

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber os cadernos de provas, confira atentamente se eles têm a seguinte composição: Caderno de prova de Conhecimentos Básicos: cinqüenta itens corretamente numerados de 1 a 50. Caderno de prova de Conhecimentos Específicos: cem itens corretamente ordenados de 51 a 150.
- 2 Caso algum caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta marcada divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato perde **um** ponto, conforme consta no Edital n.º 1 PETROBRAS/PSP-RH-2/2004, de 15/1/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 Aduração das provas é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação que será feita no decorrer das provas e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

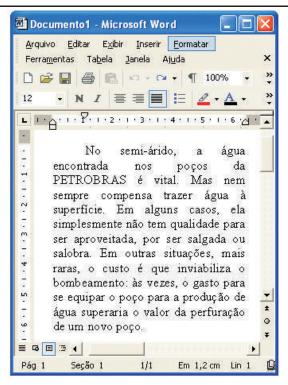
- 1 29/3/2004 Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet no sítio http://www.cespe.unb.br e nos quadros de avisos do CESPE/UnB em Brasília.
- II 30 e 31/3/2004 Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação dos referidos gabaritos.
- III 28/4/2004 Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), nos locais mencionados no item I e no Diário Oficial da União, dos resultados finais das provas objetivas e do processo seletivo, exceto para os candidatos ao cargo de Auxiliar de Segurança Interna, que serão convocados para o exame de capacitação física.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 10 do Edital n.º 1 PETROBRAS/PSP-RH-2/2004, de 15/1/2004.
- Informações relativas ao processo seletivo poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100, ou pela Internet, no sítio http://www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a folha de respostas, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS



A figura acima ilustra uma janela do aplicativo Word 2000, que contém um documento extraído da revista **Superinteressante**, de novembro de 2003. Considerando essa figura, julgue os itens que se seguem, acerca do Word 2000 e do texto que está sendo editado.

- Para se excluir o primeiro período do trecho do texto mostrado, é suficiente realizar as seguintes ações: clicar imediatamente antes da expressão "No semi-árido"; pressionar e manter pressionado o botão esquerdo do mouse; posicionar o ponto de inserção imediatamente após "vital."; liberar o botão esquerdo do mouse; teclar
- Para se alterar o estilo de fonte usado no parágrafo em edição, é suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar sobre esse parágrafo; clicar a opção Estilo, no menu Ferramentas; selecionar, na caixa de diálogo que é aberta em decorrência dessa ação, o estilo de fonte desejado; clicar OK.
- Caso se deseje inserir no documento em edição uma figura armazenada em arquivo do tipo Paint, é suficiente realizar as seguintes ações: clicar o local do documento em que se deseja inserir a referida figura; clicar ; selecionar, na janela que é aberta em decorrência dessa ação, a figura a ser inserida; clicar OK.

- 4 De acordo com as idéias do texto, há duas justificativas para o fato de que "nem sempre compensa trazer água à superfície": a qualidade da água e o custo do bombeamento.
- Não haveria prejuízo para as relações sintáticas e semânticas do texto se, no terceiro período, a expressão "Em alguns casos" fosse colocada, entre vírgulas, imediatamente após o pronome "ela" e fossem feitas as devidas adaptações das maiúsculas.
- 6 Suponha que o usuário que está editando o texto selecione a expressão "é que", no último período, e tecle provocaria erro na estrutura sintática do texto.
- 7 O sinal de dois-pontos após "bombeamento" introduz uma razão ou uma explicação para o que se afirma na oração anterior.
 - Ninguém de boa índole poderia propor à sua família a compra de um carro roubado para fazer a viagem de fim de ano. Mas, por incrível que pareça, a compra de madeira
 - roubada, ou de madeira em que houve alguma forma de ilegalidade na cadeia de custódia, é regra no mercado brasileiro. Há mais de dez anos, o Greenpeace denuncia a
 - 7 extração ilegal de madeira na floresta amazônica, mas o problema não poderá ser resolvido enquanto trabalhar contra a lei for tão lucrativo como hoje em dia.

Planeta, jan./2004 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, referentes aos tópicos e estruturas do texto acima.

