



**Agência Nacional de Telecomunicações**

**Concurso Público  
Nível Superior**

**Cargo 4: Especialista em Regulação  
de Serviços Públicos  
de Telecomunicações – Geral**

**CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA**

**Aplicação: 12/9/2004**

**MANHÃ**



**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, correlatamente ordenados de 1 a 120, e a prova discursiva, composta de quatro questões, acompanhada de quatro páginas para rascunho.
- 2 As páginas para rascunho são de uso opcional; não contarão, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso; a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos definitivos para as respectivas folhas.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e todas as folhas de textos definitivos e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou nas folhas de textos definitivos poderá implicar a anulação das suas provas.

**AGENDA**

- I **13/9/2004**, a partir das 10 h — Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br) — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **14 e 15/9/2004** — Recursos (provas objetivas), em locais e horários que serão informados na divulgação dos gabaritos.
- III **13/10/2004** — Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

**OBSERVAÇÕES**

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 – ANATEL, de 6/5/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX)61 448 0100; Internet – [www.cespe.unb.br](http://www.cespe.unb.br).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 10

#### Sem espelho falante

1 A vida em Estouros, povoado a 290 km de Belo Horizonte, segue um ritmo que parece eterno. Não é necessário relógio. Acorda-se com o raiar do Sol e dorme-se quando as estrelas começam a surgir. Os homens trabalham a terra e as mulheres cuidam da casa e dos filhos. Nas refeições, as famílias se alimentam daquilo que a terra lhes devolve. Os jornais só aparecem para  
4 embrulhar encomenda. Estouros é um lugar sem aquele eletrodoméstico que ocupa o lugar central na residência da maioria dos brasileiros — um aparelho de TV. O que é a TV?

O menino Carlos, 10 anos, sete irmãos criados por um lavrador, que todos os dias caminha 12 km para ir à escola e  
7 voltar, explica: “É uma caixa de som com um espelho na frente.” O irmão mais velho, Wilson, já viu TV nas redondezas. Mas, se pudesse, Wilson não compraria um aparelho. Uma égua de 3 anos teria maior utilidade: “Eu descansaria das pernas. A gente anda sempre a pé ou no caminhão do leite.” Wilson assistiu à exibição de um programa de reportagens ao vivo e ficou de olhos  
10 esbugalhados. Não se conforma até hoje: “A gente vê batida de carro, roubo”, espanta-se. “Aqui não tem nada disso. Tem bandido que mata a pessoa à toa. Aqui a gente mata porco. E para comer.”

É mesmo estranha a vida sem o espelho falante do pequeno morador. Serra Velha, em Santa Catarina, com 300 habitantes  
13 e 60 casas, é um povoado encravado em uma montanha e seu acesso é restrito a uma única estrada. Ali nunca se ouviu falar do pacote do ministro da Fazenda. Tampouco de Roberto Carlos ou Pelé. O ídolo naquelas paragens é o professor Santanor, único na região, proprietário de uma caminhonete que faz 30 km por hora como velocidade máxima. Pessoa mais bem informada da  
16 cidade, o professor não sabe o nome do cidadão que exerce o cargo de presidente da República.

Esse país indiferente à passagem do tempo, mais pobre e menos confortável, mas pacífico, integra uma das mais  
bem-sucedidas utopias nacionais. A do Brasil rural, de pessoas simples e valores estabelecidos, de pequenos heróis e pequenos  
19 vilões naturais em qualquer parte. É um país delicioso de ver e explorar, como descobriram as novelas rurais que a TV produz e eles não vêem. Mas é uma utopia urbana achar que o povo desses lugares quer ficar assim. TV é eletricidade, eletricidade é progresso e não há como preferir um lampião de querosene a uma lâmpada, nem é possível achar que o cidadão que não sabe o  
22 nome do presidente é mais feliz do que aquele capaz de recitar a lista de todos os ocupantes do Planalto de 1964 para cá.

Há seis meses, em Lagoa do Oscar, lugarejo do interior de Minas, correu o boato de que, enfim, os postes de luz  
chegariam ao local. Foi um alvoroço. O roceiro Domingos, um senhor já de meia-idade, percorreu 110 km apenas para fazer uma  
25 troca. Entregou uma espingarda nova para um muambeiro, que lhe deu uma TV portátil trazida do Paraguai. O roceiro aguardou quatro meses pela luz. Como ela não veio, vendeu a TV para um caminhoneiro. Mas não desistiu. “As crianças só falam do dia em que terão uma TV em casa”, diz.

Com 3.000 moradores, a 700 km de Salvador, Muquém é outro exemplo. Ali não existe luz elétrica, água encanada nem  
rede de esgoto. Mas tem TV. Um aparelho, de propriedade da prefeitura, ligado a um gerador a óleo diesel. Todos os dias, um  
funcionário pega o televisor de 20 polegadas em um barraco onde ele fica trancado e o transporta até a praça da cidade. Ali, cercada  
31 com arames farpados, a TV fica ligada das 6 da tarde até às 11 da noite. Até o prefeito acha um absurdo. “É um luxo gastar dinheiro com isso”, reconhece. Mas não há alternativa. Desde que a TV foi instalada, no final de 1991, é sucesso absoluto. Nos dias normais, reúne 30 pessoas na praça. Em grandes momentos, passa de 80.

Veja, 5/1/1994 (com adaptações).

A comunicação humana pode ser entendida como o processo de transferência e compreensão de mensagem. Com relação a esse assunto e a partir das idéias do texto, julgue os itens que se seguem.

- 1 Depreende-se do texto que, devido ao baixo poder aquisitivo das populações apresentadas, o processo de compreensão de mensagens orais entre os moradores é prejudicado.
- 2 Deduz-se, pela explicação de Wilson, nas linhas de 7 a 11, que o animal tem mais utilidade que a televisão, uma vez que esta apresenta cenas de violência que não são relevantes nem educativas aos jovens moradores da zona rural.
- 3 O quarto parágrafo do texto, embora tenha natureza dissertativa, diferentemente dos três anteriores e dos dois posteriores, em que se sobrepõem a descrição e a narração, não pode, a princípio, constituir um trecho de relatório técnico.
- 4 Tanto para os moradores das regiões referidas, quanto para o autor do texto, o valor maior da televisão consiste em apresentar a realidade de uma forma utópica que, apesar de nem sempre ser positiva, alimenta o imaginário das pessoas, proporcionando, assim, prazer e conhecimento.

