

Companhia Hidro Elétrica do São Francisco **Chesf**

CONCURSO PÚBLICO

Cargo:

Técnico de Nível Universitário A

Função:

Analista de Recursos Humanos – Serviço Social

034

CADERNO DE PROVAS

Aplicação: 26/5/2002



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Este caderno é constituído de **quarenta** questões objetivas, com cinco opções cada uma.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: cada questão cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo acarretará a perda de um quarto do valor da questão, conforme consta no Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- 4 Não é permitida a utilização de nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, o candidato não deverá levantar-se ou comunicar-se com outros candidatos.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes nas presentes instruções, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das provas do candidato.

AGENDA

- I 27/5/2002 – Divulgação, a partir das 10 h, dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no endereço eletrônico <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB — em Brasília.
- II 28 e 29/5/2002 – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III 25/6/2002 – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário Oficial da União e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e do concurso.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1/2002 – CHESF, de 15/3/2002.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX)-61-448-0100.
- É permitida a reprodução deste material, desde que citada a fonte.

Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Na **folha de respostas**, a indicação do campo **SR** é facultativa e não contará para efeito de avaliação; servirá somente para caracterizar que o candidato desconhece a resposta correta. Use a folha de rascunho para as devidas marcações e, posteriormente, a **folha de respostas**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto LP-I – questões 1 e 2

Os mais bem preparados

1 A Internet surgiu na década de 90, prometendo rever os valores do capitalismo e até mesmo modificar as relações entre as
pessoas, que iriam comunicar-se mais por meio de *chats* e *e-mails* que pessoalmente. Empresas chamadas *pontocom* viram, da noite
para o dia, suas ações valorizadas às alturas, mesmo sem possuir ativo algum além daquele velho computador. O ápice da euforia
4 ocorreu em 1999, quando o índice NASDAQ, que mede a cotação das companhias de alta tecnologia no mundo, deu um salto de
86%.

Em abril do ano seguinte, deu-se o turbilhão. O NASDAQ caiu 25% em uma semana, e o fabuloso mundo virtual começou
7 a trincar. No Brasil, os reflexos foram prejuízos e cortes nos investimentos das empresas do setor. Todas enxugaram seus custos
e muitas fecharam as portas. Esse período de exuberância irracional, no entanto, fez nascer uma importante estrutura de Internet
em diversos países do mundo, entre os quais o Brasil, cuja qualidade e tamanho eram desconhecidos até agora. Nos próximos dias,
10 o Grupo de Tecnologia da Informação da Universidade Harvard, nos Estados Unidos da América (EUA), deve divulgar uma
pesquisa, avaliando o grau de prontidão para a economia virtual de 75 países. A pesquisa, coordenada pelo economista Jeffrey
Sachs, levou em conta dez indicadores. Os países receberam notas individuais em cada um dos itens, depois misturados em uma
13 tabela final.

Luis Henrique Amaral. *Internet*. In: *Veja online*, 3/4/2002. Internet: <http://www2.uol.com.br/veja/030402/p_066.html> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Considerando que cada opção abaixo contém uma paráfrase das idéias essenciais da passagem indicada do texto LP-I, assinale a opção correta com relação à manutenção do sentido original.

- A “A Internet (...) pessoalmente” (l.1-2) – **A Internet, que surgiu na década de 90, prometia uma revisão dos valores do capitalismo e uma modificação das relações interpessoais, as quais se iriam dar menos pessoalmente que por meio de *chats* e de *e-mails*.**
- B “Empresas (...) salto de 86%” (l.2-5) – **Empresas com a extensão de *ponto.com* tiveram a visão, da noite para o dia, quando o índice NASDAQ, deu um salto de 86%, além da supervalorização de suas ações valorizadas às alturas, mesmo possuindo ativo aquém do previsto e necessário: daquele velho computador.**
- C “Em abril (...) as portas” (l.6-8) – **Em abril de 2000, ocorre o turbilhão NASDAQ, cuja queda de 25% em uma semana levou o fabuloso mundo virtual a trincar, no Brasil, com reflexos, prejuízos e cortes nos investimentos das empresas, pelo enxugamento de seus custos e muitos fechamento de portas.**
- D “Esse período (...) 75 países” (l.8-11) – **O período de grande irracionalidade, que foi de 1999 a 2001, fez surgir no Brasil e no mundo a Internet, desconhecida até então, o que deflagrou a pesquisa do setor de Informação da Universidade Harvard, cuja divulgação pôs em alerta a economia de 75 países.**
- E “A pesquisa (...) tabela final” (l.11-13) – **A pesquisa descrita sob a forma gráfica, coordenada pelo economista Sachs, levou em conta indicadores de dez países, os quais receberam notas individuais em cada um dos itens, cujos valores foram depois misturados em uma tabela.**

QUESTÃO 2

Com relação à significação literal, ao arranjo contextual dos vocábulos e à tipologia textual do texto LP-I, assinale a opção **incorreta**.

- A Em nenhum trecho do texto, o autor manifesta seu ponto de vista, argumentando favorável ou desfavoravelmente aos fatos apresentados, ou emitindo opinião pessoal.
- B O texto inicia-se com uma passagem narrativa, o que pode ser confirmado pela situação dos fatos na linha cronológica crescente.
- C O segundo período do texto é essencialmente descritivo, construído a partir de substantivos comuns relacionados a verbos sem idéia de movimento.
- D A passagem situada nas linhas de 7 a 9, quando focaliza o problema no Brasil, é predominantemente dissertativa, porque apresenta as repercussões, em solo nacional, dos problemas do exterior.
- E A partir da linha 9, o autor, adotando as características valorizadas em um discurso técnico e analítico, relata os fatos de forma impessoal, objetiva e clara.

Destaques da pesquisa

1 A Universidade Harvard fez um levantamento junto a 75 países para identificar quais estão em melhores condições para enfrentar o avanço da economia digital. Para chegar ao *ranking*, foram avaliados dez itens, tais como infra-estrutura de telecomunicações, comércio eletrônico e serviços *online* oferecidos pelo governo. O quadro destaca os dez mais bem preparados e analisa a posição do Brasil.

1.º	EUA
2.º	Islândia
3.º	Finlândia
4.º	Suécia
5.º	Noruega
6.º	Holanda
7.º	Dinamarca
8.º	Cingapura
9.º	Áustria
10.º	Grã-Bretanha
38.º	Brasil

Atrás de países como Argentina, Chile e Uruguai

1 No *ranking* dos governos, segundo a qualidade das informações prestadas à sociedade, o Brasil ficou em 15.º lugar, no mesmo nível da Holanda, da Áustria e da França.

4

7

10 No *ranking* das vendas *online*, o Brasil ficou em 18.º lugar, no mesmo nível da Austrália, da Itália e do Japão.

Quadro I

Quadro II

Idem, ibidem.

QUESTÃO 3

Considerando a hipótese de o texto LP-II ser reorganizado com todos os países do quadro I listados em ordem alfabética, incluindo aqueles sem classificação e aos quais o Brasil é comparado, assinale a opção **incorreta** quanto ao sentido e à grafia.

- A O último país a ser referido seria o Uruguai.
- B O Brasil estaria entre Áustria e Cingapura.
- C A nova ordenação colocaria o ocupante da terceira posição antes do que está em décimo lugar e o sexto país, antes do segundo mencionado no quadro.
- D Na nova listagem, os EUA, do primeiro lugar passariam a ocupar o sétimo lugar.
- E O nome referente à Inglaterra, por conter um prefixo, deveria ser o terceiro da lista e teria como entrada a forma **Bretanha**.

QUESTÃO 4

Com relação à classe, à representação, à estrutura e à formação das palavras do texto LP-II, assinale a opção correta.

- A No quadro I, a construção “melhores condições” (l.4) segue as normas gramaticais; no entanto, a construção “mais bem preparados” (l.11-12) não segue tais normas, porque deveria estar grafada como **melhores preparados**.
- B No quadro I, o vocábulo “digital” (l.5) está empregado como substantivo, equivalente à palavra “eletrônico” (l.9).
- C No quadro I, em “Para chegar ao *ranking*” (l.6), há uma relação de finalidade, expressa por “Para”; no quadro II, em “segundo a qualidade das informações prestadas” (l.2-5), há uma circunstância de conformidade, expressa pela palavra “segundo”.
- D As palavras “infra-estrutura” e “telecomunicações”, ambas na linha 8 do quadro I, pertencem à mesma classe e são construídas pelo mesmo processo de formação vocabular.
- E Os vocábulos “*ranking*” e “*online*” são neologismos que entraram na língua portuguesa com o avanço tecnológico das últimas décadas.

QUESTÃO 5

1 Esse *ranking* deve ser observado com seriedade porque o mercado não acredita mais na existência de um mundo virtual em contraposição à economia real. Mas investe pesado nas transações comerciais *online*, que representam um ganho significativo de tempo e uma redução expressiva de custos. Para isso, os países precisam dispor de estrutura.

De acordo com os estudiosos, países socialmente atrasados têm mais dificuldade para difundir a economia virtual. A posição brasileira melhora para 18.º lugar na área do chamado *e-commerce*, transações de compra e venda realizadas pela Internet, e chega a 15.º no item que mede a qualidade das informações e os serviços virtuais prestados pelo governo à sociedade.

Um dos destaques brasileiros no campo do que o jargão técnico chama de *governo eletrônico* é o sistema de envio da declaração de imposto de renda pela Internet. Ele é considerado o mais avançado do mundo. Atualmente, 93% das declarações são entregues por meio digital. A burocracia do governo também é altamente informatizada. O presidente Fernando Henrique Cardoso, por exemplo, não assina mais boa parte dos documentos que chegam até ele. Usa um cartão magnético e uma senha eletrônica. Toda a transação de leis entre o Congresso, o Palácio do Planalto e os ministérios é feita por via digital.

Idem, Ibidem (com adaptações).

De acordo com as idéias do texto acima, julgue os itens subsequentes.

- I O resultado do *ranking* indica que o mercado descrê de notícias virtuais.
- II Os países necessitam contar com estrutura para transações comerciais *online*.
- III Sociedades atrasadas têm mais dificuldade para usufruir dos benefícios da economia virtual.
- IV A posição brasileira é melhor na área dos serviços virtuais prestados pelo governo que em outras áreas.
- V As informações e os serviços de comércio do governo brasileiro à sociedade virtual coloca o país em posição desfavorável no mercado externo.
- VI O sistema atual de envio da declaração de imposto de renda e a burocracia do governo brasileiro são altamente informatizados.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e VI.
- C II, III e IV.
- E III, IV e V.
- B I, III e V.
- D II, IV e VI.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a pontuação e a concordância do fragmento de texto está **incorreta**.

- A O *ranking* deve ser observado com seriedade, porque o mercado não acredita mais na existência de um mundo virtual em contraposição à economia real, mas investe pesado nas transações comerciais *online*, que representam um ganho significativo de tempo e uma redução expressiva de custos.
- B De acordo com estudiosos, os países socialmente atrasados têm mais dificuldade para difundir a economia virtual; nesse sentido, a posição brasileira melhora para 18.º lugar na área do chamado *e-commerce*, em que as transações de compra e venda são realizadas pela Internet, e chega a 15.º no item que mede a qualidade das informações e os serviços virtuais prestados pelo governo à sociedade.
- C Um dos destaques brasileiros, naquilo que o jargão técnico chama de *governo eletrônico*, é o sistema de envio da declaração de imposto de renda pela Internet: ele é considerado o mais avançado do mundo, uma vez que, atualmente mais de 90% das declarações é entregues por meio digital.
- D Os setores burocráticos e o governo também são altamente informatizados: o atual presidente, Fernando Henrique Cardoso, por exemplo, não assina mais boa parte dos documentos que chega até ele; usa um cartão magnético e uma senha eletrônica.
- E Toda a transação de leis entre o Congresso, o Palácio do Planalto e os Ministérios é feita digitalmente; ou seja, uma nova estrutura contribui para que os projetos sejam votados pelos parlamentares.

Opções adaptadas de Luis Henrique Amaral. **Internet. In: Veja online**, 3/4/2002. Internet: <http://www2.uol.com.br/veja/030402/p_066.html>.

Texto LP-III – questões de 7 a 9

1 Jovens universitários e recém-formados ficam ansiosos pela primeira oportunidade no mercado de trabalho, mas o caminho até encontrá-la geralmente é árduo. Um bom atalho pode ser a inscrição
 4 nos concursos patrocinados por empresas interessadas em identificar novos talentos, que já viraram tradição em disciplinas como direito, arquitetura e engenharia e começam a se espalhar por outras áreas.
 7 “O prêmio me abriu algumas portas e vai continuar abrindo, pois passou a fazer parte de meu currículo”, diz o advogado recém-formado Marcello Rodante, de 23 anos de idade, vencedor da edição 2001 do
 10 concurso de monografias de um dos escritórios de advocacia mais respeitados do país. O texto que Rodante escreveu acerca das controvérsias do novo Código Civil passou pelo crivo de uma comissão
 13 de especialistas que incluía um ministro do Superior Tribunal de Justiça e um deputado federal, relator do projeto do Código da Câmara dos Deputados. Graças ao prêmio, o rapaz recebeu uma promoção no
 16 escritório em que já trabalhava antes mesmo de se formar.

Patrocinar um concurso para estudantes costuma ser bom negócio para a empresa. É uma estratégia eficaz para reforçar a imagem
 19 diante do mercado — e dos profissionais que atuarão nele — a um custo baixo. Os gastos se limitam à divulgação e aos prêmios. Algumas companhias já fazem anualmente esse tipo de evento. Para algumas
 22 companhias, provocar a criatividade dos estudantes traz ganhos ainda mais práticos.

“Temos interesse em aproveitar realmente as idéias apresentadas
 25 pelos candidatos”, afirma o presidente da Alcoa Alumínio, Adjarma Azevedo. O mote do prêmio bancado pela empresa é o desenvolvimento de produtos aplicáveis a qualquer área da companhia,
 28 da fábrica à administração. “Queremos estudantes que se destaquem no concurso para trabalhar com a gente”, diz Azevedo. Como a escolha dos vencedores das competições do gênero costuma ser feita no
 31 segundo semestre de cada ano, a fase atual é a das inscrições. É hora de ficar de olho nas oportunidades.

Maurício Oliveira. **Estréia do diploma. In: Veja online**, 17/4/2002. Internet: <http://www2.uol.com.br/veja/idade/educação/170402/p_112.html> (com adaptações).

QUESTÃO 7

Com relação às idéias do texto LP-III, julgue as associações propostas nos itens abaixo.

I Parágrafo 1

A maior oportunidade de recém-formados entrarem no mercado de trabalho é a inscrição nos concursos patrocinados por empresas interessadas em identificar novos talentos.

II Parágrafos 1 e 2

O caminho de jovens universitários e formados é árduo até encontrarem emprego; por isso eles ficam ansiosos por uma oportunidade no mercado de trabalho. É conveniente as empresas promoverem concursos para estudantes, com o que reforçam a imagem empresarial e a dos profissionais que atuarão no mercado de menos valia.

III Parágrafo 2

O patrocínio de concurso para estudantes costuma ser bom negócio para as empresas, pois tal estratégia reforça a imagem empresarial diante do mercado, a baixo custo: a divulgação e os prêmios. Algumas companhias já fazem isso.

IV Parágrafo 3

Algumas empresas têm interesse em estudantes que se destaquem pela originalidade das idéias, para trabalhar com elas; por isso, é hora de os estreados no mercado ficarem de olho nessas oportunidades.

V Texto inteiro

Um bom caminho para jovens ingressarem no mercado de trabalho pode ser a inscrição em concursos patrocinados por empresas em busca de novos talentos; por isso, se a escolha se dá no segundo semestre de cada ano, é conveniente estar atento a tais oportunidades.

VI Texto inteiro

O texto objetiva fazer um chamamento bilateral: aos jovens, para que estejam atentos às oportunidades que o mercado oferece a novos talentos; às empresas, para que contribuam, com a oferta de empregos, para minimizar o grave problema enfrentado atualmente, qual seja, o grande número de desempregados.

A quantidade de associações corretas é igual a

- A** 2. **B** 3. **C** 4. **D** 5. **E** 6.

QUESTÃO 8

Patrocinar um concurso para estudantes costuma ser bom negócio para a empresa. É uma estratégia eficaz para reforçar a imagem diante do mercado — e dos profissionais que atuarão nele — a um custo baixo. Os gastos se limitam à divulgação e aos prêmios. (...) Para algumas companhias, provocar a criatividade dos estudantes traz ganhos ainda mais práticos.

O trecho acima, correspondente ao segundo parágrafo do texto LP-III, permaneceria correto e manteria o sentido original, caso os termos nele sublinhados fossem substituídos, respectivamente, por

- A Bancar, útil, de pouca envergadura, cerceiam e formandos.**
- B Propiciar, bom, insignificantes, reduzem e acadêmicos.**
- C Provocar, mercadológico, mínimo, têm pouca importância e profissionais.**
- D Produzir, favorável, econômica, conformam e formados.**
- E Promover, eficiente, reduzido, resumem e universitários.**

QUESTÃO 9

Assinale a opção cujo fragmento de texto está gramaticalmente correto.

- A** Marcello Rodante, o advogado recém-formado, disse que o prêmio lhe abriu algumas portas e que vai continuar abrindo, pois passou a fazer parte de seu currículo.
- B** Marcello, de 23 anos foi o vencedor da edição 2001, de um concurso de monografias de escritórios de advocacia muito respeitadas no país.
- C** Rodante, o exemplo mencionado escrevendo a cerca das controvérsias do novo Código Civil, passou pelo censura de uma comissão de especialistas.
- D** O presidente da Alcoa Alumínio, Adjarma Azevedo disse que temos na firma, interesse em aproveitar realmente as idéias apresentadas pelos candidatos.
- E** O prêmio bancado na empresa Alcoa é desenvolver produtos ligados às área da companhia; diz Azevedo que querem estudantes destacáveis, para trabalhar com a gente.

Opções adaptadas de Maurício Oliveira. *Estréia do diploma. In: Veja online*. 17/4/2002.
Internet: <http://www2.uol.com.br/veja/idade/educaçao/170402/p_112.html>.

QUESTÃO 10

Assinale a opção correta quanto aos princípios de concordância e de regência.

- A** Nosso interesse e preferência está em aproveitar as idéias apresentadas pelos candidatos mais jovens do que dos mais experientes.
- B** Queremos, para trabalhar na empresa, os que se destacam, pela criatividade, dentre os demais.
- C** A empresa visa o desenvolvimento de produtos aplicáveis à quaisquer áreas da companhia.
- D** Devido a escolha dos vencedores ser feita no segundo semestre, a época das inscrições estão abertas.
- E** Está na hora de ficar, senhores e senhoras interessados, de olhos abertos nas oportunidades.

LÍNGUA INGLESA**Text LI-I – questions 11 through 13**

The priority environmental concerns in the San Francisco River Basin (SFRB) are thought to include soil loss, and contamination by organic pollutants and heavy metals, which will be systematically identified and quantified through the activities of this project. The SFRB is a very complex area, in which development has occurred in a historically haphazard and sectorized manner, with relatively little integrated planning, and within a relatively weak institutional framework. This has resulted in a less than optimal use of its water resources and degradation of the coastal zone, the root causes of which will be identified during the conduct of this project. Large stretches of river have been regulated, altering natural river flows that coincided with fish spawning periods. In addition, flow modifications have affected the deposition of sediments, nutrients and other contaminants in the system, altered erosion and deposition patterns, accelerated land degradation, and modified the delivery of nutrients to the lower reaches of the basin and the coastal zone. As a consequence, significant modifications in the freshwater, estuarine and marine fauna and flora have occurred.

Serious environmental problems identified in the upper sub-basin include the direct discharge of untreated municipal effluents, and industrial and mining effluents containing heavy metals and cyanides. In addition, there is widespread use of agro-chemicals, and deforestation is occurring on a large scale due to the demand for charcoal and the clearing of land for agricultural use and mining.

Internet: <<http://www.oas.org/usde/sanfrancisco.htm>> (with adaptations).

QUESTÃO 11

It can be deduced from text LI-I that

- I three main factors will be dealt with in the mentioned project.
- II the SFRB has been systematically cared for, in a duly identified sectorized way.
- III the use of SFRB water has been optimized for many years now.
- IV the SFRB needs more integrated planning.
- V it is necessary to strengthen the SFRB institutional framework.

The only true items are

- A** I and II.
- B** I and V.
- C** II and III.
- D** III and IV.
- E** IV and V.

QUESTÃO 12

It can be concluded from text LI-I that

- A** the root cause of degradation has already been identified.
- B** the deposition of sediments has been removed.
- C** nutrients have contaminated the system.
- D** flow modifications have brought about some undesirable effects on the SFRB.
- E** never before had there been any land degradation.

QUESTÃO 13

From text LI-I, it can be deduced that

- I freshwater and marine floras have been markedly affected.
- II municipal liquid waste has caused considerable environmental problems.
- III industrial effluents are now under control.
- IV the presence of cyanides has been detected in the lower sub-basin.
- V the wide use of agro-chemicals is not so spread as it was thought to be.

The only true items are

- A** I and II. **C** II and III. **E** IV and V.
- B** I and V. **D** III and IV.

Text LI-II – questions 14 and 15

Brazilian Nile, river of the national integration, old Chico, River of the Corrals. Regardless of the way it is called in the several regions it runs through, the San Francisco River is celebrating 500 years of discovery. When the navigator Americo Vespucio discovered the river in October 4th 1501, he did not know that it was the beginning of miscellaneous costumes, beliefs, people, arts and legends that are inextricably linked to the Brazilian History. After five centuries, the level of degradation that the river is found portrays the way the country administrates its natural resources that, although in abundance, may end one day.

The San Francisco River, which has an extension 2.7 thousand km², runs through five Brazilian states: Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Alagoas and Sergipe, from its spring in São Roque de Minas, down to the river mouth in the Atlantic Ocean, at the border of Sergipe and Alagoas states. There are more than 500 cities served by the river basin where 14 million people live, a population larger than that of many countries like Cuba, Sweden, Chile and Paraguay.

Internet: <<http://www.ecolatina.com.br/ambientec/ed04-english/int-chico.html>> (with adaptations).

QUESTÃO 14

The San Francisco River

- I can be compared to another river.
- II was discovered in the 15th century.
- III played an important role in the Brazilian History.
- IV represents an incomprehensible mixture in the Brazilian culture.
- V abundance may never end.

The only true items are

- A** I and II. **C** II and IV. **E** IV and V.
- B** I and III. **D** III and V.

QUESTÃO 15

From text LI-II, it can be deduced that

- A** the San Francisco River runs through the most important Brazilian states.
- B** the San Francisco runs along the border of five Brazilian different states.
- C** more people live within the SFRB than in some countries.
- D** the San Francisco River flows from north to south of Brazil.
- E** there are lots of other totally Brazilian rivers as long as the San Francisco River.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de 16 a 20, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Em uma sessão de uso do Internet Explorer 5, executado em um computador cujo sistema operacional é o Windows 98, um usuário, interessado em obter informações acerca de editais de licitações existentes no *site* da CHESF, obteve a página *Web* ilustrada na figura ao lado. Com base nessa figura e com relação ao Internet Explorer 5 e ao Windows 98, julgue os itens a seguir.

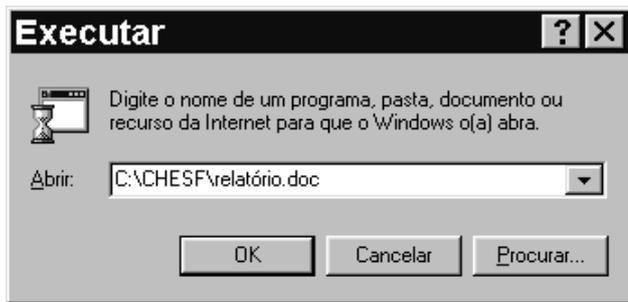


- I É correto concluir que o URL (*uniform resource locator*) indicado no campo **Endereço** não representa o endereço da página *Web* mostrada, pois este URL não possui a estrutura correta de um endereço de Internet. Dessa forma, caso o cursor do *mouse* esteja no campo **Endereço**, ao se teclar , o Internet Explorer 5 não será capaz de encontrar a página solicitada e exibirá uma mensagem de erro.
- II Apesar de o Internet Explorer 5 não constituir um *software* de correio eletrônico, mas sim um *browser*, é possível acessar recursos de *e-mail* por meio da lista de opções disponibilizada ao se clicar o botão .
- III Uma das evoluções encontradas no Internet Explorer 5 com relação a seus predecessores está relacionada à implementação da funcionalidade acessada por meio do botão : ao se clicar esse botão, tanto a página mostrada quanto todas aquelas acessíveis por meio de *hyperlinks* existentes nessa página e nas páginas subseqüentes, que pertençam exclusivamente ao mesmo *site*, são impressas, o que facilita a impressão de informações que normalmente estão distribuídas em diversas páginas de um *site*. Esse recurso deve ser previamente configurado por meio das opções encontradas no *menu* **Ferramentas**.
- IV Muitos *sites* disponibilizam atualmente a seus usuários o que se denomina sala de bate-papo ou sala de discussão, que pode ser normalmente acessada a partir de *hyperlinks* dispostos nas páginas *Web* de um *site*. Para facilitar esse acesso, o Internet Explorer 5 é capaz de identificar a existência desse recurso em um determinado *site* e, por meio de um clique simples sobre um botão especialmente desenvolvido para essa funcionalidade, permite que o usuário acesse uma página de discussão do *site*. Com base na figura acima, é correto concluir que a página mostrada pertence a um *site* que possui recursos de sala de discussão. Assim, ao se clicar o botão , automaticamente o Internet Explorer 5 permitirá ao usuário o acesso ao referido recurso desse *site*.
- V É correto concluir que, ao se clicar o botão  ou o botão , páginas previamente acessadas na sessão de uso do Internet Explorer 5 mencionada acima podem novamente ser visualizadas. É possível configurar o Internet Explorer 5 para que páginas previamente acessadas em uma determinada sessão não sejam carregadas a cada nova solicitação de acesso, economizando assim tempo de *download*, principalmente se o acesso for do tipo *dial-up*, no qual, normalmente, o tempo de uso de uma conexão é tarifado por operadora local de telefonia como uma ligação de telefone.

Estão certos apenas os itens

- A** I e II. **B** I e III. **C** II e V. **D** III e IV. **E** IV e V.

QUESTÃO 17

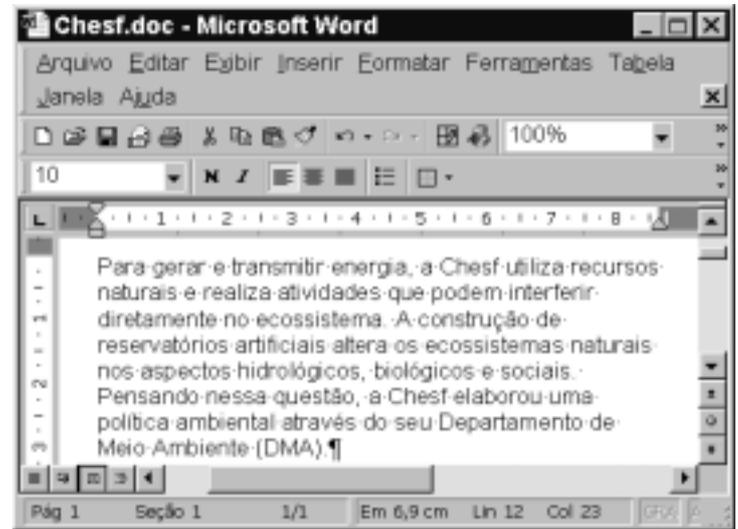


A figura acima ilustra a janela de um aplicativo muito utilizado do Windows 98. No computador em que esse aplicativo está sendo executado, existe, no diretório C:\CHESF, um arquivo denominado relatório.doc, que contém um documento do tipo Word 2000, *software* este que se encontra instalado no referido computador. Nessas circunstâncias, ao se clicar o botão , o Windows 98

- A acusará erro de execução, pois C:\CHESF\relatório.doc não constitui um programa executável.
- B abrirá uma janela do Word 2000 que mostrará em sua área de trabalho o documento armazenado no arquivo relatório.doc.
- C abrirá uma janela do Word 2000 com um documento em branco. Caso se deseje visualizar o documento armazenado no arquivo relatório.doc, deve-se realizar procedimento específico de abertura de documentos do Word 2000.
- D abrirá uma janela do Windows Explorer, cujo campo **Endereço** estará indicando o diretório C:\CHESF, e cujo conteúdo, no qual o arquivo relatório.doc está inserido, estará sendo mostrado.
- E abrirá uma janela do WordPad, aplicativo-padrão associado ao *software* **Executar**, em cuja área de trabalho estará sendo mostrado o conteúdo do arquivo relatório.doc. É normal que, na conversão do padrão Word 2000 para o do WordPad, parte do conteúdo e da formatação do documento armazenado no arquivo relatório.doc seja perdida.

Texto CI – questões 18 e 19

Na figura abaixo, observa-se uma janela do aplicativo Word 2000 com um documento em processo de edição.



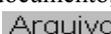
QUESTÃO 18

Com base na figura incluída no texto CI e acerca do Word 2000, assinale a opção correta.

- A Para se envolver a palavra “Chesf” com uma moldura, é suficiente clicar sobre essa palavra e, a seguir, clicar no botão .
- B Para se inserir uma marca de tabulação no início do parágrafo mostrado na figura, é suficiente clicar imediatamente antes de “Para”, pressionar e manter pressionada a tecla  e, a seguir, teclar .
- C Caso se clique na barra de título da janela mostrada com o botão direito do *mouse*, será disponibilizada uma lista de opções, entre as quais Salvar e Imprimir.
- D Para se excluir do texto a palavra “artificiais”, é suficiente aplicar um clique duplo sobre essa palavra e, a seguir, clicar em .
- E Caso se deseje inserir, no documento Chesf.doc, o conteúdo de um arquivo armazenado em disquete contendo um texto em Word 2000, é suficiente, no ponto de inserção desejado, clicar em ; na lista de documentos que será mostrada, selecionar o arquivo desejado; clicar **Inserir**.

QUESTÃO 19

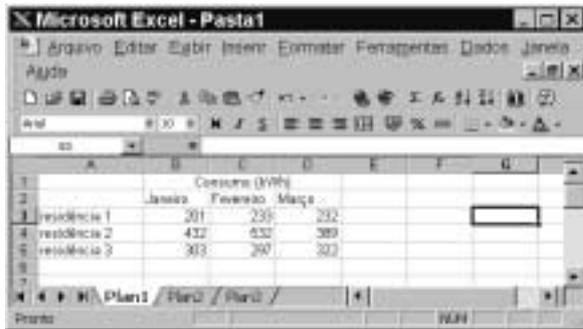
Julgue os itens a seguir, relativos à figura do texto CI e ao Word 2000.

- I O Word 2000 tem um recurso denominado pasta de recuperação, utilizado para armazenar no disco rígido do computador partes selecionadas de diferentes documentos que se deseja reunir em um único arquivo.
- II Ao se clicar em , o documento Chesf.doc será fechado, depois de todas as modificações realizadas serem salvas, e será aberto um novo documento em branco.
- III Caso se queira inserir um cabeçalho no documento, é necessário acessar uma janela específica para digitar o texto desejado para o cabeçalho. Para isso, é suficiente clicar na opção Cabeçalho, no menu .
- IV Para se selecionar todo o parágrafo do documento mostrado na figura, é suficiente pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do *mouse* sobre a palavra “Para”; arrastar o cursor até o ponto final desse parágrafo e, a seguir, liberar o botão do *mouse*.
- V Caso se deseje verificar como ficará a impressão do documento, é suficiente clicar a opção Visualizar impressão, no menu .

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e V.
- D III e IV.
- E IV e V.

QUESTÃO 20



A figura acima mostra uma janela do Excel 97, com uma planilha que está sendo elaborada, contendo o consumo mensal de energia elétrica, em kWh, de três residências, em um período de três meses. Com relação a essa figura e ao Excel 97, assinale a opção correta.

- A Considerando que o tamanho de fonte utilizada nas células A3, A4 e A5 é igual a 10, para se alterar esse tamanho para 12, é suficiente selecionar as referidas células e alterar o número 10, em , para 12.
- B Para se calcular a média de consumo diário da “residência 1” no mês de janeiro e pôr o resultado na célula E3, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula E3; digitar B3:31; teclar .
- C Para se sublinhar os conteúdos das células B2, C2 e D2, é suficiente selecioná-las e clicar .
- D Para se calcular o aumento percentual no consumo da “residência 3”, do mês de fevereiro para o mês de março, e pôr o resultado na célula E5, é suficiente selecionar as células C5 e D5 e, em seguida, clicar .
- E Supondo que o valor cobrado para cada kWh seja igual a R\$ 0,22, para calcular o valor a ser pago pelo responsável pela “residência 3” no mês de março e pôr o resultado na célula E5, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar na célula E5; digitar D5 x 0,22; teclar .

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Na virada do século XX ao XXI, um dos grandes modismos concentrou-se na chamada globalização, apesar de há muito os historiadores tratarem de outras, muito anteriores: toda civilização, produto de uma ou mais culturas, tende a transbordar ao criar seu ecúmeno, seu universo de interior a exterior. A lista é grande, vem da China à Índia, às principais cidades gregas, a Roma, aos mongóis, aos muçulmanos de início árabes, a Portugal, Espanha, Holanda, França, Grã-Bretanha, EUA entre os séculos XX e XXI, em escala mundial, outros em seus espaços contíguos ou de relativamente curta duração, como a Rússia sob a capa de União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), entre muitos mais. O próprio Brasil nasceu em meio à globalização ibérica do século XVI.

Vamireh Chacon. **Muitos globalizados, poucos globalizadores.**
In: **UnB Revista**, Ano II, n.º 6, p. 56 (com adaptações).

Com o auxílio do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A Pelo que se depreende da leitura do texto, o autor partilha da tese de que a atual globalização integra um processo histórico de longa duração, não sendo, pois, uma criação inédita da economia capitalista contemporânea.
- B A expansão comercial e marítima européia dos séculos XV e XVI teve nos países da Península Ibérica seus pioneiros condutores e, entre suas conseqüências mais notáveis, está a abertura do Oriente ao comércio europeu.
- C O Brasil — como, de resto, todo o continente americano — aparece aos olhos da chamada Civilização Ocidental como resultado da expansão ibérica do início da Idade Moderna; assim, sua colonização deu-se nos quadros do nascente capitalismo de base mercantil.
- D A Revolução Industrial, iniciada na Grã-Bretanha em meados do século XVIII, consolidou o capitalismo como sistema econômico dominante no Ocidente, alterou profundamente as relações de produção e a configuração da sociedade; por isso, sob o ponto de vista material, é considerada marco fundador do mundo contemporâneo.
- E O imperialismo, cujo grande impulso se deu a partir de meados do século XIX, em muitos aspectos identifica-se com o neocolonialismo e, com exceção da África e de parte do continente asiático, que ficaram à margem, estendeu o capitalismo a diversas partes do planeta, em um processo de mundialização da economia.

QUESTÃO 22

O curso das duas décadas que vinculam o ano de 1947 ao de 1968, no âmbito das relações internacionais, foi ditado pela supremacia de dois gigantes sobre o mundo. Os EUA e a URSS assenhoraram-se dos espaços e criaram um condomínio de poder que só foi abalado no final da década de 60 e início da de 70. Existiram, no entanto, nuances no sistema condominial de poder. Da relação *quente* da Guerra Fria (1947-1955) à lógica da coexistência pacífica (1955-1968), as duas superpotências migraram da situação de desconfiança mútua para uma modalidade de convivência tolerável.

José Flávio Sombra Saraiva. **Relações Internacionais: dois séculos de história** -v. II (org.). Brasília: FUNAG/IBRI, 2001, p. 19 (com adaptações).

Tendo o texto acima por referência, julgue os itens que se seguem.

