

Concurso Público Nível Superior

Unidade de Pesquisa

Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE)

Cargo: Analista em C&T Pleno I

Código E27

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

Aplicação: 26/9/2004

TARDE

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Grande Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe as suas folhas de respostas e de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **27/9/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **28 e 29/9/2004** – Recursos (provas objetivas): em locais e horários que serão informados na divulgação dos gabaritos.
- III **20/10/2004** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.
- IV **21 e 22/10/2004** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação desse resultado.
- V **10/11/2004** – Resultado final da prova discursiva e convocação para a entrega de documentos para análise de títulos e currículo: locais mencionados no item III.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2004 – MCT, de 24/6/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**, ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Parecer CONJUR n.º XXY

1 Assunto: Autorização para Remessa de Material
para o Exterior — Universidade Federal de AAA.
Of. PR XYY/99, 0X.0Y.0000

4 O Reitor da Universidade Federal de AAA
(UFAAA) solicita ao MCT autorização para “encaminhar
material científico para a Universidade de BBB — Estados
7 Unidos da América — para fins de estudo.”. O material a ser
remetido ao exterior, amostras sedimentológicas, deve passar
por processo de análise e triagem em equipamentos
10 especializados não disponíveis nos laboratórios daquela
instituição.

(...)

13 7. Isto posto, recomendo que o pedido seja
encaminhado ao CNPq para as providências administrativas
cabíveis e, concomitantemente, uma cópia deste parecer seja
16 enviada ao Magnífico reitor da UFAAA, para atender os
aspectos mencionados no item 6.

É o parecer.

Considerando que o texto acima é um trecho destacado e
adaptado de um parecer do MCT, julgue os itens a seguir.

- 1 Para que o documento respeite as regras da redação oficial, será necessário acrescentar a data à identificação do parecer, precedida de uma vírgula e da preposição **de**.
- 2 Mantém-se o respeito ao uso do padrão culto da linguagem ao se empregar, alternativamente, **devem** em lugar de “deve” (l.8).
- 3 O respeito à formatação do documento exige que o trecho correspondente a (...) seja preenchido por cinco parágrafos numerados de 2 a 6.
- 4 Preservam-se a correção gramatical e os sentidos do texto ao se acrescentar a preposição **a** ao artigo “os” (l.16).

1 Se as idéias comuns revelam alguma coisa, se o
sentido das palavras tem algum valor, se atuam sobre
nosso corpo e modelam nosso espírito, dando, portanto,
4 ao pensamento a dignidade do sensível, somos levados a
pensar sobre a origem e a natureza das palavras que nos
7 cercam hoje, sobre o sentido de certas noções das quais
historiadores e filósofos se servem com frequência.

(...)

10 Eis a dificuldade: da mesma maneira que, no mundo
da produção, cria-se “não apenas um objeto para o sujeito,
mas também um sujeito para o objeto”, assim também nossos
13 pensamentos mais profundos são dirigidos de fora e
tornam-se cada vez mais indiferentes à nossa potência de
pensar e agir, atraídos apenas pelo fútil, pela curiosidade
ávida de sensacionalismo, pela excitação banal.

Adauto Novaes. *Sobre tempo e história. In: Tempo e história.*
São Paulo: Companhia das Letras, 1992, p. 10 (com adaptações).

A respeito da organização das idéias do texto acima, julgue os
itens seguintes.

- 5 As três orações iniciadas pela conjunção **se** (l.1-3) constituem condições e razões para a constatação da idéia que se inicia por “somos levados a” (l.4).
- 6 Independentemente da ordem em que os complementos da forma verbal “dando” (l.3) aparecem na oração, o emprego da preposição em “ao pensamento” (l.4) indica que “o pensamento” é, sintaticamente, seu objeto indireto.
- 7 O pronome “quais” (l.6) está no plural porque se refere a “palavras” (l.5).
- 8 A expressão “Eis a dificuldade” (l.9) tem a função textual de organizar a argumentação, ligando as idéias do parágrafo anterior à dificuldade explicitada depois do sinal de dois-pontos.
- 9 As expressões “são dirigidos” (l.12) e “tornam-se” (l.13) estão empregadas na voz passiva para reforçar a característica de impessoalidade da linguagem usada na argumentação do texto.
- 10 De acordo com a argumentação do texto, as palavras, ao expressarem pensamentos, prestam-se para criar não apenas um objeto para o sujeito, mas também um sujeito para o objeto.

1 É interessante observar como, ao longo da história,
as políticas racistas nunca deixaram de pedir à ciência que
legitimasse sua hierarquização social, seus preconceitos, suas
4 exclusões. Muitos foram os cientistas que, prontamente, se
puseram a conceber teorias, instrumentos de medição,
critérios e teses que supostamente definiam as características
7 das diferentes “raças” humanas e formulavam a base de
sustentação de uma série de eventos que marcaram a história
do homem, da expansão colonial européia ao *apartheid* sul-
10 africano, do segregacionismo norte-americano ao nazismo.

