

CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR

Cargo 1:
Analista de Desenvolvimento Logístico
Área: Administrativa e de Recursos Humanos – Classe II

CADERNO DE PROVAS
MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém cento e vinte itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de três horas e trinta minutos, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I 16/11/2004, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II 17 e 18/11/2004 – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III 15/12/2004 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Ceará e Internet — www.cespe.unb.br.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2004, de 2/9/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A interferência do homem é capaz de acelerar em
milhares de anos os processos naturais de mudanças
climáticas e trazer graves conseqüências à vida na Terra. Se
4 nada for feito, daqui a um século poderemos viver em um
ambiente de catástrofe. Essa é a principal conclusão dos
relatórios do Painel Intergovernamental sobre Mudanças no
7 Clima (IPCC), grupo de mais de 3.000 cientistas que, desde
1991, vem publicando documentos conclusivos sobre o tema.
Há fatores que afetam naturalmente o clima, mas, quanto a
10 eles, a dinâmica do planeta, bem como todas as formas de
vida, tem condições de se adaptar. O problema é que a
interferência do homem em diversos aspectos da natureza
13 está acelerando esse processo de tal forma que a Terra não
consegue acompanhar. Fenômenos, como a elevação da taxa
de emissões de CO₂ na atmosfera, que levariam milhares de
16 anos para ocorrer naturalmente de forma significativa, têm,
com a mão do ser humano, possibilidade de atingir picos
incontroláveis em poucas décadas, sem que a vida na Terra
19 consiga se adaptar.

Se a temperatura não parar de subir, daqui a cerca
de 100 anos estaremos correndo o risco de enfrentar
22 tormentas e furacões. A elevação do nível dos oceanos,
conseqüência do aquecimento global, pode levar ao
desaparecimento pequenos países de topografia baixa. O mar
25 pode invadir grandes cidades litorâneas e se misturar com
fontes de água potável, salinizando-as. Águas provenientes
do derretimento dos picos das montanhas geladas poderão
28 invadir vales e cidades. Temperaturas mais altas podem
elevar o número de regiões expostas a doenças tropicais,
exigindo investimentos bem maiores em saúde.

Karen Gimenez. *As 30 maiores descobertas da ciência*.
In: *Superinteressante*, set./2004, p. 34 (com adaptações).

Com base no texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 A vida na Terra consegue se adaptar às mudanças climáticas quando elas são decorrentes de processos naturais, pois esses ocorrem de forma mais lenta que aqueles produzidos pela interferência humana.
- 2 Infere-se das informações do texto que os seres humanos estão impossibilitados de evitar a elevação acelerada da temperatura na Terra.
- 3 Na linha 3, o sinal indicativo de crase em “à vida na Terra” justifica-se pela regência do verbo “trazer”.
- 4 A forma verbal “vem” (l.8) está no singular para enfatizar a idéia de que as publicações são dos cientistas individualmente e não do grupo.

5 A expressão “o tema” (l.8) constitui um recurso de coesão lexical que retoma a idéia de conseqüências das mudanças climáticas produzidas pela interferência humana.

6 Por não se poder identificar o agente, na expressão “condições de se adaptar” (l.11), o termo sublinhado indica sujeito indeterminado.

7 A expressão “esse processo” (l.13) retoma a idéia de processo natural de mudança climática.

8 Como a palavra “Fenômenos” (l.14) está no plural, justifica-se o emprego da forma verbal “têm” (l.16).

9 O emprego do termo “como” (l.14) justifica-se pela comparação com “a mão do ser humano” (l.17).

10 A expressão “conseqüência do aquecimento global” (l.23) vem entre vírgulas por tratar-se de expressão de natureza explicativa.

11 Em “se misturar” (l.25), o pronome está sendo empregado para assegurar a impessoalidade do praticante da ação, formando a voz passiva sintética.

12 Preservam-se as informações do texto com a substituição de “provenientes” (l.26) por **oriundas**.

13 Estaria gramaticalmente correta a substituição de “expostas a doenças tropicais” (l.29) por: **expostas às doenças tropicais**.

Julgue os fragmentos de texto contidos nos itens seguintes quanto à correção gramatical.

14 A instalação da nova capital brasileira no Planalto Central, em 1960, e a abertura de rodovias ligando o Centro-Oeste ao Sudeste, de um lado, e à Amazônia, de outro, expandiu a influência do polo industrial para as fronteiras de povoamento do interior.