- I A trajetória da Guerra Fria foi marcada por acentuada linearidade, sem alterações significativas ao longo do período, ainda que Washington e Moscou tenham, algumas vezes, *migrado* de posição.
- II O que o autor chama de “sistema condominial” de poder é geralmente conhecido como bipolaridade ou sistema bipolar, que, tendo origem no seio da Segunda Guerra Mundial, correspondeu à ordem internacional da Guerra Fria.
- III Em sua fase inicial, entre fins da década de 40 e a primeira metade da seguinte, a Guerra Fria foi assinalada pela corrida atômica, que, demonstrando às duas superpotências a avassaladora capacidade destrutiva que carregavam, acabou por conduzir às negociações para um sistema de segurança mundial assentado no equilíbrio das armas nucleares.
- IV O ano de 1968 foi emblemático, sob os mais variados sentidos: enquanto as manifestações de rua, no mundo ocidental, quebravam certezas e abalavam convicções — sendo que, nos EUA, a contestação dirigiu-se sobretudo à Guerra do Vietnã —, na área de influência soviética os problemas também não eram pequenos, como se comprova pela dimensão da Primavera de Praga.
- V Desaparecida a URSS e esgotado o modelo de “socialismo real” na Europa Oriental, não há mais sentido falar em Guerra Fria; todavia, aqui e acolá, resquícios permanecem, como exemplificam os casos da Coreia dividida e das relações dos EUA com Cuba.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 23

A sociedade do conhecimento e da informação difunde-se e aprofunda-se em todo o mundo. Não há limites para esse avanço. Para que possam cumprir uma missão social maior, devem libertar-se os que se encontram presos a um passado que não cabe mais no presente e muito menos no inexorável futuro, o qual chega cada vez mais rapidamente e cujas feições perceptíveis já se mostram sedentas por informações mais rápidas e por novos saberes. Sem boas e verdadeiras universidades, não alcançaremos a sociedade do conhecimento e da informação. Que venha a autonomia; que venha uma nova universidade pública!

Lauro Morhy. **Universidades: É preciso andar mais rápido!**
In: **UnB Revista**, Ano II, n.º 6, p. 121 (com adaptações).

A partir do texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A** A “sociedade da informação” e do conhecido a que alude o texto é a que, de maneira geral, mas não uniforme, caracteriza o mundo contemporâneo, resultante das profundas transformações materiais que o século XX produziu e que, sobretudo a partir de suas últimas décadas, assentaram-se em uma verdadeira revolução tecnológica.
- B** Os novos paradigmas que presidem o atual sistema produtivo em escala global permitem que se fale em preparo educacional e cultural de um país como algo tão ou mais importante que suas eventuais riquezas físicas.
- C** No estágio atual da economia, em que os “novos saberes” e a inteligência — como lembra o autor — são a nova fonte de riqueza, pode-se dizer que o sistema educacional brasileiro tem conseguido responder satisfatoriamente aos desafios que lhe são impostos, de que a quase universalização do ensino fundamental seria bom exemplo.
- D** Nessa atual “era do conhecimento”, o dilema que se coloca diante das sociedades — especialmente naquelas que estão defasadas em relação às mais desenvolvidas — é o da escolha entre apartar-se do desenvolvimento, mergulhando em um quadro de inexorável exclusão, ou implementar um plano integrado de desenvolvimento, dedicando atenção especial à educação, ciência e tecnologia.
- E** Pelo que diz o texto e, particularmente, levando-se em conta seu título, infere-se que, para acompanhar as exigências do novo tempo em que se vive hoje, as universidades são peça decisiva para que o país se sintonize com a nova realidade; para tanto, elas devem ser autônomas, ágeis e competentes.

QUESTÃO 24

A “revolução de 30” inaugurou uma etapa decisiva do processo de constituição do Estado brasileiro como um Estado nacional, capitalista e burguês. A quebra das autonomias estaduais — suporte das tradicionais oligarquias regionalizadas — resultou na crescente centralização do poder que alocava no Poder Executivo federal os comandos sobre as políticas econômica e social e o aparelho coercitivo-repressivo. Constituiu-se o poder do Estado como poder unificado e genérico, representativo do “interesse geral” em sua concretude. Apesar de iniciado no imediato pós-30, o marco na aceleração desse processo foi a instauração do Estado Novo, em 1937.

Sônia Regina de Mendonça. *As bases do desenvolvimento capitalista dependente: da industrialização restringida à internacionalização*. In: Maria Yedda Linhares (org.). *História geral do Brasil*. Rio de Janeiro: Campus, 1996, p. 282 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens seguintes, relativos à história política brasileira no período republicano.

- I Ao usar aspas para citar o movimento armado que depôs o presidente Washington Luís, a autora dá a entender também que concorda com aqueles que questionam o caráter revolucionário de 1930.
- II A República Velha foi marcada pelo domínio das oligarquias estaduais, cujo poder se assentava, entre outros aspectos, no clientelismo e nas eleições fraudadas; a partir de 1930, assiste-se à implantação da hegemonia do governo central, que será a tônica da história republicana doravante.
- III A Era Vargas, de maneira geral, correspondeu à modernização das instituições político-administrativas do Brasil, mas, sob o ponto de vista econômico, à reafirmação da vocação agrária do país, desperdiçando-se as oportunidades de industrialização que a Segunda Guerra Mundial trouxera.
- IV O Estado Novo (1937-1945) foi o período em que Vargas consolidou, interna e externamente, sua imagem de grande estadista: ainda que suprimidas as eleições presidenciais, o regime se abre politicamente, até mesmo como meio de não ser confundido com o totalitarismo nazifascista existente à época.
- V O regime liberal-democrático-conservador, que vigorou entre 1946 e 1964, foi marcado por baixas taxas de crescimento econômico, ausência de crises políticas mais pronunciadas e, em termos de política internacional, imune às circunstâncias próprias da Guerra Fria.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e V.
- E IV e V.

QUESTÃO 25

Em 2002, a cena política mundial, notadamente a européia, apresenta motivos de inquietação para os que acreditam nos valores democráticos. A respeito desse quadro, em que eleições propiciam a emergência de posições extremadas, à direita e à esquerda, assinale a opção **incorreta**.

- A Pelo menos duas conseqüências podem ser creditadas aos acontecimentos de 11 de setembro de 2001: mostraram que o terrorismo político também se globalizou, atingindo dimensão até então inimaginável, e enrijeceram ainda mais as posições já conservadoras do governo George W. Bush.
- B Nas eleições francesas, a diminuta diferença de votos a favor de Jacques Chirac sobre Le Pen, no segundo turno, explicitou a perfeita divisão que faz da França, hoje, um país dividido em duas nações.
- C Pode-se falar, na Europa dos dias atuais, da existência de uma onda direitista, como se verificou nas eleições em diversos países, como Áustria, Dinamarca, Portugal, Holanda e Itália.
- D Para muitos analistas, a posição assumida por eleitores europeus reflete o fracasso dos governos social-democratas, os quais, a despeito de alguns êxitos, acabaram por sucumbir, sob muitos aspectos, ante o ideário neoliberal.
- E O discurso direitista europeu tem assumido tom crescentemente agressivo, em especial na defesa de um nacionalismo xenófobo, que também se traduz na insistente oposição aos imigrantes, o que acaba por desvelar uma posição racista.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Segundo Potyara P. Pereira, tanto as políticas públicas como os profissionais que atuam no seu campo de conhecimento e ação podem estar a serviço de qualquer modelo político, dependendo do ideário a que se vinculam. Por isso, é preciso qualificar o tipo de política pública que se quer adotar, no marco de um projeto que supere as postulações neoliberais e sirva de referencial para um serviço social que se recuse a avalizar injustiças. Nesse sentido, para que o serviço social atue em um espaço público de formulação e implementação de políticas e serviços, é preciso que ele, em sua configuração,

- I esteja voltado essencialmente para o atendimento das necessidades sociais e não da rentabilidade privada.
- II desenvolva atividades preventivas e não só compensatórias dos prejuízos e riscos criados pelas medidas econômicas.
- III adote e persiga estratégias cujas implicações sejam sempre progressivas e jamais regressivas.
- IV paute-se por uma unidade institucional, um sistema que valorize a participação da sociedade na provisão social, descartando a presença do Estado neste processo.
- V enfrente a pobreza na sua forma absoluta ou severa, abandonando o horizonte de pobreza relativa.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III.
- B** I, II e IV.
- C** I, III e V.
- D** II, IV e V.
- E** III, IV e V.

QUESTÃO 27

A abordagem qualitativa é uma das alternativas que o assistente social tem para sistematizar informações a respeito da realidade onde se realiza uma intervenção ou onde se pretende intervir. Acerca da abordagem qualitativa, assinale a opção correta.

- A** O problema é uma definição apriorística, resultado de um processo dedutivo formulado individualmente pelo pesquisador e em função do qual recolhe dados comprobatórios.
- B** O pesquisador deve ser um relator passivo e fiel do cotidiano dos sujeitos, evitando a familiaridade com os acontecimentos diários e a relação com as representações dos sujeitos da pesquisa.
- C** Todas as pessoas que participam da pesquisa são reconhecidas como sujeitos que elaboram conhecimentos e produzem práticas adequadas para intervir nos problemas que identificam.
- D** Os dados são coisas isoladas, acontecimentos fixos, captados em um instante de observação, fenômenos restritos às percepções sensíveis e aparentes.
- E** Não usa técnicas que possam revelar fenômenos latentes que viriam a distorcer a análise objetiva, tais como observação participante, história ou relatos de vida, análise de conteúdo, entrevista não-diretiva e outros.

QUESTÃO 28

A planificação é realizada no momento em que, após a tomada de um conjunto de decisões, definidas em face de uma realidade determinada, inicia-se o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos. Essas decisões são detalhadas em documentos. Acerca desses documentos, julgue os itens subsequentes.

- I O programa delinea as decisões de caráter geral do sistema, suas grandes linhas políticas, suas estratégias e suas diretrizes e determina as responsabilidades.
- II O plano é um desdobramento do programa: os objetivos setoriais de um programa irão constituir os objetivos gerais dos planos.
- III Um elemento básico do programa é a formulação de objetivos gerais e específicos em seu nível, explicitando sua coerência com políticas, diretrizes e objetivos da organização.
- IV O projeto sistematiza e estabelece o traçado prévio da operação de um conjunto de ações. É a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões.
- V O projeto é o instrumental mais próximo da execução, devendo detalhar as atividades a serem desenvolvidas, estabelecer prazos, especificar recursos humanos e materiais e estruturar receitas e custos.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III.
- B** I, II e IV.
- C** I, III e V.
- D** II, IV e V.
- E** III, IV e V.

QUESTÃO 29

De acordo com Maria Lúcia Silva Barroco, o Código de Ética Profissional do Assistente Social, na sua revisão de 1993, não se opõe apenas ao liberalismo, mas também ao humanismo cristão tradicional e ao marxismo anti-humanista. Quanto às suas características, o referido código reforça o pensamento da citada autora quando

- I defende a equidade, explicitando os limites da liberdade burguesa, que é incompatível com a igualdade, a justiça social e a cidadania plena.
- II estabelece a democracia como sendo um padrão de organização política capaz de favorecer a ultrapassagem das limitações reais que a ordem burguesa impõe ao desenvolvimento pleno da cidadania.
- III concebe uma ética essencialista, dada ou determinada por uma essência transcendental anterior à História.
- IV assinala a direção sócio-histórica da ultrapassagem da ordem burguesa, explicitando sua vinculação com o ideário socialista.
- V aceita como sendo naturais os valores universais, concebendo-os como possibilidade objetiva universal.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e III.
- B** I, II e IV.
- C** I, III e V.
- D** II, IV e V.
- E** III, IV e V.

QUESTÃO 30

Constitui atribuição privativa do assistente social

- I realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de serviço social.
- II intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional de serviço social para adequá-los aos princípios definidos pela instituição.
- III planejar, organizar e administrar programas e projetos em unidades de serviço social.
- IV realizar treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social.
- V coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de serviço social.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 31

Durante o processo de entrevistas, as respostas/indicações de diversos tipos podem ser centradas no entrevistador ou no entrevistado. Nesse sentido, assinale a opção cuja resposta, se dada pelo entrevistador, **não** conteria julgamento moral explícito.

- A** — Você devia ter me falado quando pensou em desistir do emprego. Não é tão fácil encontrar empregos, e outras pessoas gastaram tempo e energia para encontrar esse para você. Qualquer outra pessoa em seu lugar ficaria feliz em ter...
- B** — Você deve aprender a viver com sua deficiência. Os trabalhos que você pode fazer são difíceis de encontrar. De qualquer forma, não podia ser tão ruim como você diz.
- C** — Acho que sim, e sugiro que você tente discutir isso com Paulo, colocando o seu ponto de vista. Ele pode surpreender-lhe, afinal de contas. Então, quando vocês vierem na próxima semana, poderemos discutir o assunto com mais detalhes. Que você acha disso?
- D** — Agora pare com estes absurdos. Você está inventando tudo isso. Não é certo você falar assim de sua mãe, depois de tudo que ela fez e está fazendo por você. Estou realmente surpreso, um rapaz inteligente como você... sua consciência não lhe diz que você está errado?
- E** — Não compreendo como você pode dizer uma coisa como essa, mesmo se você a sente. O senhor José me falou o quanto gosta de você, e a dificuldade que ele tem para fazer você se comportar. Acho que devia realmente se envergonhar de você mesmo.

QUESTÃO 32

Para o trabalho com grupos, é fundamental que o assistente social, entre outros, compreenda o fenômeno da liderança. Sobre esse assunto, julgue os itens abaixo.

- I Existe um tipo de personalidade de líder, ou seja, a capacidade de liderar, influenciar e ser aceito por um grupo é nata em uma pessoa.
- II Diferentes situações requerem modalidades diferentes de liderança, e o mérito está na habilidade do líder em conhecer as necessidades de várias situações e de executar várias funções.
- III O líder é o único responsável pela qualidade da produção do grupo e os membros se identificam como seus seguidores.
- IV Liderança se refere às tarefas destinadas a coordenar o esforço do grupo no equacionamento e na resolução de um problema comum.
- V Liderar é aprimorar as relações de trabalho, manter ou alterar o modo de trabalho do grupo, fortalecendo, regulando e mantendo a sua coesão.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 33

Na construção de propostas para o enfrentamento das questões definidas como prioritárias para alcançar os objetivos determinados, podem ser percorridos caminhos diferentes, e o caminho escolhido é resultado de um processo seletivo que busca encontrar uma combinação ótima que aumente a eficiência e a eficácia da ação ao menor custo social e econômico. O estudo das alternativas leva em conta alguns critérios. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- I A análise das operações deverá demonstrar o grau de relação entre as atividades e os instrumentos propostos na alternativa e a viabilização dos objetivos, bem como o seu potencial de complementaridade com outros programas.
- II O exame sistemático dos efeitos de ocorrências leva a equipe planejadora a prever todas as conseqüências de suas decisões no processo.
- III A análise da economia da ação tem como objetivo detectar em que grau a proposta em análise possibilitará o alcance do máximo benefício ao menor custo econômico-social, em relação às demais alternativas possíveis.
- IV A análise do rendimento político é o estudo da viabilidade política da alternativa, da possibilidade de sanção de quem vai tomar a decisão, de aceitação de quem vai executá-la e de aceitação de quem será beneficiado pelo planejamento.
- V As propostas alternativas referem-se apenas a procedimentos de natureza técnica relativos ao modo de enfrentamento da questão objeto do planejamento, não guardando nenhuma relação com intencionalidades político-ideológicas.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e V. **C** I, IV e V. **E** II, III e V.
B I, III e IV. **D** II, III e IV.

QUESTÃO 34

O trabalho em equipe se coloca para o assistente social como uma estratégia de atuação que aumenta suas possibilidades, mas é, ao mesmo tempo, um desafio. Atualmente, a perspectiva transdisciplinar se apresenta como uma das opções. Nesse sentido, o trabalho em equipe

- I permite caminhar ultrapassando as fronteiras das disciplinas e ousar transitar por elas.
- II supõe agir sobre os valores que se vem produzindo. É um exercício crítico em que concorrem pensamento, ação, experiência, diferença, valores.
- III pressupõe reaprender a religar conhecimentos e problematizar o contexto, articulando todo o saber à vida.
- IV requer abertura para escutar o que se passa em outras esferas do conhecimento, mesmo mantendo posição divergente.
- V exige um paradigma que permita dis-juntar os domínios científicos, fazendo-os comunicar-se sem reduzi-los a unidades elementares ou a leis gerais.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 35

Tem aumentado a compreensão dos profissionais de saúde de que o local de trabalho oferece uma oportunidade única de intervenção preventiva e assistencial no uso indevido de álcool e outras drogas. A avaliação ambiental é a primeira etapa do processo para a implantação de uma política de álcool e drogas na empresa. Essa avaliação dá acesso ao conhecimento detalhado da cultura organizacional. A execução do levantamento ambiental pressupõe a obtenção de resultados cientificamente válidos, o que exige a adoção de determinados critérios na sua realização. Nesse sentido

- I deve-se preservar o anonimato do empregado e proteger a fidedignidade das respostas.
- II a aplicação do instrumento pode ser feita por qualquer profissional pertencente ao quadro da empresa.
- III deve-se incluir no levantamento todo o corpo funcional da empresa.
- IV a amostra deve representar a população estudada com rigor estatístico.
- V os empregados pertencentes à amostra devem ser escolhidos aleatoriamente.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 36

A característica principal da política de prevenção voltada para a redução de danos é sua oposição à visão tradicional de redução da oferta, implícita na chamada “política de guerra às drogas”. Para a elaboração de uma proposta de prevenção com base na redução de danos, é preciso considerar alguns pressupostos. Nesse sentido, deve-se

- I considerar o uso moderado do álcool, de acordo com a situação na qual ocorre.
- II evitar o uso de uma mesma seringa por mais de uma pessoa, no caso de drogas injetáveis.
- III substituir cigarros de alto teor de nicotina por cigarros de baixo teor, ou mesmo incentivar o uso de adesivos de nicotina na pele.
- IV tentar retardar o primeiro contato com drogas para que, caso isso aconteça, o indivíduo já esteja estruturado psicologicamente e amadurecido.
- V propor a substituição de substâncias mais fortes e com vias de uso mais perigosas por outras menos nocivas.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** 1. **B** 2. **C** 3. **D** 4. **E** 5.

QUESTÃO 37

Os pais geralmente ficam desorientados e não sabem o que fazer quando descobrem que os filhos estão usando drogas. Não há uma receita pronta para orientar aqueles que se encontram nessa situação. Julgue se os itens que se seguem constituem informações que podem ajudar os pais a compreender o que pode estar ocorrendo.

- I Todas as formas ou maneiras de consumir drogas são igualmente perigosas e causam danos.
- II Os efeitos das drogas não são idênticos em todas as pessoas, sendo alguns perigosos e outros não.
- III Existem diferentes modalidades de ajuda a pessoas com problemas relacionados ao uso de drogas.
- IV Cada jovem é um ser único, sendo diversas as razões que o levam a se envolver com drogas.
- V A aceitação social depende mais do risco que ela representa do que das características socioculturais da comunidade.

Estão certos apenas os itens

- A** I, II e V. **C** I, IV e V. **E** II, III e V.
B I, III e IV. **D** II, III e IV.

QUESTÃO 38

A mediação surge no cenário brasileiro como uma ferramenta nova, embasada na aplicação de conhecimentos oriundos da sociologia, do direito, da psicologia, da teoria dos sistemas, dos novos paradigmas de comunicação e práticas discursivas úteis para a resolução de conflitos. Acerca da mediação, julgue os itens que se seguem.

- I Tem no mediador o facilitador de um processo voluntário, confidencial, flexível e versátil.
- II Confunde-se com a terapia familiar na medida em que é um processo com temas e tempo ilimitados.
- III Funciona como reveladora de incoerências de pensamento que, por sua vez, são geradoras de incoerências na relação.
- IV Baseia-se nas conversas interpessoais e nos jogos de linguagem que se desenvolvem em determinados contextos e cenários, criando histórias geradoras de sentido para a vida das pessoas.
- V Tem como uma de suas premissas a crença de que as pessoas não são competentes para resolver seus problemas.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e V.
- B I, III e IV.
- C I, IV e V.
- D II, III e IV.
- E II, III e V.

QUESTÃO 39

A legislação brasileira garante alguns direitos às pessoas portadoras de HIV/AIDS. Acerca desses direitos, assinale a opção **incorreta**.

- A Os exames pré-admissionais em concursos públicos podem incluir a sorologia anti-HIV e caso este exame seja solicitado a pessoa não poderá recusar-se a fazê-lo.
- B É vedada a dispensa arbitrária de um empregado portador de HIV. O empregador, porém, tem o poder de demitir, desde que sejam pagos os direitos do empregado despedido.
- C Os planos de saúde não podem excluir um consumidor sob a alegação de ele ser portador de doença como a AIDS.
- D A aposentadoria por invalidez deverá ser concedida apenas aos pacientes de AIDS ou portadores de HIV que tenham desenvolvido qualquer doença incapacitante.
- E Não há obrigatoriedade de cumprimento do período de carência de doze meses para a concessão de auxílio-doença ao portador de HIV.

QUESTÃO 40

De acordo com Potyara Pereira, a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é uma política social pertencente ao gênero política pública, como o são a previdência, a saúde e a educação, entre outras. Acerca do conceito de políticas públicas, assinale a opção **incorreta**.

- A A relação entre o Estado e a sociedade na operacionalização dessa política é sempre de reciprocidade, aliança e parceria, não havendo lugar para competição e conflito.
- B Refere-se a planos, estratégias ou medidas de ação coletiva, formulados e executados com vistas ao atendimento de legítimas demandas e necessidades sociais.
- C É uma ação coletiva que tem por função concretizar direitos sociais demandados pela sociedade e previstos nas leis. Os direitos declarados e garantidos nas leis só têm aplicabilidade por meio de políticas públicas.
- D Por meio das políticas públicas são formulados, desenvolvidos e postos em prática programas de distribuição de bens e serviços, regulados e providos pelo Estado, com a participação e o controle da sociedade.
- E Não é sinônimo de política estatal, mas uma ação pública na qual, além do Estado, a sociedade se faz presente, ganhando representatividade, poder de decisão e condições de exercer o controle sobre os atos e as decisões do governo e do mercado.