



# Departamento de Trânsito do Estado do Pará



## DETRAN/PA

## CONCURSO PÚBLICO

### Nível Superior

# MANHÃ

# Caderno A

Aplicação: 14/5/2006

## Cargo **16:**

### Técnico em Gestão e Infra-estrutura de Trânsito Formação: Psicologia

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno A — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém quarenta questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

#### AGENDA

- I **16/5/2006**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006).
- II **17 e 18/5/2006** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006), mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **6/6/2006** – Resultado final das provas objetivas e convocação para entrega da documentação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006) e [www.detran.pa.gov.br](http://www.detran.pa.gov.br).
- IV **7 e 8/6/2006** – entrega da documentação para avaliação de títulos: em locais e horários que serão informados na divulgação da convocação.

#### OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/DETRAN, de 2/3/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — [www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006](http://www.cespe.unb.br/concursos/detranpa2006).
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

**CESPEUnB**  
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

QUESTÃO	RESPOSTA
1	(A) (B) (C) (D)
2	(A) (B) (C) (D)
3	(A) (B) (C) (D)
4	(A) (B) (C) (D)
5	(A) (B) (C) (D)
6	(A) (B) (C) (D)
7	(A) (B) (C) (D)
8	(A) (B) (C) (D)
9	(A) (B) (C) (D)
10	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
11	(A) (B) (C) (D)
12	(A) (B) (C) (D)
13	(A) (B) (C) (D)
14	(A) (B) (C) (D)
15	(A) (B) (C) (D)
16	(A) (B) (C) (D)
17	(A) (B) (C) (D)
18	(A) (B) (C) (D)
19	(A) (B) (C) (D)
20	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
21	(A) (B) (C) (D)
22	(A) (B) (C) (D)
23	(A) (B) (C) (D)
24	(A) (B) (C) (D)
25	(A) (B) (C) (D)
26	(A) (B) (C) (D)
27	(A) (B) (C) (D)
28	(A) (B) (C) (D)
29	(A) (B) (C) (D)
30	(A) (B) (C) (D)

QUESTÃO	RESPOSTA
31	(A) (B) (C) (D)
32	(A) (B) (C) (D)
33	(A) (B) (C) (D)
34	(A) (B) (C) (D)
35	(A) (B) (C) (D)
36	(A) (B) (C) (D)
37	(A) (B) (C) (D)
38	(A) (B) (C) (D)
39	(A) (B) (C) (D)
40	(A) (B) (C) (D)

• Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use, caso deseje, o rascunho acima e, posteriormente, a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

• Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destras e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 3

1 A conservação e o uso sustentável da diversidade biológica — a enorme variedade de vida na Terra — é essencial para o nosso desenvolvimento econômico e a qualidade de vida de cada um de nós. A maioria das coisas que usamos no dia-a-dia — o que comemos e bebemos, o material que usamos para construir nossas casas ou os remédios de que precisamos para curar doenças — depende dela. Mas, hoje, o mundo está perdendo sua biodiversidade a uma velocidade alarmante porque os nossos padrões de desenvolvimento permanecem insustentáveis.

Além disso, a globalização está deixando nossas economias nacionais e regionais cada vez mais interligadas. O que consumimos na Europa tem efeito sobre a floresta amazônica no Brasil. Precisamos, portanto, entender melhor essas ligações e garantir que o nosso desenvolvimento econômico e social conserve a biodiversidade, em vez de prejudicá-la.

Stavros Dimas. Em nome da biodiversidade. In: Folha de S. Paulo, 26/3/2006 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Assinale a opção correta a respeito da organização das idéias no texto.

- A O desenvolvimento da argumentação sugere que o autor tem uma posição contrária à globalização.
- B Pelo emprego de verbos e pronomes no texto, o autor se inclui na argumentação do texto, assim como inclui o leitor.
- C Depreende-se da argumentação do texto a relação inevitável: não é possível haver desenvolvimento econômico com preservação ambiental.
- D A idéia central em torno da qual se organiza a argumentação do texto é a preservação da floresta amazônica.

### QUESTÃO 2

Assinale a opção correta a respeito das relações de coesão no texto.

- A O vocábulo “dela” (l.8) refere-se a “diversidade biológica” (l.1-2).
- B A expressão “sua biodiversidade” (l.8) refere-se a “variedade de vida na Terra” (l.2).
- C O vocábulo “disso” (l.11) refere-se a “padrões de desenvolvimento” (l.9-10).
- D O pronome em “prejudicá-la” (l.17) refere-se a “qualidade de vida de cada um de nós” (l.4).

### QUESTÃO 3

Assinale a opção **incorreta** a respeito das relações de concordância no texto.

- A Na linha 3, o singular em “é” concorda com “essencial”.
- B O singular em “depende” (l.7) concorda com “A maioria das coisas” (l.4).
- C Na linha 13, o singular em “tem” concorda com “Europa”.
- D O singular em “conserve” (l.16) concorda com “nosso desenvolvimento econômico e social” (l.15-16).

#### Texto para as questões de 4 a 6

1 Não há dúvida: as terras indígenas são fundamentais  
para a proteção da floresta amazônica. A certeza é o resultado  
de um estudo realizado, durante 18 meses, por cientistas e  
4 técnicos da Coordenação das Organizações Indígenas da  
Amazônia Brasileira e uma ONG internacional.

As terras indígenas exercem, na verdade, o papel de  
7 barreiras contra a destruição da Amazônia, ajudando a  
preservar cerca de 3,5 milhões de hectares de florestas.  
Porém, se não houver mais apoio para o manejo dessas terras,  
10 essa poderosa ferramenta de proteção da biodiversidade  
amazônica não deve se sustentar por muito tempo.

Planeta, abr./2006 (com adaptações).

#### QUESTÃO 4

De acordo com o texto, as “terras indígenas”

- I fazem parte da Coordenação das Organizações Indígenas da Amazônia Brasileira.
- II constituem barreiras contra a destruição da Amazônia.
- III ajudam a preservar milhões de hectares de florestas.
- IV colocam em risco o manejo de proteção à floresta amazônica.
- V necessitam de apoio para continuar a proteger a biodiversidade por mais tempo.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

#### QUESTÃO 5

Com relação à argumentação do texto, assinale a opção em que a expressão **não** tem a função de enfatizar a certeza do que é afirmado.