Os itens seguintes apresentam adaptações de passagens dos parágrafos do texto, na ordem em que estes se apresentam. Julgue-os quanto à correção gramatical.

- 5 Em Estouros, um povoado há 290 quilômetros de Belo Horizonte, não é necessário relógio, por que as pessoas acordam com o raiar do Sol e dormem quando as estrelas começam a surgir.
- 6 O menino Carlos e seus irmãos, criados por um lavrador, todos os dias caminham doze quilômetros para ir à escola e de lá voltar; Wilson — um dos irmãos — que já tinha assistido à televisão nas redondezas afirmou que preferiria adquirir uma égua a um aparelho de TV.
- 7 A pessoa mais bem informada e ídolo na região, o professor Santanor é proprietário de uma camionete com carroceria de madeira e motor de barco que alcança a velocidade máxima de trinta quilômetros por hora.
- 8 O país rural, de pessoas simples e valores sólidos, é bom de ser visto nas novelas rurais da televisão, mas é parte da utopia urbana julgar que às pessoas desses lugares é agradável ficar assim.
- 9 Quando correu o boato de que os postes de luz chegariam ao interior de Minas, foi um alvoroço: houve quem percorresse cento e dez quilômetros apenas para adquirir, por troca, uma TV portátil trazida do Paraguai, só afim de satisfazerem as crianças.
- 10 Apesar de o prefeito de Muquém, na Bahia, achar um absurdo gastar dinheiro público com distração, em um lugar onde não existe luz elétrica, água encanada nem rede de esgoto, todos os dias um funcionário leva um aparelho de TV até a praça da cidade para a população se divertir das 18 às 23 horas.

1 With a population of approximately 170 million people, Brazil ranks as the sixth most populous nation in the world. In 2002, Brazil had the largest economy in Latin America, with a gross domestic product of US\$ 407.7 billion and an annual growth rate of 2.1%. Brazil has the largest telecommunications sector in the region. In 2001, Brazil's net revenue for telecommunications equipment and services was approximately US\$ 31.5 billion. Services accounted for US\$ 23.0 billion while telecommunications equipment and software suppliers generated the remaining US\$ 8.5 billion.

13 In 1998, through twelve consecutive auctions, the Brazilian state-owned telecommunications system — TELEBRAS — was privatized. This included the sale of three holdings for fixed-line telephone systems, one long-distance carrier, and eight cellular telephone companies. The government's proceeds from the sale were a total of US\$ 8.8 billion, a premium of 63% over the minimum price set for the auction. Privatization of the telecommunications sector has brought Brazil unprecedented investments of approximately US\$ 27.9 billion since the process began. Industry analysts predict an injection of an additional US\$ 5.5 billion in 2003, mainly from carriers committed to introducing GSM services in the country. The Brazilian communications regulator — ANATEL — predicts that total telecommunications investment in Brazil will reach US\$ 64 billion by 2005.

28 Brazil joined the World Trade Organization (WTO) in 1995 but has yet to sign the WTO's Information Technology Agreement that reduces tariffs on information and communications products to zero. The average import duty for telecommunications equipment is 15% to 17%. There are no unbundling requirements for incumbent telecommunications service providers in Brazil and telephone number portability does not exist.

Internet: <<http://www.osec.doc.gov/obl/brazilmission2003/Industry%20Telecommunications.htm>> (with adaptations).

Based on the text above, it can be correctly concluded that

- 11 Brazil has not only the largest economy but also the largest telecommunications sector in Latin America.
- 12 TELEBRAS was privatized late in the 90's.
- 13 never before had Brazilian communications had so much investment.
- 14 Brazil has already signed the WTO's Information Technology Agreement.
- 15 "predicts" (Q.24) means foretells.

1 Today, telecommunications technology affects lives  
2 to a greater degree than ever before. Communication has  
3 evolved over many years from the earliest attempts at verbal  
4 communication to the use of sophisticated technology to  
5 enhance the ability to communicate effectively with others.  
6 Every time a telephone call is made, a television program is  
7 watched, or a personal computer is used, benefits of  
8 telecommunication technologies are being received.

9 The concept of telecommunications is defined as the  
10 transmission of information from one location to another by  
11 electronic means. Life is changing constantly and has been  
12 changing faster due to the rapid advancements in  
13 telecommunication. Because of continuing attempts to find  
14 better and more efficient ways to communicate, the process  
15 of communication has steadily improved. Many of these  
16 improvements were made without the use of electronic  
17 technology.

I n t e r n e t :  
<http://www.goldenessays.com/free\_essays/4/technology/  
telecommunications-advances.shtml> (with adaptations).

According to the text above, judge the following items.

- 16 At present, telecommunications technology has greater influence on people's lives than ever before.
- 17 Telecommunications technology has undergone a sudden evolution since its very beginning.
- 18 Telecommunications mean the use of other devices rather than the electronic ones.
- 19 "without" (Q.16) is the opposite of **with**.
- 20 The word "steadily" (Q.15) means **inconsistently**.

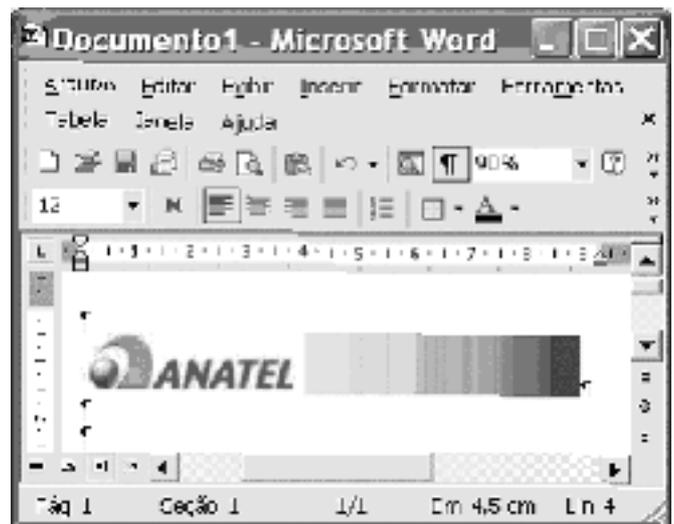


Um usuário acessou, por meio de uma conexão ADSL e utilizando o Internet Explorer 6 (IE6), o sítio da ANATEL <http://www.anatel.gov.br> e, após navegar pelas páginas desse sítio, obteve a página *web* mostrada na janela do IE6 ilustrada acima. Considerando essa situação e sabendo que o computador do usuário tem como microprocessador um Pentium 4 de 2,8 GHz, *cache* de 512 kB e 256 MB de RAM, julgue os itens de 21 a 23.

