

**CARGO:  
ANALISTA DE SANEAMENTO**

**FORMAÇÃO:  
Psicologia**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores de sua função ou formação transcritos acima coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também a sua função ou formação e o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **folha de respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou haja divergência quanto aos seus dados pessoais ou quanto aos dados identificadores de sua função ou formação, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Na **folha de respostas**, escreva o seu nome e assine no local apropriado somente quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, e também somente nesse momento, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
**Aprenda rapidamente a lição e siga em frente.**
- 3 Marque as suas respostas na **folha de respostas**, nos campos apropriados, conforme o **exemplo de preenchimento** apresentado nessa folha.
- 4 A **folha de respostas** é o único documento que será utilizado para a correção eletrônica de suas provas objetivas. Não amasse, não dobre nem rasure a sua **folha de respostas**. As marcações na **folha de respostas** só podem ser feitas com caneta esferográfica de **tinta preta, fabricada em material transparente**. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira (grafite) e(ou) borracha.
- 5 Em nenhuma hipótese, haverá substituição da **folha de respostas** por erro de preenchimento do candidato.
- 6 Caso você deseje alterar a sua opção de unidade regional, marque, na sua **folha de respostas**, no campo **OPÇÃO DE UNIDADE REGIONAL**, a sua nova escolha. Nesse campo, a ausência de marcação ou a marcação de mais de uma opção implicará a manutenção da escolha de unidade regional feita por ocasião da sua inscrição — registrada no cabeçalho da sua **folha de respostas** —, conforme estabelecido em edital.
- 7 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 8 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- 9 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua **folha de respostas** e deixe o local de provas.
- 10 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no caderno de provas ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A Lua que se ergue no céu desde sexta-feira passada é um  
astro diferente daquele a que a humanidade se acostumou. Fazia tempo  
que se especulava sobre a existência de água em forma de gelo sob o  
4 pedregoso solo lunar, principalmente por causa da presença de  
hidrogênio nas regiões dos polos, mas nunca se havia obtido uma  
prova concreta. A evidência surgiu com a análise das informações  
7 colhidas pela sonda Lcross da agência espacial norte-americana. Os  
cientistas apresentam quatro hipóteses para explicar a presença de  
água na Lua. Ela pode ter chegado ao satélite a bordo de cometas,  
10 astros formados por gelo e poeira. Outra hipótese leva em conta o fato,  
hoje amplamente aceito pela ciência, de que a Lua seja um pedaço da  
Terra que se desprendeu após um enorme impacto com outro astro.  
13 Assim, a água lunar teria origem na Terra. Outra teoria diz que a água  
chegou ao satélite por meio dos ventos solares, tempestades de  
partículas constantemente liberadas pelo Sol. Entre essas partículas,  
16 está o hidrogênio, que pode ter interagido com o oxigênio contido nas  
rochas lunares. Por fim, há a possibilidade de a água ter chegado à Lua  
por intermédio das nuvens moleculares que atravessam o sistema solar  
19 em alta velocidade.

Veja, 18/11/2009, p. 123 (com adaptações).

Acerca dos aspectos linguísticos do texto acima e das ideias nele desenvolvidas, julgue os itens a seguir.

- 1 Depreende-se do texto que a explicação sobre a presença de hidrogênio em regiões polares da lua ainda carece de comprovação científica definitiva.
- 2 O texto critica os resultados da pesquisa científica.
- 3 Mantêm-se a correção e o sentido do texto caso a oração “é um astro diferente daquele a que a humanidade se acostumou” (l.1-2) seja reescrita do seguinte modo: é um astro diferente do que a humanidade estava acostumada.
- 4 O trecho “nunca se havia obtido uma prova concreta” (l.5-6) preservaria sua correção gramatical se fosse reescrito, flexionando-se o substantivo no plural, do modo seguinte: nunca se haviam obtido provas concretas.
- 5 A substituição de “apresentam” (l.8) por **têm apresentado** mantém a correção gramatical do texto.
- 6 A substituição de “na Lua” (l.9) por **Lunar** mantém a correção gramatical do período.
- 7 O trecho “Outra hipótese leva em conta o fato, hoje amplamente aceito pela ciência, de que a Lua seja um pedaço da Terra que se desprendeu após um enorme impacto com outro astro” (l.10-12) pode ser substituído, sem alterar o sentido do texto, pelo seguinte: Outra hipótese atém-se ao fato, amplamente aceito pela ciência atual, de a Lua ser um pedaço da Terra que desprende quando de uma enorme colisão com outro astro.
- 8 As expressões “por meio” (l.14) e “por intermédio” (l.18) podem, sem prejuízo do sentido e da correção gramatical do texto, ser substituídas pela expressão “a bordo” (l.9), ressalvado o efeito de repetição vocabular.
- 9 O emprego da vírgula logo após “solares” (l.14) justifica-se para marcar o início do aposto subsequente.
- 10 O desenvolvimento das ideias do texto permite concluir que a palavra “possibilidade” (l.17) remete à quarta hipótese acerca da presença de água na Lua.

