



TERRACAP

Companhia Imobiliária de Brasília
Agência de Desenvolvimento do DF

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

Emprego 9:

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS



CADERNO DE PROVAS
Aplicação: 24/10/2004
TARDE



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e trinta** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 130**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta divirja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato recebe pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **25/10/2004**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **26 a 28/10/2004** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br.
- III **23/11/2004** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Distrito Federal e locais mencionados no item I.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2004 – SGA/TERRACAP, de 17/8/2004.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 130 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A responsabilidade de cada cidadão não deve estar limitada à sua família e ao seu trabalho. É fundamental que ele estabeleça limites maiores, assumindo compromissos com toda a sociedade e participando ativamente da definição do seu destino. Os mais de 900 mil profissionais das áreas de engenharia, arquitetura e agronomia não se furtarão à tarefa de ajudar a transformar o Brasil em um país social e economicamente desenvolvido.

Uma atuação eficaz que traga resultados concretos, no entanto, passa pelo planejamento das ações. (...) Enxergar o futuro do Brasil nessas áreas e apresentar ações de desenvolvimento são os novos desafios a que a classe está se propondo.

O conhecimento técnico dessas categorias profissionais pode ajudar a reduzir o *deficit* habitacional, que hoje chega a 6,5 milhões de moradias. Pode, ainda, apontar soluções na produção de alimentos e contribuir para o sucesso do programa Fome Zero, além de ajudar na missão de transformar o país no maior produtor mundial de grãos.

Wilson Lang. *Correio Braziliense*, 12/12/2002, p. 17 (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, a respeito das idéias e estruturas lingüísticas do texto acima.

- 1 O texto é argumentativo e defende a idéia de que os profissionais elencados nas linhas 5 e 6 devem engajar-se socialmente para ajudar a enfrentar os problemas de moradia e alimentação no Brasil.
- 2 Segundo o texto, os profissionais mencionados já estão, em suas ações cotidianas, ajudando o país a resolver seus problemas sociais.
- 3 Como pano de fundo do texto, o Brasil aparece como um país social e economicamente pouco desenvolvido, com problema habitacional, de alimentação e de educação.
- 4 O ritmo do texto no primeiro parágrafo ganharia em harmonia, sem perder a correção da pontuação, se fosse posta uma vírgula logo após “agronomia” (l.6).
- 5 O termo “social” (l.7) se caracteriza por ser um advérbio que se refere a “desenvolvido” (l.8).
- 6 Na linha 9, os adjetivos “eficaz” e “concretos” expressam uma visão negativa dos profissionais em questão, deixando explícito que a atuação deles não é eficaz e os resultados do trabalho deles não são concretos.
- 7 No contexto em que está empregada a preposição **em** no trecho “apontar soluções na produção de alimentos” (l.16-17) — “na” = em + a —, o emprego de **para** seria viável e manteria a coerência e a correção do texto.

1 A educação convencional não forma para o mercado. A gente convive com a miragem de que o ensino básico e o universitário preparam para a vida. A educação tradicional partia da premissa de que o ser humano, dos 5 aos 22 anos de idade, aprende tudo para se tornar um profissional e está apto a exercer sua carreira. Mas, agora, a gente vai ter de se recapacitar várias vezes ao longo da vida. Seremos educados para sermos social e economicamente produtivos e, depois, continuaremos a receber educação sempre. De repente, aquilo que você faz pode ficar obsoleto. A educação vai se parecer com o serviço de saúde. Quando você nasce, é atendido por um pediatra, depois passa pelo clínico geral, pelo cardiologista e até pelo geriatra. Da mesma forma, teremos especialistas em oferecer serviços de educação para cada etapa da vida de uma pessoa.

Entrevista de Ricardo Neves para Alexandre Mansur. *Época*, 1.º/3/2004, p. 24-7 (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, referentes às idéias e estruturas lingüísticas do fragmento de texto acima.

- 8 O fragmento faz parte de uma entrevista em que a fala do entrevistado apresenta um tom coloquial, que se percebe pelos vocábulos destacados nos seguintes trechos: “A gente convive” (l.2), “Quando você nasce” (l.11-12).
- 9 No contexto em que aparece, a expressão “dos 5 aos 22 anos de idade” (l.4-5) representa a fase regular de escolaridade, da pré-escola ao término do ensino médio.
- 10 Não está explícito no texto por que só “agora” (l.6) é a época em que “a gente vai ter de se recapacitar” (l.6-7).
- 11 O texto continuará correto e coerente se o período que termina na linha 10 ligar-se ao seguinte — “De repente (...)” — por meio de **porque**, feitas as adequações de pontuação e de grafia.
- 12 No trecho “aquilo que você faz pode ficar obsoleto” (l.10), o verbo **poder** tem a forma de presente, mas cronologicamente, nesse contexto, tem o valor de futuro.
- 13 O conjunto de idéias do texto é insuficiente para que se possa retirar, sem provocar ambigüidade, o termo “de uma pessoa”, expresso ao final do texto, na linha 15.

