

# CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

CONCURSO PÚBLICO  
Nível médio

Cargo:

TÉCNICO  
BANCÁRIO

CADERNO

48

Aplicação: 30/4/2006

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — CADERNO 48 — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém cento e cinquenta itens, correspondentes à prova objetiva, corretamente ordenados de 1 a 150.
- 2 O rascunho para as marcações da prova objetiva, inserido na contracapa deste caderno, é de uso opcional e poderá ser utilizado para auxiliá-lo na marcação de suas respostas aos itens da prova objetiva, não valendo, contudo, para a correção de sua prova.
- 3 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 4 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer aparelho eletrônico e(ou) material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala. O descumprimento da presente instrução será considerado tentativa de fraude.
- 5 Recomenda-se não marcar ao acaso: em cada item, se a resposta divergir do gabarito oficial definitivo, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta em edital.
- 6 A duração da prova é de **quatro horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas. Você deverá permanecer **obrigatoriamente** na sala por, no mínimo, uma hora após o início da aplicação da prova.
- 7 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de prova.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e(ou) na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

#### AGENDA

- I **2/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva, no endereço eletrônico [www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006).
- II **3 e 4/5/2006** – Recursos (prova objetiva): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, no endereço eletrônico [www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **26/5/2006** – Resultado final da prova objetiva e convocação para o exame médico admissional: no Diário Oficial da União e no endereço eletrônico [www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006).

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2006/NM – SUPES, de 20/2/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/caixanm2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

## RASCUNHO PARA AS MARCAÇÕES

ITEM	RESPOSTA																		
1	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	16	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	31	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	46	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	61	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	76	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	91	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	106	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	121	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	136	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
2	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	17	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	32	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	47	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	62	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	77	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	92	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	107	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	122	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	137	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
3	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	18	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	33	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	48	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	63	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	78	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	93	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	108	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	123	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	138	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
4	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	19	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	34	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	49	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	64	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	79	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	94	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	109	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	124	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	139	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
5	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	20	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	35	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	50	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	65	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	80	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	95	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	110	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	125	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	140	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
6	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	21	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	36	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	51	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	66	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	81	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	96	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	111	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	126	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	141	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
7	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	22	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	37	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	52	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	67	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	82	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	97	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	112	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	127	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	142	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
8	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	23	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	38	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	53	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	68	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	83	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	98	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	113	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	128	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	143	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
9	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	24	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	39	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	54	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	69	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	84	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	99	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	114	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	129	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	144	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
10	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	25	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	40	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	55	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	70	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	85	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	100	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	115	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	130	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	145	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
11	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	26	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	41	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	56	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	71	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	86	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	101	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	116	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	131	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	146	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
12	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	27	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	42	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	57	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	72	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	87	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	102	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	117	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	132	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	147	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
13	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	28	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	43	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	58	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	73	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	88	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	103	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	118	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	133	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	148	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
14	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	29	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	44	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	59	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	74	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	89	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	104	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	119	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	134	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	149	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E
15	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	30	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	45	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	60	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	75	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	90	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	105	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	120	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	135	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E	150	<input type="radio"/> C <input type="radio"/> E

• De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 150 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código C, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

• Nos itens que avaliam **Noções de Microinformática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 11.

- 1 Gastar um pouquinho a mais durante o mês e logo ver sua conta ficar no vermelho. Isso que parecia apenas um problema de adultos ou pais de famílias está também atingindo os mais jovens.
- 7 Diante desse contexto, é fundamental, segundo vários educadores, que a família ensine a criança, desde pequena, a saber lidar com dinheiro e a se envolver com o controle dos gastos. Uma criança que cresce sem essa formação será um adulto menos consciente e terá grandes chances de se tornar um jovem endividado.
- 16 Para o jovem que está começando sua vida financeira e profissional, um plano de gastos é útil por excelência, a fim de controlar, de forma equilibrada, o que entra e o que sai. Para isso, é recomendável:
- 19 a) anotar todas as despesas que são feitas mensalmente, analisando o resultado de acordo com o que costuma receber;
- 22 b) comprar, preferencialmente, à vista;
- 25 c) ao receber, estabelecer um *dízimo*, ou seja, guardar 10% do valor líquido do salário em uma conta de poupança, todo mês.



Graziela Salomão. Economista explica como o jovem pode controlar seu orçamento e evitar gastar demais. In: Época, 31/10/2005 (com adaptações).

A partir das idéias e das estruturas presentes no texto, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, não se faz referência literal ao jovem que não gasta a mais e, portanto, não fica no vermelho.

- 2 As recomendações contidas no texto são apresentadas em ordem crescente de importância e se dirigem principalmente aos cidadãos que recebem salário baixo.
- 3 No trecho “que a família ensine a criança, desde pequena, a saber lidar com dinheiro e a se envolver com o controle dos gastos” (l.9-12), o verbo **ensinar** rege um complemento com preposição e um sem preposição.
- 4 Na passagem “Para o jovem que está começando sua vida financeira e profissional” (l.15-16), há, entre os dois adjetivos, relação de causa e consequência.
- 5 No contexto do último parágrafo do texto, a expressão “por excelência” (l.16-17) pode ser substituída, sem perda semântica, por **e excelente**.
- 6 Na linha 2, o vocábulo “durante” expressa uma circunstância de continuidade, de permanência.
- 7 A expressão “ficar no vermelho” (l.3) está empregada em sentido figurado.
- 8 É obrigatório o sinal indicativo de crase em “à vista” (l.22), à semelhança do que ocorre com a expressão **à prestações**.

Tomando por base as construções sintáticas utilizadas no texto, julgue os itens que se seguem com referência à pontuação.

- 9 Emprega-se ponto-e-vírgula ao final de enumerações de itens sempre que, no interior desses, a exemplo do que ocorre no último parágrafo do texto, há indicação de pausa de menor duração.
- 10 A estrutura **a se saber lidar com dinheiro**, em que há inserção do pronome **se**, atende à prescrição gramatical e substitui corretamente o trecho “a saber lidar com dinheiro” (l.10-11).
- 11 O trecho “anotar todas as despesas que são feitas” (l.19) estaria igualmente correto se reescrito da seguinte forma: **anotar toda despesa que é feita**.

## Texto para os itens de 12 a 16.

CONHEÇA OS NOSSOS PRODUTOS  
PARA SUA NECESSIDADE  
**PREVINVEST**



VIVER – O VGBL da CAIXA



O PREVINVEST, da CAIXA, é um excelente investimento para quem quer manter seu padrão de vida durante a aposentadoria. Com ele, você pode escolher o tipo de fundo de investimento em que você quer aplicar seus recursos, o valor da contribuição ou da renda desejada e a partir de quando pretende receber o benefício. O PREVINVEST é oferecido em duas modalidades: PGBL e VGBL.

A modalidade PGBL é ideal para os clientes que utilizam declaração completa de imposto de renda (IR), pois permite deduzirem-se da base de cálculo as contribuições feitas nos planos até o limite de 12% da renda bruta anual, desde que eles estejam contribuindo para o regime geral de previdência social do INSS ou para outro regime próprio.

