

Companhia Hidro Elétrica do São Francisco **Chesf**

CONCURSO PÚBLICO

Cargo:

Assistente Técnico A

Função:

Assistente de Informática

011

CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 26/5/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Este caderno é constituído de **trinta** questões objetivas, com cinco opções cada uma.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de um quarto do valor da questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- 4 Não é permitida a utilização de nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, o candidato não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

AGENDA

- I 27/5/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II 28 e 29/5/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III 25/6/2002 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial da União e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX)-61-448-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 30, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Na **folha de respostas**, a indicação do campo **SR** é facultativa e não contará para efeito de avaliação; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**.

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 1

Nosso país detém a confortável posição de possuir 16% da água doce do planeta. Entretanto, já existem no país conflitos pelo uso desse precioso líquido. Quando analisamos a variabilidade ao longo do país, observamos que, nas regiões onde existe maior demanda, a água não está disponível, seja na quantidade ou na qualidade requerida. Essa situação de desequilíbrio negativo entre oferta e demanda e a questão dos usos múltiplos geram situações de conflito que devem ser administradas pelo poder público. A prioridade de uso da água no Brasil é o abastecimento público e a dessedentação de animais, entretanto os outros usos (por exemplo, geração de energia elétrica, irrigação, navegação, abastecimento industrial e lazer, entre outros) não têm suas prioridades definidas. Assim, em situações de conflito de interesse, faz-se necessária a negociação para estabelecer as restrições e compensações entre as partes interessadas.

B. Braga. Redefinindo prioridades no uso da água.
In: *Gazeta Mercantil*, 5/2/2002 (com adaptações).

Assinale a opção cujo fragmento constitui uma continuação coesa e coerente do texto acima.

- A Por outro lado, a recente crise de energia elétrica enfatizou para a população em geral a importância de nossos recursos hídricos para a geração de energia no Brasil.
- B Haveria uma proposta do setor elétrico de utilizar o reservatório de Ilha Solteira até o seu volume mínimo para produzir uma quantidade de energia notável, da ordem de 4.700 MW-mês.
- C É nesse contexto que a Agência Nacional de Águas, dentro de seu papel de reguladora e mediadora de conflitos de uso, vem atuando, principalmente no que se refere à operação de reservatórios.
- D Por isso, essa situação era inaceitável pelo setor hidroviário em função da interrupção do transporte e de uma eventual demora na sua retomada.
- E Ao invés de paralisar, então, o sistema hidroviário, houve um aumento de 26% na carga de grãos transportada, com grande benefício para o setor e para o país.

QUESTÃO 2

Na bacia do rio São Francisco, estão instaladas usinas hidrelétricas com a capacidade nominal de 11,2 bilhões de quilowatts em 7 reservatórios que armazenam 47,5 trilhões de litros de água. _____ de armazenamento, a bacia do rio São Francisco foi uma das mais castigadas pela recente falta de chuvas. O período de seca daquela bacia foi o mais severo dos últimos setenta anos. Em função disso, o nível dos reservatórios da bacia chegou perto do mínimo e no reservatório de Três Marias havia uma dificuldade em manter a vazão mínima de 440 m³/s para abastecimento da cidade de Pirapora.

Idem, ibidem.

Assinale a opção cujo fragmento **não** completa a lacuna do texto acima de forma coesa e coerente.

- A Apesar dessa monumental cifra
- B Todavia, a despeito dessa significativa capacidade
- C Por causa dessa grande possibilidade
- D Mesmo apresentando esse imenso potencial
- E Entretanto, apesar dessa enorme capacidade

QUESTÃO 3

Hoje, 91% da energia elétrica produzida no Brasil tem origem hidráulica. Ora, em uma situação de crise energética, como a que vivemos, parece claro que tenhamos de rever as prioridades na utilização de nossos recursos hídricos. Exatamente isso foi o que indicou o Comissão de Gestão da Crise em suas resoluções. No caso da disputa entre o setor elétrico e o setor hidroviário na bacia dos rios Tietê e Paraná, houve espaço para uma negociação em que seguramente ambas as partes saíram com resultado positivo. O sistema de geração hidrelétrica da bacia do rio Tietê foi uma das alavancas do desenvolvimento do estado de São Paulo a partir da década de 50. Na década de 90, foi implementada a hidrovía Tietê-Paraná, que foi responsável pela demonstração da viabilidade técnico-econômica desse modo de transporte e de que as águas do Tietê e do Paraná tinham um novo uso a se considerar. A importância da bacia do Paraná para o setor elétrico é notável. Sua capacidade instalada, de aproximadamente 50 milhões de KW, representa 76% da capacidade instalada no país.

Idem, ibidem.

Assinale a opção que está de acordo com as idéias do texto.