O que se pergunta nos dias de hoje é se um cientista
pode se interessar por “raças” humanas sem estabelecer ou
13 reforçar qualquer desigualdade. Na verdade, cada um de nós
tem sua própria definição do termo, assim como os ideólogos
do racismo sempre encontraram defensores para proclamar
16 que o “politicamente correto” é cientificamente incorreto.

A ciência e as políticas racistas. In: *Planeta*, jul./2004, p. 17 (com adaptações).

Com relação às idéias e estruturas do texto acima, julgue os itens
subseqüentes.

- 11 Os termos “políticas racistas” e “ciência”, ambos na linha 2,
estão empregados, figurativamente, com referência a
“raças” (l.7) e “cientistas” (l.4), respectivamente.
- 12 A retirada da expressão “supostamente” (l.6) prejudica a
clareza do texto, mas não altera sua argumentação.
- 13 Argumentativamente, as estruturas sintáticas “da expansão
colonial européia ao *apartheid* sul-africano” (l.9-10) e
“do segregacionismo norte-americano ao nazismo” (l.10)
opõem um termo positivo a um termo negativo.
- 14 De acordo com os sentidos do texto, o pronome “nós” (l.13)
refere-se aos cientistas, excluindo os leitores, que são
identificados como “ideólogos do racismo” (l.14-15).
- 15 O emprego da terceira pessoa no pronome “sua” (l.14)
atende à exigência das regras de concordância com a
expressão de terceira pessoa “cada um de nós” (l.13).

1 Americans have an “insatiable appetite for a longer
life” complains Daniel Callahan, 57. They should be
“creatively and honorably accepting aging and death, not
4 struggling to overcome them”. Medicine, Callahan chides*,
ought to “give up its relentless drive to extend the life of the
aged” who in any event are often “being saved from death for
7 chronic illness, with Alzheimer’s as a tragic example”. It is
time to honor a “natural life-span” that normally winds down
in the late 70s to mid-80s, he says.

* **chide** – to speak (to someone) severely because they have behaved badly.

Bonnie Angelo. *We the people*. “Science and
Technology”. *Time*, 1997 (with adaptations).

Based on the text above, judge the following items.

- 16 Daniel Calahan believes that, for aged people, the longer life
is, the better.
- 17 The word “aging” (l.3) means **growing old**.
- 18 Elderly Americans tend to accept death naturally.
- 19 Fighting against death may be worse than accepting it.
- 20 The expression “winds down” (l.8) means **ends gradually**.

Text for items 21 through 30

1 What if television sets were equipped with knobs
that let viewers customize the shows they watch? If they
could adjust the sex content, for example, or regulate the
4 violence, or shift the political orientation to the left or right?
What if motion pictures were able to monitor the attention
level of audiences and modify their content accordingly,
7 lengthening some scenes while cutting others short if they
evoke yawns? What if the newspapers that reach subscribers’
home every morning could be edited with each particular
10 reader in mind? There are a lot of what-ifs, but none of these
is mere futuristic fantasy. All of them, in fact, are the goals
of research projects now under way at the Media Laboratory,
13 a dazzling new academic facility at the Massachusetts
Institute of Technology (MIT). The Lab’s unique mission is
to transform today’s passive mass media, particularly TV,
16 into flexible technologies that can respond to individual
tastes.

Phillip Elmer-DeWitt. *We the people*. “Science
and Technology”. In: *Time*, 1997 (with adaptations).

According to the text above,

- 21 viewers are now able to adapt sex content as it is shown on
the TV screen.
- 22 the violence content on a TV program may become under the
TV watchers’ control.
- 23 movies can make people yawn.
- 24 papers can, at present, cope with each readers’ particular
interests.
- 25 the Media Laboratory has a very simple task.

In the text above,

- 26 some of the “what-ifs” (l.10) are nothing more than pure
speculation.
- 27 “a lot of” (l.10) can be correctly replaced by **many**.
- 28 “these” (l.10) refers to “what-ifs” (l.10).
- 29 “what-ifs” (l.10) represent true projects carried out by MIT.
- 30 “facility” (l.13) means **absence of difficulty**.

A senha de acesso a uma conta em determinado banco é formada
por 7 símbolos alfanuméricos: 3 letras, escolhidas entre as 26 do
alfabeto, seguidas de 4 dígitos numéricos, escolhidos entre os
algarismos 0, 1, 2, ..., 9. Considerando essas informações e que,
para a formação de uma senha, admite-se a repetição de símbolos,
julgue os seguintes itens.