1 Com seus 5 milhões de quilômetros quadrados,  
a Amazônia representa 3,6% da superfície seca do  
planeta, área equivalente a nove vezes o território da  
4 França. O rio Amazonas, o maior do mundo em  
extensão e volume, despeja no mar, em um único dia, a  
mesma quantidade de água que o Tâmis, que atravessa  
7 Londres, leva um ano para lançar. O vapor de água que  
a Amazônia produz por meio de evaporação responde  
por 60% das chuvas que caem nas regiões Norte,  
10 Centro-Oeste, Sudeste e Sul do Brasil. Mesmo agora,  
com o reconhecimento de sua grandeza, a floresta  
amazônica permanece um domínio da natureza em que  
13 o homem não é bem-vindo. No entanto, vivem lá  
25 milhões de brasileiros, pessoas que enfrentaram o  
desafio do ambiente hostil e fincaram raízes na porção  
16 norte do Brasil.

Veja, 9/2009, “Edição Especial”, p. 22 (com adaptações).

Julgue os próximos itens com relação às ideias desenvolvidas no texto acima e à sua organização linguística.

- 11 A ideia central do texto acima, apresentada no primeiro período, é explicitada nos demais, como argumentação secundária.
- 12 Com a supressão de certos termos de natureza acessória, o período “O rio Amazonas, o maior do mundo em extensão e volume, despeja no mar, em um único dia, a mesma quantidade de água que o Tâmis, que atravessa Londres, leva um ano para lançar” (l.4-7) pode ser reescrito, sem prejuízo da correção gramatical, na forma a seguir: O rio Amazonas despeja no mar a mesma quantidade de água em que o Tâmis leva um ano.
- 13 Ao se deslocar o termo “em um único dia” (l.5), sem vírgulas, para logo após o termo “o maior do mundo em extensão e volume” (l.4-5), preservam-se a correção gramatical e o sentido do texto.
- 14 O período “vivem lá 25 milhões de brasileiros, pessoas que enfrentaram o desafio do ambiente hostil e fincaram raízes na porção norte do Brasil” (l.13-16) mantém-se correto gramaticalmente se reescrito do modo a seguir: vivem lá 25 milhões de brasileiros, que enfrentaram o desafio do ambiente hostil e fincaram raízes, na porção norte do Brasil.
- 15 Tal como referido no texto, a iniciativa de “25 milhões de brasileiros” (l.14) que “fincaram raízes na porção norte do Brasil” (l.15-16) ratifica o fato de estar em curso um reconhecimento político e social da magnitude da floresta amazônica.

Uma empresa promotora de eventos cinematográficos confeccionou pôlderes ilustrados cada um com uma tabela de seis linhas e seis colunas contendo anagramas da palavra CINEMA, como a mostrada na figura abaixo.

C	I	N	E	M	A
A	C	I	N	E	M
M	A	C	I	N	E
E	M	A	C	I	N
N	E	M	A	C	I
I	N	E	M	A	C

A respeito desses pôlderes, julgue os itens a seguir.

- 16 Considere que cada 6 anagramas distintos da palavra CINEMA, usados para formar as linhas das tabelas incluídas nos pôlderes, deem origem a um tipo de pôlder. Nesse caso, se todos os anagramas da palavra CINEMA forem usados e se cada anagrama for usado apenas uma vez, será possível confeccionar menos de 150 tipos diferentes de pôlderes.
- 17 A quantidade de tabelas diferentes que é possível construir, como a ilustrada acima, de modo que não haja ocorrência da mesma letra em uma linha ou coluna, é superior a 24 milhões.

Julgue os itens seguintes com relação a contagem.

- 18 Suponha que uma empresa, ao promover um concurso para a escolha de seu novo logotipo, tenha recebido 52 propostas diferentes. Nesse caso, se 5 dessas propostas serão escolhidas como finalistas, a quantidade de possibilidades diferentes para tal escolha será inferior a 2 milhões.
- 19 Considere que a secretaria de saneamento de um estado tenha destinado recursos para melhorar a qualidade da água de 20 municípios: 11 deles com menos de 10 mil habitantes e os outros 9, com mais de 10 mil habitantes. Para o início das obras, a secretaria escolherá 4 dos municípios com menos de 10 mil habitantes e 2 dos municípios com mais de 10 mil habitantes. Nesse caso, a quantidade de possibilidades diferentes de escolha da secretaria será inferior a 10 mil.
- 20 Considere que uma empresa seja composta de 9 setores (departamentos e divisões) e que esses setores devam ser divididos em grupos ordenados de 3 elementos cada para a escolha das novas instalações; a ordem dos setores no grupo determina a prioridade na escolha das instalações. Desse modo, será possível formar mais de 400 grupos diferentes.

A lógica proposicional trata de argumentações elaboradas por meio de proposições, isto é, de declarações que podem ser julgadas como verdadeiras (V) ou falsas (F), mas nunca como V e F simultaneamente. As proposições normalmente são simbolizadas por letras maiúsculas do alfabeto e alguns símbolos lógicos são usados para compor novas proposições. Uma conjunção, proposição simbolizada por  $A \wedge B$ , é lida como “A e B” e julgada como V somente quando A e B forem V, e F, nos demais casos. Uma implicação, proposição simbolizada por  $A \rightarrow B$ , é lida como “se A, então B”, e julgada como F somente quando A for V e B for F, e V nos demais casos.