A modalidade VGBL é mais indicada para os clientes que utilizam declaração simplificada de IR ou são isentos, ou ainda para os que ultrapassam o limite de 12% de desconto permitido. Além disso, o IR incide exclusivamente sobre os rendimentos alcançados com a aplicação dos recursos.

Internet: <[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)> (com adaptações).

Considerando o primeiro parágrafo do texto, julgue os próximos itens.

- 12 Passando-se o período “Com ele (...) o benefício” para o tratamento de segunda pessoa do singular, tem-se: **Com ele, tu podes escolher o tipo de fundo de investimento em que tu queres aplicar teus recursos, o valor da contribuição ou da renda desejada e a partir de quando pretendes receber o benefício.**
- 13 As idéias e a correção gramatical do texto seriam mantidas caso se reescrevesse o trecho “para quem quer manter seu padrão de vida durante a aposentadoria” da seguinte forma: **para quem quer que seu padrão de vida seja mantido durante a aposentadoria.**

Julgue os seguintes itens quanto à concordância e à regência.

- 14 PGBL e VGBL constituem-se nas modalidades de benefícios livres indicadas à clientes especiais.
- 15 12% de desconto no IR, incidente sobre os rendimentos alcançados com a aplicação dos recursos, são permitidos aqueles contribuintes que tem aplicação no PREVINVEST da CAIXA.
- 16 A informação

### CONHEÇA OS NOSSOS PRODUTOS PARA SUA NECESSIDADE

destina-se tanto às pessoas que declaram IR, seja pela forma completa, seja pelo formulário simplificado, quanto às que são isentas de fazê-lo.

É bem provável que seu próximo chefe cheque seus antecedentes criminais, teste suas verdades e mentiras, investigue seu passado financeiro, vigie suas escolhas ou até meça sua predisposição para atos ilícitos. E, se puder, pesquisará sem pudor o seu material genético para descobrir, antes mesmo de você, qual doença tem mais chances de torná-lo improdutivo.

A sina de detetive tem tomado o departamento de recursos humanos das grandes companhias sob o argumento de selecionar-se o empregado ideal entre tantos candidatos.

“As empresas estão buscando diminuir o risco de uma seleção ruim”, defende um professor do Instituto Avançado de Desenvolvimento Intelectual.

Quando o privado torna-se público, a ética dá lugar à segurança e a privacidade torna-se uma ferramenta de seleção. Mas, até onde a empresa pode chegar para recrutar o melhor candidato?

A pergunta não é das mais fáceis, se levado em conta o conjunto de leis que regem os direitos do empregado. Segundo um especialista em direito empresarial, não existe uma lei trabalhista específica para esses casos.

Andressa Rovani. *Seleção invasiva*. In: *Folha de S. Paulo*. “Classificados”, 6/11/2005, p. F1 (com adaptações).

Com relação às idéias do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 17 Nos dois últimos parágrafos, o autor do texto deixa claro que julga éticos os mencionados procedimentos de seleção de empregados.
- 18 Infere-se do texto que os empresários, especialmente os ligados a multinacionais, são os maiores incentivadores dos avanços tecnológicos.

## Texto para os itens de 19 a 23.

### Ética e moral

Ética tem origem no grego *ethos*, que significa modo de ser. A palavra moral vem do latim *mos* ou *mores*, ou seja, costume ou costumes. A primeira é uma ciência sobre o comportamento moral dos homens em sociedade e está relacionada à Filosofia. Sua função é a mesma de qualquer teoria: explicar, esclarecer ou investigar determinada realidade, elaborando os conceitos correspondentes. A segunda, como define o filósofo Vázquez, expressa “um conjunto de normas, aceitas livre e conscientemente, que regulam o comportamento individual dos homens”.

Ao campo da ética, diferente do da moral, não cabe formular juízo valorativo, mas, sim, explicar as razões da existência de determinada realidade e proporcionar a reflexão acerca dela. A moral é normativa e se manifesta concretamente nas diferentes sociedades como resposta a necessidades sociais; sua função consiste em regulamentar as relações entre os indivíduos e entre estes e a comunidade, contribuindo para a estabilidade da ordem social.

Internet: <[www.espacoacademico.com.br](http://www.espacoacademico.com.br)> (com adaptações).

A partir do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 19 A distinção fundamental entre ética e moral decorre de explicação etimológica.
- 20 Infere-se do texto que ética, definida como “uma ciência sobre o comportamento moral dos homens em sociedade”, corresponde a um conceito mais abrangente e abstrato que o de moral.
- 21 Compete à moral, como conjunto de normas reguladoras de comportamentos, chegar, por meio de investigações científicas, à explicação de determinadas realidades sociais.

No último dia 12 de outubro, dia das crianças, voluntários da FENAE (Federação Nacional das Associações do Pessoal da CAIXA) e da ONG Moradia e Cidadania uniram-se para levar alegria e solidariedade a uma comunidade de catadores de papel: cerca de 40 crianças e 50 adultos que moram precariamente em um terreno próximo ao metrô, sem água, luz ou qualquer infra-estrutura. Mesmo com todas as dificuldades, são pessoas que estão se organizando e, em breve, graças à sua força de vontade e à ajuda de voluntários, criarão uma cooperativa de catadores de material reciclável, que contribuirá para a inserção social dessas pessoas.



Internet: <www.fenae.org.br> (com adaptações).

Com base nas afirmativas do segundo parágrafo do texto “**Ética e moral**” e considerando a notícia reproduzida acima, julgue os itens subseqüentes.

- 22 Depreende-se que deve haver um comprometimento moral que impulsiona as pessoas da comunidade carente citada na notícia a se organizarem em um sistema de cooperativa, a fim de contribuírem para a inserção social de todos.
- 23 Pelo foco da ética, o comportamento dos voluntários da FENAE e da ONG Moradia e Cidadania é considerado louvável e relevante.

“Portanto, nem por natureza nem contrariamente à natureza a virtude moral é engendrada em nós, mas a natureza nos dá a capacidade de recebê-la, e esta capacidade se aperfeiçoa com o hábito.”

Aristóteles. *Ética a Nicômacos*. Brasília: Editora da UnB, 2001.

Com base na citação de Aristóteles acima, é correto afirmar que

- 24 a virtude moral não é algo inato ao ser humano.
- 25 o ser humano é mau ou bom por natureza.

Julgue os itens a seguir, relativos a noções e conceitos de ética.

- 26 Uma ética deontológica é aquela construída sobre o princípio do dever.
- 27 A ética ocupa-se basicamente de questões subjetivas, abstratas e essencialmente de interesse particular do indivíduo.

Acerca do padrão ético no serviço público, julgue os itens a seguir.

- 28 O servidor público não pode desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, o servidor público tem que decidir entre o legal e o ilegal, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, bem como entre o honesto e o desonesto.
- 29 Age contra a ética ou pratica ato de desumanidade o servidor público que deixa, de forma injustificada, uma pessoa à espera de solução cuja competência é do setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço.

É dever do servidor público ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.