15 Entre o Sudeste e o Sul, teceram-se redes agroindustriais de complementaridade, e a indústria sulista, mesmo limitada pela hegemonia do Sudeste, conseguiu conquistar mercados extra-regionais, principalmente no ramo de bens de consumo não-duráveis.

16 O vasto movimento histórico de integração nacional provocou a marginalização do Nordeste, pois a indústria regional, despreparada para a competição, não só se revelou incapaz de conquistar mercados extra-regionais como também recuaram no próprio mercado nordestino.

Itens adaptados. Demétrio Magnoli. *Nem Bósnia nem Belíndia*. In: Márcia Kupstas. *Identidade nacional em debate*. São Paulo: Moderna, 1997, p. 117.

1 Modernidade é garantir a todos os habitantes do
país um padrão de vida compatível com o pleno exercício
dos seus direitos democráticos. Por isso, é fundamental dar
4 mais valor a um modelo de desenvolvimento que assegure a
toda a população trabalho, alimentação, moradia, escola,
hospital, transporte coletivo, bibliotecas, parques públicos.
7 Modernidade é sistema judiciário eficiente e democrático;
são instituições sólidas e confiáveis; é controle social das
decisões econômicas. É assegurar a autonomia da nação,
10 garantindo que as decisões mais importantes sobre o
desenvolvimento da economia sejam tomadas dentro do
próprio país. Um programa assim é preferível ao modelo de
13 modernização acelerada que quer introduzir no país o último
grito da tecnologia, mas que exclui a maioria da população,
condenando-a ao empobrecimento e à ignorância.

Plínio de Arruda Sampaio. **O Brasil em
construção**. In: Márcia Kupstas. *Op. cit.*, p. 129.

Com referência às idéias e às estruturas lingüísticas do texto
acima, julgue os itens subsequentes.

17 O texto ressalta as similitudes entre o modelo de
modernização tecnológica acelerada e o modelo que
propugna a democratização do usufruto do desenvolvimento,
bem como a autonomia e a independência nas decisões
nacionais.

18 O emprego de vírgula imediatamente após a palavra
“desenvolvimento” (l.4) mantém a estrutura sintática
original, a coerência e a correção gramatical do período.

19 Pelos sentidos e pela estrutura sintática do texto,
subentende-se que, logo após a forma verbal “É” (l.9), há
elipse da palavra **necessário**.

20 O emprego de metáforas, como “último grito da tecnologia”
(l.13-14), e de repetições sintáticas é recomendado tanto
para tornar o texto ensaístico e argumentativo mais
impessoal, como para tornar a correspondência oficial menos
subjetiva.

Workplace intelligence: another path to organizational success

1 To succeed in today’s marketplace, organizations
need members who can move beyond academic intelligence.
Cleverness, creativity, initiative, team leadership,
4 cooperation, persuasiveness, resilience¹, and optimism are
essential for business success. These attributes may
contribute more to individual and organizational
7 effectiveness than general intelligence, usually measured by
the Intelligence Quotient (IQ).

Certainly, IQ should not be considered unimportant
10 and disregarded. Indeed, IQ predicts approximately 20% of
personal variation in occupational success. However, the
abilities that predict the other 80% of success have yet to be
13 established.

The theories of Emotional Intelligence (EI) and
Practical Intelligence (PI) have emerged as attempts to
16 complement, not replace, the contributions of IQ. Emotional
Intelligence combines the following ideas: (1) emotion
makes thinking more intelligent and (2) one thinks
19 intelligently about emotions. Practical Intelligence is the
ability to capitalize on one’s strengths and compensate for
one’s weaknesses in business situations.

¹**resilience**: the ability of people to recover quickly from shock,
injuries, etc.

Internet: <<http://www.humansyn.com>> (with adaptations).

According to the text above, judge the following items.

21 Academic intelligence is the most important factor for
business success.

22 The IQ has become obsolete.

23 A good combination of EI, PI, and IQ may lead to success in
the marketplace.

24 The words “Certainly” (l.9), “Indeed” (l.10), and “However”
(l.11) link thoughts dealing respectively with affirmation,
exemplification and contrast.

25 In the text, “have yet to be established” (l.12-13) means **still
have not been established**.

Multiple intelligences

According to developmental psychologist Howard Gardner, there are many forms of intelligence. In addition to the standard academic range of analytic reasoning and verbal abilities, he includes some unconventional ways to be intelligent: personally, interpersonally, musically, and kinesthetically (movement). He termed this position Multiple Intelligences (MI). These intelligences encompass those mentioned in the previous text, and go even further.

