



SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

CONCURSO PÚBLICO

CARGO 16: TÉCNICO

NÍVEL MÉDIO

QUALIFICAÇÃO:
OPERAÇÃO DE REDES

PROVAS OBJETIVAS

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:
A arte não segue as idéias, mas os sentidos.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 20

1 Incentivar o uso de transportes que desafoguem o
trânsito e diminuam a poluição é uma necessidade urgente nas
metrópoles. Sintonizado com essa demanda, o Rio de Janeiro
4 seguiu o exemplo de cidades europeias e implantou um serviço
de aluguel de bicicletas públicas, o Pedala Rio, há um ano.
A iniciativa louvável, porém, esbarrou em um velho problema
7 dos grandes municípios brasileiros: o furto. Em menos de duas
semanas, cinquenta e seis unidades foram roubadas. O episódio
colocou em xeque a viabilidade do modelo em uma cidade
10 que sofre com a falta de segurança pública e a atuação de
gangues criminosas. Incapaz de operar sem quase um terço
da frota, a concessionária responsável cancelou o serviço
13 temporariamente. A empresa prometeu reativá-lo, mas agora
com novas precauções para tentar driblar os gatunos.

Para isso, usará mecanismos como travas mais
16 resistentes nas estações e dispositivos eletrônicos que permitam
comunicar à central de operações a retirada forçada dos
equipamentos. Também está sendo estudada a implantação de
19 câmeras nos pontos de aluguel. Além disso, as *bikes* não
voltarão prateadas às ruas, mas com cores chamativas, para
serem mais facilmente identificadas. Ao que tudo indica, o
22 furto foi uma ação coordenada. Ladrões teriam usado a
estrutura do próprio equipamento como alavanca para quebrar
as travas de segurança nas estações, que, a não ser por isso,
25 permaneceram intactas. “Tudo ia muito bem até esse
incidente”, afirma Altamirando Moraes, subsecretário de meio
ambiente da prefeitura. Segundo ele, agora o governo estadual
28 concordou em dar maior atenção ao policiamento e ao controle
das estações. Essa ação integrada das duas esferas de governo
é uma providência útil para salvar uma boa ideia.

Maira Magro. *Será que dá pedal? In: Istoé online*, 30/12/2009, p. 86 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, acerca das ideias do texto apresentado.

- 1 Segundo o autor, a única maneira de resolver o problema do grande volume de carros nas grandes cidades é trocá-los por bicicletas.
- 2 O texto informa que, diferentemente do ocorrido nas cidades europeias que adotam o serviço de bicicletas de aluguel para a população, no Rio de Janeiro, o empreendimento não foi bem-sucedido em sua primeira execução.
- 3 De acordo com o texto, o precário sistema de segurança da cidade do Rio de Janeiro contribuiu para o mau resultado obtido nas primeiras semanas de implantação do projeto Pedala Rio.
- 4 Segundo o texto, a concessionária e o governo atuarão para evitar novos dissabores.
- 5 Infere-se do texto que o furto é um problema que aflige as cidades brasileiras em geral.

Julgue os itens subsequentes com base nas estruturas linguísticas do texto.

- 6 O termo “iniciativa” (l.6) corresponde, no texto, a “Incentivar o uso de transportes que desafoguem o trânsito e diminuam a poluição” (l.1-2).
- 7 A palavra “episódio” (l.8) refere-se ao roubo de parte considerável das bicicletas públicas.
- 8 No período “A iniciativa louvável, porém, esbarrou em um velho problema dos grandes municípios brasileiros: o furto” (l.6-7), a retirada da vírgula empregada antes de “porém” prejudica a correção gramatical do texto.
- 9 As expressões “empresa” (l.13) e “central de operações” (l.17) foram empregadas, no texto, com a finalidade de se evitar a repetição do vocábulo “concessionária” (l.12).
- 10 O deslocamento do adjunto “nos pontos de aluguel” (l.19) para logo depois da locução verbal “sendo estudada” (l.18) mantém a correção gramatical do período, mas altera seu sentido original.
- 11 Na linha 24, a retirada da vírgula que antecede o pronome “que” manteria o sentido original do texto, pois, nesse contexto, o seu emprego é facultativo.

Com relação aos sentidos ou à grafia de vocábulos do texto, julgue os itens a seguir.