A lógica de primeira ordem também trata de argumentações elaboradas por meio de proposições da lógica proposicional, mas admite proposições que expressem quantificações do tipo “todo”, “algum”, “nenhum” etc.

A partir dessas notações e definições, julgue os itens que se seguem.

- 21 Considerando que as proposições A, B,  $B \rightarrow C$  e  $[A \wedge B] \rightarrow [C \rightarrow D]$  sejam V, então a proposição D será, obrigatoriamente, V.
- 22 Caso a proposição “Se a EMBASA promover ações de educação ambiental, então a população colaborará para a redução da poluição das águas” seja V, a proposição “Se a EMBASA não promover ações de educação ambiental, então a população não colaborará para a redução da poluição das águas” também será V.
- 23 Considerando que as proposições “As pessoas que, no banho, fecham a torneira ao se ensaboar são ambientalmente educadas” e “Existem crianças ambientalmente educadas” sejam V, então a proposição “Existem crianças que, no banho, fecham a torneira ao se ensaboar” também será V.

RASCUNHO

Em relação aos sistemas operacionais Windows e Linux, julgue os itens a seguir.

- 24 No Windows, o conceito de arquivo é representado por meio de um atalho exibido na área de trabalho.
- 25 No sistema operacional Windows, o ícone Meu computador permite exibir o conteúdo de uma unidade de armazenamento em uma única janela.
- 26 O Windows Explorer permite a visualização do conteúdo de uma pasta por meio de quatro modos de exibição: ícones grandes, ícones pequenos, listas e detalhes.

Julgue os próximos itens, referentes aos aplicativos Microsoft Office e BrOffice.org.

- 27 No aplicativo Writer do pacote BrOffice.org, a partir do *menu* Arquivo, é possível acessar a opção Recarregar, que substitui o documento atual pela última versão salva.
- 28 No aplicativo Excel do pacote Microsoft Office, ao ser inserida na célula D20, a sequência  $(A1 + B1) * C1$ , é permitido atribuir a essa célula o resultado da soma dos conteúdos das células A1 e B1, multiplicado pelo conteúdo da célula C1.

Acerca de conceitos de Internet e *intranet*, julgue os itens seguintes.

- 29 Para especificar como o servidor deve enviar informações de páginas *web* para o cliente, a Internet utiliza o protocolo de comunicação HTTP (*hypertext transfer protocol*), enquanto a *intranet* utiliza o HTTPS (*hypertext transfer protocol secure*).
- 30 O Internet Explorer permite que os endereços dos sítios visitados nos últimos dias, a partir de um mesmo computador, possam ser automaticamente armazenados e buscados em uma lista Favoritos.

Acerca dos princípios fundamentais dos serviços públicos de saneamento básico, julgue o item abaixo.

- 31 Considere a seguinte situação hipotética.  
O prefeito de um município baiano, verificando que grande parte da população desse município não tinha acesso a água potável, procurou a Fundação Nacional de Saúde para celebrar um convênio para a construção de uma estação de tratamento de água. Celebrado o ajuste, a estação foi construída. Dias após a festa de inauguração da obra, os moradores do município perceberam que não estavam se beneficiando da nova estação de tratamento, pois, na localidade, não havia rede subterrânea e ligações prediais para levar a água tratada às casas e edificações da cidade.  
Nessa situação, houve violação ao princípio fundamental da integralidade na prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

A respeito da outorga de direitos de uso de recursos hídricos, julgue os itens seguintes.

- 32 Independe de outorga pelo poder público o uso de recursos hídricos para a satisfação das necessidades de pequenos núcleos populacionais, distribuídos no meio rural ou urbano.
- 33 A utilização de recursos hídricos da União na prestação de serviços de esgotamento sanitário por empresa pública criada por determinado estado para esse fim não estará sujeita a outorga de direito de uso.

Julgue o item abaixo, relativo aos aspectos técnicos na prestação dos serviços públicos de saneamento básico.

- 34 A legislação aplicável permite que a instalação hidráulica predial ligada à rede pública de abastecimento de água seja alimentada também por outras fontes.

O princípio do poluidor-pagador tem origem em recomendação editada em 1972, pela Organização para a Cooperação e o Desenvolvimento Econômico, sobre os princípios diretores relativos aos aspectos econômicos das políticas ambientais. Mais tarde, começou-se a falar também no princípio do usuário-pagador. Ao tempo em que o primeiro princípio determina que os custos relativos a prevenção e combate à poluição, e à reparação dos danos ambientais devem ser suportados por aquele que polui, o segundo traduz a ideia de que a apropriação de um bem coletivo (água, por exemplo) por uma pessoa ou comunidade dá à coletividade o direito a uma contraprestação financeira. Acerca desse tema, especialmente quanto à forma de cobrança pelo uso da água no Brasil, julgue os itens subsequentes.

