



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo:
Analista de Comunicação Social

020
NÍVEL SUPERIOR

Prova Objetiva
Aplicação: 2/11/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém vinte questões objetivas corretamente ordenadas.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto no resultado de questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – PR/PROVI, de 12/9/2002.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante a prova, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração da prova é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

1. 3/11/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
2. 4 a 5/11/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, exclusivamente nos locais e horários a serem informados juntamente com a divulgação desses gabaritos.
3. 10/11/2002 – Data provável de divulgação (após a apreciação de eventuais recursos) — no Diário Oficial do Estado do Paraná, nos locais mencionados no item 1, no AAJ de entrada da PARANAPREVIDÊNCIA e no endereço eletrônico <http://www.pr.gov.br/paranaprevidencia> — do resultado final da prova objetiva, de convocação para a avaliação de títulos para os cargos de níveis superior e médio e do final do processo seletivo para os cargos de nível fundamental.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de consideração recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2002 – PR/PROVI, de 12/9/2002.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone: (0XX)-41-445-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 20, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1

A PARANAPREVIDÊNCIA é um ente de cooperação governamental do estado do Paraná para o cumprimento de suas obrigações de seguridade funcional e tem por finalidade gerir o respectivo sistema, segundo o regime de benefícios e serviços previstos na Lei estadual n.º 12.398/1998. Com relação à estrutura administrativa da PARANAPREVIDÊNCIA, julgue os itens seguintes.

- 1 O Conselho de Administração figura como órgão superior de gerenciamento, normatização e deliberação na estrutura organizacional da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 2 A PARANAPREVIDÊNCIA sucederá o Instituto de Previdência e Assistência aos Servidores do Estado do Paraná (IPE) em todos os processos judiciais em que este figure como parte, inclusive litisconsorte, assistente ou oponente.
- 3 O presidente do Conselho Fiscal e o presidente do Conselho de Administração serão de livre escolha do diretor-presidente da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 4 O diretor ou conselheiro que, durante o seu mandato, perder a condição de segurado inscrito na PARANAPREVIDÊNCIA, se esta houver sido requisito de investidura no cargo, deverá concluir seu mandato caso falte menos de dois anos para o seu final.
- 5 Um servidor público do estado, para poder ser indicado como membro do Conselho de Administração, deverá contar com, no mínimo, cinco anos de efetivo exercício em cargo público estadual.

QUESTÃO 2

Acerca do Plano de Benefícios previsto na Lei estadual n.º 12.398/1998, julgue os itens a seguir.

- 1 Um professor que comprovar exclusivamente tempo de efetivo exercício da função de magistério no ensino superior terá seus requisitos de idade e de tempo de contribuição previstos para aposentadoria por tempo de contribuição reduzidos em cinco anos.
- 2 Toda servidora terá direito à aposentadoria voluntária por implemento de idade ao completar 55 anos de idade.
- 3 A partir da data do óbito, o benefício de pensão por morte de segurado da PARANAPREVIDÊNCIA será devido a sua esposa.
- 4 Considere a seguinte situação hipotética.
Adriane recebe pensão por ausência pelo desaparecimento de seu marido, Paulo, que é segurado da PARANAPREVIDÊNCIA.
Nessa situação, caso Paulo reapareça, Adriane estará desobrigada de reembolsar as quantias recebidas.
- 5 Caso um segurado da PARANAPREVIDÊNCIA esteja preso, sua esposa terá o benefício de pensão por prisão suspenso, se o segurado fugir da prisão.

QUESTÃO 3

A respeito das contribuições previdenciárias, julgue os itens abaixo.