- 8 O primeiro período do texto funciona como argumento para sugerir que "Ninguém de boa índole" (l.1) deve comprar madeira roubada ou "em que houve alguma forma de ilegalidade" (l.4-5).
- 9 Preserva-se a coerência textual com a retirada do pronome possessivo em "à sua família" (l.1), mas, para que se preserve a correção gramatical, será necessário retirar também o sinal indicativo de crase.
- O singular em "é regra" (l.5) atende à concordância com o sujeito oracional desse predicado: "por incrível que pareça" (l.3).
- 11 Mantêm-se a coerência textual e a correção gramatical ao se reescrever o trecho "o *Greenpeace* denuncia a extração ilegal de madeira na floresta amazônica" (l.6-7) da seguinte forma: a extração ilegal de madeira na floresta amazônica é denunciada pelo *Greenpeace*.
- 12 O Greenpeace, citado no texto, exemplifica uma das mais marcantes características do mundo contemporâneo, ou seja, a multiplicação de organizações não-governamentais, mecanismos de participação social que se difundem pelo mundo afora.

- Imerso na imensidão da floresta amazônica, existe um outro Brasil, muito diferente daquele das metrópoles superpovoadas, o de lugarejos que, às vezes, nem constam
- dos mapas e nos quais somente as Forças Armadas marcam a presença do Estado na região. Nesses rincões, não há transporte, comércio, mercado, farmácia, hospital. Quase
- 7 nada. Mantimentos só chegam a esses locais em barcos, em condições perigosas e quando as chuvas permitem. Ou então trazidos por aviões da FAB.

Istoé, 18/2/2004 (com adaptações).

Com relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 13 A idéia central do texto assim poderia ser expressa: há regiões no Brasil, principalmente na Amazônia, cuja ocupação é reservada às Forças Armadas, a quem cabe a segurança nacional.
- 14 Textualmente, "lugarejos que, às vezes, nem constam dos mapas" (l.3-4), "nos quais" (l.4), "na região" (l.5), "Nesses rincões" (l.5) e "esses locais" (l.7) referem-se a "um outro Brasil" (l.2).
- 15 Mantêm-se a correção gramatical e a coerência textual caso se reescreva o trecho "Mantimentos só chegam a esses locais em barcos" (l.7) da seguinte forma: Provisões chegam só nestes lugares e de barco.

A preservação dos recursos hídricos será um dos grandes desafios deste século. Na verdade, por muito tempo, encarou-se a água como bem natural inesgotável, apesar de as reservas de água doce — apropriadas ao consumo humano — representarem apenas 2,4% dos recursos hídricos existentes no planeta (os outros 97,6% estão nos mares). É, sem dúvida, um percentual baixo. Ainda mais considerando-se que o crescimento populacional e a expansão da agricultura irrigada e da pecuária contribuíram para o aumento do consumo de água. Mesmo assim, de acordo com relatório do Fundo das Nações Unidas para a População, usam-se, hoje, 54% das fontes hídricas disponíveis, para atender o consumo mundial de água doce. A atual "crise planetária da água" não decorre apenas do aumento do consumo. Um dos fatores que tem levado muitas regiões do planeta a um estado de estresse hídrico e de escassez está na diminuição da oferta de água em conseqüência da ação irresponsável dos seres humanos sobre essas fontes hídricas.

Fúlvio Giannella Júnior. **A fonte da vida pode seca**r. *In*: **Família Cristã**, ano 70, n.º 818, fev./2004, p. 22 (com adaptações).

Considerando o texto acima e as diversas implicações do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- Nos dias de hoje, a totalidade das fontes hídricas existentes está sendo utilizada pela população mundial, o que torna crítica a perspectiva de abastecimento no futuro próximo.
- 17 A falta de tratamento de esgotos, o uso de agrotóxicos, os metais pesados e os resíduos industriais são alguns dos fatores determinantes para a elevação dos índices de poluição de lagos, rios e lençóis freáticos.
- 18 São exemplos da "ação irresponsável dos seres humanos sobre essas fontes hídricas", como mencionado no texto, a ocupação populacional de áreas de mananciais e a derrubada de matas nativas, como as que se encontram nas margens dos rios e em suas nascentes.
- 19 O avanço científico e tecnológico da atualidade tem possibilitado a descontaminação de água poluída, permitindo seu uso sem riscos pela população, a um custo irrisório.