- 35 Na fixação dos valores a serem cobrados pelo uso dos recursos hídricos, devem ser observados, nos lançamentos de esgotos e demais resíduos líquidos ou gasosos, o volume lançado e seu regime de variação e as características físico-químicas, biológicas e de toxicidade do afluente.
- 36 Os valores arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos serão aplicados prioritariamente na bacia hidrográfica em que foram gerados e serão utilizados também no pagamento de despesas de implantação e custeio administrativo dos órgãos e entidades integrantes do Sistema Nacional de Meio Ambiente (SISNAMA).

Com relação ao Sistema Estadual de Saneamento Básico do Estado da Bahia, julgue o item seguinte.

- 37 O Sistema Estadual de Saneamento Básico do Estado da Bahia é constituído pela Secretaria de Desenvolvimento Urbano (órgão superior), pelo Conselho Estadual das Cidades (órgão coordenador) e pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo estadual responsáveis pela execução das ações relativas à Política Estadual de Saneamento Básico (órgãos executores).

Acerca dos convênios de cooperação, julgue o item a seguir.

- 38 Os municípios baianos podem celebrar convênios de cooperação com o estado da Bahia, visando à gestão associada de serviços públicos de saneamento básico. Esse convênio poderá autorizar que, para a prestação de serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário, o município celebre contrato de programa diretamente com a EMBASA sem licitação.

### Moradores estão ligando seus imóveis à rede de esgotos

O serviço de esgotamento sanitário de Rio de Contas – BA entrou em operação em agosto de 2009. Ainda em fase de testes, o sistema está coletando e tratando os esgotos de 150 imóveis que já estão ligados à rede implantada pela EMBASA. Os 780 imóveis que ainda não têm ligação de esgoto estão recebendo visita de assistentes e agentes sociais para que seus moradores preencham e assinem declaração autorizando a empresa a fazer a ligação ou se comprometendo a ligar seu imóvel por conta própria à rede.

Internet: <www.embasa.ba.gov.br>

Com base na situação tratada na notícia acima, julgue o item seguinte.

- 39 Caso os moradores não promovam a ligação dos respectivos imóveis à rede coletora no prazo assinalado pelos agentes, poderão sofrer penalidades. A interrupção do suprimento de água é uma das penalidades às quais estão sujeitos os moradores e é efetuada, quando necessário, pela EMBASA em articulação com o Centro de Recursos Ambientais.

Quanto aos encargos da concessionária de serviço público, julgue o seguinte item.

- 40 O edital e o contrato de concessão de serviço público podem prever como obrigações da concessionária a promoção de desapropriações e a constituição de servidões autorizadas pelo poder concedente. Nesse caso, cabe à concessionária o pagamento da indenização ao proprietário do bem afetado pela intervenção.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos princípios básicos e das definições acerca da licitação pública.

- 41 Sendo realizada uma licitação para a compra de veículos movidos a biocombustível, a administração não pode receber, ao término do certame, um veículo movido a diesel, uma vez que, se o fizer, estará violando o princípio da indistinção.
- 42 Considere a seguinte situação hipotética.  
O responsável pelas contratações em certa secretaria de governo da Bahia editou uma norma interna determinando que, nos editais de licitação ou em seus anexos, não deveriam ser incluídos os orçamentos estimados nem as planilhas de quantitativos e preços unitários, uma vez que tais informações poderiam direcionar o resultado da licitação.  
Nessa situação, agiu corretamente a autoridade, ao editar a referida norma.
- 43 Na execução indireta de obras ou serviços pelo poder público, ocorre o regime de empreitada por preço unitário, quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

No que concerne às modalidades de licitação, nos termos da Lei Estadual n.º 9.433/2005 e suas alterações, julgue os itens de 44 a 46.

- 44 É vedada a utilização da modalidade tomada de preços para parcelas de uma mesma obra ou serviço sempre que o somatório de seus valores caracterizar a hipótese de concorrência. Não se aplica essa regra, contudo, quando se tratar de parcelas de natureza específica, que possam ser executadas por pessoas ou empresas de especialidade diversa daquela do executor da obra ou serviço.
- 45 Os valores definidos como limites para a aplicação das modalidades convite, tomada de preço e concorrência, no estado da Bahia, são maiores do que os valores fixados pela União, na sua área de competência, para situações idênticas.

- 46 Considere a seguinte situação hipotética.

Devido ao reduzido número de escolas públicas existentes em determinado município baiano, o prefeito desse ente federado resolveu autorizar a construção de uma escola com três salas de aula. Ao avaliar o custo da obra, verificou a autoridade que não poderia contratar tal serviço por meio de dispensa de licitação. Sabendo que faltava pouco tempo para o início do ano letivo e que a modalidade pregão segue um procedimento simplificado, decidiu o prefeito instaurar um processo administrativo visando à contratação de uma empresa de engenharia por meio dessa modalidade.

Nessa situação, agiu corretamente o prefeito ao adotar tal modalidade.

