

FUNDAÇÃO ALEXANDRE DE GUSMÃO

Concurso Público
Nível Médio

FUNAG

Cargo 6:
Agente
Administrativo



Aplicação: 30/10/2005

Caderno de Provas

Tarde



LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e cinquenta itens**, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de **1 a 150**.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 4 Não utilize material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **1.º/11/2005**, a partir das 10 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/funag2005 — e quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **3 e 4/11/2005** – Recursos (provas objetivas): formulários estarão disponíveis no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/funag2005.
- III **25/11/2005** – Resultado final das provas objetivas e do concurso: locais mencionados no item I e Diário Oficial da União.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 10 do Edital n.º 1/2005 – FUNAG, de 25/8/2005.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448 0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 10

1 O Estado, único detentor legítimo do poder de utilizar a força para garantir a execução das leis, tem o dever de equipar-se para proteger a sociedade e assegurar o seu
4 funcionamento. As leis, as normas internacionais sobre direitos humanos e o direito humanitário (aplicáveis às situações de conflito armado, internacional ou interno)
7 reconhecem a existência de situações excepcionais, nas quais o Estado pode derogar ou restringir alguns direitos e liberdades, condicionado, porém, a limitações quanto à
10 duração, à publicidade e à necessidade de serem prestadas contas aos órgãos competentes sobre o uso dos poderes especiais durante a vigência da derrogação.

13 No Brasil, na América Latina e em outras regiões, os governos e a sociedade civil empreendem esforços para eliminar a violência criminosa e o arbítrio policial
16 herdados de um passado de ditaduras e sociedades autoritárias. O esforço pelo aperfeiçoamento das instituições judiciais e policiais encontra ainda sérios obstáculos,
19 agravados, entre outros, pelo tráfico de drogas, comércio ilegal de armas e crime organizado. A violência nas cidades e em regiões rurais serve de pretexto para os defensores da
22 “tolerância zero” atacarem as conquistas democráticas e os direitos humanos, sob o equivocado pretexto de que essas práticas tolhem a ação da polícia.

25 O Brasil tem recorrido à cooperação internacional para dotar suas polícias civil e militar de técnicas adequadas para combater o crime, sem o emprego abusivo da força.

Gilberto Sabóia. *Dilemas em face do terrorismo e da barbárie*.
In: *Folha de S. Paulo*, 28/8/2005 (com adaptações).

Considerando os sentidos e a estrutura do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 O direito internacional reconhece o poder incondicional do Estado de suprimir certos direitos e liberdades para a manutenção da ordem social.
- 2 O produtor do texto reconhece que as ações criminosas funcionam como entrave ao aperfeiçoamento das instituições de repressão ao crime, no Brasil, mas mostra-se contrário à idéia da “tolerância zero”.

- 3 O texto, cuja idéia central está exposta no primeiro parágrafo, caracteriza-se como dissertativo.
- 4 De acordo com o texto, os anos de governos de exceção que se impuseram na América Latina e em outras regiões deram origem a um quadro de violência policial.
- 5 O governo brasileiro está unido à sociedade civil na luta contra a criminalidade.
- 6 Estaria mantida a correção gramatical caso a observação entre parênteses, nas linhas 5 e 6, fosse assim reescrita: (aplicáveis à uma situação de conflito armado, internacional ou interno).

Com base nos aspectos lingüísticos do texto, julgue os itens subseqüentes.

- 7 A expressão apositiva entre vírgulas (l.1-2) restringe o termo “Estado” (l.1).
- 8 Mantém-se a correção gramatical caso se substitua “nas quais” (l.7) por **onde**.
- 9 Em “O esforço pelo aperfeiçoamento das instituições” (l.17), “pelo” pode ser substituído, sem prejuízo da coerência do texto e da correção gramatical, por **em prol do**.
- 10 Em “sob o equivocado pretexto de que essas práticas tolhem a ação da polícia” (l.23-24), a supressão da preposição “de” não traz prejuízo para a coerência ou para a correção gramatical do texto.

1 Quando a jornada aconteceu, ainda demorariam milênios antes que o primeiro ser humano sonhasse com a escrita capaz de registrá-la, e os bardos e xamãs que talvez
4 tenham contado a história viraram pó há muito tempo. Mas a memória coletiva dos primeiros seres humanos que ousaram fazer a travessia entre a Ásia e a América sobrevive, em parte,
7 no DNA de seus descendentes. Segundo dois novos estudos, esse testemunho indica que um bando minúsculo de exploradores, com menos de 70 adultos, embarcou nessa
10 aventura — literalmente, aliás: eles teriam remado pela costa do Pacífico para colonizar o novo mundo.

Folha de S. Paulo, caderno Mais, 17/7/2005.

Com referência aos sentidos e às estruturas lingüísticas do texto acima, julgue os itens seguintes.

- 11 Os primeiros exploradores a chegar à América eram audaciosos.
- 12 Os primeiros grupos humanos a atravessar o Pacífico em direção à América desconheciam qualquer forma de linguagem codificada.

- 13 Pelo modo como o texto está organizado, não é possível identificar, precisamente, o sentido dos termos “a jornada” (ℓ.1) e “a história” (ℓ.4).
- 14 Na linha 1, o verbo **demorar** poderia estar flexionado no singular, visto que o sujeito da oração está posposto ao predicado.
- 15 O tipo de linguagem empregado no primeiro período do texto (ℓ.1-4) é característico da redação oficial.
- 16 Na linha 3, o pronome oblíquo em “registrá-la” retoma o termo anterior “escrita”.
- 17 A forma verbal “viraram” (ℓ.4) pode ser substituída pela locução **haviam virado**, sem prejuízo para a coerência e correção gramatical do texto.
- 18 O testemunho a que se referem os dois novos estudos mencionados nas linhas 7 e 8 diz respeito à história contada pelos bardos e xamãs.
- 19 O sinal de dois-pontos empregado na linha 10 introduz uma explicação que esclarece o sentido do verbo **embarcar**.
- 20 As palavras “registrá-la” e “aliás” obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.



Figura I

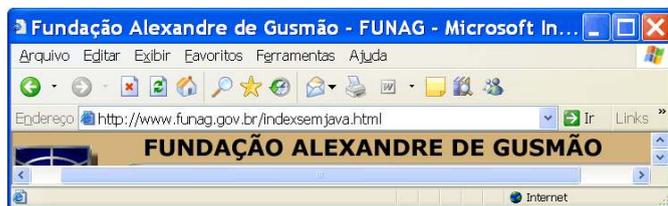


Figura II

Considerando as figuras I e II acima, que ilustram, respectivamente, uma janela do Mozilla Firefox e outra do Internet Explorer 6/XP/SP2, julgue os itens seguintes.

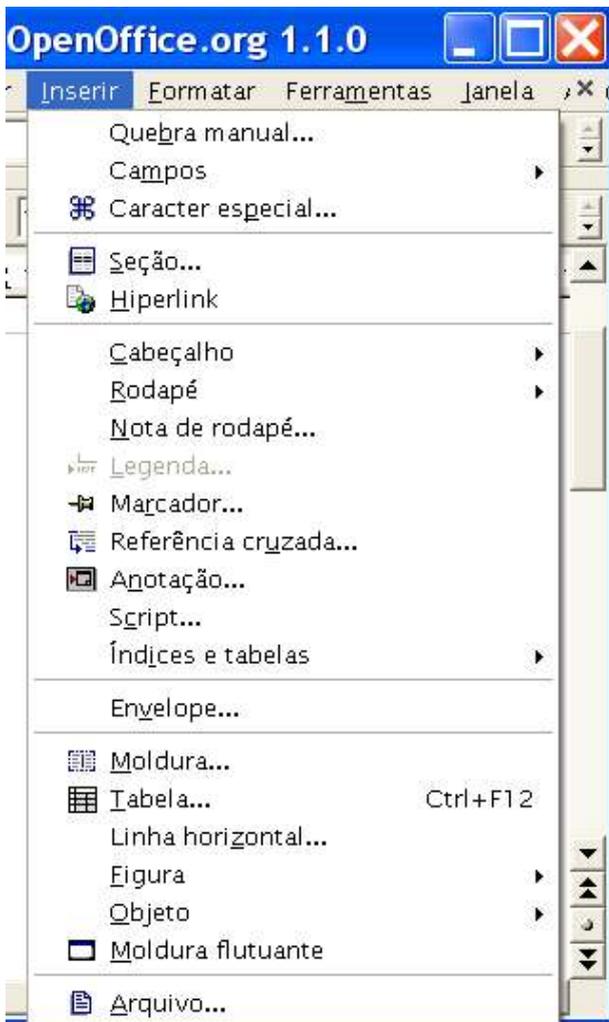
- 21 Ao se digitar Funag no campo  da janela do Mozilla Firefox e se teclar , é possível que a página do Google seja acessada, passando a ser apresentada na área de páginas da janela desse aplicativo.
- 22 O botão , na janela do Mozilla Firefox, e o botão , na janela do Internet Explorer 6, implementam a mesma funcionalidade: apresentar um histórico dos sítios acessados.
- 23 A janela do Internet Explorer 6 ilustrada na figura II pode ter sido executada após se ter clicado o botão , na janela do Mozilla Firefox.

- 24 Ao se clicar , na janela do Mozilla Firefox, será iniciado processo de verificação de atualização do referido *software* em sítios específicos na Internet.
- 25 O Mozilla Firefox, diferentemente do Internet Explorer 6, permite executar páginas *web* que disponibilizam recursos de música e animação implementadas a partir do uso da tecnologia ActiveX.
- 26 Tanto o Mozilla Firefox quanto o Internet Explorer 6 disponibilizam recursos de bloqueio seletivo de *pop-ups* existentes em páginas *web* e de visualização posterior das informações contidas nesses *pop-ups*.
- 27 O Mozilla Firefox, diferentemente do Internet Explorer 6, permite que diversas páginas *web* sejam abertas em uma mesma janela do navegador.
- 28 Caso uma janela do Mozilla Firefox, como a ilustrada na figura I, seja executada em um computador cujo sistema operacional é o Linux, o acesso à Internet será mais seguro e livre de riscos de *download* de vírus de computador.
- 29 É possível que as duas janelas ilustradas tenham sido executadas em um mesmo computador cujo sistema operacional é o Windows XP.
- 30 É possível que as duas janelas ilustradas tenham sido executadas em um mesmo *laptop* com acesso à Internet por meio de um servidor de rede WLAN (*wireless local area network*).



Considerando a figura acima, que ilustra um *submenu* associado ao Microsoft Office 2003, acessível por meio do *menu* Iniciar do Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 31 Ao se clicar  Microsoft Office InfoPath 2003, será executado o componente do conjunto Microsoft Office indicado para a elaboração de apresentações visuais que serão disponibilizadas para *download* na Internet.
- 32 Os recursos que são disponibilizados ao se clicar  Ferramentas do Microsoft Office permitem criar um novo documento e abrir um documento existente do Office.
- 33 Ao se clicar  Microsoft Office Excel 2003, é executado o componente do Office usado para se criar planilhas eletrônicas. Em uma planilha desse aplicativo, a expressão = soma(A1:A10) permite se determinar a soma total dos valores numéricos contidos nas células de A1 até A10, desde que essas células estejam configuradas para números.



A figura acima ilustra parte de uma janela do OpenOffice que está sendo usado para a elaboração de um documento. Considerando essa figura, julgue os itens a seguir.

- 34 Por meio do submenu **Campos**, é possível inserir no documento em edição diversas informações, entre elas, data e hora e números de páginas.
- 35 Considere que o parágrafo a seguir, com uma marca especial — **FUNAG – Fundação Alexandre de Gusmão** —, foi inserido no documento em edição. Nessa situação, é correto afirmar que, para adicionar a referida marca, é suficiente posicionar o ponteiro do mouse sobre o parágrafo e clicar a opção **Marcador...**
- 36 No submenu **Objeto**, existe opção que permite inserir uma fórmula matemática no documento em edição.
- 37 Caso se deseje inserir no documento em edição arquivo contendo um documento Word que esteja armazenado no disco rígido do computador, é possível fazê-lo por meio da opção **Arquivo...**



A figura acima ilustra parte do menu Iniciar de um computador que tem instalado o sistema operacional Windows XP. Considerando que um usuário esteja operando esse computador, julgue os itens a seguir, com relação a conceitos de *hardware* e *software*.

- 38 Considere que ao realizar determinado procedimento o usuário visualizou a mensagem a seguir.

Fornece acesso e informações sobre unidades de disco, câmeras, scanners e outros itens de hardware conectados ao computador.

Nessa situação, é correto afirmar que o usuário posicionou o ponteiro do mouse sobre a opção **Meu computador**

- 39 Ao se clicar **Painel de controle**, será executada uma janela contendo diversas ferramentas, entre elas, Adicionar ou remover programas, que pode ser utilizada para alterar a configuração da BIOS do computador.
- 40 Caso se deseje restringir o uso de determinado programa instalado no computador somente para pessoas autorizadas, é possível fazê-lo por meio da introdução de senhas de acesso, o que pode ser feito usando-se recursos disponibilizados ao se clicar **Definir acesso e padrões do programa**.

Cientistas descobriram na Antártica uma elevação alarmante da temperatura oceânica que ameaça prejudicar populações de pingüins, baleias, focas e muitas outras criaturas menores dentro de poucas décadas. O estudo mostra que a temperatura do oceano a oeste da península Antártica subiu mais de 1 °C desde os anos 60. É a primeira evidência de que o Oceano Sul está ficando mais quente, com conseqüências potencialmente graves para a vida selvagem.

O clima da península, que se projeta em direção à América do Sul, é o que muda mais rápido no Hemisfério Sul. As temperaturas do ar na região subiram quase 3 °C desde 1951, e a cobertura de gelo no mar ao redor diminuiu 20% desde 1979. Agora os pesquisadores mostraram que as temperaturas estão em ascensão. A média do mar em torno da península no verão aumentou 1,2 °C de 1955 a 1994.

O Estado de S.Paulo, 20/10/2005, p. C22 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a temática por ele abordada, julgue os itens subseqüentes.

- 41 Alterações climáticas não são exclusivas da área tratada no texto e preocupam os especialistas justamente pelos efeitos potencialmente negativos que acarretam para a vida no planeta.
- 42 Por suas características, a Antártica é região que atrai a atenção de cientistas, razão pela qual nela estão instaladas bases que acolhem pesquisadores de várias nacionalidades.
- 43 Dificuldades econômicas de toda ordem sempre impediram que o Brasil enviasse expedições de estudo à Antártica.
- 44 É possível estabelecer conexão entre os dados apresentados no texto, isto é, o aumento da temperatura da água e do ar na península Antártica, com o fenômeno planetário do aquecimento global.
- 45 Além da redução da cobertura de gelo no mar, mencionada no texto, pode-se falar de outro fenômeno semelhante e que também aponta para um desequilíbrio ambiental: a diminuição das camadas de gelo em elevadas altitudes, a exemplo dos Andes.
- 46 Fenômenos como o *tsunami* asiático e furacões de extremo vigor, como os recentes Katrina e Wilma, podem representar, como muitos estudiosos acham, uma espécie de reação das forças naturais à maneira desordenada e predatória como a humanidade vem se relacionando com a natureza.
- 47 Não se pode identificar o desmatamento como possível fator para mudanças climáticas e da paisagem física do planeta pela simples razão de que, até hoje, inexistiu estudo científico que evidencie essa relação.

48 O fato de o planeta ser composto majoritariamente de água é garantia de que esse elemento essencial à vida não corre o risco de escassez, apesar de todas as agressões ao meio ambiente.

49 A extensão e a diversidade da bacia hidrográfica brasileira fazem do país o *pulmão do mundo*, como ele é universalmente conhecido há tempos.

50 O chamado efeito estufa, vinculado ao fenômeno do aquecimento global, é perigosamente ampliado pela grande quantidade de gases poluentes que são lançados na atmosfera.

51 Entre as formas mais comuns de se degradar o meio ambiente e de comprometer a qualidade de vida estão os esgotos despejados sem tratamento nos cursos de água e o lixo produzido em grande quantidade sem destinação adequada.

São inquietantes os indicadores apresentados por estudo encomendado pelo Sindicato da Indústria da Construção Civil de São Paulo, segundo o qual o *deficit* habitacional brasileiro cresceu mais de 16% nos últimos dez anos. A carência atual é de 7,28 milhões de moradias, informa o estudo. Em 1995, era de pouco mais de 6 milhões. Mais: em termos absolutos, a falta de lugar decente para morar tem uma dimensão maior nos três estados mais desenvolvidos do Brasil — São Paulo, Rio de Janeiro e Minas Gerais. Somados, os três respondem por quase 40% do *deficit* total do país.

A maior tarefa continua sendo levar recursos às classes de renda mais baixa. Até setembro, apenas 24% do orçamento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) foi aplicado — e, desse total, menos da metade acabou destinada a aumentar o número de moradias. Os efeitos, claro, são devastadores para milhares de cidadãos de bem, conduzidos a favelas, barracas, tendas, entre outros domicílios promotores da anticidadania.

Anticidadania. In: *Jornal do Brasil* (editorial), 16/10/2005, p. A14 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o tema nele examinado, além de aspectos relevantes do cenário social e econômico do Brasil contemporâneo, julgue os itens seguintes.

52 O processo de urbanização da sociedade brasileira, agilizado nas últimas décadas, obedeceu a rigoroso planejamento, motivo pelo qual evitaram-se problemas tão comuns em outros países.

53 Embora tenha crescido o número de cidades, a população brasileira ainda é majoritariamente rural.

- 54 Razão de ser do texto, o *deficit* habitacional brasileiro restringe-se aos três estados mais ricos do país.
- 55 Em geral, falta de moradia não é problema isolado, somando-se a outras carências ou deficiências, como a insuficiente oferta de emprego, de assistência à saúde e de acesso a bons serviços educacionais.
- 56 Infere-se do texto que os recursos do FGTS estão sendo aplicados de maneira satisfatória ou razoável, sobretudo na ampliação da quantidade de casa própria ofertada às pessoas mais pobres.
- 57 O Banco Nacional da Habitação (BNH), continua sendo o mais importante órgão do governo federal para o financiamento das chamadas casas populares, construídas para atender às famílias de baixa renda.
- 58 Pelo que se lê na parte final do texto, cidadania pressupõe algo mais que o direito de votar nas eleições, como, por exemplo, o direito de morar dignamente.
- 59 O texto indica, com acentuada margem de segurança, que o Brasil caminha para resolver, em espaço de tempo não muito longo, seu crônico problema de falta de moradia.
- 60 As áreas vizinhas ao Plano Piloto de Brasília e, principalmente, o entorno do Distrito Federal apresentam um quadro de problemas semelhante ao encontrado nas demais regiões metropolitanas brasileiras.

Considerando as relações entre serviço público, legalidade e moralidade contidas no Código de Ética Profissional do Servidor Público, julgue os itens a seguir.

- 61 Considere que Carlos, servidor público civil, tenha montado uma casa para exploração de apostas em briga de aves, popularmente conhecida como rinha. Nesse caso, o conceito na vida funcional de Carlos pode ser diminuído, tendo em vista que os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada se integram no seu exercício profissional.
- 62 Considere que Teresa, funcionária de uma repartição pública, esteja passando por vários problemas pessoais e tem faltado periodicamente ao serviço. Durante uma reunião, o chefe da repartição mandou chamá-la. Um funcionário, para proteger Teresa, pois nesse dia ela havia faltado, disse que ela tinha ido até a sala ao lado, mas que já estava voltando. Nesse caso, o funcionário agiu de forma correta a fim de proteger sua colega de trabalho.

- 63 O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, tendo em vista que seu trabalho pode ser considerado seu maior patrimônio.
- 64 A grande oportunidade para o crescimento e engrandecimento da Nação está na atividade exercida pelo servidor público que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada cidadão.
- 65 Considere que Luís tenha solicitado formalmente a determinado órgão público a prestação de um serviço há pelo menos seis meses. Ao procurar informações a respeito do andamento do seu pedido, constatou que o mesmo havia sido esquecido pelo servidor Cláudio, que recebeu o pedido, mas foi informado que naquela oportunidade já estava sendo analisado. Nesse caso, o pronto atendimento do servidor que trabalha na mesma seção de Cláudio naquele momento descaracteriza a atitude contra à ética ou ato de desumanidade demonstrado por Cláudio.

No que se refere aos principais deveres do servidor público, julgue os itens subseqüentes.

- 66 Considere que Armando, servidor público, tenha recebido uma solicitação de seu superior para beneficiá-lo de uma vantagem em decorrência de uma ação ilegal. Nessa situação, ao atender essa solicitação, a conduta de Armando dentro da repartição não será afetada.
- 67 A limpeza e a ordem do local de trabalho são de responsabilidade da empresa contratada para a prestação desses serviços, isentando de qualquer obrigação o servidor público que utiliza aquele local.
- 68 A discriminação social é um ato reconhecido na sociedade brasileira, mas não pode ser admitida sua existência e muito menos identificada sua prática em um órgão público.

Quanto às comissões de ética nos órgãos e entidades da administração pública federal, julgue os itens que se seguem.

- 69 Nas decisões da comissão de ética, os nomes dos interessados deverão ser divulgados no próprio órgão a que pertencem, e em outros, por meio das comissões de ética criadas com o propósito de formação da consciência ética na prestação de serviços públicos.
- 70 A comissão de ética pode recorrer à analogia, aos costumes e aos princípios éticos e morais conhecidos em outras profissões, caso necessite fundamentar o julgamento da falta de ética do servidor público ou do prestador de serviço.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere à redação oficial, julgue os itens seguintes.

- 71 Quanto ao emprego dos pronomes de tratamento que se referiram à segunda pessoa gramatical, o padrão gramatical exige concordância na terceira pessoa. Desse modo, está correta a frase **Vossa Excelência deverá nomear seu substituto na próxima semana.**
- 72 Na comunicação oficial com governadores e vice-governadores de estado e do Distrito Federal, embaixadores e prefeitos municipais, deve ser empregado o pronome de tratamento **Vossa Excelência.**
- 73 Atualmente, o uso do tratamento **digníssimo** é dispensado na comunicação oficial, até mesmo nas correspondências encaminhadas a autoridades tratadas por **Vossa Excelência.**
- 74 Caso um ministro de Estado queira encaminhar convite de participação em solenidade a outro ministro, o documento a ser elaborado deve ser o memorando.
- 75 Aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial que se distinguem radicalmente quanto à forma, à estrutura e à finalidade.
- 76 As comunicações oficiais internas, por se caracterizarem pela informalidade e pessoalidade, podem ser redigidas em padrão de linguagem que incorpore expressões coloquiais.
- 77 Nos ofícios, a data deve constar no final do documento, no centro da página, imediatamente antes da assinatura.
- 78 Na introdução dos documentos oficiais, são obrigatórias as formas de cortesia, tais como **Tenho a honra de; Tenho o prazer de; É com grande satisfação que.**
- 79 Se o texto de um documento oficial contiver mais de uma idéia sobre o mesmo assunto, elas devem ser tratadas em parágrafos distintos, a fim de se garantir maior clareza à exposição.
- 80 Ofícios, memorandos e anexos destes podem ser impressos em ambas as faces do papel.

Acerca das relações humanas, julgue os itens subseqüentes.

- 81 Não ouvir as pessoas quando falam, impor idéias e demonstrar agressividade são comportamentos de relações humanas legítimas.
- 82 Empatia é a aptidão para compreender o que outras pessoas pensam e sentem.
- 83 Flexibilidade de comportamento e repertório de condutas para situações variadas são características de relações humanas.
- 84 A boa convivência em grupo depende, primeiramente, da boa compreensão das características dos membros do grupo, depois, do conhecimento de si próprio.

- 85 Considere a seguinte situação hipotética.

Durante processo de seleção de pessoas para uma empresa, um dos diretores solicitou que não fossem escolhidos candidatos jovens sob a alegação de que jovens não têm responsabilidade com o trabalho e compromisso com a empresa, qualidades requeridas dos seus empregados.

Nessa situação, é correto afirmar que o diretor utilizou o efeito halo para sua afirmação.

- 86 Quando a mensagem entre duas pessoas é distorcida, pode-se dizer que houve um ruído na comunicação.

Julgue os itens a seguir, a respeito do trabalho em equipe.

- 87 Coesão, solidariedade, compromisso mútuo, co-responsabilidade são valores que devem estar presentes em equipes ideais de trabalho.

- 88 No processo de formação de uma equipe de trabalho, não é preciso levar em conta as competências individuais necessárias ao adequado desenvolvimento das atividades e atingimento das metas, pois a equipe buscará suprir as deficiências que surgirem.

Qualidade é uma importante medida do desempenho das organizações. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- 89 A qualidade em serviços tem início na entrega do serviço demandado pelo cliente.

- 90 Considere a seguinte situação hipotética.

Com vistas a identificar as expectativas de seus clientes com relação a um novo serviço a ser implantado, cujos resultados servirão de base para a elaboração do programa de qualidade no atendimento, a empresa Alfa realizou ampla pesquisa junto aos seus clientes. Os resultados apresentaram grande quantidade de itens considerados importantes pelos clientes, com as mais variadas frequências, indicando a necessidade de um programa de qualidade demasiadamente amplo, o que configurava um grande problema para a empresa.

Nessa situação, a utilização do método de análise de Pareto como meio para buscar a solução é **incorreta.**

Acerca da administração financeira, julgue os seguintes itens.

- 91 Cabe ao administrador financeiro a responsabilidade pela decisão de como investir os recursos de uma organização, com vistas à expansão de seus negócios, e de como obter recursos para financiar suas atividades.

- 92 Considere a seguinte situação hipotética.

A organização Gama deseja ampliar sua linha de produção, mas não dispõe dos recursos financeiros necessários.

Nessa situação, é correto afirmar que a solução para o problema apontado consiste em buscar alternativas de captação para obtenção dos recursos financeiros necessários.

- 93 As contas a receber representam a dívida de clientes com a empresa e são registradas do lado direito do balanço patrimonial.
- 94 Para que o administrador financeiro possa promover a maximização do valor da empresa, suas decisões em relação ao investimento dos recursos devem ser direcionadas para ativos que apresentem baixo risco.

| | |
|--------------------|--------|
| ativo total | 90.000 |
| ativo circulante | 35.000 |
| caixa | 2.000 |
| estoques | 6.000 |
| | |
| passivo total | 60.000 |
| passivo circulante | 18.000 |

Os dados apresentados na tabela acima — valores em reais (R\$) — foram extraídos do balanço patrimonial de uma empresa. Com base nesses dados, julgue os itens subseqüentes.

- 95 O índice de liquidez corrente, que mede a capacidade da empresa de pagar suas dívidas de curto prazo, é de 1,5.
- 96 O índice de liquidez seca é de 1,61.

A administração de recursos humanos pode ser entendida como a maneira de a organização desempenhar suas atividades de recrutamento, seleção, treinamento, remuneração, benefícios, higiene e segurança do trabalho. A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- 97 Contribuir para a organização alcançar seus objetivos e realizar sua missão, fornecer meios para a organização ser competitiva e promover a satisfação dos empregados são objetivos da administração de recursos humanos, entre outros.
- 98 Recompensar pessoas é um processo da administração de recursos humanos. Esse processo busca criar condições satisfatórias para os empregados quanto a higiene e segurança no trabalho, disciplina e qualidade de vida.
- 99 Considere a seguinte situação hipotética.

Em função do sucesso das suas estratégias implementadas, uma organização está abrindo filiais em outras cidades com vistas a conquistar novos mercados, o que gerou a necessidade imediata de novas equipes de trabalho.

Nessa situação, considerando que os dirigentes da organização têm como princípio aumentar a fidelidade dos seus empregados, o recrutamento externo se apresenta como o mais adequado para resolver a necessidade apresentada.

- 100 Técnica dos incidentes críticos e descrição e análise do cargo são etapas iniciais para a seleção de pessoas.
- 101 Considere a seguinte situação hipotética.
- Paulo vem executando com extrema rapidez as tarefas relacionadas ao seu cargo que lhe são confiadas, e vem apresentando produtividade acima da média da equipe.
- Nessa situação, para adequar o cargo às características de Paulo, é correto utilizar o enriquecimento horizontal do cargo.

102 Título do cargo, sumário das atividades e responsabilidades do cargo são itens da descrição de cargos.

103 Considere a seguinte situação hipotética.

A equipe responsável pela produção de uma certa peça em determinada indústria vem apresentando produtividade aquém da esperada. O diagnóstico elaborado pela organização apontou que a equipe apresentava falta de algumas habilidades e de conhecimentos necessários para o desempenho adequado de suas funções.

Nessa situação, é correto afirmar que a inserção da equipe em um programa de desenvolvimento é uma solução para o problema.

Julgue os próximos itens, acerca da administração de materiais.

104 Com relação à reposição do estoque, um dos objetivos da administração de materiais é definir quando e quanto adquirir, o que requer adequada previsão do consumo de material. Com base nessa afirmativa, considere o seguinte consumo de determinado material: 56 unidades em janeiro, 62 unidades em fevereiro, 66 unidades em março, 54 unidades em abril, 58 unidades em maio e 70 unidades em junho. Utilizando-se o método da média móvel para 4 períodos, é correto concluir que o consumo previsto para o mês de julho é de 61 unidades.

105 Considere a seguinte situação hipotética.

Determinada matéria-prima de uma indústria apresenta o consumo mensal de 225 unidades, tempo de reposição de 60 dias e estoque mínimo para três meses de consumo.

Nessa situação, considerando a inexistência de pedido pendente de atendimento para a mesma matéria-prima, é correto afirmar que seu ponto de pedido é de 1.125 unidades.

106 Juros, deterioração, obsolescência, conservação, salários e alugueis são custos de estoque de material.

107 Considere a seguinte situação hipotética.

Uma indústria tem em estoque 285 unidades de determinada matéria-prima ao custo unitário de R\$ 27,00. Entretanto, há expectativa de um aumento de preços no mercado de 7,5% para essa matéria-prima.

Nessa situação, considerando a avaliação dos estoques pelo custo de reposição, é correto afirmar que o valor do estoque é de R\$ 8.252,00.

108 Desenvolvimento de novos produtos, modificações nos produtos, elevado número de acidentes, redução de custos são fatores geradores de mudança no leiaute do armazenamento de materiais.

109 Obter um fluxo contínuo de suprimentos necessários ao funcionamento de uma organização, comprar o que for necessário para a organização pelos menores preços com base nas quantidades e na qualidade estabelecidos e definir o que comprar e quanto comprar são objetivos da seção de compras.

110 A conduta ética na seção de compras é de fundamental importância para a organização. Nesse sentido, a organização deve estabelecer regras de conduta a respeito do recebimento de presentes de fornecedores.

Brasil e Argentina vêm mantendo uma aliança que tornou possível à região transformar-se e ser percebida como um espaço econômico único e integrado. O caráter estratégico desse relacionamento vem incorporando, a cada dia, novos objetivos e projetos comuns. A rápida liberalização comercial que caracterizou a implementação do MERCOSUL acarretou expressivo incremento das trocas na sub-região, notadamente, entre Brasil e Argentina. O volume de comércio entre os dois países, que, em 1991, era de 3 bilhões de dólares, alcançou, em 1996, a cifra de 11,9 bilhões de dólares — 5,2 bilhões de dólares de exportações brasileiras e 6,7 bilhões de dólares de importações brasileiras —, valor que correspondeu a 75% do comércio do Brasil com o MERCOSUL. Atualmente, as exportações da Argentina ao Brasil respondem por 30% das exportações totais daquele país. Por outro lado, em 1996, as exportações brasileiras para a Argentina representaram 11% das exportações totais do Brasil.

Internet: <www.mre.funag.gov.br> (com adaptações).

Com relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 111 Entre 1991 e 1996, o volume do comércio entre Brasil e Argentina aumentou em mais de 9 bilhões de dólares.
- 112 Em termos percentuais, o volume do comércio entre Brasil e Argentina em 1996 correspondia a mais de 380% do que era em 1991.
- 113 Considerando que, em 1996, a proporção entre exportações brasileiras para a Argentina e importações brasileiras da Argentina tenha sido a mesma de 1991, então, em 1991, o *deficit* para o Brasil — isto é, a diferença entre o volume importado e o exportado, em dólares — foi superior a 400 milhões de dólares.
- 114 Infere-se do texto que, em 1996, o volume de comércio entre o Brasil e algum outro país-membro do MERCOSUL além da Argentina foi superior a 4 bilhões de dólares.
- 115 Considere que atualmente o volume anual de exportações da Argentina corresponda a 20 bilhões de dólares. Então, o volume anual de importações que o Brasil faz de produtos argentinos corresponde a menos de 7 bilhões de dólares.
- 116 Os dados do texto são suficientes para se inferir que as exportações do Brasil para a Argentina têm decrescido desde 1996.
- 117 Considere que o volume de comércio entre Brasil e Argentina siga, ao longo do tempo, uma tendência linear. Então, a previsão é que, em 2005, o volume de comércio entre esses dois países atinja uma cifra superior a 27 bilhões de dólares.

As relações entre Brasil e Chile têm sido descritas, por esses dois países, como exemplares: o relacionamento bilateral, tradicionalmente amistoso, tem-se beneficiado nos últimos anos da crescente prioridade atribuída pelo Chile à integração regional. A associação do Chile ao MERCOSUL, juntamente com a exploração de novas perspectivas de investimentos chilenos no Brasil — que atingiram, em 1996, 1,3 bilhão de dólares — é tema que ocupa lugar de destaque no relacionamento bilateral.

O intercâmbio bilateral tem mostrado tendência ascendente nos últimos anos. Desde 1984, os dados registram saldos a favor do Brasil, embora se observe, a cada ano, acentuada tendência ao equilíbrio. Em 1998, como resultado de trocas de 1,9 bilhão de dólares, o Brasil manteve-se como o quarto principal parceiro comercial do Chile, com 5,8% do total do comércio exterior chileno, atrás apenas dos Estados Unidos (20,4%), do Japão (9,1%) e da Argentina (8,1%).

Idem, ibidem.

Tendo o texto acima como referência, julgue os seguintes itens.

- 118 Considere que, no ano de 1996, os investimentos chilenos no Brasil restringiram-se aos setores agricultura, indústria e informática, e que os valores investidos nesses setores foram, respectivamente, proporcionais a 7, 3 e 5. Nesse caso, em 1996, a soma dos valores que foram investidos pelos chilenos nos setores indústria e informática brasileiros correspondeu a mais de 60% do valor total investido.
- 119 Em 1998, o total do volume do comércio exterior chileno foi superior a 30 bilhões de dólares.
- 120 Em 1998, o volume financeiro das trocas comerciais do Chile com Japão e Argentina, juntos, correspondeu a mais de 80% do volume das trocas com os Estados Unidos.
- 121 Em 1998, o volume financeiro das trocas comerciais do Chile com os Estados Unidos, o Japão, e a Argentina, juntos, foi inferior a 12 bilhões de dólares.

RASCUNHO

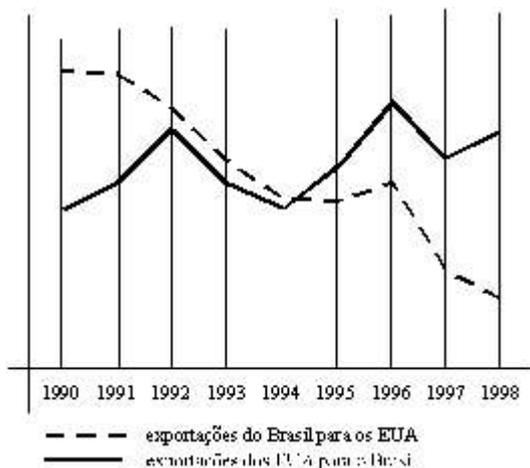
A balança comercial entre o Brasil e os Estados Unidos da América (EUA) registrou uma redução gradual do *superavit* brasileiro durante o período 1990-1994 e *deficits* acentuados para o Brasil nos quatro anos seguintes. Em 1998, as importações brasileiras provenientes dos EUA perfizeram US\$ 13,3 bilhões, ao passo que nossas exportações para aquele país situaram-se em US\$ 9,7 bilhões (*deficit* para o Brasil de US\$ 3,6 bilhões). Uma das razões que explicam tais números consiste na permanência das barreiras tarifárias e não-tarifárias a bens brasileiros, as quais continuam essencialmente intocadas. Por outro lado, a sobrevalorização da taxa de câmbio naquele período, ao reduzir a competitividade de produtos de exportação brasileiros, também contribuiu para o acentuado *deficit* na balança comercial bilateral.

Os investimentos diretos dos EUA no Brasil passaram de US\$ 18,9 bilhões em 1994 para cerca de US\$ 38 bilhões em 1998. Esta cifra representa mais da metade dos investimentos diretos norte-americanos na América do Sul. O Brasil ocupa a quinta posição entre os países receptores de investimentos diretos dos EUA, atrás da Alemanha e à frente do Japão. Segundo estatísticas do Departamento de Comércio norte-americano, o aumento dos investimentos norte-americanos no Brasil em 1996-1997 foi duas vezes maior que seu crescimento médio global (11%) e excedeu em 50% o aumento verificado no resto da América do Sul (22%).

Idem, ibidem.

Julgue os itens seguintes com base nas informações do texto acima.

122 De acordo com o texto, o gráfico abaixo poderia representar corretamente o comportamento da balança comercial entre Brasil e EUA no período de 1990 a 1998.



123 Suponha que, em 1999, com relação ao ano anterior, as exportações dos EUA para o Brasil aumentaram 10% e as do Brasil para os EUA diminuíram 10%. Nessa situação, o *deficit* brasileiro aumentou em 20%.

124 O aumento médio anual dos investimentos norte-americanos no Brasil, no período de 1994 a 1998, foi inferior a US\$ 4 bilhões.

125 De 1996 para 1997, o aumento dos investimentos norte-americanos no Brasil foi superior a 30%.

A FUNAG, ao organizar um seminário internacional para médicos, engenheiros e advogados, convidou apenas um representante de cada país para cada uma dessas áreas. Lopez, Juan e Pablo, convidados de países do MERCOSUL — Argentina, Paraguai e Uruguai —, são de profissões e de países diferentes. Sabe-se também que o médico é argentino, que Lopez é advogado e não é uruguaio e que Pablo não é argentino.

| | médico | engenheiro | advogado | Argentina | Uruguai | Paraguai |
|-----------|--------|------------|----------|-----------|---------|----------|
| Juan | | | | | | |
| Lopez | | | | | | |
| Pablo | | | | | | |
| Argentina | | | | | | |
| Uruguai | | | | | | |
| Paraguai | | | | | | |

Com base nessas informações e, se necessário, com o auxílio da tabela acima, julgue os itens que se seguem.

126 Juan é médico e é argentino.

127 Lopez é advogado e é paraguaio.

128 Pablo é uruguaio mas não é engenheiro.

RASCUNHO

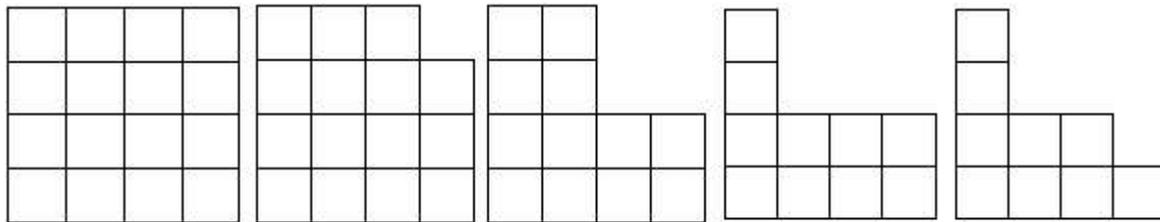


Figura 1

Figura 2

Figura 3

Figura 4

Figura 5

As figuras de 1 a 5 acima constituem um diagrama lógico. Considere que outros diagramas lógicos sejam formados a partir de outras figuras, seguindo o mesmo padrão do diagrama acima. Nessa situação, julgue os itens a seguir.

129 Se um diagrama lógico é formado a partir de uma circunferência de raio 3 cm, então a área da figura 5 desse diagrama é igual a $\frac{81}{16}\pi \text{ cm}^2$.

130 Se a figura 1 fosse um octaedro, então a figura 3 seria obtida eliminando-se 2 triângulos equiláteros.

131 Se a figura 1 fosse um octaedro, então a figura 4 seria parte de um setor circular de ângulo igual a 135° .

Mário, objetivando os benefícios dos minerais cálcio, magnésio e zinco na dieta diária, comprou um frasco de VITMIN e um frasco de VITCMZ. Nas bulas desses tipos vitamínicos constavam as composições descritas na tabela a seguir.

| mineral | VITMIN (em cada tablete) | VITCMZ (em cada tablete) | necessidade diária |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| cálcio | 1.000 mg | 200 mg | 3.000 mg |
| magnésio | 400 mg | 160 mg | 1.200 mg |
| zinco | 20 mg | 5 mg | 45 mg |

Ingerindo tabletes dos dois tipos vitamínicos, Mário espera ingerir a quantidade diária necessária ao seu organismo.

Julgue os itens que se seguem, a respeito dessa situação hipotética.

132 É possível, com a ingestão de apenas tabletes de VITMIN, alcançar as quantidades diárias necessárias de cálcio e de magnésio, mas, dessa forma, Mário estará ingerindo 15 mg de zinco a mais que a necessidade diária.

133 Mário poderá obter as quantidades diárias necessárias de magnésio e de zinco ingerindo determinadas quantidades de tabletes de VITMIN e VITCMZ, mas, nesse caso, estará ingerindo uma quantidade de cálcio superior à necessidade diária.

134 Existe uma única quantidade de tabletes de VITMIN e uma única quantidade de tabletes de VITCMZ que Mário pode ingerir de modo a obter exatamente a quantidade correspondente à necessidade diária de cada um desses minerais.

RASCUNHO

Para a realização de um congresso internacional, a FUNAG reservou 100 apartamentos individuais em um hotel. A direção do hotel impôs que, para cada hóspede participante, fosse paga uma diária de R\$ 200,00, acrescida de uma taxa diária de R\$ 40,00 por apartamento reservado e não-ocupado.

Com referência a essa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

135 Se os 100 apartamentos forem ocupados, para cada hóspede serão pagos R\$ 200,00 de diária e o hotel receberá R\$ 20.000,00 diariamente.

136 Se 20 dos apartamentos reservados não forem ocupados pelos participantes do congresso, o hotel receberá diariamente uma quantia superior a R\$ 85.000,00.

137 O hotel receberá o maior valor de diárias se 48 dos 100 apartamentos reservados não forem ocupados.

138 A função que descreve o valor da diária paga pelo hóspede, em função do número de apartamentos ocupados, é uma reta com inclinação positiva.

139 Considere que, dos apartamentos reservados, 18 são no segundo andar, 23 são no terceiro andar, 33 são no quinto andar e o restante fica no oitavo andar. Nessa situação, sabendo que a organização do evento decidiu alocar os participantes do congresso nos apartamentos de forma aleatória, a probabilidade de dois determinados participantes serem ambos alocados no oitavo andar é inferior a 0,1.

140 Considere que, dos 100 participantes internacionais do congresso organizado pela FUNAG, 48 são mulheres e 64 são oriundos de países integrantes do MERCOSUL. Nessa situação, escolhendo-se aleatoriamente um desses participantes, a probabilidade de que seja um homem oriundo de um país não integrante do MERCOSUL é superior a 0,2.

Acerca dos procedimentos adotados no setor de protocolo, julgue os itens seguintes.

141 A abertura da correspondência oficial de caráter ostensivo e seu devido encaminhamento é de responsabilidade do setor de protocolo.

142 Os envelopes que contenham características de correspondência particular devem ser encaminhados ao respectivo destinatário após a leitura do teor do documento.

143 Na correspondência endereçada que contenha característica de oficial, na qual o envelope registra um dos graus de sigilo — confidencial ou reservado —, o encaminhamento dar-se-á diretamente ao destinatário.

A respeito dos documentos arquivísticos e da política de acesso a eles, julgue os itens a seguir.

144 A gestão de documentos arquivísticos ocupa-se dos documentos de fases intermediária e permanente.

145 A legislação arquivística garante o direito de acesso às informações de interesse pessoal por parte de todo e qualquer cidadão.

146 Um dos critérios adotados pela comissão responsável pela avaliação dos documentos nos órgãos públicos é descartar os conjuntos documentais que tenham sido produzidos há mais de 50 anos.

147 A legislação arquivística faculta que os documentos de valor intermediário sejam inalienáveis.

148 No ciclo vital dos documentos, aos arquivos correntes também é atribuída a denominação de arquivos setoriais.

149 A produção e a tramitação de documentos são atividades inerentes da fase corrente do ciclo vital dos documentos.

150 Os documentos transferidos à fase intermediária são de acesso restrito dos legítimos produtores.

RASCUNHO