- 1 Um servidor ativo, titular de cargo efetivo, que, em 1998, contava com 55 anos de idade tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para compor o Fundo de Previdência.
- 2 Uma servidora ativa, titular de cargo efetivo, que em 1998 contava com 42 anos de idade, tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para a composição do Fundo Financeiro.
- 3 Um servidor, ocupante exclusivamente de cargo comissionado no governo do estado do Paraná, deverá ter sua contribuição previdenciária retida e repassada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
- 4 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública da União, onde é segurado do regime próprio dos servidores públicos federais, terá sua contribuição destinada ao regime de origem.
- 5 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública de um município que não possua regime próprio de previdência para seus servidores, terá sua contribuição destinada ao INSS.

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, relativos ao estatuto da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 A PARANAPREVIDÊNCIA tem sede e foro na cidade de Curitiba e jurisdição em todo o território do estado do Paraná.
- 2 Em outros estados federados, a instituição não poderá credenciar representantes.
- 3 O exercício financeiro da PARANAPREVIDÊNCIA inicia-se em março.
- 4 A PARANAPREVIDÊNCIA vincula-se, como ente de cooperação governamental, ao secretário especial para assuntos de previdência.
- 5 A PARANAPREVIDÊNCIA tem por finalidade gerir o sistema de seguridade funcional do estado do Paraná.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativos ao Conselho de Administração da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 É integrado por dez conselheiros efetivos e cinco suplentes.
- 2 Todos os conselheiros são escolhidos pelo governador do estado.
- 3 O presidente do conselho tem voz e voto, inclusive o de desempate.
- 4 O Conselho de Administração reunir-se-á ordinariamente a cada dois meses.
- 5 Uma pessoa com formação de nível médio poderá ser conselheiro de administração se tiver reconhecida capacidade em seguridade.

Nas questões de 6 a 8, que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 6

Acerca da Internet, julgue os itens a seguir.

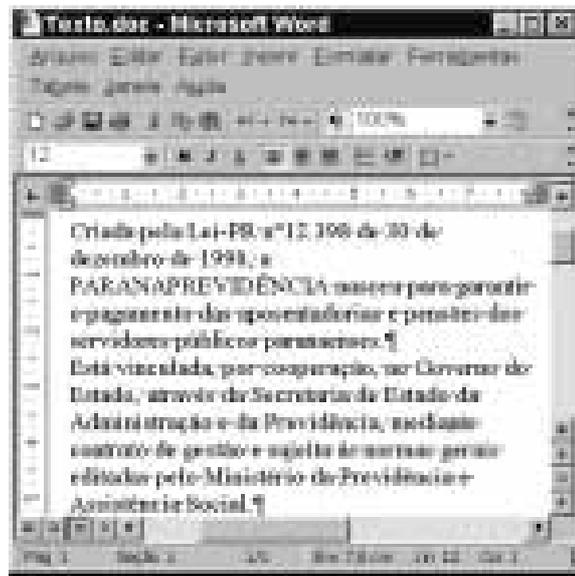
- ❶ Considere a seguinte situação hipotética.
- Juliano entrou em contato com uma empresa provedora de Internet para se informar acerca dos custos que teria para acessar a Internet. Um empregado da empresa informou que, caso o acesso fosse feito por meio de uma linha discada, além de uma taxa mensal a ser paga à empresa provedora do acesso e dos custos com o uso da linha telefônica, Juliano deveria, assim como todos os internautas, pagar uma taxa à WWW, empresa de escopo internacional que controla a Internet.

Nessa situação, os custos informados pelo empregado estão condizentes com o que habitualmente é cobrado aos internautas, sendo que o valor da taxa a ser paga à WWW depende do país a partir do qual o acesso é realizado.