Em determinado município baiano, choveu além do esperado para o mês de outubro de 2009, o que provocou deslizamentos, enchentes, destruição de pontes, de casas e de parte do comércio local. Em razão dos grandes estragos causados pelas chuvas, o prefeito da cidade promoveu a abertura de diversos procedimentos administrativos, tendo em vista a contratação, mediante dispensa de licitação, de empresas de engenharia para a execução das obras necessárias ao atendimento da situação emergencial.

Considerando a situação hipotética acima apresentada, julgue os itens que se seguem com fundamento na Lei Estadual n.º 9.433/2005 e suas alterações.

- 47 Não será válida a referida contratação por meio de dispensa de licitação em caso de situação emergencial que tiver por objetivo evitar o desabamento do cinema da cidade, porquanto essa hipótese de dispensa de licitação se destina a evitar prejuízos em equipamentos públicos.
- 48 As contratações feitas por meio de dispensa de licitação para atendimento de situação emergencial serão válidas para as obras que possam ser concluídas no prazo máximo de 180 dias consecutivos e ininterruptos, contados da ocorrência da emergência ou calamidade.

Julgue o item abaixo, acerca dos contratos administrativos.

- 49 A administração pode modificar unilateralmente os contratos administrativos para adequá-los às finalidades de interesse público, desde que mantido o equilíbrio econômico-financeiro original dos contratos. No entanto, não pode rescindi-los unilateralmente em razão de superveniente declaração de inidoneidade do contratado para licitar e contratar com a administração.

No que se refere a convênio, julgue o item a seguir.

- 50 É vedada a previsão de pagamento de taxa de administração ou de qualquer outra forma de remuneração ao conveniente no instrumento de celebração do convênio.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do desenvolvimento e dos problemas de personalidade, julgue os itens a seguir.

- 51 De acordo com a proposta junguiana, a principal causa dos conflitos humanos é a repressão dos impulsos sexuais, o que torna a análise desses impulsos o ponto crucial da psicoterapia analítica.
- 52 Para Jung, a percepção que uma pessoa tem de suas experiências decorre tanto dos arquétipos estruturais presentes em seu inconsciente coletivo, quanto de sua interação com os eventos do mundo real referentes ao mesmo objeto.
- 53 A dificuldade em seguir normas e regras sociais, associada a comportamentos como mentir, enganar, furtar e agir com agressividade e irresponsabilidade, é compatível com uma personalidade antissocial.

João, de 22 anos de idade, procurou um psicólogo de abordagem cognitivo-comportamental após insistência dos familiares, queixosos de que seus esquecimentos, desorganização, dificuldade de atenção e agitação eram excessivos. Ao psicólogo, João informou que, quando criança, cometia muitos erros e não gostava de fazer as tarefas escolares desde a época da alfabetização. Além disso, perdia seus materiais escolares, como lápis e livros, distraía-se com facilidade, tinha muita dificuldade em se manter sentado por mais de dois minutos, falava muito e se machucava com frequência nas atividades diárias. Ao descrever as queixas e comportamentos atuais, João referiu muita variação de humor com ataques de raiva, desorganização e impulsividade, desmotivação para a rotina diária e a sensação de muito cansaço mental.

Com base na situação hipotética apresentada, julgue os próximos itens.

- 54 Os sintomas e a história de João são compatíveis com o quadro de transtorno do *deficit* de atenção com hiperatividade.
- 55 Caso sejam identificadas algumas funções cognitivas intactas em João, será possível utilizá-las como suporte para o desenvolvimento de outras funções.
- 56 Caso seja proposto um tratamento, na etapa inicial é adequado que João seja treinado para observar a frequência com que ocorrem os comportamentos inadequados e as suas consequências.
- 57 A auto-instrução como técnica para manejo dos comportamentos de João é inadequada porque requer atenção ao desempenho da tarefa e o paciente é desatento.
- 58 A associação do tratamento individual de João com a terapia de grupo com pessoas portadoras da mesma condição pode ser eficaz, visto que o grupo poderá criar contingências facilitadoras para o treino de muitas das respostas desejáveis.

A respeito da emissão de resultados psicológicos escritos, julgue os itens a seguir.

- 59 Qualquer documento elaborado acerca de avaliação psicológica deve incluir todas as informações obtidas pelo psicólogo, incluído todas as técnicas de coleta utilizadas, e todas as folhas do documento devem ser assinadas.
- 60 Ao emitir uma declaração de comparecimento, o psicólogo deverá incluir, além da data e horário do atendimento, o código oficial do diagnóstico (CID), para que fique claro o motivo do atendimento.
- 61 Os documentos emitidos com finalidade judicial devem ser respondidos de modo a mostrar o caráter definitivo da condição ou comportamento avaliado, porque esse documento pode determinar a decisão judicial.

Com relação ao diagnóstico, à avaliação e ao tratamento de um portador de transtorno do sono submetido a um programa cognitivo-comportamental, julgue os itens a seguir.

- 62 O treino em relaxamento muscular progressivo de Jacobson pode ser utilizado como técnica, assim como o relaxamento autógeno. O primeiro é pouco viável para pacientes doentes muito enfraquecidos ou ligados a equipamentos médicos.
- 63 Para pessoas portadoras de insônia que referem medo de escuro, medo de pesadelos e medo de morrer durante o sono, a dessensibilização sistemática pode ser utilizada como proposta para induzir o sono e tratar o medo.