- No Brasil, as áreas com maior abundância de água doce são justamente aquelas de maior densidade demográfica, o que elimina pelo menos por enquanto a necessidade de algum tipo de racionamento.
- 21 Grande parte do lixo produzido no Brasil não recebe o adequado tratamento. Ao se infiltrar no solo, a parte líquida do lixo acaba por poluir mananciais e contaminar águas subterrâneas.
- 22 Esgoto lançado in natura nas águas pode disseminar doenças e mortes, sobrecarregando o sistema de saúde com internações hospitalares que poderiam ser evitadas com medidas de saneamento básico.
- O uso constante de mangueiras para lavar carros e calçadas pode significar desperdício de água, recurso fundamental à manutenção da vida, que se torna, cada vez mais, escasso e caro.
- 24 A correção gramatical e o sentido original do texto são preservados caso o terceiro e o quarto períodos sejam reescritos da seguinte forma: Esse é certamente um índice baixo, em especial quando se leva em conta que o aumento das populações, da agricultura irrigada e dos rebanhos acarretaram no maior consumo de água.
 - Uma empresa é um projeto humano de realizações econômicas que segue em frente rumo ao futuro. É uma história de pequenos e grandes desafios, que, a partir dos tempos pioneiros, vai ganhando capacidade de transformação, poder e responsabilidade, em harmonia com as atividades produtivas da sociedade à qual pertence.
 - O fundamento do desenvolvimento e do êxito de uma empresa é a adoção, identificação e fidelidade a alguns valores e princípios. Esses princípios devem iluminar e orientar os objetivos da empresa. Devem proporcionar sentido de direção comum para toda a organização, estabelecendo pautas para seu comportamento.
 - É por isso que, ao empreender atividades e negócios em sociedade com terceiros, devemos levar em conta sua cultura empresarial e a existência de valores compatíveis com os nossos, especialmente no caso de associações feitas com propósitos amplos e permanentes ou que têm destacada exposição pública.

 $Internet: < \!\! \text{http://www.petrobrasenergia.com} \!\!>\!. \ Acesso\ em\ 6/2/2004\ (com\ adaptações).$

Considerando aspectos marcantes da economia mundial contemporânea, julgue os itens subseqüentes, acerca das estruturas do texto acima e do assunto nele abordado.

- 25 O texto é escrito em linguagem clara e objetiva, o que evidencia a intenção do autor de não apresentar suas opiniões e de se limitar a descrever em detalhes a realidade da prática empresarial.
- 26 Na linha 6, o emprego do sinal indicativo de crase em "à qual" é obrigatório e, portanto, deveria ser mantido se "qual" fosse substituído pelo pronome **que**.
- 27 Caso as vírgulas situadas nas linhas 13 e 14 fossem omitidas, a correção gramatical do período em que esses sinais estão inseridos seria mantida.
- No que se refere à economia atual, o mercado, por ser cada vez mais globalizado, praticamente elimina a competitividade e a identidade das empresas, na medida em que poucas grandes corporações dominam o comércio mundial.

Produção de petróleo e gás natural da PETROBRAS em fevereiro

- A produção média de petróleo e gás natural da PETROBRAS no Brasil e no exterior, em barris de óleo equivalente (BOE), em fevereiro, foi de 1.988.239 barris/dia. Considerando apenas os campos nacionais, a produção de óleo e gás, em BOE, chegou a 1.728.917 barris/dia. Foram mantidos
- 4 praticamente os mesmos volumes de janeiro, como conseqüência da parada para manutenção programada do navio de produção FPSO BRASIL, do campo de Roncador, na bacia de Campos.
- Nessa mesma unidade BOE —, a produção de óleo e gás natural proveniente dos oito países onde a PETROBRAS mantém ativos de produção somou, em fevereiro, 259.322 barris/dia, com um acréscimo de 77% sobre janeiro de 2003 e de 2,6% sobre o mês passado, devido ao aumento da produção na Bolívia e na Argentina.
- O quadro a seguir mostra o comportamento da produção de óleo e gás natural da PETROBRAS, no Brasil e nos países onde a empresa mantém ativos de produção, em fevereiro de 2004.



PRODUÇÃO DE ÓLEO E GÁS NATURAL DA PETROBRAS FEVEREIRO DE 2004

país	produção de óleo barris/dia			produção de gás mil m'/dia			óleo e gás em barris equivalentes/dia
	terra	mar	total	terra	mar	total	total-BOE/dia
total no Brasil	251.257	1.215.332	1.466.588	20.087	21.620	41.707	1.728.917
Argentina	68,067	0.555	68.067	8,266	225	8.266	116.721
Venezuela	45.558		45.558	737		737	49,895
Colômbia	16.260	(eee	16,260	65		65	16,644
Bolívia	7.166	7.22	7,166	5.783	222	5.783	41,205
Peru	10.798	444	10.798	217	244	217	12,072
Angola	557	11.206	11.206	7.72	555		11.206
Estados Unidos	442	952	952	222	810	810	5.717
Equador	5.862	777	5.862	-35	777		5,862
total no exterior	153.711	12.158	165.869	15.068	810	15.878	259.322
total da Petrobras	404.968	1.227.489	1.632.457	35.155	22,430	57.585	1.988.239

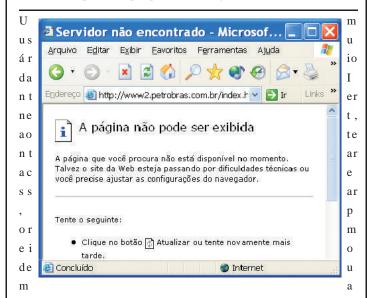
Internet: http://www.petrobras.com.br (com adaptações).