- A “Não há dúvida” (l.1)
- B “A certeza” (l.2)
- C “na verdade” (l.6)
- D “se não houver” (l.9)

#### QUESTÃO 6

Assinale a opção **incorreta** a respeito do emprego das estruturas lingüísticas do texto.

- A Na linha 1, o sinal de dois-pontos introduz uma enumeração de características sobre as “terras indígenas”.
- B Na linha 3, a preposição “por” introduz os agentes da realização do “estudo”.
- C A forma verbal “houver” (l.9) está empregada com o sentido de **existir** e a sua substituição por este verbo preservaria a correção e a coerência textuais.
- D Na linha 11, a retirada do pronome “se” prejudicaria a correção gramatical do texto porque não respeitaria a significação com que o verbo “sustentar” está empregado.

#### Texto para as questões de 7 a 9

1 O Brasil seria um exemplo de boas práticas  
ambientais, segundo o meteorologista Carlos Nobre, não  
fossem as queimadas na Amazônia. “Temos uma matriz  
4 energética limpa, a maior parte é de hidrelétrica; somos o país  
que mais usa biocombustível, que é renovável. O que põe o  
Brasil na lista dos grandes emissores de gases de efeito estufa  
7 é o desmatamento”, explica.

Ano a ano, colecionamos recordes de devastação. Com  
o desmatamento, a floresta perde umidade e assim começa  
10 uma reação em cadeia. Quando há seca, também há menos  
água no solo para evaporar e isso prejudica a formação de  
chuvas. Assim, a vegetação fica mais seca e a região, toda  
13 propensa a incêndios.

Istoé, 26/10/2005 (com adaptações).

#### QUESTÃO 7

Mesmo fazendo-se os devidos ajustes nas letras maiúsculas, as relações de sentido entre os períodos do texto **não** são respeitadas ao se inserir

- A se imediatamente antes de “não fossem” (l.2-3).
- B porque imediatamente antes de ‘a maior parte’ (l.4).
- C Mas imediatamente antes de ‘O que põe’ (l.5).
- D Por isso imediatamente antes de “Ano a ano” (l.8).

#### QUESTÃO 8

De acordo com o desenvolvimento das idéias no texto, assinale a opção em que os termos apresentados são considerados sinônimos textuais.

- A “boas práticas ambientais” (l.1-2) e ‘matriz energética limpa’ (l.3-4)
- B “queimadas” (l.3), ‘desmatamento’ (l.7) e “devastação” (l.8)
- C ‘hidrelétrica’ (l.4), ‘biocombustível’ (l.5) e ‘gases de efeito estufa’ (l.6)
- D “floresta” (l.9) e “vegetação” (l.12)

#### QUESTÃO 9

De acordo com o desenvolvimento das idéias no texto, a “reação em cadeia” (l.10) provocada pelo desmatamento **não** abrange a

- A emissão de gases.
- B perda de umidade.
- C diminuição de chuvas.
- D propensão a incêndios.

**QUESTÃO 10**

1 RESOLUÇÃO N.º 302, DE 20 DE MARÇO DE 2002

4 Dispõe sobre os parâmetros, definições e limites de Áreas de Preservação Permanente de reservatórios oficiais e o regime de uso no entorno.

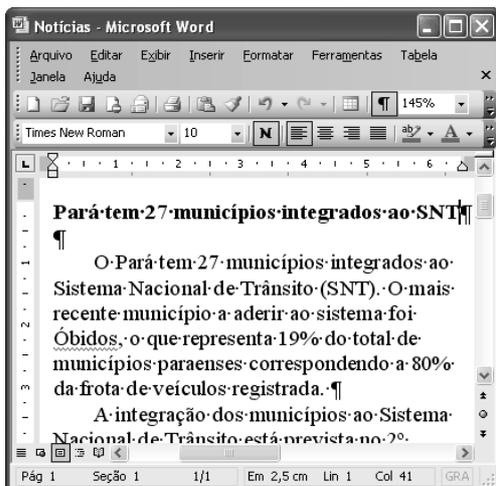
7 O CONSELHO NACIONAL DO MEIO AMBIENTE – CONAMA, no uso das competências que lhe são conferidas pela lei etc. etc.

10 (...) Considerando que as áreas de Preservação Permanente e outros Espaços territoriais especialmente protegidos, como instrumentos de relevante interesse ambiental, integram o desenvolvimento sustentável, objetivo das presentes e futuras gerações, resolve:

13 (...)

Considerando que a transcrição de trechos da resolução acima não foi fiel a alguns aspectos do texto original e com isso desrespeitou as normas de redação de documentos oficiais, assinale a opção correta.

- A A forma verbal “Dispõe” (l.2), da ementa, deveria ser substituída por uma forma nominal, como **Dispondo**.
- B O emprego do pronome “lhe” (l.7) desrespeita as regras de regência da norma de padrão culto que deve ser utilizada.
- C O uso de letras maiúsculas para identificar nomes e títulos não foi respeitado em “áreas de Preservação Permanente” (l.10) e foi inadequado em “Espaços territoriais” (l.11).
- D A vírgula depois de “ambiental” (l.12) desrespeita as regras de pontuação e deve ser retirada.

**QUESTÃO 11**

A figura acima mostra uma janela do Word 2003, com parte de um texto. Com relação a essa figura e ao Word 2003, assinale a opção correta.

- A Todo o texto está justificado, ou seja, alinhado à direita e à esquerda.
- B Para se copiar a palavra “registrada” para a área de transferência, é suficiente aplicar um clique duplo na mesma, clicar o menu **Editar** e, a seguir, clicar Copiar.
- C Como o ponto de inserção está posicionado no final do título, ao se clicar , será inserida uma linha extra, em branco, entre o título e o primeiro parágrafo.
- D Caso o título esteja formatado como negrito, ao se selecionar esse título e se clicar , o título permanecerá formatado como negrito, e o tamanho da fonte usada nesse título será aumentado em 1.

