



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

Cargo:
Analista de Sistemas Sênior

021
NÍVEL SUPERIOR

Prova Objetiva
Aplicação: 2/11/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém vinte questões objetivas corretamente ordenadas.
2. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
3. Recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto no resultado de questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
4. Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
5. Durante a prova, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
6. A duração da prova é de três horas, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
7. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA

- 1 5/11/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- 11 4 a 5/11/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, exclusivamente nos locais e horários a serem informados juntamente com a divulgação desses gabaritos.
- 18 18/11/2002 – Data provável de divulgação (após a aplicação de eventuais recursos) — no Diário Oficial do Estado do Paraná, nos locais mencionados no item 1, no AAJ de estrada da PARANAPREVIDENCIA e no endereço eletrônico <http://www.pr.gov.br/paranaprevidencia> — do resultado final da prova objetiva, de convocação para a avaliação de títulos para os cargos de níveis superior e médio e do final do processo seletivo para os cargos de nível fundamental.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de concessão de recursos em desacordo com o estabelecido no item 12 do Edital n.º 1/2002 – PR/PREVI, de 12/9/2002.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone: (0XX)-61-445-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando de cada uma das questões de 1 a 20, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 1

A PARANAPREVIDÊNCIA é um ente de cooperação governamental do estado do Paraná para o cumprimento de suas obrigações de seguridade funcional e tem por finalidade gerir o respectivo sistema, segundo o regime de benefícios e serviços previstos na Lei estadual n.º 12.398/1998. Com relação à estrutura administrativa da PARANAPREVIDÊNCIA, julgue os itens seguintes.

- 1 O Conselho de Administração figura como órgão superior de gerenciamento, normatização e deliberação na estrutura organizacional da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 2 A PARANAPREVIDÊNCIA sucederá o Instituto de Previdência e Assistência aos Servidores do Estado do Paraná (IPE) em todos os processos judiciais em que este figure como parte, inclusive litisconsorte, assistente ou oponente.
- 3 O presidente do Conselho Fiscal e o presidente do Conselho de Administração serão de livre escolha do diretor-presidente da PARANAPREVIDÊNCIA.
- 4 O diretor ou conselheiro que, durante o seu mandato, perder a condição de segurado inscrito na PARANAPREVIDÊNCIA, se esta houver sido requisito de investidura no cargo, deverá concluir seu mandato caso falte menos de dois anos para o seu final.
- 5 Um servidor público do estado, para poder ser indicado como membro do Conselho de Administração, deverá contar com, no mínimo, cinco anos de efetivo exercício em cargo público estadual.

QUESTÃO 2

Acerca do Plano de Benefícios previsto na Lei estadual n.º 12.398/1998, julgue os itens a seguir.

- 1 Um professor que comprovar exclusivamente tempo de efetivo exercício da função de magistério no ensino superior terá seus requisitos de idade e de tempo de contribuição previstos para aposentadoria por tempo de contribuição reduzidos em cinco anos.
- 2 Toda servidora terá direito à aposentadoria voluntária por implemento de idade ao completar 55 anos de idade.
- 3 A partir da data do óbito, o benefício de pensão por morte de segurado da PARANAPREVIDÊNCIA será devido a sua esposa.
- 4 Considere a seguinte situação hipotética.
Adriane recebe pensão por ausência pelo desaparecimento de seu marido, Paulo, que é segurado da PARANAPREVIDÊNCIA.
Nessa situação, caso Paulo reapareça, Adriane estará desobrigada de reembolsar as quantias recebidas.
- 5 Caso um segurado da PARANAPREVIDÊNCIA esteja preso, sua esposa terá o benefício de pensão por prisão suspenso, se o segurado fugir da prisão.

QUESTÃO 3

A respeito das contribuições previdenciárias, julgue os itens abaixo.