Julgue os itens seguintes relacionados a psicopatologias e seu tratamento.

- 64 O transtorno de humor bipolar tem alta taxa de recaída, mesmo quando os sintomas remitem após o tratamento medicamentoso e psicológico, o que reforça a importância de desenvolver respostas adequadas de auto-observação no repertório do paciente.
- 65 Os filhos de mães portadoras de transtorno bipolar do humor que apresentam inquietação, dispersão e dificuldade de concentração devem ser avaliados quanto a serem portadores de transtorno do *deficit* de atenção com hiperatividade, porque esta condição ocorre com maior frequência entre filhos de mães com transtorno bipolar do que entre as demais crianças.
- 66 A claustrofobia se caracteriza pela resposta de forte ansiedade em lugares que impliquem a percepção de confinamento pela pessoa acometida. No tratamento, a dessensibilização ao vivo realizada em lugares fechados como quartos pequenos e escuros, sem janelas, é contraindicada porque favorece mais respostas de medo e ansiedade do paciente.

Acerca do estresse e do trabalho do psicólogo em uma equipe ambulatorial de cardiologia, julgue os itens subsequentes.

- 67 Ao receber um paciente cardiopata com pressão arterial sistêmica considerada muito alta segundo os critérios médicos, é aceitável que o psicólogo trabalhe com técnicas de inoculação de estresse para ensinar esse paciente a administrar melhor as adversidades da própria vida.
- 68 Para cardiopatas com alto nível de estresse, é importante avaliar a ocorrência do padrão de comportamento tipo A e, caso positivo, treinar a mudança dessas respostas para um padrão mais apropriado e funcional.
- 69 Tanto o estresse ocupacional quanto o social e o familiar são nocivos ao sistema cardiovascular e imunológico porque implicam a liberação de endorfinas às quais os órgãos desses sistemas são sensíveis.
- 70 Na avaliação do estresse, são reconhecidas pelo menos as fases de alerta, resistência e exaustão. Na fase de alerta, os órgãos cardíacos dão as primeiras evidências de fragilidade quando o paciente é acometido por sintomas de doenças cardiovasculares.
- 71 O trabalho do psicólogo deve ser oferecido a pacientes diagnosticados com doenças cardiovasculares, enquanto o trabalho preventivo, em nível primário, deve ser feito exclusivamente pela equipe de médicos e enfermeiros.

O transtorno da personalidade *borderline*, ou limítrofe, é caracterizado por uma ampla gama de sintomas que podem ou não se manifestar igualmente em outras psicopatologias. A compatibilidade com critérios diagnósticos de transtorno *borderline* e as características do paciente acometido por esse transtorno incluem

- 72 alto índice de repetição de comportamentos ritualísticos e desnecessários, que são realizados até que o nível de ansiedade da pessoa acometida abaixe, para logo depois retomar o mesmo ritual.
- 73 timidez em situações sociais desconhecidas, com rubor de faces, tremor de queixo, taquicardia e sudorese.
- 74 impulsividade sexual e comportamento sexual de risco, compulsão para compras e abuso de substâncias psicoativas.
- 75 envolvimento em brigas, raiva constante e ataques de mal humor.

A relação do indivíduo com o trabalho engloba fatores que o direcionam para a realização de determinado comportamento, que o mantém associado e vinculado ao ambiente organizacional onde exerce suas funções. Com relação à motivação e à satisfação no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 76 Os estudos a respeito da satisfação no trabalho partem do pressuposto de que quanto maior for a satisfação, menores serão os custos envolvidos com a força de trabalho e maiores serão os lucros das organizações que mantêm um contingente de trabalhadores satisfeitos.
- 77 Os modelos de satisfação no trabalho são necessariamente unidimensionais, embora seja inviável incluir em um só modelo todos os aspectos particulares do trabalho, os quais variam de uma situação para outra.
- 78 Segundo estudos relacionados à satisfação no trabalho, a ligação com o trabalho inicia-se na fase de socialização do indivíduo, quando são transmitidos a ele valores sociais relativos ao trabalho, cristalizados mais tarde por meio de experiências que influenciam diretamente a autoestima do indivíduo.
- 79 De acordo com as teorias motivacionais, as necessidades variam de indivíduo para indivíduo e produzem diferentes padrões de comportamento. Geralmente, estão relacionados a um desejo e(ou) direcionados a um objetivo.
- 80 Uma necessidade satisfeita não é motivadora de comportamento, pois apenas necessidades não satisfeitas influenciam o comportamento, embora duas necessidades possam, conjuntamente, orientar a ação das pessoas, fato que enfraquece a ideia de hierarquia de necessidades.
- 81 De acordo com a teoria da expectância, as pessoas, quando percebem e creem no seu desempenho e vislumbram, em função do seu trabalho, a possibilidade de aumento salarial, procuram desempenhar da melhor maneira possível as suas atividades.

