- A Mesmo em modo *offline*, é possível utilizar o Mozilla Firefox para visualizar uma página *web* em formato html ou equivalente, que esteja armazenada no computador em uso.
- B A partir da informação e do sinal de adição (+) em  (Nova aba), é correto inferir que uma nova página *web*, com o mesmo conteúdo da página em exibição, está disponível em outro endereço da Web.
- C O ícone  indica que a página em exibição possui erros de programação e pode ser enviada ao endereço que está sendo acessado para reciclagem digital, a fim de que seu código seja aproveitado por outros programadores.
- D Na situação da janela mostrada, é correto inferir que o sítio correspondente ao endereço <https://www.caixa.gov.br> provavelmente estava fora do ar, no momento em que o acesso foi tentado.
- E O modo *offline* é utilizado para navegação em páginas de *intranet* apenas para usuários cadastrados pelo administrador da rede por meio de uma senha pessoal e intransferível.

QUESTÃO 59

Assinale a opção correta a respeito de certificação digital.

- A Um certificado digital é pessoal, intransferível e não possui data de validade.
- B Autoridade certificadora é a denominação de usuário que tem poderes de acesso às informações contidas em uma mensagem assinada, privada e certificada.
- C A autoridade reguladora tem a função de emitir certificados digitais, funcionando como um cartório da Internet.
- D O ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação) é também conhecido como Autoridade Certificadora Raiz Brasileira.
- E PKI ou ICP é o nome dado ao certificado que foi emitido por uma autoridade certificadora.

QUESTÃO 60

Acerca de assinatura digital, assinale a opção correta.

- A A chave pública é uma chave que permite abrir todas as assinaturas digitais dos usuários de uma empresa.
- B Para assinar uma mensagem digital, o remetente usa uma chave privada.
- C O destinatário usa a chave privada do remetente para receber uma mensagem digital assinada.
- D Para assinar uma mensagem digital, o destinatário usa uma chave pública.
- E Uma mensagem digital somente pode ser assinada pelo destinatário da mesma.