1 A idéia de aposentadoria surgiu no século XIX, quando
o trabalho era eminentemente manual e o sujeito chegava aos
60 anos de idade com a saúde acabada pela labuta. Mas esse
4 esforço físico vai sendo feito por máquinas. A antiga função do
Lula, de torneiro mecânico, praticamente desapareceu. Robôs
fazem esse trabalho nas montadoras. Eu, que tenho 43 anos,
7 ainda estou na metade da minha vida produtiva.

Idem, ibidem (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes quanto às idéias e às estruturas
lingüísticas do fragmento de texto acima.

- 14 Na linha 1, a conjunção “quando” tem o mesmo sentido da
expressão **época onde** e pode ser por ela substituída sem que
ocorra erro sintático.
- 15 Na linha 2, o advérbio “eminentemente” pode ser trocado por
sempre, mantendo-se o sentido do trecho.
- 16 A oração “e o sujeito chegava aos 60 anos de idade com a saúde
acabada pela labuta” (ℓ.2-3) pode ser reescrita, sem que ocorra
alteração de sentido ou erro gramatical, da seguinte maneira: e
o sujeito com a saúde acabada pela labuta chegava aos 60 anos.
- 17 Seguem a mesma regra de acentuação de “saúde”: **graúdo**,
balaústre e **último**.
- 18 Para dar ênfase à primeira palavra da oração “Robôs fazem esse
trabalho nas montadoras” (ℓ.5-6), são adequadas e corretas as
seguintes construções: **Robôs é que fazem; São os robôs
que fazem**.
- 19 No último período, o sujeito da oração “que tenho 43 anos” (ℓ.7)
é o pronome relativo “que”.

Após entrar com pedido de aposentadoria, um funcionário
recebeu do setor de recursos humanos a seguinte comunicação.

Ao Senhor
Fulano de Tal
(endereço)

Prezado Senhor,

Foi constatado em nossos arquivos que Vossa
Senhoria está cadastrado como responsável pelos seguintes
bens patrimoniais: (lista de bens).

Pedimos-te que nos informe se a transferência da
responsabilidade por esses bens foi concluída, para que seu
processo de aposentadoria possa prosseguir.

Atenciosamente,

(assinatura do funcionário do setor)

Acerca da comunicação hipotética acima e considerando a linguagem
pertinente a esse tipo de correspondência, julgue o item a seguir.

- 20 A linguagem usada no texto da comunicação não atende às
exigências da escrita culta padrão.

Um usuário pretende adquirir um computador para
uso em sua microempresa e, por isso, iniciou uma pesquisa
para determinar as características do *hardware* desse
computador e do *software* que deverá ser instalado nesse
equipamento.

Com relação a essa situação hipotética, julgue os itens
seguintes.

- 21 Os monitores de cristal líquido, apesar de apresentarem
qualidade de imagem inferior à dos monitores que
utilizam tubos de raios catódicos, quando comparados a
estes, operam com placa de vídeo de menor capacidade
de memória, apresentando, contudo, melhor desempenho
na transmissão de dados entre a CPU e o monitor.
- 22 Para que o computador possa acessar um provedor de
Internet por meio de linha discada, é necessário o uso de
um *modem*.
- 23 Caso o usuário adquira, além do computador, um escâner
e o *software* a ele associado, ele poderá digitalizar
documentos e figuras impressos em papel e salvar a
informação correspondente a essas imagens em arquivo
digital.
- 24 Caso o usuário tenha a necessidade de um computador
de última geração, que apresente o melhor desempenho
entre as tecnologias existentes, ele deve optar por um
computador que utilize o microprocessador 80486.
- 25 Caso o usuário opte pelo sistema operacional Windows
XP para o seu computador, haverá a possibilidade de se
configurar nesse computador uma área de trabalho
remota, para se acessar remotamente recursos
disponíveis em outro computador.
- 26 Caso o usuário adquira o pacote denominado Microsoft
Office, ele terá à disposição diversos programas, entre os
quais o Acrobat, cuja principal função é a elaboração de
bancos de dados relacionais, que pode ser muito útil na
automação de pequenas empresas.