Com base no texto e na tabela acima, julgue os itens a seguir.

- 29 Como o navio de produção FPSO BRASIL apresentou falhas em fevereiro de 2004, que resultaram na necessidade de sua parada para manutenção, a produção de óleo e gás natural da PETROBRAS em fevereiro foi inferior à de janeiro de 2004.
- 30 A produção da PETROBRAS de óleo e gás natural nos oito países do exterior onde a empresa mantém ativos de produção foi superior a 180.000 BOE/dia em janeiro de 2003.
- 31 Em fevereiro de 2004, a Bolívia e a Argentina responderam por mais de 50% da produção de óleo e gás natural em BOE da PETROBRAS no exterior.
- 32 Em fevereiro de 2004, excluindo a produção de gás natural, o volume de petróleo extraído dos campos nacionais foi de 1.466.588 barris/dia; a produção de gás natural dos campos situados no país foi de 41,707 milhões de m³/dia; no exterior, foram produzidos 165.869 barris/dia de petróleo e 15,878 milhões de m³/dia de gás natural.
- 33 Mantendo-se a correção gramatical do texto, as formas verbais "chegou" e "Foram mantidos", ambas na linha 3, podem ser substituídas, respectivamente, por **alcançou** e **Se manteve**.

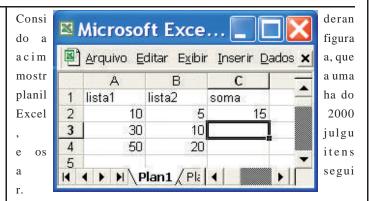
Com relação ao sistema operacional Windows 2000, julgue os itens a seguir.

- 34 Ao se clicar a área de trabalho do Windows 2000 com o botão direito do *mouse*, será exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Propriedades, que permite a escolha do plano de fundo da área de trabalho do Windows.
- Para se evitarem danos a arquivos e programas armazenados em um computador cujo sistema operacional é o Windows 2000, ao desligar o computador, é necessário, preliminarmente, fechar todos os aplicativos que estejam sendo por ele executados e, em seguida, pressionar o botão do computador que permite desligá-lo.



conexão ADSL e a partir de um microcomputador PC, a página cujo URL está designado no campo Endereço da janela do Internet Explorer 6 (IE6) mostrada acima, obteve o resultado acima ilustrado. A respeito dessa situação, julgue os itens subseqüentes.

- 36 Com base na figura, conclui-se que não foi possível o acesso à página Web cujo endereço eletrônico está indicado no campo Endereço. Entre as possíveis causas disso, pode-se destacar problemas de acesso ao provedor de Internet.
- 37 Com base na figura apresentada, caso o usuário deseje tentar um novo acesso à página indicada no campo endereço, o ato de clicar o botão resultará no efeito desejado.
- Caso o usuário deseje abrir uma janela do Outlook Express para elaborar uma mensagem de correio eletrônico a ser enviada ao webmaster da página cujo URL está indicado no campo Endereço, é suficiente que ele clique Links e, na lista de opções que aparece em decorrência dessa ação, clique a opção Criar nova mensagem.



- Ocaso apenas o conteúdo da célula C2 ainda não tivesse sido obtido, para que se obtivesse o valor mostrado nessa célula, seria suficiente realizar o seguinte procedimento: clicar a célula C2; digitar =SOMA(A2:B2) e teclar Enter.
- Considere a realização das seguintes ações: clicar a célula C2; pressionar e manter pressionada a tecla Shift; clicar a célula C4; liberar a tecla Shift; clicar a opção AutoPreenchimento, encontrada no menu Dados. Após essas ações, as células C3 e C4 estarão preenchidas com os valores 40 e 70, respectivamente.

Considerando que um botijão de 13 kg de gás liquefeito de petróleo (GLP) tenha a forma aproximada de um cilindro circular reto de 48 cm de altura e 36 cm de diâmetro e que π seja igual a 3,14, julgue os itens a seguir.