21 Com base nas informações mostradas na janela do IE6, é correto concluir que, ao se clicar o botão , será armazenado, na mídia que estiver inserida no *Zip drive* do computador do usuário, um arquivo do tipo Word, cujo *download*, a partir do sítio da ANATEL, já foi realizado. Caso não haja mídia inserida no *Zip drive* do computador, antes do armazenamento, será solicitada ao usuário a indicação de uma pasta na qual o arquivo deverá ser armazenado.

22 Se o computador não dispusesse de *cache*, não seria possível ter acesso à Internet por meio de conexão ADSL. Por outro lado, pelo fato de o computador dispor de *cache* de 512 kB, a conexão à Internet mencionada pode atingir taxas de transmissão, no *download* de arquivos, de até 256 kbps.

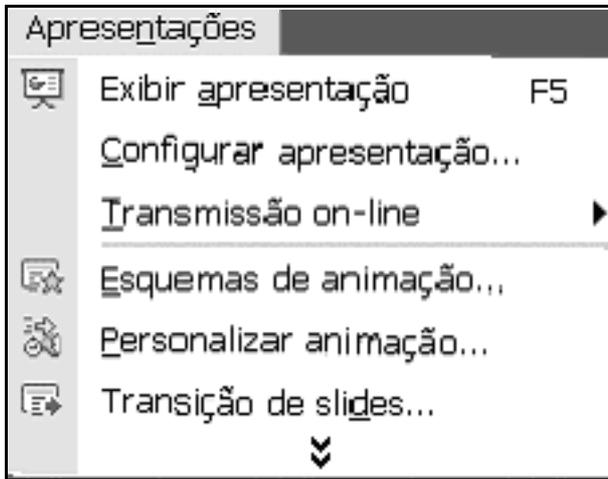
23 Caso o computador do usuário disponha de recursos de *firewall*, ao se clicar o botão , será possível identificar intrusos que estejam conectados ao computador por uma porta IP não-autorizada.



A figura acima mostra uma janela do Word 2002, que contém um documento em processo de edição. Acerca dessa janela e do Word 2002, julgue os itens subsequentes.

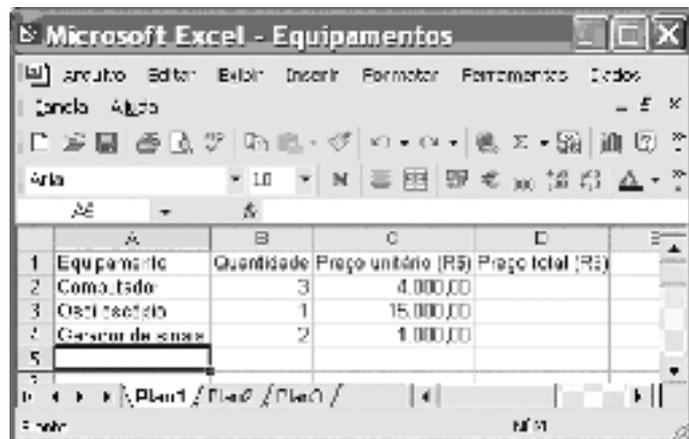
24 Sabendo que o documento em edição contém o logotipo da ANATEL, é correto afirmar que esse logotipo foi inserido como um cabeçalho e aparecerá automaticamente em todas as páginas do documento.

25 Caso se digite um texto na situação do documento mostrado e a partir da posição em que se encontra o ponto de inserção, esse texto estará em um parágrafo alinhado à esquerda e com fonte de tamanho 12.



Considerando a figura acima, que ilustra parte da janela do menu **Apresentações** do aplicativo PowerPoint 2002, julgue o item a seguir.

- 26 Por meio da opção  **Personalizar animação...** é possível adicionar ou alterar efeitos de animação de um *slide*. Esses efeitos incluem sons, movimentação de objetos e de texto, entre outros.



A figura acima mostra uma janela do Excel 2002 com uma planilha que está sendo elaborada. Com relação a essa janela e ao Excel 2002, julgue seguinte o item.

- 27 Para se calcular o valor total dos três computadores indicados na janela e pôr o resultado na célula D2, é suficiente selecionar as células B2 e C2, clicar  e, em seguida, clicar a célula D2.



Considerando a figura acima, que mostra parte da área de trabalho do Windows XP, que está sendo executado em um computador PC compatível, julgue o item abaixo.

- 28 Ao se clicar  com o botão direito do mouse, será exibido um *menu* com uma lista de opções, entre as quais a opção **Esvaziar Lixeira**, que permite esvaziar a lixeira do Windows XP.