**QUESTÃO 12**

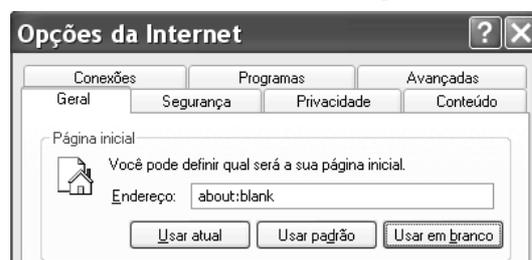
Considerando-se que Maria esteja realizando procedimentos em um computador cujo sistema operacional é o Windows XP e que tenha acesso à Internet, assinale a opção correta acerca de conceitos de Internet, navegadores e correio eletrônico.

- A Ao utilizar determinado aplicativo do Windows XP, considere que Maria tenha visualizado a mensagem a seguir.

Algumas imagens foram bloqueadas para evitar que o remetente identifique seu computador. Clique aqui para fazer download das imagens.

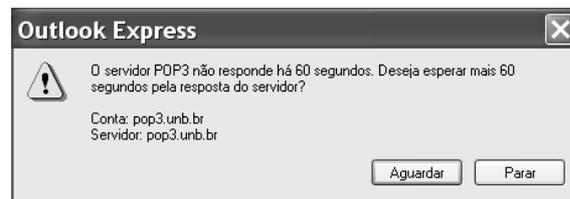
Nessa situação, é correto afirmar que Maria está realizando acesso a uma página *web*, e que o navegador em uso está configurado para bloquear as imagens contidas na página acessada.

- B Considere que a janela Opções da Internet, que está ilustrada em parte na figura a seguir, tenha sido visualizada após Maria ter realizado determinado procedimento.



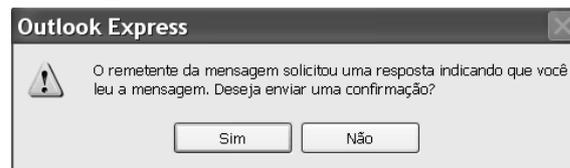
Nessa situação, é correto afirmar que Maria pode ter tido acesso à janela mencionada por meio do Painel de controle do Windows XP ou do navegador Internet Explorer e que recursos disponíveis nessa janela permitem excluir arquivos de Internet temporários.

- C Após a realização de determinado procedimento no computador em uso, considere que Maria tenha visualizado a janela a seguir.



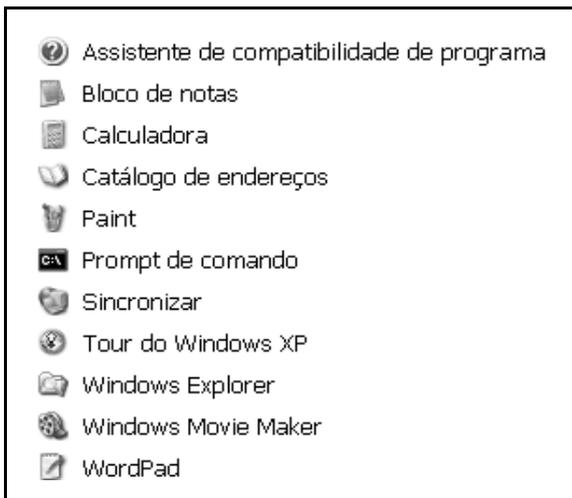
Nessa situação, é correto inferir que Maria pode ter encaminhado, por meio do servidor pop3.unb.br, uma mensagem de correio eletrônico para uma conta de *e-mail* inválida.

- D Considere que a janela a seguir tenha sido visualizada por Maria, após a realização de determinado procedimento no Outlook Express 6 (OE6).



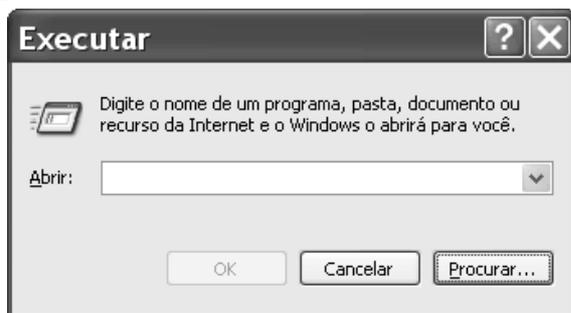
Nessa situação, é correto afirmar que Maria está lendo uma correspondência eletrônica contida na Caixa de entrada do OE6 e, caso clique , será aberta uma janela que permite criar uma mensagem de *e-mail*, cujo campo destinatário está preenchido pelo endereço eletrônico do remetente da mensagem que Maria está lendo.

**QUESTÃO 13**



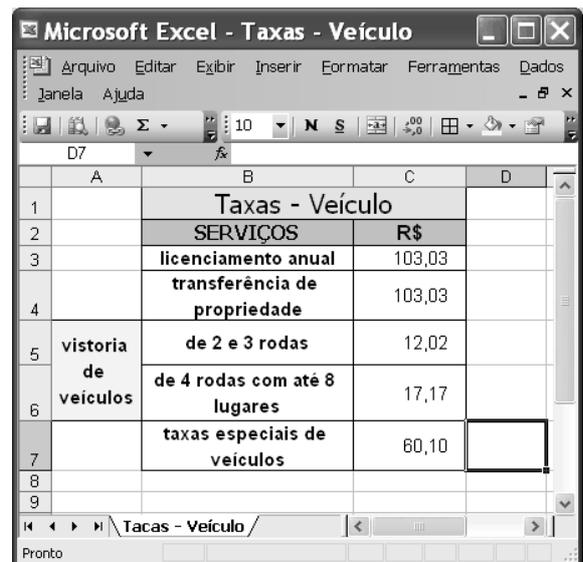
Considerando a figura acima, que ilustra uma lista de opções disponibilizadas pelo Windows XP, assinale a opção correta, acerca do Windows XP, considerando também que esse sistema operacional esteja instalado em um PC com acesso a uma rede local de computadores.

- A) Nessa lista, Bloco de notas e WordPad são ícones associados a ferramentas para edição de texto que têm diferentes características, entre estas, a primeira permite a inserção de uma planilha do Excel, enquanto que a segunda possui recursos para a criação de desenhos simples.
- B) Ao se clicar Prompt de comando, será executada a janela a seguir, cujos recursos permitem executar programa que esteja armazenado no disco rígido do computador em uso e também programa que esteja armazenado em um computador da rede local.