- 12 O vocábulo “demanda” (l.3) poderia ser substituído por **diligência**, sem que se alterassem as informações apresentadas no texto.
- 13 No trecho “O episódio colocou em xeque a viabilidade do modelo” (l.8-9), a palavra “xeque” poderia ser, facultativamente, grafada da seguinte forma: **cheque**. Nesse caso, seriam mantidos a correção gramatical do texto e seu sentido original.
- 14 A locução “a não ser” (l.24) poderia, sem prejuízo sintático ou semântico para o texto, ser substituída por **senão**.
- 15 A substituição de “maior” (l.28) por **mais** não traria prejuízo para o sentido original do texto.

Com base no texto, julgue os itens que se seguem, que tratam de concordância e regência nominal e verbal.

- 16 No trecho “usará mecanismos como travas mais resistentes nas estações” (l.15-16), o termo “nas estações” complementa o sentido do adjetivo “resistentes”.
- 17 A forma nominal “estudada” (l.18) poderia ser empregada tanto no feminino quanto no masculino, o que manteria a correção gramatical do período.
- 18 A forma verbal “permaneceram” (l.25) concorda com seu referente, que é “travas de segurança” (l.24).

As comunicações oficiais devem ser sempre formais, isto é, devem obedecer a determinadas regras de *forma*: além das exigências de impessoalidade e uso do padrão culto de linguagem, é imperativo, ainda, certa formalidade de tratamento.

Manual de Redação da Presidência da República. 2.ª ed., 2002, p. 10 (com adaptações).

Julgue os itens seguintes com relação à redação de correspondências oficiais.

- 19 A linguagem formal é requerida na redação oficial como forma de se denotar impessoalidade e transmitir informações com clareza.
- 20 Termos empregados em linguagem técnica bem como expressões da oralidade devem ser evitados em textos oficiais, uma vez que, nesses textos, a compreensão e a formalidade são requisitos primordiais.

Texto para os itens de 21 a 26

Para os referidos itens, serão consideradas como proposições apenas as sentenças declarativas, que mais facilmente são julgadas como verdadeiras — V — ou falsas — F —, deixando de lado as sentenças interrogativas, exclamativas, imperativas e outras. As proposições serão representadas por letras maiúsculas do alfabeto: A, B, C etc. Para a formação de novas proposições, denominadas proposições compostas, a partir de outras, serão usados os conectivos “e”, “ou”, “se ..., então” e “se e somente se”, e os modificadores “não”, ou “não é verdade que”, simbolizados, respectivamente, por: \wedge , \vee , \rightarrow , \leftrightarrow e \neg .

Dessa forma, $A \wedge B$ é lido como “A e B”; $A \vee B$ é lido como “A ou B”; $A \rightarrow B$ é lido como “se A, então B”; $A \leftrightarrow B$ é lido como “A se e somente se B”, significando, nesse caso, que $A \rightarrow B$ e $B \rightarrow A$; $\neg A$ é lido como “não A”. Uma proposição é simples quando em sua formulação não se empregar nenhum dos conectivos.

A cada proposição supõe-se associado um dos julgamentos V ou F, que se excluem. Para associar esses valores V ou F às proposições compostas, usa-se como critério as tabelas-verdades, como a seguir.

A	B	$A \wedge B$	$A \vee B$	$A \rightarrow B$	$A \leftrightarrow B$	$\neg A$
V	V	V	V	V	V	F
V	F	F	V	F	F	F
F	V	F	V	V	F	V
F	F	F	F	V	V	V

As proposições para as quais a tabela-verdade contém apenas V são denominadas tautologias, ou logicamente verdadeiras. Se a tabela-verdade contiver apenas F, a proposição é logicamente falsa.

Duas proposições A e B são equivalentes se suas tabelas-verdades forem iguais.

Tendo como referência as informações apresentadas, julgue os itens de 21 a 23.

- 21 A proposição $(A \wedge \neg B) \vee (B \wedge \neg A)$ será V apenas quando A for V e B for F ou quando A for F e B for V.
- 22 A proposição $(A \vee \neg A) \rightarrow (A \wedge \neg A)$ é logicamente falsa, mas $(A \wedge \neg A) \rightarrow (A \vee \neg A)$ é uma tautologia.

- 23 Considere as seguintes proposições:

A: Se M é uma matriz quadrada e o determinante de M ($\det M$) é diferente de zero, então a matriz transposta de M, M^T , é inversível.

B: Se M e N são matrizes quadradas de mesma ordem e $\det [M \times N] = 0$, então nenhuma dessas matrizes é inversível.