- ❷ Considere a seguinte situação hipotética.
- Pedro, desejando obter informações na Internet acerca de um determinado assunto, tentou acessar, por meio de uma rede *dial-up*, um *site* de busca com a ajuda de um navegador de Internet. Porém, toda vez que tentava acessar o *site* de busca, Pedro obtinha a mensagem de que o acesso ao *site* desejado era impossível.
- Nessa situação, o acesso não foi efetivado pelo fato de que, entre outros possíveis problemas, o acesso a *sites* de busca utilizando-se navegadores de Internet não pode ser realizado por meio de redes *dial-up*.
- ❸ No acesso à Internet por meio de uma rede ADSL, obtém-se maiores taxas de transmissão em bps (*bits* por segundo) que em redes *dial-up*, dadas as mesmas condições de rede e de *hardware*.
- ❹ Uma forma de evitar que vírus de computador sejam introduzidos em um microcomputador, ao se realizar operações de *download* de informações a partir de páginas da Internet, é desativar o protocolo TCP/IP, passando-se a acessar a Internet apenas por meio do protocolo FTP.
- ❺ Estruturalmente, o endereço <http://www.cespe.unb.br> constitui um URL (*uniform resource locator*) correto.

Texto I – questões 7 e 8

Na janela do aplicativo Word 2000, mostrada na figura abaixo, observa-se parte de um documento em processo de edição, contendo texto extraído do site <http://www.pr.gov.br>.



QUESTÃO 7

Considerando a figura incluída no texto I, julgue os itens que se seguem, acerca do Word 2000.

- ❶ Para centralizar o trecho do documento iniciado por “Está” e terminado por “Social.”, é suficiente clicar sobre qualquer palavra desse trecho e, a seguir, clicar
- ❷ Pela figura mostrada, é correto afirmar que diferentes documentos estão sendo editados na seção atual do Word 2000. Para se visualizar um desses documentos é suficiente clicar sucessivamente o botão
- ❸ Para se inserir uma linha em branco após o parágrafo terminado em “paranaenses.”, é suficiente clicar imediatamente antes da palavra “Está” e, a seguir, teclar
- ❹ Para excluir do documento a palavra “gerais”, é suficiente aplicar um clique duplo sobre essa palavra e, a seguir, teclar
- ❺ Caso se selecione um trecho do documento, é possível imprimir apenas esse trecho selecionado, utilizando-se a opção Imprimir, encontrada no menu

QUESTÃO 8

Ainda considerando a figura incluída no texto I e acerca do Word 2000, julgue os itens abaixo.

- ❶ Para se alterar recuos e espaçamento do parágrafo iniciado por “Criada”, é suficiente clicar sobre qualquer palavra desse parágrafo e, a seguir, definir os valores desejados na opção Parágrafo, existente no menu
- ❷ Por meio da opção Quebra, disponível no menu , é possível a inserção de uma quebra de página no documento.
- ❸ Com o auxílio do menu , é possível acessar uma caixa de diálogo que permite a abertura de um documento Word armazenado em disquete.
- ❹ No menu , tem-se acesso à opção Ortografia e gramática, utilizada para verificar se o documento ativo possui erros de grafia e de gramática.
- ❺ Para visualizar na tela do monitor a aparência do arquivo Texto.doc quando impresso, é suficiente clicar o botão

QUESTÃO 9

O desenvolvimento das teorias do campo da comunicação reflete as contingências específicas e demandas práticas dos próprios meios de comunicação, além das posturas e necessidades da sociedade contemporânea. A respeito das principais teorias da comunicação, julgue os seguintes itens.

- ❶ A simplicidade do modelo E → R (estímulo → resposta) da teoria hipodérmica decorre da crença de que os efeitos da comunicação são proporcionais aos estímulos emitidos devido ao isolamento físico e normativo dos indivíduos na massa.
- ❷ Muito difundida na área sociológica, a teoria funcionalista foi descartada para o campo da comunicação por se entender que os meios de comunicação de massa, embora tivessem alguma influência sobre as pessoas, não poderiam ser caracterizados como um subsistema pertencente ao sistema social.
- ❸ A teoria crítica, originária da Escola de Frankfurt, firmou-se internacionalmente por criticar a falta de suporte econômico dos meios de comunicação de massa, defendendo a difusão da indústria cultural.
- ❹ Mais recentemente, os estudos sobre os meios de comunicação debruçaram-se sobre as teorias dos efeitos de longo prazo, como a hipótese da agenda-setting, que pressupõe o grande poder de persuasão e manipulação imediata da mídia sobre a opinião pública.
- ❺ A hipótese da espiral do silêncio, como alternativa teórica para a compreensão dos fenômenos do campo da comunicação, afirma que, além de impor temas sobre os quais a sociedade deve discutir, a mídia tem, em certas condições, a capacidade de impor o que se deve falar sobre esses temas.