- C) Ao se clicar Sincronizar, será disponibilizada ferramenta que permite que um documento do tipo Word, quando em elaboração no computador em uso, tenha uma cópia de *backup* gravada em outro computador da rede local. Essa ferramenta permite que modificações posteriores realizadas no arquivo associado ao documento sejam automaticamente atualizadas nos dois computadores.
- D) A ferramenta associada ao ícone Catálogo de endereços permite armazenar informações de contatos para serem recuperadas por meio de outros programas que estejam instalados no computador, como o Outlook Express.

**QUESTÃO 14**

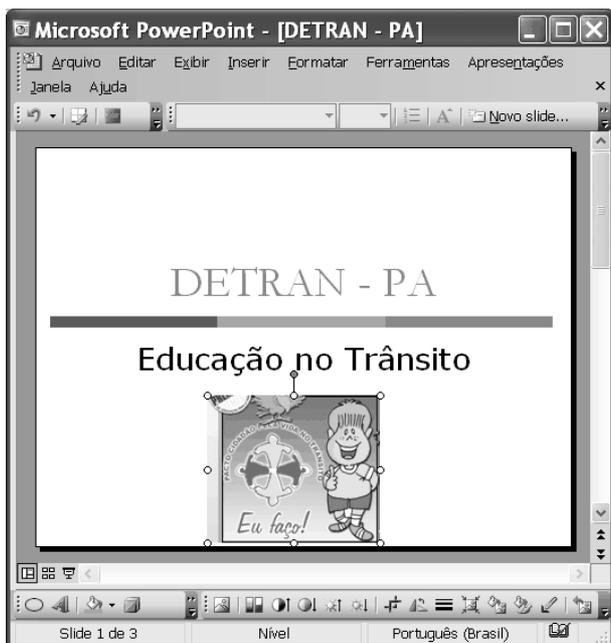


Pedro comprou um veículo usado de quatro rodas, com capacidade para até 5 pessoas, e deverá regularizar a situação do carro no DETRAN/PA. Para isso, após consulta, ele verificou que taxas referentes a serviços de licenciamento anual do ano, transferência de propriedade, vistoria de veículos e taxas especiais de veículos deverão ser pagas. Para facilitar o seu trabalho, Pedro construiu a planilha eletrônica mostrada na janela do Excel 2003 ilustrada acima, cujos valores apresentados referem-se ao montante de taxas que ele deverá pagar por cada serviço listado.

Na situação apresentada, utilizando os recursos do Excel 2003, Pedro poderá obter, na célula C8, o total correto das taxas que ele deverá pagar para regularizar, no DETRAN/PA, a situação do veículo por ele comprado ao realizar a seguinte seqüência de ações:

- A) clicar o botão ; na janela que é aberta em decorrência dessa ação, digitar =adição(C3:C7), no campo apropriado; teclar .
- B) digitar C8=adicionar(C3,C7); teclar .
- C) clicar a célula C8; digitar =soma(C3:C7); teclar .
- D) clicar a célula C8; clicar o botão ; teclar .

**QUESTÃO 15**



Com relação aos recursos disponibilizados na janela do PowerPoint 2003 (PPT) ilustrada na figura acima, assinale a opção correta, considerando que essa janela esteja em execução em um computador PC, contendo uma apresentação em elaboração.

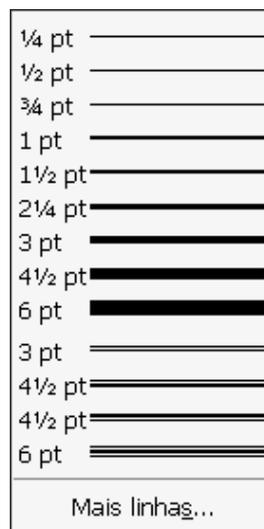
- A Na situação em que se encontra a janela do PPT, ao se clicar o botão , a imagem selecionada na janela será excluída da apresentação.
- B Ao se clicar o botão , será aberta a seguinte janela, com a qual será possível alterar o tamanho e a posição da imagem selecionada na janela do PPT.



- C Ao se clicar o botão , a janela do PPT mostrada poderá assumir a forma ilustrada a seguir, em que um novo *slide* foi adicionado à apresentação, sendo que um leiaute desse *slide* poderá ser selecionado no campo aberto à direita da janela do PPT.



- D Ao se clicar o botão , será disponibilizada a seguinte janela, que permite a criação de uma tabela com o formato a ser definido pelo usuário do aplicativo.



**QUESTÃO 16**

Os cinco membros permanentes do Conselho de Segurança das Nações Unidas — Estados Unidos da América (EUA), Rússia, Reino Unido, França e China — e a Alemanha se reúnem hoje, em Moscou, para discutir a crise nuclear com o Irã, mas o impasse parece cada vez mais longe de ser resolvido, apesar das reiteradas ameaças de ataque militar a instalações onde o regime de Teerã estaria desenvolvendo clandestinamente sua bomba atômica.

Correio Braziliense, 18/4/2006, p. 21 (com adaptações).

O texto acima registra os tempos de insegurança internacional que vive o mundo atual. Com relação ao tema do texto e a suas implicações no mundo contemporâneo, assinale a opção correta.

- A O mundo vive uma fase de franco controle multilateral de tendências beligerantes entre os Estados.
- B O Conselho de Segurança das Nações Unidas não tem conseguido mediar de forma plena as tensões que envolvem os EUA com países do Oriente Médio.
- C O Irã não é país signatário do Tratado de Não-Proliferação de Armas Nucleares e declarou claramente que quer construir sua bomba atômica para lançá-la sobre os norte-americanos.
- D A insegurança internacional do presente é produto direto e exclusivo dos atentados terroristas do 11 de setembro de 2001.

**QUESTÃO 17**

A chegada à auto-suficiência petrolífera anunciada pela PETROBRAS

- A é fato que contém mérito exclusivo do governo atual.
- B retrata o novo quadro de profissionalismo dos dirigentes dessa empresa.
- C reflete o esforço de longo prazo que data da campanha O Petróleo é Nosso.
- D expõe o avanço científico da empresa especialmente em águas rasas do mar.

**QUESTÃO 18**

A Amazônia brasileira pode ser entendida, em toda sua complexidade, a partir da visão na qual

- A a floresta é o único centro da preocupação estratégica.
- B seu destino está plasmado exclusivamente pelos desígnios do Estado nacional brasileiro.
- C suas dimensões estritamente econômicas compõem objeto de preocupação dos governos e sociedades da região.
- D a floresta, a sociedade local e nacional, o Estado nacional e os países vizinhos possam convergir políticas de desenvolvimento sustentável.