C: Se M e N são matrizes quadradas de mesma ordem e $\det [M \times N] = 1$, então uma matriz é, necessariamente, a matriz inversa da outra.

D: Se M é uma matriz quadrada qualquer, então $\det [2 \times M] = 2 \times \det M$.

Nesse caso, é correto afirmar que apenas duas dessas proposições são V.

RASCUNHO

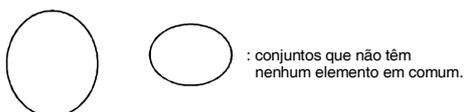
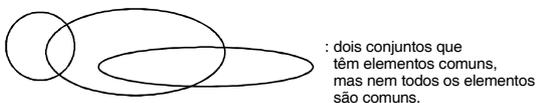
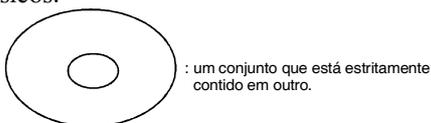
Uma afirmação formada por um número finito de proposições A_1, A_2, \dots, A_n , que tem como consequência outra proposição, B , é denominada argumento. As proposições A_1, A_2, \dots, A_n são as premissas e B é a conclusão.

Se, em um argumento, a conclusão for verdadeira sempre que todas as premissas forem verdadeiras, então o argumento é denominado argumento válido.

Tendo como base essas informações, julgue os itens que se seguem.

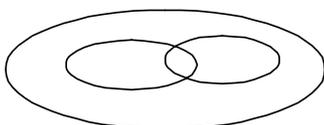
- 24 Segundo o brasileiro **Jornal da Comunidade** (24 a 30/4/2010, capa), “O valor total de impostos arrecadado em Brasília, dividido pela população, é de R\$ 26.028,74, bem acima do registrado por São Paulo, em segundo lugar, com R\$ 10.496,83, e do Rio de Janeiro, em terceiro, com R\$ 10.433,04”. Nesse sentido, considerando que a frase do jornal seja a premissa, e a proposição “Os brasileiros pagam mais impostos que o restante do Brasil” seja a conclusão, então o argumento constituído por essas proposições é um argumento válido.
- 25 Uma indústria fabrica equipamentos eletrônicos nos modelos R e S. Para fabricar cada equipamento do modelo R, ela emprega 5 transistores, 8 capacitores e 12 resistores; para fabricar cada equipamento do modelo S são empregados 7 transistores, 6 capacitores e 8 resistores. A indústria recebeu encomendas desses equipamentos para o mês de junho e prevê que usará 310 transistores e 340 capacitores nessa produção. Considerando essa situação como premissa de um argumento, esse argumento seria válido se, como conclusão, fosse apresentada a seguinte proposição: “Para fabricar os equipamentos da encomenda, a indústria gastará 480 resistores”.
- 26 A partir das matrizes quadradas M e N , de ordem 2×2 , considere as seguintes proposições: A_1 : $\det [3M] = 1$; A_2 : $\det N = 3$. Nesse caso, considerando B como sendo a proposição “ $\det [M \times N^{-1}] = \frac{1}{27}$ ”, então o argumento que contém A_1 e A_2 como premissas, supostas verdadeiras, e B como conclusão, é um argumento válido.

Diagramas lógicos, também denominados diagramas de Venn, são usados para representar relações entre conjuntos. São três os diagramas básicos.



Com base nessas informações, julgue o item a seguir.

- 27 Considerando os conjuntos dos bacharéis, dos médicos e dos professores universitários, o diagrama que melhor representa a relação entre esses conjuntos é o ilustrado a seguir.



This text refers to items from 28 to 39

1 The enterprise system (ES) market has grown rapidly
 and is estimated to be at \$ 47.7 billion by 2011 since there are
 many benefits to organizations which choose to enable
 4 organization change through ES implementations. However,
 despite the widespread use of ESs in organizations today, there
 are still many ES implementation failures. For example,
 7 Maurer (2002) found that the reason for low return on
 investments for ES implementations is user resistance. One
 study found that more than half of system projects fail while
 10 another found only a 16% success rate. Another study even
 considers user resistance to be “at the root of many enterprise
 software project failures”. Other studies have also revealed
 13 how user resistance is a major source of ES implementation
 failures. Furthermore, a report on 186 companies that
 implemented a large system found that resistance is the second
 16 most important contributor to time and budget overruns and is
 the fourth most important barrier to implementation.

