

MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

PROCESSO SELETIVO

Nível Médio

NÍVEL II:

Área de Atuação:

Administrativa: Tecnologia da Informação

Caderno de Provas Objetivas

CARTEIRA DE TRABALHO E POEVIDÊNCIA SOCIAL

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- Ao receber este caderno, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A imaginação é tão importante quanto o conhecimento.

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do processo seletivo.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- **6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

A atenção dispensada à segurança da prole é de ordem biológica; caso contrário, nenhuma espécie animal conseguiria reproduzir-se e perpetuar-se. No âmbito humano, durante milhares de anos, os cuidados com as crias seguiram o padrão dos mamíferos em geral: eram interrompidos quando elas começavam a tornar-se capazes de alguma autodefesa e de ajudar seus pais na obtenção de comida.

A preocupação atual com os filhos tem origem histórica bem definida. No Ocidente, a infância e a adolescência, tais como as conhecemos, são uma criação econômica e cultural do fim do século XVIII, período imediatamente posterior à Primeira Revolução Industrial na Europa. Até então, crianças e adolescentes, assim considerados em suas limitações e peculiaridades, existiam apenas nas classes mais abastadas, nas quais eram educados com esmero por serem herdeiros da fortuna da família e para que pudessem representá-la apropriadamente na idade adulta. Meninos e meninas com até quatorze, quinze anos de idade, oriundos dos extratos sociais mais baixos, eram tidos só como "gente pequena"— e, portanto, sujeita a trabalhos tão pesados quanto o permitisse a sua força física.

Com o avanço tecnológico, que resultou em máquinas que substituíram as atividades braçais e na necessidade de formar artesãos e operários qualificados para manusear equipamentos complexos e atender aos padrões de qualidade cada vez mais altos da indústria, o exército de crianças e jovens pobres passou a ser alvo de uma preocupação inédita: a de que crescessem saudáveis e pudessem, desse modo, ser adestrados para servir como a mão de obra requerida pelos novos tempos. Foi da vertente econômica que nasceram os conceitos de infância e adolescência — os quais, mais tarde, ganharam contornos mais delicados, complexos, graças às descobertas da pediatria, da psicologia e da pedagogia.

Daniela Macedo e Gabriella Sandoval. **Excesso de proteção faz** mal ao filho. *In:* Veja, 14/4/2010, p. 109 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, relativos à organização das ideias e à estrutura linguística do texto apresentado acima.

- 1 Na linha 3, o termo "âmbito" poderia, sem prejuízo para o sentido do texto, ser substituído por **esfera** desde que houvesse alteração de gênero em "No" e "humano".
- 2 O vocábulo "artesãos" (l.24) é uma das formas de plural de **artesão**. As autoras do texto poderiam ter optado por **artesães** ou **artesões**, também corretas.
- 3 Na linha 26, "exército" é usado em sentido figurado, com o significado de multidão ou grande número de pessoas.
- 4 O objetivo do texto é mostrar a relação existente entre a história econômica ocidental e o desenvolvimento das noções de infância e adolescência.
- 5 No primeiro parágrafo do texto, é destacada a semelhança entre os seres humanos e os demais mamíferos no que se refere aos cuidados com a prole, que são justificados pela necessidade de perpetuação das espécies.
- 6 De acordo com o texto, o avanço tecnológico e o emprego das máquinas dele resultante forçaram crianças e adolescentes a trabalharem além de sua capacidade física.

Quem mora em cidades grandes até perdeu o hábito de olhar para o céu à noite. As estrelas, que já foram fonte de inspiração para tantos poetas, filósofos e apaixonados, parecem

diminuir em número e tamanho a cada dia, mas basta se afastar um pouco do centro urbano para perceber a beleza que trazem para o céu quando estão todas à vista. É que o excesso de

luminosidade das cidades está provocando o que os astrônomos chamam de poluição luminosa. Lâmpadas voltadas para o céu nos postes de rua e excesso de luz não só dificultam ver estrelas como causam um estresse a mais no ser humano e nos animais.