**QUESTÃO 19**

Pesquisa recente indica que o programa de transferência de renda Bolsa Família pode reduzir 30% da frequência da desnutrição entre crianças menores de 5 anos de idade. Essa foi uma das conclusões da pesquisa realizada em cerca de 300 municípios da região do semi-árido brasileiro, envolvendo aproximadamente 17 mil meninos e meninas. A respeito das questões do semi-árido brasileiro, assinale a opção **incorreta**.

- A A precariedade ecológica do semi-árido brasileiro é a razão única das dificuldades de inserção social dos seus habitantes.
- B O semi-árido é uma das regiões que mantém elevado índice de concentração de pobreza no país.
- C A melhoria na saúde das crianças de até 5 anos de idade, ante a redução da desnutrição, ainda não é garantia de um futuro promissor para todas elas.
- D O número de refeições diárias tem relação direta com o padrão de nutrição das crianças do semi-árido.

**QUESTÃO 20**

A cultura brasileira vem crescendo nos termos de sua presença global. Manifestações culturais de toda ordem vêm-se fazendo presentes, como, por exemplo,

- A nos concertos diários de música erudita brasileira em grandes salas de concertos européias.
- B nas exposições de livros científicos brasileiros no exterior.
- C na divulgação da música popular brasileira em várias partes do mundo.
- D na forte presença do cinema nacional, em condições competitivas, nas telas de cinemas norte-americanos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

No recrutamento de assistentes de creches para uma associação de assistência social à infância, um grupo de candidatas à função de ajudante de creche deve submeter-se a entrevista com um psicólogo, que indicará ou contra-indicará a contratação. A legitimidade desse procedimento não pode ser contestada; não se pode confiar crianças a alguém sem tomar a precaução de assegurar as motivações dessa pessoa, as origens de seu interesse em trabalhar com crianças. Sem dúvida, ninguém melhor que o psicólogo para efetuar esse trabalho. Mas a posição desse profissional é paradoxal: como assegurar-se da sinceridade dos propósitos das candidatas, visto que elas estão conscientes de que isso pode voltar-se contra elas?

Quando a entrevista redundava na decisão do psicólogo, deixava de ser uma entrevista clínica, passando a ser uma negociação, em que o psicólogo é o representante de uma autoridade física ou moral (uma instituição ou uma sociedade).

Considerando o texto dado como motivador e as características da entrevista de negociação, assinale a opção correta.

- Ⓐ A entrevista de negociação é tão importante quanto a entrevista clínica e obedece sempre às mesmas regras.
- Ⓑ O psicólogo deve trabalhar em um contexto de neutralidade. Deve ser imparcial, mesmo quando defende uma causa (a das crianças, por exemplo) ou uma instituição.
- Ⓒ O psicólogo deve concluir pela desclassificação de uma candidata ao constatar que os valores desse sujeito (candidata) não são compatíveis com os que defende como psicólogo, nesse processo.
- Ⓓ Para trabalharem juntas, as candidatas selecionadas podem ter valores diametralmente opostos e mesmo assim conseguir fazer um bom trabalho, sem que isso acarrete conflitos.

### QUESTÃO 22

Há, na literatura da área, diversos métodos para obter a fidedignidade das escalas e dos testes psicológicos. Os métodos são alternativos, mas, em geral, mais de um método pode ser utilizado, principalmente quando se quer estabelecer a fidedignidade em relação aos dois conceitos principais: consistência interna e estabilidade no tempo. Acerca dos métodos de fidedignidade, assinale a opção correta.

- Ⓐ Supondo-se não haver mudança nas características básicas, isto é, na atitude que está sendo medida, no método do teste-reteste, uma escala ou teste é fidedigno se repetidas mensurações são obtidas em condições diferenciadas e dão o mesmo resultado.
- Ⓑ No método das formas paralelas, versões supostamente equivalentes da escala são dadas aos mesmos indivíduos, e os resultados são correlacionados. Os itens devem ser escolhidos segundo a suposição de que não existe diferença entre as duas formas paralelas.
- Ⓒ No método das metades, selecionam-se os itens pares, para formar uma metade da escala, e os itens ímpares para formar a outra metade. Esse tipo de fidedignidade mede a estabilidade temporal, pois as duas formas são aplicadas ao mesmo tempo.
- Ⓓ Um dos métodos utilizados para obter a fidedignidade mede a consistência interna do instrumento de medida (escala ou teste), mais especificamente, a consistência interitens. Nesse método, a aplicação é realizada em uma única vez e com formas diferenciadas. A consistência interna do instrumento será maior quanto maior for a homogeneidade do conteúdo expresso pelos itens.

### QUESTÃO 23

Acerca das competências do avaliador e da qualidade da relação com o entrevistado, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em nenhum momento o entrevistador deve confrontar as esquivas e as contradições do paciente, sob pena de dificultar a expressão dos motivos que levaram esse paciente a ser encaminhado ou a buscar ajuda.
- Ⓑ Em momentos de impasse, o entrevistador deve deixar a iniciativa para o paciente, tolerando a ansiedade relacionada aos temas evocados na entrevista, evitando falar abertamente dos temas difíceis.
- Ⓒ O entrevistador deve recuar em momentos mais difíceis, deixando para outro momento a possibilidade de esclarecer o assunto que evoca emoções intensas.
- Ⓓ O entrevistador deve reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente, especialmente quando eles atuam diretamente na relação com o entrevistador.

### QUESTÃO 24

Assinale a opção **incorreta** acerca dos indicadores essenciais de uma atitude não-diretiva do entrevistador em uma entrevista clínica.

- Ⓐ Indicar o tema da entrevista, dar informações relativas ao problema e apresentar questões bem precisas ao paciente.
- Ⓑ Interpretar e reconhecer os sentimentos ou as atitudes expressas no comportamento ou no discurso geral do paciente.
- Ⓒ Definir a situação da entrevista pela responsabilidade que tem o paciente de utilizá-la.
- Ⓓ Reconhecer o sentimento expresso pelo paciente, a atitude expressa e o conteúdo do que ele acabou de dizer.