The ES environment has two key characteristics that
 19 make it fertile grounds for an investigation of user resistance
 and patterns among types of users. First, ESs typically require
 mandatory usage throughout the organization. Usage is
 22 mandatory on account of how the level of system integration
 demanded in an ES environment requires the participation of
 all areas of the organization in order for the ES to succeed.
 25 A second characteristic is that it is often easier to reengineer
 business processes to model ES processes rather than vice
 versa. Users are affected because of their deep involvement in
 28 the extensive and complex reengineering processes at work
 during an ES implementation. Thus a user not only is forced to
 use the system, but the user’s job often is altered to comply
 31 with the new ES processes.

Internet: <www.palgrave-journals.com> (adapted).

According to the text it is correct to assert that

- 28 ESs have been widely used in organizations today.
- 29 user resistance can be said to be the reason for low return on
 investments for ES implementations.
- 30 due to the several advantages the enterprise system offers to
 organizations, its market is likely to be worth nearly US\$ 50
 billions by 2011.
- 31 budget overruns have been considered the most important
 barrier to ES implementation.
- 32 the enterprise system strictly demands compulsory usage all
 through the organization.
- 33 studies have found that more than half of system projects fail
 as a result of user resistance.
- 34 reengineering business processes are important elements for ES
 to succeed.
- 35 an implementation of ES may frequently affect the user’s job.

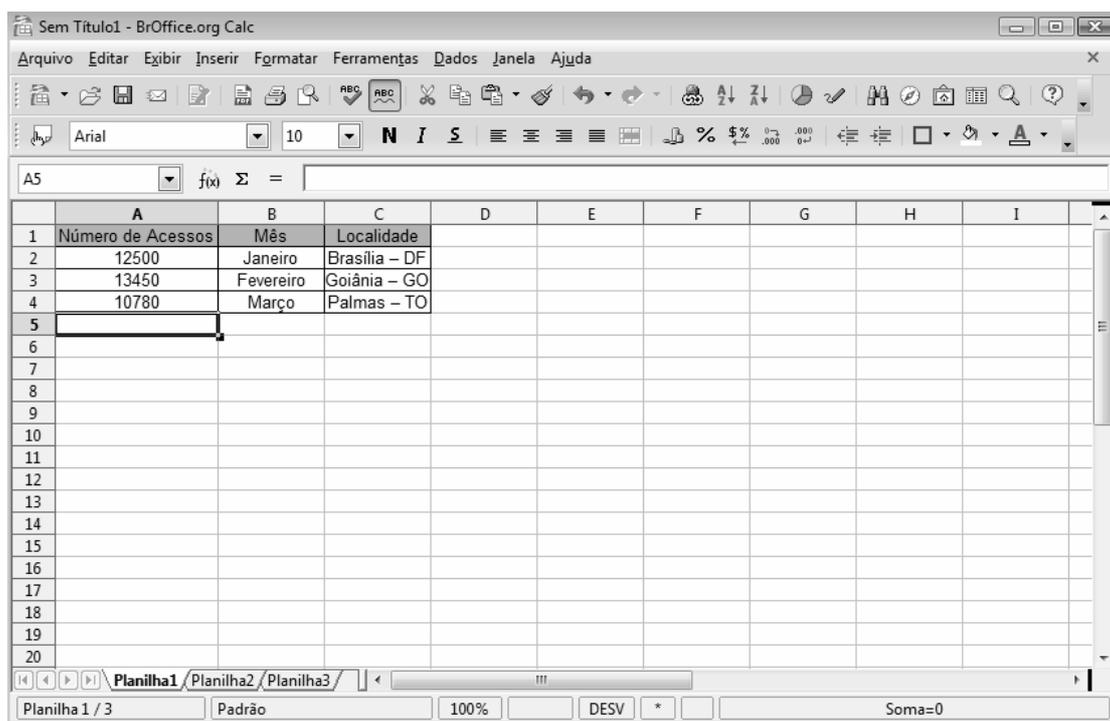
Based on the language structure of the text, judge the following
 items.

- 36 “enable” in the fragment “choose to enable organization
 change” (l.3-4) is the same as **hinder**.
- 37 “despite” in the fragment “despite the widespread use” (l.5)
 can be correctly replaced by **instead of**.
- 38 The adverb of frequency “often” in the fragment “it is often
 easier to” (l.25) is synonymous with **seldom**.
- 39 “Thus” in “Thus a user not only is forced” (l.29) expresses an
 idea of result or consequence.