Em determinado computador, as únicas unidades de armazenamento de massa existentes são o disco rígido e a unidade de disquete de 3½". Além disso, esse computador não possui recursos para que seja conectado em rede. Considere que no disco rígido desse computador existe arquivo de 10 MB que deve ser transferido para um outro computador.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

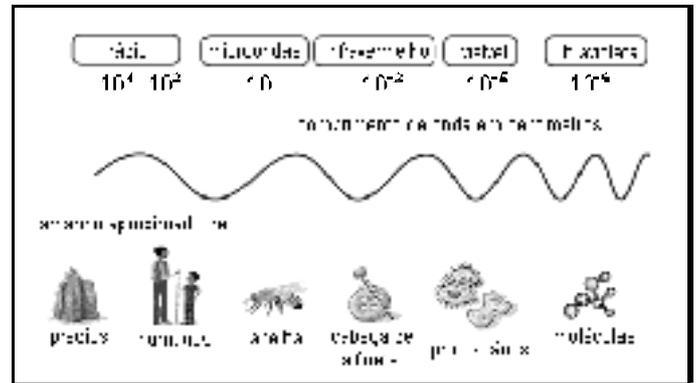
- 29 A instalação de uma unidade de disco do tipo CD-RW no computador não permitiria a transferência do arquivo mencionado, pois a mídia CD-RW permite apenas leitura e não escrita. Assim, apesar de o CD-RW ter capacidade muito maior que a do disquete, o usuário não seria capaz de gravar o arquivo nesse CD e transferi-lo para outro computador.
- 30 O uso de versões mais atuais do programa WinZip poderá permitir a transferência do arquivo mencionado em disquetes de 3½", pois esse programa é capaz de compactar um arquivo e armazená-lo em um ou mais disquetes de 3½".

De acordo com a Lei n.º 8.112/1990 e suas alterações, julgue os itens a seguir.

- 31 O servidor público em estágio probatório poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão, inclusive os relativos a funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação em que cumpre o estágio probatório.
- 32 O servidor público que, ao término do estágio probatório, não satisfizer as condições estabelecidas para esse estágio será demitido.
- 33 É defesa a participação de servidor público em sociedade comercial limitada na qualidade de cotista majoritário.
- 34 É facultado ao servidor público afastado para o exercício de mandato eletivo de prefeito optar pela remuneração que lhe seja mais favorável.
- 35 É possível o seqüestro, arresto ou penhora de vencimento, remuneração ou provento nos casos de prestação de alimentos resultantes de decisão judicial.

Com relação à Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL), julgue os itens seguintes.

- 36 Os atos administrativos de conteúdo normativo da ANATEL podem produzir efeito mediante sua inserção na página eletrônica dessa agência, desde que haja certificação digital do documento.
- 37 O ouvidor da ANATEL é nomeado pelo Conselho Diretor da agência para mandato de prazo idêntico ao desse conselho, sendo vedada a recondução ao cargo.
- 38 A ANATEL tem competência administrativa para composição de conflitos de interesses entre as prestadoras dos serviços de telecomunicações.
- 39 A autorização para que empresa brasileira participe em organizações ou consórcios intergovernamentais destinados ao provimento de meios ou à prestação de serviços de telecomunicações depende de prévia realização de consulta pública e, posteriormente, de decreto.
- 40 O ocupante de cargo de especialista em regulação de serviços públicos de telecomunicação pode, no exercício de suas funções, promover a interdição de estabelecimentos, instalações e equipamentos.



Internet: <<http://www.nasa.gov>>.

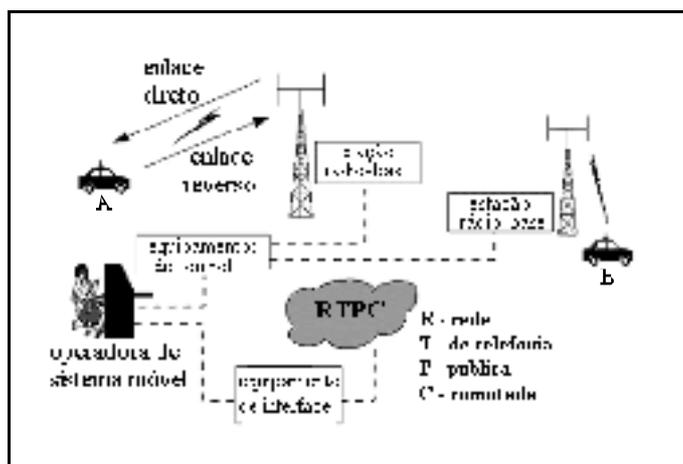
O espectro eletromagnético tem algumas propriedades que os economistas denominam de bem comum. Ele é um bem comum não-usual porque não pode ser destruído pelo uso, ao contrário, por exemplo, do ferro, do petróleo ou do carvão. Quando um usuário deixa de utilizar uma parte do espectro, um outro pode fazê-lo. Contudo, o espectro é escasso, porque, para um dado momento e lugar, o uso de determinada faixa espectral pode eliminar qualquer possibilidade de sua utilização por outro usuário. Na figura acima, é feita uma comparação entre comprimento de onda, em faixas do espectro eletromagnético, e dimensões físicas de entes conhecidos.

Considerando as informações apresentadas, julgue os itens que se seguem.

- 41 Apesar da denominação dada a sistemas de comunicação ópticos, estes não utilizam a luz visível para transmitir informação, mas uma frequência na faixa de ultravioleta. Nessa faixa, o comprimento de onda é da ordem da dimensão das moléculas do material da fibra, o que facilita a sua passagem por esse meio, diminuindo, em consequência, a atenuação da potência do sinal.
- 42 De acordo com a classificação do espectro eletromagnético ilustrado na figura, em um serviço de radiodifusão comercial AM na faixa de ondas médias, o comprimento de onda tem tamanho comparado ao de prédios. Essa também é a ordem de grandeza das antenas transmissoras usadas nesse serviço, as quais devem ser fisicamente grandes para que a potência do transmissor seja radiada de forma eficiente.

Com relação a sistemas de telecomunicações, julgue os itens seguintes.

- 43 A radiodifusão sonora é um exemplo de comunicação simplex sem fio que usa ondas eletromagnéticas como veículo para a informação. Para que as antenas de transmissão e de recepção tenham dimensões físicas aceitáveis e para que se possa ter diversas emissoras de rádio operando simultaneamente em uma mesma localidade, é indispensável o uso de técnicas de modulação. Atualmente, no Brasil, a radiodifusão sonora utiliza a modulação de amplitude (AM) ou a modulação de frequência (FM).
- 44 SDH (*synchronous digital hierarchy*) e ATM (*asynchronous transfer mode*) são sistemas de multiplexação. Aquela baseia-se em comutação de circuitos, este, em comutação de pacotes.



Considerando a figura acima, que ilustra a arquitetura típica de um sistema de telefonia móvel celular, julgue o item a seguir.