- 31 A quantidade de senhas distintas que podem ser obtidas sem
que apareça o algarismo 5 na primeira posição reservada aos
algarismos é inferior a 100 milhões.
- 32 Escolhendo-se uma senha ao acaso, a probabilidade de
que as 2 primeiras letras dessa senha sejam iguais é
superior a 5%.

Uma empresa adota a seguinte sistemática de remunerações para cada um dos seus operários: para cada dia de trabalho que comparece ao serviço, o operário recebe R\$ 45,00; a cada falta, o operário, além de não receber a remuneração correspondente àquele dia, é multado em R\$ 7,00. Ao final de 25 dias de trabalho nessa empresa, Carlos recebeu a quantia de R\$ 761,00.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 33** No período citado, Carlos compareceu ao serviço em mais de 17 dias.
- 34** No período em questão, Carlos foi multado em menos de R\$ 42,00.

O lucro mensal, em milhares de reais, de uma pequena fábrica pode ser modelado pela função $L(t) = -t^2 + 16t - 55$, em que t é o tempo, em horas, de funcionamento diário da fábrica, e $t \geq 0$. Para um determinado t_0 , $L(t_0) < 0$, significa que a fábrica tem prejuízo funcionando t_0 horas por dia.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subseqüentes.

- 35** O lucro mensal máximo da fábrica é inferior a R\$ 10.000,00.
- 36** Considere que t_1 e t_2 sejam os números de horas diárias em que a fábrica funciona e obtém lucro zero, ou seja, $L(t_1) = L(t_2) = 0$. Nessas condições, $t_1 + t_2$ é superior a 15 horas.

Considere que o número de pessoas que escuta um boato em uma comunidade, após t horas, em que $t \geq 0$, possa ser modelado pela função $f(t) = 4^{at+b}$, em que a e b são constantes. Inicialmente, ou seja, para $t = 0$, 8 pessoas ouviram o boato; e depois de 1 hora, ou seja, para $t = 1$, 128 pessoas já haviam escutado o boato. Com base nessas considerações, julgue os itens a seguir.

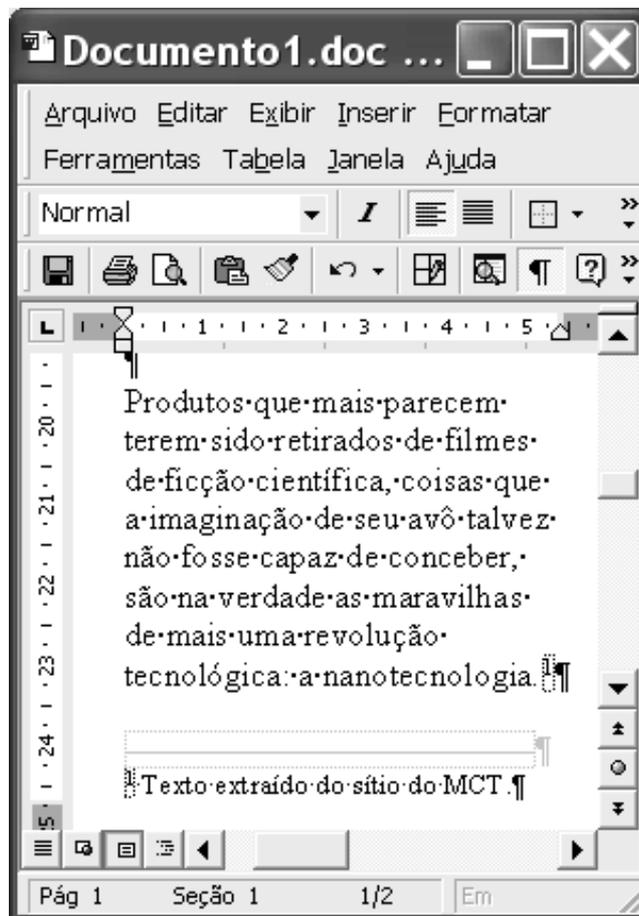
- 37** A constante b é um número inteiro positivo maior que 2.
- 38** Após 2 horas do instante em que as 8 primeiras pessoas ouviram o boato, mais de 2.000 pessoas já haviam escutado o boato.

Julgue os itens seguintes.

- 39** Considere que, em um conjunto de 100 peças, contendo peças perfeitas e peças defeituosas, a probabilidade de uma pessoa, ao selecionar aleatoriamente um lote de 5 peças, escolher 3 ou mais peças perfeitas é de 68% e a probabilidade de escolher 3 ou menos peças perfeitas é de 65%. Nessas condições, é correto concluir que a probabilidade de essa pessoa, ao selecionar o lote, escolher exatamente 3 peças perfeitas é superior a 40%.
- 40** Considere que Paulo executa um serviço em 10 dias e Mário executa o mesmo serviço em 15 dias. Nessas condições, caso Paulo e Mário trabalhem juntos na execução de determinado serviço, de modo que o trabalho de um não interfira no rendimento do trabalho do outro, eles levarão menos de 7 dias para executar o serviço.