RASCUNHO

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 40 O Linux é um sistema operacional de código aberto que pertence à classificação de *software* livre e permite a verificação de seu mecanismo de funcionamento e até mesmo a correção de eventuais falhas ou problemas.
- 41 A maioria dos programas GNU/Linux é acompanhada por um manual do sistema operacional, o qual traz uma descrição básica de comandos e programas e detalhes acerca do funcionamento de opções desse sistema.
- 42 Um computador cujo sistema operacional seja o Linux pode ser inicializado e acessado por um usuário que não esteja cadastrado no sistema. No entanto, para garantir certo grau de segurança e privacidade, é necessário digitar nome de usuário e senha na tela inicial do sistema.
- 43 Determinada página do manual do programa Linux pode ser acessada por meio do comando `man [seção] [comando/arquivo]`, em que [seção] refere-se à seção do manual que será aberta e [comando/arquivo], ao comando ou arquivo que se deseja pesquisar.



Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do BrOffice.org Calc com uma planilha em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 44 Ao se selecionar os itens da coluna C e clicar o botão , os conteúdos das células dessa coluna serão classificados em ordem alfabética crescente, sem que a ordem de classificação das células das colunas A e B seja alterada, já que o Calc permite realizar a expansão da seleção.
- 45 A opção Detetive, acessível no menu **Ferramentas**, permite proteger as células de uma planilha ou planilhas de outros arquivos, impedindo que nelas sejam feitas alterações. Se a célula ou planilha estiver protegida por senha, apenas o próprio usuário poderá fazer alterações.
- 46 Na situação da figura mostrada, ao se digitar `=máximo(A2:C4)` e, a seguir, teclar , o conteúdo da linha 3, que contém o registro com maior número de acessos, será repetido na linha 5 da planilha.
- 47 No menu **Inserir**, encontra-se opção que permite adicionar notas a uma planilha eletrônica do BrOffice.org Calc. Para visualizar uma nota associada a uma célula, deve-se clicar com o botão direito do *mouse* sobre essa célula e selecionar a opção **Mostrar Nota**.

A respeito de Internet e ferramentas de correio eletrônico, julgue os itens que se seguem.

- 48 Os protocolos POP3 (*post office protocol*) e SMTP (*simple transfer protocol*) são usados, na Internet, para o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico, respectivamente.
- 49 No endereço eletrônico `http://www.serpro.gov.br/`, `http` identifica o protocolo que permite a visualização das páginas de Internet, `www` refere-se à rede mundial por onde os dados trafegam, `serpro` é o nome da instituição que mantém o domínio, `gov` identifica o domínio como pertencente a uma entidade governamental e `br` indica que o domínio está registrado no Brasil.
- 50 Considere que, ao enviar um *e-mail* a três destinatários diferentes, um remetente digite, nos campos Para:, Cc: e Cco: do programa usado, respectivamente, `usuario1@serpro.gov.br`, `usuario2@serpro.gov.br` e `usuario3@serpro.gov.br`. Nesse caso, `usuario1` e `usuario2` não verão o endereço de *e-mail* de `usuario3` na mensagem recebida, enquanto que `usuario3` verá os endereços de *e-mail* dos dois primeiros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de redes de computadores metropolitanas e locais, julgue os itens a seguir.

- 51 As redes de acesso de banda larga das operadoras de televisão a cabo podem ser consideradas como redes do tipo MAN.
- 52 Devido às características dos equipamentos das redes de LAN, o protocolo TCP/IP é o único que pode ser utilizado como protocolo de comunicação nessas redes.
- 53 A velocidade de transmissão do padrão IEEE 802.11b é maior que a do padrão IEEE 802.11a.

Com relação às redes do tipo WAN e aos dispositivos de redes, julgue os itens que se seguem.

- 54 Todas as redes WAN utilizam a comutação de pacotes.
- 55 Um *hub* é, em termos físicos, uma topologia em estrela, mas que pode ser caracterizado, em termos lógicos, como uma topologia em barramento.
- 56 Em uma rede WAN, a comunicação entre dois roteadores que não compartilham a mesma linha de transmissão é feita de forma indireta, via outros roteadores externos.
- 57 Os *switches* são equipamentos que atuam na camada física, enquanto os *hubs* atuam na camada de enlace de dados.
- 58 Os *gateways* de transporte permitem a comunicação entre dois computadores que usam protocolos distintos orientados a conexão. Por exemplo, eles permitem que um computador que utilize o protocolo TCP/IP se comunique com uma máquina que usa o protocolo ATM.