Para combater esse tipo de poluição, algumas medidas já estão sendo tomadas. Em Chicago, nos Estados Unidos da América, pelo menos trinta arranha-céus localizados na linha de migração de algumas aves mantêm suas luzes apagadas à noite para evitar a morte dos pássaros, que são atraídos pela iluminação artificial e se chocam contra os vidros dos prédios. Em Porto Seguro, na Bahia, há restrições para a iluminação nos locais onde há ninhos de tartarugas marinhas — os filhotes ficam desorientados com a luz artificial e perdem o caminho de volta para o mar.

Outra iniciativa importante foi a criação do projeto Reluz. A ideia é incentivar as prefeituras a mudarem a posição das lâmpadas, utilizando também as que gastam menos energia. Nem todas as prefeituras aderiram, mas cada um pode fazer a sua parte, diminuindo a quantidade de lâmpadas acesas em

Clarinha Glock. **Céu de estrelas**. *In*: **Revista Vida Simples**, dez./2008, p. 13 (com adaptações).

Com relação às ideias e aos aspectos gramaticais do texto acima apresentado, julgue os itens subsequentes.

casa, por exemplo.

- 7 O trecho "que já foram (...) apaixonados" (l.2-3), isolado por vírgulas, especifica o tipo de estrelas que parecem diminuir em número e tamanho: aquelas que inspiraram poetas, filósofos e apaixonados.
- 8 Sem que houvesse prejuízo para o sentido e para a correção gramatical do texto, o trecho "Em Porto Seguro, (...) para o mar" (l.18-21) poderia ser reescrito da seguinte forma: Em Porto Seguro, na Bahia, foram impostas restrições para a iluminação nos ninhos de tartarugas marinhas, pois a luz artificial deixam-nos os filhotes desorientados e, por isso, eles perdem o caminho de volta para o mar.
- Para os habitantes das grandes cidades, a poluição luminosa tem o efeito de causar a impressão de que as estrelas estariam desaparecendo.
- Infere-se do texto que a poluição luminosa tem efeitos danosos para diferentes espécies animais.
- 11 De acordo com o texto, o combate à poluição luminosa deve envolver iniciativas de indivíduos comuns, em suas ações diárias.
- 12 A poluição luminosa está associada não só à intensidade da iluminação, mas também à direção dos feixes de luz, determinada pelo posicionamento de lâmpadas e outras fontes luminosas.

Em todos os ambientes, a ética é importantíssima: não construímos uma sociedade que não dê atenção a ela. Mas, afinal, qual a sua origem, a sua explicação lógica? Os gregos diziam coisas variadas, de "lugar seguro onde convivemos com nossos iguais", "código de conduta que proporciona harmonia aos relacionamentos" a "estado da mente que nos aproxima dos deuses". Criativos, os gregos. É que a palavra ética deriva do grego *ethos*, que significa tanto costume ou hábito quanto caráter, mas também tem o sentido de habitação. Portanto, poderíamos dizer que ética pode significar o conjunto de hábitos que torna possível o convívio entre as pessoas.

Os romanos definiram ética como um código de conduta que facilita o relacionamento humano e permite a criação de um ambiente dotado de equilíbrio, justiça, progresso e harmonia. Era assim que eles queriam criar uma cultura que fosse a base de uma civilização inteira, e Roma só entrou em decadência quando a ética passou para a categoria das coisas menos importantes, por culpa de alguns imperadores corruptos e devassos.

O cristianismo também se ocupou dessa matéria, e acertou em cheio quando adotou o lema "faça aos outros o que desejas que façam a ti". Estava, na verdade, falando de ética. Aliás, a ética, que é construída a partir de instruções e exemplos, tem três fontes bem definidas: a religião, as leis e a moral. De certa forma, a religião e as leis impõem uma conduta ética, pois estabelecem limites para as ações e definem castigos para a desobediência. Já a moral considera a ética como uma virtude que se basta por si mesma. Nesse caso, referimo-nos à ética como uma espécie de "filosofia moral" — esse é seu melhor formato.