- 45 Em sistemas de telefonia móvel de segunda geração (2G) e na situação ilustrada na figura, a comunicação entre um usuário no veículo A e um usuário no veículo B pode ser estabelecida sem o uso dos equipamentos de controle da operadora de sistema móvel, ou seja, por meio de um enlace direto entre as duas estações rádio-base envolvidas.

Segundo o que dispõe a Lei Geral de Telecomunicações, julgue os itens que se seguem.

- 46 O serviço de valor adicionado não é considerado serviço de telecomunicação e o seu provedor é classificado como usuário dos serviços de telecomunicação.
- 47 O uso de radiofrequência pela Cruz Vermelha, em razão da atividade humanitária que exerce, pelas polícias civil e militar, bem como pelas forças armadas, em razão da atividade de segurança que exercem, independe de outorga pela ANATEL.
- 48 A autorizatória de serviço público em regime privado pode prestar a mesma modalidade de serviço de telecomunicação, na mesma área, região ou localidade, desde que cumpra as metas fixadas no contrato firmado com a ANATEL.

Considerando o entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF), até o presente momento, a respeito da ANATEL, julgue os itens subsequentes.

- 49 É inconstitucional a exclusão de aplicação da Lei n.º 8.666/1993 e suas posteriores alterações ao procedimento de outorga de concessões, permissões e autorizações de serviços de telecomunicação, uma vez que a Constituição Federal de 1988 determina a estrita observância do procedimento licitatório.
- 50 Somente lei pode instituir ou eliminar a prestação de serviço de telecomunicação no regime público de maneira concomitante, ou não, ao regime privado.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da imparcialidade e da objetividade no jornalismo, julgue os itens que se seguem.

- 51 A objetividade no jornalismo não é um atributo intrínseco à atividade, pois trata-se de um fenômeno datado historicamente que surgiu com a imprensa comercial.
- 52 A imparcialidade na imprensa é impraticável, pois todos dependem dos anunciantes para o equilíbrio financeiro e econômico da empresa jornalística.
- 53 O *lead* e a pirâmide invertida são técnicas de redação que tornam o texto subjetivo, provocando excessivo detalhamento das informações logo no início da notícia.

Julgue os itens seguintes, a partir das teorias e conceitos no campo da comunicação.

- 54 A comunicação, na sociedade atual, desempenha papel importante na produção e difusão de formas simbólicas ao lado de instituições como igreja e escola.
- 55 A teoria crítica, no campo da comunicação, surgiu como proposta alternativa ao pensamento de esquerda dominante em boa parte da Europa após a II Guerra Mundial.
- 56 A indústria cultural, para os teóricos de Frankfurt, provoca a perda de autonomia do indivíduo que passa a aderir, de forma não crítica, aos valores que são impostos pelos produtos da cultura de massa.
- 57 De acordo com os pensadores da escola de Frankfurt a estética da obra de arte não é passível de reprodução pela indústria cultural que destinasse a produtos populares.

A respeito das diversas abordagens sobre o processo de comunicação, julgue os itens a seguir.

- 58 A teoria matemática da comunicação ou teoria da informação propõe um enfoque qualitativo e abrangente do processo comunicativo a partir da representação:  $E - M - R$ , em que E = emissor, M = mensagem e R = receptor.
- 59 Uma maneira conveniente de descrever um ato de comunicação é responder às seguintes questões: Quem? Diz o quê? Em que canal? Para quem? Com que efeito?
- 60 As teorias de efeito de curto prazo entendem o processo de comunicação a partir de uma relação direta entre a oferta da informação pelos meios de comunicação de massa e a reação imediata do indivíduo.

A realidade tecnológica faz parte do cotidiano da comunicação contemporânea. Acerca desse tema, julgue os itens subseqüentes.

- 61 O uso da tecnologia da informação pelos meios de comunicação impede a alteração das condições espaço-temporais do ambiente retratado nos noticiários, devido à rapidez com que a informação chega ao destinatário.
- 62 A globalização da economia e a nova competitividade mundial são idéias-chave para compreender o papel da comunicação no mundo contemporâneo.
- 63 As tecnologias da informação têm democratizado o acesso à informação e desconcentrado a propriedade dos meios de comunicação de massa, até então centralizada nas mãos de poucos, a ponto de se questionar a existência do chamado quarto poder da imprensa.
- 64 A união de três setores convergentes — informática, telecomunicações e comunicações — é a tendência e o futuro da comunicação na era global.

Com relação à importância da mídia para a vida social contemporânea, julgue os itens seguintes.

- 65 A produção e a reprodução das formas simbólicas na sociedade, a partir do desenvolvimento dos meios de comunicação de massa tornaram-se mercadorias passíveis de compra e venda no mercado.
- 66 As principais formas de poder na sociedade contemporânea incluem o poder econômico e coercitivo exercido pelos meios de comunicação e informação.
- 67 Os meios de comunicação estão isentos da formação de um sentido de responsabilidade pelo destino coletivo, pois eticamente estão comprometidos com o mercado e a comercialização da notícia.

Há alguns anos, discute-se a necessidade de regulamentação ou desregulamentação da profissão de jornalista. Acerca desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 68 Atualmente, a regulamentação da profissão de jornalista exige que o interessado tenha diploma de curso superior em jornalismo ou em comunicação social com habilitação em jornalismo.

69 A “questão do diploma”, como ficou conhecido o debate sobre a regulamentação da profissão de jornalista, envolve a extinção dos cursos de nível superior em jornalismo, caso a desregulamentação seja aprovada.

70 A Corte Interamericana de Justiça emitiu parecer esclarecendo que a exigência de formação superior para o exercício do jornalismo contraria a Convenção Americana dos Direitos Humanos, da qual o Brasil é signatário.

A administração pública brasileira é regida por uma série de princípios, alguns explicitados na Constituição Federal, outros inerentes aos sistemas jurídicos. Acerca desses princípios, julgue os itens que se seguem.

71 Princípio capital do regime jurídico-administrativo, o princípio da legalidade deriva da submissão do Estado à lei e opõe-se a todas as formas de poder autoritário.