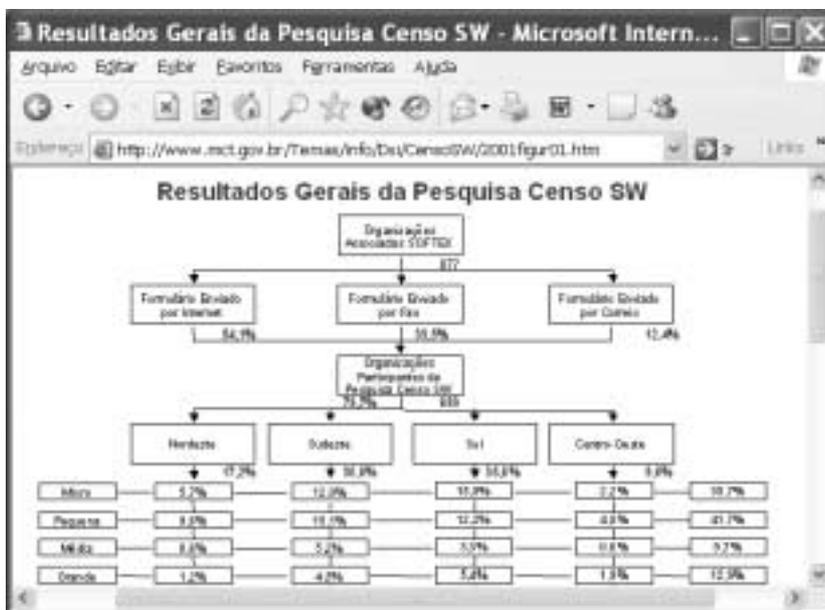
Considerando a figura ao lado, que mostra uma janela do Word 2000 contendo parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://agenciact.mct.gov.br>, julgue os itens subsequentes, acerca do Word 2000.

- 41 O texto copiado do sítio do MCT pode ter sido inserido no documento em edição por meio do seguinte procedimento: usando-se um navegador de Internet, acessar a página do MCT na qual o texto estava disponível; nessa página, selecionar o trecho de texto desejado; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; teclar **C**; liberar a tecla **Ctrl**; abrir o Word 2000; no *menu* **Editar**, clicar a opção Colar especial; na janela resultante dessa ação, definir que o fragmento deve ser colado como texto não-formatado; clicar OK.
- 42 A nota de rodapé pode ter sido adicionada no final da página do documento em edição usando-se funcionalidades disponibilizadas em opção encontrada no *menu* **Inserir**.
- 43 Caso se deseje transferir o texto mostrado para um *slide* do PowerPoint, é suficiente realizar o seguinte procedimento: posicionar o ponto de inserção imediatamente antes da letra “P” da palavra “Produtos”; clicar  para definir o parágrafo corrente como um *slide*; no *menu* **Arquivo**, clicar a opção que permite enviar esse *slide* para apresentação de PowerPoint.



Considerando que o conteúdo da página *web* mostrada na janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada ao lado consiste em um objeto associado a uma figura armazenada em um arquivo do tipo gif, julgue os itens a seguir.

- 44 Ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre o objeto da página *web*, será disponibilizada uma lista de opções com a qual é possível converter o mencionado arquivo gif em um arquivo do tipo Paint, que poderá ser inserido em um documento Word.
- 45 Ao se clicar o botão , serão disponibilizados recursos do IE6 que permitem realizar pesquisa em sítios da Internet.
- 46 Na Internet, para que páginas *web* que contêm elementos associados a arquivos de figura, imagem ou vídeo possam ser carregadas em processo de *download*, é necessário estabelecer uma conexão do tipo banda larga entre o servidor e o cliente da aplicação.
- 47 Ao se clicar o botão , serão disponibilizados recursos do IE6 que permitem obter informações relativas a páginas *web* previamente acessadas.





A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha em edição contendo as notas de dois candidatos em um concurso. A nota global de um candidato, a ser inserida em uma célula da coluna D, é igual à média aritmética das notas do candidato nas duas disciplinas indicadas. Com relação a essa situação hipotética, julgue o item seguinte.

- 48 Para calcular a nota global do candidato João da Silva e pôr o resultado na célula D2, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula D2, digitar $=B2+C2:2$ e, em seguida, teclar .



A figura acima mostra parte da área de trabalho do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens subseqüentes.

- 49 Para se abrir a pasta Meus documentos, é suficiente clicar o botão  e, na lista de opções que é exibida em consequência dessa ação, clicar Meus documentos.
- 50 Para se esvaziar a lixeira do Windows XP, é suficiente clicar, com o botão direito do *mouse*, o ícone .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, relacionados com conceituação, modelos teóricos e evolução da biblioteconomia e da ciência da informação (CI) no Brasil e sua relação com a sociedade da informação e com a comunidade científica.