Dessa forma, somos éticos porque isso nos faz bem, não porque temos medo de uma punição. Se você não infringe uma lei de trânsito porque você a aceita, você é ético. Se você só respeita aquela lei porque tem um guarda na esquina, você não é.

Eugenio Mussak. **O exercício da ética**. *In*: **Revista Vida Simples**, dez./2008, p. 53-4(com adaptações).

Julgue os próximos itens, referentes às ideias e aos aspectos gramaticais do texto acima.

- 13 Um dos recursos utilizados pelo autor para abordar o tema é apresentar a origem da palavra ética e de seus sentidos a partir do significado atribuído a ela em diferentes contextos históricos.
- 14 O sujeito da oração "Estava, na verdade, falando de ética" $(\ell.22)$ é "lema" $(\ell.21)$.
- 15 No trecho "você não é" (ℓ.34-35), a inclusão do pronome o entre "não" e "é" traria prejuízo à correção gramatical e ao sentido do texto porque não haveria elemento anteriormente expresso a que o pronome pudesse fazer referência.
- 16 Das ideias do texto conclui-se que a ética, antes constituída de simples práticas morais, hoje, é um conjunto de normas legalmente estabelecidas para o bom funcionamento de uma sociedade.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentado um trecho adaptado do texto **A eleição dos 135 milhões**, de Gustavo Ribeiro, publicado na revista **Veja** de 28/7/2010. Julgue-os quanto à correção gramatical e ortográfica.

- 17 Quando o primeiro dos 135 milhões de brasileiros aptos a votar nas próximas eleições acionar a urna digital, ela não registrará apenas um voto. Registrará a história: será o início da maior eleição já feita no Brasil.
- 18 Os milhões de brasileiros escolherão seus representantes em um processo que transcorre de modo tranquilo, seguro e ágil, graças à eficiência da justiça eleitoral e a robustês das urnas eletrônicas.
- 19 A universalização do voto no Brasil consolidou-se de tal maneira que, para os mais jovens, é difícil imaginar um tempo no qual assim não fossem. Não poderiam haver melhores notícias para a democracia brasileira.
- 20 Nunca antes na história do Brasil tantos brasileiros puderam votar. Trata-se de mais um atestado de força da democracia brasileira. Seria ainda, melhor, se mais eleitores tivessem ido a escola.

Com relação a conceitos básicos de tecnologia de informação, julgue os itens a seguir.

- 21 Firewall é uma barreira virtual que se pode interpor entre uma rede privada e a rede externa e que tem a finalidade de atuar como um mecanismo de segurança que protege os recursos de hardware e de software da rede privada de ataques virtuais feitos por intrusos.
- 22 Programas do tipo cavalo de troia, que usam código malintencionado autopropagável, podem distribuir-se automaticamente de um computador para outro por meio de conexões de rede.

A respeito de ferramentas e aplicativos de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão e de busca e pesquisa, julgue os itens que se seguem.

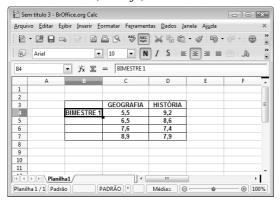
- 23 No Microsoft Outlook 2003, não é possível criar assinaturas distintas para novas mensagens e para respostas e encaminhamentos.
- 24 No Internet Explorer 8.0, utilizando-se a opção Localizar nesta Página no *menu* Exibir, é possível localizar um conjunto específico de palavras na página exibida.
- Para abrir uma nova janela do Internet Explorer 8.0, já se estando em uma janela desse aplicativo, é suficiente pressionar simultaneamente as teclas Ctrl e N.

Julgue os itens subsequentes, relativos aos sistemas operacionais Windows XP e Linux.