**QUESTÃO 25**

Acerca da psicologia do adolescente, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em razão da ausência de posição social na sociedade, o adolescente começa a denunciar uma ausência de fundamentos das regras da vida social, passando, nesse momento, a uma confrontação com a lei que vem acompanhada de uma crise a um passo da loucura ou, então, cai em uma dialética messiânica de renovação, pela formação de bandos.
- Ⓑ A instauração de setores, como o ensino, efetua-se em função de um corte entre crianças e adultos. As consultas de adolescentes ocorrem, em geral, no contexto da pedopsiquiatria. E, se, por outro lado, alguns psiquiatras comparam o adolescente ao adulto, a questão não está resolvida. Nos dois casos, é evitado o alcance do apelo de um adolescente a quem aceite ouvi-lo, pois o que está em jogo é o irredutível da relação entre ser e vir a ser.
- Ⓒ Para cada excentricidade do adolescente, para cada uma de suas inquietudes, a compreensão de que é a puberdade que está mexendo com ele, de que isso passará, é uma atitude que oferece um lugar ao sujeito e é menos nociva do que uma atitude de indiferença ou de rejeição. Aprofundar as questões, implícitas ou explícitas, colocadas pelo adolescente pode acarretar mais conflitos.
- Ⓓ O duplo aspecto da adolescência, de ser ao mesmo tempo limite e período, determina a organização do que se pode chamar de episódio psicótico da adolescência: um limite entre dois estatutos, um regendo a criança que brinca e aprende, e o outro, o adulto que trabalha e participa da reprodução da espécie, período de crise subjetiva e de incerteza social.

**QUESTÃO 26**

O adolescente passa por desequilíbrios e instabilidades extremas, o que configura uma entidade semipatológica, que pode ser denominada de síndrome normal da adolescência, que é perturbada e perturbadora para o mundo adulto, mas necessária ao adolescente que está, nesse momento fundamental de sua vida, estabelecendo sua identidade.

Acerca da psicopatologia na adolescência, assinale a opção correta.

- Ⓐ A fixação do processo de manejo relacional e afetivo, pela não-elaboração do luto da identidade e do papel infantil, explica as condutas psicopatológicas de desafeto e de crueldade com o outro, mas não induz à atuação e à falta de responsabilidade. Nesse caso, o adolescente, durante a síndrome da adolescência normal, trata as pessoas como objetos, com desconsideração e sem culpa, de forma permanente e intensa, sem capacidade de retificação.
- Ⓑ Na síndrome da adolescência normal, os pais infantis têm vigência real e permanente, e a perda do vínculo nesses moldes acarreta frustrações demasiadamente intensas para serem suportadas. Há aqui uma “demência das percepções” que impede o adolescente de verificar a realidade e o obriga a vivenciar a frustração como uma ameaça de morte. A negativa do automóvel, por exemplo, o leva ao roubo do mesmo.
- Ⓒ A despersonalização do adolescente implica uma projeção na esfera de uma elucubração altamente abstrata do pensamento que explica a relação lábil com os objetos reais, que rapidamente se perde, como vai-se perdendo o seu corpo infantil. O processo de despersonalização na síndrome da adolescência normal é exagerado em sua intensidade, com uma fixação evolutiva. A simbolização fracassa, há percepção-ação sem pensamento.
- Ⓓ Durante a síndrome da adolescência normal, a elaboração incompleta dos lutos ou a não-elaboração de algum deles produz fixação ou exageros desses processos, que podem ser identificados à conduta psicopatológica, caso adquiram modalidades de persistência e de irredutibilidade. Além desses lutos, o adolescente traz consigo a confusão sexual e a crise da temporalidade.

**QUESTÃO 27**

Sobre o adolescente, a toxicomania e o tratamento oferecido nessa situação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em alguns tratamentos institucionais da toxicomania, como, por exemplo, as tentativas de seitas religiosas, a ação é direcionada para promover a inserção do adolescente usuário de drogas em um grupo ideologicamente coeso, fazendo a inclusão do adolescente em uma hierarquia, o que é efetivo para retirar definitivamente o toxicômano de sua marginalização em relação à sociedade.
- Ⓑ A toxicomania pode estar ligada ao fato de que o sujeito vai buscar, no grupo de sua geração, o grupo dos “irmãos”, ou seja, o estatuto social que a sociedade não lhe outorga. Dessa forma ele abre mão definitivamente de sua individualidade, de sua originalidade, optando por ausentar-se do grupo familiar hierarquizado.
- Ⓒ As primeiras experiências com droga, em particular com maconha, são, na maior parte do tempo, vividas como a possibilidade de inserção em um grupo: estão em jogo efeitos de moda, de segurança coletiva mútua, de integração de tipo iniciático. Por outro lado, nos casos de toxicomania crônica, especialmente com heroína, a experiência é, cada vez mais, essencialmente solitária, uma regressão em direção a um investimento narcísico e a um desinvestimento nas relações pessoais.
- Ⓓ A adolescência é a idade das experiências, no sentido forte: tentar, experimentalmente, reconstruir um mundo cuja lógica está posta em causa. Nesse sentido, essas experiências precisam ser realizadas, mesmo que impliquem alguns perigos, sob pena de impossibilitarem seu acesso à identidade adulta.

**QUESTÃO 28**

Com relação aos fatores de risco que levam ao desenvolvimento de anormalidades nas diferentes etapas do desenvolvimento da criança e do adolescente, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O fator biológico pode representar um risco no desenvolvimento do sujeito humano, no qual se leva em conta, por exemplo, a prematuridade, a presença de doenças físicas severas e o temperamento do bebê.
- Ⓑ A capacidade de formação de vínculo cuidador (pais), bebê ou adolescente, assim como a presença de psicopatologia dos pais, são os fatores de risco mais relevantes da função parental.
- Ⓒ Em relação às características sociais e familiares, encontram-se como fatores de risco, influenciando o desenvolvimento, a qualidade da interação do casal, a maternidade na adolescência e a violência familiar.
- Ⓓ A formação de sintomas na infância ou na adolescência ao longo do desenvolvimento é sempre considerada fator de risco, pois indica sofrimento e estagnação no desenvolvimento.