- A Em situação de crise energética, o setor hidroviário sempre fica prejudicado.
- B O Brasil é um dos países em que o uso de energia solar ultrapassa o uso da energia hidráulica.
- C A capacidade instalada de energia elétrica na bacia do Paraná representa 34% da capacidade nacional.
- D É possível conciliar a geração de energia e o uso hidroviário dos rios.
- E O desenvolvimento do estado de São Paulo impulsionou a capacidade hidroviária da bacia do Tietê desde a década de 50.

QUESTÃO 4

1 No rio São Francisco, houve conflito entre o setor
elétrico e o setor de abastecimento doméstico a jusante do
reservatório de Funil. Mais de 12 cidades que usavam o
4 Paraíba do Sul como fonte de abastecimento de água tiveram
seus sistemas garantidos, apesar da necessidade de estocagem
de água para geração hidroelétrica no reservatório de Funil.
7 Esse é um caso que indica a extrema oportunidade da criação
da agência reguladora do uso dos recursos hídricos no Brasil.
Em situações de crise, a criatividade dos técnicos é bastante
10 grande e pode prover subsídios para corretas decisões
políticas.

Idem, ibidem.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Na linha 2, o termo “a” é classificado como preposição.
- B A palavra “garantidos” (l.5) concorda com “cidades” (l.3).
- C A língua portuguesa culta aceita como corretas tanto a forma “hidroelétrica” quanto a forma **hidrelétrica**.
- D O pronome demonstrativo “Esse” (l.7) é um recurso coesivo, pois retoma as informações de períodos anteriores.
- E O verbo “prover” (l.10) está sendo utilizado com o sentido de **dar, oferecer, fornecer**.

QUESTÃO 5

1 A água é considerada um recurso ou bem econômico,
 porque é finita, vulnerável e essencial para a conservação da
 vida e do meio ambiente. Além disso, sua escassez impede o
 4 desenvolvimento de diversas regiões. Por outro lado, é
 também tida como um recurso ambiental, pois a alteração
 adversa desse recurso pode contribuir para a degradação da
 7 qualidade ambiental. Já a degradação ambiental afeta, direta
 ou indiretamente, a saúde, a segurança e o bem-estar da
 população; as atividades sociais e econômicas; a fauna e a
 10 flora; as condições estéticas e sanitárias do meio; e a
 qualidade dos recursos ambientais. O controle da poluição da
 água é necessário para assegurar e manter níveis de qualidade
 13 compatíveis com sua utilização. A vida no meio aquoso
 depende da quantidade de oxigênio dissolvido, de modo que
 o excesso de dejetos orgânicos e tóxicos na água reduz o nível
 16 de oxigênio e impossibilita o ciclo biológico normal.

Zilda Maria Ferrão Borsoi e Solange Domingo Alencar
 Torres, *Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A A palavra “bem” (l.1) é um substantivo que tem o sentido de **patrimônio**.
- B Ao substituir a palavra “vulnerável” (l.2) pela expressão **facilmente alterável**, o texto permanece coerente.
- C O pronome “sua” (l.3) refere-se a “água” (l.1).
- D Nas linhas 7 e 8, as palavras “direta ou indiretamente” e as vírgulas que as isolam podem ser retiradas do texto sem prejuízo para a correção gramatical.
- E Nas linhas 9 e 10, seria gramaticalmente correto substituir por travessões os sinais de ponto-e-vírgula da enumeração de itens.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que o fragmento de texto apresenta **erro** gramatical.

- A A utilização da água nas diversas atividades humanas têm conseqüências muito variadas sobre o corpo d’água.
- B O recurso hídrico pode ser usado com derivação de águas, por exemplo, no abastecimento urbano e industrial, na irrigação, na agricultura, ou sem derivação de águas, como é o caso da geração hidrelétrica, navegação fluvial, pesca, recreação e assimilação de esgotos.
- C O uso da água pode ser mais ou menos consuntivo, isto é, pode resultar em perda elevada, média ou reduzida de água. A perda é a diferença entre o volume de água retirado do corpo d’água para ser utilizado e o volume devolvido, ao final do uso, ao mesmo corpo d’água.
- D No abastecimento urbano, descontadas as perdas pela rede de distribuição, o uso consuntivo pode ser considerado baixo, em torno de 10%. Todavia, no abastecimento industrial, o uso consuntivo varia conforme o setor, situando-se em torno de 20%.
- E Na irrigação, o uso consuntivo é elevado, alcançando 90%. Por outro lado, na geração de energia elétrica, a perda é, em geral, baixa e se dá somente pela evaporação.

Opções adaptadas de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres.
Política de recursos hídricos no Brasil. Internet:
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

QUESTÃO 7

Assinale a opção cujo fragmento de texto foi transcrito com **erro** de pontuação.