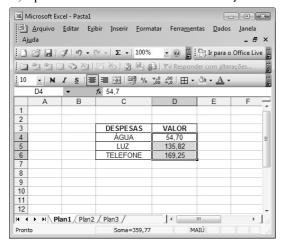
- No Linux, o comando pwd é utilizado para alterar a senha de usuário.
- No Windows XP, é possível mover um arquivo de uma pasta a outra selecionando-o com o botão esquerdo do *mouse* e arrastando-o enquanto se mantém a tecla Ctrl pressionada.

Julgue os itens a seguir, referentes a aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Microsoft Office 2003 e BROffice.org 3.2.

Na planilha BROffice.org Calc mostrada na figura abaixo, se a célula B4 for selecionada e o botão esquerdo do *mouse* for mantido pressionado sobre a alça de preenchimento dessa célula (pequeno ponto escuro no canto inferior direito) e, em seguida, o *mouse* for arrastado até a célula B7, as células B5, B6 e B7 serão preenchidas automaticamente com a mesma expressão da célula B4, ou seja, BIMESTRE 1.



É possível configurar o Excel para que, ao se selecionar um conjunto de células de uma planilha, apareça automaticamente na barra de *status* a soma dos conteúdos dessas células, conforme ilustração mostrada abaixo. Para visualizar o resultado de qualquer outra operação com os conteúdos das células, é preciso recorrer ao recurso Inserir Função.



30 Para exibir um *slide* mestre no Microsoft PowerPoint ou no BR Office.org Impress, deve-se clicar, sucessivamente, o *menu* Exibir, a opção Mestre e a subopção Slide Mestre.

Com relação à reforma do sistema de saúde norte-americano proposta pelo presidente Barack Obama e, recentemente, aprovada pelo Congresso dos Estados Unidos da América, julgue os itens a seguir.

- 31 Com a aprovação da lei, todos os cidadãos norte-americanos poderão contratar voluntariamente um plano de saúde a ser pago pelo governo.
- 32 A partir da aprovação da reforma, imigrantes ilegais passarão a ser atendidos obrigatoriamente por planos de saúde mantidos pelo governo federal.
- 33 Às empresas de saúde não é mais permitido recusar atendimento a pacientes com doenças preexistentes, como ocorria no antigo sistema.
- 34 Milhões de pessoas que, anteriormente, não tinham nenhum tipo de cobertura médica serão atendidas pelo novo sistema de saúde.

Considerando a necessidade de investimentos no setor elétrico para a promoção do desenvolvimento econômico brasileiro e os riscos ao meio ambiente devidos às obras para geração de energia, julgue os itens que se seguem.

- 35 A usina hidrelétrica de Belo Monte, a ser construída no rio Xingu, operará principalmente de acordo com a vazão do rio para evitar a formação de lago artificial de grandes proporções.
- 36 As atividades de pesca e navegação não serão afetadas pela construção da usina de Belo Monte.
- 37 A Comissão Nacional de Energia Nuclear suspendeu definitivamente, em razão dos riscos de acidente, o projeto da usina nuclear de Angra III.

A respeito das alterações no perfil demográfico brasileiro, registradas pela Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) referente ao ano de 2008, julgue os próximos itens.

- 38 A pesquisa confirmou a tendência de aumento da proporção de idosos na população brasileira, o que faz crescer as demandas por serviços de saúde ou pagamentos previdenciários.
- 39 O dado mais preocupante levantado pela PNAD foi a rápida diminuição do percentual da população em idade ativa nos primeiros anos do século XXI.
- **40** A taxa de fecundidade continuou a diminuir, registrando índice abaixo da taxa de reposição.

Julgue os itens a seguir, relativos à estrutura organizacional, à natureza e à competência do Ministério da Previdência Social (MPS), dispostas no Decreto n.º 7.078/2010.