- 51 A CI é interdisciplinar por natureza, está inexoravelmente associada com a tecnologia da informação e, como outras áreas do conhecimento, é uma atividade participante da evolução da sociedade da informação.
- 52 A pesquisa em CI, na primeira fase de seu desenvolvimento no Brasil, a partir da segunda metade do século XX, estava empenhada na solução de problemas da indústria da informação e, conseqüentemente, com o fenômeno do conhecimento registrado.
- 53 O surgimento da pós-graduação em CI no Brasil não pode ser visto como causa do desenvolvimento da pesquisa nessa área. Foi apenas consequência da evolução dos sistemas de informação.
- 54 Atualmente, as novas tecnologias estão mudando os paradigmas da ciência como um todo, aproximando as áreas do conhecimento, transferindo a experiência de umas áreas supostamente mais avançadas para outras em estágio menos expressivo e promovendo a racionalização e a sistematização global de todo o processo investigativo.
- 55 A CI tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação (natureza, gênese, efeitos) ou, mais precisamente, a análise dos processos de construção, comunicação e uso da informação e a concepção dos produtos e sistemas que permitem a construção, a comunicação, o armazenamento e o uso dessa informação.
- 56 Segundo Le Coadic, a biblioteconomia é uma ciência que possui rigorosa tecnologia e cuja principal função é organizar bibliotecas.
- 57 Com o surgimento de novas tecnologias e conhecimentos, implantou-se, progressivamente, na CI um conjunto de estruturas, capazes de lhe conceder *status* científico e social, das quais as mais importantes são as revistas científicas, os bancos de informações, as sociedades científicas e profissionais, os cursos e as unidades de ensino de CI, que surgem nos estabelecimentos de ensino superior.
- 58 As comunidades científicas são, sobretudo, redes de organizações e relações sociais formais e informais que desempenham várias funções. Uma das funções dominantes é a de comunicação, cujo papel consiste em assegurar o intercâmbio de informações sobre os trabalhos em andamento, colocando os cientistas em contato entre si.
- 59 Os dois processos de comunicação da informação — escrito e oral — são indispensáveis, podem ser utilizados ao mesmo tempo e servem a fins idênticos no que concerne ao trabalho do pesquisador e ao funcionamento do conjunto do sistema de informação.
- 60 Na comunicação da informação, existem duas grandes classes de necessidades informacionais derivadas de necessidades fundamentais. Uma delas, a necessidade de informação em função da ação, deriva do desejo do saber, correspondendo a necessidades culturais exigidas para a realização de atividades humanas, profissionais e pessoais.

Considerando os serviços manuais e eletrônicos de informação, julgue os seguintes itens.

- 61 A informação proporcionada pelos serviços existentes na Internet é bastante variável quanto a disponibilidade, estilo, cobertura e conteúdo, o que pode dificultar sua busca.
- 62 Em bibliotecas, os serviços sob demanda, prestados ao público, podem ser considerados ativos e dinâmicos, uma vez que respondem às demandas e as provocam.
- 63 O serviço de notificação corrente em bibliotecas, tal como um sistema de disseminação seletiva da informação, visa tornar os usuários mais bem informados e mais atualizados nas suas áreas de especialização.
- 64 Nos serviços de informação em bibliotecas, é preferível adotar o uso de resultados desejados como critérios diretos para sua avaliação, utilizando-se esses mesmos critérios em outros serviços ao público.
- 65 Nos serviços de informação, quanto mais itens houver no acervo da biblioteca, maiores serão as chances de serem atendidas as necessidades de fornecimento de documentos, e quanto maior for a coleção de ferramentas de referência, maior será o número de questões respondidas de maneira completa e correta.

Julgue os itens seguintes, a respeito das fontes de informação especializadas.

- 66 A chave para se alcançar o sucesso na pesquisa e no desenvolvimento e em quaisquer atividades ligadas a ciência e tecnologia é o uso regular e efetivo das ferramentas de busca apropriadas.
- 67 As principais características comuns às fontes de informação em ciência e tecnologia são diversidade de formatos, codificação universal e registro histórico.
- 68 Os documentos terciários contêm, principalmente, novas informações ou novas interpretações de idéias e(ou) fatos acontecidos e alguns podem ter o aspecto de registro de observações ou ser descritivos.
- 69 Directory of Scientific Meetings é um importante guia internacional sobre eventos em geral e divide-se em eventos realizados nos EUA e Canadá e eventos em outros países. Possui arranjo cronológico por evento, com índices de data do evento, de assuntos, prazo para entrega dos trabalhos, local de realização e patrocinador do evento.
- 70 O diretório Mercosul Search Business abrange mais de 75.000 empresas do Brasil, da Argentina, do Paraguai e do Uruguai ligadas à produção, à exportação, à importação e ao comércio e inclui informações acerca de bancos, empresas, produtos e índice da área de negócios.
- 71 Portal de informações brasileiras em ciência e tecnologia, o PROCITE se integra ao conjunto de serviços de informação, comunicação e educação a distância do CNPq e se constitui de um banco de dados de localizadores de informações que direciona seus usuários para os sítios brasileiros que tratam das atividades de ciência e tecnologia desenvolvidas em instituições de pesquisa, institutos de tecnologia e universidades de todo o país.

