

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 100 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**; ou o campo designado com o código **SR**, caso desconheça a resposta correta. Marque, obrigatoriamente, para cada item, um, e somente um, dos três campos da **folha de respostas**, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes de marcações indevidas. A marcação do campo designado com o código **SR** não implicará anulação. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção da sua prova.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## PROVA OBJETIVA

### Texto I – itens de 1 a 22

#### Crise da água, o próximo desafio

1 Apesar de se constituir em um elemento vital para  
o ecossistema e de ser básica para as diversas atividades  
humanas, sociais e econômicas, infelizmente a água tem-se  
4 tornado escassa progressivamente, tanto em qualidade quanto  
em quantidade. Como recurso natural limitado, adquire cada  
vez mais valor econômico e papel estratégico; como recurso  
7 ambiental, deve ser preservada e seus mananciais,  
recuperados.

Desperdiçada e desprezada durante muito tempo, a  
10 água se torna, a cada dia, um produto caro e raro, cuja  
escassez ameaça uma grande parte da humanidade. Não  
demora e o mundo terá de enfrentar a crise da água. Este será  
13 um dos grandes desafios do próximo século.

Os países desenvolvidos terão problemas técnicos  
e econômicos dos mais complexos diante do crescimento  
16 demográfico e da explosão urbana, bem como das  
necessidades crescentes da agricultura e da indústria, aliados  
ao aumento constante das formas de poluição e degradação  
19 dos recursos hídricos.

É bom voltar aos números para se ter idéia do  
desafio a ser enfrentado: 97% da água do planeta estão nos  
22 mares, portanto salgada, que não serve nem para uso  
industrial. A água mais pura da natureza está nas calotas  
polares e nas geleiras (2,3% da água do planeta). Está, assim,  
25 em uma região fria e distante. Os lençóis subterrâneos, lagos,  
rios e a atmosfera guardam os 0,7% restantes e é apenas esta  
a quantidade disponível ao homem.

Internet: <[http://fnucut.org.br/saneamento/terra\\_agua](http://fnucut.org.br/saneamento/terra_agua)>.  
Acesso em 29/10/2003 (com adaptações).

A partir das idéias desenvolvidas no texto I, julgue os itens a seguir.

- 1 Vencer a “Crise da água, o próximo desafio” (título) é transformar os mananciais hídricos dos oceanos e das geleiras em fontes potáveis para consumo humano.
- 2 Porquanto se constitui em elemento vital para o ecossistema e básico para as atividades humanas, a água tem adquirido cada vez maior valor econômico.
- 3 Atualmente cara e rara, a água, por ter sido desperdiçada e desprezada durante muito tempo, é um produto cuja escassez ameaça a humanidade.
- 4 Segundo o texto, a crise da água ainda não está ocorrendo, sendo apenas uma perspectiva ameaçadora, para cuja prevenção se exigem alternativas eficazes.
- 5 Os países desenvolvidos, uma vez que têm recursos tecnológicos avançados e propostas técnicas mais complexas, respaldadas em sólidas infra-estruturas econômicas, estão mais bem habilitados para enfrentar a crise da água.
- 6 O grande desafio reside no fato de que a maior parte da água do planeta é salgada, não servindo para uso doméstico, sequer ao uso industrial, restando para o consumo um percentual mínimo nos lençóis subterrâneos, lagos, rios e na própria atmosfera.
- 7 O fechamento do texto argumenta em prol de um esforço coletivo internacional, no sentido de a humanidade precaver-se contra a crise eminente, exemplificando a gravidade da situação com dados estatísticos.

### Limitando a dose

1 No Brasil, o potencial de recursos hídricos  
significa 53% da reserva da América do Sul e 12% do total  
mundial. São cerca de 5.604 quilômetros cúbicos/ano,  
4 considerando-se somente a contribuição do território  
brasileiro, e 7.906 quilômetros cúbicos/ano se forem  
levadas em conta as contribuições de mananciais de outros  
7 países integrantes da Bacia Amazônica. O Brasil detém,  
ainda, dois terços de um manancial subterrâneo que passa  
pelos países do Mercosul, com extensão superior à  
10 Inglaterra, França e Espanha, juntas.