- 41 Apenas o Gabinete e a Secretaria-Executiva são órgãos de assistência direta e imediata ao ministro do MPS.
- 42 A Consultoria Jurídica é órgão setorial da Advocacia-Geral da União (AGU) que faz parte da estrutura organizacional do MPS.
- 43 O Conselho Nacional de Previdência Social e o Conselho de Recursos da Previdência Social são exemplos de órgãos colegiados do MPS.
- 44 A Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) é uma das autarquias da estrutura organizacional do MPS.
- 45 O MPS é órgão da administração federal que tem como área de competência os assuntos relacionados à política para geração de emprego, à previdência social e à previdência complementar.

Em relação à competência dos órgãos do MPS estabelecida no Decreto nº 7.078/2010, julgue os itens que se seguem.

- 46 Ao Conselho de Recursos da Previdência Social compete apreciar e julgar os recursos administrativos contra as decisões proferidas tanto pelo INSS nos processos referentes a benefícios previdenciários como pela Secretaria da Receita Federal do Brasil nos processos relativos a contribuições previdenciárias.
- 47 Compete ao Gabinete acompanhar o andamento dos projetos de interesse do MPS que estejam em tramitação no Congresso Nacional.
- 48 Supervisionar e auditar os regimes próprios de previdência social dos militares não é da competência do Departamento dos Regimes de Previdência no Serviço Público.
- 49 Após a conclusão do certame e da assinatura do respectivo contrato com o licitante vencedor de determinado processo de licitação, deve ser feita a análise do edital de licitação pela Consultoria Jurídica, órgão setorial da AGU.
- O papel de órgão setorial dos Sistemas de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC) é exercido pela Secretaria-Executiva do MPS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os próximos itens, relativos a fundamentos de computação.

- 51 Os sistemas operacionais atuais disponibilizam o recurso denominado memória virtual, que permite ao processador usar o disco rígido para gravar dados caso a memória RAM se esgote.
- 52 O barramento, cuja função é a interconexão entre componentes, é uma via de comunicação existente na placamãe, através da qual o processador transmite e recebe dados de outros circuitos.
- 53 São considerados periféricos de entrada: *mouse*, teclado e monitor *touch screen*.

Acerca da organização e arquitetura de computadores e das características dos principais processadores disponíveis no mercado, julgue os itens a seguir.

- **54** A memória *cache* possui a mesma velocidade de acesso que os registradores.
- 55 Conter poucas instruções, todas otimizadas, para que sejam executadas muito rapidamente, em geral dentro de um único ciclo de relógio, é uma característica da especificação da arquitetura RISC.
- 56 No Raid 0, os dados de usuário e de sistema são distribuídos em todos os discos do agrupamento. Essa distribuição dos dados tem vantagem em relação ao uso de um único disco de grande capacidade: se existirem duas requisições de entrada/saída (E/S) pendentes para dois blocos de dados distintos, haverá alta probabilidade de que esses blocos estejam em discos diferentes. Portanto, as duas requisições podem ser atendidas em paralelo, reduzindo-se o tempo de espera na fila de E/S.
- 57 Cluster consiste em um grupo de computadores completos, interconectados e trabalhando juntos, como um recurso de computação unificado, que cria a ilusão de que o grupo de computadores constituem uma única máquina.
- 58 O ciclo básico de qualquer processador consiste em buscar a primeira instrução da memória, determinar qual operação executar com os seus operandos, executá-la e então buscar, decodificar e executar as instruções subsequentes.

Julgue os itens que se seguem, referentes a *hardware* e *software* de um computador.

- 59 Uma linguagem de alto nível utiliza a combinação de um conjunto de símbolos de acordo com certas regras de sintaxe para expressar uma sequência de operações de máquina. Esse tipo de linguagem exige conhecimento do código de máquina e é mais difícil de ler, escrever e manter.
- 60 Em comparação com a memória RAM, as memórias auxiliares são mais lentas, mas têm maior capacidade de armazenamento, além de terem menor custo e serem voláteis.
- 61 A memória RAM contém um conjunto de instruções de inicialização que verifica se o restante da memória está funcionando adequadamente e procura dispositivos de *hardware* e o sistema operacional instalado na máquina.