Julgue os próximos itens, acerca de roteamento e de topologias de rede.

- 59 Os protocolos de roteamento são responsáveis somente pela divulgação de rotas.
- 60 As tabelas de roteamento RIP são construídas dinamicamente, utilizando-se um algoritmo de roteamento que calcula as rotas considerando o número de enlaces a percorrer e que escolhe a rota com o menor número de enlaces.
- 61 A topologia em estrela é de extrema confiabilidade, devido à presença de um elemento central que corrige todas as falhas que surgem na rede e que podem provocar a parada total do sistema.
- 62 Em virtude da existência de um elemento central na topologia em estrela, não é possível o uso de qualquer tipo de roteamento dinâmico nas redes com essa topologia.

Considerando o modelo OSI e seus respectivos protocolos, julgue os itens seguintes.

- 63 A camada de transporte cria uma comunicação fim a fim, estabelecendo uma conexão virtual entre a origem e o destino.
- 64 O SNMP é um protocolo de gerência que atua na camada de aplicação. Ele é utilizado para obter informações SNMP de agentes instalados nos diversos equipamentos presentes em uma rede, sendo que as requisições de dados aos agentes são feitas por meio do protocolo UDP.
- 65 O protocolo TCP/IP possui todas as camadas presentes no modelo OSI, exceto as camadas de sessão e apresentação.
- 66 O protocolo ICMP é empregado no monitoramento da Internet. Para tal, ele usa uma série de mensagens que são encapsuladas em pacotes IP. Por exemplo, para testar se um computador está conectado e acessível, usam-se as mensagens ECHO e ECHO REPLY.

A respeito do protocolo ATM, julgue os itens subsequentes.

- 67 As redes ATM são orientadas a conexão.
- 68 Uma rede ATM não necessita do estabelecimento de circuitos virtuais entre duas redes que estão se comunicando.
- 69 Nas redes ATM, quando uma conexão é estabelecida, ambos os lados podem começar a transmitir dados. Nessa transmissão, são usados pequenos pacotes de tamanho fixo denominados células.

Julgue os itens que se seguem, relativos a segurança computacional.

- 70 Os *firewalls* podem ser implementados tanto em *software* quanto em *hardware*. A necessidade de um tipo ou de outro normalmente é determinada pelo tamanho e pela complexidade da rede que o *firewall* vai proteger.
- 71 A exigência de que o usuário forneça um identificador e uma senha é suficiente para manter a segurança lógica em *datacenters*, não sendo necessário o monitoramento de *logs* de aplicações.
- 72 Um *proxy* pode suportar mais de um protocolo da camada de aplicação.

Acerca de VPNs, *software* maliciosos e detecção de intrusão, julgue os próximos itens.

- 73 IPSec, L2TP, L2F e PPTP são alguns dos protocolos utilizados na criação de túneis virtuais.
- 74 Uma VPN só pode ser estabelecida entre redes de computadores. Ela se forma quando duas redes distintas se interligam por meio de equipamentos específicos, que se conectam por meio de *links* dedicados. Como resultado dessa conexão, é estabelecido um túnel que interliga as duas redes.
- 75 A desvantagem de um IDS com análise por estado do protocolo é que a monitoração e a análise dos ataques é feita individualmente em cada pacote, desconsiderando a informação distribuída dentro de uma sessão.
- 76 Um vírus de celular pode se propagar de telefone para telefone via tecnologia *bluetooth* ou via tecnologia MMS (*Multimedia Message Service*).

Considerando o MS-Windows, sua instalação, suas aplicações e seus serviços, julgue os itens subsequentes.

- 77 O SP3 é a última versão do *Service Package* lançada para o Windows XP.
- 78 O *Terminal Service* do Windows trabalha na arquitetura cliente-servidor. O servidor TS concentra as requisições dos diversos clientes TS. Existe um limite de conexões simultâneas no servidor TS.
- 79 Caso se instale em um computador o MS-Windows XP ou o MS-Windows Vista, não é necessário se instalar um antivírus, uma vez que todas as versões XP ou Vista existentes no mercado já vêm com um antivírus instalado nativamente.
- 80 Nativamente, é possível executar um *script* .BAT como CGI dentro do IIS versão 3.

A respeito do GNU-Linux, sua instalação, suas aplicações e seus serviços, julgue os itens que se seguem.