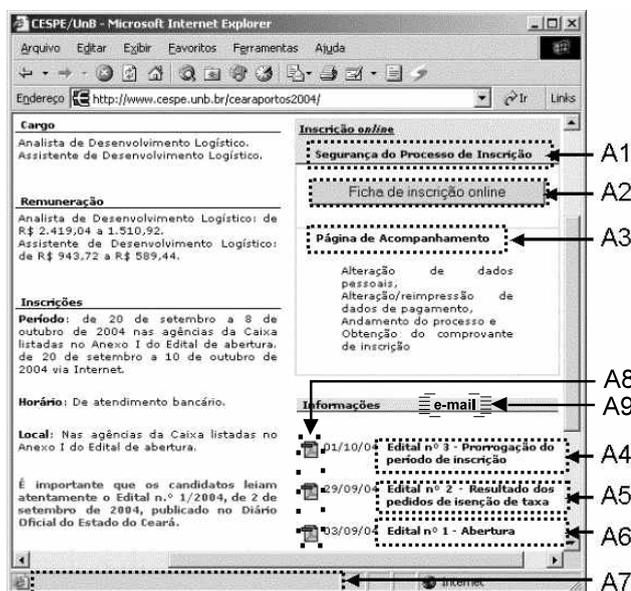
People should be encouraged to embrace and use their own distinct intelligence. Too often in organizations, academic intelligence is formally rewarded, while the other intelligences are ignored or even downplayed. Also, we must support the development of these intelligences.

In order to accomplish this we have to recognize that intelligence means more than IQ. We must promote the understanding that intelligence in the workplace means being able to use available resources to achieve organizational goals. This allows everyone, not just the degreed, to be considered intelligent. Therefore, all forms of knowledge must be valued and rewarded. As a matter of fact a recent study showed that IQ significantly decreased with age, but PI, for example, did not.

Internet: <<http://www.humansyn.com>> (with adaptations).

According to the text above, judge the items that follow.

- 26 Everyone has their own distinct intelligence that should be valued.
- 27 It is essential that a person be a university graduate in order to be considered intelligent.
- 28 In the workplace, one should try to see what each person is good at and use those resources to accomplish organizational goals.
- 29 Recognizing an employee's musical talent is a way of downplaying it.
- 30 The older the individual, the higher his IQ.



A figura acima apresenta uma janela do Internet Explorer 6 (IE6). Nessa janela, estão destacadas nove áreas retangulares, nomeadas pelas setas de A1 a A9. Caso o usuário pressione o botão *select* do *mouse* quando o mesmo está sobre a área A2, após alguns segundos, uma página cujo endereço é <https://www.security.cespe.unb.br/cadastro/default.asp> é apresentada na referida janela. Por outro lado, sempre que o ponteiro do *mouse* está sobre uma das áreas A1, A3, A4, A5, A6 e A9, é apresentada, na área A7, uma seqüência de caracteres específica, conforme indicada a seguir.

- A1: <http://www.cespe.unb.br/concursos/seguranca.htm>
A3: <https://www.security.cespe.unb.br/Acompanhamento>
A4: http://www.cespe.unb.br/cearaportos2004/arquivos/ED_2004_CEARAPORTOS_3_PRORROGACAO.PDF
A5: http://www.cespe.unb.br/cearaportos2004/arquivos/ED_2004_CEARAPORTOS_2_ISENCAO.PDF
A6: http://www.cespe.unb.br/cearaportos2004/arquivos/ED_2004_CEARAPORTOS_ABT.PDF
A9: <mailto:informacoes@cespe.unb.br>

Considerando as informações apresentadas e as características da Internet, julgue os itens seguintes.