A respeito de sistemas de entrada, saída e armazenamento, sistemas de numeração e de codificação e aritmética computacional, julgue os itens subsequentes.

- No sistema binário, a subtração dos números 1101110 e 10111 é igual a 1010111.
- 63 No sistema binário, multiplicando-se os números 1011 e 1010 obtém-se o número 1101110.
- 64 Assim como a memória RAM, a memória *cache* é também uma memória volátil.
- 65 O número 1985 na base decimal é igual a 7121 em hexadecimal.
- 66 O número 75 na base octal corresponde ao número 96 na base decimal.

Julgue os itens conseguintes, referentes a sistemas operacionais.

- 67 As funções *system calls* de um sistema operacional podem ser dividas nos seguintes grupos de funções: gerência de processos, gerência de memória e gerência de E/S.
- Processo, em um sistema operacional, refere-se aos programas em execução, com exceção dos programas criados pelo usuário.
- 69 O *kernel* é formado por um conjunto de rotinas que oferecem serviços aos usuários do sistema e suas aplicações, bem como a outras rotinas do próprio sistema.

A respeito do ambiente Windows, julgue os itens seguintes.

- 70 O sistema Windows não permite que um computador seja configurado com várias contas de usuário para ser usado por mais de uma pessoa, individualmente.
- 71 Para se alterar o nome do computador no Windows, é necessário efetuar uma nova instalação do sistema.
- 72 No Windows, quando as teclas Ctrl, Alt e são pressionadas simultaneamente, é disponibilizada uma janela contendo as seguintes opções: Alterar senha, Fazer logoff, Gerenciador de tarefas, Visualizar log de eventos de segurança e Bloquear computador.

Julgue os itens subsecutivos, acerca dos comandos do Linux.

- 73 O comando \$ pwd permite alterar a senha de entrada no sistema.
- 74 O comando \$ who permite alterar o nome do usuário do sistema.
- 75 Por meio do comando \$ chmod 720 /mp3, o dono do diretório denominado mp3 tem permissão para gravação, alteração e deleção de arquivos nesse diretório; outros usuários não têm nenhuma dessas permissões.

Com relação à metodologia de desenvolvimento de *software*, julgue os itens a seguir.

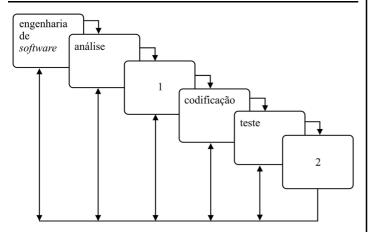
- No modelo espiral, que possui uma divisão inflexível em estágios distintos, determinada fase de um processo somente se inicia quando a anterior estiver concluída e aprovada pelas partes envolvidas.
- 77 O modelo de desenvolvimento em cascata prevê a prototipação e os desenvolvimentos evolutivo e cíclico do *software*.
- **78** O eXtreming Programming (XP) é uma proposta de desenvolvimento ágil e iterativa.

Julgue o próximo item, a respeito da modelagem funcional e de dados.

79 O atributo é considerado o elemento que desempenha papel específico em um sistema que está sendo modelado.

Acerca das ferramentas CASE, julgue os itens subsequentes.

- 80 Tornar o processo de desenvolvimento de software menos dependente da criatividade do programador é uma das características das ferramentas CASE.
- 81 Uma das utilidades das ferramentas CASE é formalizar e documentar o desenvolvimento de software.



Na figura acima, que apresenta o ciclo de vida clássico da engenharia de *software*, os nomes de duas etapas foram substituídos pelos números 1 e 2. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir.

- 82 Garantir que as entradas definidas em um ciclo de vida clássico, tal como o mostrado na figura, produzam resultados reais que concordem com os resultados exigidos é uma atividade da etapa de teste.
- **83** As etapas identificadas na figura por 1 e 2 são, respectivamente, projeto e instalação.