QUESTÃO 10

O código de ética dos jornalistas foi votado pelo Congresso Nacional dos Jornalistas em 1987. Desde então, ele tem sido, para os jornalistas, guia e norteador das suas ações profissionais, de suas relações com a comunidade e com os próprios colegas e fonte de informação. A respeito do código de ética dos jornalistas, julgue os itens abaixo.

- ❶ O jornalista deve ouvir sempre, antes da divulgação dos fatos, todas as pessoas objeto de acusações não-comprovadas, feitas por terceiros e insuficientemente demonstradas ou verificadas.
- ❷ O jornalista não pode exercer cobertura jornalística pelo órgão em que trabalhe, em instituições públicas e privadas onde seja funcionário, assessor ou empregado.
- ❸ A obstrução direta ou indireta à livre divulgação da informação e a aplicação de censura ou autocensura constituem delito contra a sociedade.
- ❹ O código de ética é uma norma de auto-regulação e por isso sua desobediência não implica nenhuma forma de repreensão ou penalidade. A adoção de suas recomendações é uma questão de consciência de cada profissional.
- ❺ Sempre que considerar correto e necessário, o jornalista resguardará a origem e a identidade das suas fontes de informação, à exceção do cumprimento dos mandados judiciais.

QUESTÃO 11

A partir da Emenda Constitucional (EC) n.º 36/2002, o setor da comunicação social no Brasil passou a contar com a participação de capital estrangeiro. A respeito das alterações provocadas no setor por essa EC, julgue os itens seguintes.

- ❶ Fruto de muita discussão, a EC n.º 36 estabelece que estrangeiros podem ser proprietários de TV ou rádio em território nacional, desde que tenham dupla cidadania: a do país de origem e a brasileira.
- ❷ As empresas de jornalismo impresso, como já acontecia na Constituição da República, não foram contempladas pela citada EC, já que não dependem de concessão pública para atuar no mercado brasileiro.
- ❸ O ingresso de capital estrangeiro no setor de comunicação desobriga as novas empresas de seguirem a determinação constitucional de que a programação do setor estimule a promoção da cultura nacional e regional.
- ❹ A responsabilidade editorial, em qualquer meio de comunicação, mesmo com a participação de capital estrangeiro, é exclusiva de brasileiros natos ou naturalizados há mais de dez anos.
- ❺ O capital estrangeiro poderá participar com até 70% no capital de empresa de radiodifusão nacional. Nesse caso, a empresa deverá apresentar, regularmente, ao Conselho de Comunicação Social do Congresso Nacional relatório contendo o conteúdo da programação oferecida à sociedade brasileira.

QUESTÃO 12

A opinião pública é um fenômeno de grande importância para as organizações e deve ser objeto de atenção constante. Nesse sentido, considerando que a PARANAPREVIDÊNCIA decida contratar uma pesquisa de opinião para conhecer melhor o posicionamento da opinião pública paranaense a seu respeito, julgue os itens a seguir.