- 31 A figura ilustra uma página html formatada por um programa que pode ser chamado indistintamente de navegador *web*, *browser web* ou cliente http. Dessa forma, um programa como o Netscape Navigator poderia ter sido usado no lugar do IE6 para se visualizar essa mesma página.
- 32 A seqüência de caracteres <http://www.cespe.unb.br/cearaportos2004/>, que aparece no campo **Endereço**, constitui o que se denomina URL. Essa seqüência é formada por três partes distintas: **http://www**, que indica que se está usando o protocolo de comunicação na World Wide Web (www); **cespe.unb.br**, que indica o endereço do servidor de páginas html; e **/cearaportos2004/**, que indica o nome de uma página html.
- 33 Quando o usuário seleciona, com um clique de *mouse*, uma das áreas A1, A3, A4, A5 ou A6, alguma informação é enviada a um computador localizado em uma sub-rede do domínio cespe.unb.br.
- 34 Para apresentar as três pequenas imagens mostradas na área A8, o IE6 realizou automaticamente a transferência de um ou mais arquivos de imagens, que estão necessariamente localizados no mesmo computador de onde foi transferida a página html.
- 35 Quando a área A9 for clicada com o *mouse*, o *software* cliente de *e-mail* definido como padrão no computador do usuário deverá ser ativado e uma composição de *e-mail* dirigida a informacoes@cespe.unb.br será automaticamente apresentada ao usuário.
- 36 Entre os *softwares* de edição que podem ter sido usados para produzir uma página com leiaute similar à ilustrada, incluem-se: Microsoft FrontPage, Macromedia DreamWeaver e Netscape Composer.

- 37 Quando as áreas A1, A2 e A3 são clicadas com o *mouse*, algumas informações criptografadas trafegam entre o computador do usuário e o computador cujo nome é *www.security.cespe.unb.br*.
- 38 Quando a área A4 é clicada com o *mouse*, um arquivo de nome *ED_2004_CEARAPORTOS_3_PRORROGACAO.PDF* deverá ser automaticamente transferido e armazenado em uma área temporária do disco do computador do usuário. Esse arquivo é originário de computador localizado na Internet, cujo nome é *www.cespe.unb.br*. Para que o referido arquivo seja permanentemente armazenado no computador, o usuário terá explicitamente que acionar uma opção de salvar localmente em uma área não temporária do disco. O conteúdo desse arquivo será visualizado pelo usuário somente se o seu computador possuir um *plugin* instalado que seja capaz de tratar arquivos do tipo PDF (*portable document format*).

A respeito de procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados em computadores, julgue os itens subsequentes.

- 39 O uso de unidades de CD-RW apresenta-se como uma forma conveniente para realização de *backups* domésticos, principalmente devido ao baixo custo da mídia e à facilidade de operação dessas unidades. Um único disco CD-RW é capaz de armazenar o equivalente a mais de 650 bilhões de caracteres, em uma operação que demora poucos minutos.
- 40 O uso profissional de uma plataforma de sistema computacional formada por *desktops* e equipamentos de computação móvel como PDAs ou *palmtops* demanda a realização periódica de operações de sincronização entre *desktops* e equipamentos móveis. Nessas operações, cópias de uma mesma coleção de dados que são alteradas simultaneamente em ambas as plataformas devem ser unificadas em um processo bidirecional de troca de dados.

Acerca dos sistemas relacionados com o comércio exterior no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 41 O regime aduaneiro especial de *drawback* é considerado incentivo à importação e pode ser aplicado nas seguintes modalidades: a) suspensão do pagamento dos tributos exigíveis na importação de mercadoria a ser exportada após beneficiamento ou destinada à fabricação, complementação ou acondicionamento de outra a ser exportada; b) isenção dos tributos exigíveis na importação de mercadoria, em quantidade e qualidade equivalente à utilizada no beneficiamento, fabricação, complementação ou acondicionamento de produto exportado; c) restituição, total ou parcial, dos tributos pagos na importação de mercadoria exportada após beneficiamento, ou utilizada na fabricação, complementação ou acondicionamento de outra exportada.
- 42 No Sistema Integrado de Comércio Exterior (SISCOMEX), o registro de exportação (RE) é o conjunto de informações de natureza comercial, financeira, cambial e fiscal que caracteriza a operação de exportação e define o enquadramento de uma mercadoria. O RE deve ser efetuado previamente à declaração para despacho aduaneiro (DDE) e ao embarque da mercadoria. O prazo de validade para embarque das mercadorias para o exterior é de sessenta dias contados a partir da data do RE. O RE não utilizado até a data de validade para embarque poderá ser prorrogado.

- 43 A importação de qualquer mercadoria está sujeita, na forma da legislação específica, a licenciamento, ou seja, a emissão da licença de importação (LI), que ocorre de forma automática ou não-automática, por meio do SISCOMEX. A manifestação de outros órgãos, aos quais a mercadoria importada estiver sujeita a controle, também ocorrerá por meio do SISCOMEX. A LI existe para que o governo federal possa aplicar e administrar eventuais políticas de restrição às importações, tais como o estabelecimento de quotas, o controle nas importações no tocante a quantidade e preço, ou ainda, para fins estatísticos.