Julgue os itens subsecutivos, relativos a características das linguagens de programação.

- 84 Linguagens polimórficas são aquelas cujos sistemas de tipos facilitam a construção e a utilização de estruturas de dados e algoritmos que atuam sobre elementos de tipos diversos.
- 85 Um programa codificado em linguagem de programação orientada a objetos manipula estruturas de dados por meio de objetos, da mesma forma que um programa em linguagem estruturada utiliza variáveis.

A respeito das estruturas de dados e objetos, julgue os itens seguintes.

- What lists linear é composta de nós, os quais podem conter, cada um deles, apenas dados primitivos.
- 87 Na estrutura de dados em árvore, o caminhamento prefixado é realizado na seguinte sequência: visita a raiz; percorre a subárvore da esquerda; percorre a subárvore da direita.
- 88 Um objeto é uma entidade do mundo real que tem uma identidade. Dois objetos com exatamente as mesmas características, mas cada um com uma identidade, não são necessariamente distintos.
- 89 O uso de encapsulamento permite que a implementação de um objeto possa ser modificada sem afetar as aplicações que usam esse objeto.
- **90** A estrutura de dados do tipo fila utiliza o critério LIFO (*last in first out*) para manipulação dos dados.

Em relação à organização de arquivos e aos métodos de acesso, julgue os itens que se seguem.

- **91** Arquivos com organização de acesso direto aos registros possuem como vantagem a rapidez de acesso a determinado registro e significativa economia de memória.
- 92 Um arquivo sequencial indexado equivale à organização sequencial com um índice que permite um acesso direto ao registro com uma chave específica.

Julgue os itens subsequentes, acerca de banco de dados, sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBDs), organização de arquivos e métodos de acesso.

- 93 Dados manipulados por bancos de dados orientados a objetos podem ser persistentes ou transientes. Dados transientes são válidos somente dentro de um programa ou transação; eles são perdidos uma vez que o programa ou transação termine. Dados persistentes são armazenados fora de uma transação e sobrevivem às atualizações.
- 94 Uma relação estará na terceira forma normal quando todos os domínios que não sejam chaves forem completamente independentes funcionalmente da chave primária e independentes entre si.
- Em um banco de dados, a união de relações é considerada o inverso da projeção, e as relações a serem ligadas devem ter um domínio comum.
- Um banco de dados orientado a objetos deve permitir a recuperação, de modo que o SGBD possa garantir que os resultados parciais ou as atualizações parciais de transações que falharam não sejam propagados para o banco de dados persistente.

A respeito de linguagens de consulta SQL e PL/SQL e bancos de dados textuais, julgue os itens que se subseguem.

- 97 Uma declaração INSERT em SQL altera as propriedades de um objeto dentro de um SGBD relacional (SGBDR). Os tipos de objetos que poderão ser alterados dependerão de qual SGBDR esteja sendo usado.
- 98 A DDL, um subconjunto de comandos SQL, é capaz de criar e modificar a estrutura de uma tabela, incluindo os seus índices.
- 99 Para se criar uma tabela com um comando DDL, é suficiente especificar os nomes, o tipo de dado e o tamanho, se for o caso, de cada campo, em uma cláusula CREATE TABLE. Os nomes dos campos não precisam ser delimitados por aspas; contudo, nomes de campos contendo espaços devem ser delimitados por colchetes.
- 100 Um banco de dados textual é uma coleção de documentos que consiste em um conjunto de registros, cada um deles contendo apenas uma lista de palavras de tamanho arbitrário.
- 101 Para se encontrar uma informação na Web, é necessário o uso de máquinas de busca e, consequentemente, de sua eficiência e eficácia; portanto, a busca deve ser realizada por palavraschave e não por meio de frases.
- 102 Os programas em PL/SQL são compostos por blocos, que podem estar localizados uns dentro dos outros. Geralmente, cada bloco efetua uma ação lógica no programa.