Apesar da grande quantidade de água existente no  
Brasil, a distribuição dos recursos hídricos é totalmente  
13 desigual. Segundo dados da Secretaria de Recursos  
Hídricos do Ministério do Meio Ambiente, se  
compararmos, em termos percentuais, a quantidade de água  
16 com a superfície das diversas regiões do país e a sua  
população, teremos os seguintes números (figura ao lado):

**Região Norte** – 68,5% (água), 45,3% (superfície)  
19 e 6,98% (população);

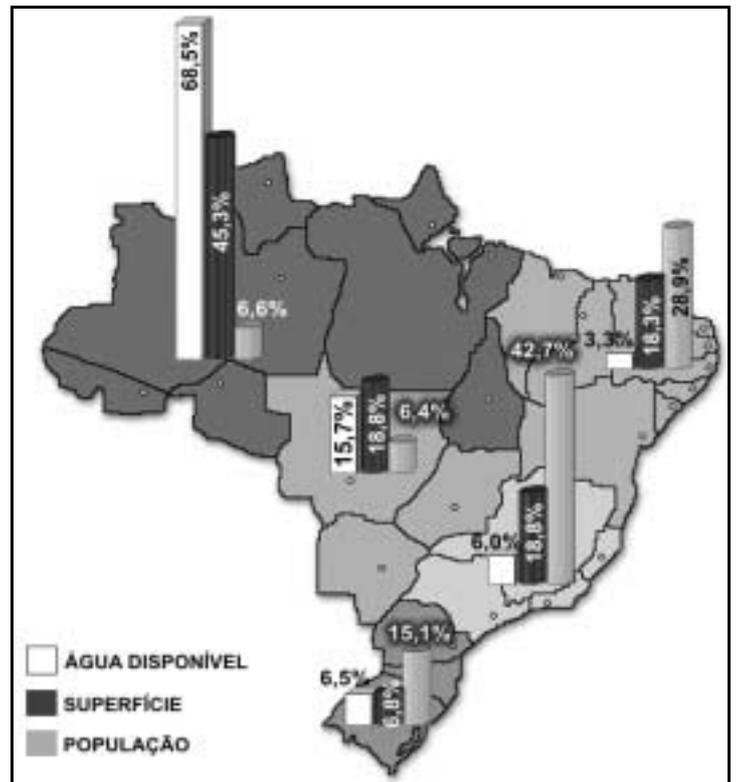
**Região Nordeste** – 3,3% de água, 18,3% de superfície e 28,91% de população;

**Região Centro-Oeste** – 15,7% de água, 18,8% de superfície e 6,41% de população;

22 **Região Sudeste** – 6% de água, 10,8% de superfície, 42,65% de população; e finalmente a **Região Sul** – 6,5% de água,  
6,8% de superfície e 15,05% da população brasileira.

Dessa forma, as regiões Norte e Centro-Oeste seriam as mais tranqüilas, pois detêm juntas 84,2% das reservas de águas  
25 brasileiras, e as regiões mais problemáticas seriam a Nordeste e Sudeste, pela pouca quantidade de água disponível e pelo grande  
contingente populacional. Não é assim tão simples, e o quadro real é repleto de contradições.

Internet: <[http://fnucut.org.br/saneamento/terra\\_agua](http://fnucut.org.br/saneamento/terra_agua)>. Acesso em 29/10/2003 (com adaptações).



Considerando as estruturas dos textos I e II e a ilustração acima, julgue os itens subseqüentes.

- 8 O texto II pode ser considerado uma complementação do texto I, pela unidade da fonte e pela permanência do assunto, que passa a ser focado no contexto brasileiro.
- 9 Em ambos os textos, a estrutura expositiva do tema predomina, não havendo passagens narrativas importantes.
- 10 O seguinte resumo sintetiza as idéias essenciais do parágrafo de abertura do texto II: **No Brasil, o potencial de água doce é de 5.604 quilômetros cúbicos/ano, considerando-se somente as contribuições da Bacia Amazônica e dos rios que passam por outros países do Mercosul.**
- 11 A expressão “recursos hídricos” (l.19 do texto I, l.12 do texto II), nas duas ocorrências, refere-se exclusivamente às águas fluviais.
- 12 Confrontando a figura com as informações do texto II, constata-se redundância entre o que está dito entre as linhas 18 e 23 do texto e os dados ilustrados nos gráficos de barras legendados.
- 13 Ao enumerar as regiões do Brasil, o autor do texto II seguiu um eixo cronológico, de Norte a Sul do País, em ordem crescente de densidade demográfica.
- 14 As informações apresentadas no canto inferior esquerdo da figura constituem a **legenda**.
- 15 No último parágrafo do texto II, as palavras “tranqüilas” (l.24) e “problemáticas” (l.25) são contextualmente **antônimas**, por estarem em posições antitéticas, revelando as “contradições” (l.26) existentes no cenário nacional.