Julgue os itens seguintes, acerca da regulamentação das atividades portuárias no Brasil.

- 44 Até a data de hoje, o Estado está presente, sob diversas formas de atuação, nas atividades rotineiras dos portos.
- 45 As normas que hoje regulam relações trabalhistas nos portos foram estabelecidas há cerca de 50 anos.
- 46 Pela legislação aduaneira, a jurisdição dos serviços aduaneiros estende-se por todo o território aduaneiro e abrange as chamadas zona primária e zona secundária. Na orla marítima e na faixa de fronteira, para efeito de adoção de medidas de controle fiscal, poderá ainda ser demarcada uma ou mais zonas de vigilância aduaneira, nas quais a existência e a circulação de mercadorias estarão sujeitas às cautelas fiscais, proibições e restrições prescritas em regulamentos específicos.
- 47 Portos secos são recintos alfandegados de uso público, em que são executadas operações de movimentação, armazenagem e despacho aduaneiro de mercadorias e de bagagem, sob controle aduaneiro. Assim, portos secos podem perfeitamente funcionar dentro dos limites da zona primária de uma área do porto organizado (APO), alfandegada.

Com relação a logística, julgue o item seguinte.

- 48 A distribuição física trata não somente do transporte, mas também de aspectos como estocagem e processamento de pedidos dos produtos finais das empresas.

A respeito de atividade portuária, julgue os itens subsequentes.

- 49 As instalações portuárias dependem, fundamentalmente, do tipo de carga que nelas é movimentada.
- 50 As atividades portuárias têm, nas últimas décadas, se mostrado bastante independentes dos tipos de navios que freqüentam os portos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nestes tempos acelerados e de constantes mudanças, as empresas têm de acompanhar a dinâmica, as diferenças que permitem a evolução, tais como: reorientar rumos, mudar processos, modificar produtos e serviços, alterar estratégias e utilizar novas tecnologias. No meio de tanto avanço, a administração de recursos humanos (ARH) também passa por grandes mudanças, inovações e desafios. No contexto de crescente globalização dos negócios e da forte concorrência mundial, as palavras de ordem passaram a ser produtividade, qualidade e competitividade, e as pessoas deixam de ser o problema das organizações para ser a solução de seus problemas.

I. Chiavenato. **Planejamento, recrutamento e seleção**. 2004 (com adaptações).

Tendo o assunto abordado no texto acima como referência inicial, julgue os itens a seguir.

- 51 Os subsistemas de ARH estão relacionados com objetivos determinados: atrair, aplicar, reter, desenvolver e monitorar talentos. Para que o resultado global do sistema atinja níveis de excelência, esses subsistemas devem estar integrados e balanceados.
- 52 Para garantir eficácia no processo de recrutamento e seleção, atividade de exclusiva responsabilidade da ARH, não se pode admitir interferência de outras áreas da organização.
- 53 As pessoas estão cada vez mais se capacitando e atentas a novas oportunidades. Saber oferecer oportunidades para si próprio e comprometer-se com o auto-crescimento e a auto-realização elevam, automaticamente, as capacidades e habilidades laborais de um indivíduo.
- 54 O sistema de remuneração constitui a base essencial para o bom gerenciamento de pessoas, já que é o único fator de motivação de uma equipe integrada.

As estruturas e modelos de gestão do desempenho mudaram muito mais rapidamente do que a capacidade humana de se adaptar a eles. Exigências feitas hoje são velhas conhecidas: trabalho em equipe, competência interpessoal, domínio de língua estrangeira, visão de resultados e de custos e estilo participativo. O processo de avaliação é intenso, dinâmico e interminável para o desenvolvimento humano. Nesse contexto, julgue os itens seguintes.

- 55 Não se pode abordar o tema avaliação de desempenho senão de forma articulada e integrada com o planejamento e com a avaliação da empresa, pois ela incorpora a garantia de um processo contínuo, pedagógico e participativo de crescimento e valorização das pessoas e constitui um instrumento de desenvolvimento de recursos humanos.
- 56 O treinamento específico melhora o desempenho atual do indivíduo; o treinamento geral amplia suas habilidades e o avançado prepara-o para mudanças organizacionais e para sua promoção na carreira profissional.