- 41 Para se armazenar um botijão em uma caixa de base retangular, essa base deverá ter, no mínimo, 36 cm² de área.
- 42 A capacidade do referido botijão é superior a 50.000 cm³.
- 43 Supondo que, em determinado mês, na cidade do Rio de Janeiro RJ, o preço de um botijão de GLP, da distribuidora para o consumidor, seja igual a R\$ 27,09 e que R\$ 11,29 desse valor sejam destinados à PETROBRAS, então esta empresa fica com menos de ⁹/₂₀ do preço para o consumidor do botijão de GLP.

A tabela abaixo apresenta, em valores aproximados, em milhares de barris/dia, a produção de óleo e, em mil m³/dia, a produção de gás natural da PETROBRAS, nos estados do Rio de Janeiro, Espírito Santo e Ceará, em agosto de 2003.

estado	óleo	gás
RJ	1.274	17
ES	20	0,2
CE	12	0,2

Especial Jornal do Brasil 2003. In: PETROBRAS 50 ANOS.

Com base nas informações acima e considerando que o preço de um barril de óleo seja igual a R\$ 108,00 e que o preço de mil m³ de gás seja igual a R\$ 0,18, julgue os itens subseqüentes.

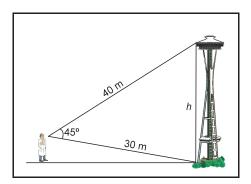
44 Com a representação matricial
$$A = \begin{bmatrix} 1.274 & 17 \\ 20 & 0.2 \\ 12 & 0.2 \end{bmatrix} e B = \begin{bmatrix} 108 \\ 0.18 \end{bmatrix}$$
, or

elementos do produto $A \times B$ representam os valores monetários da produção conjunta diária de óleo e gás de cada estado.

45 Em agosto de 2003, o valor da produção diária de óleo e de gás no estado do Rio de Janeiro foi mais de 30 vezes superior à soma dos valores das produções de óleo e de gás nos estados do Espírito Santo e do Ceará.

Julgue os itens seguintes.

46 Considere que um indivíduo enxerga uma torre com um ângulo de visão de 45°, isto é, o ângulo entre o segmento de reta ℓ , que liga seus olhos ao topo da torre, e o segmento de reta t, que liga seus olhos à base da torre, é igual a 45°, conforme ilustra a figura abaixo. Nessa situação, se o comprimento de ℓ é igual a 40 m e o comprimento de t é igual a 30 m, então a altura t da torre é superior a 30 m.



47 Considere a seguinte situação hipotética.

O gerente de uma rede de computadores, com o intuito de garantir proteção aos arquivos de seus usuários, designará, a cada um, uma senha diferente de acesso. Cada senha será composta por 5 caracteres: os dois primeiros serão letras distintas do alfabeto, e os três últimos, algarismos distintos, de 0 a 9.

Nessa situação, utilizando-se as 26 letras do alfabeto, será possível a emissão de mais de 480×10^3 senhas distintas.

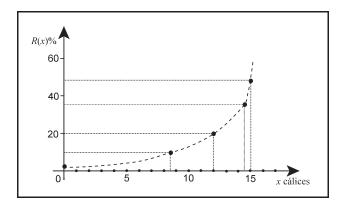
Pesquisas científicas indicam que, para indivíduos com 72 kg em média e que estão sem ingerir alimentos há 2 horas, o risco de acidentes automobilísticos cresce exponencialmente com a quantidade de bebida alcoólica ingerida. A tabela abaixo apresenta alguns resultados observados com relação à ingestão de vinho.

cálices de vinho	risco de acidentes (%)
0	1
8,5	7,3
12	20
14,5	35
15	48,5

Observando-se a tabela, é possível determinar uma função exponencial $R(x) = 0.95 \times e^{0.25x}$, em que e é a base dos logaritmos neperianos, como modelo para o risco de acidentes (R) em função da quantidade de cálices de vinho (x) ingerida.

Considerando $\ln 4.21 = 1.44$ e as informações acima, julgue os itens que se seguem.

- 48 De acordo com o modelo estabelecido, um indivíduo que se encontre nas condições da pesquisa e cujo risco de sofrer acidente automobilístico seja igual ou superior a 4% deve ter ingerido mais de 5 cálices de vinho.
- 49 O diagrama abaixo representa corretamente a dispersão dos dados apresentados na tabela.



50 Suponha que o teor de álcool no sangue cresça proporcionalmente ao número de cálices de vinho ingeridos. Nessa situação, se, para um indivíduo que ingere 15 cálices de vinho, o teor de álcool no seu sangue é de 0,17%, então, para um indivíduo que ingerir 18 cálices de vinho, o teor alcoólico será inferior a 0,19%.



Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

	/
Universidade de	e Brasília (UnB)