- ❶ As pesquisas ou sondagens de opinião devem ser utilizadas com muito critério pelas organizações, pois elas apenas refletem a opinião daquelas pessoas entrevistadas, enquanto as decisões de uma instituição são aplicadas a todas as pessoas e não somente a um seleto grupo de respondentes.
- ❷ As pesquisas de opinião podem utilizar de forma complementar os métodos quantitativo e qualitativo.
- ❸ Para que os resultados da pesquisa não sejam incorretos, é preciso que o questionário não contenha vícios ou induza respostas esperadas; por isso é importante que ele seja pré-testado antes da sua aplicação.
- ❹ A pesquisa de opinião realizada pela PARANAPREVIDÊNCIA poderá ter diversas aplicações, mas não poderá ser usada como instrumento de planejamento da área de comunicação da empresa, pois, como se diz entre os especialistas, a pesquisa é uma fotografia instantânea de um determinado momento. Essa característica — mostrar a opinião que já passou — faz que as pesquisas de opinião não sirvam de base para se planejar o futuro da empresa.
- ❺ O maior interesse da PARANAPREVIDÊNCIA ao realizar uma pesquisa de opinião é a busca de uma informação com qualidade e credibilidade, obtida por pesquisas qualitativas, devido ao grande número de pessoas que respondem aos questionários.

QUESTÃO 13

A variedade dos gêneros jornalísticos disponíveis à imprensa garante uma maior sintonia entre o tipo de notícia a ser publicada e a melhor forma de redação para transmitir a informação ao público. A respeito dos gêneros de redação, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O jornalismo opinativo tem por função demonstrar a opinião do jornal ou do grupo que ele representa, a exemplo dos editoriais, fazendo uso de linguagem inferencial e de julgamento. Já as opiniões de artigos e colunas assinadas não são consideradas jornalismo opinativo por expressarem exclusivamente a opinião de seus autores.
- ❷ A reportagem, em geral, extrapola os limites da notícia, que se apóia em fatos pontuais ou nucleares. A notícia simplesmente acontece, já a reportagem tem de ser produzida e pesquisada, tornando-se mais atemporal do que a notícia.
- ❸ As reportagens e notícias são consideradas produtos do jornalismo informativo, que, utilizando linguagem clara e direta, busca eliminar do texto, na medida do possível, inferências e julgamentos.
- ❹ Conhecido como jornalismo das análises e explicações, o jornalismo interpretativo é aquele que busca o noticiário de profundidade, oferecendo as perspectivas que envolvem os acontecimentos.
- ❺ O sucesso no trabalho de redação de uma matéria, independentemente do gênero, começa pela recepção de uma pauta bem estruturada, pois as pautas abertas causam confusão e dispersam o repórter. A pauta deve ser, de preferência, fechada, numerada e com itens hierarquizados.

QUESTÃO 14

As assessorias de imprensa são importantes aliadas da comunicação, capazes de auxiliar na comunicação estratégica das organizações com seus públicos, por meio da imprensa. A esse respeito, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ A assessoria de imprensa, em seu relacionamento com a mídia, contará com os seguintes instrumentos básicos de comunicação: o *release*, a sugestão de pauta e a entrevista.
- ❷ O *release*, para ter credibilidade na imprensa, não deve limitar-se a enaltecer a empresa e seus feitos. Antes de tudo, ele deve apresentar uma notícia de acordo com os padrões da publicação a que se destina.
- ❸ Mesmo sem a certeza de publicação, o *release* produzido pela assessoria de imprensa deve ser escrito na forma jornalística da publicação para a qual será enviado, adequando a abordagem e a linguagem ao perfil do veículo.
- ❹ Entre as atuações da assessoria de imprensa de uma organização, pode-se destacar seu papel na tradução da informação produzida pela empresa para a linguagem jornalística e na escolha da melhor forma de divulgação da notícia.
- ❺ Por mais eficiente que seja o trabalho da assessoria de imprensa, a decisão final de publicar a matéria apurada sobre a organização, seu destaque e o momento de publicação é de responsabilidade exclusiva do editor do veículo de comunicação. A assessoria de imprensa pode apenas sugerir a publicação da notícia sobre a empresa.

QUESTÃO 15

A entrevista é um eficiente instrumento de comunicação para as assessorias de imprensa, que podem explorar essa técnica a partir de várias abordagens. Julgue os itens abaixo, relativos à estruturação e utilização de entrevistas pelas assessorias de imprensa.