- A A gestão de recursos hídricos, por meio de bacia hidrográfica, tem papel fundamental na gestão ambiental porque a água é um indicador que se presta a modelagens de simulação.
- B É possível reproduzir o funcionamento hidráulico e ambiental, a partir de uma base técnica; informação sobre apropriação (uso e poluição) da água e características fisiográficas da bacia.
- C A base técnica permite, por outro lado, acrescentar ao cenário futuro os interesses dos diversos atores envolvidos em determinada bacia.
- D Conseqüentemente, pode-se avaliar quem ganha e quem perde nesses cenários extrapolados.
- E Trata-se de uma base econômico-financeira que permitirá quantificar os investimentos necessários, bem como o valor a ser cobrado para sua cobertura.

Idem, ibidem.

QUESTÃO 8

Além de ser fundamental o gerenciamento dos recursos hídricos pelas bacias hidrográficas, existem outros dois pontos básicos na gestão: a outorga para o uso e a cobrança pelo seu uso. A outorga é atribuição exclusiva do poder público, federal ou estadual, que deve avaliar o efeito do novo uso sobre os antigos usuários e sobre o meio ambiente. Uma rede de monitoramento da quantidade, da qualidade e da distribuição das águas deve considerar que

- I todos têm direito a pleitear acesso aos recursos hídricos.
- II a água é um bem econômico.
- III a bacia hidrográfica como unidade de planejamento.
- IV a água deve ser utilizada de critérios sociais, econômicos e ambientais.
- V os usuários devem participarem da administração da água.
- VI a avaliação sistemática dos recursos hídricos de um país é responsabilidade nacional e deve ser assegurada pelo governo.
- VII um esforço constante na educação ambiental da sociedade é imprescindível.
- VIII é indispensável a cooperação internacional quando se trata de rios que atravessem ou sirvam de fronteiras entre países.

Texto e itens adaptados de Zilda M. F. Borsoi e Solange D. A. Torres, *Política de recursos hídricos no Brasil*. Internet:
 <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>.

Seria gramaticalmente correto e coerente complementar o texto acima com os fragmentos de texto contidos nos itens

- A I, II, VI e VIII.
- B I, II, IV e VII.
- C II, III, VI e VIII.
- D III, IV, V e VII.
- E I, IV, V, VI e VIII.

MATEMÁTICA

Texto M-I – questões 9 e 10

RASCUNHO

Em meio à crise energética brasileira, cresce a busca por soluções rápidas que revigorem os atuais meios de geração de eletricidade e eliminem a possibilidade de apagões. Soluções rápidas e mágicas, porém, não existem. Pesquisadores da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) desenvolveram programas de computador que melhoram em 5% o rendimento energético das usinas hidrelétricas, fonte de 92% da eletricidade do país. Assim, esses programas são capazes de proporcionar — sem novas obras e grandes investimentos — um aumento igual a 2.250 megawatts (MW) de potência na produção nacional de energia elétrica.

Pesquisa FAPESP, junho/2001 (com adaptações).

QUESTÃO 9

À época da notícia do texto M-I, a produção nacional de energia elétrica, em MW de potência, era

- A inferior a 30.000.
- B superior a 30.000 e inferior a 35.000.
- C superior a 35.000 e inferior a 40.000.
- D superior a 40.000 e inferior a 44.000.
- E superior a 44.000.

QUESTÃO 10

Segundo a revista **Ciência Hoje** (jan/2001), as regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste consomem 78% da energia elétrica no país, enquanto as regiões Norte e Nordeste consomem os outros 22%. Mantidas essas proporções de consumo e supondo que um aumento igual a 2.250 MW de potência na produção nacional de energia elétrica, como o mencionado no texto M-I, fosse distribuído às regiões brasileiras, então, às regiões Norte e Nordeste seriam destinados

- A 225 MW.
- B 450 MW.
- C 495 MW.
- D 755 MW.
- E 1.755 MW.

Texto M-II – questões 11 e 12

Uma lei federal determina que a água mineral engarrafada contenha, por litro (L), no máximo 2 mg do agente Y. Uma companhia de engarrafamento obtém água mineral de uma fonte totalmente isenta desse agente. Entretanto, a companhia tem um tanque com 1.000.000 L de água misturada ao agente Y, contendo um total de 10.000.000 mg desse agente. Em vez de descartar a água do tanque, a companhia decidiu misturar água limpa da fonte à água misturada ao agente. Se x litros de água limpa são adicionados à água contaminada, a concentração (C) do agente Y na mistura, em mg/L, será dada por

$$C(x) = \frac{10.000.000}{(1.000.000 + x)}$$

QUESTÃO 11

Com base nas informações do texto M-II, se 999.000.000 L de água limpa forem adicionados à água contaminada, a concentração do agente Y nessa mistura, em mg/L, será igual a

- A** $\frac{1}{100}$. **C** 1. **E** 100.
B $\frac{1}{10}$. **D** 10.