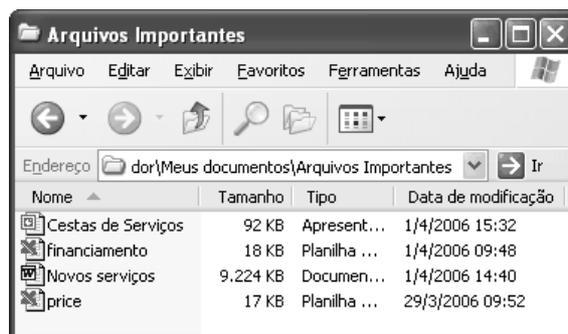
Código de Ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal. Capítulo I.

Julgue os itens subseqüentes, com relação às idéias do texto acima.

- 30 A cortesia é uma característica que depende diretamente do nível de instrução do indivíduo.
- 31 Na gestão pública, é imprescindível o respeito à individualidade do outro.

Julgue os itens subseqüentes, no que se refere ao Código de Ética da CAIXA.

- 32 O Código de Ética da CAIXA contém, fundamentalmente, regulamentação ética de questões relativas a transações financeiras. Por essa razão, não faz referências à preocupação da CAIXA com o meio ambiente.
- 33 O Código de Ética da CAIXA contém princípios que se referem ao relacionamento dos empregados, parceiros e dirigentes da instituição com o público externo, como clientes, fornecedores, correspondentes, coligadas, entre outros.



A figura acima mostra uma janela do Windows XP, contendo informações acerca de uma lista de arquivos. Com relação a essa janela e ao Windows XP, julgue os itens que se seguem.

- 34 Ao se clicar o campo **Tamanho**, os arquivos listados serão reordenados, sendo exibidos em uma ordem que depende do tamanho do arquivo.
- 35 Ao se clicar o **menu Arquivo**, será exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Novo, que permite iniciar uma ação que poderá levar à criação de uma nova pasta, contida na pasta Arquivos Importantes.
- 36 Uma forma efetiva de se realizar uma cópia de segurança do arquivo associado ao ícone **Novos serviços** é a sua gravação sem compactação em um disquete de 3½".
- 37 Na situação apresentada, ao se digitar CAIXA no campo **Endereço** e, a seguir, clicar **Ir**, será iniciado procedimento de busca da referida palavra nos arquivos listados.

Considere que a janela do Internet Explorer 6 (IE6) ao lado ilustrada esteja em execução em um computador PC com Windows XP. Considere ainda que a sessão de uso do IE6 esteja sendo realizada utilizando-se uma conexão ADSL de 300 kbps com a Internet, e que o conteúdo mostrado na área de páginas refira-se ao sítio da CAIXA — [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br). A partir dessas informações e sabendo que, no momento em que a figura acima foi capturada, o ponteiro do *mouse* encontrava-se sobre um objeto da página *web* visualizada, julgue os itens seguintes.



- 38 Atualmente, é possível, por meio da tecnologia VoIP (*voice over IP*), também chamada de voz por protocolo de Internet, que um sítio da Web disponibilize recursos que permitem, utilizando-se *software* e *hardware* específicos, a comunicação por voz entre seus usuários e entre estes e usuários das diversas redes de telefonia fixa ou móvel celular espalhadas pelo mundo. Trata-se de recurso típico de banda larga, que exige conexões com a Internet com características tais como a conexão ADSL mencionada.
- 39 Entre os recursos disponibilizados atualmente na Internet, estão os denominados grupos de discussão, que consistem em comunidades virtuais e permitem que usuários da rede mundial de computadores possam trocar mensagens de interesse comum, utilizando, entre outros, recursos de correio eletrônico e de páginas *web*. Entre os elementos normalmente presentes em um grupo de discussão, encontram-se o administrador do grupo, que decide acerca das regras do grupo, e o moderador do grupo, que tem a função de aprovar, ou não, determinada mensagem.
- 40 Sabendo que  refere-se a um *software* que atua como *anti-phishing*, identificando se uma página *web* consiste em uma tentativa de *phishing*, é correto concluir que o computador referido acima tem proteção contra exploração de vulnerabilidades do Windows XP realizada por *spywares* e(ou) cavalos de tróia.
- 41 É correta e coerente com o texto “Missão” a substituição de “intermediando” e “atuando” por **ao intermediar** e **em atuar**, respectivamente.
- 42 O texto “Missão” permanecerá correto, se o trecho “caráter social, tendo como valores fundamentais” for substituído por: **caráter social. Têm como valores fundamentais.**
- 43 As informações contidas na página *web* mostrada, referentes à missão da CAIXA, podem ser enviadas automaticamente para um documento Word 2003, por meio de recursos disponibilizados pelo IE6 ao se clicar o botão direito do *mouse* sobre o conteúdo textual desejado. Esse recurso do IE6 facilita a obtenção e a compilação de informações obtidas em pesquisa realizada na *web*.
- 44 O campo  consiste em um *plug-in* adicionado ao IE6, referente a um sítio *web* especializado na busca de endereços eletrônicos de páginas *web* que contêm informações desejadas por um usuário. Um dos recursos desse sítio é a pesquisa na Web por imagens referentes a uma palavra ou expressão, podendo a pesquisa se limitar a páginas em português.

## Aplicação financeira

A carteira de investimentos da CAIXA oferece as melhores opções para o seu dinheiro. Seja qual for o seu perfil — ousado ou conservador —, a CAIXA tem uma modalidade de aplicação para você.

Você garante o seu futuro e ainda conta com uma série de vantagens, sempre com a segurança e solidez da CAIXA.

Internet: <[www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)> (com adaptações).

No item a seguir, é apresentada uma reescritura dos dois parágrafos do anúncio acima. Julgue se a reescritura apresentada mantém as idéias originais e a correção gramatical.

- 45 A carteira de investimentos da CAIXA oferece as melhores escolhas para você aplicar o seu dinheiro. Se o seu perfil for ousado, a CAIXA tem uma modalidade de aplicação para o seu dinheiro; se for conservador, idem. Sempre com a segurança e a solidez da CAIXA, você garante o seu futuro, além de contar com uma série de vantagens.

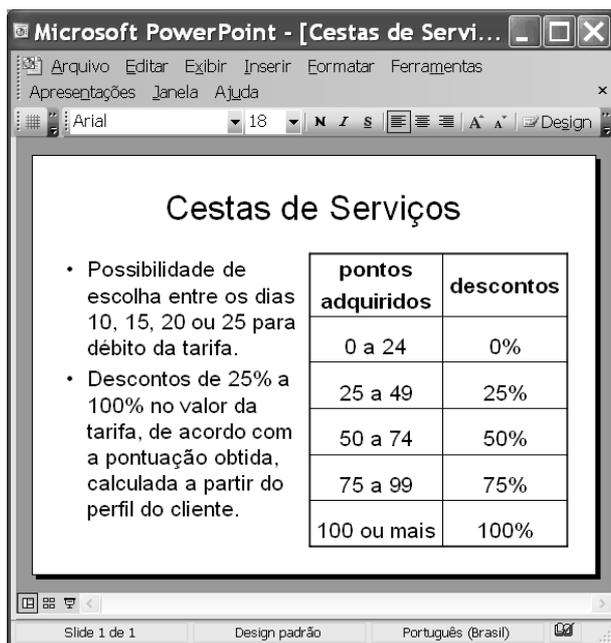
### Texto para os itens de 46 a 55.

