



**BANCO DO ESTADO  
DE SERGIPE S.A.**

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO**

**Cargo:**

***TRAINEE***  
**ÁREA II**

**CADERNO DE PROVAS**

**Aplicação: 7/4/2002**



**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA**  
**CENTRO DE SELEÇÃO E DE PROMOÇÃO DE EVENTOS**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES NO VERSO.**



## BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A. – BANESE

Processo Seletivo Público – Aplicação: 7/4/2002

**CARGO: *TRAINEE* – ÁREA II**

# INSTRUÇÕES

- 1 Este caderno é constituído da **Prova Objetiva** e da **Prova Discursiva**, composta de textos motivadores, um tema a respeito do qual o candidato deverá dissertar e duas páginas para rascunho (de uso opcional).
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Na prova objetiva, recomenda-se não marcar ao acaso: cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de 0,20 ponto, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – BANESE, de 4/2/2002.
- 4 Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos, apostilas, réguas, calculadoras ou qualquer outro material.
- 5 Durante as provas, o candidato não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos.
- 6 A duração das provas é de **cinco horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da Folha de Respostas e à transcrição do texto definitivo da **Prova Discursiva** para a respectiva folha, nos locais apropriados.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes Instruções, na Folha de Rascunho, na Folha de Respostas ou na Folha de Texto Definitivo poderá implicar a anulação das provas do candidato.

## AGENDA

- I **8/4/2002** – Divulgação dos gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, na Internet — no endereço <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II **9 e 10/4/2002** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva exclusivamente no Colégio Estadual Atheneu Sergipense – Largo Graccho Cardoso, s/n.º – São José – Aracaju – SE, no horário das 9 h às 16 h.
- III **30/4/2002** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial do Estado de Sergipe e nos locais mencionados no item I, do resultado final da prova objetiva e do resultado provisório da prova discursiva.

## Observações:

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 9 DOS RECURSOS do Edital n.º 1/2002 – BANESE, de 4/2/2002.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX)–61–448–0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

**CARGO: *TRAINEE* – ÁREA II****PROVA OBJETIVA**

- Nas questões de **1 a 40**, marque, de acordo com o comando de cada uma delas: itens **CERTOS** na coluna **C**; itens **ERRADOS** na coluna **E**. Na **Folha de Respostas**, a indicação do campo **SR** servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta; portanto, a sua marcação não implicará anulação ao candidato. Use a Folha de Rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **Folha de Respostas**.
- Nas questões de **5 a 8**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

**Text I – questions 1 through 4**

1 We are tempted to assume that technological progress is  
real progress and that material success is the criterion of  
civilization. If the Eastern peoples become fascinated by  
4 machines and techniques and use them, as Western nations do,  
to build huge industrial organizations, large military  
establishments, they will get involved in power politics as it is  
7 currently happening. Scientific and technological civilization  
brings great opportunities and great rewards but also great risks  
and temptations. The problem facing us is a universal one. Both  
10 East and West are threatened with the same danger and face the  
same destiny. Science and technology are neither good nor bad.  
They are not to be tabooed but tamed and assigned their proper  
13 place. They become dangerous only if they become idols.

From that dim and distant date when a human creature  
struck out the first flint instrument, through all the ages until  
16 now, when man belts the globe with computers and can  
annihilate whole nations with bombs from the sky, the course of  
human life has been a career of material conquest and  
19 mechanical achievement. The pen, the brush, the wheel, the  
spade, the plough, the boat, the lever, the locomotive and the  
internal combustion engine form a continuous ascent. Nuclear  
22 fission is not anything new in principle from, say, the discovery  
of the fire. The machine is an expression of the victory of mind  
over matter. It is not an end in itself. It is a tool devised by man  
25 to give practical effect to his ideals. If our ideals are wrong, the  
fault is in ourselves, not in the machines. If our ideals are right,  
machines could be used to remove injustice, improve the lot of  
28 mankind, and help the spirit to grow into maturity. There is  
nothing in a motor-car which requires us to drive so fast to kill  
innocent pedestrians. There is nothing in a plane, which compels  
31 us to drop bombs on fellow men. There is nothing wrong with  
machines as such. If they turn out to be evil, it is because we are  
evil.

J. V. Skinner. *Reading and reasoning* (with adaptations).

**QUESTÃO 1**

According to text I, it can be concluded that

- ① technological progress necessarily means real progress.
- ② Western and Eastern peoples tend to follow similar technological trend of progress.
- ③ East and West countries can both be threatened by science and technology.
- ④ scientific advances are just a dangerous idol.
- ⑤ technological progress has always been used for mankind's benefit.

**QUESTÃO 2**

It can be gathered from text I that

- ① the first flint instrument can be considered to be the beginning of mankind future technological advances.
- ② men have always been cautious about the use of technological progress.
- ③ human history may be based on material progress.
- ④ human technological progress has always been destined to conquer other peoples.
- ⑤ nuclear fission can be compared to the discovery of fire.

**QUESTÃO 3**

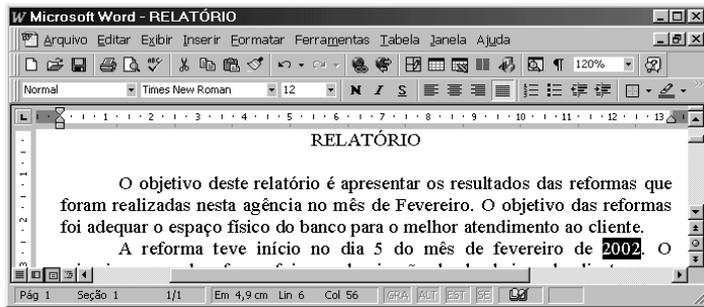
From text I, it can be deduced that

- ① the creation of the machines stands for the victory of men's greatest ideals.
- ② machines can be good or bad depending on the use that is made of them.
- ③ wrong ideals can cause the production of wrong machines.
- ④ motor-cars are supposed to be driven fast.
- ⑤ an appropriate title for this passage could be: **What the Eastern peoples are doing.**

**QUESTÃO 4**

In text I,

- ① "tempted" (l.1) is the same as **attempted**.
- ② the term "Eastern peoples" (l.3) refers to Asiatic peoples.
- ③ "us" (l.9) refers to mankind.
- ④ "the wheel, the spade, the plough" (l.19-20) are agricultural devices.
- ⑤ "in principle" (l.22) means **in the beginning**.

**QUESTÃO 5**

A figura acima mostra uma janela do aplicativo Word 97, com parte de um texto que está sendo editado por um empregado de um banco. Com relação a essa figura e ao Word 97, julgue os itens a seguir.

- ❶ Para inserir um cabeçalho no documento mostrado, é suficiente que o empregado realize a seguinte seqüência de ações: pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** e **C**, o que fará que o editor de cabeçalho seja disponibilizado; editar o cabeçalho; pressionar, simultaneamente, as teclas **Ctrl** e **S** para salvar o cabeçalho.
- ❷ Caso o empregado clique entre as letras “s” e “t” da palavra “deste” e teclasse **Delete**, a letra “t” será apagada.
- ❸ Caso o empregado clique no botão , aparecerá uma caixa de diálogo denominada Fonte, que permite aumentar o tamanho da fonte de uma palavra que esteja selecionada.
- ❹ Para verificar se uma determinada palavra do texto está gramaticalmente correta, de acordo com o idioma predefinido, é suficiente selecionar a palavra e clicar em .
- ❺ Para alterar o modo de exibição do documento para o modo normal, é suficiente que o empregado clique no menu **Exibir** e, em seguida, em Normal.