- 1 Um servidor ativo, titular de cargo efetivo, que, em 1998, contava com 55 anos de idade tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para compor o Fundo de Previdência.
- 2 Uma servidora ativa, titular de cargo efetivo, que em 1998 contava com 42 anos de idade, tem sua contribuição previdenciária retida e repassada para a composição do Fundo Financeiro.
- 3 Um servidor, ocupante exclusivamente de cargo comissionado no governo do estado do Paraná, deverá ter sua contribuição previdenciária retida e repassada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).
- 4 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública da União, onde é segurado do regime próprio dos servidores públicos federais, terá sua contribuição destinada ao regime de origem.
- 5 Um servidor ocupante de cargo em comissão no estado do Paraná, oriundo da administração pública de um município que não possua regime próprio de previdência para seus servidores, terá sua contribuição destinada ao INSS.

QUESTÃO 4

Julgue os itens a seguir, relativos ao estatuto da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 A PARANAPREVIDÊNCIA tem sede e foro na cidade de Curitiba e jurisdição em todo o território do estado do Paraná.
- 2 Em outros estados federados, a instituição não poderá credenciar representantes.
- 3 O exercício financeiro da PARANAPREVIDÊNCIA inicia-se em março.
- 4 A PARANAPREVIDÊNCIA vincula-se, como ente de cooperação governamental, ao secretário especial para assuntos de previdência.
- 5 A PARANAPREVIDÊNCIA tem por finalidade gerir o sistema de seguridade funcional do estado do Paraná.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, relativos ao Conselho de Administração da PARANAPREVIDÊNCIA.

- 1 É integrado por dez conselheiros efetivos e cinco suplentes.
- 2 Todos os conselheiros são escolhidos pelo governador do estado.
- 3 O presidente do conselho tem voz e voto, inclusive o de desempate.
- 4 O Conselho de Administração reunir-se-á ordinariamente a cada dois meses.
- 5 Uma pessoa com formação de nível médio poderá ser conselheiro de administração se tiver reconhecida capacidade em seguridade.

QUESTÃO 6

De acordo com pesquisas da TARP *Customer Care Solutions* (<http://www.tarp.com>), o custo incorrido em atrair um novo cliente é cinco vezes maior que o custo para manter um cliente atual satisfeito. Mais ainda, podem ser necessários alguns anos para que o novo cliente compre na mesma proporção do antigo. Com base em conceitos do CRM (gestão do relacionamento com o cliente), julgue os itens subseqüentes.

- 1 Muitos especialistas afirmam que o CRM compõe-se principalmente de processos e tecnologias para gerenciar pessoas.
- 2 O CRM não tem nenhuma relação com a gestão do conhecimento, já que o CRM é o entendimento e a resposta a necessidades e desejos do cliente.
- 3 O *marketing* tem grande relação com o CRM já que é a ciência de conquistar e manter clientes, e o CRM é a manutenção lucrativa e permanente destes.
- 4 A gestão do conhecimento acerca do cliente tem como principal enfoque a melhoria dos negócios para a empresa, mesmo com a insatisfação de alguns clientes, já que um cliente insatisfeito não é, necessariamente, um cliente perdido.
- 5 A técnica IDIP (identificação, diferenciação, interação e personalização) é muito utilizada no CRM.

QUESTÃO 7

A iniciativa de gestão do conhecimento é avaliada como importante ou muito importante por 90% das empresas, mas está presente em apenas 16% delas. Dentro desses 16%, 48% encontram-se estruturadas formalmente e, em 43% das empresas com uma estrutura formal, há um serviço de ajuda na obtenção de informações e conhecimento, visando a um melhor desempenho das funções. Nesse contexto, e conforme a teoria da gestão do conhecimento, julgue os itens que se seguem.