1 A CAIXA criou as Cestas de Serviços com o compromisso de valorizar o relacionamento com seus clientes e oferecer cada vez mais vantagens.

4 Você paga apenas uma tarifa mensal e tem acesso aos produtos e serviços bancários que mais se adequem ao seu relacionamento com a CAIXA.

7 Alguns dos itens disponíveis têm seu uso limitado. Caso você exceda as quantidades especificadas ou utilize um item não incluso na sua cesta, será cobrado o valor daquele produto ou serviço discriminado na Tabela de Tarifas vigente.

13 A janela do PowerPoint 2003 a seguir apresenta, no slide em edição, outras informações acerca das Cestas de Serviços da CAIXA.



Internet: [www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br) (com adaptações).

Com relação à janela do PowerPoint ilustrada na figura acima, julgue os itens subseqüentes.

46 A seqüência de ações descrita a seguir resultará na diminuição do tamanho de fonte usado nos conteúdos das células contidas na segunda coluna da tabela mostrada no slide: na referida coluna, clicar imediatamente à esquerda da palavra “descontos”; pressionar e manter pressionada a tecla **Ctrl**; clicar imediatamente à direita de “100%”, nessa coluna, liberando então a tecla **Ctrl**; clicar **A**.

47 Ao se selecionar toda a tabela mostrada no slide e, em seguida, se clicar o botão , será exibida a barra de ferramentas Formatar tabela, que permite definir, entre outras coisas, o estilo e a largura das bordas da tabela.

48 Ao se clicar o botão , será exibido um painel que permite, entre outras ações, selecionar modelos de design e esquemas de cores para a apresentação em edição.

Com base nas informações do texto e sabendo que, a cada R\$ 100,00 de saldo médio no trimestre em aplicação na poupança, o cliente acumula 1 ponto para o cálculo do desconto na tarifa mensal de serviços, julgue os seguintes itens.

49 A seqüência numérica formada pelos dias que podem ser escolhidos para débito da tarifa constitui uma progressão aritmética cuja razão é um número racional.

50 Considere a seguinte situação hipotética. Carlos, cliente da CAIXA, obteve exatamente 5 pontos relativos ao saldo médio de suas aplicações em poupança no primeiro trimestre de 2006. Nessa situação, para dobrar essa pontuação no trimestre seguinte, caso não faça retiradas ao longo desse período, é necessário que Carlos deposite a quantia de R\$ 500,00 em sua conta poupança no início de cada mês do segundo trimestre.

51 Suponha que se deseje representar os percentuais de descontos concedidos em função dos pontos adquiridos — que são elementos do conjunto dos números naturais  $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, \dots\}$  —, de acordo com o que está estabelecido na tabela apresentada na janela do PowerPoint. Para isso, se, para cada  $n \in \mathbb{N}$ , for representado por  $d(n)$  o desconto correspondente, então a função  $d$  pode ser corretamente descrita pela seguinte expressão:

$$d(n) = \begin{cases} 0, & \text{se } 0 \leq n < 25 \\ 25, & \text{se } 25 \leq n < 50 \\ 50, & \text{se } 50 \leq n < 75 \\ 75, & \text{se } 75 \leq n < 100 \\ 100, & \text{se } n \geq 100 \end{cases}$$

52 Em “A CAIXA criou as Cestas de Serviços” (l.1), o termo “Cestas” está sendo usado no sentido figurado.

53 Para que o trecho “Tabela de Tarifas vigente” (l.10-11) respeite as normas do padrão culto da língua portuguesa, é necessário substituir o termo sublinhado por **vigentes**.

54 No segundo parágrafo do texto, não haveria alteração de sentido caso o termo “apenas” fosse substituído por **tão-somente**.

55 De acordo com as informações apresentadas, há possibilidade de o cliente obter isenção total da tarifa mensal de serviços.

RASCUNHO

## Sistemas de amortização

Os bancos oferecem algumas alternativas de financiamento e amortização de dívidas. O sistema de amortização é que define a forma de cálculo da prestação. Os sistemas atualmente praticados pelas instituições financeiras incluem: sistema de amortização constante (SAC) e sistema francês de amortização (Tabela Price).

Suponha que Paulo conseguiu financiar, pelo sistema francês de amortização, um microcomputador no valor de R\$ 5.000,00, em doze parcelas mensais e iguais, com taxa de juros de 5% ao mês, com o 1.º pagamento feito 30 dias após a assinatura do contrato. A figura a seguir apresenta uma janela do Excel 2003 contendo a planilha do financiamento obtido por Paulo. O conteúdo das células D9 e E10 está formatado para a cor da fonte branca. Os valores correspondentes a “prestação”, “juros”, “amortização”, “saldo devedor” e “totais” foram calculados utilizando-se o Excel 2003, com as células formatadas para número com duas casas decimais, o que ocasiona arredondamento para cima quando o algarismo da terceira casa decimal é maior ou igual a 5.

mês	prestação (R\$)	juros (R\$)	amortização (R\$)	saldo devedor (R\$)
financiamento				
1	564,13	250,00	314,13	-4.685,87
2	564,13	234,29	329,83	-4.356,04
3	564,13	217,80	346,33	-4.009,71
4	564,13	200,49	363,64	-3.646,07
5	564,13	182,30	381,82	-3.264,25
6	564,13	163,21	400,91	-2.883,34
7	564,13	143,17	422,01	-2.442,37
8	564,13	122,12	444,01	-1.938,36
9	564,13	100,02	466,11	-1.372,28
10	564,13	76,81	488,31	-773,94
11	564,13	52,45	511,68	-152,26
12	564,13	26,86	537,26	0,00
<b>totais</b>	<b>6.769,52</b>	<b>1.769,52</b>	<b>5.000,00</b>	

A partir das informações acima, julgue os itens subsequentes.

- 56 O valor mostrado na célula C5 pode ter sido obtido por meio da fórmula = -E4\*0,05.
- 57 O valor da prestação listado na planilha é o quociente da divisão do montante a ser financiado por 1,05<sup>12</sup>.
- 58 Na planilha, a soma dos valores, em reais, atribuídos às células D9 e E10 é superior a - 1.580,00.
- 59 O SAC consiste em um sistema de amortização de dívida em prestações periódicas, sucessivas e em progressão geométrica decrescente, ou seja, com razão menor que 1, no qual o valor da prestação é composto por uma parcela de juros uniformemente decrescente e outra de amortização, que permanece constante ao longo de todo o período do financiamento.
- 60 Se a taxa de juros do financiamento obtido por Paulo fosse de 10%, a prestação a ser paga utilizando-se ainda o sistema francês de amortização seria o dobro da prestação apresentada na planilha.