- 81 Nativamente, o programa Apache é um servidor FTP.
- 82 A configuração da rota padrão de um servidor Linux pode ser feita por meio do comando `route add default gw AAA.BBB.CCC.DDD`, em que `AAA.BBB.CCC.DDD` é o IP do *gateway* da rede.
- 83 O programa Samba permite o compartilhamento de arquivos Linux no ambiente Windows, porém não é possível configurá-lo para ser um PDC (*primary domain controller*).
- 84 O comando `ls -l | wc -l` permite contar o número total de arquivos existentes no diretório corrente.
- 85 O comando `lpstat -a` permite visualizar quais impressoras estão configuradas em um dado computador (localmente ou via rede), bem como verificar o estado das mesmas (imprimindo ou não).

Com relação ao protocolo LDAP, julgue os itens seguintes.

- 86 O protocolo LDAP é implementado sobre o padrão OSI de sete camadas, o que permite uma boa portabilidade, além de possibilitar baixo *overhead*.
- 87 O DN (*distinguished name*) é um identificador único, que é basicamente o caminho de registros entre o registro especificado e a raiz.
- 88 O RDN (*relative distinguished name*) é um atributo que identifica um registro em seu nível.
- 89 O LDAP é um protocolo utilizado para acessar os serviços de diretório, que mantém um conjunto de informações organizado de forma relacional.

Com relação aos conceitos de serviços de diretório e do AD (Microsoft Active Directory), julgue os itens subsequentes.

- 90 O AD deve ser criado após a conclusão da instalação do domínio, sendo essa ordem sequencial possível.
- 91 Serviço de diretório é um conjunto de atributos de recursos e serviços existentes na rede que, além de reforçar a segurança e dar proteção aos objetos da base de dados contra intrusos, controla os acessos dos usuários internos da rede.
- 92 Para utilizar dois ou mais sistemas de um *workgroup*, um usuário deve ter duas ou mais contas, uma em cada máquina, sendo que, nesse caso, para gerar maior nível de segurança, deve haver uma administração central para os acessos e a utilização dos recursos.
- 93 Para se fazer a configuração de *workgroup*, deve-se instalar primeiro o Windows Server 2000.
- 94 Os seguintes direitos estendidos são aplicáveis ao DNS de domínio: Replicando as alterações do diretório, Adicionar GUID, Alterar PDC e Gerenciar topologia de replicação.
- 95 Na família Windows Server 2003, quando se cria um novo recurso compartilhado, o grupo `Todos` recebe automaticamente a permissão de leitura, que é a mais restritiva.

A respeito de CUPS, Samba e virtualização, julgue os itens a seguir.

- 96 O CUPS é um sistema de impressão compatível com o protocolo IPP (*Internet printing protocol*) que suporta impressoras não PS (*PostScript*), porém não suporta impressoras PS.
- 97 O CUPS tem a característica de ser *plug-and-play* no lado cliente; portanto, basta configurar o servidor e instalar o CUPS nos clientes.
- 98 O Samba é uma implementação do protocolo CIFS (*common Internet file system*), totalmente *open source*, que surgiu da necessidade de compartilhamento de impressora.
- 99 O `smbd` e o `nmbd` são programas do Samba: o primeiro é responsável pela autenticação/autorização e o compartilhamento de arquivos/impressoras, o segundo cuida da resolução de nomes e do anúncio de listas.
- 100 O Samba implementa, desde a sua primeira versão, o Windows NT Domain System, um sistema de autenticação mais refinado para o CIFS que consiste em um único evento de *login* para acesso a todos os serviços autorizados.
- 101 A função de autenticação/autorização do Samba possui dois modos: o `user mode` e o `system mode`.
- 102 Acessar o Microsoft Word a partir do Linux não é um exemplo de virtualização, mas de interoperabilidade.

Com respeito a VoIP, telefonia IP e videoconferência, julgue os itens seguintes.