A respeito do sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 27 No Linux, ao executar-se o comando `cd`, será disponibilizado um programa que funciona como um manual explicativo do funcionamento dos comandos do Linux.
- 28 No Linux, o comando `mkdir` seguido de um nome apropriado pode ser utilizado para criar um diretório com esse nome.



Um usuário da Internet acessou, por meio do Internet Explorer 6 (IE6) e a partir de seu computador, o sítio da TERRACAP com o objetivo de obter informações acerca de determinado processo. Após algumas operações nesse sítio, o usuário obteve a página mostrada na janela do IE6 ilustrada na figura acima. Nessa página, o usuário inseriu informações específicas desse processo e clicou . Após clicar esse ícone, um servidor *web* associado ao sítio da TERRACAP retornou ao usuário uma nova página *web* contendo as informações desejadas pelo usuário.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes, tendo por referência a janela do IE6 ilustrada.

- 29 Protocolos TCP/IP e `http` devem ter sido utilizados para permitir que as operações de acesso ao sítio da TERRACAP e de retorno de informações ao usuário fossem realizadas corretamente.
- 30 Caso o usuário deseje que o acesso à Internet seja realizado no modo ADSL, que permite a obtenção de taxas de transmissão maiores que as dos modos *dial-up* e *ethernet*, ele deverá configurar adequadamente o IE6 por meio de recursos disponibilizados no menu **Favoritos**.



Considerando que a janela ilustrada acima permite que com o uso do IE6, seja iniciado processo de *download* de arquivo contendo edital específico da TERRACAP, bastando, para isso, que o *hyperlink* **Download** seja clicado, julgue o item abaixo.

- 31 Com base nas informações presentes na janela do IE6 ilustrada acima, é correto concluir que o arquivo que contém o edital desejado será carregado no formato PDF.



Com relação à janela ilustrada acima, julgue o item a seguir.

- 32 Trata-se de janela que permite a definição de informações de contato de mensagem eletrônica que podem ser utilizadas no envio de *e-mail* por meio do Outlook Express 6.

	A	B	C	D
1	Regularização de condomínios no Distrito Federal			
2				
3				
4	1	Água Quente	06 condomínios	
5	2	Alto da Boa Vista	01 condomínio	
6	3	Arapoanga	05 condomínios	
7	4	Arniqueira	01 condomínio	
8	5	Boa Vista	13 condomínios	
9	6	Crixá	01 condomínio	
10	7	Dom Bosco	04 condomínios	
11	8	Fercal	05 condomínios	
12	9	Grande Colorado	41 condomínios	
13	10	Jardim Botânico	18 condomínios	
14	11	Meireles	06 condomínios	
15	12	Mestre D'Armas	18 condomínios	
16	13	Nova Colina	10 condomínios	
17	14	Parque Sol Nascente	01 condomínio	
18	15	Privê I	01 condomínio	
19	16	Região dos Lagos	05 condomínios	
20	17	São Bartolomeu	04 condomínios	
21	18	Tororó	11 condomínios	
22	19	Vicente Pires	01 condomínio	
23	TOTAL		152 condomínios	
24				
25				

Desde a definição da política de uso do solo do DF, pautando seu desenvolvimento socioeconômico, passando por investimentos em obras públicas e manutenção dos espaços urbanos de Brasília e cidades do DF, até a regularização de assentamentos populacionais e pendências fundiárias, como os condomínios rurais, a história registra importantes feitos da TERRACAP em sua trajetória como empresa pública.

A janela do Excel 2002 ilustrada acima contém informações obtidas no sítio da TERRACAP, <http://www.terracap.df.gov.br>. No que se refere ao Excel 2002 e a essa janela, julgue os itens subsequentes.

- 33 Considerando que os conteúdos das células de C4 a C22 estão formatados para geral, é correto afirmar que o conteúdo da célula C23 pode ter sido obtido após a realização do seguinte procedimento: clicar a célula C4; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar a célula C22; liberar a tecla **Shift**; clicar **Σ**; teclar **Enter**.
- 34 Toda a coluna A será ocultada se for realizada a seguinte seqüência de ações: clicar o cabeçalho dessa coluna — **A** —, clicar o menu **Formatar**, clicar a opção Coluna e, no submenu decorrente dessa ação, clicar a opção Ocultar. Após essa operação, caso se clique **✖** e, em seguida, se clique **✖**, a janela do Excel 2002 será fechada. Caso se abra novamente o arquivo referente à planilha mostrada, a coluna A estará oculta, mas poderá ser novamente recuperada, com todas as informações previamente inseridas.

Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 com parte de um documento em processo de edição, julgue os itens a seguir.

- 35 Por meio da opção Colar especial, encontrada na lista de opções disponibilizada ao se clicar o menu **Inserir**, é possível inserir no documento em edição um clipe multimídia que esteja armazenado no HD do computador no qual o Word está sendo executado.
- 36 A correção gramatical do texto mostrado será mantida caso se realize o seguinte procedimento: aplicar um clique duplo sobre “como”; pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**; clicar imediatamente após “rurais,;” liberar a tecla **Shift**; teclar **Delete**.
- 37 Caso se deseje formatar o parágrafo mostrado em duas colunas, mantendo o restante do documento inalterado, é suficiente selecionar todo esse parágrafo e, a seguir, realizar a alteração desejada por meio do botão **☰**.
- 38 Considere que existam exatamente dois documentos abertos na sessão atual de uso do Word. Nessa situação, caso se deseje inserir no arquivo “Documento1”, na localização do ponto de inserção, o segundo documento, é suficiente clicar a opção Comparar e mesclar documentos, encontrada no menu **Ferramentas**.
- 39 Caso se clique o botão **✖**, será disponibilizada a janela referente ao editor de equações do Word. Por meio dessa ferramenta, é possível editar e inserir uma equação matemática no documento em edição.
- 40 Considere a realização do seguinte procedimento: selecionar o termo “TERRACAP”; clicar o botão **□**. Após essas ações, o referido termo será envolvido por uma moldura.

Pela segunda vez, dirijo-me a esta assembléa universal para trazer a palavra do Brasil. Carrego um compromisso de vida com os silenciados pela desigualdade, pela fome e pela desesperança. Esta assembléa é o signo mais alto de uma ordem fundada na independência das nações. A transformação política, contudo, não se completou no plano econômico e social. E a história demonstra que isso não ocorrerá espontaneamente.

Em 1820, a diferença de renda entre o país mais rico e o mais pobre do planeta era inferior a cinco vezes. Hoje, essa diferença é de 80 vezes. Os antigos súditos converteram-se em devedores perpétuos do sistema econômico internacional. Barreiras protecionistas e outros obstáculos ao equilíbrio comercial, agravados pela concentração dos investimentos do conhecimento e da tecnologia, sucederam ao domínio colonial.

Discurso do presidente Luiz Inácio Lula da Silva na Assembléa Geral da Organização das Nações Unidas (ONU). In: **O Estado de S. Paulo**, 22/9/2004, p. A 5 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema por ele abordado suscita, julgue os itens seguintes.

- 41 Percebe-se no texto que o chefe de Estado brasileiro assume, nos foros internacionais de que participa, com crescente desenvoltura, o papel de porta-voz dos países ditos emergentes, razão pela qual reafirma sua crença de que, em linhas gerais, são corretos os caminhos percorridos pela globalização, em que pese algum equívoco que ela ainda comete.
- 42 As medidas protecionistas, que o presidente Lula identifica como um dos sérios obstáculos à concretização de uma ordem econômica internacional mais justa e equilibrada, podem ser traduzidas como a fixação de altas taxas para o ingresso de determinados produtos estrangeiros em um mercado nacional.
- 43 Infere-se do texto que o fim do colonialismo inverteu, positivamente, a lógica do sistema econômico mundial, retirando dos países ricos — antigas metrópoles — os instrumentos de que sempre fizeram uso para a exploração das áreas mais pobres do planeta.
- 44 O local onde Lula discursou, a Assembléa Geral da ONU, reflete a assimetria do poder econômico e político típica do mundo contemporâneo. Nela, há uma hierarquia entre os Estados, de modo que apenas alguns têm direito a veto.
- 45 No atual estágio de desenvolvimento da economia mundial, avulta a importância do domínio do conhecimento para que um país possa se posicionar bem em um mercado extremamente competitivo.
- 46 Infere-se do texto que o presidente Lula acredita na máxima segundo a qual paciência e cautela não fazem mal a ninguém. Esse parece ser o ponto de vista do governante brasileiro, defensor da tese de que a desigualdade hoje presente no comércio mundial tende a ser naturalmente superada pela vontade política dos países pobres.
- 47 Na atualidade, o Brasil tem evitado participar de negociações comerciais multilaterais, em clara estratégia para obter facilidades no ingresso de seus produtos nos ricos mercados consumidores da União Européia e dos Estados Unidos da América (EUA).
- 48 A crítica brasileira a uma globalização excludente parte do pressuposto de que seus efeitos socialmente perversos ampliam a distância entre pobres e ricos e criam um clima de insatisfação e de intranquilidade, matriz de atos de violência e de conflitos.

- 49 Um dos temas nucleares da plataforma política do presidente Lula, o problema da fome, que vitima milhões de homens e mulheres em várias partes do globo, não decorre essencialmente da falta de conhecimento científico ou de falhas na produção de alimento. Vencê-lo seria, antes de tudo, fruto de decisão política, a ser empreendida sobretudo pelas economias mais sólidas do planeta.
- 50 O surgimento do G-20, que teve o Brasil como um de seus principais artífices, justifica-se pelo propósito de fazer avançar o processo de liberalização do comércio com justiça social, a começar pelo fim dos subsídios que as grandes economias teimam em oferecer aos seus produtores.

No Brasil, nem todos os estudantes que rompem a difícil barreira para chegar à universidade concluem o curso. Nas instituições públicas de ensino superior, de cada dez pessoas que ingressam por meio do vestibular, 7,5 se formam. Nas particulares, a proporção é ainda menor: cinco em cada dez. E o número de jovens com acesso às faculdades é ainda muito baixo — apenas 9% dos brasileiros entre 18 e 24 anos conseguem uma vaga no ensino superior. Em países desenvolvidos, esse índice chega a 50%.

Jornal de Brasília, 19/9/2004, p. 14 (com adaptações).

Considerando o quadro atual da educação brasileira e tendo o texto acima como referência, julgue os itens que se seguem.

- 51 A difícil barreira para o ingresso na educação superior, a que o texto alude, pode ser traduzida — embora não exclusivamente — pelos exames vestibulares, cujo caráter seletivo também reflete a desproporção entre a demanda e o número de vagas oferecidas nessas instituições.
- 52 No campo educacional, o governo Fernando Henrique Cardoso notabilizou-se pela adoção de uma legislação rígida e inflexível para a educação superior, o que em muito dificultou a expansão da rede privada nesse setor.
- 53 Para os críticos da política educacional brasileira, os elevados gastos com as universidades públicas acabam por subtrair recursos da educação básica, o que explica o fato de o Brasil estar longe da meta de universalizar o acesso ao ensino fundamental.
- 54 Uma das razões para a evasão dos alunos dos cursos superiores mantidos pela iniciativa privada, como constata o texto, pode ser de natureza econômico-financeira, ou seja, a dificuldade encontrada pelos alunos para custear seus estudos.
- 55 Embora existente, e conhecendo mudanças ao longo do tempo, o programa oficial de financiamento do ensino superior privado, pelo qual o beneficiado se compromete a saldar sua dívida depois de formado, não consegue atender à totalidade da demanda.
- 56 Apesar das dificuldades apresentadas e que são de conhecimento geral, a educação superior brasileira ampliou consideravelmente as possibilidades de acesso aos concluintes do ensino médio, em proporção semelhante ao que ocorre, por exemplo, nos EUA e na França.
- 57 Ao contrário do ocorrido no Brasil, os chamados Tigres Asiáticos garantiram altos índices de crescimento econômico nas últimas décadas a partir de decisão de, desde o início dessa arrancada desenvolvimentista, investir maciçamente na educação superior pública e gratuita.
- 58 Algumas universidades públicas brasileiras, como é o conhecido caso da Universidade de Brasília, têm procurado experimentar formas diferentes de acesso aos seus cursos de graduação, como alternativa ao tradicional vestibular.
- 59 Má formação acadêmica e baixa remuneração dos docentes são alguns dos principais fatores, reconhecidos pela maioria dos especialistas, para o fraco desempenho apresentado pela educação básica no Brasil, realidade comprovada pelos sistemas internos e externos de avaliação.
- 60 Ao colocar a quase totalidade das crianças de zero a seis anos de idade em creches e pré-escolas públicas, o Brasil demonstra ter compreendido a relevância da educação infantil.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A administração pública no Brasil vem desenvolvendo práticas gerenciais que permitem mais modernização administrativa nas organizações que a compõem. Pretende-se alcançar um nível de excelência que tenha no cliente, e, mais ainda, no cidadão, o seu principal referencial. Incrementar o processo organizacional no setor público é, porém, um grande desafio, especialmente para países subdesenvolvidos ou em fase de desenvolvimento. Voltar nossa atenção para esse processo de modernização exige uma compreensão integrada da cultura organizacional do setor público e de tudo aquilo que possa influenciar o caminho da melhoria do atendimento ao cidadão e da evolução da máquina administrativa. Nesse contexto, tendo em vista aspectos da administração pública, julgue os itens que se seguem.

- 61 A criação do DASP em 1979, em conjunto com a criação do Ministério da Desburocratização, possibilitou um avanço em direção a um repensar do modelo burocrático, modificando vários pressupostos essenciais desse modelo e fazendo que a máquina administrativa assumisse uma gestão mais moderna, mais de acordo com técnicas utilizadas por empresas privadas.
- 62 O Decreto-lei n.º 200/1967 deve ser analisado no contexto do regime em que ele foi criado, que buscava a centralização por parte do governo em relação às diretrizes governamentais, expandindo empresas estatais, sem, no entanto, preocupar-se com o planejamento como fator de extrema relevância para a modernização do setor público.
- 63 Não se pode dizer que *accountability* esteja relacionada com o processo de reforma do Estado e com a responsabilização do servidor público.
- 64 A modernização da gestão está relacionada à obtenção de resultados e não apenas ao aumento da produtividade.
- 65 A cultura organizacional é um dos principais desafios gerenciais, inclusive na administração pública, quando se visa à reforma do Estado. Um traço da cultura organizacional antiga que ainda permanece na administração pública brasileira é o clientelismo, tendo sido superado o patrimonialismo.
- 66 O paternalismo é um dos principais fatores que dificultam a mudança no setor público no Brasil.
- 67 Transparência, verticalização da estrutura organizacional e trabalho em equipe constituem o modelo pós-burocrático na administração pública.
- 68 Tendo em vista a contribuição para a modernização da administração pública, deve haver equilíbrio entre nomeações políticas e cargos de carreira.
- 69 Uma organização pública de excelência e dotada de qualidade implementa a gestão eficaz de suas informações, de forma a disponibilizar rapidamente ao cidadão o acesso às informações de que ele necessite.
- 70 Para a avaliação da gestão pública, podem ser utilizados critérios como liderança, planejamento estratégico e foco no cliente, mas não, para a gestão de processos, dada a sua natureza mais operacional e menos estratégica.
- 71 É incorreto afirmar que a administração pública pós-burocrática, especialmente em termos do *Public Service Oriented*, seja orientada para o cidadão.
- 72 O governo Thatcher buscou, por meio de uma gestão estratégica, a clara definição dos objetivos organizacionais, sem, porém, incorporar o valor da eficiência na lógica do funcionamento da burocracia.
- 73 A reengenharia é um modelo de gestão que pode ser útil no processo de modernização da gestão pública, pois possibilita, por processo paulatino e contínuo, um repensar dos processos organizacionais.
- 74 É fundamental, no processo de modernização da administração pública, que ocorra mais desenvolvimento dos gerentes públicos, de modo que eles se apropriem de conhecimentos relacionados a direito administrativo, direito constitucional, planejamento estratégico, prestação de contas e mensuração de desempenho, entre tantos outros conteúdos.
- 75 Autonomia de decisão de gerentes e flexibilização dos gerentes são eixos fundamentais, tanto do modelo burocrático quanto do modelo pós-burocrático.
- 76 Os gestores públicos devem, simultaneamente, atuar de acordo com o interesse comum e buscar resultados continuamente. Há, além disso, um controle democrático, que não existe de maneira similar na gestão de organizações privadas, o que assegura ao cidadão, ao menos teoricamente, participação nas decisões do setor público.
- 77 Uma administração pública baseada em resultados exige, entre outros fatores, o treinamento de seu pessoal qualificado, de modo que ele possa inserir-se em um novo modelo de gestão.
- 78 Um governo empreendedor se fundamenta em alguns princípios essenciais, tais como: o controle *a posteriori* dos resultados, elemento que faz parte da busca da modernização administrativa e que tem sido buscado desde a criação do DASP, destacando-se, entretanto, de modo mais efetivo, no Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado.
- 79 A elaboração do planejamento estratégico tende a ser mais fácil e ágil em uma organização pública do que em empresas privadas, em virtude de a autonomia administrativa ser maior no setor público que no privado.
- 80 A forma ideal de preparar os gerentes públicos é promover o ingresso desses em escolas de administração de empresas, a fim de que aprendam as técnicas mais inovadoras de gestão.

No que se refere a administração de recursos humanos e comportamento organizacional, julgue os itens subseqüentes.

- 81 O entrevistador de seleção de pessoal deve evitar roteiros de perguntas, descaracterizando o caráter investigativo, para que o candidato sinta-se confortável durante a entrevista, como se estivesse em uma conversa cotidiana, o que facilita a exposição da sua personalidade.
- 82 Os testes simuladores de desempenho servem tanto para a seleção de indivíduos que realizarão trabalhos rotineiros quanto para a seleção de pessoal de nível gerencial.
- 83 Um método válido de avaliação de desempenho é aquele que prevê a avaliação realizada por subordinados, a qual permite aos subalternos expressarem opiniões a respeito de seu chefe.
- 84 O método de avaliação de desempenho de escolha forçada, além de ser de fácil elaboração, tende a minimizar a subjetividade do avaliador, proporcionando informações mais precisas.
- 85 Um chefe que avaliará o desempenho de seus funcionários deve observar cuidadosamente a natureza e as atribuições dos cargos dos avaliados e relatar a importância da avaliação, sem se deixar impressionar por acontecimentos recentes.
- 86 Na avaliação de desempenho, as escalas de classificação ancoradas comportamentalmente não incluem a abordagem de incidentes críticos.
- 87 Diferentemente do efeito de halo, o erro de semelhança não interfere na avaliação de desempenho.
- 88 Na elaboração do diagnóstico de necessidades de treinamento, pode-se, além de se verificarem os *deficits* dos funcionários, levantar potencialidades individuais que possam ser desenvolvidas.
- 89 Diferentemente da análise das tarefas e da análise dos recursos humanos, a análise organizacional é prescindível para o diagnóstico das necessidades de treinamento.
- 90 Exposição oral, discussão em grupo e estudo de caso são estratégias a serem utilizadas em treinamentos.
- 91 Uma variedade de estilos de treinamento é utilizada quando se desconhece o estilo preferido do empregado.
- 92 O fato de o indivíduo assumir a defensiva não pode ocasionar falha de comunicação.
- 93 A utilização de linguagem apropriada, de comunicação face a face, sempre que possível, e o fornecimento de informações claras contribuem para a eficácia da comunicação.

- 94 O padrão cadeia de comunicação é uma forma mais tradicional de relacionamento hierárquico entre gerentes e subordinados no processo de comunicação.
- 95 A transparência na gestão é uma prática útil para serem evitados, ou ao menos diminuídos, os rumores nas organizações.
- 96 Entre os principais méritos da teoria de necessidades, de Maslow, estão não só o de provar empiricamente que determinada necessidade, quando satisfeita, ativa o movimento para um outro nível de necessidade mas também a confirmação posterior apresentada por outros pesquisadores.
- 97 A teoria Y supõe que necessidades de baixa ordem dominem o indivíduo.
- 98 Segundo a teoria de Herzberg, quando se eliminam fatores que causam insatisfação nos indivíduos, os gerentes terão, como resultado, a motivação dessas pessoas.
- 99 De acordo com a teoria de Maslow, necessidades de segurança são consideradas como sendo de alta ordem.
- 100 Com relação a liderança situacional, de Hersey e Blanchard, é correto afirmar que são enfatizados especialmente os seguidores.
- 101 Segundo Hersey e Blanchard, o líder pode ter alguns comportamentos básicos, como o de delegar ou o de enfatizar o comportamento diretivo.
- 102 A teoria de traços, assim como a abordagem situacional, é uma teoria contingencial.
- 103 O líder tem um papel especial na diminuição das resistências de seus seguidores às mudanças organizacionais, auxiliando-os e inspirando-os para o alcance dos objetivos da organização e para o caminhar contínuo, tendo em vista a visão de futuro da empresa.
- 104 O método de avaliação por pontos não inclui responsabilidades envolvidas como fator de avaliação.
- 105 A utilização de planos de pagamento baseados em habilidades pode levar a melhorias de desempenho.
- 106 Os programas de pagamento variável tornaram-se interessantes para a organização, entre outras coisas, devido ao fato de que substituem-se completamente os custos fixos da mão-de-obra por custos variáveis e os ganhos dos indivíduos passam a depender de seu desempenho.
- 107 A gestão de pessoas não deve ser considerada como responsabilidade de um único departamento, mas, sim, como uma forma de se pensar a atuação e a interação humana nas organizações.

- 108 A abordagem política da administração de recursos humanos, diferentemente da abordagem funcionalista, construiu-se em torno de técnicas e procedimentos.
- 109 Alguns dos principais objetivos da administração de recursos humanos referem-se à manutenção de um grupo de pessoas habilidosas e motivadas para se alcançar eficiência, a partir dos trabalhos desenvolvidos pelos indivíduos.
- 110 A avaliação de desempenho de 360 graus não se desenvolve de modo satisfatório em organizações que tenham passado por programas de qualidade e de envolvimento do empregado.
- 111 De acordo com o modelo de grade gerencial, o estilo gerencial mais eficaz nas diversas situações é a orientação para a equipe, ou seja, a abordagem 9.9, de elevada preocupação com as pessoas e com a produção.
- 112 A teoria Y é compatível com a administração participativa.

Tendo em vista aspectos gerais da administração, julgue os itens que se seguem.

- 113 Uma das vantagens da estrutura por projetos frente à funcional é a tendência de existir maior satisfação dos técnicos, por terem uma visão de conjunto do trabalho realizado.
- 114 A estrutura funcional tende a desperdiçar mais recursos que a por mercado, podendo duplicar pessoal e equipamentos e diminuir as vantagens da especialização.
- 115 Uma das vantagens da organização linha-*staff* é a de se ter uma assessoria à disposição das diversas áreas da empresa, mantendo-se o princípio da autoridade única.
- 116 Em uma burocracia, a tecnoestrutura pode ter papel fundamental no processo de formalização do comportamento na organização, especialmente em relação ao mecanismo de coordenação de padronização dos processos de trabalho.
- 117 Tendo em vista a redução de conflitos existentes entre linha e assessoria, pode-se pensar em determinadas sugestões, tais como: a verificação do desempenho do assessor em tarefas de linha e a promoção de reuniões para resolver eventuais conflitos.
- 118 Apenas os fluxogramas descritivo e global ou de coluna são usados em grandes organizações.
- 119 Com relação ao arranjo físico em uma organização, é consenso que funções similares e relacionadas devem estar perto umas das outras e, sempre que possível, os funcionários devem ser alocados frente a frente.
- 120 Uma das desvantagens do fluxograma é não possibilitar uma identificação real do funcionamento dos componentes de determinado método administrativo.

- 121 O caminho crítico possibilita determinar a duração total do projeto.
- 122 O PERT tem como vantagens o estímulo ao planejamento eficaz e a representação gráfica da interdependência, mas, por outro lado, não possibilita a identificação de tarefas críticas, o que já é possível no CPM.
- 123 O PERT é uma técnica mais eficaz do que o CPM, se o processo for repetitivo.
- 124 A departamentalização pode ocorrer por clientes ou por produtos, mas não, por período (tempo).
- 125 Estruturas inovativas têm baixo nível de formalização e multiplicidade de comando.

Acerca de licitações e contratos, julgue o item abaixo.

- 126 Em virtude da proteção constitucional ao ato jurídico perfeito, é vedado à administração alterar unilateralmente contratos administrativos regularmente celebrados.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 127 A Fundação Brasília (FB), uma fundação pública federal, decidiu promover a construção de edifícios em alguns terrenos situados na Asa Norte, que recebeu da União no momento de sua criação. Para isso, a FB celebrou acordo com a Construtora Beta, pelo qual esta se obrigou a construir os prédios, recebendo como pagamento determinado número de apartamentos em cada edifício, apartamentos esses que poderiam ser desde logo vendidos a particulares para custear as obras. Nessa situação, o acordo celebrado entre a FB e a Construtora Beta tem as características de um convênio administrativo.
- 128 Uma empresa pública do Distrito Federal (DF) lançou edital de concurso a fim de selecionar projeto arquitetônico para a sua nova sede, no qual restringiu a participação na licitação a profissionais residentes e a empresas sediadas no DF. Nessa situação, a referida restrição é ilícita.
- 129 Uma empresa pública do DF pretende adquirir um programa de computador cujo único representante no território nacional é uma empresa sediada em São Paulo. Nessa situação, resta configurada hipótese de dispensa de licitação, e não de inexigibilidade, porque há inviabilidade de competição entre licitantes.
- 130 Uma empresa pública contratou uma sociedade de médicos para desenvolver e executar um projeto de prevenção a doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho. O resultado do projeto foi tão satisfatório que, após o término do prazo inicialmente estipulado, um dos diretores da empresa sugeriu a prorrogação do contrato por prazo indeterminado, desde que fixados critérios objetivos para o reajuste anual do preço pago à contratada. Nessa situação, seria ilícita a prorrogação do contrato nos termos sugeridos pelo referido diretor.