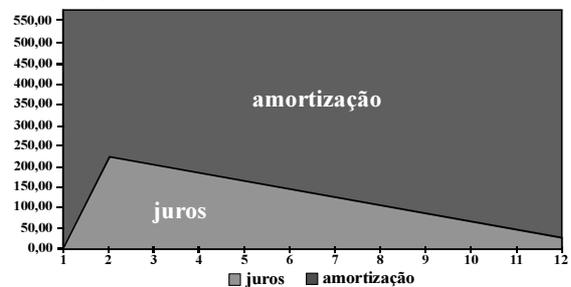
61 Suponha que, no mês 6, no momento do pagamento da prestação, Paulo decida quitar antecipadamente toda a dívida. Nessa situação, além do valor de R\$ 564,13, ele deveria pagar o montante de R\$ 3.264,25.

62 Considerando-se que as células A2, B2, C2 e D2 estejam mescladas em uma única célula, para separá-las novamente, obtendo-se quatro células independentes, é suficiente selecionar a referida célula mesclada e, em seguida, clicar

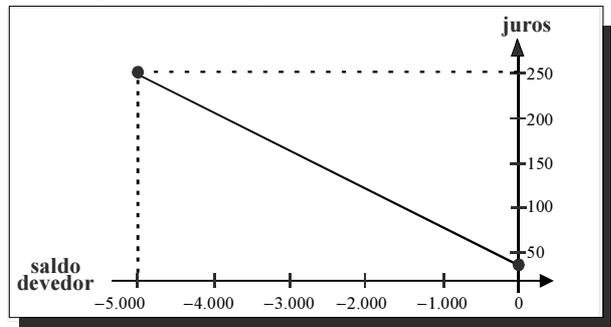
63 Com base na figura, é correto afirmar que nenhuma célula está formada para o modo de retorno automático de texto. Para formatar uma célula com esse recurso, é suficiente utilizar funcionalidade disponível na janela Formatar células, que é aberta por meio de opção exibida ao se clicar o menu Editar.

64 Caso o total a ser pago a título de juros, mostrado na célula C15, não tivesse ainda sido calculado, esse valor poderia ser obtido por meio da operação descrita a seguir: clicar a célula C15; digitar =soma(C3:C14) e, em seguida, teclar .

65 O gráfico abaixo ilustra corretamente a relação entre os valores dos juros e da amortização da dívida, de acordo com a situação apresentada na planilha.



66 O gráfico abaixo ilustra corretamente a relação entre o valor pago a título de juros e o saldo devedor utilizado para o cálculo desse valor, ambos em reais, de acordo com a situação apresentada na planilha.



RASCUNHO

## Financiamento de veículos

O Financiamento de Veículos CAIXA é uma linha de crédito exclusiva para quem é cliente há pelo menos 1 ano. Com ele, você compra seu carro novo ou usado nas melhores condições do mercado, com até R\$ 35 mil de crédito. As prestações são mensais e calculadas pela Tabela Price.

### Mais vantagens:

- ▶ taxas de juros reduzidas e pré-fixadas;
- ▶ financiamento em até 36 meses;
- ▶ financiamento de carros novos ou usados, com até 5 anos de fabricação;
- ▶ financiamento de até 85% do valor do veículo.

### Amortização:

- ▶ é permitida a amortização parcial ou a quitação antecipada do saldo devedor.

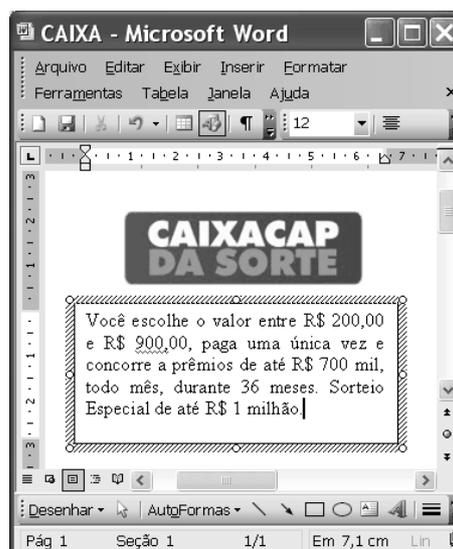
Internet: <www.caixa.gov.br> (com adaptações).

Suponha que Marta, cliente da CAIXA há mais de 1 ano, deseja financiar em 24 meses, pelo sistema acima, a compra de um veículo novo de valor igual a R\$ 20.000,00. Assuma também que a única taxa cobrada pela CAIXA nesse tipo de financiamento é a taxa de juros pré-fixada de 1% ao mês. Nessa situação e considerando as informações relativas ao financiamento de veículos apresentadas acima, julgue os itens seguintes.

- 67 É de  $100 \times [(1,01)^{12} - 1]$ % a taxa de juros anual equivalente à taxa mensal cobrada pela CAIXA no financiamento pretendido por Marta.
- 68 Se Marta financiar apenas R\$ 10.000,00 e a primeira parcela vencer 1 mês após a obtenção do financiamento — ou seja, os pagamentos são *postecipados* —, então a parte da 2.<sup>a</sup> parcela referente aos juros será superior a R\$ 100,00.
- 69 As prestações calculadas segundo a Tabela Price são diretamente proporcionais ao montante a ser financiado. Assim, se Marta financiar R\$ 14.000,00 para a compra do veículo, a prestação mensal a ser paga será o dobro da que ela pagaria se financiasse apenas R\$ 7.000,00.
- 70 Pelo sistema acima, é de R\$ 17.000,00 o valor máximo do financiamento que Marta poderá fazer na CAIXA para pagar o veículo.

RASCUNHO

## Texto para os itens de 71 a 80.



Conheça o título de pagamento único CAIXACAP DA SORTE, da CAIXA CAPITALIZAÇÃO, e dê mais chances à sua sorte. Você escolhe o valor que quer investir, de R\$ 200,00 a R\$ 900,00, múltiplos de R\$ 100,00, paga uma única vez e concorre, todo mês, a 54 prêmios de até R\$ 700 mil. E, ao final do prazo de capitalização, você recebe 100% do valor guardado, atualizado pela taxa referencial de juros (TR).

Além dos sorteios mensais, tem o sorteio nos meses de julho durante a vigência do título, com premiação em dobro: serão 2 clientes contemplados com o prêmio de até R\$ 700 mil. Além de tudo isso, em julho de 2007 ocorrerá o sorteio especial, quando você concorrerá durante 1 semana a 7 prêmios, um por dia, de até R\$ 1 milhão, como mostra a tabela abaixo.

Os sorteios serão realizados pela Loteria Federal do Brasil, sempre no último sábado de cada mês. Se você for sorteado, continua concorrendo, exceto ao sorteio especial, realizado em julho de 2007.

valores em R\$					
valor do título	1 prêmio mensal principal	3 prêmios mensais extras	50 prêmios mensais adicionais	dupla chance*	prêmio especial (jul./2007)
900	700 mil	70 mil	7.000	700 mil	1 milhão
800	622 mil	62 mil	6.200	622 mil	888 mil
700	544 mil	54 mil	5.400	544 mil	777 mil
600	466 mil	46 mil	4.600	466 mil	666 mil
500	388 mil	38 mil	3.800	388 mil	555 mil
400	311 mil	31 mil	3.100	311 mil	444 mil
300	233 mil	23 mil	2.300	233 mil	333 mil
200	155 mil	15 mil	1.500	155 mil	222 mil

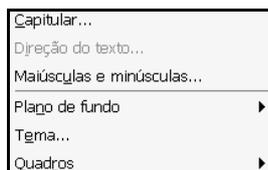
\*Sorteios realizados nos meses de julho.