Acerca de estudos de usuários, disseminação seletiva da informação e produtos e serviços de uma unidade de informação, julgue os itens que se seguem.

- 72 A partir da segunda metade do século XX, buscou-se maior valorização dos usuários da informação por meio do incremento dos estudos de usuários e da reformulação dos serviços de bibliografias, índices e resumos de acordo com as necessidades expressadas pelos usuários.
- 73 Na busca da informação, os métodos preferidos pelos usuários comuns são os seguintes: formar uma biblioteca pessoal, visitar uma pessoa próxima ou telefonar para uma pessoa com notório saber, utilizar uma biblioteca fora da organização, consultar um bibliotecário de referência.
- 74 Com relação a ciência e tecnologia, os estudos de usuários identificaram diversos canais de informação formais e informais, que incluem periódicos, artigos de revisão, citações, livros, relatórios, serviços de índices e resumos, anúncios, coleções, fornecedores, clientes e consultores.
- 75 No uso da informação, os profissionais da indústria envolvidos com testes, projetos e análise de produtividade fazem maior uso dos canais formais, particularmente dos periódicos científicos e dos resumos.
- 76 Um sistema de disseminação seletiva da informação no mundo científico possui os seguintes objetivos: influenciar o nível de capacitação técnico-científica dos pesquisadores, manter a atualização dos pesquisadores, minimizar a perda de tempo de bibliotecários e usuários e racionalizar os serviços de comutação bibliográfica e aquisição centralizada.
- 77 Serviços de alerta, serviços de extensão, revisões, resumos, análise da informação, serviços de consulta, serviços de tradução, serviços reprográficos e sistemas de indexação, classificação e armazenamento de dados são alguns serviços de informação que servem para minimizar as dificuldades dos usuários de informação.
- 78 O sistema de gerenciamento da biblioteca comporta as seguintes linhas de atuação: referência propriamente dita, educação do usuário, alerta e disseminação da informação, comunicação visual e divulgação da biblioteca.
- 79 Comunicação científica é entendida como o processo pelo qual o usuário interioriza comportamentos adequados com relação ao uso da informação e desenvolve habilidades de interação permanente com os sistemas de informação.
- 80 As atividades de um setor de referência/informação representam ações múltiplas, desde o tradicional serviço de referência até a moderna busca de dados *online*, praticamente não existindo, de uma biblioteca para outra, diferenças substanciais na extensão e na variedade de serviços que podem ser oferecidos.
- 81 Os serviços de alerta informais de uma biblioteca são as exposições, a lista de novos materiais, os sumários correntes, a preparação de traduções, a promoção dos serviços e os cursos de orientação.
- 82 A categoria dos não-usuários dos serviços de informação de uma biblioteca exclui aqueles que não estão cientes dos serviços, não têm acesso a eles, não sabem como usá-los ou não têm confiança neles, bem como aqueles que não sabem que precisam de informação.

Julgue os itens a seguir, referentes a redes de intercâmbio de informações.

- 83** Na comutação de redes automatizadas, as mensagens trafegam entre transmissor e receptor com o emprego de técnicas comutadas ou não-comutadas. As técnicas principais são a comutação de circuitos, a comutação de mensagens e a comutação de pacotes.
- 84** O fornecimento de documentos sempre esteve no cerne dos serviços oferecidos por bibliotecas, editoras e outros membros da indústria da informação. Embora os mecanismos de fornecimento de documentos impressos estejam consolidados, eles se tornaram mais eficientes com a introdução das solicitações eletrônicas.
- 85** Os CD-ROMs tornaram-se progressivamente importantes como meio de armazenamento, disseminação de informações, inclusive para fornecimento de documentos, funcionando também como alternativa ao acesso em linha a bases de dados externas, por meio de redes de telecomunicações e pela Internet.
- 86** O Programa de Comutação Bibliográfica, conhecido pelo nome de COMUT, tem por objetivo permitir o acesso, mediante um procedimento formal, aos acervos de periódicos das bibliotecas brasileiras participantes. Atualmente está funcionando também *online*.