- 103 A função de um adaptador ATA é converter os sinais analógicos em sinais digitais, para que possam ser transmitidos pela rede IP.
- 104 *Softfone* é o nome dado ao *software* utilizado para o uso de telefones IP ou adaptadores ATA.
- 105 A conferência *cybercast* é interativa; portanto, nesse tipo de conferência, todos os usuários interconectados podem enviar e receber áudio e vídeo.
- 106 Na telefonia IP, a rede é plana, não hierárquica, e especializada no roteamento e transporte de pacotes de dados.
- 107 O MCU (*multipoint control unit*) é o equipamento responsável pelos serviços de conferência entre três ou mais terminais. Ele é composto por um controlador multiponto (*multipoint controller*), responsável pela sinalização das chamadas, e por um processador multiponto (*multipoint processor*), responsável pelo processamento dos pacotes de dados dos sinais de voz dos terminais envolvidos na conferência.
- 108 A telefonia IP utiliza os protocolos TCP/UDP/IP da rede como infraestrutura para os seus protocolos de aplicação.
- 109 O protocolo RTP realiza o envio periódico de pacotes de controle a todos os participantes da conexão (chamada), usando o mesmo mecanismo de distribuição dos pacotes de mídia (voz).

Com relação ao editor de textos Writer e à planilha Calc do BrOffice, julgue os itens de **110** a **117**.

110 No Writer, a data e hora inseridas em um documento são atualizadas automaticamente quando esse documento é reaberto.

111 Ao se teclar, simultaneamente,  e , o editor Writer insere uma quebra de linha no documento que está sendo editado.

112 Na planilha Calc do BrOffice, para editar/alterar dados de um *hiperlink* já criado, deve-se clicar com o botão direito do *mouse* o *hiperlink* e, no *menu* rápido que aparecer em seguida, clicar a opção Editar *hiperlink*.

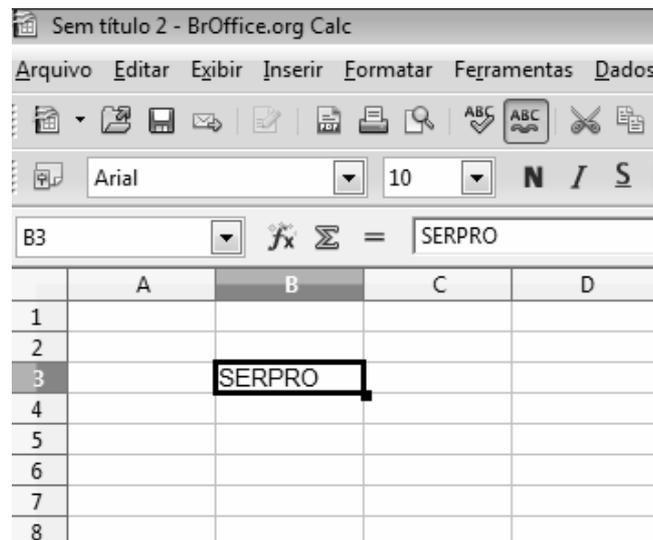
113 Quando um conjunto de células com valores numéricos é selecionado em uma planilha Calc, sempre é exibido na barra de *status* a soma dos valores selecionados. Para exibir a média ou valor máximo ou mínimo, o usuário precisa construir uma fórmula específica para cada um desses cálculos.

114 No editor de textos Writer, para que um texto seja dividido em três colunas (formato jornalístico), é suficiente inserir duas quebras de coluna em partes específicas do texto.

115 Ao ser inserida Nota de Fim em um arquivo com quatro páginas editado no Writer, cria-se uma quinta a página e abre-se espaço para a digitação do texto da referida nota.

116 Uma maneira simples e rápida de selecionar uma planilha inteira no Calc é clicar o retângulo existente acima da linha 1 e à esquerda da coluna A.

117 Na planilha do Calc mostrada a seguir, para se utilizar apenas o *mouse* para mover o conteúdo da célula B3 para a célula D5, é suficiente posicionar o ponteiro do *mouse* na borda da célula B3 para, depois, com o botão esquerdo do *mouse* pressionado, arrastar o conteúdo da célula B3 até a célula D5.



Com relação ao navegador *web* Mozilla Firefox, julgue os itens a seguir.

118 No Mozilla Firefox, para se instalar, desinstalar, atualizar ou configurar complementos, é suficiente realizar os seguintes procedimentos sucessivos com o *mouse*: clicar o *menu* Ferramentas, clicar a opção Opções, selecionar o ícone Geral e, finalmente, clicar o botão Gerenciar complementos.

119 Para se aumentar de maneira rápida o *zoom* em uma página no Mozilla Firefox, basta pressionar ao mesmo tempo as teclas



120 No Mozilla Firefox, podem-se associar palavras-chave aos favoritos por meio da tela Biblioteca, que pode ser acessada a partir da opção Organizar Favoritos, disponível no *menu* Favoritos. Ao se digitar uma palavra-chave no campo de endereço, o favorito correspondente será acessado.