### Planeta água

<sup>1</sup> Água que nasce da fonte serena do mundo  
E que abre o profundo grotão  
Água que faz inocente riacho e deságua  
<sup>4</sup> Na corrente do ribeirão  
Águas escuras dos rios  
Que levam a fertilidade ao sertão  
<sup>7</sup> Águas que banham aldeias  
E matam a sede da população  
Águas que caem das pedras,  
<sup>10</sup> No véu das cascatas, ronco de trovão  
E depois dormem tranqüilas  
No leito dos lagos, no leito dos lagos  
<sup>13</sup> Água dos igarapés onde Iara, mãe d'água,  
É misteriosa canção

Água que o sol evapora  
<sup>16</sup> Pro céu vai embora  
Virar nuvens de algodão  
Gotas de água da chuva  
<sup>19</sup> Alegre arco-íris sobre a plantação  
Gotas de água da chuva  
Tão tristes são lágrimas na inundação  
<sup>22</sup> Águas que movem moinhos  
São as mesmas águas  
Que encharcam o chão  
<sup>25</sup> E sempre voltam humildes  
Pro fundo da terra, pro fundo da terra  
Terra planeta água... terra planeta água...  
<sup>28</sup> Terra planeta água...

Guilherme Arantes. Internet <<http://www.uol.com.br/guilhermearantes>> (com adaptações).

A partir do panorama apresentado nos textos I e II, analise o texto III e as afirmativas a ele referentes nos itens a seguir.

- 16** Tematicamente, o texto III, apesar de ser um texto poético, aproxima-se mais do texto I que do texto II, por abordar o assunto de maneira genérica, não contextualizada ao Brasil.
- 17** Predominam no texto III, diferentemente do que ocorre nos textos I e II, palavras empregadas em sentido conotativo.
- 18** O verso 2 liga-se ao verso anterior pelo processo sintático de coordenação entre orações subordinadas.
- 19** As palavras “inocente” (v.3) e “inundação” (v.21) são formadas pelo processo de derivação prefixal, possuindo um afixo de negação.
- 20** Todos os versos iniciados pela palavra “Água”, no singular ou no plural, apresentam idêntica construção sintática: imediatamente após essa palavra, segue-se uma oração subordinada adjetiva que restringe o sentido do termo antecedente.
- 21** Os versos do poema constituem uma unidade sintática completa, iniciada por letra maiúscula; é aconselhável, por isso, ao final de cada verso, colocar um ponto.
- 22** O emprego (três vezes) de reticências nos dois últimos versos do poema, em lugar do ponto de exclamação, serve para deixar no leitor o sentimento de preocupação para com a grave crise de água que a humanidade vive no presente; para despertar a consciência da necessidade de ter mais cuidados com o planeta, e, principalmente, para alertar os organismos internacionais no sentido de preservação das riquezas do solo.

---

Julgue os itens a seguir em relação à correção gramatical.

- 23** Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), para sustentar razoavelmente a qualidade de vida no planeta, é necessária a média de 80 litros de água por dia, por pessoa.
- 24** A Organização das Nações Unidas (ONU) definiu, em razão de situações alarmantes de escassez, que serão necessários, no mínimo, 40 litros/dia por habitante, consumo que varia muito de país para país.
- 25** Com referência à disponibilidade de acesso à água potável e à aspectos culturais, em algumas regiões da África, o consumo é de 15 litros por dia; já no Brasil, enquanto nas zonas nobres, uma pessoa pode gastar até 400 litros por dia, na periferia gastam-se 10 vezes menos.

O número de baixas no *pós-guerra* no Iraque pode estar testando a resistência do presidente George W. Bush, mas há um exército de cidadãos norte-americanos que não vai abandonar o solo iraquiano tão cedo: os empregados de empresas privadas contratadas pelo governo para trabalhar na reconstrução do país. Desde que anunciou o fim da guerra em maio, o governo Bush distribuiu contratos bilionários a grandes companhias norte-americanas, mas, até recentemente, pouco se sabia sobre os contratos e as empresas vencedoras.

Um levantamento revelou que 70 empresas norte-americanas abocanharam contratos de US\$ 8 bilhões para realizar trabalhos de reconstrução no Iraque e no Afeganistão. O relatório destacou que as empresas que receberam contratos doaram mais dinheiro à campanha presidencial de Bush do que a qualquer outro candidato nos últimos 12 anos.

