

**AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES (ANATEL)
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE
NÍVEL SUPERIOR E DE NÍVEL MÉDIO
(Edital n.º 1/2004 – ANATEL, de 6 de maio de 2004)**

CURSO DE FORMAÇÃO – NÍVEL MÉDIO

RAZÕES PARA ANULAÇÃO/ALTERAÇÃO DE GABARITO

CARGO 9: TÉCNICO EM REGULAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICAÇÕES

- **ITEM 23** – alterado de C para E, pois não será possível atender um crescimento de mais de 20% das necessidades atuais de tráfego no condomínio apresentado na situação hipotética.
- **ITEM 79** – alterado de C para E, pois não há somente um conceito para os indicadores de atendimento ao usuário, uma vez que existem três taxas diferentes de resposta ao usuário. Portanto, a afirmação contida no item é falsa, para esse efeito.