O documento pode ser representado por meio da descrição catalográfica, da classificação por assuntos e da indexação. A respeito da descrição catalográfica e da classificação por assuntos, julgue os itens seguintes.

- 87** Em catalogação, fonte de informação é a base de dados para uma descrição e a fonte principal de informação é aquela que tem prioridade sobre as demais, fornecendo os elementos para o preparo de uma descrição ou parte dela.
- 88** Título de partida é a segunda parte do título principal, introduzida pela conjunção “ou” e suas equivalentes em outras línguas, entre vírgulas. É considerado parte integrante do título principal, na catalogação.
- 89** Na descrição catalográfica, quando em um item sem título coletivo uma parte for predominante, deve-se descrever o título como uma unidade ou fazer uma descrição independente para cada título, estabelecendo-se o relacionamento entre elas por meio de uma nota.
- 90** De acordo com a AACR2, uma descrição física para um recurso eletrônico que estiver disponível apenas por acesso remoto será registrada na forma normal de catalogação.
- 91** Recursos contínuos são recursos bibliográficos editados sem tempo marcado ou predeterminado para a sua conclusão, nos quais se incluem as publicações seriadas e os recursos integrados em andamento.
- 92** O AACR2 estabelece o título como ponto de acesso principal para uma publicação seriada e caso se mude o seu título principal, deve-se fazer uma entrada principal separada para cada título.
- 93** Os sinais comuns das tabelas auxiliares da Classificação Decimal Universal (CDU) pertencem aos grupos de auxiliares independentes, auxiliares especiais e auxiliares de subagrupamento.

- 94** Formas espaciais de vários tipos, como: do lado de cá, do lado de lá, flutuante, inclinado, fronteiras e pontos cardeais, pertencem ao auxiliar comum de forma na CDU.
- 95** O apóstrofo, auxiliar comum das tabelas auxiliares da CDU, possui utilização muito diversificada e desenvolvida com detalhes, indicando conjuntos e subconjuntos de conceitos, no decorrer da tabela sistemática.
- 96** A ordem interna dos sinais auxiliares da CDU é utilizada no arquivamento das fichas no catálogo sistemático e na apresentação de bibliografias.
- 97** A introdução da Tabela Sistemática da Edição-Padrão Internacional em Língua Portuguesa diz que a ordem de citação-padrão é obrigatória, mas a ordem de arquivamento é opcional.

Em relação a linguagens de indexação, tesauros e índices, julgue os itens que se seguem.

- 98** A indexação não constitui um fim em si mesma. A boa indexação permite que se recuperem itens de uma base de dados durante as buscas para as quais eles sejam respostas úteis e impede que sejam recuperados quando não forem respostas úteis.
- 99** Com relação à qualidade da indexação, as falhas de análise conceitual podem ser de dois tipos: deixar de utilizar o termo mais específico disponível para representar um assunto e empregar um termo que seja inadequado para o conteúdo temático devido à falta de conhecimento especializado ou por desatenção.
- 100** A indexação é processo muito mais objetivo que subjetivo, assim, a coerência na indexação refere-se à forma com que existe concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento.
- 101** Em indexação, o índice KWIC é um índice rotado, derivado em sua forma mais comum dos títulos dos documentos. Cada palavra-chave que aparece em um título torna-se um ponto de entrada, destacada de alguma forma, aparecendo comumente realçada no centro da página.
- 102** O vocabulário pós-controlado, o tesauro de buscas ou o tipo simplificado de tesauro, é uma espécie de vocabulário controlado no qual o controle é feito na saída e não na entrada do sistema.
- 103** Em sistemas convencionais de recuperação, a realização de uma busca é auxiliada pelas associações entre termos estabelecidos por uma mente humana, com o auxílio, às vezes, de relações providas por um tesauro ou algum outro vocabulário controlado.

Quanto à gestão de unidades de informação e ao *marketing*, julgue os itens subseqüentes.

- 104** O gerenciamento operacional de uma unidade de informação é a gestão de serviços e produtos de informação referente ao acompanhamento e controle das atividades e projetos, avaliação da qualidade e produtividade, visando a melhoria permanente da satisfação dos clientes e a otimização dos recursos materiais, financeiros e humanos utilizados.
- 105** Na administração da unidade de informação orientada para o *marketing*, tanto a análise quanto a segmentação de mercado, a análise do consumidor, o composto de *marketing* e a auditoria de *marketing* podem ser utilizados pelo gerente da unidade de informação.

106 A adoção do *marketing* em unidades de informação é vista como forma de valorizar o profissional de informação, melhorando a sua imagem mediante o uso apropriado de técnicas para fazer trocas adequadas, quebrando barreiras na comunicação entre biblioteca e usuários, para melhor satisfazer as suas necessidades.