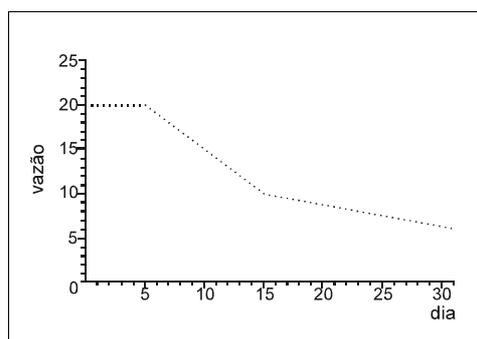
QUESTÃO 12

De acordo com o texto M-II, a quantidade mínima de água limpa que a companhia de engarrafamento deve adicionar à água contaminada, para que a concentração do agente Y na mistura resultante esteja de acordo com a lei, é de

- A** 1.000.000 L. **C** 3.000.000 L. **E** 5.000.000 L.
B 2.000.000 L. **D** 4.000.000 L.

Texto M-III – questões 13 e 14

O gráfico abaixo representa a vazão de água de uma represa, medida em milhões de litros por dia, durante o mês de maio. Observa-se que a vazão decresceu 1 milhão de litros por dia, de forma constante, do dia 5 ao dia 14, inclusive.

**QUESTÃO 13**

Com base no texto M-III, a vazão de água da represa

- A** decresceu durante todo o mês de maio.
B foi igual a 20 milhões de litros no dia 6 de maio.
C foi inferior a 17 milhões de litros após o dia 7 de maio.
D foi inferior a 11 milhões de litros no dia 16 de maio.
E foi a mesma para os dias 23 e 24 de maio.

QUESTÃO 14

Ainda com base no texto M-III, a vazão total, em milhões de litros, do dia 5 até o dia 10 de maio — incluídos os dias 5 e 10 —, foi igual a

- A** 100. **C** 110. **E** 120.
B 105. **D** 115.

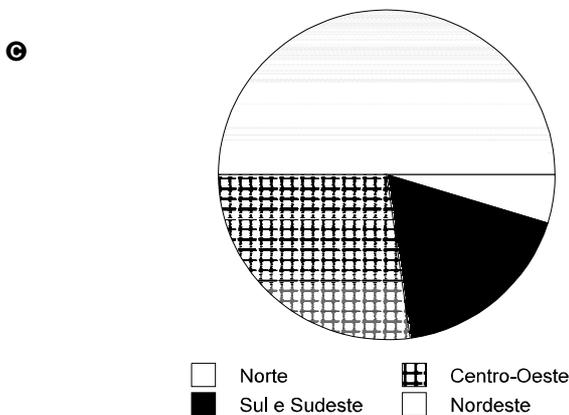
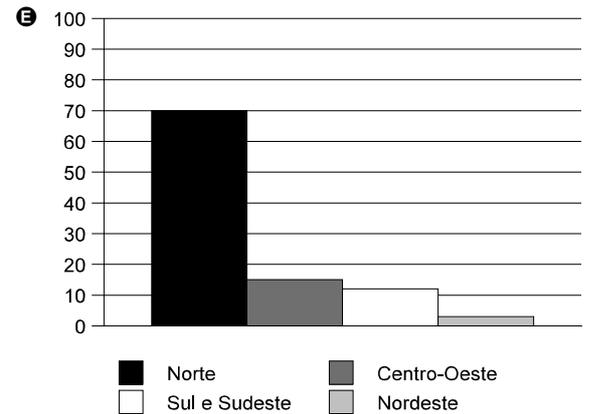
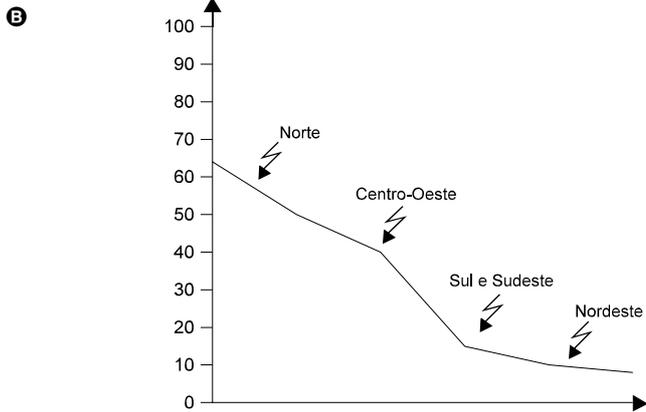
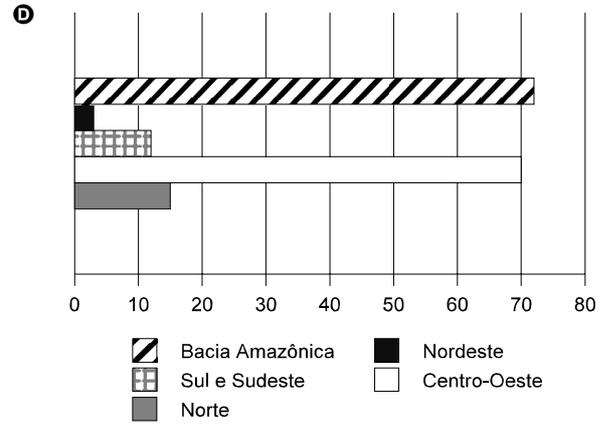
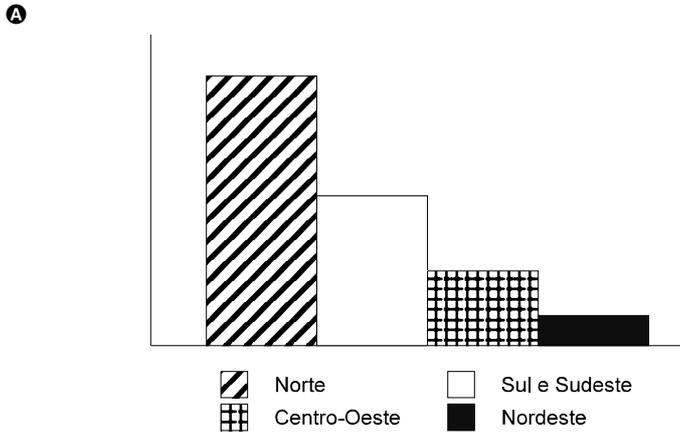
RASCUNHO