Hoje em dia, as pessoas pertencem a vários grupos e a várias organizações simultaneamente, desempenhando diversos papéis e ocupando, ao mesmo tempo, diversas posições na esfera social, o que tem provocado mudanças na atuação dessas mesmas pessoas nas organizações. No que se refere à teoria das organizações e às concepções de trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 82 A teoria clássica é conhecida por abordar o trabalho a partir de um método científico e racional e por possuir caráter descritivo, prescritivo e normativo.
- 83 O modelo sistêmico de análise do trabalho e das organizações possui duas vertentes: uma originária na física ou informática e outra, mais orgânica, originária na biologia.
- 84 A abordagem da burocracia concebe a organização como um caos programado que apresenta racionalidade limitada, na medida em que as decisões são tomadas por pessoas que são limitadas por seu processamento cognitivo.
- 85 Segundo a escola comportamental, o trabalho só tem sentido enquanto existe atividade grupal, pois recompensas e sanções provenientes do grupo social têm maior influência do que aquelas da estrutura formal.
- 86 De acordo com a abordagem contingencial e sistêmica, uma organização pode ser considerada como um conjunto de partes diferenciadas, com pouca conexão entre as partes, uma vez que os objetivos comuns são impostos pela elite dominante.
- 87 O movimento das relações humanas apresenta uma concepção ingênua e romântica do operário, na medida em que estabelece que todo conflito é passível de ser evitado por meio da harmonia e da compreensão.

Denise, fundadora de uma pequena empresa de consultoria de *marketing* e relacionamento com a mídia, descobriu que alguns dos seus quinze empregados levavam queixas a um consultor sênior da empresa e não a ela.

Sabendo que era importante compreender a comunicação que ocorria entre os empregados e entender como a maior parte da informação e influência realmente fluía em sua empresa, além de estar perturbada com o fato de não estar a par das informações de sua firma, Denise criou novo cargo — planejador de avaliações — para manter todas as pessoas interligadas. Desse modo, todos os trabalhadores da empresa conseguiriam obter as informações desejadas. O planejador de avaliações tinha a função de manter Denise informada acerca dos problemas e do fluxo de informações. Além disso, todos estariam incluídos na esfera dessas informações.

Considerando a situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 88 Os mecanismos informais de ajuste mútuo são utilizados nas organizações pequenas e flexíveis, como a empresa citada acima.
- 89 O mecanismo utilizado pela fundadora para resolver a situação ilustrada foi a descentralização.
- 90 O problema detectado por Denise consiste em uma anomalia da estrutura formal.
- 91 Existe uma relação direta entre o grau de complexidade e o grau de formalização de uma estrutura organizacional.

Aprendizagem e mudança constituem fenômenos complexos no mundo do trabalho. Possuem interfaces e necessitam ser estudados na medida em que são fundamentais para que as organizações respondam, de maneira efetiva, às necessidades dos clientes, à regulamentação do governo e aos competidores. Acerca da aprendizagem, do conhecimento e da gestão do desempenho humano nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 92 No que diz respeito ao setor público brasileiro, a competência profissional pode ser entendida como um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias ao desempenho das funções dos servidores, visando alcançar os objetivos da instituição.
- 93 O desempenho no trabalho envolve o processo básico de expressão da competência profissional e é considerado como a manifestação do que o indivíduo aprendeu.
- 94 Com base na gestão estratégica de pessoas, o monitoramento do desempenho permite a identificação das competências das empresas, tanto organizacionais quanto individuais.
- 95 No contexto organizacional, a avaliação e a gestão do desempenho caracterizam-se prioritariamente pelas atividades de isolar, observar, mensurar, formalizar e recompensar comportamentos e resultados alcançados pelos indivíduos.
- 96 O processo de aprendizagem em organizações que traz melhorias do desempenho no trabalho ocorre somente de forma induzida.

Os professores de uma escola realizaram um mutirão para correção de 500 provas. Organizaram três grupos (A, B e C) para realizar o trabalho. Cada grupo implementou um mecanismo de correção, tendo sempre o cuidado de fazer análise clara e imparcial das provas. Nos grupos A e B, cada membro fazia toda a análise do gabarito, observação de duplicidade de respostas, rasuras, nomes na folha, contagem dos pontos com a folha espelho. Após essa etapa, o trabalho era repassado para o próximo membro do grupo avaliar o mesmo trabalho e assim sucessivamente, o que acarretou demora no processo de análise. No grupo C, os membros resolveram realizar o trabalho em sequência, ou seja, enquanto alguns conferiam a duplicidade de respostas, outros, com a folha espelho, destacavam com caneta especial as respostas certas; outros contavam os pontos e o restante recontava a pontuação e passava o resultado para a lista contendo os nomes dos alunos.

Assim, o grupo C conseguiu alcançar um bom rendimento, preservou a lisura do processo e terminou rapidamente, o que possibilitou que auxiliassem os colegas dos grupos A e B, orientando-os para que o trabalho tivesse a mesma eficiência.

Internet: <www.plugbr.net> (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os próximos itens.