*Carta Capital*, ano X, n.º 266, 12/11/2003, p. 48 (com adaptações).

Com base no texto acima e considerando os diversos aspectos que caracterizam o cenário internacional contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 26** O texto aborda, ainda que indiretamente, uma questão crucial da história contemporânea, que é a cada vez mais profunda vinculação da política com a economia, em especial quanto ao envolvimento de interesses das grandes corporações.
- 27** No Brasil, uma emenda constitucional aprovada à época do governo Fernando Henrique Cardoso, instituindo o financiamento público das campanhas eleitorais, procurou justamente reduzir a influência do poder econômico no trato das questões de Estado.
- 28** O que mais chama a atenção para o tema central do texto é seu ineditismo, já que, em conflitos anteriores — como na própria Guerra do Golfo e na ex-Iugoslávia —, não havia preocupação com os cálculos de quanto custaria a reconstrução das áreas danificadas e a quem competiria fazê-la.
- 29** O que o texto demonstra é que a força das instituições públicas norte-americanas, somada à vigorosa ação da cidadania, acaba por minimizar a influência dos agentes econômicos na condução política do país.
- 30** A guerra contra o Afeganistão, citada no texto, foi conseqüência direta dos ataques terroristas aos Estados Unidos da América (EUA) em 11 de setembro de 2001, uma espécie de primeira resposta dura do país a quem ele atribuía, direta ou tangencialmente, algum tipo de responsabilidade no episódio.

**31** Contra o Iraque, a ação invasora dos EUA foi acobertada pelo Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU), o que deu a George W. Bush o respaldo de que precisava para atacar um país classificado como perigoso inimigo.

**32** O pretexto para a invasão do Iraque e a conseqüente deposição de seu governo foi a existência — até o momento sem comprovação — de um verdadeiro arsenal de armas de destruição em massa sob o poder de Saddam Hussein.

**33** À exceção da Colômbia, que, em guerra civil e necessitando do amplo apoio dos EUA para o combate ao narcotráfico e à guerrilha, apoiou Bush, os países da América Latina — Brasil, inclusive — mostraram-se críticos quanto à decisão norte-americana de proceder à invasão do Iraque, nas circunstâncias em que ela ocorreu.

**34** Além de terem vencido com inesperada dificuldade a resistência iraquiana, gastando muito mais tempo que o previsto para depor Saddam Hussein, os EUA convivem com inúmeros problemas no *pós-guerra*.

**35** A União Européia, com o Reino Unido de Tony Blair à frente, mas seguido de perto por Alemanha e França, apoiou com firmeza a incursão norte-americana em território iraquiano.

**36** Nos dias de hoje, os EUA costumam ser vistos por alguns governantes de outros países e por muitos analistas como praticantes de um potencialmente problemático unilateralismo, alicerçados em sua pujança militar, econômica e política.

**37** O fim da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS), em meio à crise que soterrou os regimes socialistas do Leste europeu, não apenas sepultou de vez o sistema bipolar do pós-Segunda Guerra como possibilitou a explicitação do inequívoco poder dos EUA.

**38** Cresce a cada dia o prestígio moral e a capacidade de intervenção da ONU nas crises mundiais. Isso decorre do fato de ela ser a única instituição multilateral em condições de deter os sonhos de hegemonia mundial hoje alimentados pelos EUA.

**39** Na ânsia de obter apoio da opinião pública mundial, em uma conjuntura em que os EUA costumam ser acusados de arrogantes, o governo Bush tem tomado medidas consideradas politicamente corretas, como a defesa dos direitos humanos e o estímulo à preservação ambiental.

O advogado Clóvis Ramallete, autor do projeto que garantiu a ampla anistia política de 1979, costumava dizer que “a democracia só estará realmente consolidada quando juízes, banqueiros e funcionários públicos corruptos começarem a se sentar no banco dos réus e ressarcir o patrimônio público”. Nos últimos dias, duas importantes condenações de criminosos de colarinho engomado reforçaram a idéia de que pode estar próxima a democracia vislumbrada por Ramallete. Em decisão histórica, o juiz Lafredo Lisboa mandou para trás das grades o famoso Rodrigo Silveirinha, ex-subsecretário de administração do governo fluminense, junto com 21 ilustres personagens do escândalo do *propinoduto*, por corrupção e lavagem de dinheiro. Em São Paulo, agentes federais e procuradores da República da chamada Operação Anaconda arrastaram para a prisão o juiz federal João Carlos da Rocha Mattos, dois delegados e um agente da própria Polícia Federal, além de três advogados e de uma auditora aposentada. A auditora e o magistrado são acusados de vender sentenças judiciais a corruptos e contrabandistas.

Istoé, n.º 1.780, 12/11/2003, p. 30-2 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos do tema por ele focalizado, julgue os itens subseqüentes.

- 40 Na opinião do advogado citado no texto, basta que o Estado condene e prenda criminosos importantes para que sua ação criminosa seja reparada, sem falar no caráter pedagógico da punição para a efetiva consolidação da democracia.
- 41 Pelo que estabelece a Constituição brasileira, ciosa da inviolabilidade das comunicações, as gravações obtidas por meio de escuta telefônica, utilizadas para desvendar ações criminosas, ainda que meritórias, são ilegais.
- 42 A expressão “criminosos de colarinho engomado”, presente no texto, deve ser entendida como sinônimo de “criminosos de colarinho branco” e se refere a autores de ações ilícitas bem situados social, econômica e politicamente.
- 43 Dois exemplos de personagens que ficaram famosos no Brasil há poucos anos, em face da acusação de prática de crime do colarinho branco, foram o ex-juiz Nicolau dos Santos Neto e o ex-senador Luís Estevão, ambos envolvidos em graves irregularidades relativas à construção da sede do Tribunal Regional do Trabalho (TRT) de São Paulo.

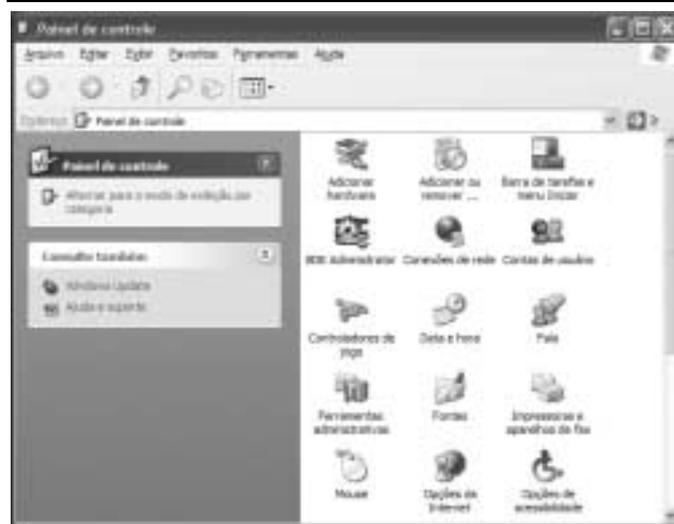
- 44 Um dos mais conhecidos mecanismos utilizados pelo Poder Legislativo para exercer sua função fiscalizadora é a comissão parlamentar de inquérito (CPI).
- 45 A partir da Constituição de 1988, a ação do Ministério Público passou a alcançar considerável projeção junto à opinião pública, justamente por sua atuação em casos semelhantes à atual Operação Anaconda.
- 46 A lavagem de dinheiro, a que alude o texto, é procedimento utilizado em larga escala pelo crime organizado internacional, como o narcotráfico, por exemplo, mas dificilmente ocorre mediante a remessa de dinheiro de um país para o exterior, pois as legislações nacionais costumam ser muito rígidas a esse respeito.
- 47 Pelos riscos que envolve, o narcotráfico é, na atualidade, uma das poucas atividades que caracterizam o crime organizado internacional a não contar com a participação de pessoas influentes na sociedade, razão pela qual suas lideranças mais importantes e conhecidas são recrutadas em favelas ou áreas periféricas dos grandes centros urbanos.
- 48 Há consenso de que a ação da ONU foi essencial para que se conseguisse, há menos de dois anos, o fim dos chamados paraísos fiscais, áreas que, por uma série de fatores, facilitavam a ação dos grandes criminosos ao acolherem dinheiro de origem duvidosa.
- 49 A condenação de pessoas como as citadas no texto, entre outras possíveis conseqüências, repercute positivamente e dá alento aos cidadãos que torcem pelo fim da impunidade no país.
- 50 O “*propinoduto*” a que se refere o texto é o nome pelo qual ficou conhecida a prática criminosa de algumas pessoas que, ocupando funções na máquina administrativa do Estado do Rio de Janeiro, cobravam propinas de indivíduos ou empresas fiscalizadas pelo poder público estadual.