72 O princípio da finalidade pode ser chamado de princípio da proibição de excesso, que, em última análise, objetiva aferir a compatibilidade entre os meios e os fins, de modo a evitar restrições desnecessárias ou abusivas por parte da administração pública, com lesão aos direitos fundamentais.

73 O princípio da motivação impõe à administração o dever de justificar seus atos, com a indicação dos seus fundamentos de direito e de fato e da correlação lógica entre os eventos e as situações que considerou existentes e a providência tomada, nos casos em que esse último esclarecimento seja necessário para aferir-se a consonância da conduta administrativa com a lei que lhe serviu de arrimo.

74 A moralidade administrativa corresponde à idéia de que a administração tem que tratar todos os administrados sem discriminações, sejam elas benéficas ou não.

75 Publicidade é a divulgação oficial do ato para conhecimento público e início de seus efeitos externos. Daí porque as leis, os atos e os contratos administrativos que produzam consequências jurídicas fora dos órgãos que os emitem exijam publicidade para adquirirem validade universal, isto é, perante as partes e terceiros.

76 Somente ao Poder Judiciário cabe resolver definitivamente sobre litígios de direito. Por isso, detém ele a universalidade da jurisdição quanto à legalidade ou à consonância das condutas públicas com atos normativos infralegais e quanto à constitucionalidade dessas condutas. Nesse sentido, o Poder Judiciário tem competência para anular atos inválidos e impor à administração os comportamentos a que essa estiver obrigada, bem como para proferir e impor as condenações pecuniárias cabíveis.

77 Em conformidade com o princípio da eficiência, a atividade administrativa tem que ser exercida com presteza, perfeição e rendimento funcional. Esse é o mais moderno princípio da função administrativa, que não mais se satisfaz somente em ser desempenhada com legalidade, requerendo resultados positivos para o serviço público e o satisfatório atendimento das necessidades dos destinatários da prestação desse serviço.

Considerando que as atividades de planejamento e de orçamento federal, de administração financeira federal, de contabilidade federal e de controle interno do Poder Executivo federal estão organizadas sob a forma de sistemas, julgue os itens a seguir.

78 O sistema de administração financeira federal compreende as atividades de programação financeira da União, de administração de direitos e haveres, garantias e obrigações de responsabilidade do Tesouro Nacional e de orientação técnico-normativa referente à execução orçamentária e financeira, as atividades de elaboração, acompanhamento e avaliação de planos, programas e orçamentos, e de realização de estudos e pesquisas socioeconômicas.

79 O Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal compreende as atividades de avaliação do cumprimento das metas previstas no plano plurianual, da execução dos programas de governo e dos orçamentos da União e de avaliação da gestão dos administradores públicos federais, utilizando como instrumentos a auditoria e a fiscalização.

80 Aos dirigentes dos órgãos e das unidades do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal e dos órgãos do Sistema de Contabilidade Federal, no exercício de suas atribuições, é facultado impugnar, mediante representação ao responsável, quaisquer atos de gestão realizados sem a devida fundamentação legal.

Com referência à estrutura administrativa na área de comunicações, julgue o item abaixo.

81 As entidades da administração indireta vinculadas ao Ministério das Comunicações incluem a Agência Nacional de Telecomunicações e as Secretarias de Serviços Postais e de Serviços de Comunicação Eletrônica.

O Poder Executivo federal, no nível dos ministérios, é organizado sob um modelo de departamentalização funcional, distribuindo-se as competências dos ministérios conforme o assunto pelo qual cada um deles é responsável. Com base nesse tema e na legislação vigente, julgue os itens subsequentes.

82 Cabe ao Ministério da Saúde zelar pelas defesas sanitárias animal e vegetal.

83 O Ministério da Ciência e Tecnologia é o responsável pela política nuclear.

84 O controle da exportação de bens e serviços sensíveis é de incumbência do Ministério da Ciência e Tecnologia.

85 Compete ao Ministério da Educação proteger o patrimônio histórico e cultural.

86 O Ministério da Ciência e Tecnologia é encarregado de cuidar da propriedade intelectual e da transferência de tecnologia.

87 É encargo do Ministério das Relações Exteriores a participação em negociações internacionais relativas ao comércio exterior.

88 Cabe ao Ministério das Cidades cuidar da defesa civil.

89 A defesa da ordem econômica nacional e dos direitos do consumidor é de responsabilidade do Ministério da Fazenda.

90 É da competência do Ministério da Fazenda a administração patrimonial.

No que se refere à legislação do setor de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

91 Cabe à ANATEL representar o Brasil nos organismos internacionais de telecomunicações, sob a coordenação do Poder Executivo.

92 As questões submetidas ao Conselho Diretor da ANATEL são decididas por maioria simples dos presentes à reunião.

93 A infração à ordem econômica é uma das possibilidades de intervenção pela ANATEL em concessionária de serviço de telecomunicações.

94 A permissão de serviço de telecomunicação somente é outorgada a alguém, em caráter transitório e excepcional, em razão do não-atendimento, por parte de concessionária, de forma conveniente ou em prazo adequado, do serviço público de telecomunicações que se vinculou por contrato.

95 A autorização de radiofrequência é ato administrativo discricionário da ANATEL, porque cabe à administração decidir quanto ao melhor uso da frequência.

96 A penalidade de suspensão aplicada pela ANATEL não poderá ser superior a 60 dias e deverá ser precedida de procedimento administrativo que possibilite o exercício da ampla defesa pela atuada.

97 O Conselho Consultivo da ANATEL, além de ser o órgão que reflete a participação institucionalizada da sociedade na agência, tem como presidente um de seus membros eleito por seus pares para um mandato de um ano.

98 A tarifa cobrada pelas concessionárias de telecomunicações tem natureza jurídica de tributo e, por essa razão, sujeita-se ao princípio da anterioridade tributária.

99 Se a concessão de serviço de telecomunicação for extinta antes do prazo contratualmente previsto, poderá a ANATEL ocupar provisoriamente os bens imóveis da ex-concessionária.