**QUESTÃO 6**

Com relação a *hardware* de computadores pessoais, julgue os itens subsequentes.

- ❶ Os disquetes de 3½" possuem mecanismo para impedir a gravação e a exclusão de arquivos.
- ❷ A maioria dos *mouses* se conecta ao computador por meio da porta paralela do computador.
- ❸ Muitas impressoras do tipo jato de tinta utilizam cartuchos separados: um para a cor preta e outro para as demais cores.
- ❹ Os disquetes de 3½" atuais são capazes de armazenar um número superior a um milhão de *bytes*.
- ❺ Em geral, enquanto os *scanners* são conectados na parte traseira da caixa da CPU, os teclados de PCs conectam-se diretamente na parte traseira do monitor de vídeo.

**QUESTÃO 7**

Acerca de conceitos relacionados à Internet, à navegação, à localização de *sites* e a correio eletrônico, julgue os itens abaixo.

- ❶ Uma das formas de se acessar informações na *Web* é por meio de navegadores ou *browsers*, entre os quais encontram-se o Internet Explorer e o Netscape Navigator. Um *browser* é um *software* que, a partir dos protocolos HTTP, TCP e IP, permite que dados sejam enviados entre dois pontos quaisquer na *Web* e que páginas sejam acessadas por meio de *hyperlinks*.
- ❷ A Internet é uma rede mundial de computadores mantida pelo governo dos Estados Unidos da América (EUA) para o desenvolvimento da ciência da computação e utilizada, inicialmente, para fins militares. A administração da Internet dá poderes ao governo norte-americano para estabelecer regras de acesso aos bancos de dados localizados na Internet, bem como ao uso de URLs (*uniform resource locator*) e à definição de endereços eletrônicos para o envio de *e-mail*.
- ❸ Na *Web*, existem *sites* especializados para pesquisa/busca de informação existente na rede mundial de computadores. Entre esses *sites*, existem aqueles que implementam essa pesquisa de busca em bancos de dados próprios, atualizados regularmente, e aqueles que são denominados motores de busca, que se diferenciam dos primeiros na forma como a pesquisa é realizada.
- ❹ O uso de correio eletrônico para o envio de mensagens entre dois usuários da Internet é, ao contrário do *download* de informações da *Web*, um meio perfeitamente seguro, sendo impossível que alguém desautorizado intercepte um *e-mail* e se apodere da informação nele contida.
- ❺ Por meio do Outlook Express, é possível enviar, anexados a mensagens de correio eletrônico, arquivos de documentos Word e de planilhas Excel, mas não é possível anexar arquivos de som e de imagem, tais como arquivos com extensão *.wav*, *.jpg* ou *.gif*.

**QUESTÃO 8**

	A	B	C	D
1				
2	Estado	População	Relativa (%)	
3	Alfa	45.000	71,06	
4	Beta	2.487	3,93	
5	Zeta	3.288	5,19	
6	Gama	12.555	19,82	
7		63.330	100,00	
8				

Considere a figura acima, em que se observa uma planilha do Excel 2000. Com base nessa figura e com relação ao Excel 2000, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Para se obter os valores percentuais mostrados nas células de C3 a C7, é suficiente selecionar as células de B3 a B7 e clicar em **%**.
- ❷ É possível obter o conteúdo mostrado na célula B7 por meio do seguinte procedimento: clicar na célula B3; arrastar o canto inferior direito da seleção até a célula B6; clicar em **=**.
- ❸ Para se obter o valor mostrado na célula B7, é suficiente realizar as seguintes ações, sucessivamente: clicar na célula B7; digitar =SOMA(B3:B6); teclar **Enter**.
- ❹ Ao se clicar na célula A3 e, em seguida, mantendo a tecla **Shift** pressionada, clicar em C6, as células de A3 a C6 serão selecionadas. Caso, a seguir, se clique em **↵**, o conteúdo da linha 3 será transferido para a linha 6.
- ❺ Na planilha mostrada, caso se digite =HOJE() e, em seguida, se tecla **Enter**, aparecerá, na célula A7, um número representando a data de hoje, no formato do Excel 2000.

**QUESTÃO 9**

A concorrência empresarial não se localiza apenas no mercado consumidor formado pelos clientes, mas também nos aspectos de recrutamento e manutenção de pessoas competentes e qualificadas. Por essa razão, diversos instrumentos têm sido desenvolvidos para atrair e selecionar profissionais mais preparados. Acerca desse contexto, julgue os itens abaixo.

- ❶ A atividade de recrutamento pressupõe a seleção de candidatos que não tenham vínculos com a empresa.
- ❷ Para a atividade de recrutamento, não é permitido que os empregados da empresa apresentem conhecidos ou parentes como candidato.
- ❸ A colocação de placas na portaria da empresa anunciando a existência de vagas deve ser utilizada apenas para o recrutamento de pessoal operacional.
- ❹ O processo de seleção visa identificar o candidato mais adequado para o cargo, mesmo que não seja o que possua a maior qualificação e experiência.
- ❺ Na entrevista de seleção o entrevistador deve seguir, de forma rígida, um roteiro predefinido de perguntas, para não favorecer a nenhum dos candidatos.

**QUESTÃO 10**

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de desempenho.

- ❶ Um programa de avaliação de desempenho objetiva, entre outros aspectos, mostrar aos empregados os resultados que dele são esperados.
- ❷ O método do incidente crítico avalia o comportamento dos empregados em situações extraordinárias, não se aplicando a situações rotineiras.
- ❸ Os sistemas de avaliação de desempenho devem ter como foco a missão da empresa.
- ❹ Nas estruturas organizacionais embasadas nas competências e habilidades, o empregado é remunerado pela importância hierárquica da função que ocupa.
- ❺ O uso de instrumentos matemáticos permite evitar os erros no processo de avaliação de desempenho tais como a excessiva benevolência ou severidade.

**QUESTÃO 11**

Altas taxas de rotatividade dos empregados podem apontar para uma empresa com problemas. Ao não conseguir manter seu pessoal, a empresa sujeita-se a perdas de produtividade resultante da desmotivação, dos custos de treinamento dos novos empregados, além de ceder para a concorrência seus investimentos em formação de pessoal. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- ❶ A ergonomia relaciona-se ao estudo dos mecanismos necessários à adaptação do homem às condições do ambiente de trabalho.
- ❷ A constituição da comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) é uma imposição legal, prevista na CLT.
- ❸ Programas de socialização organizacional buscam auxiliar os novos empregados a se ajustarem melhor à organização, devendo-se por isso evitar discutir rotinas de trabalho nesse momento.
- ❹ Os programas de motivação devem ser elaborados após assegurada a disponibilidade de recursos para as premiações e recompensas pecuniárias.
- ❺ Na teoria de motivação de Herzberg, os fatores higiênicos são aqueles que apenas permitem eliminar a insatisfação, não funcionando para motivar as pessoas.

**QUESTÃO 12**

A prática da responsabilidade social apresenta-se como uma das mais significativas tendências para as organizações contemporâneas. Isso faz parte de uma lógica maior, na qual as organizações são cobradas pelo retorno que dão à sociedade em geral, e não apenas a seus proprietários. A doutrina da responsabilidade social contrapõe-se à doutrina do interesse do acionista, segundo a qual cabe à empresa agir apenas na maximização de seus resultados. Nesse sentido, julgue os itens a seguir quanto à responsabilidade social das organizações.