O art. 39 da Constituição Federal estabelece que a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios estão obrigados a instituir, no âmbito de sua organização, regime jurídico único para os servidores da administração direta, das autarquias e das fundações públicas, no sentido de uniformizar o regime aplicável a todos os servidores de uma mesma entidade federativa. Essa obrigatoriedade do regime jurídico único foi extinta pela Emenda Constitucional n.º 19/1998 e muitas outras alterações foram introduzidas. Acerca de dispositivos constitucionais, julgue os itens que se seguem.

- 57 A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos. Após a posse, o servidor fica sujeito ao estágio probatório por um período de três anos.
- 58 O servidor em estágio probatório pode exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções gratificadas no órgão de lotação e, no período de três anos, não pode ser cedido a outro órgão.
- 59 Requisição é um ato irrecusável que implica a transferência do exercício do servidor ou empregado, sem alteração de lotação no órgão de origem e sem prejuízo de remuneração, gratificações e adicionais.

Julgue o item subsequente, relativo a ato administrativo.

- 60 Atos administrativos gerais possuem destinatários determinados e não são normativos. Eles têm por objetivo assegurar a fiel execução de leis e outros diplomas de superior hierarquia.

Julgue os itens que se seguem, acerca de reengenharia.

- 61 Os resultados da reengenharia de processos na empresa incluem a mudança dos valores de protótipos para produtivos e a passagem dos executivos de controladores de resultados para líderes.
- 62 Uma das críticas mais comuns ao modelo baseia-se no fato de que muitas empresas se limitaram ao corte de custos por meio de demissões de pessoal em grande escala, argumentando que realizavam a reengenharia.
- 63 A reengenharia é uma ferramenta de gestão que defende a reestruturação moderada dos processos empresariais, visando alcançar resultados visíveis e drásticos.
- 64 A reengenharia não pode ser aplicada em uma organização, independentemente da utilização de modernas tecnologias.
- 65 A reengenharia é uma técnica que desfavorece o exercício do pensamento sistêmico.
- 66 Genericamente, espera-se que um processo profundo de reengenharia provoque a introdução de novos valores e crenças na cultura de uma organização.

Acerca da administração de cargos e salários, julgue os itens subsequentes.

- 67 Em uma organização, a existência de cargo amplo dificulta o remanejamento de empregados para postos de trabalho e diminui sensivelmente a quantidade de titulações dos cargos na empresa.
- 68 Na avaliação de um cargo, a categorização é um método simples e pouco preciso; embora a graduação ou classificação de cargo seja um método mais sofisticado, também não é muito preciso.
- 69 Escalonamento de cargos, graus determinados, avaliação por pontos e comparação por fatores não são métodos de avaliação de cargos.
- 70 O cargo é a menor unidade sistêmica de uma empresa.
- 71 A pesquisa salarial objetiva o levantamento de informações do mercado, permitindo que a empresa pesquisadora promova o equilíbrio externo por meio de salários compatíveis com os de outras organizações. A pesquisa deve oferecer a tabulação de salários por cargo, uma análise da pesquisa por cargo e relatório conclusivo, com base nas práticas e políticas da empresa.
- 72 Alta rotatividade, absenteísmo, baixo desempenho e insatisfação no cargo podem ser resultantes de má administração dos programas de remuneração.

Julgue os itens seguintes, a respeito de administração de pessoal.

- 73 As políticas organizacionais são fonte de restrições ao recrutador, pois buscam alcançar uniformidade, economias, benefícios de relações públicas e outros objetivos que não se relacionam diretamente a recrutamento.
- 74 O processo de seleção, prioridade para a administração de pessoal, não é um meio, mas um fim para a realização dos objetivos da organização.
- 75 Quociente de seleção é a relação entre o número de candidatos contratados e o número total de candidatos disponíveis. Portanto, um grande quociente significa que há muitos candidatos para a seleção.
- 76 O bom desempenho na avaliação de um empregado pode indicar potencial inexplorado que deve ser aproveitado e desenvolvido pela organização.
- 77 Na avaliação de desempenho, o efeito halo é uma das propensões mais incomuns do avaliador.

Acerca da contabilidade, julgue os itens a seguir.

- 78 A liquidez corrente, um importante indicador na análise das demonstrações contábeis, mostra a relação entre os ativos de curto prazo e as obrigações de longo prazo.
- 79 Seguros são despesas pagas antes de serem usufruídas e recebem a denominação de despesas diferidas.
- 80 O ativo, de forma convencional, subdivide-se em circulante, exigível a longo prazo e permanente.