100 O direito de exploração de satélite para o transporte de telecomunicação será a título oneroso e precedido de licitação, sendo vedada a inexigibilidade do procedimento licitatório, em razão dos tratados internacionais celebrados pela República Federativa do Brasil.

item	final do ano 2	final do ano 1
ações em tesouraria	90.934	
capital social	4.141.599	
custo dos serviços prestados		5.294.442
deduções da receita bruta		2.723.588
despesas de comercialização		885.726
despesas financeiras		369.850
despesas gerais e administrativas		835.782
imposto de renda e contribuição social		174.638
lucro líquido do exercício	721.312	472.135
lucro operacional do exercício	727.520	
lucros acumulados		2.407.234
outras despesas operacionais		118.636
participação dos empregados no patrimônio líquido	90.934	64.831
participação minoritária		257.216
receitas financeiras		330.382
receitas não-operacionais líquidas		15.884
reserva de capital	862.873	
reserva de lucros	2.636.242	229.008

Com base nas tabelas acima, que apresentam dados contábeis, em reais, de uma empresa operadora de serviços de telecomunicações com concessão para exploração de serviço telefônico fixo comutado, julgue os itens a seguir.

- 101 No primeiro período, a empresa apresentou margem operacional superior a 10%.
- 102 No ano 1, a demonstração do resultado do exercício apresentou receita operacional bruta igual a R\$ 10.850.578,00.
- 103 O lucro operacional — após o resultado financeiro —, no ano 1, é igual a R\$ 952.936,00 e o lucro bruto é inferior a R\$ 980.000,00.
- 104 Considerando que não haja distribuição dos lucros, o patrimônio líquido total, no encerramento do ano 2, em reais, é superior a R\$ 10.800.000,00.
- 105 Considerando que as despesas financeiras do ano 1 foram juros incorridos e pagos no período, então a despesa de R\$ 369.850,00 representa, para a empresa, juros reais.

RA SCUNHO

- As aplicações de liquidez imediata representam valores aplicados em carteiras administradas por instituições financeiras e referem-se a títulos públicos federais, com rentabilidade média equivalente ao DI CETIP (CDI).
- A empresa efetua periodicamente uma avaliação de seus riscos contingenciais, inclusive revisões de processos judiciais com base em fundamentos jurídicos, econômicos, tributários e contábeis. A avaliação desses riscos objetiva classificá-los, segundo as chances de ocorrência de sua exigibilidade, entre prováveis, possíveis ou remotos, levando em consideração, conforme o caso, as análises de seus assessores jurídicos. As contingências cujos riscos são classificados como prováveis são provisionadas.
- Consta dos empréstimos e financiamentos ativos o valor de R\$ 148.858,00, relativo ao ativo vertido à empresa, referente a passivos de suas controladas, por repasse de recursos para financiamento de suas expansões. Esses valores estão sujeitos a variação cambial e juros situados entre 11,5% ao ano e Libor semestral mais 1% ao ano. Esses empréstimos estão sendo contestados judicialmente e, por esse motivo, não estão sendo recebidos.

Considerando o texto acima, adaptado das notas explicativas de uma empresa de telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 106 As aplicações de liquidez imediata, junto com os ativos caixa e bancos, compõem o capital disponível da empresa (ativo circulante).
- 107 Os riscos prováveis devem ser demonstrados no balanço patrimonial em uma conta de reserva para contingências, integrante do grupo patrimônio líquido.
- 108 O produto oferecido pela empresa possui atributos de exclusividade e rivalidade, enquadrando-se como um bem público e, por isso, regulado pelo Estado.
- 109 É possível considerar o ativo aplicações de liquidez imediata dentro do conceito econômico de moeda, porque se observa no ativo as três funções que caracterizam a moeda: meio de troca, unidade de conta e reserva de valor.
- 110 De acordo com o princípio contábil da prudência, ainda que os direitos referentes a empréstimos e financiamentos ativos estivessem sendo recebidos dentro dos prazos esperados, a empresa controladora deve classificar esses ativos no grupo realizável a longo prazo do balanço patrimonial.

A administração, como toda ciência, possui um conjunto de conceitos importantes para o entendimento do seu arcabouço teórico. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 111 Uma organização é o produto da combinação de esforços individuais, visando à realização de propósitos coletivos. Por meio de uma organização, é possível perseguir ou alcançar objetivos que seriam inatingíveis para uma pessoa.
- 112 A administração pode ser conceituada como o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar a aplicação dos recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, visando o alcance dos objetivos.
- 113 Postulado da administração é um conjunto de regras, regulamentos, padrões ou rotinas, nem sempre reconhecíveis, que mostram como resolver problemas dentro de certos limites.

A administração, inicialmente compreendida como a realização de um empreendimento sob as ordens de alguém ou simplesmente como a prestação de um serviço a outrem, sofreu marcante aprofundamento e ampliação em seu escopo. O administrador é hoje encontrado em todos os tipos de organizações humanas.

A teoria da administração surgiu com ênfase nas tarefas, a partir da escola da administração científica de Taylor, dentro de uma abordagem de sistema fechado, preocupada exclusivamente com o nível operacional da empresa. Quase simultaneamente, foi enriquecida com a ênfase na estrutura, decorrente da abordagem anatômica de Fayol (teoria clássica da administração), com a abordagem burocrática de Weber (teoria da burocracia) e com a abordagem estruturalista (teoria estruturalista), mais recentemente. A reação humanista surgiu com a escola do comportamento organizacional e pelo movimento do desenvolvimento organizacional, ambos realçando as características eminentemente humanas e democráticas das organizações bem-sucedidas.

A partir da teoria dos sistemas, surgiu a ênfase no ambiente, cujo apogeu ocorreu com a teoria da contingência, que trouxe, também, a ênfase na tecnologia.

Atualmente, a teoria da administração considera simultaneamente cinco forças reunidas como variáveis interdependentes e interagentes: tarefas, estrutura, pessoas, tecnologia e ambiente.

Considerando o texto acima, julgue os itens que se seguem.

114 A abordagem típica da escola da administração científica é a ênfase nas tarefas. Seu nome deve-se a uma tentativa de aplicação dos métodos da ciência aos problemas da administração, a fim de alcançar elevada eficiência industrial. Os principais métodos utilizados pela teoria são a observação e a mensuração.