- 1 Os valores formam o conhecimento, mas as crenças não devem integrar-se ao conhecimento.
- 2 O conhecimento tácito é aquilo que pode ser articulado na linguagem formal, inclusive em afirmações gramaticais, expressões matemáticas, especificações e manuais, sendo facilmente transmitido, sistematizado e comunicado.
- 3 A funcionalidade colaborativa da gestão do conhecimento aborda a navegação e a velocidade de recuperação em um ambiente de gestão do conhecimento, além de dar suporte à análise de conteúdo do conhecimento.
- 4 A gestão do conhecimento se relaciona diretamente com a gestão de pessoas, o que envolve aprendizado, criatividade, intuição e conhecimentos tácito e explícito.
- 5 *Intranet* e *extranet*, sistemas de apoio à decisão (SAD), *data warehouse*, *data mining*, *workgroup* e *workflow* são algumas tecnologias de suporte à gestão do conhecimento.

QUESTÃO 8

Considerando a relação $R = \{A, B, C, D, E, F, G, H, I, J\}$ e o conjunto de dependências funcionais $F = \{\{A, B\} \rightarrow \{C\}, \{B, D\} \rightarrow \{E, F\}, \{A, D\} \rightarrow \{G, H\}, A \rightarrow \{I\}, H \rightarrow \{J\}\}$, julgue os seguintes itens.

- 1 A chave de R é $\{A, B, D\}$.
- 2 A segunda forma normal (2FN) é $\{A, B, C\} \{B, D, E\} \{A, D, G\} \{A, I\} \{H, J\}$.
- 3 A terceira forma normal (3FN) é $\{A, B, C\} \{B, D, E, F\} \{A, D, G, H\} \{A, I\} \{H, J\}$.
- 4 A representação da primeira forma normal da relação R faz que todos os atributos sejam atômicos.
- 5 As chaves primárias de A podem, em determinadas relações, possuir valores nulos.

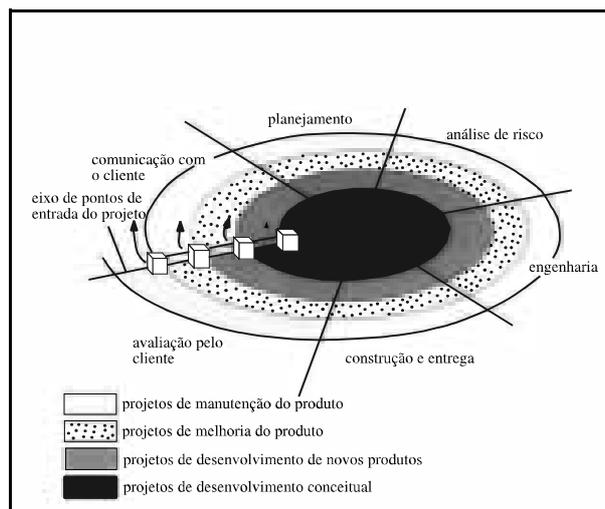
QUESTÃO 9

Suponha que um banco de dados seja utilizado para armazenar informações de entrevistas de uma agência de emprego e que seja importante o armazenamento de informações do candidato que está sendo entrevistado, do funcionário que está fazendo a entrevista, do cargo pretendido pelo entrevistado, e do resultado da entrevista.

Com base nessa situação e considerando que cada funcionário pode realizar diversas entrevistas, julgue os itens a seguir.

- 1 A cardinalidade da relação entrevista *versus* funcionário é N:1.
- 2 Entrevista é uma entidade fraca, classificada como relacionamento de associação, com relação a candidato.
- 3 Se todo candidato concorre a ao menos um cargo, a participação da relação candidato *versus* cargo é total.
- 4 Um exemplo de modelo relacional (MR) de “Funcionário” seria: (matrFuncionário, CPF, Endereço, Nome, DataContrato).
- 5 Um MR de “Entrevista” poderia ser (data, hora, resultado, cpfCandidato, matrFuncionário), cpfCandidato referencia Candidato (cpfCandidato), matrFuncionário referencia Funcionário (matrFuncionário).