- 97 O grupo C conseguiu demonstrar que a prioridade dada à liderança foi fundamental para o alcance de propósitos coletivos.
- 98 Em equipes de trabalho, como descrito acima, a interação dos membros é imprescindível, pois permite que os objetivos sejam atingidos a partir do esforço conjunto.
- 99 Os principais influenciadores em todas as organizações, considerados administradores de topo, são aqueles que podem alterar o processo de trabalho.
- 100 O texto acima ilustra a influência das pessoas sobre grupos e dos grupos sobre outros grupos, o que caracteriza uma relação/interação de poder.
- 101 Esse texto ilustra como o trabalho em equipe requer uma divisão clara das atividades e atribuições dos membros, o que minimiza a possibilidade de conflitos intragrupais.
- 102 A liderança está centrada em táticas de pessoas e grupos para conseguir obediência e, por isso, a liderança transcende o cargo ou posições formais na organização e necessita de legitimação e institucionalização.

Eulália, profissional de enfermagem há doze anos, funcionária do pronto-socorro do hospital público da sua cidade, mudou de área de atuação nos últimos três meses e passou a apresentar, desde então, os seguintes sintomas: exaustão emocional, sentimentos e atitudes muito negativas em relação ao trabalho e aparente insensibilidade afetiva. Em seguida, Eulália manifestou sentimentos negativos com relação à falta de realização pessoal no trabalho, afetando sobremaneira a eficiência e habilidade para realizar tarefas e adequar-se à organização. Nesse contexto, sua relação conjugal também foi afetada.

Com referência à situação hipotética acima, julgue os itens seguintes.

- 103 De acordo com a área de saúde no trabalho, os sintomas apresentados por Eulália caracterizam ligeira depressão, possivelmente causada por fatores que extrapolam o ambiente de trabalho.
- 104 É correto inferir que a dificuldade de adaptação funcional em virtude de condições de trabalho precárias é a causa dos sintomas apresentados.
- 105 O desgaste no trabalho, diz respeito às exigências que o trabalho impõe sobre o empregado.
- 106 O controle excessivo indica até que ponto os empregados são capazes de tomar decisões com relação ao seu trabalho.
- 107 No processo de trabalho, os indivíduos constroem representações para ação que se caracterizam por estruturas ou ferramentas cognitivas que funcionam como um esquema ou um mapa, cuja função é compreender a situação na qual se encontram e recuperar informações necessárias para agir.
- 108 As estratégias operatórias são inferidas a partir do conhecimento acerca dos processos cognitivos envolvidos, da observação dos modos operatórios, da verbalização e da observação das representações para a ação.
- 109 A fase da despersonalização descrita ocorre em resposta a determinada situação de trabalho, como uma estratégia de afrontamento ou defesa, e constitui-se na fase final do processo de adoecimento.

Acerca da cultura e do clima organizacional, julgue os itens a seguir.

- 110 A influência dos fundadores das organizações é suficiente para determinar as características da cultura organizacional.
- 111 A cultura e o clima organizacional afetam o desempenho dos empregados, contudo não existe associação entre cultura organizacional e desempenho da organização como um todo.
- 112 Os empregados aprendem a cultura da organização pela socialização, que ocorre por intermédio de processos de aprendizagens induzidas, por meio da imitação e da observação.
- 113 A relação entre aprendizagem e cultura da organização é fundamentada em estudos descritivos, com muitas inferências acerca dos conceitos, muita teorização e pouca sustentação empírica.
- 114 Além da cultura dominante de uma organização, as subculturas também influenciam o comportamento dos empregados. Entende-se por subcultura, o segmento da organização no qual a cultura organizacional diferencia-se dos outros segmentos e da cultura dominante.

As organizações, cada vez mais, acreditam e apostam no potencial e no desenvolvimento dos seus profissionais, o que colabora para que haja investimento no desenvolvimento e na capacitação dos profissionais. Com relação a treinamento, desenvolvimento, educação e aprendizagem nas organizações, julgue os itens de **115 a 118**.

**115** A melhoria do desempenho no trabalho por meio das ações de treinamento requer, impreterivelmente, a transposição das habilidades, dos conhecimentos e das atitudes apreendidas no ambiente da aprendizagem para o contexto de trabalho.

**116** A análise dos requisitos essenciais e desejáveis para os cargos e a elaboração do perfil profissiográfico podem ser consideradas etapas preliminares à realização dos procedimentos de planejamento, execução e avaliação do treinamento.

**117** O diagnóstico das necessidades é feito a partir da análise organizacional, das operações e tarefas, sem incluir a análise individual.

**118** Os treinamentos em serviço visam cobrir as ineficiências do treinamento formal, na medida em que possibilitam maior interação entre aluno e instrutor.

---

Com referência à avaliação de desempenho, julgue os próximos itens.

**119** Os termos critérios objetivos e subjetivos na avaliação de desempenho dizem respeito às definições e à operacionalização do bom desempenho, anteriores ao processo de avaliação.

**120** A gestão de desempenho surgiu nos últimos anos como um conceito alternativo às técnicas tradicionalmente utilizadas para a avaliação de desempenho, por se destinar a promover, de maneira mais eficiente, o controle sobre o comportamento do empregado.