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6, que está sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP. Sabendo que a página Web mostrada na janela acima tem endereço eletrônico <http://www.ba.gov.br> e que, no momento em que a figura foi capturada, ela tinha sido completamente carregada, julgue os itens seguintes, relativos a conceitos de Internet e ao Internet Explorer 6.

- 51 Em “<http://www.ba.gov.br>”, o termo “www” designa que o acesso à Internet que permitiu obter a página Web mostrada foi realizado em uma rede *dial-up*, na qual há a necessidade de uma conexão telefônica com um provedor de Internet.
- 52 Na expressão **Portal Oficial do Estado da Bahia**, encontrada no canto inferior esquerdo da janela do Internet Explorer 6, o termo “Portal” tem o mesmo significado que sítio, consistindo em uma página Web a partir da qual um usuário tem acesso a diversos serviços eletrônicos e a diversas outras páginas Web associadas a esse sítio.
- 53 A Internet é uma rede mundial de computadores controlada de forma centralizada pelo governo dos EUA, por meio de seu Departamento de Defesa. Após os ataques terroristas de 11 de setembro, todos os sítios da Internet passaram a ser controlados pelos serviços de segurança americanos, que exigiram, ainda, que todos os provedores de Internet no mundo informassem os dados de seus cadastros.
- 54 As figuras contidas na página Web mostrada podem ser copiadas para o disco rígido do computador, por meio de ações com o *mouse*.
- 55 Ao se clicar o botão , nenhuma ação efetiva será realizada na janela do Internet Explorer 6 ilustrada.
- 56 Ao se clicar o botão , será enviada uma mensagem de correio eletrônico a todos os endereços de correio eletrônico registrados na agenda de contatos do Internet Explorer 6, contendo a página acima como arquivo anexado.

- 57 Ao se clicar sucessivamente o botão , as páginas do portal <http://www.ba.gov.br> serão visualizadas seqüencialmente, na ordem preestabelecida pelo *webmaster* do portal.

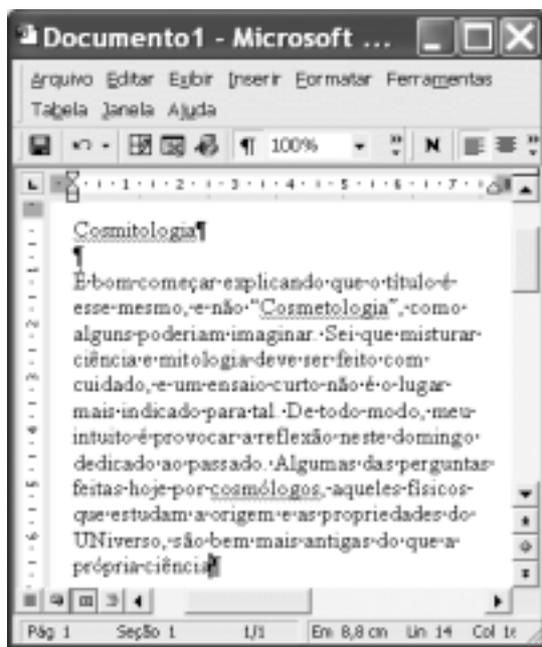


A figura acima ilustra uma janela do Painel de controle do Windows XP, que está sendo executada em um computador do tipo PC. Considerando a janela ilustrada, julgue os itens a seguir.

- 58 Ao se clicar a opção **Ajuda e suporte** , será aberta uma janela na qual será possível obter informações de ajuda e de suporte relacionadas ao uso do Windows XP.
- 59 Ao se colocar no CD-ROM o CD de instalação do Windows XP e clicar a opção **Windows Update** , será iniciado um processo de reinstalação do Windows XP a partir desse CD. O Windows XP dispõe de recursos sofisticados de reinstalação, em que apenas os arquivos do sistema que estão danificados são reinstalados, o que permite economizar tempo no processo mencionado.
- 60 Caso o usuário queira instalar um novo *hardware* no computador, ele poderá obter facilidades para tal procedimento ao fazer uso dos recursos acessíveis por meio do ícone **Adicionar hardware** .
- 61 Ao clicar o ícone **Opções de Internet** , será aberta uma janela que permite definir determinadas propriedades de acesso à Internet.

A figura ao lado ilustra a área de trabalho do Windows XP de um computador do tipo PC. Com base nessa figura, julgue os itens subsequentes.