115 Para Fayol, a função administrativa é privativa da alta cúpula da empresa; isto é, concentra-se exclusivamente no topo da organização.

116 A teoria das relações humanas surgiu nos Estados Unidos da América, como consequência imediata das conclusões obtidas na experiência de Hawthorne. Desenvolvida por Elton Mayo e seus colaboradores, essa teoria nasceu da necessidade de se corrigir a forte tendência à desumanização do trabalho originada da aplicação de métodos rigorosos, científicos e precisos, aos quais os trabalhadores eram forçados a se submeter.

117 A teoria contingencial é também denominada de escola operacional ou escola do processo administrativo devido a sua concepção da administração como um processo de aplicação de princípios e de funções para o alcance dos objetivos.

118 A administração embasada na teoria dos sistemas é um processo pelo qual os gerentes de uma organização identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um quanto aos resultados esperados e usam esses objetivos como guias para a operação dos negócios. Desse modo, obtêm-se objetivos comuns e firmes, que eliminam qualquer hesitação do gerente, ao lado de uma coesão de esforços em direção aos objetivos principais da organização.

119 A teoria da burocracia é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a eficiência possível ao alcance desses objetivos.

120 A abordagem clássica caracteriza-se pela preocupação com o todo e com o relacionamento entre as partes na constituição do todo. A totalidade, a interdependência das partes e o fato de que o todo é maior do que a simples soma das partes são as características básicas do estruturalismo.

# PROVA DISCURSIVA

- Nas questões da prova discursiva — cada uma delas valendo **2,5 pontos** —, faça o que se pede, usando as páginas correspondentes do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva os textos para as respectivas páginas de **TEXTOS DEFINITIVOS** da prova discursiva, nos locais apropriados, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Em cada questão, utilize, no máximo, **trinta linhas**, pois qualquer fragmento de texto além dessa extensão será desconsiderado.
- Também será desconsiderado o texto que não for escrito na página de texto definitivo correspondente.

**ATENÇÃO!** Nas folhas de textos definitivos da prova discursiva, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira delas, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

## QUESTÃO 1

Sistemas de comunicação podem ser classificados em analógicos e digitais. Atualmente, a digitalização de sinais analógicos, como no caso da telefonia e da radiodifusão sonora e de imagens, constitui um processo irreversível. Embora apresente diversas vantagens, o sistema digital também possui problemas na transmissão de sinais, que vêm sendo resolvidos pelo uso de técnicas adequadas.

A partir das informações acima, redija um texto argumentativo identificando os motivos pelos quais os sinais analógicos, nos sistemas que transmitem voz e imagem, vêm sendo substituídos pelos sinais digitais. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ robustez de um sinal em face do ruído;
- ▶ possibilidades de novos serviços de telecomunicações;
- ▶ capacidade de transmissão;
- ▶ uso de espectro.

## QUESTÃO 2

Os sistemas de comunicação são fundamentados em duas plataformas básicas: via rádio e via cabo. As tecnologias de sistemas via satélite e via fibra óptica constituem exemplos, respectivamente, de plataformas desses tipos de sistema. Essas tecnologias se destacam por apresentarem características importantes para os sistemas de telecomunicações, em função de capacidade de tráfego, capacidade de cobertura, mobilidade e custos relativos à infraestrutura.

Considerando essas informações, redija um texto argumentativo que compare as plataformas de sistemas via satélite às de sistemas via fibra óptica, com vistas a destacar as vantagens e as desvantagens de cada sistema. O texto deve abordar, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ capacidade de tráfego de informação;
- ▶ capacidade de cobertura;
- ▶ estado da arte;
- ▶ aplicações típicas.

### QUESTÃO 3

Uma empresa norte-americana, com sede na cidade de Nova Iorque, atualmente em fase de expansão comercial, pretende participar do mercado brasileiro de telecomunicações. Em razão disso, contratou consultoria com a finalidade de obter informações acerca das condições objetivas e subjetivas necessárias à outorga de autorização para explorar o referido serviço em regime privado.

A partir das informações acima, redija texto argumentativo em que sejam descritas, com fundamentação, as condições objetivas e subjetivas legais que a empresa norte-americana deverá observar para que lhe seja outorgada autorização para exploração de serviço de telecomunicação no Brasil, abordando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ legislação pertinente;
- ▶ requisitos mínimos objetivos e subjetivos necessários para a outorga de serviço de telecomunicação em regime privado.

### QUESTÃO 4

Entre os fatores que caracterizam um país subdesenvolvido, está o contraste clamoroso nos níveis de vida da população. O exemplo das famílias que habitam em cavernas, na fronteira do Piauí com o Ceará, mostra que subdesenvolvido e injusto são conceitos suaves para definir a nação.

O fato de famílias viverem, há mais de uma geração, quase como homens do período paleolítico desafia qualquer aspecto que possa sustentar um perfil minimamente moderno e igualitário da sociedade. Para esses poucos lavradores, o fogo ainda é uma arma vital.

Enquanto alguns reclamam do exíguo espaço dos apartamentos modernos, estes moram entre fendas de rochas, encolhidos pelo teto baixo, ameaçados por desabamento e sem o menor instrumento que permita identificar traços do que a civilização denomina habitação. Não dormem sobre camas, mas sobre jiraus. Caneta, xampu e sabonete são seus objetos de desejo.



Antonio Millena/Abril imagens

Para um país que enfrenta sérias contradições sociais, os habitantes das serras da Ibiapaba e Grande retratam de maneira mais impressionante o quanto são profundas as disparidades nacionais. Não se trata de tomar esse caso, chocante mas localizado, um emblema nacional. Ainda assim, ele lembra o quanto ainda tem de ser feito para se chegar à modernidade.

Folha de S. Paulo, 22/2/1996 (com adaptações).

Tomando por estímulos o fragmento e a ilustração acima bem como o texto de abertura da prova objetiva de Conhecimentos Básicos, redija um texto dissertativo que apresente seu posicionamento acerca do seguinte tema.

O auxílio das telecomunicações no combate às diferenças sociais.

# RASCUNHO – QUESTÃO 1

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – QUESTÃO 2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – QUESTÃO 3

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# RASCUNHO – QUESTÃO 4

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	