81 As receitas a receber, mesmo que ainda não realizadas financeiramente, ou seja, ainda que não tenham gerado efeito sobre o disponível da empresa, apesar do regime de competência já tê-las considerado como resultado, formam um ativo.

82 O ativo circulante compreende as disponibilidades, as aplicações financeiras, os valores a receber, os estoques e as despesas antecipadas.

83 Em razão da grande influência que as organizações exercem na sociedade, vários usuários utilizam as informações contábeis. Além do administrador, clientes, fornecedores, sindicatos, empregados, autoridades fiscais, instituições financeiras, investidores e partidos políticos são também usuários da contabilidade.

84 Somando o passivo circulante com o exigível de longo prazo, obtém-se o capital próprio.

Julgue os itens seguintes, acerca do planejamento organizacional.

85 A estratégia se refere a objetivos de médio e longo prazo, sendo definida pela alta administração da empresa, enquanto a tática é de responsabilidade da gerência da unidade da organização e orientada para objetivos de curto prazo.

86 O planejamento empresarial vem evoluindo de forma célere no decorrer das últimas décadas, mas somente em meados dos anos 50 do século passado surgiu o planejamento estratégico como um método estruturado para determinar o futuro.

87 A responsabilidade social é uma categoria de estratégia que denota interesse da empresa em questões civis.

88 O planejamento organizacional é formal e de longo alcance, e, por isso, se resume em planejamento estratégico e tático.

89 Estruturada no planejamento tático, a empresa pode partir para o planejamento estratégico. Os planos táticos precisam estar adequados e integrados para não prejudicar o desenvolvimento da estratégia.

Acerca da legislação trabalhista, julgue os itens subsequentes.

90 Salvo se houver efetivo interesse do empregado (outro emprego, frequência a aulas etc.) ou autorização em convenção ou acordo coletivo, no decurso da relação a jornada de trabalho normal não poderá ser reduzida com diminuição de salário pelo empregador.

91 O adicional noturno, pago com habitualidade, integra o salário do empregado para todos os efeitos.

- 92 O direito à hora reduzida de 52 minutos e 30 segundos não se aplica ao vigia noturno.
- 93 Tanto na suspensão como na interrupção do contrato individual de trabalho, o referido contrato continua vigente.
- 94 Ao serviço médico da empresa compete abonar os primeiros 20 dias de ausência ao trabalho.
- 95 O contrato de experiência poderá ser prorrogado, se o limite máximo de 120 dias for respeitado.
- 96 A gratificação semestral repercute nos cálculos das horas extras, das férias e do aviso prévio.
- 97 As únicas fontes reconhecidas juridicamente que produzem periculosidade com efeitos remuneratórios são os inflamáveis, os explosivos e a eletricidade.
- 98 As férias serão concedidas de uma só vez aos empregados menores de 18 anos e aos maiores de 50 anos de idade, salvo fracionamento previsto em convenção ou acordo coletivo de trabalho.
- 99 A CLT deixa para a regulamentação ministerial o enquadramento das atividades consideradas insalubres.
-
- Julgue os itens que se seguem com base na Lei n.º 8.666/1993.
- 100 A lei e o edital estabelecem a ordenação a ser observada no procedimento da licitação como um todo.
- 101 A lei não impõe que os pagamentos devidos pela administração atentem para a ordem cronológica das exigibilidades.
- 102 Como regra de boa administração e de economia, a licitação deverá processar-se no local onde tiver sede a repartição interessada, objetivando, entre outros, evitar deslocamentos, custeados pelo cofre público, de funcionários envolvidos no processo.
- 103 A comissão de licitação não dispõe de discricionariedade para alterar as condições estabelecidas no edital no referente aos limites para recebimento dos envelopes.
- 104 A concorrência, a tomada de preços e o convite são modalidades comuns de licitação que possuem disciplinas legais diversas nas fases de divulgação, proposição e habilitação.
- 105 A lei alude a duas modalidades de empreitada: por preço unitário e por preço global.

quantidade	1995	1996	1997	1998	1999	total do período
carga embarcada	210	180	240	290	280	1.200
carga desembarcada	2.800	2.900	2.900	3.150	3.000	14.750
total de carga movimentada	3.010	3.080	3.140	3.440	3.280	15.950

Anuário estatístico dos transportes. 2000. GEIPOT/Ministério dos Transportes (com adaptações).