107 *Marketing* significa fazer as perguntas certas sobre os objetivos da unidade de informação e da prestação de serviços, sobre as características da população usuária e acerca da qualidade da oferta e benefícios proporcionados à clientela.

Julgue os itens seguintes, referentes à normalização da documentação no Brasil.

108 As normas brasileiras relacionadas com a elaboração de documentos em geral, inclusive desenhos e outras normas que fixam condições para a execução de cálculos, projetos, obras, serviços e instalações, são especificadas com a sigla EB.

109 A partir da criação do Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (SINMETRO), a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) passou a ser identificada como Fórum Nacional de Normalização, cujo objetivo é garantir o consenso de todos os envolvidos, direta ou indiretamente, na elaboração de normas técnicas, por meio de seus comitês.

Em relação ao desenvolvimento e à organização de acervos e coleções, julgue os itens a seguir.

110 As características principais para o estabelecimento de uma política de seleção para bibliotecas especializadas são: ter em vista a diversificação da clientela; dar menor peso à escolha dos itens que se situem em um nível muito complexo de assunto, selecionar materiais sobre assuntos do momento, produzidos pela indústria cultural.

111 O processo de desenvolvimento de coleções, como um todo, possui algumas características essenciais: deve ser um rotina anual nas bibliotecas; os objetivos são específicos para cada biblioteca; e as atividades ligadas à coleção devem ser encaradas em conjunto.

Julgue os itens seguintes, referentes a políticas de informação, avaliação de serviços de informação e seus produtos e elaboração e desenvolvimento de projetos.

112 Na avaliação de serviços de informação de uma biblioteca, é possível fazer um estudo de perguntas e respostas, por meio de simulação, que seja participante ou não participante. No estudo participante, as questões escolhidas para o teste são apresentadas à biblioteca de tal forma que sejam aceitas como questões reais, formuladas por usuários reais.

113 No desenvolvimento de sistemas de informação, o gerente geralmente não interfere na seleção do sistema ou pacote de programa mais apropriado, mas cuida da elaboração do projeto do sistema.

114 Atualmente, a construção de uma política de informação, no seu sentido mais amplo, é desafio para todos os Estados, devido ao movimento liberal que assola o mundo, afetando tudo que já estava colocado e protegido em diferentes planos jurídicos.

Acerca de automação de bibliotecas, bibliotecas eletrônicas, novas tecnologias, hipermídia e hipertexto, julgue os itens que se seguem.

115 A biblioteca eletrônica põe em relevo duas categorias principais de sistemas: os de gerenciamento de bibliotecas e os de recuperação da informação, como os sistemas de gerenciamento de documentos, serviços de busca em linha, CD-ROMs e Internet.

116 A utilização inovadora da tecnologia da informação nas empresas, em geral, resultou na criação de novos produtos e serviços e na drástica redução de custos. Esses tipos de uso da informação normalmente são gerenciados por sistemas estratégicos de informação.

117 Com as mudanças sociais provocadas pelos sistemas de informação, o cenário mais radical da biblioteca virtual — em que todas as comunicações são eletrônicas e processos como teletrabalho, teleaprendizagem e teleconferência ou mesmo videoconferência substituem o contato real entre as pessoas — terá implicações importantes na forma como os seres humanos satisfazem a necessidade de se interagirem uns com os outros.

118 Os navegadores e mecanismos de buscas são os dois tipos de instrumentos disponíveis para se fazer buscas na Internet. Os navegadores suportam as buscas ao acaso, sendo isso possível por meio de sistemas de hipertextos que oferecem a representação de vínculos.

Julgue o item abaixo, acerca da linguagem Marc.

119 O uso do padrão Marc, como método de organização de informações bibliográficas, evita duplicação de trabalho e permite o melhor compartilhamento de recursos bibliográficos entre bibliotecas.

Quanto à ética profissional, julgue o item a seguir.

120 O Código de Ética Profissional do Bibliotecário aplica-se às pessoas físicas e o seu caráter generalista impede que haja artigos mais explícitos, especialmente no tocante a proibições e infrações disciplinares.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, que vale **35** pontos, faça o que se pede, usando a página correspondente do presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a folha de **TEXTO DEFINITIVO** da prova discursiva, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.

ATENÇÃO! Na **folha de texto definitivo da prova discursiva**, identifique-se apenas no cabeçalho, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Inserir a dimensão ambiental na estratégia de desenvolvimento é questão central que se coloca na agenda do mundo contemporâneo. Cada vez mais, tende a ficar para trás a antiga concepção de desenvolvimento a qualquer preço. No caso brasileiro, cuja tradição de planejamento de política sustentável praticamente inexistente, discute-se o papel do Estado para a conformação dos interesses econômicos aos recursos naturais.

Considerando que o texto acima tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

A atuação do Estado frente aos desafios do desenvolvimento sustentável.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	