QUESTÃO 10



Roger S. Pressman. *Engenharia de software*. 5.ª ed. Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2002, p. 35.

Com base na figura acima, que representa um modelo de processo de *software*, julgue os itens a seguir.

- 1 Esse modelo é ideal para o desenvolvimento de sistemas de grande porte, já que o desenvolvedor e o cliente reagem aos riscos em cada nível evolucionário.
- 2 Os riscos técnicos são considerados somente nos últimos níveis dentro da cadeia de evolução do *software*.
- 3 Nesse modelo, pode-se aplicar o modelo de *prototipagem* em qualquer estágio de evolução do produto.
- 4 Esse modelo é classificado como evolucionário, sendo adequado ao desenvolvimento de sistemas orientados a objetos.
- 5 Esse modelo é chamado de modelo de desenvolvimento concorrente.

QUESTÃO 11

O crescente volume de informações geradas pelas corporações exige uma metodologia e um sistema para gerenciamento de documentos. A respeito dos conceitos de gerenciamento eletrônico de documentos (GED), julgue os itens abaixo.

- ❶ As áreas de tecnologia da informação (TI) contam com ferramentas especializadas para o gerenciamento de documentos, tais como COLD/ERM (*Computer Output to Laser Disk/Enterprise Report Management*), que controlam o acesso físico aos documentos.
- ❷ Os *form processing* permitem reconhecer as informações nos formulários e relacioná-las com campos nos bancos de dados, automatizando a digitação.
- ❸ O conceito de DM (*document management*) define a geração e o gerenciamento de relatórios na forma digital.
- ❹ O principal foco do *workflow* é o processo como meio pelo qual a informação será processada.
- ❺ A gestão do conhecimento deve ser suportada pela gestão de conteúdos (CM – *content management*), que, por sua vez, é suportada pelas tecnologias de GED.

QUESTÃO 12

O domínio de técnicas, métodos e ferramentas que conduzem o projeto de sistemas de *software* ao resultado esperado é uma exigência para a evolução profissional. O *Software Engineering Institute* (SEI) constatou que o principal problema que aflige as organizações de *software* é gerencial. Acerca dos conhecimentos da gerência de projetos, julgue os itens que se seguem.

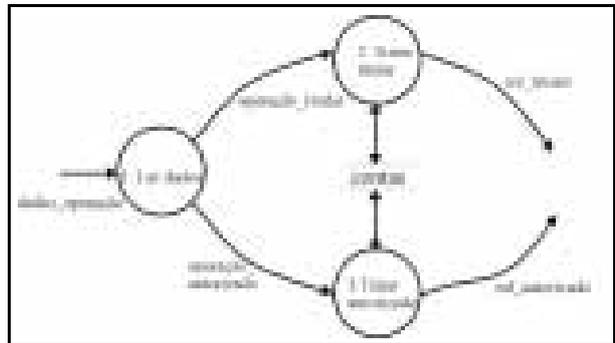
- ❶ A gerência de projetos inclui processos de gerência de risco, gerência de recursos humanos e gerência de custo.
- ❷ Um exemplo de padrão da área de gerência de projetos é o SW-CMM (*Capability Maturity Model for Software*), em que a adequação dos processos ao projeto é um dos fatores medidos para determinar o nível de maturidade da organização.
- ❸ O objetivo principal da gerência de comunicação é obter bens e serviços externos à organização executora.
- ❹ O gerenciamento de projeto inclui práticas gerenciais como planejamento estratégico e qualidade total.
- ❺ Um exemplo de padrão na área de gerência de projetos é o ISO (International Standardization Organization).