- ❶ As entrevistas coletivas devem ser descartadas do repertório das assessorias de imprensa de empresas, pois essa modalidade mostra-se viável apenas para autoridades públicas, que discutem assuntos de interesse de toda a sociedade.
- ❷ A entrevista na empresa deve ser encarada com naturalidade pelo executivo que irá receber a imprensa. Todo treinamento realizado ou orientação ao executivo pode aparentar para os jornalistas uma certa insegurança da assessoria de imprensa e do entrevistado em relação ao tema proposto.
- ❸ Ao enfrentar uma pergunta embaraçosa durante uma entrevista, a assessoria de imprensa deve orientar seu executivo a desviar a entrevista para outro ponto. Não adianta debater um assunto prejudicial à organização.
- ❹ Do ponto de vista do jornalista, tão importante quanto o que é dito formalmente na entrevista são as reações do entrevistado, o que se insinua de seu comportamento, as dúvidas e os deslizes, enfim, a atmosfera psicológica do momento.
- ❺ Deve-se orientar o executivo da empresa que será entrevistado para que se certifique de que a pergunta realizada pelo jornalista seja bem compreendida por ele e para que ele seja breve e objetivo em suas respostas.

QUESTÃO 16

A técnica de redação para o jornalismo é uma expressão da busca pela compreensão máxima da informação. Clareza e objetividade são seus maiores propósitos. Julgue os itens que se seguem, acerca das técnicas de redação jornalística.

- ❶ O *lead* é a parte principal da notícia e deve responder as seguintes perguntas: o quê? de que maneira? quem? quando? como? por quê? onde? por qual motivo? e qual a repercussão?
- ❷ O nariz-de-cera, que prepara gradualmente o leitor para o desencadeamento da notícia, é a forma indicada para o início da redação em que se pretende destacar o *lead* logo no primeiro parágrafo.
- ❸ A pirâmide invertida é a técnica de redação que aponta o clímax da narrativa logo no início da redação, optando por um esquema em que a seleção dos fatos se dá por sua importância nos acontecimentos.
- ❹ Nas reportagens redigidas na forma de pirâmide, o *lead* e o *sub-lead* funcionam como uma complementação ao título, que, por sua limitação, deve restringir-se à síntese do fato.
- ❺ Entre as vantagens da adoção radical do *lead* pela imprensa brasileira está a padronização e uniformização dos relatos a partir da ordem direta, objetiva, lógica e concisa, garantindo a todas as notícias a oportunidade de iniciarem-se da mesma forma.

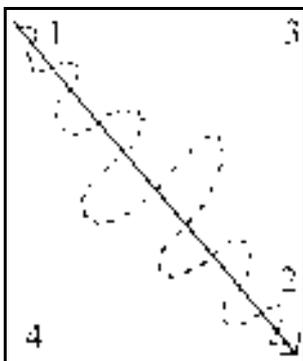
QUESTÃO 17

A respeito dos critérios de seleção e edição da notícia, julgue os itens a seguir.

- ❶ O processo de produção da notícia pelos meios de comunicação de massa e o tipo de organização do trabalho ao qual são submetidos os profissionais da área de comunicação são elementos que interferem na construção da informação a ser transmitida ao público.
- ❷ São requisitos essenciais da notícia os critérios de veracidade e interesse público, e requisitos dispensáveis ou independentes, os critérios de opinião e atualidade.
- ❸ O ditado que diz: “Quando um cão morde um homem, não há notícia; mas quando um homem morde um cão, eis a notícia” significa que a notícia deve ser selecionada quando explicitar situações cotidianas que espelhem a normalidade dos acontecimentos sociais.
- ❹ O fechamento do jornal é o momento de edição mais importante do processo de produção da notícia, pois é ele que determina a entrada da notícia na edição, seu tamanho e sua disposição gráfica. Por isso, o fechamento, realizado pelo editor, é a fase que consome mais tempo no processo de produção da informação e não deve ser apressado por questões operacionais e gráficas, sob o risco de comprometer a qualidade do noticiário.
- ❺ A noticiabilidade de um fato, de acordo com o enfoque do jornalismo, diz respeito à intuição do bom jornalista sobre a repercussão de um evento ou acontecimento na sociedade, desde que ele possa tornar-se público.