- 62 A figura de fundo mostrada na área de trabalho é denominada plano de fundo e pode ser modificada por meio do ícone . Ao se clicar esse ícone, uma lista de figuras será disponibilizada; clicando sobre uma dessas figuras, automaticamente a figura selecionada será utilizada como plano de fundo da área de trabalho do Windows XP.
- 63 No momento em que a figura foi capturada, havia uma janela do Excel em execução no computador.
- 64 Para se iniciar o Internet Explorer a partir do *menu* **Iniciar**, é necessário um clique duplo sobre o ícone .



A figura acima apresenta uma janela do Word 2000, com parte de um texto de Marcelo Gleiser, extraído do jornal **Folha de S. Paulo**, de 2/11/2003. Considerando essa figura, julgue os itens que se seguem, referentes ao Word 2000.

- 65 Para centralizar o título do documento e alterar a sua fonte para negrito, é suficiente realizar as seguintes ações: aplicar um clique duplo sobre a palavra “Cosmitologia”; clicar o botão ; clicar .
- 66 No *menu* **Ferramentas**, encontra-se uma opção que permite definir correções automáticas no documento em edição. Caso estivesse sendo utilizada, essa opção faria a substituição automática de “UNiverso” pela palavra Universo.
- 67 A partir da figura mostrada, é correto afirmar que o dicionário de sinônimos do Word 2000 foi ativado para a localização das palavras sinônimas de “Cosmitologia”.
- 68 Sabendo que o ponto de inserção está posicionado logo após a palavra “ciência”, na última linha mostrada, então, para mover o ponto de inserção para imediatamente antes do título do documento, é suficiente teclar .

- 69 Uma das opções encontradas no *menu* **Janela** permite mostrar a aparência que o documento terá quando for impresso.
- 70 No *menu* **Inserir**, encontra-se uma opção que é utilizada para inserir números de páginas no documento em edição. Quando essa opção está em uso, esses números são atualizados automaticamente à medida que se adiciona ou exclui páginas.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2000, contendo uma planilha com gasto mensal, por pessoa, com medicamentos de uso regular, para algumas classes de renda *per capita*. Considerando essa figura, julgue os itens seguintes, referentes ao Excel 2000.

- 71 É possível formatar as células de B3 a B6 para moeda por meio das funcionalidades da opção Célula, encontradas no *menu* **Formatar**.
- 72 Caso se selecione as células A1 e A2 e, a seguir, se clique o botão , as referidas células serão mescladas. Caso, imediatamente após essas ações, o botão seja clicado, a ação realizada anteriormente será desfeita.

- 73** Para se obter o maior valor entre os conteúdos das células de B3 a B6, pondo o resultado na célula B7, é suficiente clicar a célula B7; digitar =MAIOR(B3,B6) e, a seguir, teclar .
- 74** Por meio de opção encontrada no menu **Arquivo**, é possível salvar a planilha em edição no formato do Word 2000. Nesse caso, será gerado um arquivo contendo uma tabela com os conteúdos da planilha mostrada.
- 75** Para se visualizar, na barra de *status*, o valor total da soma dos conteúdos das células de B3 a B6, é suficiente selecionar as referidas células.

Administrar pessoas e promover o desenvolvimento dos recursos humanos em uma organização não é tarefa exclusiva do profissional da área de administração de recursos humanos (ARH); é uma responsabilidade de todas as áreas e níveis da organização. Acerca desse tema, julgue os itens que se seguem.

- 76** A ARH pode assumir diferentes características dependendo das condições internas e externas da organização. A ação administrativa não é igual em todas as empresas, alterando-se em função de variáveis comparativas.
- 77** As atribuições básicas da ARH perpassam necessariamente pelas atividades de análise de cargos e funções, administração de salários e benefícios, recrutamento e seleção, alocação de pessoal, administração de produção, auditoria financeira e treinamento.
- 78** As políticas da ARH, mesmo quando bem delineadas, proporcionam a aplicação de princípios sadios de administração apenas no que se refere exclusivamente às relações de alta qualidade.

Com relação aos processos de recrutamento e seleção de pessoal, julgue os seguintes itens.

- 79** O recrutamento interno envolve transferência e promoção de pessoal, bem como programas de desenvolvimento que ensejam planos de carreira.
- 80** De modo geral, nas empresas privadas, o recrutamento externo tem um caráter contínuo que visa garantir um amplo cadastro de candidatos para qualquer eventualidade de admissão de pessoal.
- 81** A principal função do processo de seleção de pessoal é servir como estimativa apriorística do tempo de aprendizagem de tarefa e o nível de sua execução.
- 82** Se o índice de seleção é muito baixo, a utilização do processo de seleção é rentável.