QUESTÃO 13

Empregados				
Nome	Sobrenome1	Sobrenome2	Endereço	Cidade
José	Silva	Alvarez	Av. Nada	Curitiba
Maria	Cabral	Pessoa	Rua sem saída	Brasília
José	Maria	Aliança	Rua de Ninguém	Curitiba

SQL (*Structured Query Language*) é uma linguagem muito utilizada para acesso a banco de dados. Com relação à sintaxe e à semântica dessa linguagem e considerando que a tabela acima corresponda a uma tabela de SQL, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Com o comando **SELECT * FROM Empregados**, obtém-se dados de todas as colunas da tabela mostrada.
- ❷ Para obter o(s) nome(s) da(s) pessoa(s) que tenha(m) o Sobrenome1 iniciando com a letra S, deve-se comandar **SELECT Nome FROM Empregados WHERE Sobrenome1 LIKE 'S'**.
- ❸ O comando SQL para se obter o(s) endereço(s) das pessoas que moram em Curitiba ou Brasília é **SELECT Endereço FROM Empregados WHERE Cidade IN ('Curitiba', 'Brasília')**.
- ❹ Para inserir um novo empregado com nome João Pedro Camarada, residente na "Rua Bela Mata", na cidade de Brasília, deve-se comandar **INSERT INTO Empregados VALUES (João, Pedro, Camarada, Rua Bela Mata, Brasília)**.
- ❺ Para se excluir o empregado "José Maria Aliança", o comando SQL correto é **DELETE FROM Empregados WHERE Nome='José'**.

QUESTÃO 14

Com base no diagrama 0 do processo de metodologia estruturada mostrado acima, que representa um subsistema de controle de cliente bancário, julgue os itens subsequentes.

- ❶ Na representação orientada a objeto do diagrama apresentado, poder-se-ia definir as classes "titular" e "autorizado" como relação de dependência de uma classe chamada "cliente".
- ❷ O depósito de dados "contas" poderia ser representado como uma classe conforme definições de sistemas orientados a objeto.
- ❸ Definida uma classe "cliente", poder-se-ia ter um método chamado "Sacar (int quantidade)", que representaria um caso de poliformismo, já que, nas subclasses "titular" e "autorizado", suas implementações seriam distintas.
- ❹ Conforme a metodologia estruturada de sistemas, o processo 2, "Tratar titular", poderia gerar subprocessos como "2.1 consultar saldo" e "2.2 sacar dinheiro titular", que estariam relacionados com o mesmo depósito de dados "contas" mostrado no diagrama.
- ❺ Uma vez definida uma classe "contas", um exemplo de método dentro desta poderia ser "void Saldo()" para mostrar o saldo da conta.

QUESTÃO 15

A linguagem HTML permite a criação de imagens-mapa, em que o acesso a outros enlaces depende da zona escolhida em uma determinada imagem. De acordo com conceitos de imagens-mapa no HTML, julgue os itens a seguir.

- 1 Quando o processamento ocorre no servidor, o cliente chama um *script* no servidor passando as coordenadas da zona selecionada.
- 2 No processamento no cliente, a definição do mapa está no servidor, mas quem chama o enlace correspondente à zona selecionada é o cliente.
- 3 Constitui exemplo de criação de imagens-mapa em uma página HTML a instrução ` `.
- 4 Quando é selecionada a área do mapa, /rota/cgi-bin/htimage é o *script* executado.
- 5 Um exemplo de imagem-mapa processada no cliente seria o código HTML: `<MAP NAME="mapa"> ...</MAP>`, que deve estar no documento que contém o mapa.

QUESTÃO 16

Na metodologia estruturada de desenvolvimento de sistemas, a implementação de um conceito do mundo real está presente na linguagem de programação por meio de atributos e operações. Na metodologia orientada a objeto, esse conceito e suas operações estão reunidos em apenas uma construção, as classes. Levando em consideração as vantagens do modelo orientado a objetos para o desenvolvimento de *softwares*, julgue os itens que se seguem.

- 1 O modelo orientado a objetos dá mais ênfase às funções dos sistemas que às estruturas.
- 2 O polimorfismo caracteriza-se pela possibilidade de uma operação ter várias implementações em classes diferentes.
- 3 As heranças representam relações de dependência entre classes.
- 4 O conceito de interface é que, se esta não muda para o exterior, a classe não muda.
- 5 Uma classe que possua uma operação abstrata é considerada uma classe abstrata.

QUESTÃO 17

Considerando a utilização do Lotus Notes como ferramenta de troca de mensagens eletrônicas (*e-mail*), julgue os itens subsequentes.

- 1 A seleção do botão Reply no envio de uma mensagem não adiciona a mensagem original recebida. Para que isso ocorra, deve-se selecionar o botão Reply with History.
- 2 Quando mensagens de *e-mail* são copiadas de uma pasta a outra, a mensagem em si não é copiada. Nesse caso, o Lotus Notes cria uma referência à mensagem original, significando que quando uma referência é eliminada, não se elimina, necessariamente, a mensagem original.
- 3 O navegador *Web default* do Lotus Notes não suporta *frames*, mas existe a opção de selecionar outro navegador, como Netscape Navigator ou Windows Internet Explorer, que os aceitam.
- 4 As mensagens de *e-mail* enviadas para fora do Lotus Notes irão com todas as informações de contato — tais como o número de telefone e o endereço — contidas no cabeçalho da mensagem original.
- 5 Quando se recebe uma mensagem, sem os caracteres de controle de fim de linha — CR/LF —, obtém-se uma longa linha, sendo requerido o uso das barras de rolagem horizontais para se ler a mensagem. Para se obter um texto formatado da mensagem, é suficiente realizar os seguintes passos: pôr o texto em modo de edição (*edit*); selecionar o corpo da mensagem; selecionar o tabulador de alinhamento (*alignment tab*); selecionar o alinhamento esquerdo (*left align*).

Text I – questions 18 and 19

1 Network Diagnostics gathers information about your
computer to help you troubleshoot network-related problems
with your computer. Most often you will do this along with a
4 support professional, either on the phone or over the Internet.

Network Diagnostics enables you to run a variety of
tests to gather different types of information. Depending on
7 the scanning options you select, Network Diagnostics scans
your system to see whether you have network connectivity,
and whether your network-related programs and services are
10 running. It also gathers basic information about your
computer. The tool is designed to provide you or a support
professional with information needed to identify the cause of
13 your network-related problems.

This check is done only on your computer to ensure
the privacy and security of your data, and does not send any
16 information to Microsoft. It is important to Microsoft to help
you protect your privacy.

Network Diagnostic. Web page dialog.

QUESTÃO 18

From text I, it can be concluded that

- 1 Network Diagnostics is a tool that solves network-related problems with your computer.
- 2 hardly ever does Network Diagnostics demand professional support.
- 3 with Network Diagnostics a computer's owner will be provided with several tests to get various kinds of information.
- 4 certain scanning choices can detect only one type of problem.
- 5 Network Diagnostics is a tool designed to guarantee you get private information.

QUESTÃO 19

In text I,

- 1 "gathers" (l.1) means **collects**.
- 2 "troubleshoot" (l.2) is the same as **investigate or deal with**.
- 3 "whether" (l.8) cannot be replaced by **if**.
- 4 "running" (l.10) is synonymous with **going away**.
- 5 "ensure" (l.14) is the same as **insure**.

QUESTÃO 20

1 A firewall is a combination of hardware and software
that provides a security system, usually to prevent
unauthorized access from outside to an internal network or
4 intranet. A firewall prevents direct communication between
network and external computers by routing communication
through a proxy server outside of the network. The proxy
7 server determines whether it is safe to let a file pass through
to the network.

In the text above, the fragment "usually to prevent unauthorized access" (l.2-3) is the same as

- 1 **seldom to prevent unexpected access.**
- 2 **most often to avoid unauthorized ingress.**
- 3 **generally to prevent undesirable egress.**
- 4 **most frequently to prevent unauthorized access.**
- 5 **occasionally to preclude unauthorized ingress.**