QUESTÃO 15

A bacia Amazônica concentra 72% do potencial hídrico nacional. A distribuição regional dos recursos hídricos é de 70% para a região Norte, 15% para a Centro-Oeste, 12% para as regiões Sul e Sudeste, que apresentam o maior consumo de água, e 3% para a Nordeste.

Internet: <<http://www.bndes.gov.br/conhecimento/revista/rev806.pdf>>

Assinale a opção cujo gráfico corresponde às informações do texto acima, referentes à distribuição regional do potencial hídrico brasileiro.



CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

O administrador de uma determinada rede composta por 200 computadores pediu uma auditoria de tráfego em sua rede. Desses 200 computadores, 190 estão conectados em rede utilizando o protocolo TCP/IP, e os outros 10 utilizam o protocolo netBEUI. Todos os computadores clientes dessa rede possuem sistema operacional da família Windows9x instalado. Na escuta da rede durante o período de um minuto, foram obtidos os seguintes dados:

- 25% do tráfego da rede foi devido a *broadcast* de informação;
- 75% do tráfego foi devido à utilização normal dos demais protocolos de rede.

Com base na situação descrita acima e com relação a conceitos de redes de computadores, assinale a opção correta.

- A** O tráfego de *broadcast* é caracterizado pelo envio de dados, por meio da rede, para um grupo restrito de computadores, devidamente indicados em protocolos específicos.
- B** O tráfego de *broadcast* encontrado na rede deve ser considerado na análise apenas como dado estatístico, pois 25% de *broadcast* é normal em redes com mais de 150 computadores.
- C** O tráfego de *broadcast* na rede descrita está acima do normal verificado em redes de computadores desse porte, podendo indicar problemas na rede.
- D** Dadas as características de uma rede TCP/IP, o tráfego de *broadcast* está abaixo do normal.
- E** Com base nos resultados obtidos na escuta da rede, é correto afirmar que apenas duas máquinas geraram o tráfego de *broadcast*, pois esse tráfego é típico de comunicação ponto-a-ponto.

QUESTÃO 17

Acerca dos meios físicos utilizados para conexão de equipamentos em redes de computadores, assinale a opção **incorreta**.

- A** O cabo de par trançado e o cabo de fibra óptica são amplamente utilizados para interligação de equipamentos em redes de computadores.
- B** Em uma fibra óptica multimodo, apenas um feixe de luz se propaga em seu núcleo, que pode ser de sílica ou de plástico.
- C** O cabo de par trançado de categoria 5 é composto por quatro pares de fios entrelaçados, dispondo de uma banda de até 100 MHz para comunicações de dados.
- D** O cabo cat. 5e é amplamente utilizado em redes de computadores devido a seu custo relativamente baixo e à sua banda passante, que pode ultrapassar 100 MHz, permitindo, dessa forma, altas taxas de transmissão.
- E** Cabos que contêm fibras ópticas podem ser compostos por pares de fibras, utilizando-se, em cada par, normalmente, uma fibra para a transmissão e a outra, para a recepção.

QUESTÃO 18

A respeito da configuração de *e-mail* e dos protocolos associados, assinale a opção **incorreta**.