**QUESTÃO 29**

A psicologia social contemporânea sinaliza para diferenças consistentes e próprias aos países da América Latina, esboçando a criação de uma nova psicologia social no Brasil. Com relação às qualificações dessa nova concepção da psicologia social, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A psicologia social contemporânea expressa a perspectiva da psicologia social hegemônica, que aponta para uma concepção de ser humano como produto histórico-social e, ao mesmo tempo, como construtor da sociedade e capaz de transformar essa sociedade por ele construída.
- Ⓑ Na psicologia social contemporânea, a concepção de ser humano recoloca a relação indivíduo e sociedade, rompendo com a perspectiva dualista e dicotômica e, em vez de considerar indivíduo e contexto social influenciando-se mutuamente, propõe a construção de um espaço de intersecção em que um implica o outro e vice-versa.
- Ⓒ A herança dos homens, no campo da psicologia social, foi dolorosamente tendenciosa e reducionista. O que se tinha era uma espécie de réplica acrítica de uma psicologia social que se desenvolveu principalmente nos Estados Unidos, fundamentada em dois pressupostos teóricos básicos: o pressuposto positivista — segundo o qual só vale o experimental, e o mental é considerado apenas enquanto se pode ser sujeito de experimentação — e o pressuposto individualista, onde o social é reduzido ao individual.
- Ⓓ A partir da década de 80 do século XX, novos horizontes começaram a se vislumbrar e novas perspectivas começaram a ser introduzidas na psicologia social, algumas a partir da própria América Latina. Sem abandonar as conquistas anteriores, quer-se então devolver à psicologia social seu caráter realmente social, além de sua dimensão histórico-crítica e política na constituição das pessoas e das sociedades humanas.

**QUESTÃO 30**

Acerca da subjetividade coletiva, na abordagem da psicologia social contemporânea, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ O tema da subjetividade coletiva situa-se no limite entre diferentes domínios da pesquisa: psicologia e biologia, psicologia cognitiva e psicologia social, entre estas e a clínica, mas também entre as ciências e a filosofia. Nesse plano que chamamos de transdisciplinar, coloca-se o problema da produção da subjetividade.
- Ⓑ Para pensar o tema da subjetividade coletiva deve-se evitar partir da dicotomia indivíduo/sociedade, sujeito/grupo, parte/todo que separa o aquém e o além do indivíduo, pois a dimensão coletiva deve ser entendida como sendo ao mesmo tempo aquém e além do sujeito e da sociedade.
- Ⓒ O plano coletivo confunde-se com a sociedade e com as regras simbólicas da cultura, constituindo-se no somatório das formas do indivíduo e das formas da sociedade.
- Ⓓ A subjetividade contemporânea relaciona-se com as tecnologias, com a cidade, com a arte, com o mundo do trabalho, com a política, com o corpo, com a violência, com as novas formas de conhecimento e as novas exigências e perspectivas da clínica que acolhe o subjetivo.

**QUESTÃO 31**

O sofrimento do indivíduo traz conseqüências sobre o seu estado de saúde e igualmente sobre o seu desempenho no trabalho, pois existem as alterações e as disfunções pessoais e também organizacionais. Esse sofrimento advém de sentimentos gerados por diversos aspectos que atingem a organização em todo o seu contexto. Nessa perspectiva, é correto afirmar que **não** gera disfunções o sentimento de

- Ⓐ indignidade, experimentado como a vergonha de ser robotizado, de não ser mais que um apêndice da máquina, de não ter mais imaginação ou inteligência.
- Ⓑ desafio, no qual o trabalhador se sente pressionado a desenvolver novas habilidades e atitudes no desempenho de suas funções.
- Ⓒ desqualificação, cujo sentido repercute não só para si como para o ambiente de trabalho.
- Ⓓ inutilidade, percebido pela falta de qualificação e de finalidade de trabalho, já que muitas vezes o indivíduo não conhece a própria significação de seu trabalho em relação ao conjunto da atividade da organização.

**QUESTÃO 32**

A reforma psiquiátrica marcou uma mudança no tratamento do sujeito com transtorno mental, que vai além da intervenção medicamentosa e do regime de exclusão física e social. Atualmente, as diferentes modalidades de tratamento visam não somente à ausência de sintomas produtivos ou a evitação de hospitalizações, mas primordialmente permitir um viver mais humano e integral. Com frequência a crise psicótica é precedida por sinais identificados ou como mudanças observáveis no comportamento do sujeito, ou como transformações subjetivas, nos seus pensamentos e emoções. Tais alterações na experiência subjetiva e no comportamento manifesto que podem anteceder a crise franca são designadas como sintomas prodrômicos. Tanto o paciente como seus familiares podem ser orientados a observar e a solicitar ajuda aos primeiros sinais da recaída psicótica. Nessa concepção, o próprio sujeito e a família são peças fundamentais para a compreensão do fenômeno psicótico e seu tratamento, pois têm um conhecimento vivencial de suma importância, a ser valorizado e transformado em instrumento de tratamento.

Assinale a opção que apresenta um objetivo de um projeto de trabalho em desacordo com o pressuposto acima relatado.

- Ⓐ Avaliar a possibilidade de pacientes com transtornos psicóticos e familiares identificarem e relatarem indicadores prodrômicos de uma recaída.
- Ⓑ Identificar os sintomas prodrômicos mais relatados pelos entrevistados, sem desprezar aqueles que possam ser característicos de poucos sujeitos na amostra, visto que mais do que concluir por alguns sinais prodrômicos, busca-se alertar para a sua importância a cada caso.
- Ⓒ Orientar a família de que, nos períodos críticos, o paciente necessita primordialmente de uma intervenção medicamentosa, aumentando sua dosagem para então viabilizar o suporte individual e familiar.
- Ⓓ Contribuir para o tratamento de sujeitos com transtornos mentais severos, incentivando a utilização de indicadores prodrômicos de recaída em estratégias de suporte e intervenção precoce junto a pacientes e seus familiares.

**QUESTÃO 33**

Uma concepção contemporânea sobre os ambientes, nas organizações de trabalho, leva em conta as representações dos trabalhadores (aspectos subjetivos) a respeito dos reais motivos de absenteísmo. Acerca dessa concepção, assinale a opção correta.