- ❶ A responsabilidade social pode ser definida como a obrigação de os administradores tomarem decisões que irão contribuir para o bem-estar e o interesse da sociedade e da organização.
- ❷ Um dos critérios da responsabilidade social pode ser definido como a responsabilidade econômica de produzir bens e serviços que a sociedade necessita e maximizar seus próprios lucros.
- ❸ Os fornecedores, os empregados e a sociedade em geral são considerados partes interessadas ou *stakeholders* da organização.
- ❹ Discriminar empregados deve ser considerado um comportamento antiético, mas não representa um critério de responsabilidade social.
- ❺ A obtenção de certificados da série ISO exemplifica avanços em aspectos da responsabilidade social empresarial.

**QUESTÃO 13**

É usual que departamentos de crédito de instituições financeiras, com o objetivo de avaliar a situação econômico-financeira de uma determinada empresa, apliquem índices econômicos aos demonstrativos contábeis dessa empresa. Acerca dessa prática, julgue os itens abaixo.

- ❶ Empresas saudáveis do ponto de vista financeiro devem apresentar valores do índice de liquidez corrente superiores aos valores do índice de liquidez geral.
- ❷ Quanto menor o valor do índice de liquidez corrente, melhor a situação financeira da empresa.
- ❸ Quanto menor o valor do índice de margem líquida, melhor a situação financeira da empresa.
- ❹ A diferença entre o índice de margem líquida e o índice de rentabilidade do ativo reside no fato de o primeiro avaliar o retorno do capital total investido e o segundo, o retorno sobre o faturamento.
- ❺ A avaliação da situação econômico-financeira de uma empresa com base em índice só pode ser considerada confiável mediante a comparação com padrões estatisticamente apurados, preferencialmente entre empresas de um mesmo setor.

**QUESTÃO 14**

Há alguns anos, foi criado no Brasil, como mecanismo de garantia aos clientes de instituições financeiras, o Fundo Garantidor de Créditos (FGC). Esse mecanismo não garante, todavia, aplicações, investimentos e depósitos de forma ilimitada, nem todos os tipos de créditos que um cliente possua junto a uma instituição do sistema financeiro. Os créditos garantidos pelo FGC, junto a uma instituição bancária, incluem

- ❶ depósitos à vista.
- ❷ depósitos em caderneta de poupança.
- ❸ aplicações no CDB.
- ❹ aplicações no FIF.
- ❺ aplicações em fundos de ações.

**QUESTÃO 15**

O Brasil vem efetuando uma reformulação em seu sistema financeiro, que inclui mudanças tanto legais quanto em normas infralegais e a própria reestruturação do Sistema Brasileiro de Pagamentos. Tais reformulações seguem as diretrizes do Acordo da Basiléia. Com respeito a esse acordo, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O processo de globalização da economia obrigou o Conselho Monetário Nacional (CMN) a regulamentar os limites mínimos de capital realizado e de patrimônio líquido para instituições financeiras, com o objetivo de enquadrar o mercado financeiro brasileiro nos padrões de solvência e liquidez internacionais que foram definidos no denominado Acordo da Basiléia.
- ❷ O acordo em epígrafe foi assinado no âmbito da Organização Mundial do Comércio (OMC), por mais de três quartos de seus países-membros, *quorum* mínimo para a aprovação de diretrizes de tal envergadura.
- ❸ Um dos anexos da resolução do CMN que instituiu o acordo no Brasil revoga toda a legislação que concedia incentivos à constituição de bancos múltiplos.
- ❹ Um dos anexos da resolução do CMN que instituiu o acordo no Brasil fixou novas regras para a determinação do patrimônio líquido ajustado, que passou a ser calculado proporcionalmente ao grau de risco da estrutura dos ativos de cada instituição.
- ❺ Com a introdução das regras do Acordo da Basiléia no Brasil, o risco operacional de uma instituição financeira passou a ser medido com base no volume de recursos captados de terceiros, e não mais com base no tipo de aplicações feitas com o capital.

**QUESTÃO 16**

Operações de *hedging* compensam o risco de uma empresa, como, por exemplo, o risco de um projeto, por meio de transações realizadas no mercado financeiro. Com relação a essa prática, julgue os itens subseqüentes.

- ❶ Em geral, uma empresa faz um *hedge* de venda quando está comprometida com um preço fixo de venda.
- ❷ O *hedge* de compra é geralmente apropriado para os que detêm estoques.
- ❸ As empresas comprometidas com a compra de empréstimos hipotecários tendem a fazer *hedge* de compra.
- ❹ O *hedge* também pode ser uma forma de a empresa ajustar a duração de seus ativos à duração de seus passivos.
- ❺ O *hedge* é uma ótima estratégia para empresas que estejam expostas a elevados riscos de variação de taxa de juros.

O presidente da Associação Brasileira das Companhias Abertas (ABRASCA), Alfred Plöger, diz que é inviável a estréia do Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) em abril. Segundo ele, até agora as empresas e as pessoas físicas — que, no final, vão pagar a conta — não foram chamadas para conversar sobre o assunto com os bancos e o Banco Central do Brasil (BACEN). No máximo, foram apenas convidadas para assistir seminários, sem o direito de dar palpites sobre a implantação dos pagamentos em tempo real.

“Quem vai sofrer com o SPB são os empresários, as pessoas físicas. Ninguém foi sequer consultado”, reclama Plöger, que também é diretor da FIESP.

Os bancos ainda não têm o que oferecer às empresas, já que estão desenvolvendo produtos e serviços e trabalham em silêncio para preservar estratégias de *marketing*. O BACEN participa de todos os seminários sobre o SPB, mas somente para explicar o funcionamento teórico do novo sistema.

“O SPB traz problemas práticos fundamentais, cujas soluções precisam ser discutidas com as empresas”, defende o presidente da ABRASCA. “A situação é muito pior que a do *bug* do milênio”.

Um dos problemas que merece discussão é o fim do endosso dos cheques. Pela legislação, eles só podem ser endossados uma única vez. Por isso, as empresas menores costumam repassar os cheques dos clientes aos seus fornecedores, evitando assim o pagamento da CPMF. No SPB, o cheque deverá ser cada vez mais substituído pelo cartão de débito. “A carga da CPMF vai aumentar, e as empresas irão passar esse custo para os preços”, prevê Plöger.

Outra questão é a irreversibilidade das transferências em tempo real que o SPB vai trazer. Se hoje uma empresa erra um pagamento, ela pede ao gerente do banco para estorná-lo. No SPB, terá de pedir seu dinheiro de volta em caso de erro ou de fraude. “Há problemas de segurança que precisam ser debatidos”, diz.

Valor online, 4/12/2001, n.º 400 (com adaptações).

A partir das idéias do texto acima, julgue os itens a seguir, relativos à legislação e ao SPB.