Julgue os itens que se seguem, relativos a conceitos de linguagens de programação.

- 103 Java é uma linguagem estruturada, ou seja, usa estruturas de E/S únicas, além da instrução goto.
- 104 Na linguagem Java, que é fortemente *tipada*, é necessário declarar uma variável antes de utilizá-la.
- **105** A sintaxe básica da estrutura de repetição for em Java é corretamente apresentada a seguir.

for (<inicialização>;
<condição>;
<modificador>)
{bloco-de-comandos}

106 A linguagem Java possui três estruturas de seleção: if (seleção única), if/else (seleção dupla) e switch (seleção múltipla). Todas elas são redutíveis à estrutura de seleção única básica da programação estruturada.

A respeito dos conceitos de redes de computadores, julgue os itens de 107 a 111.

- 107 No modelo OSI, a camada 4, ou de transporte, é responsável por gerenciar o controle de diálogo entre dois computadores, por meio da sincronização e gerência de token (duplex, half).
- 108 Os protocolos usados em redes de computadores são organizados em pilhas de funções, ou seja, em cada nível na pilha, um protocolo executa um serviço para o protocolo no nível acima na pilha.
- 109 TCP é um endereço lógico, de classes A, B ou C, e único por conexão, criado na rede Internet.

- 110 O nível físico do TCP/IP é responsável pela transmissão dos *bits* entre dois computadores, o transmissor e o receptor. No nível de enlace, ocorre a detecção e a eventual correção dos erros que venham a surgir na camada física.
- 111 O FCS, entidade gerenciada pelo nível de enlace do TCP/IP, consiste em uma cadeia de *bits* enviada pelas camadas superiores.

Julgue os itens a seguir, relativos a conceitos de qualidade de *software*.

- 112 A organização deve estabelecer uma infraestrutura que institucionalize processos efetivos de gerência e de engenharia de *software* para todos os projetos. Essas questões são abordadas nas áreas-chave de processo do nível 2 do CMMI.
- 113 O CMM fornece um guia que permite às organizações obter controle nos processos de desenvolvimento e manutenção de software, evoluir para uma cultura de engenharia de software e alcançar a excelência na gestão.
- 114 No nível inicial do CMMI, os processos básicos de gestão de projeto são estabelecidos para acompanhar custo, cronograma e funcionalidade.
- 115 Um dos principais objetivos do CMMI, consistente com a norma ISO 15504, é a redução do custo da implementação de melhoria de processo multidisciplinar com base em um modelo que promova a eliminação de inconsistências e a redução de duplicidades.

Quanto aos conceitos de ITIL, governança e BSC (balanced scorecard), julgue os itens seguintes.

- **116** BSC é uma estrutura de padrões e melhores práticas para gerenciar os serviços e infraestrutura de tecnologia da informação.
- 117 O livro **Perspectiva do Negócio**, do ITIL, objetiva a familiarização do setor de gerenciamento do negócio com os componentes essenciais e o desenho arquitetônico da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação da organização, necessários para sustentar os processos de negócio e proporcionar uma compreensão dos padrões de gerenciamento de serviços e melhores práticas.
- 118 O objetivo do gerenciamento de problemas do ITIL é restaurar o serviço operacional normal o mais rápido possível, com interrupção mínima do negócio, assegurando, dessa forma, que os melhores níveis de disponibilidade e de serviço sejam mantidos.
- 119 Governança consiste em uma estrutura de relacionamentos e processos usados para permitir à organização o alcance de seus objetivos, adicionando valor, ao mesmo tempo em que equilibra os riscos em relação ao retorno da tecnologia da informação e seus processos.
- Q COBIT é um guia para a gestão de tecnologia da informação que inclui recursos tais como sumário executivo, framework, controle de objetivos, mapas de auditoria, conjunto de ferramentas de implementação e guia com técnicas de gerenciamento.