QUESTÃO 18

Mesmo que a diagramação de uma página de jornal tenha forte componente artístico, algumas regras devem ser consideradas. A figura ao lado representa as zonas visuais de uma página de jornal. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.



- ❶ Os números 1 e 2 representam, respectivamente, a zona óptica primária e terminal para onde se move a vista, em uma diagonal de leitura.
- ❷ A diagramação, como conjunto harmônico de valores, deve valorizar as zonas mortas da página, que se referem aos números 3 e 4, para chamar a atenção do leitor.
- ❸ A zona terminal da página do jornal (número 2), tem esse nome porque o leitor sempre termina sua leitura nessa área da página do jornal, independentemente dos outros elementos gráficos que a compõem.
- ❹ O lado superior à esquerda da folha de papel é o mais importante porque a escrita ocidental começa sempre do lado superior esquerdo e a visão do leitor já está condicionada para esse movimento.
- ❺ As zonas mortas, ao serem preenchidas com elementos de grande atração visual, são capazes de ordenar as zonas visuais e tornar a leitura mais confortável.

QUESTÃO 19

A respeito do projeto gráfico de um jornal, julgue os seguintes itens.

- ❶ A diagramação de um jornal matutino tende a ser mais sóbria, considerando-se que se dirige a um leitor tranqüilo, com a mente descansada; já o vespertino precisa ser mais arrojado e dinâmico, pois seu leitor precisa de algo visualmente mais atraente para driblar o cansaço do dia.
- ❷ A padronização gráfica do jornal é desaconselhável, pois torna-o monótono devido à repetição da mesma diagramação em todas as suas páginas.
- ❸ Os títulos das notícias, parte importante da diagramação da página, devem ser alinhados à esquerda para dar seqüência às suas zonas visuais, principalmente à zona óptica primária.
- ❹ A retrancagem de uma página de jornal consiste na identificação dos espaços destinados a texto, foto, título, subtítulo etc. dentro de um diagrama dessa página.
- ❺ Os elementos visuais que compõem a diagramação de uma página de jornal são os textos e as fotos. Os brancos de página e os fios tipográficos são considerados elementos intrínsecos ao processo de paginação e, portanto, não fazem parte da diagramação.

QUESTÃO 20

A comunicação de uma empresa faz parte de sua competitividade no mercado globalizado, aspecto que tem sido relegado a segundo plano por diversas organizações. A respeito do papel da comunicação nas empresas, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ Em relação aos empregados, a comunicação não tem o objetivo de sanar falhas existentes na relação de trabalho e sim criar valor em função de seu uso eficiente.
- ❷ Estrategicamente, o investimento na comunicação interna voltada para os empregados deve ser pequena, já que esse público não precisa ser convencido a trabalhar a favor da empresa pois ele já recebe seu salário para isso.
- ❸ Ao definir a comunicação com os clientes, a empresa pode lançar mão de estratégias de relações públicas e de assessoria de imprensa para garantir maior credibilidade à informação.
- ❹ A sociedade em geral é importante para a sobrevivência da organização, principalmente no que diz respeito a sua inserção na comunidade, no entanto, como não faz parte dos públicos específicos da empresa, não deve receber investimentos em programas de comunicação.
- ❺ A comunicação institucional de uma empresa, por sua amplitude de objetivos e públicos, é algo que supera a assessoria de imprensa, embora esta seja um instrumento importante no relacionamento com a mídia.