- A** O POP3 (*post office protocol*, versão 3) é um protocolo utilizado tanto para o envio quanto para o recebimento de mensagens de *e-mail*.
- B** O IMAP (*interim mail access protocol*) permite que sejam lidas mensagens utilizando-se um navegador comum, desde que utilizado um *webmail*.
- C** Em uma rede de computadores, um servidor de *e-mail* pode ser configurado para o recebimento de *e-mail* de diferentes domínios da Internet.
- D** Sempre que possível, deve-se deixar, no servidor de *e-mail*, uma cópia de um *e-mail* recebido, quando o cliente de correio eletrônico for o Outlook Express ou o Eudora Light.
- E** O IMAP e o POP3 podem ser utilizados em um mesmo servidor de correio eletrônico, pois nenhum desses protocolos influencia o funcionamento do outro.

QUESTÃO 19

Acerca da configuração de propriedades de um documento do Word, assinale a opção correta.

- A** Margens, cabeçalho e rodapé de um documento não constituem propriedades de configuração de página no Word, mas sim propriedades da impressora que estiver instalada no computador em que o Word esteja sendo executado.
- B** Largura, altura e orientação são propriedades de configuração de página que dependem de uma configuração prévia de fontes no Word.
- C** Novos documentos no Word são criados com base no modelo normal.doc, que, pela sua importância e para a segurança do Word, não pode ser modificado.
- D** Se a impressora que estiver conectada ao computador no qual o Word esteja sendo executado for uma impressora de rede, as propriedades de página não podem ser alteradas localmente nesse computador.
- E** No Word, é possível que um documento tenha dois padrões de páginas diferentes.

QUESTÃO 20

O administrador de uma rede de computadores, após a análise de duas consultorias acerca de novos serviços de rede relacionados à Internet, decidiu que seria necessária a atualização do servidor dessa rede de forma a atender à demanda desses novos serviços. Atualmente, a rede prevê serviços a 200 usuários e, com os novos serviços, estima-se um aumento de 100% no número de usuários nos próximos três meses. Da análise das consultorias, decidiu-se pelo *upgrade* do servidor, atualizando o processador e o disco.

Considerando a situação acima descrita e acerca de configurações de *hardware* para servidores, assinale a opção correta.

- Ⓐ Atualmente, discos FAST-IDE são considerados os mais rápidos e os mais seguros para servidores de rede, constituindo a melhor opção para o *upgrade* de disco do servidor.
- Ⓑ Para o *upgrade* de disco do servidor, a escolha pela tecnologia RAID permitiria uma melhor configuração do sistema de armazenamento de informações, quando realizada por meio de *software* do próprio sistema operacional.
- Ⓒ Devido à sua arquitetura interna, processadores CISC são mais rápidos que processadores RISC, permitindo que cálculos matemáticos sejam executados mais rapidamente, o que poderia abrir uma nova gama de serviços de Internet para a rede descrita.
- Ⓓ Ao optar por uma controladora e por discos SCSI com implementação de RAID por *hardware*, o administrador de rede estaria realizando a melhor escolha com relação à segurança, capacidade de armazenamento e custo *versus* benefício.
- Ⓔ A melhor solução tecnológica da atualidade para o *upgrade* do servidor seria uma combinação de discos no padrão IDE com processadores Intel.

QUESTÃO 21

Com relação a outras versões da família Windows, o Windows 2000 apresenta modificações significativas de configurações de rede, segurança e facilidades para o usuário em geral. Acerca do Windows 2000, julgue os itens a seguir.

- I Apesar das evoluções quanto à segurança, o Windows 2000 não permite mecanismos avançados de autenticação de usuários, como, por exemplo, a implementação de autenticação por Kerberos.
- II Mecanismos utilizados largamente em redes de computadores para a criação de VPNs não foram implementados no Windows 2000, apesar de esse *software* ser provido de mecanismos capazes de roteamento IP.
- III No Windows 2000, o Active Directory é considerado uma grande inovação em controle de recursos de rede, uma vez que facilita a localização e a gerência de objetos na rede.
- IV O Active Directory não está relacionado com o serviço de DNS, uma vez que o DNS é utilizado somente para a resolução de nomes na Internet e o Active Directory, para a localização de objetos na rede.
- V O Windows 2000 permite que mecanismos de auditoria sejam utilizados para o registro de uso dos recursos da rede, como, por exemplo, a impressão de documentos e o uso de privilégios dos usuários.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e IV. Ⓒ II e III. Ⓔ III e V.
- Ⓑ I e V. Ⓓ II e IV.

QUESTÃO 22

O HTTP, que é o principal protocolo de visualização de páginas na Internet,

- Ⓐ utiliza, no TCP/IP, o protocolo de transporte UDP na porta 80.
- Ⓑ permite o *download*, mas não permite o *upload* de arquivos na Internet.
- Ⓒ permite a transferência de dados na forma criptografada.
- Ⓓ utiliza, no TCP/IP, o protocolo de transporte TCP na porta 80.
- Ⓔ utiliza uma segunda porta no protocolo UDP para o controle de conexão.

QUESTÃO 23

Acerca de dispositivos e objetos compartilhados em uma rede da família Windows, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O Windows 2000 implementa o controle de acesso em nível de usuário, não sendo possível definir o perfil de controle e o nível de acesso a dispositivos nem a objetos compartilhados.
- Ⓑ Para cada dispositivo compartilhado em uma rede Windows9x, o controle de acesso é implementado via usuário ou via senha, dependendo de sua configuração.
- Ⓒ No Windows 2000, um mesmo dispositivo pode ser compartilhado mais de uma vez, desde que utilize nomes diferentes para cada compartilhamento de rede criado.
- Ⓓ *Softwares* aplicativos podem ser instalados em *drivers* de rede, pois não necessitam que todos os arquivos sejam copiados em um disco físico localmente.
- Ⓔ *Mouse* e teclado não podem ser compartilhados como dispositivos para acesso de outros computadores por meio da rede.

QUESTÃO 24

Um técnico deverá instalar um segundo disco rígido de padrão IDE, com capacidade de armazenamento diferente daquele já instalado, em um Pentium II MMX, máquina que dá suporte aos arquivos de *drivers* de dispositivos dos computadores de uma determinada rede. Com essa instalação, espera-se aumentar a capacidade de armazenamento do Pentium II, que estava próxima do seu limite. Após instalar o segundo disco, o técnico constatou que a BIOS não reconheceu o disco que fora instalado. Pensando que se tratava de um problema no disco, o técnico resolveu instalá-lo em um outro computador, sem disco, que funcionou perfeitamente, contrariando a sua conclusão inicial. O técnico testou e não encontrou nenhum problema de cabo e de eletricidade no computador Pentium II.

Acerca das possíveis causas do problema, assinale a opção correta.

- A O problema pode residir no fato de que dois discos rígidos de padrão IDE de capacidades de armazenamento diferentes não podem ser instalados em um computador. A capacidade de armazenamento deve ser igual para todos os discos rígidos.
- B O problema pode estar relacionado à capacidade de reconhecimento do novo disco pela BIOS, sendo necessário, para solucioná-lo, fazer uma atualização da BIOS de acordo com as características da placa-mãe do computador.
- C O problema pode estar relacionado à configuração de *jumpers* da placa-mãe do computador, sendo necessária a modificação da posição dos mesmos para que a placa-mãe instrua a BIOS acerca da existência de um novo disco no computador.
- D O problema pode estar relacionado aos *jumpers* dos discos rígidos, que devem ser colocados, no caso do disco previamente instalado, na forma de mestre (*master*) e, no caso do segundo disco, na forma de escravo (*slave*), permitindo assim que a BIOS reconheça a existência de um novo disco no computador.
- E O problema pode estar relacionado à tecnologia do computador Pentium II MMX, que não suporta mais de um disco rígido instalado, uma vez que sua placa-mãe não possui suporte para a duplicidade de dispositivos.

Texto CE – questões 25 e 26

Uma determinada rede possui um endereço de rede TCP/IP classe C dado por 200.198.16.0 com máscara 255.255.255.0. Esse endereço foi fornecido pela operadora de telecomunicações por meio da qual a rede possui uma ligação com a Internet. O administrador dessa rede resolveu criar quatro sub-redes a partir desse endereço, considerando a possibilidade de divisão de acordo com o CIDR (*classless inter domain routing*). O objetivo dessa divisão é a proteção da rede interna contra ataques vindos da Internet.

QUESTÃO 25

Com relação à situação descrita no texto CE, assinale a opção que apresenta, sob forma de tabela, uma divisão correta para o endereçamento da rede apresentada.

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.190
<input type="radio"/> A 1	200.198.16.64	255.255.255.190
2	200.198.16.128	255.255.255.190
3	200.198.16.192	255.255.255.190

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.191
<input type="radio"/> B 1	200.198.16.64	255.255.255.191
2	200.198.16.128	255.255.255.191
3	200.198.16.192	255.255.255.191

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.192
<input type="radio"/> C 1	200.198.16.64	255.255.255.192
2	200.198.16.128	255.255.255.192
3	200.198.16.192	255.255.255.192

rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.193
<input type="radio"/> D 1	200.198.16.64	255.255.255.193
2	200.198.16.128	255.255.255.193
3	200.198.16.192	255.255.255.193