A tabela acima apresenta as séries temporais das quantidades totais (em mil toneladas) de carga embarcada, desembarcada e movimentada no porto de Fortaleza – CE de 1995 a 1999. A partir dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 106 A quantidade de carga embarcada no porto de Fortaleza em 1999 é pelo menos 15% maior que a quantidade média de carga embarcada no período de 1995 a 1999.
- 107 A correlação linear de Pearson entre a quantidade de carga embarcada e a desembarcada é maior que zero.
- 108 A quantidade média de carga movimentada no porto de Fortaleza no período de 1995 a 1999 é igual a $\frac{M1 + M2}{2}$, em que M1 representa a quantidade média de carga embarcada no porto de Fortaleza no período de 1995 a 1999 e M2 representa a quantidade média de carga desembarcada nesse porto no período de 1995 a 1999.
- 109 O embarque de cargas representava 7,5% da quantidade total de carga movimentada em 1995. Com o passar dos anos, observa-se uma tendência de crescimento na participação do desembarque sobre a quantidade total de carga movimentada.
- 110 A variância da quantidade de carga movimentada no porto de Fortaleza no período de 1995 a 1999 é maior que $V1 + V2$, em que V1 representa a variância da quantidade de carga embarcada no referido porto no período de 1995 a 1999 e V2 representa a variância da quantidade de carga desembarcada nesse porto no período de 1995 a 1999.

RASCUNHO

Considerando que cultura organizacional pode ser corretamente entendida como um conjunto de valores e crenças partilhados pelos membros da organização, julgue os itens que se seguem.

111 Apresentar uma cultura forte deve ser o objetivo de todas as organizações, pois ela encoraja comportamentos positivos e adaptáveis a mudanças.

112 Os níveis da cultura organizacional podem ser divididos em valores casados, artefatos e certezas tácitas compartilhadas. Quando se tem o primeiro contato com uma organização, é possível perceber a cultura instalada por meio da observação dos artefatos.

A respeito de motivação e liderança, julgue os itens a seguir.

113 A capacidade de liderar está intimamente ligada à percepção dos fatores motivacionais do grupo liderado, de forma a permitir a criação de uma unidade de interesse entre líder e liderados.

114 Considere a seguinte situação hipotética.

João foi convidado a assumir a chefia da seção de serviços gerais de uma empresa, onde todos os empregados têm baixo nível de maturidade.

Nessa situação, a forma de liderança mais adequada seria a delegação, que preconiza a atribuição de responsabilidades a todos os subordinados e os estimula a encontrar as melhores formas de realizar as tarefas.

115 Segundo as teorias acerca das necessidades humanas, o comportamento humano é motivado por estímulos internos, que são denominados necessidades ou estados de carência. A esse respeito, a teoria de Maslow deixa claro que apenas pagar um bom salário não é suficiente para tornar o empregado motivado para o trabalho.

No que se refere a comunicação, julgue os seguintes itens.

116 Considere a seguinte situação hipotética.

Paulo, ao assumir o cargo de analista, recebeu um comunicado oficial do seu superior a respeito de algumas pendências que havia no setor. O comunicado estava repleto de estrangeirismos e palavras difíceis. Paulo, para não parecer ignorante aos olhos do chefe, solicitou ajuda a outros colegas para interpretar a mensagem e tentar atender à demanda.

Nessa situação, certamente houve a presença de todas as etapas do processo de comunicação: codificação, decodificação e *feedback*.

117 O surgimento de problemas no processo de comunicação, impedindo a perfeita compreensão da mensagem pelo receptor, é denominado estresse na comunicação. O excesso de mensagens e a linguagem incorreta são exemplos de estresse na comunicação.

118 Para o desenvolvimento de competências no emissor, é importante que ele conheça os destinatários das mensagens, faça autocrítica quanto ao uso de termos técnicos, faça revisão ortográfica e gramatical nos próprios textos, seja claro, objetivo e conciso na exposição das idéias.

Acerca do processo decisório, julgue os itens subseqüentes.

119 O processo decisório envolve várias fases e utiliza várias técnicas. O diagrama de Ishikawa é uma das técnicas corretamente utilizadas na fase destinada à escolha de alternativas de decisão.

120 Considere a seguinte situação hipotética.

José recebeu do gerente do banco um limite de crédito para o cheque especial. Passados dois meses da concessão, José precisou utilizar parte do limite, que foi liberado automaticamente pelo sistema do banco.

Nessa situação, é correto afirmar que a liberação automática do crédito foi um tipo de decisão tomada pelo banco.