A avaliação de desempenho (AD) constitui uma ferramenta imprescindível no gerenciamento dos recursos humanos, fornecendo informações para várias ações, entre as quais uma das mais importantes é o treinamento de pessoal. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 83** A adequação do indivíduo ao cargo, subsídios para concessão de incentivos salariais meritórios e estímulo à maior produtividade são objetivos da AD.
- 84** O método de AD de incidentes críticos baseia-se no fato de que existem características fundamentais no comportamento humano capazes de levar a resultados de trabalho positivos ou negativos. Esse método exige planejamento e montagem prévios, pois é bastante complexo.

- 85** O levantamento de necessidades de treinamento (LNT) é uma forma de diagnóstico, e deve basear-se em informações relevantes e fidedignas. Assim a técnica de observação de resultados de desempenho é uma fonte ineficaz para o LNT.
- 86** A avaliação de qualquer programa de treinamento deve considerar dois aspectos fundamentais: identificar o nível de mudança desejado no desempenho do empregado e demonstrar se os seus resultados apresentam relação com a consecução das metas organizacionais.

Com referência à teoria de campo de Kurt Lewin, julgue os itens subseqüentes.

- 87** Na teoria de campo de Lewin, a compreensão do comportamento humano depende de duas premissas básicas: ele é derivado de fatos coexistentes e esses fatos têm o caráter de um campo dinâmico no qual cada parte depende de uma inter-relação dinâmica com as outras.
- 88** No enfoque dessa teoria, a valência é positiva quando os objetos, as pessoas ou as situações podem ocasionar algum dano ao indivíduo.

A motivação constitui um importante campo do conhecimento da natureza humana e da explicação do comportamento humano. No tocante a esse tema, julgue os seguintes itens relativos às teorias de motivação de Maslow e de Herzberg.

- 89** Maslow formulou a sua teoria acerca da motivação com base na hierarquia de necessidades. À medida que o indivíduo satisfaz suas necessidades básicas, outras mais elevadas terão predominância no seu comportamento.
- 90** O nível mais elevado na hierarquia das necessidades de Maslow é a necessidade de estima.
- 91** A fundamentação da teoria motivacional de Frederick Herzberg é extra-orientada.
- 92** Os dois fatores da teoria de Herzberg, os higiênicos e os de motivação, estão relacionados à insatisfação e à satisfação no trabalho, respectivamente.

Acerca da administração de cargos e salários e seus métodos de avaliação, julgue os itens que se seguem.

- 93** Para se estabelecer as diretrizes que orientarão o desenvolvimento e a manutenção de um plano de cargos e salários deve-se ter normas bem definidas e adequadas à organização, no que diz respeito à análise, avaliação e classificação dos postos de trabalho existentes naquele órgão.
- 94** O método de avaliação de cargos — de categorias predeterminadas — é menos centralizado e autocrático que o método de escalonamento simples.

Com referência à administração pública, julgue os itens que se seguem.

**95** Os critérios de avaliação da qualidade da gestão pública do governo federal têm o foco no cliente, compreendendo, entre outras coisas, se a organização acompanha a opinião dos clientes quanto a novos serviços, se ela disponibiliza a seus clientes informações institucionais básicas e se ela gerencia eficazmente as sugestões e reclamações recebidas de seus clientes.

**96** A preocupação da administração pública com os clientes surgiu basicamente e primeiramente com o movimento do *Public Service Oriented*.

Entre as penalidades, previstas na Lei n.º 8.666/1993 que a administração pode aplicar ao contratado, por inexecução total ou parcial do contrato, figuram

**97** suspensão temporária de participação em licitação e declaração de inidoneidade para licitar.

**98** impedimento temporário de contratar com a administração e prisão criminal.

Julgue os itens que se seguem.

**99** Considerando que a dívida pública do Brasil tenha atingido o valor de R\$ 87 bilhões em julho de 2003. Nessa situação, se conseguir uma redução de 0,01% na taxa de juros sobre o total dessa dívida, o Brasil economizará mais de R\$ 80 milhões.

**100** Considere a situação de uma microempresa que fez dois empréstimos, totalizando R\$ 20.000,00, pelo prazo de 45 dias. O primeiro empréstimo à taxa de juros simples de 36% a.a. e o segundo à taxa de juros simples de 30% a.a. Se o total de juros pagos foi de R\$ 810,00, então o segundo empréstimo foi, no máximo, 50% maior que o primeiro.

RASCUNHO