- ❶ Nos sistemas em que o volume e a natureza dos negócios, dentro de certos critérios do BACEN, oferecerem risco à solidez e ao funcionamento normal do sistema financeiro, as câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação assumirão, em relação a cada participante do sistema, a posição de parte contratante, para fins de liquidação das obrigações, sem prejuízo de obrigações decorrentes de lei, regulamento ou contrato.
- ❷ Os regimes de insolvência civil, concordata, intervenção, falência ou liquidação extrajudicial a que seja submetido qualquer participante do sistema suspenderão, por sessenta dias, o adimplemento de suas obrigações, assumidas no âmbito das câmaras ou dos prestadores de serviços de compensação e de liquidação.
- ❸ O SPB compreende as entidades, os sistemas e os procedimentos relacionados com a transferência de fundos e de outros ativos financeiros, e com o processamento, a compensação e a liquidação de pagamentos em qualquer de suas formas.
- ❹ As câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação não respondem pelo adimplemento das obrigações originárias do emissor de resgatar o principal e os acessórios de seus títulos e valores mobiliários objetos de compensação e de liquidação.
- ❺ As câmaras e os prestadores de serviços de compensação e de liquidação responsáveis por um ou mais ambientes sistemicamente importantes deverão, obedecendo à regulamentação do BACEN, separar patrimônio especial, formado por bens e direitos necessários a garantir exclusivamente o cumprimento das obrigações existentes em cada um dos sistemas em que estiverem operando. Os bens e direitos integrantes do patrimônio especial, bem como seus frutos e rendimentos, não se comunicarão com o patrimônio geral ou outros patrimônios especiais da mesma câmara ou do mesmo prestador de serviços de compensação e de liquidação, e não poderão ser utilizados para realizar ou garantir o cumprimento de qualquer obrigação assumida pela câmara ou pelo prestador de serviços de compensação e de liquidação em sistema estranho àquele ao qual se vinculam.

**QUESTÃO 18**

gastos em milhões de reais	
correios, telefone e fax	5
material de consumo de escritório	5
manutenção da fábrica	70
salários dos empregados da fábrica	120
matéria-prima consumida	350
salários do pessoal administrativo	90
depreciação na fábrica	60
seguros da fábrica	10
comissão de vendedores	80
despesas financeiras	50
despesas de entrega	45
honorários da diretoria	40
materiais diversos para a fábrica	15
energia elétrica consumida na fábrica	85
<b>total</b>	<b>1.025</b>

Relaciona-se na tabela acima os gastos de uma fábrica em um determinado período, que trabalha sua contabilidade de custos pelo método de custeio por absorção. Com base nessas informações, julgue os itens que se seguem, relativos aos gastos dessa fábrica.

- ❶ As despesas financeiras são de R\$ 70 mil.
- ❷ Os custos de produção são de R\$ 640 mil.
- ❸ As despesas de venda são de R\$ 105 mil.
- ❹ Os honorários da diretoria não são considerados custos no método de custeio por absorção.
- ❺ As despesas administrativas são de R\$ 190 mil.

**QUESTÃO 19**

O certificado de depósito bancário (CDB) e o recibo de depósito bancário (RDB) são opções de aplicação financeira existentes no mercado brasileiro. Com relação a esses produtos bancários, julgue os itens abaixo.

- ❶ O CDB, sendo um título, pode ser negociado por meio de transferência.
- ❷ O RDB, sendo um título, pode ser negociado por meio de transferência.
- ❸ O CDB é um título de crédito, físico ou escritural, e o RDB é um recibo. Ambos são emitidos por bancos comerciais e representativos de depósitos a prazo feitos pelo cliente. O CDB e o RDB geram a obrigação de o banco pagar ao aplicador, ao final do prazo contratado, a remuneração prevista, que será sempre superior ao valor aplicado.
- ❹ O CDB e o RDB não podem ser resgatados antes do prazo contratado.
- ❺ O prazo mínimo para aplicação e resgate de CDBs e RDBs varia de quinze dias a 36 meses, independentemente do tipo de remuneração contratada.

**QUESTÃO 20**

Uma determinada empresa desconta um título de R\$ 70.000,00 junto a um banco, em data 46 dias anterior à de seu vencimento. Na operação, é cobrada taxa de desconto de 2,7% ao mês, e o IOF incidente sobre a operação é de 0,0041%. O banco cobra ainda taxa de abertura de crédito de 6,0% sobre o valor nominal do título no ato da liberação dos recursos. Considerando a legislação vigente no Brasil, julgue os itens que se seguem, relativos à situação apresentada.

- ❶ Não deveria haver incidência de IOF, mas de ISS sobre esse tipo de operação.
- ❷ O custo efetivo da operação é superior a 4% ao mês.
- ❸ O valor do desconto na operação é superior a R\$ 2.000,00.
- ❹ A cobrança de taxa de abertura de crédito nessa operação contraria as normas do BACEN.
- ❺ O valor líquido liberado é inferior a R\$ 70.000,00.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 21**

O composto de *marketing* pode ser definido como um conjunto de ferramentas a serem utilizadas por uma organização para atingir seus objetivos de *marketing* em determinado mercado. Em 1981, E. Jerome McCarthy propôs o modelo conhecido como os 4 Ps, onde apresentava uma classificação dessas ferramentas. Desde então, diversas outras classificações foram propostas. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- ❶ No modelo dos 4 Ps, as variáveis de *marketing* são: preço, praça, propaganda e promoção.
- ❷ O modelo do prof. Robert Lautenborn, denominado 4 Cs, diferencia-se do modelo dos 4 Ps por assumir o composto de *marketing* do ponto de vista do consumidor.
- ❸ A variável de *marketing* preço em produtos bancários é estabelecida proporcionalmente ao custo dos fatores de produção, tais como salários dos empregados e manutenção da rede de agências.
- ❹ A dimensão “ativação de mercado” no modelo dos 4 As refere-se ao esforço coordenado desenvolvido por meio da propaganda, promoção de vendas, *merchandising* e venda pessoal.
- ❺ Oferecer facilidades de acesso a consultas e movimentação da conta significa desenvolver a ferramenta “conveniência”.

**QUESTÃO 22**

Bancos de varejo têm como característica atuar junto a extenso grupo de clientes. Isso, entretanto, cria dificuldades na execução das estratégias de marca decorrente da grande heterogeneidade dos vários grupos de clientes. É comum os bancos segmentarem seus mercados de modo a desenvolver estratégias específicas para cada público. Nesse sentido, julgue os itens a seguir, referentes à segmentação de mercado.

- ❶ Um nicho de mercado é composto por, no mínimo, dois segmentos de mercado.
- ❷ A adoção da segmentação de mercado não deve conduzir a práticas negociais que privilegiem um grupo de clientes a outro.
- ❸ Na segmentação psicográfica, os consumidores são agrupados por semelhanças de costumes e estilos de vida.
- ❹ Na segmentação com base em benefícios e posicionamentos, são considerados apenas os atributos tangíveis do produto.
- ❺ As estratégias da segmentação não devem ser utilizadas se os segmentos identificados forem pouco significativos em termos de potencial de compra.

**QUESTÃO 23**

Considerando que um banco estatal esteja elaborando seu planejamento estratégico de *marketing*, julgue os itens subsequentes.

- ❶ A primeira etapa no planejamento estratégico de *marketing* é levantar os recursos orçamentários disponíveis para a realização de campanhas de vendas e propaganda.
- ❷ A identificação de uma elevada alavancagem, acima do permitido pelo Acordo da Basiléia, deve ser considerada como uma ameaça.
- ❸ Os objetivos de *marketing* deverão definir o posicionamento desejado no mercado para os produtos, segmentos de clientes ou áreas geográficas.
- ❹ A pesquisa de *marketing* interna poderá ser utilizada para levantar as expectativas dos empregados e motivá-los a participar.
- ❺ O plano estratégico de *marketing* deve considerar, para sua elaboração, a missão e os objetivos corporativos.

**QUESTÃO 24**

O processo de logística e distribuição dos bancos comerciais tem sido revolucionado pelas inovações de microeletrônica e de telemática. A propósito desse tema, julgue os itens que se seguem.