Internet: <www.caixa.gov.br> (com adaptações).

Considerando que a janela do Word 2003 apresentada no texto esteja sendo executada em um computador com Windows XP, julgue os itens subsequentes, acerca do Word 2003.

- 71 As informações apresentadas são suficientes para se concluir que o texto mostrado na área de edição da janela do Word está contido em uma tabela formada de uma única célula. A referida tabela pode ter sido inserida no documento por meio do botão .

- 72 Na situação em que se encontra a janela do Word ilustrada, considere a realização do seguinte procedimento: pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla . Após a realização dessas ações, o botão  ficará ativado — na forma  —, então, caso este botão seja clicado, apenas o texto mostrado no interior da moldura será excluído do documento.
- 73 A figura a seguir mostra parte das opções do *menu Ferramentas*. A opção *Tema...* permite personalizar estilos de textos de cabeçalho, rodapé e legenda de figuras.



- 74 Considere que, ao se clicar  na janela do Word, a barra de ferramentas mostrada na figura a seguir seja exibida.



Nessa situação, é correto inferir que o documento em edição contém objeto do tipo imagem, que pode ter sido inserido por meio de recursos encontrados no *menu Inserir*.

Com base nas informações relativas ao CAIXACAP DA SORTE apresentadas no texto, julgue os itens a seguir.

- 75 Considerando-se apenas os títulos de R\$ 200,00 a R\$ 800,00, são equivalentes as frações de numerador igual ao valor do título e denominador igual ao valor do prêmio especial correspondente.
- 76 Ao longo dos 36 meses de capitalização, o detentor de um único título CAIXACAP DA SORTE tem a possibilidade de ganhar no máximo R\$ 1 milhão.
- 77 O prêmio especial de julho de 2007 é restrito àqueles investidores do CAIXACAP DA SORTE que não foram sorteados anteriormente na vigência do título.
- 78 Se um cliente investir  $x$  reais no CAIXACAP DA SORTE, ele receberá, após o prazo de capitalização de 36 meses, um valor correspondente  $a$ , no mínimo, o dobro de  $x$ , caso a atualização proporcionada pela TR nesse período seja igual a 20%.
- 79 A probabilidade de um detentor de um título CAIXACAP DA SORTE ser sorteado durante a vigência do título é igual a  $\frac{1}{36 \times 54}$ , independentemente do número total de detentores desses títulos.
- 80 Se os pontos de abscissa igual ao valor do título e ordenada igual ao correspondente valor do prêmio mensal extra forem representados em um sistema de coordenadas cartesianas ortogonais, é correto concluir que esses pontos pertencerão a uma reta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A Constituição Federal de 1988 consagra dispositivos importantes para a atuação do Banco Central do Brasil (BACEN), como o do exercício exclusivo da competência para emitir moeda em nome da União. A política econômica, que abrange a política monetária, tem relevância na atuação do BACEN. Relativamente às políticas econômica e monetária, julgue os itens seguintes.

- 81 O controle do papel-moeda emitido e o das reservas bancárias, que juntos formam o passivo monetário do BACEN ou a base monetária, implicam o controle dos meios de pagamento mais básicos no país, que são o papel-moeda em poder do público e os depósitos à vista nas instituições financeiras.
- 82 É por meio do BACEN que o Estado intervém diretamente tanto no sistema financeiro como na economia.
- 83 O BACEN detém poderes para criar ou destruir reservas bancárias em curtíssimo prazo.
- 84 Entre os instrumentos disponíveis para a execução da política monetária, destacam-se as operações de mercado aberto, por sua maior versatilidade em acomodar as variações diárias de liquidez.
- 85 A movimentação financeira da sociedade, aí incluídas as transações feitas por instituições financeiras não-bancárias, é capaz de influenciar o saldo das reservas bancárias das instituições financeiras bancárias individualmente, mas, de uma forma geral, não altera o somatório dos saldos de reservas bancárias.

Até meados dos anos 90 do século passado, as mudanças no Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) foram motivadas pela necessidade de se lidar com altas taxas de inflação e, por isso, o progresso tecnológico então alcançado visou principalmente ao aumento da velocidade de processamento das transações financeiras. Na reforma recentemente conduzida pelo BACEN, o foco foi redirecionado para a administração de riscos. Nessa linha, a entrada em funcionamento do Sistema de Transferência de Reservas (STR), em 22/4/2002, marca o início de uma nova fase do SPB.

Internet: <www.bcb.gov.br> (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os itens a seguir, com base nos fundamentos do atual SPB.

- 86** No âmbito de um sistema de compensação e de liquidação, não é admitida compensação multilateral de obrigações.
- 87** No Brasil, as transferências de crédito interbancárias por não-bancos, a partir da implantação do novo SPB, passaram a ser feitas unicamente por meio das transferências eletrônicas disponíveis (TED).
- 88** Na nova fase do SPB, a liquidação em tempo real passou a ser utilizada nas operações com títulos públicos federais transacionados no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC).
- 89** O SPB é operado pelo BACEN e as transferências de fundos interbancárias, que podem ser liquidadas em tempo real, têm caráter revogável e condicional.
- 90** O atual SPB possibilita a redução dos riscos de liquidação nas operações interbancárias, com conseqüente redução do risco sistêmico, isto é, do risco de que a quebra de um banco provoque a quebra em cadeia de outros bancos.
- 91** Compete ao ministro da Fazenda definir quais sistemas de liquidação são considerados sistemicamente importantes.

O Código Brasileiro de Defesa do Consumidor (CDC) é considerado, por muitos estudiosos, o mais completo instrumento de defesa do consumidor do mundo. Vários observadores internacionais já o estudaram, como fonte de referência, para a confecção de códigos em seus países. Com base no CDC, julgue os itens subseqüentes.

- 92** Fornecedor é a pessoa jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, que desenvolve atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- 93** Produto, para efeito de consumo, é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- 94** Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, remunerada ou não, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, e aquelas decorrentes das relações de caráter trabalhista.
- 95** O objetivo do CDC é a defesa dos menos favorecidos, tanto que, nesse Código, a definição de consumidor é a pessoa física que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.
- 96** Uma coletividade de pessoas equipara-se a consumidor, desde que os membros dessa coletividade sejam devidamente determinados e identificados e que tenham participado nas relações de consumo.

O crédito é um desses artifícios que atestam a inventividade humana. Inexistente na realidade física concreta, os seres humanos, ao longo de sua evolução histórica, estabeleceram o conceito de crédito e sua prática social, percebendo não apenas a necessidade de solucionar problemas relativos à circulação de recursos, mas, ainda, a oportunidade de otimizar essa circulação.

Gladston Mamede. *Títulos de crédito*. Ed. Jurídico Atlas, 2003, p. 21.

Considerando o texto acima, julgue os seguintes itens, com relação aos títulos de crédito.

- 97** Uma só duplicata não pode corresponder a mais de uma fatura.
- 98** Na nota promissória, o aceite pode ser dado tanto pelo emitente quanto por seu procurador devidamente habilitado.
- 99** O cheque e a duplicata são documentos bastante semelhantes no que diz respeito às pessoas envolvidas, ou seja, em ambos, quem emite o título é o credor, contra um devedor. No cheque, o devedor é um banco e, na duplicata, o devedor é o adquirente do bem ou serviço.
- 100** A morte do emitente da duplicata ou sua incapacidade superveniente à emissão do título não invalidam os efeitos desse documento.

Os bancos, em suas operações ativas, que são aquelas por meio das quais eles emprestam dinheiro a seus clientes, buscam resguardo por meio de sistemas de garantias. As garantias mais utilizadas pelos bancos são as chamadas cauções pessoais — o aval e a fiança — e as cauções reais — a hipoteca, o penhor e a alienação fiduciária. Diante dessas informações e com base na legislação vigente acerca dos direitos de garantias, julgue os itens a seguir.

- 101** O avalista pode desistir de ser avalista, desde que comunique ao credor essa decisão por escrito.
- 102** Na alienação fiduciária, a coisa oferecida, móvel ou imóvel, passa a ser de propriedade do próprio credor.
- 103** Se um prédio estiver hipotecado, pode haver penhor rural sobre bens móveis que estejam naquele imóvel independentemente da anuência do credor hipotecário.
- 104** A hipoteca tem como regra o oferecimento de coisas imóveis do devedor ou de terceiros.
- 105** O penhor, em regra, é constituído pela transferência efetiva da posse de coisa móvel, suscetível de alienação, que o devedor faz em garantia do débito ao credor.
- 106** O aval difere da fiança em vários pontos; um deles é que, em regra, o aval não requer a outorga conjugal para a sua validade.
- 107** A fiança pode ser prestada por menor de idade, desde que esse menor seja emancipado ou haja autorização judicial.

Os bancos aderiram às técnicas de vendas para enfrentar a enorme concorrência hoje existente. Os gerentes de vendas estão diretamente ligados ao público. São eles que fazem que os produtos bancários tenham penetração no mercado. Com as técnicas de vendas, caminham em paralelo o *marketing* de relacionamento, a motivação para vendas, as relações com clientes, o planejamento de vendas e outros tantos mecanismos que têm o objetivo de aumentar as vendas dos produtos bancários e, conseqüentemente, gerar mais lucro para o banco. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- 108** O especialista em *marketing* tem a função de levar o produto ao mercado, preocupando-se com a imagem e a credibilidade da instituição perante os consumidores.

- 109** No planejamento de vendas, a empresa pode desenvolver mecanismos de estudos e estatísticas para definir quais produtos poderiam interessar, por exemplo, aos adolescentes, aos idosos, aos empresários, aos profissionais liberais etc., passando a atuar, estrategicamente, com o foco no cliente e não mais no produto.
- 110** No *marketing* de relacionamento, em nível pró-ativo, o vendedor vende o produto e faz consultas posteriores ao cliente para obter *feedback* quanto ao seu nível de satisfação e auxiliá-lo na utilização do produto.
- 111** Uma das formas de motivação para vendas é a criação de grupos internos, que competem entre si por prêmios dados àqueles que tiverem melhor desempenho. Para não gerar problemas fiscais, esses prêmios devem ser viagens, bens materiais, mas nunca remuneração em dinheiro.

A necessidade de segmentar a base de clientes dos bancos é vital para a orientação das vendas dos produtos e para a prestação de serviços. A segmentação de mercado é feita por meio de tecnologia, canais e cultura de venda que são fundamentais para o sucesso de qualquer instituição e, particularmente, para as instituições financeiras bancárias. A segmentação da base de clientes tem o propósito de racionalizar ainda mais o uso dos recursos das agências bancárias e dos canais eletrônicos. Acerca da segmentação de mercado, julgue os itens subseqüentes.

- 112** A segmentação de mercado é quase totalmente direcionada para clientes pessoas físicas, por serem de fácil comprovação de renda, contrariamente ao que ocorre com os clientes pessoas jurídicas.
- 113** Às pessoas jurídicas de direito público, como estados e municípios, não se aplicam técnicas de segmentação de mercado.
- 114** A estratégia de segmentação baseia-se no relacionamento e no atendimento ideal para cada segmento de clientes, com objetivo de atender plenamente às suas necessidades.

O *leasing*, ou arrendamento mercantil, é uma forma de se ter um bem, nacional ou estrangeiro, móvel ou imóvel, sem comprá-lo, seguindo o princípio de que o lucro vem da utilização do bem e não de sua propriedade. Acerca do *leasing*, julgue os itens que se seguem.

- 115** As operações de arrendamento mercantil subordinam-se ao controle e à fiscalização da Secretaria da Receita Federal.
- 116** Bens de produção estrangeira podem ser objeto de arrendamento mercantil, desde que haja autorização do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC).
- 117** A Secretaria da Receita Federal deve publicar, periodicamente, o prazo de vida útil admissível, em condições normais, para cada espécie de bem.
- 118** O *leasing* é um negócio jurídico realizado entre uma arrendadora, que deve ser uma pessoa jurídica, e uma arrendatária, que pode ser pessoa jurídica ou física. Seu objeto é o arrendamento de bens adquiridos pela arrendadora, segundo especificações da arrendatária e para uso próprio desta.
- 119** As contraprestações do *leasing* podem ocorrer por períodos determinados mas, em regra, esses períodos não podem ser superiores a um semestre.

Moedas e cédulas estão sendo substituídas cada vez mais, por pequenos cartões de plástico. Instituições financeiras e um crescente número de lojas oferecem a seus clientes cartões que podem ser usados na compra de bens e serviços, inclusive em lojas virtuais, por meio da Internet. Os cartões não são dinheiro real: simplesmente registram a intenção de pagamento do consumidor. É, portanto, uma forma imediata de crédito. Com relação aos cartões de crédito e de débito, julgue os itens a seguir.

- 120** Cartão de crédito é um serviço de intermediação que permite ao consumidor/usuário adquirir bens e serviços em estabelecimentos comerciais credenciados. A comprovação da identidade do usuário é obrigatória mediante a apresentação do cartão e de documento de identidade com foto.
- 121** As empresas administradoras de cartão de crédito não precisam ser autorizadas nem fiscalizadas pelo BACEN.
- 122** Somente as instituições financeiras podem conceder financiamento para quitação de débitos junto às empresas administradoras de cartões de crédito quando o usuário do cartão opta por não pagar totalmente a fatura mensal.
- 123** Os cartões de loja (*retailer cards*) são emitidos principalmente por grandes redes varejistas e normalmente só podem ser usados nas lojas da rede emissora.
- 124** O cartão de débito, para saques ou transferências, só pode ser utilizado nos caixas automáticos do banco emitente do cartão, não podendo ser compartilhado.

Cheque é uma ordem de pagamento à vista, dada a um banco, por alguém que tenha fundos disponíveis junto ao mesmo, em favor próprio ou de terceiro. Ele continua sendo um importante instrumento de pagamento no Brasil, embora tenha havido redução em seu uso nos últimos anos, devido, principalmente, a sua substituição por instrumentos eletrônicos. Tem formato e características básicas padronizados e as suas folhas contêm registros magnéticos que possibilitam a leitura automática de seus dados fundamentais por *magnetic ink character recognition*. Acerca do cheque, julgue os itens seguintes.

- 125** O prazo prescricional de um cheque é de doze meses, contados da data de sua emissão.
- 126** Por um cheque que contenha, expresso em algarismos, o valor de R\$ 1.852,80 e, por extenso, o texto *um mil oitocentos e cinquenta e dois reais*, deve ser pago o valor expresso por extenso.
- 127** Um cheque acima de cem reais somente pode ser emitido ao portador caso o emitente e o favorecido sejam a mesma pessoa.
- 128** Sob o ponto de vista cambial, um cheque pode ser objeto de aceite somente se contiver os requisitos legais e houver a devida identificação do emitente pelo favorecido.

Uma das formas de um banco liberar créditos é usar contas garantidas, cheques especiais e contratos de crédito rotativo. Acerca desse tema, julgue os itens subsequentes.

- 129** Cheque especial é um contrato de abertura de crédito exclusivo para pessoas físicas, pelo qual o banco põe certa quantia de dinheiro à disposição do cliente, que pode ou não se utilizar desses recursos, pagando juros e encargos somente se lançar mão do crédito.
- 130** O banco só pode conceder limite de cheque especial se o contrato for do tipo contrato de crédito rotativo.
- 131** A conta garantida tem como garantias, em regra, nota promissória com aval, penhor de títulos de crédito, hipoteca ou alienação fiduciária, a critério da instituição financeira.
- 132** Contrato de crédito rotativo é o contrato no qual há a obrigação de amortização durante o pagamento dos juros, que são cobrados mensalmente.
- 133** A conta garantida é um empréstimo associado à conta corrente, que pode ser utilizado pelo cliente, sempre que este necessitar. Nesse caso, não se exige que o empréstimo seja de contrato de crédito rotativo nem que a conta seja especial.

A atividade empresarial pode ser vista como a de articular os fatores de produção, que no sistema capitalista são quatro: capital, mão-de-obra, insumo e tecnologia. As organizações em que se produzem os bens e serviços necessários ou úteis à vida humana são resultado da ação de empresários, ou seja, nascem do aporte de capital — próprio ou alheio —, da compra de insumos, da contratação de mão-de-obra e do desenvolvimento ou da aquisição de tecnologia.

Fábio Ulhoa Coelho. **Manual de direito comercial**, 15.<sup>a</sup> ed, Ed. Saraiva, 2004, p. 3 (com adaptações).

As instituições bancárias têm muito interesse em ter sociedades e empresários como seus clientes. A respeito dos tipos societários e firmas individuais, julgue os itens que se seguem, tendo o texto acima como referência inicial.

- 134** Na sociedade em nome coletivo, a responsabilidade dos sócios é solidária e ilimitada, mas a regra é que os bens particulares dos sócios não podem ser executados por dívidas da sociedade senão depois de executados os bens sociais.
- 135** Na sociedade em nome coletivo, somente se admitem como sócios pessoas físicas, enquanto na companhia e na sociedade limitada, podem ser sócios pessoas físicas e pessoas jurídicas.
- 136** A companhia, por ser uma sociedade anônima, não admite nome de sócio na composição de seu nome empresarial.
- 137** A firma individual, mesmo que tenha Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) e tratamento de pessoa jurídica junto aos bancos, não tem personalidade jurídica.
- 138** A responsabilidade da sociedade limitada (LTDA.) restringe-se ao seu capital social.

O fato de não serem aceitas moedas estrangeiras em pagamento das exportações, nem a moeda nacional em pagamento das importações, constitui a base de um mercado onde são compradas e vendidas as moedas de diversos países, mercado esse denominado mercado cambial ou mercado de divisas.

Bruno Ratti. **Comércio internacional e câmbio**, 10.<sup>a</sup> ed. Aduaneiras, 2001, p. 115 (com adaptações).

Acerca do mercado de câmbio e considerando o texto acima, julgue os itens a seguir.

- 139** Participam do mercado de câmbio as administradoras de cartão de crédito e a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (ECT).
- 140** As pessoas físicas e as pessoas jurídicas podem comprar e vender moeda estrangeira ou realizar transferências internacionais em reais, de qualquer natureza, sem limitação de valor, observada a legalidade da transação, tendo como base a fundamentação econômica e as responsabilidades definidas na respectiva documentação.
- 141** Não há restrição para remessas, a título de investimento direto no exterior, por parte de pessoas físicas.
- 142** O Brasil, hoje, trabalha com a reunião do Mercado de Câmbio de Taxas Livres e do Mercado de Câmbio de Taxas Flutuantes, ou seja, houve a unificação dos dois mercados e a conseqüente instituição de um único mercado de câmbio.
- 143** No Brasil, o atual mercado de câmbio engloba as operações de compra e de venda de moeda estrangeira, as operações em moeda nacional entre residentes, domiciliados ou com sede no país, e residentes, domiciliados ou com sede no exterior, além de operações com ouro-instrumento cambial, realizadas por intermédio das instituições autorizadas pelo BACEN.

O DOC é uma ordem de transferência de fundos interbancária, por conta ou a favor de pessoas físicas ou jurídicas clientes de instituições financeiras, que somente pode ser remetida e recebida pelos bancos comerciais, pelos bancos múltiplos com carteira comercial e pela Caixa Econômica Federal. Citam-se, ainda, como produtos bancários, o Recibo de Depósito Bancário (RDB) e o Certificado de Depósito Bancário (CDB). Acerca do DOC, do RDB e do CDB, julgue os itens que se seguem.

- 144** No Brasil, atualmente, estipula-se R\$ 4.999,99 como valor máximo para emissão de DOC.
- 145** A transferência por DOC entre bancos somente pode ser efetuada em dinheiro, e a liberação do crédito deve ocorrer em 24 horas.
- 146** O CDB e o RDB têm prazos mínimos de trinta dias para resgate, independentemente do indexador utilizado.
- 147** Em toda modalidade de DOC, há incidência de Contribuição Provisória sobre Movimentação Financeira (CPMF).

O novo Código Civil brasileiro estabelece que, para ter validade, o negócio requer: agente capaz, objeto lícito, possível, determinado ou determinável e forma prescrita ou não-defesa em lei. Por isso, para os bancos é muito importante ter informações acerca de seus clientes, suas capacidades, seus domicílios ou sedes. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 148** O domicílio da pessoa natural é o lugar onde ela estabelece sua residência, independentemente do seu ânimo de permanecer ou não naquele lugar.
- 149** Toda pessoa é capaz de direitos e deveres na ordem civil, independentemente de sua idade.
- 150** A menoridade cessa aos 21 anos completos, quando a pessoa fica habilitada à prática de todos os atos da vida civil.