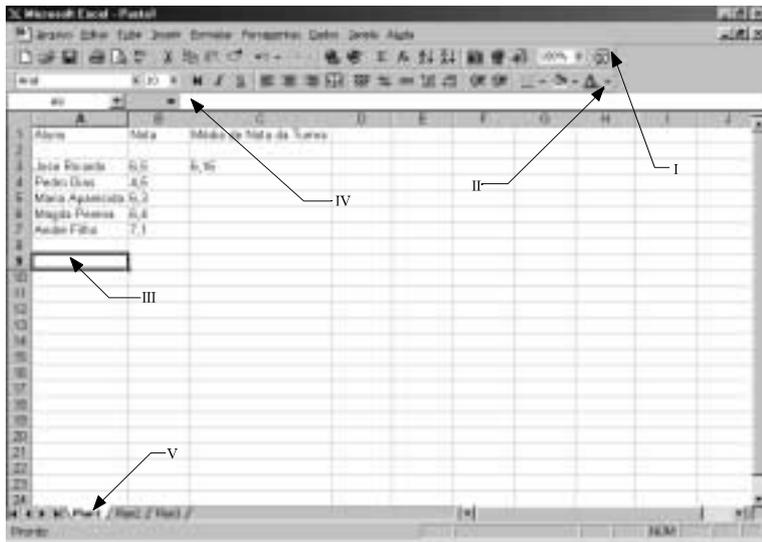
rede	ID de rede	máscara
0	200.198.16.0	255.255.255.194
<input type="radio"/> E 1	200.198.16.64	255.255.255.194
2	200.198.16.128	255.255.255.194
3	200.198.16.192	255.255.255.194

QUESTÃO 26

Ainda considerando a situação descrita no texto CE, a quantidade máxima de computadores em cada endereço de rede é igual a

- A 61.
- B 62.
- C 63.
- D 64.
- E 65.

QUESTÃO 27



Após um treinamento com o *software* Microsoft Excel, um técnico gerou uma planilha com as notas dos alunos que fizeram o treinamento. A planilha do técnico informa o nome do aluno, a nota e a média dos valores das notas dos alunos da turma, conforme ilustra a figura acima. Acerca do Excel e com base na figura mostrada, assinale a opção **incorreta**.

- A A barra de ferramentas padrão do Excel está indicada por I.
- B A barra de ferramentas de formatação do Excel está indicada por II.
- C Uma célula do Excel está sendo indicada por III na figura mostrada.
- D O conteúdo de uma célula selecionada no Excel é mostrado no campo indicado por IV.
- E O nome do arquivo no qual a planilha das notas está sendo salva é mostrado no campo indicado por V.

QUESTÃO 28

Acerca da configuração de estações Windows9x em redes Microsoft com Active Directory implementado, assinale a opção correta.

- A As propriedades de *login* em redes Microsoft para estações Windows9x estão relacionadas às propriedades da placa de rede, uma vez que o controle de *login* nessas redes é fundamentado no endereço MAC da placa de rede, controlado por um servidor Windows 2000.
- B As propriedades de *login* em redes Microsoft estão relacionadas às propriedades IP da estação Windows9x, devendo estar a máquina, para efetuar o *login* em uma dessas redes, obrigatoriamente no mesmo segmento de rede do servidor de *login* de usuários.
- C As propriedades de *login* em redes Microsoft para estações Windows9x dizem respeito à configuração de validação de *logon* para os clientes da rede, que devem estar apontadas para um domínio gerenciado por um servidor Windows 2000 configurado como controlador de domínio.
- D As propriedades de *login* em redes Microsoft são independentes das configurações de IP de máquinas Windows9x, uma vez que a camada de rede (endereçamento IP) não diz respeito à configuração necessária para *login* de rede, mas sim para acesso à Internet em redes Microsoft.
- E As propriedades de *login* em redes Microsoft fazem parte das propriedades do sistema (gerenciador de dispositivos), onde são feitas as configurações de *hardware* e de *software* para o funcionamento do Windows9x em redes Microsoft e em redes com acesso à Internet.

QUESTÃO 29

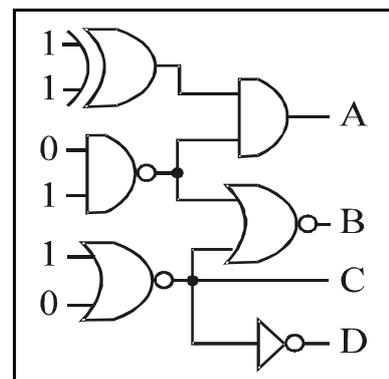
Julgue os itens a seguir.

- I 2.400, 4.800, 9.600, 19.200 são velocidades de taxa de transferência encontradas em *modems* modernos e são expressas geralmente em *bits* por minuto.
- II É possível o controle de fluxo por meio de *hardware* em uma transmissão de dados.
- III Na comunicação de dados, a paridade pode assumir os valores: nenhum, par ou ímpar.
- IV *Bytes* de 8 *bits* não são mais utilizados em computadores modernos.
- V *Bits* de parada não devem ser inseridos em portas COM, uma vez que, nessas portas, a transmissão é serial.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.
- E 5.

QUESTÃO 30



Assinale a opção que contém os valores lógicos nas saídas A, B, C e D do circuito lógico acima.

- A ABCD = 0001
- B ABCD = 1010
- C ABCD = 0010
- D ABCD = 0101
- E ABCD = 0011