- ❶ O *home banking* tem-se tornado um facilitador indispensável no relacionamento dos bancos com os clientes, embora aumente seus custos operacionais.
- ❷ O espaço físico das agências bancárias está se reduzindo, mas aumenta o número dos pequenos ponto de atendimentos.
- ❸ Os cenários do setor financeiro permitem prever para breve o fim da agência bancária, substituída pela Internet e pelos acessos por meios remotos.
- ❹ A figura do gerente de contas, utilizada por alguns poucos bancos, representa a adoção de uma estratégia passiva no relacionamento com o cliente, além de induzir o uso dos meios remotos.
- ❺ Os *movis-trailers* são pontos de venda utilizados quando há necessidade de atender clientes em eventos como feiras e exposições.

**QUESTÃO 25**

É comum, atualmente, o uso da expressão dinheiro de plástico para se referir às transações realizadas por intermédio de cartões de crédito. Esses cartões são fornecidos por instituições denominadas administradoras de cartões de crédito. A respeito desse tema, julgue os itens subsequentes.

- ❶ Em uma transação de compra com cartão de crédito, o estabelecimento comercial registra essa transação com o uso de máquinas mecânicas ou informatizadas, fornecidas pela administradora do cartão de crédito, gerando um débito do usuário-consumidor a favor da administradora e um crédito do fornecedor do bem ou serviço contra a administradora, de acordo com os contratos firmados entre essas partes. Periodicamente, a administradora do cartão de crédito emite e apresenta a fatura ao usuário-consumidor, com a relação e o valor das compras efetuadas.
- ❷ O cartão de crédito é um serviço de intermediação que permite ao consumidor adquirir bens e serviços em estabelecimentos comerciais previamente credenciados mediante a comprovação de sua condição de usuário. Essa comprovação é geralmente realizada, no ato da aquisição, com a apresentação de cartão de crédito ao estabelecimento comercial.
- ❸ A empresa emitente do cartão, de acordo com o contrato firmado com o consumidor, fica responsável pelo pagamento das aquisições feitas por ele com o uso do cartão, até o valor-limite combinado.
- ❹ O BACEN não autoriza nem fiscaliza empresas administradoras de cartão de crédito, mas apenas as instituições financeiras e assemelhadas. As instituições financeiras, únicas que podem conceder financiamentos quando o usuário opta por não pagar total ou parcialmente a fatura mensal do cartão, estão subordinadas ao BACEN. As operações realizadas pelas instituições financeiras, inclusive o financiamento aos usuários para o pagamento da fatura mensal, estão sujeitas à legislação própria e às normas editadas pelo CMN e pelo BACEN.
- ❺ O cartão de crédito é emitido pelo prestador do serviço de intermediação, chamado genericamente de administradora de cartão de crédito, que pode ser um banco, pois precisa ser empresa criada para esse fim.

**QUESTÃO 26**

Um produto clássico de captação no Brasil são as cadernetas de poupança. No que se refere a esse produto, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Os depósitos realizados em caderneta de poupança por meio de cheque, desde que esse não seja devolvido, devem ser considerados a partir da data de sua liberação.
- ❷ Os valores depositados e mantidos em depósito por prazo inferior a um mês recebem remuneração proporcional à estabelecida para o mês.
- ❸ Os bancos não podem, em nenhuma hipótese, cobrar pela manutenção de conta de poupança.
- ❹ A data de remuneração de depósitos em cadernetas de poupança efetuados nos dias 29, 30 e 31 será o dia 1.º de cada mês subsequente, aplicando-se o índice correspondente ao dia 1.º do mês anterior.
- ❺ Os valores depositados em poupança são atualizados com base na taxa referencial (TR), acrescida de juros de 1% ao mês. A TR utilizada é aquela do dia do depósito.

**QUESTÃO 27**

1 O presidente George W. Bush chega hoje a Pequim na fase final de seu giro asiático com o objetivo de modelar as relações com um país que chegou a ser apontado como o mais  
4 espinhoso desafio estratégico aos EUA no século 21. Para a visita, a Casa Branca escolheu uma data embebida em simbolismo: há 30 anos, em plena Guerra Fria, o então  
7 presidente Nixon desembarcava em solo chinês para formalizar a parceria Washington-Pequim, em oposição ao rival Moscou.

Com a consciência de datas e com um simbolismo que  
10 agrada às tradições chinesas, a Casa Branca se esforça para lançar a Pequim uma mensagem de cooperação. Após 11 de setembro, Washington definiu a guerra ao terrorismo como uma  
13 prioridade e busca agora arrancar da China mais cooperação na ação antiterror e no combate ao que chamou de “eixo do mal”: Coréia do Norte, Iraque e Irã.

Jaime Spitzcovsky. **Presidente redesenha relações com China.**  
In: Folha de S. Paulo, 21/2/2002, p. A13 (com adaptações).

A propósito do texto acima, julgue os itens seguintes.

- ❶ Estão empregadas em sentido figurado as seguintes expressões do texto: “Pequim” (ℓ.1 e 11), “Casa Branca” (ℓ.10), “Washington” (ℓ.12), “China” (ℓ.13) e “Coréia do Norte” (ℓ.15).
- ❷ Como as regras de regência da norma culta permitem variação da preposição para o verbo “lançar” (ℓ.11), mantém-se a coerência textual ao empregar **lançar em** ou **lançar para**.
- ❸ Após os atentados de que foram alvo, os EUA assumiram posição de cautelosa conciliação em relação aos seus eventuais inimigos, em provável estratégia para impedir que novos ataques atingissem seu território.
- ❹ A expressão “eixo do mal”, utilizada pelo presidente Bush, refere-se corretamente ao fato de que os países que integram tal eixo aproximam-se ideologicamente e mantêm estreita cooperação militar, o que amplia sua capacidade de ataque aos EUA.
- ❺ Tal como salienta o texto, a visita de Bush à China deve ser considerada histórica por quebrar o gelo nas relações entre os dois países, existente desde o momento em que a vitória revolucionária deu aos comunistas o controle do poder chinês.

**QUESTÃO 28**

Com base na legislação vigente, os serviços bancários que devem ser gratuitamente fornecidos aos correntistas incluem

- ❶ fornecimento, a critério do correntista, de cartão magnético ou de um talão de cheques, com pelo menos dez folhas por mês.
- ❷ substituição do cartão magnético no vencimento de sua validade.
- ❸ devolução de cheques pelo Serviço de Compensação de Cheques e Outros Papéis, mesmo se por motivo de insuficiência de fundos.
- ❹ fornecimento de um extrato trimestral, contendo toda a movimentação da conta no período.
- ❺ fornecimento dos documentos que liberem garantias de qualquer espécie.

**QUESTÃO 29**

1 Em pouco mais de dois meses deste ano, 39 pessoas morreram de dengue no Brasil — 39,3% a mais do que as 28 mortes registradas em todo o ano passado.

4 As 39 mortes ocorreram em oito estados e no Distrito Federal (DF). A estatística é parcial.

Até o dia 8 de fevereiro deste ano, a Fundação Nacional  
7 da Saúde (FUNASA), órgão executivo do Ministério da Saúde, contabilizava 18 mortes no país — 5 delas no estado do Rio de Janeiro.

10 O Rio de Janeiro já tem, oficialmente, 24 mortes em 51.963 casos notificados da doença. É a epidemia mais letal já ocorrida no estado. Em 1991, a epidemia matou 24 pessoas no  
13 ano inteiro, quando houve 85.891 casos.

Com a atualização dos dados do Rio de Janeiro, somam-se mais 19 mortes à estatística nacional, além de duas  
16 confirmadas ontem — uma no DF e uma no Paraná.

Fernanda da Escóssia. **Morte por dengue cresceu 39,3% em 2002.** In: Folha de S. Paulo, 4/3/2002, p. c1.

Julgue os itens subsequentes, a respeito do texto acima.

- ❶ A retirada da preposição “a” da expressão “a mais do que” (ℓ.2) mantém a correção gramatical e a relação numérica.
- ❷ Por ter valor de realce, a retirada do advérbio “já” (ℓ.11) mantém a correção gramatical da oração, apesar de alterar suas relações semânticas.
- ❸ O sinal indicativo de crase em “à estatística” (ℓ.15) deve ser retirado se a estrutura sintática for modificada para empregar o verbo **somar** sem o pronome **se**.
- ❹ No auge da crise, uma das maiores críticas feitas ao Ministério da Saúde foi a decisão de desmobilizar o expressivo contingente de agentes sanitários, os mata-mosquitos, que atuavam no Rio de Janeiro.
- ❺ Para um país que já erradicou definitivamente a tuberculose, a varíola e a doença de Chagas, a atual epidemia de dengue pareceu extemporânea, compreensível apenas na época e nas condições enfrentadas por Oswaldo Cruz no Rio de Janeiro, no início do século XX.

**QUESTÃO 30**

A Comissão Mista da Segurança Pública, do Congresso Nacional, aprovou relatório do deputado Custódio Mattos (PSDB – MG) acerca da limitação à circulação de armas de fogo. Pela proposta do deputado, fica proibido o porte de armas, mas o cidadão comum pode continuar a possuir armamentos em casa. O projeto não prevê restrições ao comércio de armas.

Jornal do Senado. Comissão aprova fim do porte de armas. 14/03/2002, p. 3 (com adaptações).

Relativamente ao texto e ao tema que ele focaliza, julgue os itens seguintes.

- ❶ A questão da violência ganhou maior destaque no Brasil, nos últimos meses, entre outras razões, pelo recrudescimento da ação do chamado “crime organizado” e pelo fato de ter atingido pessoas de grande projeção na vida do país.
- ❷ O assassinato de dois prefeitos petistas no estado de São Paulo foi um dos fatores decisivos para que a questão da violência passasse a ser tratada pelo mundo político, mobilizando as atenções de governantes e parlamentares.
- ❸ Pela proposta do deputado, tal como citada no texto, os policiais ficarão impedidos de portar armas em seu trabalho de rotina, o que gerou controvérsia e a cerrada oposição de parlamentares ligados aos setores militares e policiais.
- ❹ Embora se desconheça a existência de *lobby* da indústria de armas junto ao Congresso Nacional, o deputado optou por não prever restrições ao comércio de armas, provavelmente atendendo aos apelos da área econômica do governo federal.
- ❺ Em meio à onda de violência atual, uma notícia se destacou por seu aspecto positivo: no Rio de Janeiro e em São Paulo, o número de seqüestros desabou nos últimos meses, tornando-se estatisticamente irrelevante.

**QUESTÃO 31**

No século passado, submetida, nas décadas de 60 e 70, a regimes ditatoriais, a América Latina reencontrou-se com a democracia a partir dos anos 80. Graves problemas econômicos, no entanto, parecem não ter sido solucionados e, na medida em que aprofundam a crise social, acabam por gerar um preocupante quadro de instabilidade política. Colômbia, Argentina e Venezuela, embora longe de serem casos únicos, simbolizam as dificuldades que, nos dias de hoje, caracterizam os países latino-americanos de maneira quase generalizada. A propósito desse quadro, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Apesar da profundidade da crise, a Argentina dá mostras de capacidade de superação do trágico quadro em que se encontra, especialmente graças ao MERCOSUL, cujo volume de comércio entre seus parceiros não pára de crescer.
- ❷ Na Colômbia, o ostensivo apoio do EUA foi decisivo para que o governo de Bogotá vencesse as resistências internas, reassumisse o controle total do país, eliminasse os cartéis de narcotraficantes e desmantelasse a guerrilha.
- ❸ O presidente Hugo Chaves, da Venezuela, luta contra as altas taxas de reprovação popular aos rumos que imprime ao seu governo, sustentando-se apenas no importante apoio que recebe da imprensa e das elites políticas e econômicas, historicamente conhecidas por seu agudo nacionalismo.
- ❹ De uma forma geral, os partidos políticos tradicionais da América Latina, alguns dos quais centenários, entraram em crise, o que pode ser explicado, entre outras razões, pela descrença na política tradicional, pelos repetidos casos de corrupção e pela incompetência na administração de seus países.
- ❺ No Brasil, a recente decisão do Tribunal Superior Eleitoral de forçar a verticalização das coligações eleitorais, de modo que uma aliança no âmbito dos estados não possa contrapor-se à feita na área federal, foi vista por seus defensores como forma de se fortalecerem as estruturas partidárias no país.

**QUESTÃO 32**

O Brasil está estudando entrar com três ações contra os EUA e uma contra a União Européia na OMC, todas envolvendo produtos agrícolas. A postura mais agressiva do país nas disputas comerciais não vem apenas do governo. Por trás de cada ação, estão as empresas e os setores interessados, que descobriram que brigar na OMC é caro, mas pode ser compensador. Cada processo pode custar algo entre US\$ 2 milhões e US\$ 3 milhões, se não complicar muito, e os custos são inteiramente bancados pelas empresas interessadas. O Itamaraty negocia e apóia. O caso da EMBRAER, obviamente, fugiu desse padrão de custo, pelo tempo em que se arrastou e pela complexidade.

Celso Pinto. O Brasil aprendeu a brigar na OMC. In: Folha de S. Paulo, 21/2/2002, p. A10 (com adaptações).

Tendo por referência o texto acima, julgue os itens seguintes, relativos às condições atuais do comércio mundial.

- ❶ Em relação aos produtos agrícolas, mas não apenas nessa área, os países mais ricos têm assumido posições francamente protecionistas, a despeito de uma retórica fortemente assentada na defesa de mercados livres.
- ❷ Nos dias de hoje, as medidas anunciadas pelos EUA em relação ao aço causam generalizada apreensão no mercado mundial e estimulam decisões semelhantes por parte de outros produtores, o que acaba por cercear ainda mais o livre curso do comércio internacional.
- ❸ Uma das funções essenciais da OMC é regular o comércio mundial, estabelecendo regras que deverão ser seguidas pelos países integrantes e zelando pelo seu fiel cumprimento; daí, os processos que abre e os contenciosos que arbitra.
- ❹ Infere-se do texto que custa caro ao Estado brasileiro propor algum tipo de ação na OMC; os gastos públicos são compensados, no entanto, pelas vitórias que abrem mercados à produção brasileira.
- ❺ O “caso da EMBRAER”, a que alude o texto, correspondeu a desgastante disputa com a canadense Bombardier, sendo ambas empresas privadas que atuam no disputado mercado de aviação e que se acusaram mutuamente de concorrência desleal, a partir de apoios e subsídios que lhes teriam sido concedidos pelos respectivos governos.

**QUESTÃO 33**

Segundo a revista alemã *Der Spiegel*, as novas diretrizes estratégicas dos EUA admitem usar armas nucleares contra sete países (Líbia, Iraque, Síria, Irã, Coreia do Norte, Rússia e China), bem como em resposta a ataques biológicos ou químicos, contra “alvos que poderiam resistir a ataques com armas convencionais”. As novas diretrizes estratégicas admitem também o emprego de armas nucleares “em caso de um ataque iraquiano contra Israel ou seus vizinhos” ou no caso de uma guerra por causa de Taiwan.

Egas Moniz Bandeira. *A opção nuclear*. In: *Jornal do Brasil*, 26/3/2002, p. 9.

Com o auxílio do texto acima, julgue os itens que se seguem.

- ❶ Entre os países citados como passíveis de sofrerem ataque nuclear dos EUA, Iraque, Irã e Coreia do Norte chegaram a ser definidos pelo presidente George W. Bush como o “eixo do mal”, no contexto de radicalização da política externa norte-americana pós-11 de setembro de 2001.
- ❷ O autor do texto deixa transparecer a tese de que, hoje, os EUA mostram-se cada vez mais dispostos a abandonar sua tradicional política para o Oriente Médio, o que implica abandonar à própria sorte seu mais tradicional aliado na região.
- ❸ Os ataques terroristas de 11 de setembro deram impulso ainda maior a uma política externa norte-americana que se notabiliza pelos elevados gastos militares, de que o projeto de escudo antimíssil seria exemplo emblemático.
- ❹ Ao trabalhar com a hipótese de uma “guerra por causa de Taiwan”, Washington leva em consideração o fato de que a China comunista sempre alimentou o sonho de um dia reincorporar a ilha de Formosa ao seu controle.
- ❺ O temor quanto a um ataque iraquiano a Israel torna-se incompreensível quando se sabe que, com a queda de Saddam Hussein em 1991, quando da Guerra do Golfo, as perspectivas de rearmamento por parte do Iraque tornaram-se praticamente nulas.

**Texto II – questões de 34 a 36****O Br@sil em dois tempos**

1 Que país é esse em que seis entre dez contribuintes do imposto de renda fazem e entregam sua declaração sem sair de casa, via Internet? Que país é esse em que advogados e clientes  
4 com interesses nas decisões do Supremo Tribunal Federal (STF) podem receber, pelo correio eletrônico, no mesmo dia, a íntegra dos votos dos ministros? Ou onde a polícia aceita o relato de  
7 ocorrências pelo computador e manda prontamente, por fax, um documento útil ao cidadão? Difícil acreditar, mas é o Brasil. Mais especificamente a tradução digital de um Brasil em que a  
10 burocracia do papel e carimbo, por séculos, especializou-se em levar as pessoas à loucura. Com o uso inteligente da Internet, muitas repartições públicas brasileiras chegaram ao futuro antes da  
13 virada do milênio.

As experiências da burocracia virtual são ainda ilhas de eficiência no mar de atraso e má vontade que caracteriza o serviço público no país. Mas a tecnologia, cada vez mais barata e acessível, está alavancando todo o processo. Pode-se sempre discordar das decisões do STF, mas não há mais como alegar desconhecimento delas. Pela rede, advogados e partes interessadas consultam o andamento dos processos em segundos. Em um requinte de bom atendimento, os interessados podem cadastrar-se  
22 para receber, gratuitamente, uma mensagem, informando-os sobre cada movimentação de um processo. Além da perda de documentos, que pode ser oficializada, outras ocorrências simples, como acidentes de trânsito sem vítimas, perda de objetos e abusos dos direitos do consumidor, também podem ser comunicadas pela Internet. “Agora, sim, nos sentimos prestadores de serviço”, afirma  
25 uma responsável pela informação da Secretaria de Segurança.

Christian Schwartz. *Br@sil em dois tempos*. In: *Veja – vida digital*, 22/12/1999, p. 52-5 (com adaptações).

**QUESTÃO 34**

Com referência às idéias desenvolvidas no primeiro parágrafo do texto II, julgue os itens abaixo.

- ❶ A resposta às interrogações do início do texto está explícita na passagem “Brasil em que a burocracia do papel e carimbo, por séculos, especializou-se em levar as pessoas à loucura” (l. 9-11).
- ❷ O redator da reportagem sempre foi convicto de que o Brasil tinha capacidade de superar as divergências sociais e projetar novas relações humanas antes da virada do milênio.
- ❸ O divisor de águas entre os dois tempos aludidos no título da reportagem poderia ser o emprego adequado da Internet em muitas repartições públicas do território nacional.
- ❹ São apresentados, ao longo do primeiro parágrafo, os seguintes usuários da tecnologia digital para a comunicação com seus clientes: a Receita Federal, o STF e a polícia.
- ❺ É exemplo de “uso inteligente da Internet” (l.11) o trabalho de versão de documentos eletrônicos para idiomas de diferentes nacionalidades, referido como “tradução digital” (l.9).

**QUESTÃO 35**

Infere-se do texto II que

- ❶ o autor tem uma visão pessimista e negativa da eficiência do serviço público brasileiro.
- ❷ o emprego da alta tecnologia de ponta é o único responsável pela eficácia da modernização administrativa.
- ❸ o serviço público brasileiro está mais ágil graças à utilização de recursos tecnológicos e ao barateamento dos preços desses recursos.
- ❹ os benefícios da Internet tornaram-se democráticos, acessíveis à totalidade da população nacional.
- ❺ uma parte da administração pública brasileira melhorou a qualidade de atendimento ao público graças à Internet.

**QUESTÃO 36**

Considerando as relações morfossintáticas, semânticas e discursivas do texto II, julgue os itens a seguir.

- ❶ É adequada, sem prejuízo para o contexto, a substituição da primeira pergunta do texto por: **Que país é esse onde sessenta por cento dos contribuintes fazem em casa e entregam, via Internet, sua declaração do imposto de renda?**
- ❷ Na linha 11, a expressão “Com o uso inteligente da Internet” equivale a **Devido ao emprego inteligente da Internet**.
- ❸ A seguinte reescritura do primeiro período do segundo parágrafo do texto está gramaticalmente correta: **Cada um dos usos da Internet na burocracia constitui ponto de eficiência perante o atraso e a má vontade característicos do serviço público no país**.
- ❹ Está gramaticalmente correta e mantém o sentido do texto a seguinte reescritura do trecho “outras ocorrências (...) pela Internet” (l.24-27): **ocorrências simples, tal qual acidentes de trânsito sem vítimas, abusos aos direitos do consumidor e a perda de objetos, pode ser comunicada pela Internet**.
- ❺ A forma de discurso indireto correspondente à fala das linhas 27-28 é: **A responsável pela informação afirmou que agora sim, ela se sente uma prestadora de serviço**.

### Texto III – questões de 37 a 39

1 Com referência à utilização das inovações tecnológicas na área bancária, o país está muito bem posicionado no mercado mundial. O setor é o que melhor explora os recursos da Internet. Se ainda não somos uma nação de internautas como os EUA, nossa *performance* no atendimento *online* está entre as melhores do mundo financeiro. Pelo último levantamento da Federação Brasileira das Associações de Bancos (FEBRABAN), 50% dos 201 bancos brasileiros já oferecem serviços na Internet. “É a solução mais barata para o banco. Tudo fica a cargo do cliente: o computador, a ligação telefônica e o trabalho também é feito por ele”, explica o diretor de automação bancária da FEBRABAN.

7 Agora, recoloquemos os pés no chão firme. Tanto nos EUA como aqui, o banco via Internet está longe de ameaçar a carreira do gerente. O que se faz via rede ainda é muito pouco — deve continuar sendo assim por uns bons anos. No universo total das transações bancárias do país, a participação da Internet é pequena. Os bancos apostam mais do que qualquer setor da economia no crescimento da Internet. Afinal, além da movimentação normal dos clientes, eles também poderão ganhar nas transações de comércio eletrônico. É uma fonte de receita com que ninguém contava há alguns anos.

13 Por enquanto, os bancos estão saboreando a idéia de esvaziar as agências, evitando o acúmulo de clientes que desejam apenas realizar transações corriqueiras. É interessante como os clientes mais velhos fazem uso da nova tecnologia. “Agora não corro o risco de ser assaltado”, afirma um senhor aposentado que freqüentava as agências três vezes por semana.

Roberta Paduan. O b@nco lá de casa. In: Veja – vida digital, 22/12/1999, p. 61-5 (com adaptações).

#### QUESTÃO 37

A partir das idéias do texto III, julgue os itens abaixo.

- 1 A aplicação dos avanços tecnológicos na área bancária está relacionada aos recursos advindos da utilização do meio eletrônico em movimentação financeira.
- 2 Há no texto uma alusão ao fato de que os bancos viviam fora da realidade do mundo moderno, ao se afirmar: “Agora, recoloquemos os pés no chão firme” (l.7).
- 3 Os bancos apostam mais que qualquer outro setor no crescimento da Internet, porque, no universo total das transações bancárias do país, a participação da Internet ainda é pequena.
- 4 Os clientes que apenas desejam realizar transações comuns estão saboreando a idéia de encontrar vazias as agências, sem o acúmulo de usuários da Internet.
- 5 Os dois depoimentos transcritos têm em comum o fato de tratarem de interesses econômicos, apesar de estarem em posições antagônicas.

#### QUESTÃO 38

Com referência à significação, ao emprego e à sintaxe das palavras no texto III, julgue os seguintes itens.

- 1 Ao se reescrever “inovações tecnológicas na área bancária” (l.1) como **inovações tecnológicas bancárias**, mantêm-se as estruturas sintática e vocabular originais.
- 2 “O setor é o que melhor explora os recursos da Internet” (l.2) corresponde a **O setor é que mais bem explora os recursos da Internet**.
- 3 A palavra “*performance*” (l.3) é um substantivo comum que exerce a função de sujeito da oração e tem a acepção de **desempenho**.
- 4 Está gramaticalmente correta e mantém o sentido do texto a seguinte reescritura de “Pelo último (...) Internet” (l.3-4): **Segundo a FEBRABAN, a maioria simples dos bancos brasileiros já oferecem serviços online**.
- 5 Está gramaticalmente correta e mantém o sentido do texto a seguinte reescritura do trecho “Tudo fica (...) feito por ele” (l.5): **O computador, a ligação telefônica e também o trabalho, tudo fica a cargo do cliente, é feito por ele**.

#### QUESTÃO 39

Tendo em vista os processos de coordenação e de subordinação, julgue os itens abaixo, relativos ao texto III.

- 1 O terceiro período do texto é estruturado pelo processo de subordinação entre idéias.
- 2 Na fala do diretor de automação bancária da FEBRABAN, predomina a relação de coordenação nas orações.
- 3 O período “Afinal, além da movimentação normal dos clientes, eles também poderão ganhar nas transações de comércio eletrônico” (l.10-11) é composto por três orações subordinadas.
- 4 O terceiro parágrafo inicia-se com uma circunstância adverbial temporal.
- 5 A oração “como os clientes mais velhos fazem uso da nova tecnologia” (l.13) é classificada como subordinada adjetiva explicativa, porque está relacionada à oração anterior.

#### QUESTÃO 40

serviços online	bancos				
	A	B	C	D	E
abertura de contas	sim	não	sim	sim	sim
pagamento de luz, água, telefone e gás	sim	sim	sim	sim	sim
transferência para outro banco (DOC)	sim	não	sim	não	não
licenciamento de automóvel e pagamento de multas	não	sim	sim	sim	não
impostos federais, estaduais e municipais	parte	parte	parte	só DARF	não

A partir das informações da tabela acima, julgue a veracidade e a correção gramatical dos itens subseqüentes.

- 1 Todos bancos apresentam igualdade na oferta de serviços *online*.
- 2 Entre todos os serviços *online* oferecidos pelos bancos supracitados, o que se refere ao pagamento de contas é o mais usual.
- 3 Oitenta por cento das instituições comerciais do ramo mostradas na tabela aceitam o pagamento de impostos aos cofres públicos apenas parcialmente.
- 4 Com referência à quitação de débitos decorrentes do uso — adequado ou não — de veículos automotores, a maioria dos estabelecimentos bancários executa prestação de serviços *online*.
- 5 No que tange à oferta de serviços por meio eletrônico, o banco E é aquele que, indubitavelmente, se encontra mais defasado frente aos concorrentes.

# PROVA DISCURSIVA

Na prova a seguir, que vale **quatro** pontos, faça o que se pede, usando as páginas para rascunho do presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA, nos locais apropriados, pois **não será avaliado texto escrito em local indevido**. Utilize, no mínimo, **trinta** e, no máximo, **sessenta** linhas. Qualquer prova com extensão aquém da mínima de **trinta** linhas **efetivamente escritas** será apenada e qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **sessenta** linhas será desconsiderado.

**ATENÇÃO!** Na FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer marca identificadora fora do local apropriado.

Leia os seguintes textos.

Uma águia pode crocitar como as aves de rapina, gritar como a coruja, o pavão e a cigarra. Pode guinchar como o porco, o macaco e o gambá. Ou ainda grasnar como a perereca, o pato e o jacu. Quem já precisou buscar em um dicionário os vários sons emitidos por um animal, ou teve de descobrir qual o coletivo de determinado bicho, sabe o quanto essa operação pode ser cansativa. Muitas vezes, é impossível. A versão eletrônica do **Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa**, que chega às lojas esta semana, traz novidades, como uma lista dos coletivos e vozes de animais, a conjugação completa de 15 mil verbos e a reprodução da tabela periódica e do código Morse. Além de facilitar a consulta, o CD-ROM tem 250 mil palavras a mais que a edição em papel e preço 50% inferior.

Internet: <<http://www.istoe.com.br>>. Acesso em 6/3/2002 (com adaptações).

A festa do Oscar, marcada para 24 de março, ganhou um novo endereço na rede. A Academia de Artes e Ciências Cinematográficas de Hollywood lançou o *site* [www.oscar.com](http://www.oscar.com), que oferece a programação do evento e um banco de dados acerca dos vencedores nos 73 anos de história. Os internautas podem concorrer a prêmios, dando palpites sobre os ganhadores deste ano em uma bolsa de apostas virtual. Há, ainda, uma seção de moda, com as roupas usadas por celebridades nas edições anteriores. A antiga página do Oscar não foi aposentada. Ainda traz notícias e a lista dos indicados.

Internet: <<http://www.epoca.com.br>>. Acesso em 6/3/2002 (com adaptações).

O oftalmologista Paulo Ferrara de Almeida Cunha, professor da Universidade Federal de Minas Gerais, criou uma nova técnica para cirurgia de olhos. O método serve para o tratamento do ceratocone, uma doença hereditária que atinge pessoas entre doze e trinta anos de idade e provoca uma deformação progressiva da córnea, levando à cegueira. “É uma técnica revolucionária porque melhora a visão do paciente e também leva à diminuição das filas nos bancos de olhos”, diz Marta Sartori, integrante de uma equipe que analisou o método. Estima-se que até 30% dos 17.000 pacientes que hoje precisam de transplante no país possam prescindir dele se submetidos ao novo tratamento.

Internet: <<http://www.saude.com.br>>. Acesso em 6/3/2002 (com adaptações).

Considerando que os textos acima e os da prova de Língua Portuguesa têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo, posicionando-se acerca do seguinte tema.

**CONQUISTAS TECNOLÓGICAS: AMEAÇAS À SEGURANÇA PROFISSIONAL DO HOMEM?**

# RASCUNHO – 1 / 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – 2 / 2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	