



Saúde
Ministério da Saúde

BRASIL
UM PAÍS DE TODOS
GOVERNO FEDERAL

ANS Agência Nacional de
Saúde Suplementar

Concurso Público
Nível Superior

CARGO 11:
Analista Administrativo

ESPECIALIDADE:
Biblioteconomia

Aplicação: 16/4/2005

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 120**, e a prova discursiva, acompanhada de uma página para rascunho.
- 2 A página para rascunho é de uso opcional; não contará, portanto, para efeito de avaliação.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Nos itens das provas objetivas, recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 5 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 6 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo.
- 7 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 8 A duração das provas é de **quatro horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto definitivo para a respectiva folha.
- 9 Na prova discursiva, não será avaliado texto escrito a lápis, em local indevido ou que tenha identificação fora do local apropriado.
- 10 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a folha de texto definitivo e deixe o local de provas.
- 11 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **18/4/2005**, a partir das 10 h – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB.
- II **19 e 20/4/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005.
- III **24/5/2005** – Resultado final das provas objetivas e resultado provisório da prova discursiva: Diário Oficial da União e locais mencionados no item I.
- IV **25 e 26/5/2005** – Recursos (prova discursiva): em locais e horários que serão informados na divulgação do resultado provisório.
- V **15/6/2005** – Resultado final da prova discursiva e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial da União e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/ans2005.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 13 do Edital n.º 1/2005–ANS/MS, de 26/1/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

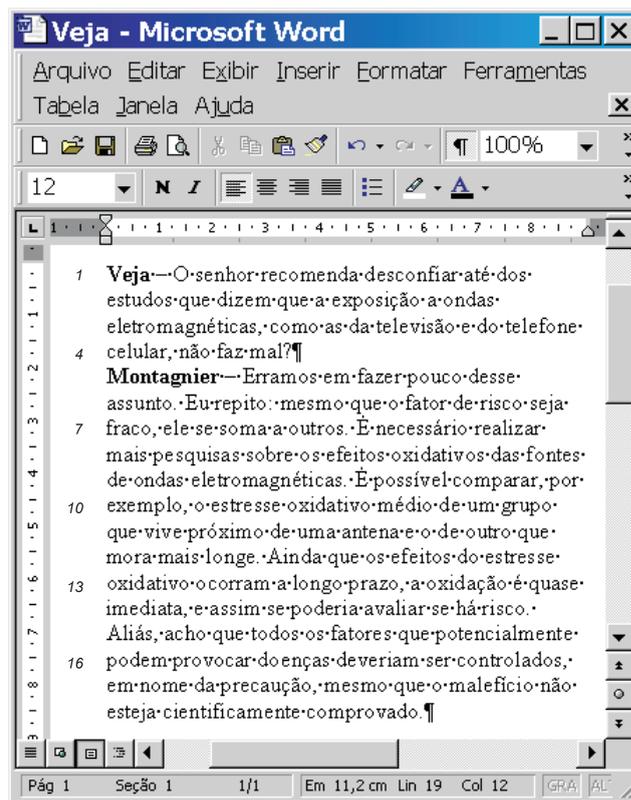
1 Existe, por certo, um abismo muito largo e profundo
entre a cosmovisão dos médicos em geral (fundada em sua
4 vasta maioria da população. Salta à vista, na abordagem do
assunto (a ética e a verdade do paciente), que se fica, mais
uma vez, diante da pergunta feita por Pôncio Pilatos a Jesus
7 Cristo, encarando, como estava, um homem pleno de sua
verdade, “O que é a verdade?” E é evidente que um e outro
se cingiam a verdades díspares.
10 É corrente a afirmação de que muitos pacientes não
querem saber a verdade de sua doença, quando grave, ou que
procuram de toda maneira se enganar. Acredita-se que o
13 médico não deva ser cúmplice dessa tendência, salvo se a
verdade proferida dos fatos for mais deletéria do que a sua
exclusão. Outra forma de dizer seria, talvez: salvo se a
16 verdade revelada dos fatos for mais prejudicial do que a
própria afecção de que é portador o paciente. Na prática, é
provável que, na maioria das vezes, prefira-se a verdade ao
19 engodo. Ademais, a mentira piedosa, o engodo ou a
não-verdade podem até redundar em escândalo, em atitudes
ainda mais dramáticas, ou se revestirem de implicações de
22 ordem legal. Nestes casos, admite-se, a verdade conhecida do
médico deve se constituir também na verdade do paciente.

Dalgimar Beserra de Menezes. *A ética médica e a verdade do paciente*. In: *Desafios éticos*, p. 212-5 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, a respeito das idéias e das estruturas lingüísticas do texto acima.

- 1 A argumentação do texto opõe uma “cosmovisão” (l.2) a “concepções de vida” (l.3), justificando a origem da primeira.
- 2 Na linha 5, os sinais de parênteses são empregados para intercalar uma explicação do que seria o “assunto”.
- 3 As ocorrências do pronome átomo, em “se fica” (l.5), “se cingiam” (l.9), “se enganar” (l.12), “prefira-se” (l.18) e “admite-se” (l.22) têm a função de indicar um sujeito indeterminado que confere impessoalidade ao texto.
- 4 Embora a forma verbal de gerúndio não seja marcada pela flexão pessoal, o verbo “encarando” (l.7) representa, textualmente, uma ação que tem como agente “Jesus Cristo” (l.6-7).
- 5 A retirada da preposição em “a afirmação de que” (l.10) desrespeita as regras de regência do padrão culto da língua e prejudica a coerência textual.
- 6 São corretas as seguintes sinônimas textuais:
“verdade proferida dos fatos” (l.14): verdade revelada dos fatos;
“deletéria” (l.14): prejudicial;
“sua exclusão” (l.14-15): a própria enfermidade de que o paciente é portador.

- 7 A substituição de “se constituir” (l.23) por **representar** preserva a coerência textual e a correção gramatical porque mantém a concordância com o sujeito da oração, “a verdade conhecida do médico” (l.22-23), e a sinonímia é autorizada pelos dicionários.
- 8 Por constituir uma conseqüência ou uma justificativa para o que é afirmado no período imediatamente anterior, o último período sintático do texto poderia ser iniciado pelos conectivos **Por isso** ou **De sorte que** (seguidos de vírgula e com os devidos ajustes nas letras maiúsculas e minúsculas), sem que fosse prejudicado o desenvolvimento da argumentação.



A figura acima mostra uma janela do Word 2000, com parte de uma reportagem extraída e adaptada da revista **Veja**, de 23/2/2005. Considerando essa figura e o texto nela contido, julgue os itens a seguir.

- 9 A retirada da preposição “até” (l.1) preserva a correção gramatical, mas altera as relações de argumentação do texto.
- 10 Se o termo “ondas eletromagnéticas” (l.2-3) fosse empregado de maneira determinada, definida pelo emprego do artigo, deveria ser precedido de crase porque ocorreria, então, uma contração entre a preposição e o artigo.

- 11 Na situação da figura mostrada, caso se deseje alterar todas as letras da palavra **“Montagnier”** (ℓ.5) para fonte em maiúscula, é indispensável o uso do *mouse*. Não é possível fazer essa ação apenas por meio do teclado.
- 12 O modo verbal empregado em “ocorram” (ℓ.13) e “esteja” (ℓ.18) exprime uma hipótese, uma dúvida, uma concessão, reforçada, respectivamente, pelos conectivos “Ainda que” (ℓ.12) e “mesmo que” (ℓ.17).
- 13 No texto, o advérbio “assim” (ℓ.14) indica o modo como se pode avaliar o risco: pelos “efeitos do estresse oxidativo” (ℓ.12-13).
- 14 Na linha 14, o verbo “há” seria mantido no singular mesmo que “risco” fosse empregado no plural, mas sua substituição pelo verbo **existir** manteria a coerência textual desde que seguisse a flexão de “risco” — no singular ou no plural — para que a correção gramatical fosse preservada.
- 15 Supondo que o ponto de inserção está posicionado no final do documento como mostrado, então, para justificar o alinhamento dos dois parágrafos mostrados, é suficiente realizar o seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre o primeiro parágrafo; liberar a tecla ; clicar o botão direito do *mouse* e, na lista disponibilizada, clicar Parágrafo; na janela aberta em decorrência dessa ação, definir alinhamento justificado; clicar OK.
- 16 Na situação da figura mostrada, é correto inferir que a área de transferência não está vazia. Caso se deseje esvaziar a área de transferência, é possível fazê-lo por meio de opção disponibilizada ao se clicar  com o botão direito do *mouse*.
- 17 Para excluir do documento o trecho “É possível (...) mais longe” (ℓ.9-12), é suficiente realizar o seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar sobre qualquer palavra do referido trecho; liberar a tecla ; teclar .

O Senado retoma o debate sobre a Convenção-Quadro para o Controle do Tabaco, acordo internacional promovido pela Organização Mundial de Saúde para reduzir a produção e o consumo do tabaco. O assunto reacende na Casa a polêmica entre a área médica e os produtores de fumo no país. O texto da Convenção já foi ratificado pela Câmara dos Deputados. Duas campanhas paralelas se desenrolaram desde que a Convenção foi assinada pelo governo brasileiro e enviada ao Congresso Nacional para ser ratificada. A organização não-governamental Rede Tabaco Zero alia-se ao Instituto Nacional do Câncer para cobrar do Senado a ratificação imediata do acordo, o que, segundo a entidade, abriria caminho para a definição de regras para substituir a produção de fumo por outras culturas, com o auxílio do Banco Mundial. Já a Associação dos Fumicultores do Brasil resiste à ratificação por acreditar que ela provocaria uma imediata fuga de capitais do país em razão da desconfiança dos investidores em um mercado que estaria fadado a acabar.

Jornal do Senado, Ano XI, n.º 2.097/22, 14-20/3/2005, p. 8 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a dimensão do tema por ele abordado, julgue os itens seguintes.

- 18 Infere-se do texto que, no Brasil, os acordos, tratados e convenções internacionais dos quais o país é signatário somente ganham eficácia jurídica após a aprovação, por parte do Congresso Nacional, do ato praticado pelo Poder Executivo.
- 19 Tal como acontece no Brasil, nas democracias contemporâneas a atuação dos grupos de pressão sobre os governos e os parlamentos é considerada perniciosa e potencialmente perigosa para a sobrevivência das instituições, razão pela qual tende a ser punida com rigor.
- 20 Enquanto os grupos que defendem a ratificação do documento mencionado no texto sustentam sua posição com base na tese de que o tabaco é prejudicial à saúde, seus adversários lançam mão de argumento de natureza econômica, acenando para os prejuízos que adviriam da extinção dessa lavoura.
- 21 Embora a Convenção-Quadro para o Controle do Tabaco tenha dimensão mundial, sua elaboração não contou com a participação da Organização das Nações Unidas, em face das pressões das grandes potências, normalmente comprometidas com a defesa dos interesses de seus poderosos grupos econômicos.
- 22 Para os fumicultores, a Convenção-Quadro torna-se inaceitável porque, entre outras falhas, propõe a eliminação do cultivo do tabaco sem oferecer apoio técnico e financeiro aos produtores interessados em substituí-lo por outras modalidades de produção agrícola.
- 23 Verifica-se, em várias partes do mundo contemporâneo, a tendência de se restringir a propaganda e a venda de cigarros e o seu uso em recintos fechados, decisão que pretende reduzir o número de mortes atribuídas ao tabagismo, considerado fator importante da ocorrência de câncer, doenças cardiovasculares e outras moléstias graves.

A desnutrição matou 12 crianças indígenas menores de cinco anos de idade, de 1.º de janeiro a 2 de março deste ano, nas aldeias de Mato Grosso do Sul. Em 2004, ocorreram 15 mortes de crianças indígenas causadas pela fome no estado. O número de vítimas pode ser maior, já que a Fundação Nacional de Saúde admite não ter recebido todos os atestados de óbito.

Folha de S. Paulo, 9/3/2005, p. A11 (com adaptações).

Considerando o texto acima e os aspectos relevantes da questão indígena no país, julgue os itens subseqüentes.

24 Para muitos especialistas, a Constituição Federal de 1988 cometeu um equívoco, ainda que as intenções tenham sido as melhores, ao praticamente impedir que a União promova a demarcação das terras indígenas.

25 O quadro verificado entre as crianças indígenas de Mato Grosso do Sul, em que pneumonia, diarreia e desidratação se unem à desnutrição, não difere substancialmente daquele encontrado em áreas periféricas dos grandes centros urbanos brasileiros, localidades nas quais as exigências de saneamento básico, em larga medida, ainda esperam por solução adequada.

26 Conceder a apenas um órgão federal — a FUNAI — a responsabilidade de atuar junto às populações indígenas é um equívoco com resultados funestos, alertam os especialistas, tomando como referência os atuais acontecimentos no Mato Grosso do Sul.

27 O CIMI, que é um conselho missionário cristão, é uma das mais conhecidas instituições da sociedade civil que se voltam para a questão indígena, na luta pela proteção moral e material desses povos.

Acerca da Lei n.º 8.080/1990, que regulamenta o Sistema Único de Saúde (SUS), julgue os itens a seguir.

28 A iniciativa privada poderá participar do sistema de forma complementar. Empresas privadas formadas com a participação de capital estrangeiro estão excluídas do processo.

29 A omissão na referida lei sobre a possibilidade de os municípios estabelecerem consórcios intermunicipais gerou práticas as mais díspares no sistema, o que motivou recente projeto de lei específico sobre o tema.

30 Originalmente, a Lei n.º 8.080/1990 não incluiu o subsistema de atendimento e internação hospitalar. Ele foi objeto de nova lei editada apenas no ano de 2002.

31 O subsistema de vigilância sanitária é de competência exclusiva da União e suas ações estão concentradas na Agência Nacional de Vigilância Sanitária, de forma similar à saúde suplementar, regulada exclusivamente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em relação ao Código de Defesa do Consumidor (CDC) — Lei n.º 8.078/1990 —, julgue os próximos itens.

32 Tramitam no Supremo Tribunal Federal duas ações de inconstitucionalidade referentes ao CDC. Uma movida pela Federação Nacional de Empresas de Varejo de Alimentos (supermercados) e outra, pela Associação Brasileira de Medicina de Grupo (ABRAMGE).

33 Com o propósito da execução da Política Nacional de Relações de Consumo, o poder público deve contar com vários instrumentos, tais como juizados especiais de pequenas causas, delegacias de polícia especializadas, assistência jurídica gratuita para consumidores carentes e promotorias de justiça no âmbito do Ministério Público.

34 O CDC não cuida das relações de consumo das empresas estatais e públicas. Essa regulamentação, apesar de similar, está contida no Código de Ética do Servidor Público, também de 1990.

35 Os direitos do consumidor incluem a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, contra cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços.

A respeito da Lei n.º 9.656/1998, que regulamenta a saúde suplementar, julgue os seguintes itens.

36 Ao estabelecer disposições para todas as empresas privadas que operam planos de assistência à saúde, essa lei deixou de fora da regulamentação e, portanto, da ação da ANS, uma importante quantidade de planos operados por institutos públicos e destinados basicamente a servidores em diversos estados e municípios do país.

37 Nessa lei não está incluída a obrigatoriedade do plano-referência. Essa obrigatoriedade foi objeto de normatização quando da criação da ANS, por meio da RDC 08/2000.

Acerca da Lei n.º 9.961/1990, que cria a ANS, julgue os itens que se seguem.

38 Essa lei autoriza a ANS a proceder intervenção fiscal em operadora de planos de saúde, mas limita a possibilidade de liquidação extrajudicial da operadora, pela própria ANS, ao submeter o pleito à Secretaria do Direito Econômico do Ministério da Fazenda, na forma da lei.

39 A ANS deve ser regida por um contrato de gestão, negociado entre o diretor-presidente da ANS e o Ministro da Saúde. Esse contrato deve ser aprovado pelo Senado Federal, órgão igualmente responsável pela aprovação prévia dos nomes dos dirigentes da ANS, para posterior nomeação por ato do presidente da República.

Considerando a legislação do setor de saúde no Brasil, em especial o capítulo da saúde na Constituição da República e a Lei n.º 8.142/1990, julgue os itens subseqüentes.

40 A Constituição buscou romper, no Brasil, com o tipo de acesso aos serviços públicos de saúde condicionado à situação de trabalho do usuário.

41 Antes da criação do SUS, um cidadão sem carteira de trabalho assinada não tinha acesso a serviços públicos de saúde, exceto em condições de emergência médica.

42 A Lei n.º 8.142/1990 estabelece que o Conselho Nacional de Saúde tem caráter provisório e deve reunir-se para atuar em situações de crise sanitária.

43 Por meio da Lei n.º 8.142/1990, atribuiu-se a condição de *status* público ao CONASS e ao CONASEMS.

44 A representação dos usuários nas conferências de saúde, nos termos da referida lei, é proporcionalmente igual à observada para a composição dos conselhos de saúde.

45 A Lei n.º 8.080/1990 foi elaborada após a Lei n.º 8.142/1990, e produz maior detalhamento de itens relacionados ao modelo de atenção à saúde.

46 A Lei n.º 8.142/1990 cuida dos recursos do Fundo Nacional de Saúde relacionados a despesas de custeio do sistema, mas também inclui as despesas de capital feitas pelo Ministério da Saúde.

47 Quando estabelece a possibilidade de os municípios formarem consórcios para a execução de ações de saúde, a Lei n.º 8.142/1990 não autoriza que para tal sejam remanejadas parcelas de transferências do Ministério da Saúde.

48 Ao estabelecer a saúde como direito de todos e dever do Estado, a Constituição determina, nos artigos de 196 a 200, o fim do modelo de cidadania regulada em termos institucionais.

49 A Constituição, em seu art. 197, declara de relevância pública as ações e serviços de saúde e retira a competência da iniciativa privada na prestação desses serviços.

50 A Constituição determina que as ações e serviços públicos de saúde integrem uma rede hierarquizada e constituam um sistema único de acordo com diretrizes que incluem a participação da comunidade.

51 No art. 200 da Constituição, são estabelecidas as competências do SUS. Essas competências não incluem incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.

Ferramenta que devolve *spam* ao emissor já é realidade

Uma nova ferramenta para combater a praga do *spam* foi recentemente desenvolvida. O sistema é capaz de devolver os *e-mails* inconvenientes às pessoas que os enviaram, e está estruturado em torno de uma grande base de dados que contém os números de identificação dos computadores que enviam *spam*. Depois de identificar os endereços de onde procedem, o sistema reenvia o *e-mail* ao remetente.

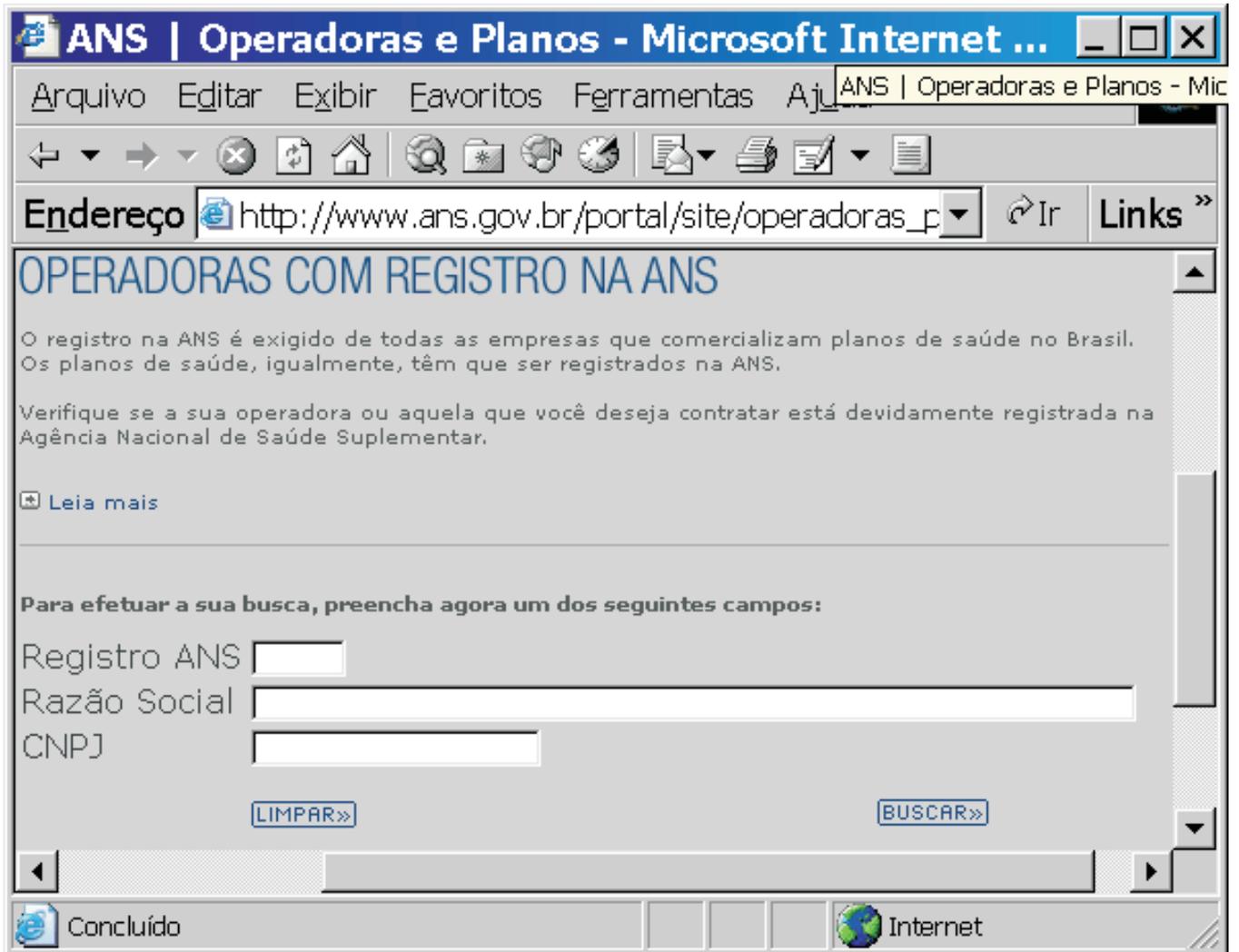
A empresa que desenvolveu o sistema assinalou que essa ferramenta minimiza o risco de ataques de *phishing*, a prática que se refere ao envio maciço de *e-mails* que fingem ser oficiais, normalmente de uma entidade bancária, e que buscam roubar informação como dados relativos a cartões de crédito ou senhas.

Internet: <<http://informatica.terra.com.br>>. Acesso em mar./2005 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os próximos itens.

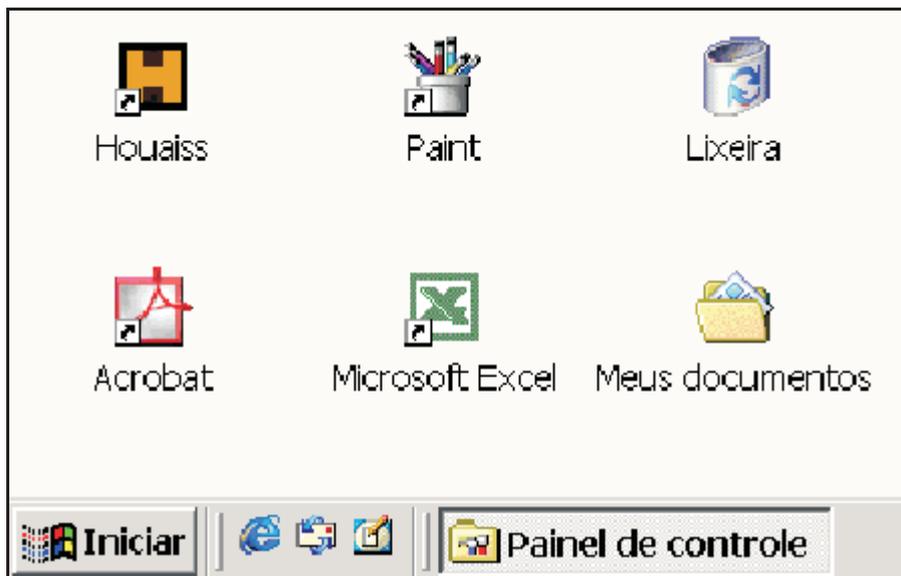
52 O procedimento de combate ao *spam* descrito no texto é semelhante ao que está implementado no Outlook Express 6, desde que o sistema *firewall* intrínseco ao Windows 2000 seja devidamente configurado e ativado.

53 Ataques de um computador por cavalo-de-tróia consistem em exemplos de ataque de *phishing*, mencionado no texto, acarretando o tipo de roubo de informações ali descrito.



Considerando que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ilustrada acima esteja em execução em um computador do tipo PC, cujo sistema operacional é o Windows 2000, julgue os seguintes itens, sabendo que a conexão que permitiu obter a página *web* mostrada foi realizada a partir de uma rede *ethernet* LAN.

- 54 Ao executar a instrução “**preencha agora um dos seguintes campos**”, contida na página *web* mostrada, e acionar os recursos dessa página que permitirão obter dados de registro na ANS referentes a determinada operadora de plano de saúde suplementar, haverá transferência de informação entre cliente e servidor *web*, em que protocolos da família TCP/IP serão utilizados.
- 55 Caso a conexão mencionada tivesse sido realizada a partir de uma rede *dial-up*, certamente taxas de transmissão superiores às obtidas no acesso descrito seriam obtidas, em casos normais de operação.
- 56 É possível que, ao clicar o botão direito do *mouse* sobre a página *web* mostrada, seja disponibilizada lista de opções, entre as quais uma que permite acessar recursos do IE6 para definir a referida página como favorita.



Considerando a figura acima, que mostra parte da área de trabalho do Windows 2000 em um computador PC, julgue os itens que se seguem.

- 57 A partir da figura mostrada, é correto inferir que a pasta associada ao ícone  do Windows está vazia. Nessa situação, para remover essa pasta da área de trabalho do Windows, é suficiente selecioná-la e, a seguir, teclar .
- 58 Por meio de ferramenta encontrada na pasta associada a , é possível personalizar as configurações do *mouse*, como velocidade do clique duplo, ponteiro e a velocidade de movimentação do *mouse*.

	A	B	C
1		regiões	habitantes
2	Pernambuco	83	287.000
3	Rio de Janeiro	70	146.000
4	Minas Gerais	41	198.000
5			631.000

Considerando a figura acima, que ilustra uma planilha do Excel 2000, julgue os próximos itens.

- 59 Considere que a planilha Excel mostrada acima tenha sido criada em um documento Word a partir de funcionalidades do botão . Nesse caso, é correto afirmar que a referida planilha não poderá ser salva diretamente como um arquivo do tipo .xls, mas apenas como uma tabela dentro do documento Word.
- 60 Na situação da planilha Excel mostrada, é correto afirmar que o conteúdo na célula C5 pode ter sido obtido por meio do seguinte procedimento: selecionar as células C2, C3 e C4; teclar ; teclar .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, que estão relacionados aos conceitos, às tipologias e à ciência da informação, no contexto da sociedade atual.

- 61 A sociedade da informação, embora represente uma profunda mudança na organização da sociedade e da economia e embora haja quem a considere um novo paradigma técnico-econômico, é ainda vista como um modismo no Brasil.
- 62 O objetivo do Programa Sociedade da Informação, no Brasil, é integrar, coordenar e fomentar ações para a utilização de tecnologias da informação e da comunicação, de forma a contribuir para a inclusão de todos os brasileiros na nova sociedade e a possibilitar à economia do país competir no mercado globalizado.
- 63 Um dos grandes problemas decorrentes da criação da sociedade da informação é o risco de que ela resulte em uma divisão ainda maior da sociedade, entre aqueles que têm e os que não têm acesso à informação.
- 64 A atividade de gestão constitui fator determinante no sucesso de uma unidade de informação. Ela evoluiu do conceito de chefia para o amplo campo de conhecimento no qual se destacam as técnicas e os conceitos de liderança, motivação, controle, planejamento e *marketing*.
- 65 A ciência da informação está voltada para o ser social que procura informação. Insere-se no campo das ciências formais, que são o meio principal de acesso a uma compreensão do social e do cultural.

No que se refere aos conceitos básicos da ciência da informação, da biblioteconomia, da arquivologia e da museologia, julgue os itens subsequentes.

- 66 O objeto atual da ciência da informação, apesar das mudanças epistemológicas por que essa área passou, continua sendo o mesmo da biblioteconomia, ou seja, os suportes da informação.
- 67 Uma boa parte das bibliotecas tradicionais, que conservavam apenas livros, transformaram-se em midiateca, reunindo acervos diversificados, tanto por seus suportes quanto por sua origem.
- 68 A distinção entre arquivo, biblioteca e museu está em seus objetivos. Enquanto a finalidade do arquivo é funcional, a das bibliotecas e dos museus é essencialmente cultural.

A evolução das profissões da informação está ligada, muito de perto, ao progresso da ciência e da tecnologia da informação. As formas mais avançadas dessas profissões encontram-se nos países que mais desenvolveram uma indústria da informação.

Por profissionais da informação entende-se as pessoas que adquirem informação registrada em diferentes suportes, organizam, descrevem, indexam, armazenam, recuperam e distribuem essa informação em sua forma original ou como produtos elaborados a partir dela.

Y. F. Le Coadic. *A ciência da informação*.
Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 1996, p. 106.

Julgue os itens seguintes, relacionados ao moderno profissional da informação e acerca da formação, do mercado de trabalho, da legislação e da ética profissional do bibliotecário.

- 69 Entre os grupos de profissionais da informação de alto nível, os especialistas da informação trabalham em centros de pesquisa ou na implementação de programas de pesquisa de grandes empresas, visando estudar as propriedades da informação e desenvolver novos sistemas e produtos.

- 70 A falta de competente registro no conselho regional caracteriza exercício ilegal da profissão; entretanto, não é ilegal o exercício da profissão na falta do pagamento da anuidade devida ao conselho regional.
- 71 Segundo o Código de Ética Profissional do Bibliotecário, é sua responsabilidade, como consultor, apresentar métodos e técnicas compatíveis com o trabalho oferecido, objetivando o controle da qualidade e a excelência da prestação de serviços, durante e após a execução dos trabalhos.

A respeito dos conceitos de pesquisa, metodologia de pesquisa científica e pesquisa bibliográfica, julgue os próximos itens.

- 72 Pesquisa bibliográfica é a que procura explicar um problema com base em referências teóricas publicadas em livros e revistas, por exemplo. Pode ser realizada de forma independente ou como parte de outros tipos de pesquisa.
- 73 Em metodologia científica, observação é aplicar atentamente os sentidos a um objeto, para dele adquirir conhecimento claro e exato. Ela é de importância fundamental nas ciências: sem ela, o estudo da realidade e de suas leis se reduz a simples conjectura e adivinhação; com ela, realizam-se pesquisas e descobertas.
- 74 A pesquisa descritiva caracteriza-se pela manipulação direta das variáveis relacionadas com o objeto de estudo, proporcionando o estabelecimento de relações entre causas e efeitos de determinado fenômeno.
- 75 Em ciências sociais, o método funcional é o que tem como preocupação o estudo do fato social, principalmente no que diz respeito à forma. Esse método dá grande importância ao conteúdo, ao significado e aos motivos das ações sociais.

Julgue os itens que se seguem, relacionados à organização e ao tratamento da informação, especificamente ao controle bibliográfico do registro do conhecimento, a catalogação.

- 76 Em catalogação, uma vez estabelecida a forma de entrada para uma entidade, esta será sempre a mesma, tanto para uma entrada principal quanto para uma entrada secundária de suas obras e tanto para uma edição original quanto para uma nova edição, reimpressão ou versão para outra língua.
- 77 Quando o nome de uma entidade aparece em várias línguas nas suas publicações, deve ser escolhida uma das línguas para identificar a entidade, de acordo com a seguinte ordem de preferência: língua predominante; língua oficial; língua portuguesa, se for uma das línguas oficiais.
- 78 Em catalogação de registros de atividades de entidades de caráter temporário, como seminários, congressos, conferências, reuniões e feiras, a entrada é estabelecida por seus próprios nomes.
- 79 Na descrição catalográfica, a indicação de responsabilidade é apenas uma indicação de autoria. A sua transcrição aparece em destaque na ficha catalográfica logo após os títulos equivalentes, precedida de um travessão.
- 80 A indicação de edição, no caso de livros, folhetos, folhas soltas e materiais semelhantes, corresponde a todos os exemplares de um item, produzidos na mesma matriz e por uma mesma entidade, por contato direto, fotográfico ou outros métodos.

Considerando a representação temática do conhecimento, julgue os seguintes itens, referentes a indexação e classificação.

- 81 Os adjetivos usados separadamente nos cabeçalhos do assunto podem ser empregados em uma linguagem de indexação, exceto quando se tratar de uma língua na qual os adjetivos geralmente precedem os substantivos que modificam.
- 82 Em indexação, as abreviaturas ou siglas não devem ser usadas como termos preferidos. Tal regra pode ser quebrada quando as abreviaturas ou siglas são amplamente utilizadas e facilmente reconhecidas e a forma completa do nome é raramente usada ou geralmente ignorada.
- 83 Em indexação, nomes de conceitos abstratos devem ser expressos em suas formas plurais, e o termo que representa a classe deve ser expresso no singular.
- 84 Para indexação, termo composto é o que pode ser dividido morfológicamente em componentes separados, cada um dos quais pode ser expresso como um substantivo capaz de servir independentemente como termo de indexação.
- 85 Linguagem de indexação é o conjunto de palavras do vocabulário controlado, formalmente organizado para explicitar as relações entre conceitos genéricos e específicos.
- 86 A classificação é a base para todas as linguagens de indexação; assim, uma lista de cabeçalhos de assuntos é uma linguagem de indexação que produz um índice alfabético, e um esquema de classificação é uma linguagem de indexação que produz um índice sistemático.
- 87 O esquema de classificação empregado em uma biblioteca deve expressar uma forma de organização do conhecimento em que seja possível identificar itens de informação específicos, definidos de forma precisa, e mostrar a completa gama de assuntos disponíveis e suas inter-relações.
- 88 Em classificação, o princípio fundamental da ordem de citação é o de dependência. A escolha da ordem de citação determina, mais do que qualquer outro fator, o arranjo dos documentos em uma biblioteca.
- 89 A Classificação Decimal de Dewey (CDD) é uma classificação bibliográfica, considerada não-científica e baseada em números arábicos e na seqüência decimal.
- 90 Na Classificação Decimal Universal (CDU), as tabelas auxiliares complementam as principais ou sistemáticas por meio dos sinais auxiliares comuns e dos sinais especiais.

As normas técnicas são documentos que refletem a consolidação de uma tecnologia. Nelas podem ser encontrados a definição dos parâmetros de um produto, a sua provável padronização e os métodos para sua certificação.

Bernadete Santos Campello. **Fontes de informação especializada: características e utilização.** 2.ª ed. Belo Horizonte: UFMG, 1993, p. 78 (com adaptações).

Tendo esse texto como referência inicial, julgue os itens que se seguem, com relação a tipologia, funções e aplicabilidade das normas técnicas, especialmente dirigidas para o planejamento, a elaboração e a normalização de documentos técnico-científicos.

- 91 As normas técnicas elaboradas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), aplicáveis unicamente no território brasileiro, são ordenadas em classificação, especificação, método de ensaio, procedimento, padronização, simbologia e terminologia.

- 92 Segundo a NBR 14724, nos documentos técnico-científicos, os anexos são elementos opcionais e devem ser identificados por letras minúsculas consecutivas, barra inclinada e seus respectivos títulos. Quando esgotadas as letras do alfabeto, devem ser utilizadas letras dobradas.

- 93 Nos trabalhos acadêmicos, o índice é a enumeração das principais divisões, seções e outras subdivisões do trabalho, na mesma ordem e grafia em que a matéria aparece no documento.

- 94 Nas publicações periódicas científicas impressas, o título da publicação por extenso ou complementado por subtítulo, o número do volume e fascículo em algarismos arábicos, a data da publicação, o local e o ISSN devem ser impressos no verso da folha de rosto, sempre no mesmo lugar, em todos os fascículos de um volume.

- 95 A numeração das páginas do primeiro ao último fascículo do volume da publicação periódica científica impressa deve ser seqüencial, em algarismos arábicos, e constitui uma característica de volume.

- 96 Considere as seguintes referências abaixo:

R. bras. Biol. | Rio de Janeiro v. 3 | n. 2 | p. 159-284 | jun. 1957

R. Bibliotecon. Brasília | Brasília v. 8 | n. 1 | p. 1-120 | jan./jun. 1980

Ci. Inf. | Rio de Janeiro | v. 3 | n. 2 | p. 93-188 | jul./dez. 1974

Com relação a esses elementos, é correto afirmar que, se for obrigatória a sua impressão no rodapé, em todas as páginas da publicação periódica científica impressa, trata-se de elementos pós-textuais.

Os sistemas de gerenciamento de documentos são meramente sistemas que suportam a criação, o armazenamento e a subsequente recuperação de documentos e(ou) suas representações em formato eletrônico. Os documentos que tais sistemas gerenciam encontram-se em qualquer meio, inclusive textos, gráficos, som, imagens estáticas ou em movimento, vídeo ou combinação destes na forma de um documento multimídia.

Jennifer Rowley. **A biblioteca eletrônica.** Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2002, p. 263 (com adaptações).

Com respeito ao tema abordado no texto acima; à produção, ao armazenamento e à conservação de documentos eletrônicos; às redes de informação eletrônicas e não-eletrônicas e aos serviços de provisão e acesso às tecnologias da informação, julgue os itens seguintes.

- 97 Os sistemas de gerenciamento de documentos conservam algumas características que pertenciam ao sistema de gerenciamento de textos e são cada vez mais utilizados na confecção de publicações de instituições, bem como na distribuição e no armazenamento de documentos.

98 As aplicações dos sistemas de gerenciamento de documentos estão voltadas em todas as instituições, para a integração de plataformas mistas de computador, o controle dos documentos a partir de sua publicação, o acesso e a recuperação eficazes quando os documentos são solicitados.

99 Na avaliação de sistemas de gerenciamento de documentos, a exibição de resultados em tela pré-formatada, tela de resultados definida pelo usuário, a opção de publicação em CD-ROM, a opção de publicação na rede e a escolha de formatos especiais de impressão referem-se ao critério de avaliação: recuperação da informação.

100 Para suportar a recuperação rápida em base de dados textuais e multimídia, os sistemas de gerenciamento de documentos caracterizam-se pela capacidade de manipular dados de tamanho variável, índices baseados em arquivos invertidos, uma série de recursos de recuperação muito aperfeiçoados e aplicações relativamente fixas.

101 Nos serviços de recuperação da informação, a notificação corrente impressa, tanto no contexto da disseminação seletiva da informação quanto no de boletins, está se tornando cada vez mais importante, pois a pesquisa realizada na Internet não é tão direta e específica quanto aquela feita por meio impresso.

102 Os diversos agentes atuantes no fornecimento de documentos aos usuários incluem redes e consórcios de bibliotecas, fornecimento de documentos em CD-ROM, serviços comerciais de fornecimento de documentos, fornecedores de materiais para bibliotecas, agências de assinaturas de publicações seriadas e fornecedores e distribuidores de periódicos eletrônicos.

103 Quando se suspeita de que a informação de que se precisa foi publicada em algum lugar e não há acesso local direto à fonte, deve-se examinar prioritariamente a possibilidade de acesso a um serviço de buscas em linha.

Enfocando os assuntos relacionados com os recursos e serviços de informação em bibliotecas, com o processo de referência nos serviços de informação em bibliotecas e com a interação do usuário com o bibliotecário de referência, julgue os itens que se seguem.

104 Uma das funções do bibliotecário de referência é compreender as estruturas dos conhecimentos registrados, quando elas existem, e auxiliar no processo de estruturação desses conhecimentos quando as estruturas não existem.

105 As técnicas atualmente empregadas para responder às questões de referência são diferentes nos diversos tipos de bibliotecas, assim como os processos de atendimento às necessidades específicas de informação dos usuários.

106 A expressão serviço de referência aplica-se à assistência efetivamente prestada ao usuário que necessita de informação. A expressão processo de referência, por sua vez, passou a ser empregada como a atividade em que se executa o serviço de referência e que envolve o consulente.

107 No processo de referência, o bibliotecário deve, por meio de entrevista com o consulente, identificar as solicitações que exigem negociação.

Julgue os itens a seguir, relacionados com a geração, a comunicação e o uso da informação comunitária e com as fontes de informação.

108 O serviço de informação à comunidade orienta-se particularmente para as necessidades e problemas vinculados a lugar, emprego, direitos e questões de variada natureza, relacionados àqueles indivíduos e grupos que, por diversos fatores, não têm acesso a outras fontes de informação e assistência que contribuam para a satisfação dessas necessidades e para a solução de problemas a elas associados.

109 O documento Sistemas Locais de Saúde (SILOS), publicado em 1993 pela Escola Nacional de Saúde Pública da Fundação Oswaldo Cruz, é uma base de dados que inclui livros, artigos de periódicos, relatórios e outros materiais brasileiros sobre o assunto.

Julgue os próximos itens, com relação a gestão de sistemas de informação, organização, preservação e manutenção dos suportes de informação em gestão de recursos informacionais e fluxos e processos de trabalho na gestão de serviços informacionais.

110 A organização de unidades e sistemas de informação, uma vez estabelecida, é imutável e duradoura, pois implica a sistematização e a padronização de atividades, métodos e ferramentas indispensáveis à manutenção do sistema.

111 Fazem parte das características do planejamento estratégico de uma unidade ou sistema de informação a missão, os objetivos permanentes, os produtos e serviços, o público-alvo, a abrangência geográfica, a tecnologia, a estratégia de crescimento e a cultura corporativa.

112 O processo de organização e estruturação de uma unidade de informação, para que esta seja mais adequada, ágil e moderna, deve ser realizado por uma equipe com membros polivalentes, mas com algumas atribuições que reflitam certa especialização.

113 O sistema de gestão financeira de uma unidade de informação deve conter procedimentos para a elaboração do orçamento, a apropriação de custos, a preparação de propostas de atendimento e contratos de serviços de faturamento e cobrança.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados com conceitos e funções da administração e com recursos humanos, financeiros e materiais na administração das unidades de informação.

114 Nas unidades de informação, a capacitação dos recursos humanos constitui uma necessidade constante e um excelente investimento. O programa de capacitação deve ser montado anualmente, com previsão de visitas, estágios, cursos de média e curta duração, dentro ou fora da instituição.

115 A administração é vista atualmente como um processo cíclico e dinâmico que depende de funções que não são propriamente suas, como o planejamento.

Com relação aos princípios e às funções da ergonomia, ao ambiente físico da unidade de informação, à segurança e à saúde do trabalhador, julgue o item abaixo.

116 Segundo a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde do Trabalhador, os assentos utilizados nos postos de trabalho devem atender aos seguintes requisitos mínimos de conforto: altura ajustável à estatura do trabalhador; conformação total na base do assento; borda frontal reta; encosto com forma plenamente adaptada à região lombar.

Julgue os itens subseqüentes, relativos ao controle e à avaliação de serviços de informação e informatização em unidades de informação.

117 Nas unidades de informação, a avaliação é, na prática, um processo catalisador de mudança e pode ser definida como qualquer alteração planejada que afete a estrutura, os serviços, os programas ou a alocação de recursos da organização.

118 A introdução da tecnologia da informação trouxe, de início, um prenúncio de desemprego e menos postos de trabalho. Entretanto, ela abriu a concorrência global e acelerou o ritmo das mudanças, obrigando os trabalhadores a se adaptarem às mudanças e dar mais atenção a esquemas flexíveis de trabalho e as suas qualificações profissionais.

No que se refere a políticas, processos de seleção e aquisição e à pesquisa e desenvolvimento de coleções, julgue os itens que se seguem.

119 Os objetivos de uma política de seleção e aquisição são literalmente diferentes e mais abrangentes do que os objetivos de uma política de desenvolvimento de coleções, especialmente em bibliotecas especializadas.

120 Nos critérios de seleção, as características físicas, os aspectos especiais, a contribuição potencial e o custo abordam o conteúdo dos documentos.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova — que vale **dez** pontos —, faça o que se pede, usando o espaço indicado no presente caderno para rascunho. Em seguida, transcreva o texto para a folha de **TEXTO DEFINITIVO** da prova discursiva, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de **trinta** linhas será desconsiderado.
- Na folha de **texto definitivo**, identifique-se apenas na capa, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Istoé – Por que é tão difícil cuidar da saúde?

Dráusio Varella – Somos ótimos planejadores a curto prazo. Mas e pensar como estará o corpo daqui a cinco anos? Nós não sabemos fazer isso porque isso não foi essencial para nossa sobrevivência. A humanidade tem cinco milhões de anos. O que adiantava pensar dali a cinco anos? O cara tinha de pensar no almoço dele. As preocupações eram imediatas.

Istoé, 2/3/2005 (com adaptações).

Crianças indígenas estão morrendo menos. Segundo a Fundação Nacional da Saúde (FUNASA), em 1999, de cada mil crianças nascidas, 112 morriam antes de completar um ano. Hoje, a média nacional é de 46 óbitos para cada mil nascimentos. Investimentos em unidades de saúde, em saneamento básico e em ações como a distribuição de medicamentos nas aldeias estão ajudando a reduzir esse índice.

Istoé, 12/1/2005 (com adaptações).

O virologista francês Luc Montagnier é um homem gentil, do tipo conciliador. Na carreira, porém, pula de polêmica em polêmica. Recentemente, voltou à arena: publicou artigo no jornal Le Monde em que afirma estar convencido, apesar da falta de evidências definitivas, de que a poluição, os alimentos industrializados e os produtos químicos são, sim, prováveis causadores de doenças crônicas como o câncer.

Veja, 23/2/2005 (com adaptações).

Saiu nos jornais: finalmente a Justiça brasileira concedeu a um rapaz o direito de receber uma indenização do estado de São Paulo por ter sido equivocadamente submetido a um tratamento de choque em um hospital psiquiátrico, tendo ficado com graves seqüelas.

André Petry. **O país do desamparo**. Veja, 16/2/2005 (com adaptações).

O programa de imunização brasileiro é considerado um dos melhores do mundo. Com um investimento modesto em relação ao benefício apresentado, o país erradicou a poliomielite e a varíola e diminuiu drasticamente os casos de difteria e rubéola. Além das 11 vacinas encontradas na rede pública, existem outras que, por motivos econômicos, são distribuídas gratuitamente apenas para pacientes com necessidades especiais. Doenças como catapora, meningite ou pneumonia, por exemplo, podem ser evitadas com imunizações encontradas em clínicas particulares.

Época, 28/3/2005 (com adaptações).

Considerando que os textos acima têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo/argumentativo desenvolvendo o seguinte tema.

Saúde: uma questão individual e(ou) coletiva.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	