- Ⓐ Como condições de pequena ou nenhuma importância para o absenteísmo, foram apontados: sentimento de bem-estar no trabalho, organização do trabalho, tipos de chefia ou estilos de liderança e tamanho dos departamentos.
- Ⓑ São relacionados com maior importância para o absenteísmo: normas de grupo, atitudes frente ao absenteísmo, faixa etária, doença devido a condições de trabalho e abuso de droga e álcool.
- Ⓒ A inexistência de uma política salarial da organização é mais determinante de um alto índice de absenteísmo e rotatividade que a precariedade das condições e das relações de trabalho. A primeira afeta diretamente a moral das equipes de trabalho, influenciando os níveis de satisfação e de motivação dos empregados.
- Ⓓ O absenteísmo nas empresas reflete e reforça os conflitos existentes nas relações de trabalho, eleva os custos operacionais e contribui para o declínio da qualidade da assistência, afetando, dessa forma, a organização, os trabalhadores e os clientes.

**QUESTÃO 34**

Um dos determinantes individuais do clima organizacional é constituído pelos valores pessoais que influenciam o julgamento e a avaliação que o empregado faz do seu ambiente de trabalho, já que o sentimento de bem-estar individual organizacional deriva da obtenção daquelas coisas que são desejadas, valorizadas e esperadas pelo sujeito. Nesse contexto, **não** é considerado um valor pessoal relacionado ao trabalho o desejo de

- Ⓐ profissionalismo, reservando o relacionamento social, amical e caloroso para as relações fora do trabalho.
- Ⓑ clareza, harmonia e justiça.
- Ⓒ desafios, independência e responsabilidade.
- Ⓓ facilitação do trabalho, suporte e reconhecimento.

**QUESTÃO 35**

Dar e pedir *feedback* constituem habilidades essenciais para regular o próprio desempenho e os das pessoas com quem se convive visando-se relações saudáveis e satisfatórias. O *feedback* negativo, embora mais freqüente em nossa cultura, deveria ser substituído pelo positivo, visto que este

- Ⓐ cria ressentimento e reações defensivas.
- Ⓑ diminui na pessoa a resistência para ouvir as observações feitas pelo interlocutor.
- Ⓒ desmotiva a pessoa a investir no aperfeiçoamento dos aspectos valorizados.
- Ⓓ diminui a probabilidade dos desempenhos valorizados voltarem a ocorrer.

**QUESTÃO 36**

A vivência depressiva condensa de alguma maneira os sentimentos de indignidade, de inutilidade e de desqualificação, ampliando-os. Essa depressão é dominada pelo cansaço, que se origina não só dos esforços musculares, mas também dos psicossensoriais. **Não** está associada a essa vivência depressiva no trabalho o(a)

- Ⓐ insatisfação, resultante do confronto com a esfera das aspirações, das motivações ou dos desejos, bem como da fadiga, resultante da sobrecarga de trabalho.
- Ⓑ frustração, que resulta de um significativo conteúdo inadequado às potencialidades e às necessidades do indivíduo, além da agressividade e da hostilidade, geradas pelas relações no trabalho com a chefia, com a supervisão e com outros trabalhadores.
- Ⓒ negligência da satisfação no trabalho, pois ocupa uma posição fundamental na problemática da relação saúde-trabalho.
- Ⓓ medo, pois está presente em todos os tipos de ocupações profissionais, principalmente aquelas que estão expostas a riscos relacionados à integridade física.

**QUESTÃO 37**

A violência intrafamiliar é toda ação ou omissão que prejudique o bem-estar, a integridade física e psicológica ou a liberdade e o direito ao pleno desenvolvimento de um membro da família. Pode ser cometida dentro ou fora de casa por algum membro da família, incluindo pessoas que passam a assumir a função parental, ainda que sem laços de consangüinidade, e que têm relação de poder sobre a outra. Portanto, a violência intrafamiliar implica qualquer tipo de relação de abuso praticado no contexto privado da família contra qualquer um de seus membros. Deve-se ainda ressaltar que o conceito de violência intrafamiliar não se refere apenas ao espaço físico onde a violência ocorre, mas também às relações em que se constrói e efetua.

Sob a concepção expressa no texto, acerca da psicologia jurídica que trata do assunto da violência doméstica, assinale a opção correta.

- A Para enfrentar a violência doméstica são necessárias, além de medidas punitivas, ações que estejam voltadas para a prevenção e, ainda, medidas de apoio que permitam, por um lado, que a vítima e sua família tenham assistência social, psicológica e jurídica necessárias à recomposição após a violência sofrida e, por outro lado, que proporcionem a possibilidade de reabilitação dos agressores.
- B As famílias nas quais ocorrem maus tratos são portadoras de transtornos mentais, o que evidencia a necessidade de auxílio, independentemente da decisão que vai ser tomada *a posteriori*, por exemplo, o afastamento, o qual nunca deverá ser adotado antes de serem esgotados os recursos possíveis para a reestruturação familiar.
- C No que se refere à violência doméstica, deve-se intervir na família para proteger a criança mesmo tendo de desrespeitar a convivência familiar, pois qualquer nível de violência intrafamiliar justifica a intervenção e o afastamento de uma criança dos agressores, mesmo sendo eles seus pais biológicos.
- D A violência, produto da cultura que explode em relações interpessoais, deve ser vista de modo abrangente, oferecendo, nessas situações, o auxílio psicológico às famílias, cujos benefícios implicam a intervenção psicológica no momento adequado, ou seja, posterior à ação que identifica os agressores e os pune.

**QUESTÃO 38**

Assinale a opção correta relativamente ao Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis do Pará (Lei n.º 5.810/1994).

- A Se o servidor não for aprovado no estágio probatório, será demitido.
- B O término do estágio probatório importa o reconhecimento da estabilidade de ofício.
- C O servidor pronunciado por crime comum não será afastado do exercício do cargo.
- D O servidor estável aprovado em outro concurso público não fica sujeito a estágio probatório no novo cargo.

**QUESTÃO 39**

Se, em decorrência de sentença judicial transitada em julgado, um cidadão reingressar na administração pública, com ressarcimento dos prejuízos resultantes do afastamento, a forma de provimento de cargo público descrita nessa situação, de acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Cíveis do Pará, será

- A a reversão.
- B o aproveitamento.
- C a promoção.
- D a reintegração.

**QUESTÃO 40**

Assinale a opção que **não** apresenta órgão ou entidade integrante do Sistema Nacional de Trânsito.

- A Polícia Rodoviária Estadual
- B Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN)
- C Departamento de Trânsito do Estado do Pará (DETRAN/PA)
- D Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN)